

СТАНДАРТЫ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТНИКОВ

НЕГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ

БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Существование и эффективное функционирование негосударственной системы бесплатной юридической помощи обусловлено соблюдением всеми участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи норм профессиональной этики и требований к качеству юридической помощи в том же объеме, в каком они установлены для оказания возмездной юридической помощи, если иное не вытекает из существа бесплатной юридической помощи.

Участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи руководствуются настоящими Стандартами деятельности участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи, основываясь на фундаментальных общечеловеческих ценностях, в целях формирования профессионально-этического эталона поведения и сознавая нравственную ответственность перед обществом и государством.

Настоящие Стандарты деятельности участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи разработаны на основании положений части 1 статьи 48 Конституции Российской Федерации и Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "О бесплатной юридической помощи") и преследуют следующие цели:

- 1) создать гарантии права каждого лица, получающего бесплатную юридическую помощь, на получение квалифицированной юридической помощи;
- 2) создать условия для стабильного развития негосударственной системы бесплатной юридической помощи в Российской Федерации;
- 3) поддержать дифференцированное развитие форм оказания бесплатной юридической помощи в Российской Федерации, создаваемых вне государственной системы бесплатной юридической помощи, как одно из проявлений развития гражданского общества в правовом государстве.

Раздел 1. Основные понятия и термины

Бесплатная юридическая помощь – юридическая помощь, бесплатная для обратившегося за ее получением лица, включая правовое консультирование в устной и письменной форме, составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представительство интересов в судах и иных государственных органах, органах местного самоуправления, государственных и негосударственных организациях, правовое информирование и правовое просвещение.

Возмездная юридическая помощь - юридическая помощь, за получение которой обратившееся лицо выплачивает вознаграждение.

Волонтер – доброволец, безвозмездно оказывающий юридическую помощь в рамках деятельности участника системы негосударственной бесплатной юридической помощи.

Квалифицированная юридическая помощь - юридическая помощь, содержание которой соответствует нормам и принципам права, действующим в момент ее оказания, направленная на реализацию или защиту прав, свобод и законных интересов лица, намеренного их реализовать или защитить, оказанная в разумный срок при соблюдении норм профессиональной этики. Квалифицированная юридическая помощь недееспособным или несовершеннолетним лицам предполагает защиту их прав, свобод и законных интересов для

достижения ими наилучшего правового положения, обеспечивающего лучшие условия для их достойной жизни и развития в существующих обстоятельствах.

Негосударственный центр бесплатной юридической помощи - некоммерческая организация или структурное подразделение юридического лица, созданное некоммерческими организациями, адвокатскими образованиями, адвокатскими палатами субъектов Российской Федерации, нотариусами, нотариальными палатами, целью деятельности которых является оказание бесплатной юридической помощи.

Принципы деятельности участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи – основные идеи, определяющие содержание и толкование правовых норм, регулирующих оказание бесплатной юридической помощи участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

Сотрудник - лицо, участвующее в деятельности участника системы негосударственной бесплатной юридической помощи за вознаграждение

Стандарты деятельности участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи – правила, изложенные в настоящем документе, регулирующие деятельность участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи в Российской Федерации (далее – Стандарты).

Участник негосударственной системы юридической помощи – юридическая клиника или негосударственный центр бесплатной юридической помощи.

Юридическая клиника – структурное подразделение образовательного учреждения высшего профессионального образования или юридическое лицо, созданные для обучения студентов навыкам профессиональной деятельности и оказывающие бесплатную юридическую помощь (или) осуществляющие бесплатное юридическое информирование.

Раздел 2. Сфера действия Стандартов

1. Настоящие Стандарты распространяют свое действие на деятельность участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи: юридические клиники и негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

2. Настоящие Стандарты действуют на территории Российской Федерации. Субъекты Российской Федерации могут устанавливать дополнительные требования к деятельности тех участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи, которые получают финансирование из бюджета субъекта Российской Федерации. Дополнительные требования могут предъявляться к той части деятельности таких участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи, осуществление которой финансируется субъектом Российской Федерации.

Раздел 3. Принципы деятельности участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи

3. Участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи должен оказывать юридическую помощь строго в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и не должен нарушать его или принципы права или рекомендовать их нарушить. Участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи должен отказать в оказании бесплатной юридической помощи, если ее целью является нарушение действующего законодательства Российской Федерации или нарушение прав и свобод человека и гражданина.

4. Сотрудник или волонтер участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи, а также студент юридической клиники, должен действовать

добросовестно, оказывая бесплатную юридическую помощь, не должен навязывать клиенту платные юридические услуги. Если сотрудник или волонтер участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи не уверен в том, что его квалификация достаточна для оказания юридической помощи в конкретном случае, он не должен оказывать юридическую помощь. Сотрудник или волонтер, а также студент юридической клиники, должен предоставлять лицу, которому оказывается юридическая помощь, информацию о последствиях предпринимаемых юридических действий и о ходе выполнения поручения.

5. Деятельность участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи осуществляется в соответствии со следующими принципами: 1) обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан; 2) социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании бесплатной юридической помощи; 3) доступность бесплатной юридической помощи для граждан в установленных законодательством Российской Федерации случаях; 4) контроль за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, норм профессиональной этики и требований к качеству оказания бесплатной юридической помощи; 5) установление требований к профессиональной квалификации лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь; 6) свободный выбор гражданином государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи; 7) объективность, беспристрастность при оказании бесплатной юридической помощи и ее своевременность; 8) равенство доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи и недопущение дискриминации граждан при ее оказании; 9) обеспечение конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи.

6. **Принцип обеспечения реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан** посредством негосударственной системы бесплатной юридической помощи означает обязанность уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления содействовать становлению и развитию системы бесплатной юридической помощи, чтобы обеспечить гражданам Российской Федерации и иным лицам в установленных законом случаях возможность получить квалифицированную юридическую помощь в системе бесплатной юридической помощи. Такая обязанность уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления включает в себя обязанность воздержаться от установления таких норм или правил, совершения действий или бездействия, которые могут создать препятствия, влекущие фактическое прекращение деятельности большинства участников системы бесплатной юридической помощи в определенной местности или на территории Российской Федерации в целом.

7. **Принцип социальной справедливости и социальной ориентированности** при оказании бесплатной юридической помощи участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи означает приоритетное оказание юридической помощи отдельным лицам, не имеющим возможности получить доступ к возмездной юридической помощи в силу возраста, по состоянию здоровья или в связи с трудной жизненной ситуацией, а также группам таких лиц.

8. **Принцип доступности бесплатной юридической помощи для граждан** в установленных законодательством Российской Федерации случаях означает, прежде всего, недопустимость установления таких препятствий для граждан в доступе к негосударственной системе бесплатной юридической помощи, которые не были бы оправданы ограниченностью ресурсов участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи или принципом социальной справедливости и социальной ориентированности.

9. **Принцип контроля за соблюдением** лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь в негосударственной системе бесплатной юридической помощи, **норм профессиональной этики и требований к качеству** оказания бесплатной юридической помощи означает обязанность участников негосударственной системы юридической помощи

создать систему мер контроля качества юридической помощи, соответствующего уровню качества возмездной юридической помощи.

10. **Принцип установления требований к профессиональной квалификации** лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь, в негосударственной системе бесплатной юридической помощи означает, что профессиональная квалификация таких лиц должна соответствовать требованиям, предъявляемым к профессиональной квалификации лиц, оказывающих возмездную юридическую помощь, а в юридических клиниках таким требованиям должна отвечать профессиональная квалификация лиц, ответственных за предоставление студентами квалифицированной юридической помощи.

11. **Принцип свободного выбора гражданином государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи** означает нечинение препятствий гражданам в обращении к участникам негосударственной системы бесплатной юридической помощи со стороны государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц, любых организаций, граждан и их объединений.

12. **Принцип объективности и беспристрастности** при оказании бесплатной юридической помощи участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи означает их обязанность обеспечить действие системы мер, направленных на предотвращение конфликта интересов с интересами обратившегося за помощью лица. Сотрудник или волонтер участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи, а также студент юридической клиники, должен отказаться от оказания бесплатной юридической помощи в случае конфликта собственных интересов или интересов участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи с интересами лица, обратившегося за юридической помощью. Участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи должен предупреждать лицо, обратившееся за оказанием юридической помощи, о конфликте его интересов с интересами другого лица, которому участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи или его сотрудник или волонтер оказывал или оказывает юридическую помощь.

13. **Принцип своевременности** при оказании бесплатной юридической помощи участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи означает их обязанность сопоставлять свои возможности оказать квалифицированную юридическую помощь в разумный срок со сроком реализации или защиты права, свободы или законного интереса обратившегося лица.

14. **Принцип равенства доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи и недопущение дискриминации граждан** при ее оказании означает обязанность участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи обеспечить гражданам равный доступ к оказываемой бесплатной юридической помощи в пределах, диктуемых целями деятельности и ресурсами таких участников, при условии соблюдения лицом, обратившимся за юридической помощью, правил оказания юридической помощи, устанавливаемых участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

15. **Принцип обеспечения конфиденциальности** при оказании бесплатной юридической помощи означает обязанность каждого участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи реализовывать систему мер, направленных на сохранение тайны информации, полученной от лиц, обратившихся за бесплатной юридической помощью, а также на предотвращение распространения такой информации. Обязанность сохранять в тайне сведения, полученные от лица, обратившегося за юридической помощью, распространяется на всех сотрудников и волонтеров участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи, а также студентов юридической клиники. Участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи может быть освобожден от обязанности сохранять в тайне

сведения, полученные от лица, обратившегося за юридической помощью, только на основании ясно выраженного согласия такого лица.

Раздел 4. Регулирование деятельности участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи

16. Деятельность участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи в части оказания бесплатной юридической помощи регулируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", локальными актами организации-участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи или локальными актами организации, в составе которой действует участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи. Деятельность юридических клиник также регулируется Приказом Министерства образования и науки РФ от 28 ноября 2012 г. «Об утверждении порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи» № 994.

17. В силу принципов социальной справедливости и социальной ориентированности, с одной стороны, и контроля за соблюдением требований качества юридической помощи, с другой стороны, участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи, согласуясь со своими ресурсами, самостоятельно определяют категории лиц, которым они оказывают юридическую помощь, а также виды и объем оказываемой бесплатной юридической помощи с тем, чтобы обеспечить предоставление квалифицированной юридической помощи.

18. Участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи, осуществляющие однотипную или аналогичную помощь, могут создавать организации для объединения усилий по совершенствованию и развитию своей деятельности.

19. Организации, объединяющие участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи, могут принимать обязательные для своих участников правила, направленные на совершенствование и развитие их деятельности, а также могут вырабатывать рекомендации по внутренней организации деятельности участников негосударственной системы юридической помощи.

Раздел 5. Организационные основы деятельности участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи

20. Организационно-правовая форма участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи определяется его учредителем или уполномоченным органом управления юридического лица, подразделением которого является участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

21. Внутренняя структура участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи, являющегося юридическим лицом, определяется его уставом. Внутренняя структура участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи, являющегося структурным подразделением юридического лица, определяется локальным актом юридического лица.

22. Локальными нормативными актами участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи должны быть предусмотрены системы мер, обеспечивающих: 1) качество и своевременность оказываемой юридической помощи; 2) соблюдение правил профессиональной этики; 3) соблюдение норм действующего законодательства, в том числе

трудового и налогового, если участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи является юридическим лицом.

Раздел 6. Средства обеспечения качества бесплатной юридической помощи, оказываемой участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи

23. Качество бесплатной юридической помощи, оказываемой участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи, должно обеспечиваться комплексом мер, определяемых и принимаемых самостоятельно участником негосударственной системы бесплатной юридической помощи с учетом своих ресурсов (количество человеко-часов квалифицированных юристов-сотрудников или волонтеров, сложность дел, объем финансовых ресурсов, материально-техническая обеспеченность и т.д.).

24. Участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи, а также организации их объединяющие, разрабатывают правила и стандарты оказания бесплатной юридической помощи, включающие положения: 1) о профессиональных этических правилах, обязательных для своих членов, 2) о профессиональных требованиях к сотрудникам и волонтерам участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи; 3) об организационных мерах, которые должны быть приняты участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи соответствующего типа, направленных на получение достоверной информации о правовой проблеме, внутриорганизационные гарантии качества готовящейся правовой помощи (делопроизводство, юридический поиск, юридические совещания и т.п.), а также своевременную передачу сообщения качественной правовой информации надлежащему адресату (обратившемуся лицу, указанному им лицу или юрисдикционному органу); 4) об организационных мерах, которые должны быть приняты участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи соответствующего типа, направленных на контроль качества оказанной бесплатной юридической помощи, включая соблюдение правил профессиональной этики.

25. Оценка деятельности участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи может производиться только на основе критерия социальной значимости и качества оказываемой юридической помощи. Количественные показатели (количество лиц, получивших бесплатную юридическую помощь, количество лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь, количество обращений, поступающих участнику негосударственной системы бесплатной юридической помощи и т.п.) не могут служить критериями оценки качества деятельности участника негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

26. В негосударственных центрах бесплатной юридической помощи такую помощь оказывают лица, обладающие высшим юридическим образованием и опытом юридического консультирования.

27. Лица, обладающие высшим юридическим образованием, без опыта юридического консультирования допускаются к самостоятельному оказанию бесплатной юридической помощи после стажировки под руководством консультирующего юриста негосударственного центра бесплатной юридической помощи. Срок такой стажировки определяется участником негосударственной системы бесплатной юридической помощи с учетом сложности правовых вопросов, по которым оказывается юридическая помощь.

28. В юридических клиниках качество оказываемой бесплатной юридической помощи обеспечивается должно быть обеспечено контролем над ходом работы каждого студента с каждым обращением. Такой контроль осуществляется сотрудником или волонтером юридической клиники - юристом с высшим юридическим образованием, обладающим опытом юридического консультирования.

29. Для обеспечения качества оказываемой бесплатной юридической помощи образовательные учреждения, в составе которых действует юридическая клиника, а также юридические клиники, действующие в качестве самостоятельного юридического лица, организуют специальную подготовку студентов к работе в юридической клинике, включая занятия и учебные курсы по развитию практических профессиональных навыков (интервьюирование, консультирование, анализ дела, составление юридических документов, применение профессиональных этических правил и т.д.).

Раздел 7. Средства обеспечения доступности бесплатной юридической помощи, оказываемой участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи

30. Участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи должен в доступной форме информировать обратившихся лиц о вопросах, по которым оказывается бесплатная юридическая помощь, а также о правилах и распорядке своей работы.

31. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации обеспечивают доступность для жителей своего региона актуальной информации об участниках негосударственной системы бесплатной юридической помощи, действующих на территории региона, в сети Интернет, в официальных органах печати, а также в учреждениях, занимающихся социальным обеспечением граждан.

32. Органы местного самоуправления обеспечивают доступность для жителей своего района актуальной информации об участниках негосударственной системы бесплатной юридической помощи, действующих на территории муниципального образования, в своих помещениях и на своих сайтах в сети Интернет и в официальных органах печати.

33. Государственные юридические бюро размещают в своих помещениях и на своих сайтах в сети Интернет информацию об участниках негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

34. Учредители юридической клиники или негосударственного центра бесплатной юридической помощи и организации, подразделением которых является участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи, принимают организационные меры к обеспечению доступности помещения, предназначенного для встреч с посетителями, лицам с физическими недостатками.

35. Учредители юридической клиники или негосударственного центра бесплатной юридической помощи и организации, подразделением которых является участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи, обеспечивают его компьютерной техникой, мебелью, доступом к телефонной связи и сети Интернет, размещают в сети Интернет информацию об участнике негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

Раздел 8. Заключительные и переходные положения

36. Положения настоящих Стандартов обязательны для всех участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

37. Деятельность участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи должна быть приведена в соответствие с настоящими Стандартами в течение шести месяцев с момента их вступления в силу.