

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

факультет бизнес-технологий

## **Программа**

**Итогового междисциплинарного экзамена  
по направлению подготовки: 38.04.03 «Управление персоналом»**

Утверждена Ученым советом университета

Протокол № 16/82 от 28 августа 2017 г.

Рассмотрена и одобрена  
на заседании кафедры управления персоналом  
протокол № 1 от 28.08.2017 г.

Москва, 2017

## Раздел 1. Современные проблемы управления персоналом

Теории управления о роли человека в организации. Государственная система управления трудовыми ресурсами. Современная концепция управления персоналом. Закономерности и принципы управления персоналом. Административные методы управления персоналом. Экономические методы управления персоналом. Социально-психологические методы управления персоналом. Сущность и задачи управления персоналом. Содержательная структура управления персоналом. Задачи системы управления персоналом. Квалификационная характеристика менеджера по персоналу, должностные обязанности. Понятия профессия, специальность, специалисты. Классификация в соответствии с функциями управления и специальной подготовкой. Квалификация работы и должности работника. Этапы замещения вакантной должности специалиста или руководителя по управлению персоналом. Цели системы управления персоналом. Функции управления персоналом, их классификация по функциональным блокам. Задачи системы управления персоналом: основные и дополнительные. Процесс управления персоналом, основные этапы, их характеристика. Пассивная и реактивная кадровая политика. Превентивная и активная кадровая политика. Процесс формирования кадровой политики в организации. Планирование работы с персоналом, цели и задачи. Место кадрового планирования в системе управления персоналом в организации. Уровни кадрового планирования. Виды кадрового планирования. Маркетинг персонала. Определение потребностей в персонале. Процессы набора и отбора персонала. Типовая технология отбора персонала. Источники найма персонала. Преимущества и недостатки привлечения персонала из внутренних источников. Преимущества и недостатки привлечения персонала из внешних источников.

### Литература

1. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом» / П.Э. Шлендер [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71073.html>
2. Моисеева Е.Г. Управление персоналом. Современные методы и технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Г. Моисеева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 139 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68732.html>
3. Петрова Ю.А. Лучшие способы мотивации персонала [Электронный ресурс]/ Петрова Ю.А., Спиридонова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 120 с.
4. Захарова Т.И. Оценка персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Т.И., Стюрина Д.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 168 с.
5. Одегов Ю.Г. Управление персоналом в структурно-логических схемах: Учебник: Рек. УМО по спец. "Экономика труда" в качестве учебника для студ. вузов, обуч. по экономич. спец./ Одегов Ю. Г.-2-е изд., перераб. и доп.-М.: Изд. "Альфа-Пресс", 2008-944 с.
6. Маслова В.Н. Управление персоналом. Учебник для бакалавров. Доп. УМО. -2е изд., перераб. и доп. -М., ЮРАЙТ, 2013. -492 с.
7. Райли Майкл Управление персоналом в гостеприимстве [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000)/ Райли Майкл— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 191 с

## Раздел 2. Современное трудовое законодательство

Понятие, методы и принципы трудового права. Понятие системы трудового права. Основные правовые институты трудового права. Нормы трудового права. Система источников трудового права. Конституция Российской Федерации, нормы международного права и международные договоры в сфере труда. Разграничение компетенции и полномочий в сфере труда между Российской Федерацией и субъектами Российской Федерации. Федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, содержащие нормы трудового права. Нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти, содержащие нормы трудового права. Законы субъектов Российской Федерации, иные нормативные правовые акты субъектов РФ, содержащие нормы трудового права. Трудовой договор. Стороны трудового договора и их правовое положение. Работник. Работодатель. Содержание трудового договора. Условия трудового договора, обязательные для включения в трудовой договор. Испытание при приеме на работу. Виды трудового договора. Заключение и расторжение трудового договора.

Понятие дисциплины труда. Дисциплинарная ответственность. Понятие, основания и условия материальной ответственности. Материальная ответственность работодателя перед работником. Материальная ответственность работника. Ограниченная материальная ответственность. Полная материальная ответственность. Определение размера ущерба. Порядок взыскания ущерба. Понятие, содержание и значение охраны труда. Основные направления государственной политики в сфере охраны труда. Государственные нормативные требования охраны труда. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий труда. Организация охраны труда. Понятие и формы защиты трудовых прав работников. Правопорядок в сфере труда. Органы государства, осуществляющие надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. Основные полномочия органов федеральной инспекции труда. Основные права государственных инспекторов труда. Порядок инспектирования работодателей. Взаимодействие федеральной инспекции труда с другими органами и организациями.

### Литература:

1. Актуальные проблемы трудового законодательства в условиях модернизации экономики. Орловский Ю.П., Батусова Е.С., Белицкая И.Я., Бондаренко Э.Н. – М.: Юстицинформ, 2012 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13372.html> ЭБС «IPRbooks», вход по паролю
2. Концепции развития трудового законодательства. Андриченко Л.В., Акопян О.А., Васильев В.И., Власенко Н.А., Воронин Ю.В. – М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, 2014 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23016.html> ЭБС «IPRbooks», вход по паролю
3. Трудовое право. Амаглобели Н.Д., Гасанов К.К., Рассолов И.М. – М.: Юнити-Дана, 2014
4. Кузнецов А.Н. Избранные лекции по трудовому праву. – Саратов: Вузовское образование, 2013. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15834.html> ЭБС «IPRbooks», вход по паролю
5. Справочник работодателя. Практические рекомендации по применению Трудового кодекса. Захарова Н.А., Сальникова Л.В., Шитова М.А. – М.: Омега-Л, 2014 Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/21730.html> ЭБС «IPRbooks», вход по паролю
6. Татаркова Н.В. История трудовых отношений. – М.: Евразийский открытый институт, московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2006 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10693.html> ЭБС «IPRbooks», вход по паролю
7. Трудовое право. Захарова Н.А., Резепова В.Е. – М.: Омега-Л, 2014
8. Трудовое право России. Практикум. Еремин В.В., Абалдуев В.А., Бабицкий А.М. – М.: Ай Пи Эр Медиа, 2010

#### Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) // Российская газета. 1993. 25 дек.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая. Федеральный закон от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ (с последующими изменениями) // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (с последующими изменениями) // СЗ РФ. 2002. № 1 (Ч. I). Ст. 3.
4. Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (с последующими изменениями) // Ведомости РФ. 1991. № 18. Ст. 566.
5. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (с последующими изменениями) // СЗ РФ. 1995. № 50. Ст. 4872.
6. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» (с последующими изменениями) // СЗ РФ. 1996. № 3. Ст. 148.
7. Федеральный закон от 1 мая 1999 г. № 92-ФЗ «О Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений» // СЗ РФ. 1999. № 18. Ст. 2218.
8. Федеральный закон от 27 ноября 2002 г. № 156-ФЗ «Об объединениях работодателей» // СЗ РФ. 2002. № 48. Ст. 4741.
9. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (с последующими изменениями) // СЗ РФ. 2004. № 31. Ст. 3215.
10. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» // СЗ РФ. 2006. № 31 (Ч. I). Ст. 3451.
11. Постановление Правительства РФ от 22 апреля 1997 г. № 458 «Об утверждении Порядка регистрации безработных граждан».
12. Постановление Минтруда РФ и Минобразования РФ от 13 января 2000 г. № 3/1 «Об утверждении Положения об организации профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения».
13. Постановление Правительства РФ от 16 марта 2000 г. № 234 «О порядке заключения трудовых договоров и аттестации руководителей федеральных государственных унитарных предприятий» (с последующими изменениями) // СЗ РФ. 2000. № 13. Ст. 1373.
14. Постановление Правительства РФ от 16 апреля 2003 г. № 225 «О трудовых книжках» // СЗ РФ. 2003. № 16. Ст. 1539.

### **Раздел 3. Современные теории мотивации персонала**

Мотивация и стимулирование труда как элемент и функция управления трудом и персоналом. Понятие, сущность и определения мотивации. Исторический аспект возникновения мотивации. Суть механизма мотивации труда. Потребность как основа мотивационной системы. Виды, свойства и иерархия потребностей человека. Мотив как осознанное внутреннее побуждение к деятельности. Основные группы мотивов. Процесс мотивации.

Взаимосвязь мотива и стимула в управлении трудом. Цели стимулирования персонала: сохранение сотрудников, обеспечение творчества, лояльности сотрудников, рост показателей трудовой деятельности, повышение качества рабочей силы и труда, имидж компании, обеспечение реализации стратегических целей организации. Содержательные теории мотивации. основоположник содержательных теорий - Абрахам Маслоу и его теория иерархии потребностей. Теория ERG (теория существования, связи и роста) К. Альдерфера.

Теория приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда. Двухфакторная модель Ф. Герцберга. Соотношение различных содержательных теорий мотивации, их недостатки и ограничения, сфера использования. Сущность процессуальных теорий мотивации. Зависимость поведения человека от

его восприятия, ожиданий, своих возможностей и последствий выбранного типа поведения. Теория ожиданий В. Врума. Теория справедливости Д. Адамса. Процессуальная модель Портера-Лоулера. Теория партисипативного управления. Сфера использования процессуальных теорий в современной практике мотивации трудовой деятельности.

Осуществление мотивационного воздействия «культурным полем» организации. "Теория X" Мак-Грегора. "Теория Y". "Теория Z" В. Оучи. Концепция организационного роста Литвина-Спрингера. Секреты успеха японских систем мотиваций. Методологическое значение исследования мотивации для целей социального управления. Базовые понятия исследования мотива трудового поведения работника. Определение мотивации труда в работах российских ученых. Влияние рыночной экономики на мотивацию трудовой деятельности. Основные проблемы мотивации предпринимательской деятельности в России. Критерии эффективности трудовой деятельности. Экономические, социальные, организационные показатели, их достоинства и недостатки. Балльная оценка эффективности деятельности организации. Комплексная оценка эффективности работы персонала.

Performance management - управление результативностью (эффективностью) – основа для разработки переменной части заработной платы. Основные принципы системы Performance management.

Сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard, BSC). Определение ключевых показателей эффективности (KPI). Использование KPI в системе вознаграждения персонала. Критерии измерения KPI. Универсальная система показателей деятельности (Total Performance Scorecard, TPS).

Характеристика методик трудового вклада. Коэффициенты трудового участия и трудового вклада (КТУ и КТВ): понятие, применение, достоинства.

Определение КТУ и КТВ. Распределение премиального фонда между подразделениями организации с использованием КТВ. Применение КТУ в системах материального стимулирования. Понятие и назначение социальной мотивации. Сущность и структура социального пакета: бенефиты, льготы и социальные программы. Две группы мотивов бенефиционной системы: группа А (распределяются независимо от трудового вклада или грейда) и группа Б (зависят от трудового вклада или грейда сотрудника).

Социальные программы группы А: медицинские, стоматологические, культурно-массовые, пенсионные программы, оплаты нетрудоспособности, командировочных расходов, спецодежды, транспортных расходов, профессионального роста, развития карьеры, гибких графиков работы, повышения культуры труда и т. п.

Социальные программы группы Б: кредитование, предоставление субсидий, скидок, гибких социальных выплат и льгот, учеба за счет компании, персональный кабинет (секретарь, охрана, машина и т.п.), индивидуальные программы страхования, опционы на акции, программы участия в успехе. Принципы и методы распределения программ социального пакета. Мотивация и стимулирование труда в условиях различных организационных культур. Диагностика мотивационной среды компании. Мотивационный профиль и выбор мотивирующих мероприятий. Выявление сегментированных или общекорпоративных мотиваторов.

Мотивирующая форма приема персонала; выявление мотиваторов кандидата на стадии приема. Мотивация сотрудника в период адаптации. Увольнение и мотивация работников. Мотивация лояльности персонала. Признаки лояльности персонала, их формирование и развитие. Корпоративные мотиваторы. Разработка положения об оплате труда персонала. Внедрение, поддержка и коррекция системы мотивации. Мониторинг мотивационной среды и системы мотивации. Эффективность воздействия мотивационных факторов на успешность работы персонала. Оценка влияния системы мотивации и стимулирования труда на эффективность работы организации.

## Литература:

1. Конституция Российской Федерации – М., 1994
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (в ред. от 03.12.2012).
3. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. постановлением Минтруда РФ от 21 августа 1998 г. N 37)
4. *Дейнека А.В.* Управление персоналом организации. Учебник для бакалавров-М.: Дашков и К, 2015, -280с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
5. *Егоршин А.П.* Основы управления персоналом: учебное пособие – 3-е изд. перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2011, - 352с.
6. *Кибанов А.Я.* Основы управления персоналом. Учебник.– М.: ИНФРА-М, 2012, – 447 с. (Высшее образование. Бакалавриат)
7. *Маслова В.Н.* Управление персоналом. Учебник для бакалавров. Доп. УМО. -2е изд., перераб. и доп. -М., ЮРАЙТ, 2013. -492 с.
8. *Михайлина Г.И., Матраева Л.В., Михайлин Д.Л., Беляк А.В.* Управление персоналом. учебное пособие М.: Дашков и К, 2014, 280с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
9. Управление персоналом: Учебник для вузов/Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2009. – 560 с.
10. *Бухалков М.И.* Управление персоналом. Учебник.-2-е изд., испр. и доп. Допущено УМО. -М.,ИНФРА-М, 2009. -400 с.
11. *Беляев А.Н.* Современные формы оплаты. – М.: Издательство «Дело и сервис», 2010.- 272 с.
12. *Дейнека А.В., Беспалько В.А.* Управление человеческими ресурсами. Учебник – М.: Дашков и К, 2013,-392с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
13. *Кибанов А.Я.* Управление персоналом: теория и практика. Система управления персоналом: учебно-практическое пособие / под ред. А.Я. Кибанова. – Москва: Проспект, 2012.- 64 с.
14. *Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Митрофанова Е.А.* и др. Управление персоналом: теория и практика. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебно-практическое пособие / под ред. А.Я. Кибанова. – Москва: Проспект, 2013.- 64 с.
15. *Маслова В.М.* Управление персоналом. Толковый словарь- М.: Дашков и К,2013,-120с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
16. *Одегов Ю.Г.* Управление персоналом в структурно-логических схемах: Учебник. перераб. и доп. М.: – изд. «Альфа-Пресс», 2008 – 994с.
17. *Пугачёв В.П.* Планирование персонала организации. Учебное пособие – М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2011, -236с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
18. *Райли Майкл.* Управление персоналом в гостеприимстве. Учебник –М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012,-191с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
19. *Шлендер П.Э., Лукашевич В.В., Мостова В.Д., Артемьев А.Н., Соскин Я.Г.* Управление персоналом. Учебное пособие для студентов вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012, -319с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## Раздел 4. Экономика управления персоналом организации

Сущность и понятие экономики управления персоналом. Влияние политики управления персоналом на экономические результаты деятельности организации. Инвестиции в персонал. Понятие и сущность заработной платы. Функции заработной платы. Производительность труда - показатель эффективности процесса труда. Основные принципы

организации и регулирования оплаты труда. Фонд оплаты труда. Система оплаты труда. Повременная и сдельная формы заработной платы. Тарифная система оплаты труда. Повременная система оплаты труда. Сдельная форма оплаты труда. Разработка системы оплаты труда персонала. Организация и внедрение системы оплаты труда персонала. Начисление заработной платы. Начисления на заработную плату. Отчисления в пенсионный фонд. Отчисления в фонд социального страхования. Отчисления на медицинское страхование рабочих и служащих. Формирование бюджета затрат на персонал и контроль его исполнения. Мотивация труда и ее значение. Виды и формы экономической мотивации труда. Факторы внешней и внутренней среды организации, влияющие на мотивационную политику организации. Учет стратегических целей и задач организации при разработке мотивационных программ. Анализ конкурентоспособности и методы оценки эффективности системы мотивации и стимулирования персонала организации. Оценка эффективности работы персонала организации. Анализ социально-экономической эффективности системы и процессов управления персоналом. Подготовка решений в области оптимизации функционирования системы управления персоналом или отдельных ее функций. Сущность функционально-стоимостного подхода к организации и стимулированию труда. Понятие стоимости организации. Методы оценки стоимости организации. Оценка вклада системы управления персоналом в стоимость организации. Методы учета и анализа показателей по труду и заработной плате. Понятие социально-экономической эффективности системы и технологии управления персоналом. Расчет экономической эффективности управления персоналом. Разработка предложений руководству о затратах на персонал. Современные методы формирования бюджетов на персонал. Методы экономического обоснования стратегических планов по управлению персоналом.

#### Литература

1. Яковенко Е.Г. Экономика труда [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Яковенко Е.Г., Христолюбова Н.Е., Мостова В.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8598>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Жулина Е.Г. Экономика труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Жулина Е.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Эксмо, 2010.— 155 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/775>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом»/ П.Э. Шлендер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8597>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.И. Михайлина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 280 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24834>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Дейнека А.В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Дейнека А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24767>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Складская В.А. Экономика труда [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Складская В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24769>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Щипанова Д.Г. Экономика труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Щипанова Д.Г., Мелкумова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2014.— 193 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39704>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

## Раздел 5. Бизнес-коммуникации и организационная культура в управлении персоналом

Понятие и сущность бизнес-коммуникаций. Роль бизнес-коммуникаций в управлении персоналом. Характеристика системы коммуникаций. Схема процесса коммуникации. Основные типы бизнес-коммуникаций. Сравнительная характеристика бизнес-коммуникаций, их достоинства и недостатки, особенности применения. Особенности деловых коммуникаций в управлении персоналом. Понятие научной коммуникации и ее особенности. Проведение совещания: выбор темы, формирование регламента, анализ проблемного поля, информирование участников, принятие совместных решений. Основные цели бизнес-коммуникаций в управлении персоналом. Создание осведомленности, предоставление необходимой информации. Современные технологии бизнес коммуникаций в управлении персоналом, их достоинства и недостатки. Особенности коммуникаций при работе с персоналом. Факторы, влияющие на выбор коммуникационной стратегии при работе с персоналом. Антикризисные коммуникации. Социальная ответственность как фактор антикризисной коммуникации в управлении персоналом. Коммуникационная политика организации. Факторы, влияющие на выбор и формирование коммуникаций: общие цели развития предприятия, маркетинговая стратегия фирмы, состояние целевой аудитории и т.д. Особенности организации бизнес-коммуникаций. Методы формирования бюджета бизнес-коммуникаций.

Понятие организационной культуры. Цели, задачи и содержание дисциплины. Сущность и содержание организационной культуры. Необходимость формирования организационной культуры. Повышение эффективности использования и развития персонала с помощью формирования корпоративной культуры. Требования профессиональной этики. Формирование и поддержание комфортного морально-психологического климата в организации и эффективной организационной культуры. Анализ морально-психологического климата и состояния организационной культуры. Основные закономерности формирования и развития организационной культуры. Социально-психологический портрет персонала организации как предпосылка формирования организационной культуры. Диалектика формальных и неформальных отношений персонала. Понятие корпоративных стандартов в области управления персоналом. Разработка и внедрение корпоративных стандартов работы персонала. Основы кросскультурных отношений в менеджменте. Наилучшие зарубежные практики формирования организационной культуры. Российская практика формирования организационной культуры.

### Литература

1. Крупенков В.В. Государственные и бизнес-коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Крупенков В.В., Мамедова Н.А., Грачев А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 117 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10650>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Голуб О.Ю. Теория коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Голуб О.Ю., Тихонова С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2011.— 338 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/644>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Чумиков А.Н. Антикризисные коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Чумиков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2013.— 172 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21054>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Шарков Ф.И. Интегрированные коммуникации. Реклама, паблик рилейшнз, брендинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарков Ф.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2011.— с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5249>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Немец Г.Н. Коммуникативные основы деловой культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Немец Г.Н., Немец Г.И.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2009.— 107 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9592>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Коммуникативные стратегии личностной и корпоративной репрезентации [Электронный ресурс]: монография/ Е.Л. Головлева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2013.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22452>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Морозов В.П. Невербальная коммуникация. Экспериментально-психологические исследования [Электронный ресурс]/ Морозов В.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2011.— 528 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15554>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
8. Баранова Е.В. Социология массовой коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Баранова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2012.— 174 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20279>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
9. Немец Г.Н. Бизнес-коммуникации. Практикум. Тесты [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Немец Г.Н.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2008.— 89 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9774>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
10. Грошев И.В. Организационная культура [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент», по экономическим специальностям/ Грошев И.В., Краснослободцев А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 535 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20983>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
11. Ковалева А.И. Организационная культура производственных предприятий [Электронный ресурс]: монография/ Ковалева А.И., Колмыкова М.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2011.— 138 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8445>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
12. Жуков Б.М. Организационное проектирование в системе менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Жуков Б.М., Басенко В.П., Романов А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академия естествознания, Южный институт менеджмента, 2010.— 310 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9555>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
13. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.И. Михайлина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 280 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24834>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
14. Дейнека А.В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Дейнека А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24767>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
15. Корсакова А.А. Организационная культура [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Корсакова А.А., Захарова Т.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2008.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10733>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

## **Раздел 6. Кадровая безопасность и риски в управлении персоналом**

Понятие кадровой безопасности и кадровых рисков. Сущность, цели и задачи, предмет и содержание курса. Его место и значение в системе управления персоналом. Основные понятия курса. Актуальные проблемы кадровой безопасности. Правовые аспекты кадровой безопасности. Принципы кадровой безопасности – непрерывность, комплексность, своевременность, законность, активность, универсальность экономическая целесообразность, профессионализм, конкретность и надежность, взаимодействие и координация. Внешние факторы, влияющие на кадровую безопасность предприятия. Политические факторы; экономические факторы; социальные факторы; научно-технические факторы. Внутренние факторы, влияющие на кадровую безопасность предприятия.

Кадровые риски. Классификация кадровых рисков. Количественные и качественные. Риски нелояльности персонала Риски утраты человеческого капитала. Риски утраты материальных активов. Репутационные риски (формирование нежелательного имиджа). Риски нарушения законодательства. Риски опасных действий человека. Поведение как источник риска. Представители групп риска в организации ( ГР) и их краткая характеристика ( члены религиозных новообразований; участники финансовых пирамид; алкоголики; наркоманы; игроки; лица, подверженные сексуальной девиации. Виды возможных угроз со стороны персонала. Материальная индивидуальная и коллективная ответственность. Прогнозируемые трудно прогнозируемые и не прогнозируемые риски. Управляемые условно-нерегулируемые и неуправляемые риски. Характер возможных потерь. Вид ущерба от риска. Риски на этапах работы с персоналом. Природа возникновения. Источники возникновения риска (опасности). Намеренность возникновения риска. Причина возникновения риска. Место возникновения. Степень обоснованности риска. Возможность страхования. Общие меры предотвращения отрицательных влияний групп риска для безопасности предприятия. Классификация противоправных действий, совершаемых сотрудниками компании.

Риски при подборе персонала. Ошибки при подборе персонала. Управление рисками при подборе персонала. Риски адаптации новых сотрудников. Риски оценки и аттестации персонала. Риски развития и обучения персонала. Оценка факторов среды. Оценка вероятности проявления угроз. Оценка вероятности риска. Количественные оценки вероятностей и рисков. Метод оценки рисков на основе матрицы «вероятность-ущерб». Методы оценки рисков на основе оценки степени выполнения требований безопасности. Процедуры оперативного реагирования. Современные требования к управлению кадровыми рисками. Обеспечение кадровой безопасности предприятия.

#### Литература

1. Армстронг М. (Armstrong Michael). Практика управления человеческими ресурсами: Учебник / Армстронг Майкл; Пер. с англ. Е. Бугаева; Под общ. ред. С.К. Мордовина. - 10-е изд. - М.: Питер, 2009. – 848 с.: ил. - (Классика МВА). - Прил.: с. 807 - 809.
2. Ермасова Н. Б. Риск-менеджмент организации. Учеб.- практич. пособие. М.: Дашков и К, 2012. 380 с.
3. Коноплева И.А. Управление безопасностью и безопасность бизнеса: Учебное пособие /Коноплева Ирина Аполлоновна, Богданов Игорь Анатольевич; Под ред. И.А. Коноплевой; Рец. А.Л. Гордиенко, В.А. Скрипниченко. - М.: ИНФРА-М, 2010. – 448 с.
4. Кадровая безопасность: Учебно-методическое пос. / И. Р. Шегельман, М. Н. Рудаков. – Петрозаводск: Изд-во ПетрГУ, 2012. – 96 с.
5. Кадровая безопасность компании / Соломанидина Т.О., Соломанидин В.Г. –Альфа-Пресс, 2014 г. – 688 с.
6. Слободской А.Л. С 48 Риски в управлении персоналом : учеб. пособие / А.Л. Слободской / Под редакцией заслуженного деятеля науки РФ, д-ра экон. наук, проф. В.К. Потемкина. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2011. – 155 с.
7. Фомичев А. Н. Риск-менеджмент. Учеб. М.: Дашков и К, 2008. 376 с.
8. Бгатов А. П. Безопасность в туризме: Учебное пособие / А.П. Бгатов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-91134-756-7
9. Кибанов А. Я. Кибанов А.Я. Найти компромисс между администрацией и работниками / Кадровик. Кадровый менеджмент, № 1, 2007
10. Кибанов А. Я. Кибанов А.Я. Кадровая безопасность в системе безопасности организации / Кадровик. Кадровый менеджмент, № 10, 2010
11. Тавокин Е. П.Тавокин Е.П. Принципы, источники, меры оптимизации кадрового состава / Государственная служба, № 6(68), 2010
12. Корпоративный менеджмент: Учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Менеджмент организаций" / Мазур Иван Иванович [и др.]; Под общ. ред.

И.И. Мазура, В.Д. Шапиро; Рец. Ю.Н. Забродин, П.В. Горюнов. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2010. – 781 с

13. Макарова И.К. Управление человеческими ресурсами: пять уроков эффективного HR-менеджмента: Учебник / Макарова Ирина Камильевна; Рец. И.В. Колесникова. - М.: Дело, 2007. – 232 с. - Глоссарий: с. 167 – 170.

## **Раздел 10. Методология научных исследований в управлении персоналом**

Наука как процесс познания. История науки. Основные формы научного знания. Философия и наука. Структура научного знания. Эмпирическое и теоретическое познание. Характер научного знания. Функции научного знания. Объект, предмет и субъект научного познания. Понятие об описании, объяснении, эксперименте, моделировании. Индукция и дедукция в процессе познания. Научная гипотеза и ее обоснование. Понятие о научной теории. Концепция. Гипотеза. Идея. Парадигма. Роль научных исследований в изучении управленческой деятельности. Основные направления исследований в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Понятие «методология» в современной науковедческой литературе. Трактовка понятий «теория», «метод». Историко-генетический, типологический, компаративный, исторический, системный и др. методы научных исследований. Системный и деятельностный подходы в научном исследовании. Методология научных исследований в сфере управления. Логическая структура научного исследования. Понятие о логике научного исследования. Источники исследования в области управленческой деятельности. Научный аппарат исследования.

Литература:

1. Ли Р.И. Основы научных исследований. Липецк: ЛГТУ, 2013 // [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Скворцова Л.М. Методология научных исследований. М.: Ай Пи Эр Медиа, 2014 // [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
1. Рузавин Г.И. Методология научного познания. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 // [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Андреев Г.И., Барвиненко В.В. Основы научной работы и методология научного исследования. М.: Финансы и статистика, 2012 // [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

## **Раздел 7. Современный рынок труда**

Понятие рынка труда. Сущность анализа рынка труда. Структура рынка труда. Механизм действия рынка труда. Классификация рынков труда. Взаимосвязь рынков труда с рынками других ресурсов. Спрос и предложение на рынке труда. Принципы прогнозирования рынка труда. Основные тенденции состояния рынка труда в России и их количественное определение. Проблемы обеспечения занятости населения в условиях рыночного хозяйства. Методологические подходы к изучению рынка труда. Система экономико-математических методов и моделей анализа и прогнозирования рынка труда. Методы анализа и прогнозирования трудовых показателей на основе временных рядов и эконометрических моделей, балансовые модели анализа и планирования трудовых ресурсов. Кадровый потенциал персонала. Оценка кадрового потенциала. Структура и категории персонала, методика проведения диагностики кадрового потенциала организации. Проведение исследования и оценки состояния кадрового потенциала предприятия. Стратегическое планирование кадрового потенциала. Понятие и методы оценки кадрового потенциала, его качественная и количественная характеристика. Управление процессом формирования и использования потенциала трудового коллектива предприятия. Взаимосвязь уровня развития кадрового потенциала и эффективности деятельности организации. Понятие прогнозирования рынка труда. Принципы прогнозирования. Этапы прогнозирования. Функции прогнозирования. Виды прогнозов. Поисковый и целевой способ прогнозирования. Формы предвидения. Информационное обеспечение прогнозирования рынка труда.

## Литература

1. Иванова Т.Б. Рынок труда в России [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Иванова Т.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11419>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Пчелинцев В.С. Глобализация рынков труда. Динамика, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]: сборник обзоров/ Пчелинцев В.С., Черноморова Т.В., Животовская И.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт научной информации по общественным наукам РАН, 2010.— 246 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22477>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Крылова Е.Б. Рынок труда и миграция [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Крылова Е.Б., Корнейчук О.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2012.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14527>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Сулакшин С.С. Государственное управление в России и труд. Оплата, мотивация, производительность [Электронный ресурс]: монография/ Сулакшин С.С., Багдасарян В.Э., Колесник И.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Научный эксперт, 2010.— 248 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13261>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Минашкин В.Г. Бизнес-статистика и прогнозирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Минашкин В.Г., Садовникова Н.А., Шмойлова Р.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10624>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Стёпочкина Е.А. Планирование и прогнозирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Стёпочкина Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29290>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Иванова-Швец Л.Н. Управление трудовыми ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Иванова-Швец Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11100>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

## **Раздел 8. Коммуникационный менеджмент в управлении персоналом**

Понятие коммуникационного менеджмента. Основные функции и задачи коммуникационного менеджмента. Роль коммуникационного менеджмента в системе управления организацией. Систематизация видов коммуникаций по основным классификационным признакам. Традиционные и инновационные методы коммуникации. Принципы формирования коммуникационной политики организации. Сущность внутреннего и внешнего коммуникационного поля. Риски, сопровождающие формирование коммуникационных воздействий. Многовариантность коммуникационных решений. Методологические основы принятия коммуникационных решений. Методы формирования команды профессионалов для решения задач профессиональной деятельности. Виды и формы современных коммуникационных технологий. Стратегическое, долгосрочное и краткосрочное коммуникационное воздействие. Методы прогнозирования результатов коммуникационных воздействий. Коммуникационная стратегия при формировании команды профессионалов. Выбор коммуникационной тактики при обсуждении альтернативных и компромиссных решений. Последовательность мероприятий при планировании коммуникаций. Особенности планирования деловых коммуникаций. Разработка программ лояльности.

## Литература

1. Коммуникационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2009.— 137 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11327>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю Круглова Н.Ю. Коммуникационный менеджмент. М, 2013.
2. Апенько С.Н. Коммуникационный консалтинг. Архитектоника организационных коммуникаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Апенько С.Н., Гилева К.В.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2014.— 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24892>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Немец Г.Н. Бизнес-коммуникации. Практикум. Тесты. Учебное пособие. Краснодар, Южный институт менеджмента, 2012
4. Шарков Ф.И. Коммуникология. Коммуникационный консалтинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарков Ф.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2010.— 407 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4473>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
5. Голуб О.Ю. Теория коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Голуб О.Ю., Тихонова С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2011.— 338 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/644>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
6. Шарков Ф.И. Коммуникология. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: учебник/ Шарков Ф.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2010.— 591 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4438>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

## **Раздел 9. Маркетинг и социологические исследования в управлении персоналом**

Эпизодические и постоянные маркетинговые исследования. Структура маркетинговой информации. Определение информационных потребностей. Источники вторичной информации: внутренние данные. Проектирование систем измерения бизнеса. Источники внешней вторичной информации. Разработка концепции сбора первичных данных. Качественная и количественная информация. Анкетирование. Устный опрос как самостоятельный метод сбора первичной информации. Панельные исследования. Фокус – группа. Метод глубоких опросов. Методы проецирования. Наблюдения. Эксперименты. Маркетинговые решения. Документация маркетинговых исследований. Алгоритм маркетингового исследования.

Задачи социологического исследования. Определение обследуемой совокупности. Рабочий план исследования. Вспомогательные документы и нормативные документы. Опрос. Наблюдение. Документальный анализ. Социологический эксперимент.

## Литература:

1. Безрутченко Ю.В. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Безрутченко Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 233 с.—
2. Андреев Г.И., Барвиненко В.В. Основы научной работы и методология научного исследования. М.: Финансы и статистика, 2012
3. Багиев Г.Л., Тарасевич В.М. Маркетинг Учебник. Рек. Мин. Обр.-Изд. 4-е, перераб.и доп.-Спб., Питер, 2012. -560 с.
4. Богалдин-Малых В.В. Маркетинг и управление в сфере туризма и социально-культурного сервиса: туристические, гостинично-ресторанные и развлекательные комплексы. Учеб.пособ. Рек. Редакц.-издат.Советом Российской академ.образ.к исполз.в кач.учебно-метод.пособ. -М. МПСИ; Воронеж:НПО "МОДЭК",2004 -560 с.
5. Данилова И.А. Социология и психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Данилова И.А., Нуриева Р.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов:

Научная книга, 2012.— 98 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6335>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24752>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7. Кобяк М.В., Скобкин С.С. Управление качеством гостиниц. Учеб.пособ. Рек.УМО. -М.: Магистр, 2011. -511 с

8. Кузьмина Т.В. Социология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Проспект, 2011.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1963>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

9. Организация и проведение учебных социологических исследований [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 48 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30349>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

10. Родионова Д.Д., Сергеева Е.Ф. Основы научно-исследовательской работы. Кемерово: КГУКИИ, 2010

11. Розанова Т.П. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс]: практикум/ Розанова Т.П., Муртузалиева Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 132 с.

12. Рузавин Г.И. Методология научного познания. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012

13. Скворцова Л.М. Методология научных исследований. М.: Ай Пи Эр Медиа, 2014.

## **Раздел 10. Сертификация персонала**

Понятия стандартизации и сертификации их роль в современной экономике отдельного предприятия и страны в целом, связь с проблемами управления качеством продукции и услуг и управления персоналом. Механизм формирования качества. Человеческий фактор и его роль в развитии организации. функция управления персоналом как одна из основных функций организации. Взаимосвязь функции управления персоналом с другими функциями управления в рамках общей стратегии организации. Внешние и внутренние факторы среды, определяющие место функции управления персоналом в общей системе управления организацией. Общая характеристика стандартизации. Методические основы стандартизации. Характеристика стандартов на услуги. Эффективность работы по стандартизации. Тенденции и основные направления развития стандартизации в Российской Федерации.

Правовые основы стандартизации. Цели, принципы, функции и методы стандартизации. Стандартизация как один из инструментов управления качеством продукции и услуг и персонала. Нормативные документы. Документы в области стандартизации. Научная база стандартизации. Национальная система стандартизации в России. Общая характеристика стандартизации. Категории стандартов, комплексы стандартов. Порядок разработки и утверждения стандартов. Организация работ по стандартизации.

Национальный орган по стандартизации и технические комитеты по стандартизации. Эффективность работы по стандартизации. Тенденции и основные направления развития стандартизации в Российской Федерации. Международные организации по стандартизации. Деятельность международной организации ИСО. Общая характеристика профессиональных стандартов. Методические основы стандартизации профессиональной деятельности. Цели и задачи стандартизации профессиональной деятельности. Объекты и субъекты стандартизации профессиональной деятельности. Правовые основы разработки профессиональных стандартов. Содержание стандартов, регламентирующих общие требования к персоналу. Порядок разработки профессиональных стандартов.

Национальная система компетенций и квалификаций. Задачи национальной системы компетенций и квалификаций. Сфера применения профессиональных стандартов. Профессиональные стандарты в сфере управления персоналом для различных отраслей экономики. Порядок проведения сертификации продукции: сущность основных этапов работ по сертификации.

Понятие систем качества. Принципы формирования систем управление качеством. Стандарты ИСО на системы управления качеством. Организационная и нормативная база проведения сертификации систем менеджмента качества в России. Термин «сертификация персонала». Понятия «система сертификации персонала», «орган по сертификации персонала». Цели и задачи сертификации персонала. Объекты и субъекты сертификации профессиональной деятельности. Организационная и нормативная база проведения сертификации персонала в России и за рубежом.

Организационная структура и участники системы сертификации персонала, их функции. Сертификация экспертов. Порядок проведения сертификации. Оценка персонала как основа принятия решений при найме, продвижении, поощрении, обучении, увольнении работников. Роль оценки персонала для эффективной работы работника, структурного подразделения, кадровой службы. Оценка результатов работы и оценка потенциала сотрудников. Экспертный и инструментальный методы оценки работников. Методы оценки персонала: описательный, ранжирования, свободного или принудительного выбора, коэффициентный и др. Оценка персонала по компетенциям.

Разработка оценочной технологии. Основные требования, предъявляемые к оценочной технологии. Критерии оценки сотрудников. Аттестация: цели, задачи и принципы. Основные параметры при проведении аттестации и критерии их оценки. Личный вклад работника в достижение общих результатов. Подготовка к проведению аттестации. Разработка методики оценки качеств сотрудников в период аттестации. Издание нормативных документов по подготовке к проведению аттестации: состав аттестационной комиссии, график аттестации, приказ о проведении аттестации, программа подготовки руководителей, организация разъяснительной работы. Аттестационные листы. Отзывы (представления) руководителя. Порядок проведения заседаний аттестационной комиссии. Подведение итогов аттестации. Анализ данных, полученных в ходе аттестации, проведение собеседований по результатам аттестации. Основные этапы аттестации.

#### Литература

1. Конституция Российской Федерации – М., 1994
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).
3. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.02 № 184-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).
4. Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации» от 29 июля 2015 № 162-ФЗ
5. ГОСТ Р ISO 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования.
6. ГОСТ Р ИСО 9004-2011. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе системы менеджмента качества ISO 9004 – 2009.
7. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. постановлением Минтруда РФ от 21 августа 1998 г. N 37)
8. Веснин В.Р. Управление персоналом: учеб. пособие. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2008. – 240с.
9. Егоршин А.П. Основы управления персоналом: учебное пособие – 3-е изд. перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2011, - 352с.
10. Джеймс Р. Эванс Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джеймс Р. Эванс— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 671 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12857>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
11. Зворыкина Т.И. Стандартизация и сертификация в социально-культурном сервисе

и туризме. Рабочий учебник.-М.: РосНОУ, 2007

12.Кибанов А.Я. Управление персоналом: теория и практика. Компетентностный подход в управлении персоналом: учебно-практическое пособие / под ред. А.Я. Кибанова. – Москва: Проспект, 2012,- 72 с.

13.Кибанов А.Я. Управление персоналом: теория и практика. Оценка результатов труда персонала и результатов деятельности подразделений службы управления: учебно-практическое пособие / под ред. А.Я. Кибанова. – Москва: Проспект, 2015.- 72 с.

14.. Современное делопроизводство. Учебное пособие – М.: ИНФРА-М, 2012, – 447 с. (Высшее образование. Бакалавриат).

15.Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия. Учебник.- М.: Издательство-Юрайт; И.Д. Юрайт, 2010.

16.Одегов Ю.Г. Управление персоналом: Оценка эффективности: Учеб. пособие. – М.: Экзамен, 2008. – 255 с.

17.Управление персоналом: Учебник для вузов/Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2009. – 560 с.

18.Управление персоналом организации: Учебник / под ред. А.Я. Кибанова. – изд.4-е доп. и перераб. – М.: Инфра-М, 2011. – 695 с.

## **Раздел 11. Социальная политика и социальное партнерство в управлении персоналом**

Управление социальным развитием организации в системе управления персоналом. Социальная деятельность организации. Направления социального развития отдельных организаций. Взаимосвязь экономических результатов и социального развития организации. Концепция социально-ответственного бизнеса. Актуальность реализации концепции социальной ответственности бизнеса организациями. Составляющие социальной ответственности. Уровни участия организации в социальной сфере. Социальная ответственность: социальный эффект (socialvalueadded) и выгода для организаций (businessvalueadded). Признаки социально ответственного поведения. Преимущества социально ответственной компании. Управление социальной ответственностью. Всероссийский конкурс социальной ответственности организаций. Определение социального партнерства как особого типа социально-трудовых отношений. Сущность социального партнерства. Формирование системы социального партнерства в РФ. Органы социального партнерства: Российская Трехсторонняя Комиссия по регулированию социально-трудовых отношений, объединения работодателей, профсоюзные организации. Механизм социального партнерства. Особенности системы социального партнерства в РФ.

Зарубежный опыт социального партнерства. Опыт Германии и Франции. Система социального партнерства на уровне организации. Параметры согласования интересов работодателя и наемных работников в системе социального партнерства. Цель, задачи, функции и принципы системы социального партнерства на уровне организации. Элементы системы социального партнерства.

Внешний и внутренний контроль в рамках системы социального партнерства в организации. Производственные советы, совет трудового коллектива.

Коллективные договоры. История коллективно-договорного регулирования в РФ. Понятие и структура коллективного договора. Порядок разработки и заключения коллективных договоров. Развитие коллективно-договорных отношений за рубежом. Определение социальной политики организации. Цели реализации социальной политики на предприятии. Средства реализации социальной политики в организации. Функции социальной политики в организации.

Социальные выплаты в организации. Гарантии и компенсации в трудовых отношениях. Добровольно предоставляемые льготы. Структура выплат социального характера. Подходы к формированию социального пакета. Система «Кафетерия».

Социальная программа организации. Управление корпоративными

социальными программами. Социальный кодекс организации. Система социальной защиты работников. Модели социальной защиты. Цель социальной защиты трудоспособного населения. Меры социальной защиты работников согласно ТК РФ. Определение социальной службы организации. Задачи, функции и структура социальной службы организации. Квалификационные требования к специалистам социальной службы организации. Отечественный опыт функционирования службы социального развития. Направления деятельности службы социального развития в СССР. Инструкция начальника отдела службы социального развития.

#### Литература

1. Конституция Российской Федерации.- М.: Омега-Л, 2011.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации.- М.: Омега-Л, 2011.
- 3.Федеральный закон РФ от 24.11.1995 № 176-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон РФ «О коллективных договорах и соглашениях».
- 4.Федеральный закон РФ от 11.03.1992 № 2490-1 «О коллективных договорах и соглашениях».
5. Федеральный закон РФ от 23.11.1995 № 175-ФЗ «О порядке разрешения коллективных трудовых споров».
6. Федеральный закон РФ от 12.12.1996 № 10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности».
7. Федеральный закон РФ от 01.05.1999 № 92-ФЗ «О Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений».
8. Дейнека А.В., Беспалько В.А. Управление человеческими ресурсами. Учебник – М.: Дашков и К, 2013,-392с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС IPRbooks», по паролю.
- 9.Захаров Н.Л., Кузнецов А.Л. Управление социальным развитием организации: Учебник. – М.: ИНФРА – М, 2012. (Высшее образование: Бакалавриат).
10. Кибанов А.Я. Управление персоналом: теория и практика. Система управления персоналом: учебно-практическое пособие / под ред. А.Я. Кибанова. – Москва: Проспект, 2012.- 64 с.
11. Михайлина Г.И., Матраева Л.В., Михайлин Д.Л., Беляк А.В. Управление персоналом. учебное пособие М.: Дашков и К, 2014, 280с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю
12. *Беляев А.Н.* Современные формы оплаты. – М.: Издательство «Дело и сервис», 2010.- 272 с.
13. *Дейнека А.В., Беспалько В.А.* Управление человеческими ресурсами. Учебник – М.: Дашков и К, 2013,-392с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
14. *Кибанов А.Я.* Управление персоналом: теория и практика. Система управления персоналом: учебно-практическое пособие / под ред. А.Я. Кибанова. – Москва: Проспект, 2012.- 64 с.
15. *Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Митрофанова Е.А.* и др. Управление персоналом: теория и практика. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебно-практическое пособие / под ред. А.Я. Кибанова. – Москва: Проспект, 2013.- 64 с.
- 16.Маслова В.М. Управление персоналом. Толковый словарь- М.: Дашков и К,2013,- 120с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
- 17.*Одегов Ю.Г.* Управление персоналом в структурно-логических схемах: Учебник. перераб. и доп. М.: – изд. «Альфа-Пресс», 2008 – 994с.
- 18.*Пугачёв В.П.* Планирование персонала организации. Учебное пособие – М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2011, -236с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
- 19.*Райли Майкл.* Управление персоналом в гостеприимстве. Учебник –М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012,-191с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

20. Шлендер П.Э., Лукашевич В.В., Мостова В.Д., Артемьев А.Н., Соскин Я.Г.  
Управление персоналом. Учебное пособие для студентов вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012, – 319с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

#### Интернет-ресурсы

1. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 1997–2009. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>
2. Кадровый менеджмент [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 2000–2007. – Режим доступа: <http://www.hrm.ru/>
3. Журнал «Кадры предприятия» [Электронный ресурс] : [Издательская группа «Дело и сервис»]. – [М.], сор. 2000–2008. Режим доступа: <http://dis.ru/kp/>
4. Национальный союз кадровиков [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 2007–2012. – Режим доступа: <http://kadrovik.ru/>
5. Электронный журнал «Работа с персоналом» [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 207–2012. – Режим доступа: <http://www.hr-journal.ru/>
6. Обучение и развитие персонала [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 2011. – Режим доступа: <http://trainings.ru/>
7. Практический журнал по кадровой работе «Кадровое дело» [Электронный ресурс]. – [М.], сор. 2010. – Режим доступа: <http://www.kdelo.ru/>