

## РЕГЛАМЕНТ

работы студенческой юридической клиники юридического факультета

АНО ВО

«Российский новый университет»

1. Порядок работы с обращениями, поступившими для рассмотрения в Студенческую юридическую клинику юридического факультета Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет» регулируется Положением о студенческой юридической клинике юридического факультета АНО ВО «Российский новый университет» (РосНОУ) и настоящим Регламентом работы студенческой юридической клиники юридического факультета АНО ВО «Российский новый университет» (далее — Регламент).
2. Работа с клиентом студенческой юридической клиники юридического факультета АНО ВО «Российский новый университет» (далее — Клиника) строится на принципах качества и достоверности оказываемой помощи.
3. Клиент Клиники подает заявление в электронном и виде через сайт <http://rosnou.ru/law> в разделе «Бесплатная юридическая клиника» с использованием специальной заявочной формы. Клиент указывает свои персональные данные, основание для оказания бесплатной юридической помощи и описывает проблему, требующую разрешения с участием представителей Клиники;
4. Руководитель Клиники при получении заявки от клиента проводит совещание рабочей группы с целью определения ответственных за оказание бесплатной юридической помощи.
5. Ответственный за оказание бесплатной юридической помощи проводит дистанционный сбор уточняющей информации по полученной заявке, ознакамливает клиента с Положением и Регламентом, а также проводит дистанционную консультацию по заявке. В случае необходимости направляет заявителя на очную консультацию;
6. Очная консультация проводится с участием руководителя Клиники, ответственных за оказание бесплатной юридической помощи, а также обучающихся по Образовательным программам 40.03.01 «Юриспруденция» (государственно-правовой, уголовно-правовой, гражданско-правовой, медико-правовой профили), 40.04.01 «Юриспруденция», магистерские программы: Правовое регулирование российской уголовной политики, Правовое регулирование отношений в сфере здравоохранение, Современные проблемы теории и практики частного права;
7. Клиент Клиники под руководством руководителя Клиники заполняет заявление об оказании бесплатной юридической помощи.
8. Проведение очной консультации может фиксироваться средствами аудио-/видеозаписи по желанию и договоренности участников.
9. Итогом проведения заочной и очной консультации может являться по желанию клиента Клиники заполнение отзыва об оказанной помощи.

Руководитель Клиники

Кожанов Т.А.