

Памятка участника Общероссийского рейтинга образовательных сайтов

Уважаемые участники Общероссийского рейтинга образовательных сайтов, данная инструкция разработана для разъяснения деталей участия, заполнения критериев, а также для детализации информации, которая должна быть размещена на сайтах учреждений в соответствии с критериями.

Мы очень ценим ваш интерес к рейтингу, поэтому для повышения качества услуг постарались максимально разъяснить все детали для исключения спорных ситуаций.

Просьба внимательно ознакомиться с инструкцией, так как в ней изложены основные моменты и самые часто задаваемые вопросы участников.

Общероссийский рейтинг образовательных сайтов проходит поэтапно:

1. Подача заявки от организации

Если ваша организация уже участвовала в рейтинге, то повторную заявку подавать не нужно. Ваше участие пролонгируется автоматически. Заявки на участие подаются только теми учреждениями, которые впервые участвуют в Общероссийском рейтинге образовательных сайтов

* подробную инструкцию по подаче заявки, регистрации и условиям участия см. по ссылке: <http://rating-web.ru/o-rejtinge/usloviya-uchastiya>

2. Обработка и прием заявок от новых участников (Техническая работа команды ОРШС)

3. Подача первичных самообследований заявленных сайтов от зарегистрированных участников.

Участники в личном кабинете заполняют форму самообследования по своему учреждению в соответствии с критериями.

- Обращаем ваше внимание, что в «окне» критерия рейтинга необходимо указывать ссылки на страницу сайта организации с необходимой информацией, а в поле «Тикет» прописывать уточнения и комментарии при необходимости.

4. Экспертиза первичных самообследований с выводом результатов в личные кабинеты участников. (Техническая работа команды ОРШС)

К каждому учреждению прикреплен свой эксперт. Если по указанным участником ссылкам есть несоответствия или замечания, эксперт отразит свой комментарий в «Тикетах». Участники могут внести изменения на свои сайты в соответствии с рекомендациями экспертов.

5. Подача повторных самообследований.

У участников появится возможность отразить произведённые на сайтах изменения в самообследованиях и подать их на повторную экспертизу.

- Чтобы изменить ссылку в графе критерия, необходимо удалить старую ссылку и вместо нее вставить необходимую (ссылки, отправленные в комментариях, не принимаются!).
- Повторное самообследование можно подать только один раз.

6. Экспертиза повторных самообследований (последняя).

Эксперт проверяет внесенные изменения и дает финальное заключение, которое отобразится в итогах рейтинга. Если в критериях по-прежнему остались несоответствия, то эксперт отразит свои комментарии в «Тикетах».

7. Объявление итогов Общероссийского рейтинга образовательных сайтов.

Основные моменты при заполнении критериев:

- Все ссылки должны вести только на страницу учреждения. Недопустимы ссылки на сторонние сайты и ресурсы. Критерий-исключение – официальная страница в соцсетях.
- Если должности, указанные в критериях рейтинга, отсутствуют, то необходимо указать ссылку на штатное расписание. В данном случае критерий будет засчитан.
- Участникам необходимо внимательно изучить график проведения Общероссийского рейтинга образовательных сайтов, чтобы не допустить пропуск этапов.
- После экспертизы первичного самообследования у участников появляется возможность отразить свои комментарии эксперту в «Тикетах».
**до тех пор, пока участник не отправит учреждение на повторную проверку, эксперт не увидит комментарии. Обращаем Ваше внимание, что это не диалог в режиме online, а способ разьяснения деталей. Данная мера принята для того, чтобы все участники были в равных условиях, а экспертная оценка объективной.*
- Повторное самообследование можно подать только один раз.

По всем оставшимся вопросам в течение рейтинга можно обратиться в техническую поддержку Общероссийского рейтинга образовательных сайтов:

- На электронную почту: rating-web@outlook.com

Просьба ознакомиться с разьяснениями по критериям, которые прикреплены в письме и разделены по типу сайтов образовательных учреждений.

Комментарии и разьяснения по критериям, какая информация должна содержаться по ссылке:

Критерии сайта дополнительного образования

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Полное название	Ссылка на страницу, где указано полное расшифрованное название учебного

	заведения
Год основания	Ссылка на страницу с информацией о годе основания учебного заведения
Адрес	Фактический адрес учебного заведения + филиалов (при наличии)
Схема либо описание проезда	Схема проезда в Google/Яндекс картах или словесное описание, как добраться
История учреждения дополнительного образования	Информация об истории учреждения (год основания, лица-основатели/организации данного учреждения и т.д.)
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Телефон учреждения	Городской/мобильный номер телефона для общих обращений
Электронный адрес учреждения дополнительного образования	Адрес электронной почты для общих обращений
Телефон директора	Городской/мобильный номер телефона директора или приемной
Телефон заместителя директора	Городской/мобильный номер телефона заместителя
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ	
Форма обратной связи	Форма обратной связи – это возможность пользователя коммуницировать с учреждением по интересующим темам: задать вопрос, оставить жалобу, предложение и т.д. Форма должна быть размещена на сайте учреждения. Недопустимо ссылаться на форумы, группы ВКонтakte и т.д.
Возможность выбора категории обращения (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) в форме обратной связи	В форме обратной связи необходимо меню выбора обращения (например, вопрос, жалоба, предложение и т.д.)
Ссылка на официальную страницу учреждения в соцсетях	<ul style="list-style-type: none"> • Аккаунт учреждения может быть зарегистрирован в любой соцсети – Вконтакте, Facebook, Instagram, Одноклассники и т.д. • В критерии необходимо указывать ПРЯМУЮ ссылку на аккаунт в соцсети (не на станицу сайта учреждения с этой ссылкой). • Личный аккаунт директора не является официальной страницей учреждения.
ИНФОРМАЦИЯ ОБ АДМИНИСТРАЦИИ	
Наличие сведений о руководителе организации: - уровень образования - стаж работы	<ul style="list-style-type: none"> • Указать уровень образования по (диплому/-ам) + возможность дополнить курсами переподготовки и повышения квалификации • Указать стаж работы: можно разделить на общий стаж работы и стаж в данном учреждении

Наименование оконченного учебного заведения	Указать наименование оконченного учебного заведения (по диплому)
Специальность/квалификация по диплому	Указать специальность/квалификацию (по диплому)
Наличие сведений о заместителях руководителя организации - уровень образования - стаж работы	<ul style="list-style-type: none"> • Указать уровень образования по (диплому/-ам) + возможность дополнить курсами переподготовки и повышения квалификации • Указать стаж работы: можно разделить на общий стаж работы и стаж в данном учреждении
Наименование оконченного учебного заведения	Указать наименование оконченного учебного заведения (по диплому)
Специальность/квалификация по диплому	Указать специальность/квалификацию (по диплому)
ИНФОРМАЦИЯ О ПЕДАГОГАХ	
<i>Обращаем Ваше внимание, что на соответствие критериям, указанным в данном разделе, эксперты будут проверять информацию у каждого работника. Если у 80% педагогов полное соответствие – критерий засчитывается.</i>	
Список педагогов	Опубликованный на сайте учреждения список работающих педагогов (ФИО) + возможность указать преподаваемые дисциплины
Описания образовательных программ с указанием педагогов	Опубликованный список образовательных программ с указанием педагогов (ФИО)
Наличие сведений о педагогах: - уровень образования - стаж работы	<ul style="list-style-type: none"> • Указать уровень образования по (диплому/-ам) + возможность дополнить курсами переподготовки и повышения квалификации • Указать стаж работы: можно разделить на общий стаж работы и стаж в данном учреждении
Наименование оконченного учебного заведения	Указать наименование оконченного учебного заведения (по диплому)
Специальность/квалификация по диплому	Указать специальность/квалификацию (по диплому)
Указаны должности/преподаваемые дисциплины	У каждого воспитателя должна быть указана должность + соответствующая дисциплина, которую он преподаёт
УСЛОВИЯ ОБУЧЕНИЯ И ДОКУМЕНТЫ	
Лицензия с приложениями	По ссылке на сайте должна быть размещена действующая лицензия в любом удобном формате: <ul style="list-style-type: none"> • PDF-документ • Фото • Скан и т.д.
Устав	По ссылке на сайте должен быть размещен действующий устав в любом удобном формате: <ul style="list-style-type: none"> • PDF-документ • Фото

	<ul style="list-style-type: none"> • Скан и т.д.
Самообследование (или публичный доклад)	По ссылке на сайте должно быть размещено самообследование (публичный доклад) в любом удобном формате: <ul style="list-style-type: none"> • PDF-документ • Фото • Скан и т.д.
Информация об учредителях	Информация об учредителях должна быть размещена на сайте учебного заведения. Недопустимы прямые ссылки на сайт учредителей.
Информация о платных образовательных услугах	На сайте должна быть размещены сведения (список) о предоставлении платных образовательных услуг
Актуальная информация о процедуре записи на образовательные программы	Информация о возможности записи на образовательные программы учреждения и процедура этой записи
Расписание занятий по образовательным программам	Расписание занятий по группам и предметам, а не просто расписание звонков и перемен
КАЧЕСТВО КОНТЕНТА, ЮЗАБИЛИТИ/КАЧЕСТВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА/УДОБСТВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ	
Есть версия для слабовидящих	Специальная версия сайта для слабовидящих: с повышенной контрастностью, увеличенным шрифтом и другими особенностями
Есть поиск	Инструмент для поиска информации по вашему сайту
Поиск релевантен	Результаты поиска соответствуют запросу
Скачиваемые файлы явно обозначены	Файлы, скачанные с сайта учреждения, имеют корректное название
Bold («полужирный») применяется только в специальных случаях (заголовки, подзаголовки, ФИО, выделение единичных фраз)	Корректное и уместное использование шрифтов
CAPS LOCK используется только в специальных случаях (аббревиатуры, заголовки)	Корректное и уместное использование шрифтов
Курсив используется только в специальных случаях (выделение единичных фраз, цитат)	Корректное и уместное использование шрифтов
Еженедельное обновление новостей в течение года	На сайте образовательного учреждения должны отслеживаться еженедельные публикации новостей (исключение – время каникул и пандемии)
Публикация ответов на поступающие вопросы через любые средства связи (форма обратной связи, телефон, почта и иные виды)	Опубликованные ответы на вопросы пользователей (можно указать один источник или несколько). Например, форма обратной связи с автоматической публикацией или самостоятельно загруженные ответы на вопросы по электронной почте, телефону и т.д.

Удобство поиска необходимой информации на странице	Критерий об удобстве работы с сайтом и указанной ссылкой. Например, чтобы информация, которая указана в критерии, не была размещена под дополнительной ссылкой при переходе
Качественное наполнение разделов на сайте (качественный рассказ о, например, библиотеке, название страницы соответствует содержанию)	Информация, соответствующая критерию, должна быть полноценной, а не формальной. Например, при публикации раздела о библиотеке не достаточно только страницы с названием, необходимо также наполнить раздел соответствующей информацией.