

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Факультет психологии и педагогики  
Кафедра педагогического образования**

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

**по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование  
Магистерская программа «Управление образовательной организацией»**

Программа государственного экзамена рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогического образования 29 августа 2017, протокол № 1.

Заведующий кафедрой педагогического образования,  
кандидат педагогических наук, доцент \_\_\_\_\_ Головятенко Т.А.



**Москва**

**2017**

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Государственный экзамен проводится по дисциплинам образовательной программы, результаты, освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Государственный экзамен проводится устно. Результаты государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК): - готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13);

- готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14)

- готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);

- готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

На государственном экзамене студенту предлагается раскрыть содержание двух теоретических проблем: первая – по одной из общепрофессиональных дисциплин, вторая - по одной из профильных дисциплин, а также выполнить практическое задание.

Содержание государственного экзамена соответствует дисциплинам общенаучного и профессионального циклов учебного плана. Теоретические вопросы и практико-ориентированные задания экзаменационных билетов отражают современные педагогические основы и вопросы управления образовательной организацией.

### **Перечень вопросов к государственному экзамену по направлению подготовки «Педагогическое образование» 44.04.01 Педагогическое образование Магистерская программа «Управление образовательной организацией»**

*Теоретические вопросы* представлены следующими научными основами и проблемами современной системы образования.

#### **Педагогические основы**

##### *1. Понятие образование.*

Общая характеристика процесса образования человека. Основные направления реформирования российского образования и инновационные процессы. Развитие российского образования в контексте социально-экономической модернизации России и глобализационных процессов.

##### *2. ФГОС как ориентир современного образования.*

Закон Российской Федерации «Об образовании». Ведущие принципы и цели российского образования, их отражение в изменении структуры российского образования. Изменения в содержании отечественного образования: проблемы разработки и внедрения ФГОС. Компетенции и универсальные учебные действия как новые результаты образования.

##### *3. Проблемы духовно-нравственного развития и воспитания учащихся в современной*

России.

«Концепция духовно-нравственного развития и воспитания гражданина России» (А. Данилюк, А. Кондаков, В. Тишков).

*4. Содержание понятий «инновации».*

Инновационные процессы в образовании. Образовательная инициатива «Наша новая школа» и инновационные формы ее реализации в деятельности учреждений высшего профессионально-педагогического образования. Специалист XXI века как основная цель реализации «Нашей новой школы».

*5. Приоритетные направления российского образования.*

Интеграция и конвергенция образовательных систем в мировом образовательном пространстве.

*6. Качество образования* как философское, социально-экономическое и педагогическое понятие.

Механизмы управления качеством образования.

*7. Наука как сфера человеческой деятельности, как система знаний, как результат деятельности.*

Уровни научного знания. Естественные, социальные и гуманитарные науки: подходы к классификации наук.

*8. Понятие метода и методологии науки.*

Научная теория и ее структура. Логическая структура научного исследования. Специфика психологического и педагогического исследования.

*9. Парадигмы науки и тенденции развития образования.*

Культурно-историческая эволюция науки. Т.Кун о парадигмальном развитии науки и понятие о научном сообществе. Культурно-исторический и деятельностный подходы в развитии отечественной педагогической науки.

*10. Методы исследования.*

Классификация методов исследования. Эксперимент. Применение статистических методов и средств формализации в психолого-педагогическом исследовании.

*11. Принципы проектирования и прогнозирования инновационных процессов в образовании.*

Проблемы социального проектирования в современной образовательной деятельности.

*12. Теоретические основы научно-исследовательской деятельности.*

Теоретическое и эмпирическое научное исследование в педагогике.

*13. Индивидуальные траектории личностного и профессионального развития и саморазвития педагогических работников.*

Участники современного образовательного процесса. Тьюторская модель сопровождения образовательного процесса.

*14. Актуальные проблемы педагогических исследований*, направленных на решение образовательных и профессиональных задач педагогических работников.

Принципы и содержание компетентностного подхода в области образования.

*15. Ресурсно-информационные базы научно-исследовательской деятельности в области педагогических наук.*

Современные информационные технологии в образовании: дидактические возможности и проблемы использования.

*16. Цифровые (электронные) образовательные ресурсы* (электронные учебные пособия, инновационные учебно-методические комплексы и др.).

Использование информационных ресурсов для учебной, учебно-методической, научной и других видов деятельности образовательного учреждения.

*17. Информационные технологии в образовании:* открытое образование, E-learning, дистанционное образование, виртуальные школы, Web 2.0.

## Управление образовательной организацией

1. Роль и место менеджмента в образовательной организации. Основные управленческие функции.
2. Системный подход. Системные свойства организации: целостность; эмерджентность (холизм, синергизм, гештальт); гомеостазис (динамическое равновесие, устойчивое состояние).
3. Процессный подход: бизнес-процесс, корневая модель бизнес-процессов, классификатор бизнес-процессов. Соотнесение бизнес-процессов со структурными элементами организации.
4. Принцип интеграции. Ситуационный подход. Ситуационный характер концепций X и Y.
5. Менеджмент знаний: концепция трехстадийной трансформации общества аграрного (доиндустриального), индустриального и постиндустриального периодов, становление общества знаний.
6. Руководители и управленческая деятельность. Виды деятельности при управлении организацией (Анри Файоль). Анализ управленческой деятельности на основе выделения ролей (Г. Минцберг).
7. Интерпретация категорий «компетентность» и «компетенция». Обоснование необходимости компетенций. Модель Р. Бояциса: природные, приобретенные, адаптивные и исполнительские компетенции. Уровни и измерения компетенции.
8. Эффективность и результативность. Показатели эффективности и результативности образовательной организации.
9. Предпринимательство и его организационные формы. Образовательная организация как субъект рыночной экономики. Государственные, негосударственные, частные образовательные организации. Новые типы образовательных организаций.
10. Организация деятельности образовательной организации, приносящей доход. План финансово-экономической деятельности. Подушевое финансирование.
11. Понятие стратегии в теории менеджмента. Методика SWOT-анализа. Три класса стратегий (по М. Портеру). Конкурентные стратегии (Модель «Стратегические часы»). Стратегия образовательной организации.
12. Функция (процесс) контроля. «Внешнее» и «внутреннее» понимание контроля. Обратная связь. 360-градусная обратная связь. Конструктивные методы предоставления обратной связи. Стратегии контроля в организации.
13. Функция (процесс) планирования. Учебно-методическое сопровождение образовательного процесса ОУ как основа его эффективной финансово-хозяйственной деятельности.
14. Функция (процесс) организации. Организация образовательного процесса как основа деятельности образовательной организации. Проиллюстрируйте на примере вуза (общеобразовательной школы, дошкольной образовательной организации и др.).
15. Функция (процесс) мотивации. Мотивационный процесс. Теории мотивации. Использование мотивации в практике менеджмента. Система управления мотивацией. Теория потребностей А. Маслоу. Процессуальные теории мотивации. Мотивация и компенсация.
16. Роль коммуникаций. Коммуникации между образовательной организацией и средой. Коммуникации между подразделениями (организации). Коммуникации руководитель – подчиненный. Коммуникации между руководителем и его рабочей группой.

**Перечень практических заданий к государственному экзамену по направлению подготовки «Педагогическое образование»**

## Педагогическая область

1. На основе анализа ФГОС (по выбору отвечающего – любого уровня образования) сделайте вывод о том, насколько в выбранном стандарте созданы возможности для развития личности обучающегося, какими методиками и технологиями они могут быть обеспечены
2. Опишите на уровне образовательной организации поэтапно механизм проектирования и внедрения инновационного образовательного проекта (по выбору отвечающего: относящегося к сфере обучения, внеурочной деятельности, к определенному уровню образования (дошкольному, начальному, общему, и др.), включая критерии оценки его результативности.
3. На основании анализа государственных стандартов нового поколения покажите, какие возможности и условия для духовно-нравственного развития и воспитания заложены в содержании стандарта. Каким образом педагог может использовать потенциал художественно-культурной среды образовательной организации.
4. Дайте аргументированную характеристику своих профессиональных качеств и компетенций и обоснуйте программу их саморазвития.
5. Сравните (по выбору отвечающего) две образовательные системы. На основании проведенного стратегического и оперативного анализа покажите, в чем специфика организации управленческих процессов в данных системах.
6. Приведите примеры организации командной работы и использования процедур принятия решений в ходе экспертизы образовательной среды школы.
7. По предложенной комиссией теме определите возможные предмет, объект, цель, задачи исследования. Предложите и обоснуйте методы исследования. Разработайте прогноз наиболее вероятных результатов эксперимента по проблеме исследования.
8. По предложенной комиссией теме определите возможные предмет, объект, цель, задачи исследования. Предложите и обоснуйте методы исследования. Обоснуйте, как взаимосвязаны формулировки темы исследования, цели, объекта, предмета и гипотезы исследования.
9. С позиции культурно-исторического и деятельностного подходов проведите методологический анализ научного аппарата своего магистерского исследования.
10. Обоснуйте выбор методов исследования, положенных в основу Вашего магистерского исследования. Обоснуйте или опровергните обязательность применения статистических методов в научном исследовании.
11. Предложите современные формы социального проектирования в образовательном учреждении (тип учреждения по выбору обучающегося).
12. Обоснуйте выбор форм организации учебно-исследовательской работы обучающихся. Раскройте теоретические и эмпирические основы вашего магистерского исследования.
13. Составьте план основных направлений своей деятельности на учебный год в случае назначения Вас тьютором к группе (воспитанников, учащихся, студентов).
14. Предложите проект разработки в рамках образовательной организации компетентностно-ориентированных заданий для итоговой, рубежной, текущей аттестации (ступень образования и образовательная область – по выбору обучающегося).
15. Составьте план подготовки практико-научного исследования аналитически-обзорного характера (по выбору обучающегося) с опорой на имеющиеся базы данных и информационные ресурсы.
16. Обоснуйте целесообразность использования информационных технологий в учебно-исследовательской работе обучающихся.
17. Охарактеризуйте известные Вам цифровые (электронные) образовательные

ресурсы, принципы использования ЦОР в образовательной среде и специфику деятельности педагога при организации учебного процесса на основе использования ЦОР (ЭОР).

18. Предложите пример комплексного использования разных источников информации в образовательном процессе или пример оценки знаний, обучающихся с использованием ИКТ.

### **Управление образовательной организацией**

1. На основе анализа нормативно-правовой базы современного российского образования определите характер управления им: государственный, государственно-общественный, общественно-государственный, общественный.
2. Определите системные свойства, характерные для современной образовательной организации: общеобразовательная школа, дошкольная образовательная организация, образовательная организация высшего образования.
3. Предложите перечень бизнес-процессов (управляющих, производственных и поддерживающих), необходимых для управления общеобразовательной школой.
4. Докажите или опровергните возможность применения ситуационного подхода при управлении современной образовательной организацией как подсистемой системы образования.
5. Определите уровни управления в одном из образовательных организаций: общеобразовательная школа, дошкольная образовательная организация, образовательная организация высшего образования.
6. Определите приоритетные роли руководителя современной образовательной организации нового типа.
7. Предложите примерную модель компетенций на выбор: учителя школы, воспитателя детского сада, преподавателя вуза.
8. Дайте свое обоснование позитивных и негативных сторон рыночной конкуренции, какое влияние она оказывает на государственные образовательные организации?
9. На основе Федерального закона № 83-ФЗ от 8 мая 2010 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» проанализируйте преимущества и недостатки различных типов образовательных организаций.
10. Определите экономическую целесообразность отмены единой тарифной сетки. В чем состоят преимущества и недостатки перехода на новую форму заработной платы, состоящую из базовой, компенсационной и стимулирующей частей?
11. Определите стратегические цели образовательных организаций: общеобразовательной школы, дошкольной образовательной организации, образовательного учреждения высшего профессионального образования.
12. Функция контроля образовательного процесса. Проиллюстрируйте на примере вуза (общеобразовательной школы и др.).
13. Функция планирования образовательного процесса. Проиллюстрируйте на примере вуза (общеобразовательной школы, ДОО и др.).
14. Определите особенности налогообложения результатов финансово-экономической деятельности образовательного учреждения и риски.
15. Определите связь маркетинга образовательной организации с управлением качеством образования.
16. Проиллюстрируйте на примере организацию образовательного процесса в вузе (общеобразовательной школе, дошкольной образовательной организации и др.).

**Показатели сформированности компетенций на государственном экзамене и выпускной квалификационной работы**

Формируемая компетенция	Показатели сформированности компетенции	Показатели сформированности компетенций на государственном экзамене
<p>Способность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа</p> <p align="center">ПК-13</p>	<p><b>Знает:</b> ПК-13-31 Экономическую структуру общества в целом и системы образования в частности</p> <p>ПК-13-32 Основные принципы построения и функционирования современных средств организации управленческих процессов и методику их использования в профессионально-педагогической деятельности</p>	<p>Ответы на вопросы: Педагогические основы: 1-17. Управление образовательной организацией: 1-16. Практико-ориентированный компонент: Педагогическая область: 1-18. Управление образовательной организацией: 1-16.</p>
<p>Способность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы</p> <p align="center">ПК-14</p>	<p><b>Умеет:</b> ПК-13-У1 Проводить анализ взаимосвязи экономических процессов в обществе с их проявлением в сфере образования</p> <p>ПК-13-У2 Принимать управленческие решения в разработке и реализации программы развития образовательной организации</p>	<p>Ответы на вопросы: Педагогические основы: 1-17. Управление образовательной организацией: 1-16. Практико-ориентированный компонент: Педагогическая область: 1-18. Управление образовательной организацией: 1-16.</p>
<p>Готовность организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы</p> <p align="center">ПК-15</p>	<p><b>Владеет:</b> ПК-13-В1 Понятийным аппаратом в области экономической теории и экономики образования</p> <p>ПК-13-В2 Методами экономической оценки экономических проблем и общественных процессов в т.ч. в сфере образования</p>	<p>Ответы на вопросы: Педагогические основы: 1-17. Управление образовательной организацией: 1-16. Практико-ориентированный компонент: Педагогическая область: 1-18. Управление образовательной организацией: 1-16.</p>
	<p><b>Знает:</b> ПК-14-31 Закономерности развития управляемой системы</p> <p>ПК-14-32 Теоретические основы инновационных технологий менеджмента в образовании</p>	<p>Ответы на вопросы: Педагогические основы: 1-17. Управление образовательной организацией: 1-16. Практико-ориентированный компонент: Педагогическая область: 1-18. Управление образовательной организацией: 1-16.</p>
<p>Готовность</p>	<p><b>Умеет:</b></p>	<p>Ответы на вопросы:</p>

<p>использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность ПК –16</p>	<p>ПК-14-У1 Использовать различные подходы к управлению при решении актуальных педагогических проблем</p> <p>ПК-14-У2 Применять инновационные технологии менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой систем в практической деятельности</p>	<p>Педагогические основы: 1-17. Управление образовательной организацией: 1-16. Практико-ориентированный компонент: Педагогическая область: 1-18. Управление образовательной организацией: 1-16.</p>
	<p><b>Владеет:</b> ПК-14-В1 Способами анализа и критической оценки управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента</p> <p>ПК-14-В2 Навыками организации управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента</p>	<p>Ответы на вопросы: Педагогические основы: 1-17. Управление образовательной организацией: 1-16. Практико-ориентированный компонент: Педагогическая область: 1-18. Управление образовательной организацией: 1-16.</p>
	<p><b>Знает:</b> ПК-15-31 Социально-психологические характеристики команды</p> <p>ПК-15-32 Формы и методы формирования команды</p>	<p>Ответы на вопросы: Педагогические основы: 1-17. Управление образовательной организацией: 1-16. Практико-ориентированный компонент: Педагогическая область: 1-18. Управление образовательной организацией: 1-16.</p>
	<p><b>Умеет:</b> ПК-15-У1 Определять социально-психологические характеристики команды</p> <p>ПК-15-У2 Определять формы и методы формирования команды</p>	<p>Ответы на вопросы: Педагогические основы: 1-17. Управление образовательной организацией: 1-16. Практико-ориентированный компонент: Педагогическая область: 1-18. Управление образовательной организацией: 1-16.</p>
	<p><b>Знает:</b> ПК-16-31 Главные психологические аспекты принятия управленческих решений</p> <p>ПК-16-32 Теоретические основы применения индивидуальных и групповых технологий принятия решений в управлении образовательной организацией</p>	<p>Ответы на вопросы: Педагогические основы: 1-17. Управление образовательной организацией: 1-16. Практико-ориентированный компонент: Педагогическая область: 1-18. Управление образовательной организацией: 1-16.</p>



<p><b>Умеет:</b> ПК-16-У1 Применять индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательной организацией</p> <p>ПК-16-У2 Систематизировать, обобщать и распространять методический опыт (отечественный и зарубежный) при решении конкретных управленческих задач</p>		<p>Ответы на вопросы: Педагогические основы: 1-17. Управление образовательной организацией: 1-16. Практико-ориентированный компонент: Педагогическая область: 1-18. Управление образовательной организацией: 1-16.</p>
<p><b>Владеет:</b> ПК-16-В1 Приемами индивидуальных и групповых технологий принятия решений в управлении образовательной организацией</p> <p>ПК-16-В2 Организационно-деятельностными умениями, необходимыми для развития своих управленческих способностей</p>		<p>Ответы на вопросы: Педагогические основы: 1-17. Управление образовательной организацией: 1-16. Практико-ориентированный компонент: Педагогическая область: 1-18. Управление образовательной организацией: 1-16.</p>

### **Методика оценки сформированности компетенции**

- Компетенция сформирована:
  - на «отлично», если не менее 65% показателей оценены не ниже отлично, а остальные не ниже «хорошо».
  - на «хорошо», если не менее 65% показателей оценены не ниже «хорошо», а остальные не ниже «удовлетворительно».
  - на «удовлетворительно», если не менее 65% показателей оценены не ниже «удовлетворительно».

### **Критерии оценки знаний, навыков и умений студентов в период проведения государственного экзамена**

1. Оценка "отлично" выставляется если:
  - студент глубоко и всесторонне усвоил программный материал;
  - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;
  - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью руководителя сферы образования;
  - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;
  - делает выводы и обобщения;
  - свободно владеет системой понятий в области управления и педагогического менеджмента.
2. Оценка "хорошо" выставляется если:
  - студент твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;
  - не допускает существенных неточностей;

- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью руководителя сферы образования;

- аргументирует научные положения;
- делает выводы и обобщения;
- владеет системой понятий в области управления и педагогического менеджмента.

3. Оценка "удовлетворительно" выставляется если:

- студент усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;

- допускает несущественные ошибки и неточности;
- испытывает затруднения в практическом применении

знаний;

- слабо аргументирует научные положения;
- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;
- в основном владеет системой понятий в области управления и педагогического менеджмента.

4. Оценка "неудовлетворительно" выставляется если:

- студент не усвоил значительной части программного материала;

- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем практической деятельности руководителя сферы образования;

- испытывает трудности в практическом применении знаний;
- не может аргументировать научные положения;
- не формулирует выводов и обобщений;
- не владеет системой понятий в области управления и педагогического менеджмента.