Автономная некоммерческая организация высшего образования

«Российский новый университет»

(АНО ВО «Российский новый университет»)

Документ подписан квалифицированной электронной подписью
Сертификат: 03489EA30058B4708C45B74E4D79B70F27
Владелец: "АНО ВО ""РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"""
Действителен: с 28.05.2026 по 28.08.2027

Рабочие программы учебных дисциплин

по образовательной программе

«Консультирование и коучинг»

по направлению подготовки

37.04.01 Психология

(очная форма обучения)

Москва

2026 г.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Консультирование и коучинг в работе с зависимостями

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Консультирование и коучинг в работе с зависимостями» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 № 841 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины консультирование и коучинг в работ с зависимостями.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Консультирование и коучинг в работе с зависимостями относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению дисциплины предшествует изучение дисциплин: "Лайф коучинг", "Гуманистический подход в психологическом консультировании".

Параллельно с учебной дисциплиной "Консультирование и коучинг в работе с зависимостями" обучающимися изучаются дисциплины: "Оперативная психологическая помощь различным категориям населения", "Современная психологическая диагностика в консультировании и коучинге".

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины " Консультирование и коучинг в работе с зависимостями" являются базой для изучения дисциплин:" On-line технологии в консультирвании и коучинге", "Консультирование и коучинг в образовании", "Психодинамический подход в консультировании и коучинге".

Результаты освоения дисциплины "Консультирование и коучинг в работе с зависимостями" являются базой для прохождения производственной практики: преддипломная практика.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением интерактивных лекций, проведением семинарских занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к выявлению и корректировке деструктивных жизненных сценариев социальных групп и отдельных лиц (клиентов) (ПК-2)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к выявлению и корректировке деструктивных жизненных сценариев социальных групп и отдельных лиц (клиентов)(ПК-2)	**Знать:**	
	основные понятия: определение, признаки, этапы формирования зависимости	ПК-2-З1
	психологию зависимости	ПК-2-З2
	патогенетические механизмы развития наркоманий	ПК-2-З3
	признаки , виды, факторы деструктивных жизненных сценариев различных социальных групп и отдельных лиц (клиентов)	ПК-2-З4
	основные виды и методы профилактики зависимого поведения	ПК-2-З5
	психотерапевтические модели коррекции зависимого поведения различных социальных групп и отдельных лиц	ПК-2-З6
	Уметь:	
	анализировать этапы формирования зависимости	ПК-2-У1
	раскрывать сущность психологической зависимости	ПК-2-У2
	анализировать патогенетические механизмы развития наркоманий	ПК-2-У3
	выявлять признаки, виды зависимого поведения у отдельных лиц и социальных групп	ПК-2-У4
	раскрыть сущность профилактики зависимого поведения	ПК-2-У5
	раскрыть сущность коррекции зависимого поведения	ПК-2-У6
	Владеть:	
	методами выявления этапов формирования зависимости	ПК-2-В1
	методами выявления психологической зависимости у отдельных лиц и социальных групп	ПК-2-В2
	методами анализа патогенетических механизмов развития наркоманий	ПК-2-В3
	методом песочной терапии в работе зависимостями отдельных лиц и социальных групп	ПК-2-В4
	методом метафорических карт в работе с зависимостями отдельных лиц и социальных групп	ПК-2-В5
	технологией коучинга в работе с зависимостями отдельных лиц и социальных групп	ПК-2-В6

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	2	3	108	74	36	36	1,7	0,3		34	Зачет с оценкой

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
Консультирование и коучинг в работе с зависимостями									
1.	Основные понятия: определение, признаки и этапы формирования зависимости	13	8	8				5	ПК-2-З1, ПК-2-У1, ПК-2-В1
2.	Психология зависимости	13	8	8				5	ПК-2-З2, ПК-2-З3, ПК-2-У2, ПК-2-У3, ПК-2-В2, ПК-2-В3
3.	Зависимое поведение: признаки, виды, факторы детерминирующие зависимое поведение	13	8	8				5	ПК-2-З4, ПК-2-У4, ПК-2-В3
4.	Профилактика и коррекция зависимого поведения	13	8	8				5	ПК-2-З5, ПК-2-У5, ПК-2-В4
5.	Психотерапевтические модели преодоления зависимого поведения	17	12	4	8			5	ПК-2-З6, ПК-2-У6, ПК-2-В4, ПК-2-В5
6.	Консультирование в работе с зависимостями с использованием технологии песочного моделирования	11	8		8			3	ПК-2-З6, ПК-2-У6, ПК-2-В4
7.	Консультирование в работе с зависимостями с использованием технологии метафорических карт	12	10		10			2	ПК-2-З6, ПК-2-У6, ПК-2-В5

8.	Коучинг в работе с зависимостями	12	10		10			2	ПК-2-З6, ПК-2-У6, ПК-2-В6
Промежуточная аттестация									
9.	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	4	2			1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Основные понятия: определение, признаки и этапы формирования зависимости

Алкоголизм, наркомании, токсикомании – дифференциация понятий. Отличие бытового пьянства от алкоголизма. Стадии развития алкоголизма. Возрастные и гендерные особенности алкоголизма. Употребление наркотиков как медико-социальная проблема. Классификации наркотиков и других токсических веществ. Основные клинические проявления токсико- и наркоманий. Частные формы токсикоманий (производные каннабиса, опиаты и опиоиды, производные эфедрина, амфетамины, психотомиметики, кокаин, эфирные растворители, транквилизаторы и антидепрессанты, средства с антихолинергическим действием). Стадии развития наркоманий. Возрастные особенности наркоманий.

Тема 2. Психология зависимости

Химическая зависимость как биологическое заболевание. Механизм формирования биологической зависимости. Физическая зависимость. Толерантность. Характеристика групп наркотических веществ. Информационная зависимость. Пищевая зависимость. Игровая зависимость. Патогенетические механизмы развития наркоманий и алкоголизма.

Тема 3. Зависимое поведение: признаки, виды, факторы детерминирующие зависимое поведение

Признаки выявления зависимого поведения. Динамика и последствия зависимого поведения. Факторы определяющие зависимое поведение. Виды зависимого поведения.

Тема 4. Профилактика и коррекция зависимого поведения

Основные виды и методы профилактики зависимости. Профилактика возникновения психологической готовности к употреблению психотропных веществ. Психокоррекция как одна из форм психологической профилактики аддиктивного поведения .Алкогольная семья, её особенности. Созависимость, признаки созависимости. Ситуация развития ребёнка в алкогольной семье, страх и тревога, негонгруэнтность в общении. Основные формы помощи созависимым членам семей алкоголиков и наркоманов. Программа излечения от созависимости. Психокоррекционная работа с младшими школьниками: принципы, содержания, формы. Коррекция ролевых позиций ребенка Выявление подростков «группы риска». Психокоррекционная работа с подростками «группы риска»: цели и задачи.

Тема 5. Психотерапевтические модели преодоления зависимого поведения

Гипносуггестивная психотерапия. Психотерапевтическая триада В.М. Бехтерева. Эмоционально-стрессовая психотерапия В.Е. Рожнова. Стрессотерапия А.А.Довженко. Эмоционально-эстетическая психотерапия Г.И. Григорьева. Аверсивная психотерапия. Рациональная психотерапия. Психотерапия по методу Г.А. Шичко. Аналитико-преобразующий метод Б.С.Братуся. Личностно-ориентированная психотерапия. Общество АА.

Тема 6. Консультирование в работе с зависимостями с использованием технологии песочного моделирования

Понимание нормы в песочной терапии и песочном моделировании. Психосемантика композиций в песочном моделировании.

Тема 7. Консультирование в работе с зависимостями с использованием технологии метафорических карт

Понятие метафорические карты. Метафорические карты как коррекционный инструмент. Принцип работы с метафорическим картами. Комплексное использование технологий

метафорических карт в работе с зависимостями.

Тема 8. Коучинг в работе с зависимостями

Коучинг как технология работы с наркоманами, алкоголиками. Модель организационно-системных изменений Джона Коттера (8 шагов). Модели поведенческого коучинга привычек ICU. Модель трансформационного коучинга ICU.

Тема 9. Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)

Вопросы к зачету

1. Коучинг в работе с зависимостями.
2. Зависимое поведение: история термина.
3. Физиология зависимости.
4. Основные виды зависимого поведения, определения, характеристика.
5. Характеристика объективных факторов зависимого поведения несовершеннолетних.
6. Субъективные факторы поведенческих зависимостей.
7. Механизм формирования зависимого поведения, содержание этапов.
8. Созависимое поведение: определение, причины, виды, способы профилактики.
9. Основные подходы к осуществлению коррекционной деятельности в области зависимого поведения.
10. Наркотическая аддикция.
11. Токсикомания.
12. Лекарственная аддикция.
13. Игровые аддикции.
14. Трудоголизм.
15. Компьютерная аддикция.
16. Секс-аддикции.
17. Пищевые зависимости.
18. Эмоциональные аддикции.
19. Телезависимость.
20. Зависимость от физических упражнений.
21. Основные подходы к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области зависимого поведения.
22. Основные направления и формы профилактики зависимого поведения.
23. Первичная, вторичная и третичная профилактика зависимого поведения.
24. Общая и специальная профилактика.
25. Пути и способы выхода из зависимости.
26. Факторы, мешающие излечению.
27. Основные формы профилактической работы.
28. Организация социальной среды; информирование; социальное обучение;
29. Организация альтернативной деятельности.
30. Организация здорового образа жизни; активизация личностных ресурсов; минимизация негативных последствий зависимого поведения.
31. Социально-психологическая коррекция зависимого поведения.
32. Основные направления коррекционной работы.
33. Стратегии коррекционного вмешательства при различных формах аддиктивного поведения.
34. Коррекционная программа: функции, задачи, методика составления. Оценка результативности.
35. Индивидуальная и групповая коррекционные программы.
36. Особенности мотивационной сферы лиц, предрасположенных к аддиктивному поведению.
37. Особенности самосознания и образа «Я» лиц, предрасположенных к зависимому поведению.
38. Особенности самооценки и уровня притязаний лиц, предрасположенных к зависимому поведению.
39. Роль неправильного семейного воспитания в возникновении зависимого поведения.
40. Основные направления профилактики деструктивных жизненных сценариев у социальных групп.

Планы семинарских занятий

Тема 5. Психотерапевтические модели преодоления зависимого поведения. Психотерапевтические модели преодоления зависимого поведения.

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1.Гипносуггестивная психотерапия. 2.Психотерапевтическая триада В.М. Бехтерева.

3.Эмоционально-стрессовая психотерапия В.Е. Рожнова.

4.Стрессотерапия А.А.Довженко. 5.Эмоционально-эстетическая психотерапия Г.И. Григорьева.

6.Аверсивная психотерапия.

7. Рациональная психотерапия. 8.Психотерапия по методу Г.А. Шичко. 9.Аналитико-преобразующий метод Б.С.Братуся.

10.Личностно-ориентированная психотерапия.

11.Общество АА.

12. Монар

Тема 6. Консультирование в работе с зависимостями с использованием технологии песочного моделирования. Консультирование в работе с зависимостями с использованием технологии песочного моделирования.

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Понятие нормы в песочной терапии и песочном моделировании.
2. Композиции в психологическом песочном моделировании.
3. Основные принципы песочной терапии.
4. Показания и противопоказания песочной терапии.
5. Преимущества песочной терапии.
6. Упражнения по песочной терапии.

Тема 7. Консультирование в работе с зависимостями с использованием технологии метафорических карт. Консультирование в работе с зависимостями с использованием технологии метафорических карт.

Время - 10 час.

Основные вопросы:

1. Техники работы с метафорическим картами.
2. Работа клиента с метафорическими картами.
3. Методика "Волшебная книга".
4.Принцип работы с метафорическим картами.
5. Достоинство и недостатки метафорических карт.

Тема 8. Коучинг в работе с зависимостями. Коучинг в работе с зависимостями.

Время - 10 час.

Основные вопросы:

1. Коучинг как технология работы с зависимостями.

2. Модель организационно-системных изменений Джона Коттера (8 шагов), 3.Модели поведенческого коучинга привычек ICU.

4. Трансформационного коучинга ICU.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Абстиненция, абстинентный синдром, или синдром отмены – состояние острого психического и соматического дискомфорта у алкоголика в случае лишения его алкоголя, а также у

наркомана в случае лишения его очередной дозы наркотика.

Аддиктивное поведение (от англ. addict – предаваться чему-либо, addiction – пагубная привычка) – стремление к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных предметах или активностях (видах деятельности), что сопровождается развитием интенсивных эмоций. Процесс употребления того или иного вещества (субстанции), изменяющего психическое состояние, привязанность к предмету или участие в активности принимает такие размеры, что начинает управлять жизнью человека, делает его беспомощным, лишает воли к противодействию аддикции. К числу аддикций относят алкоголизм, наркоманию, токсикоманию, игроманию (картёжные игры, рулетка, участие в лотереях и пр.), компьютерная зависимость, безудержное стремление к риску, сексу и т. д.

Аддиктивная личность характеризуется склонностью к поиску эмоциональных запредельных переживаний и неспособностью проявлять ответственность. Поведение аддиктивной личности характеризуется стремлением к уходу от реальности.

Атарактическая мотивация - стремление к приему алкоголя с целью смягчить или устранить явления эмоционального дискомфорта, тревожности, сниженного настроения.

Алкоголизм – состояние, которое характеризуется патологическим влечением к спиртному и последующей социально-нравственной деградацией личности.

Алкогольная анозогнозия – стойкая убежденность больного в отсутствии у него патологического влечения к алкоголю.

Астения (астенический синдром) – состояние, характеризующееся слабостью, повышенной утомляемостью, снижением работоспособности, эмоциональной неустойчивостью, повышенной чувствительностью к внешним раздражителям, нарушением сна.

Аффективная (эмоциональная) лабильность – частая смена эмоций, колебания настроения.

Антидепрессанты – вещества, обладающие свойством устранять пониженное настроение, смягчающие или устраняющие тоскливый эффект при депрессиях.

Аутогенная тренировка (от греч. autos – сам, gentos – происхождение) – активный метод психотерапии, направленный на восстановление динамического равновесия системы гомеостатических саморегулирующих механизмов человеческого организма, нарушенного в результате стрессового воздействия (осуществляемый в состоянии бодрствования).

Вегетативная симптоматика – проявление деятельности вегетативной (растительной) нервной системы, обеспечивающей работу пищеварения, кровообращения, дыхательной системы, обмена веществ, выделения; в случае отрицательных эмоциональных состояний – изменение ритма дыхания, покраснение или побледнение кожи лица, усиленное потоотделение, дрожание конечностей, расстройство работы пищеварительной системы и т. п.

Гедонистическая мотивация - стремление любыми способами максимизировать удовольствие и минимизировать неудовольствие, как самоцель, основной смысл существования.

Деперсонализация – измененное состояние сознания (изменение самосознания), для которого характерно ощущение потери своего «я» (освобождения) и растворенности себя в чем-то более значительном.

Депрессия – тяжелые, мучительные эмоциональные переживания: подавленность, тоска, отчаяние, когда волевая активность, мотивы, влечения резко снижены.

Дисфория – расстройство настроения, характеризующееся напряженным злобно-тоскливым состоянием, с раздражительностью, вспышками гнева, агрессивностью.

Зависимое поведение можно определить как внешние действия человека, связанные с непреодолимым на данный момент влечением к какому – либо объекту, т.е. оно обусловлено психологической зависимостью от него.

Интоксикация – отравление организма ядовитыми веществами либо продуктами их распада.

Мотивация с гиперактивацией поведения. Алкоголь употребляется для возбуждения. Притягательным свойством алкоголя является возникновение субъективного состояния повышенного тонуса, сочетающегося с повышенной самооценкой.

Наркотизм (от английского addiction – пагубная привычка, пристрастие к чему-либо, порочная склонность) – злоупотребление наркотическими и другими сильнодействующими препаратами без возникновения зависимости от них в последние годы получило название.

Обсессивное влечение (от лат. obsessio – осада, охватывание) – разновидность навязчивых состояний, проявляющихся в переживаниях и действиях, не требующих для своего возникновения

определенных ситуаций.

Опиоды (опиаты эндогенные) – группа эндогенных пептидов, способных конкурировать с морфином за связывание с опиатными рецепторами в организме человека и животных; участвуют в модуляторных процессах, т. е. промежуточных между медиаторными и гормональными.

Патологический (от греч. pathos – страдание, болезнь и logos – учение) – болезненное изменение процесса, состояния, свойства (в данном контексте – психического).

Психическая зависимость – это состояние психического комфорта в токсиманической интоксикации и болезненное влечение к употреблению ПАВ с целью вновь ощутить желаемый гедонический эффект или подавить состояние психического дискомфорта.

Психоактивные, или психотропные, вещества (средства) (ПАВ) – химические соединения и природные продукты, обладающие избирательной активностью по отношению к психической деятельности: успокаивающие, стимулирующие, дезорганизующие.

Психогенные реакции – расстройства психики, возникающие под влиянием психических травм, как сверхострых, так и слабых, но постоянно действующих.

Психопатия – патология характера, при которой у человека наблюдается практически необратимая выраженность свойств, препятствующих его адекватной адаптации в социальной среде.

Патогенез – механизмы развития заболеваний и патологических процессов

Преморбидное состояние – совокупность особенностей личности, врождённых и приобретённых, биологических и психологических факторов, предшествующих психическому заболеванию

Психическое заболевание – расстройство, ведущее к глубоким изменениям личности.

Психоз – психическое заболевание с нарушением понимания действительности.

Психокоррекция – это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия

Психотерапия – комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях.

Психотропное средство – лекарственное средство, влияющее на психику и психические функции.

Реадаптация – приспособление больного к условиям внешней среды, восстановление приспособляемости

Реактивный – возникающий в ответ на внешний стресс.

Ремиссия – промежуток между приступами болезни, когда нет психопатологической симптоматики или сохраняются остаточные проявления, но больной является трудоспособным.

Сопор – расстройство сознания, глубокая стадия оглушения. В состоянии сопора сохраняются раздражители лишь на сильные раздражители – боль, громкий оклик. Мышечный тонус снижен, отсутствуют сухожильные, кожные и периостальтные рефлексы

Синдром – клиническая картина, характеризующаяся совокупность симптомов.

Токсикомании – группа заболеваний, характеризующаяся стойким влечением к регулярному употреблению ПАВ с целью получения удовольствия или поддержания психического и физического комфорта.

Толерантность – отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию.

Транквилизаторы – препараты, оказывающие противотревожное и общеседативное действие.

Факторы риска – агенты, которые сами не в состоянии вызвать болезнь, но способствуют ее формированию и клиническому проявлению.

Фрустрация – тягостное состояние, вызванное чувством неудовлетворённости.

Физическая зависимость – состояние физического комфорта в токсиманической интоксикации и явления абстиненции при внезапном прекращении употребления вещества.

Экзогенный – обусловленный воздействием внешних факторов.

Эксплозивность – повышенная возбудимость по незначительному поводу.

Эндорфины – внутренний морфин. Эндорфины снижают болевые ощущения, вызывают эмоции удовольствия и удовлетворения, регулируют состояния голода, участвуют в процессе запоминания, в реакции организма на стресс-факторы

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-2-З1	Проведите характеристику наркомании, алкоголизма, табакокурения, токсикомании.
2	ПК-2-З1	Составьте библиографию трудов ученых, внесших вклад в развитие профилактики химической и информационной зависимости.
3	ПК-2-З2	Дайте характеристику объективных факторов детерминирующих зависимое поведение.
4	ПК-2-З2	Дайте характеристику субъективных факторов поведенческих зависимостей.
5	ПК-2-З3	Дайте характеристику основных этапов формирования зависимого поведения.
6	ПК-2-З3	Охарактеризуйте основные подходы к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области зависимого поведения.
7	ПК-2-З4	Дайте характеристику принципов психологического консультирования.
8	ПК-2-З4	Дайте характеристику этапов коучинга.
9	ПК-2-З5	Дайте характеристику первичной, вторичной и третичной профилактики зависимого поведения.
10	ПК-2-З5	Охарактеризуйте пути и способы преодоления зависимости.
11	ПК-2-З6	Дайте характеристику созависимого поведения.
12	ПК-2-З6	Охарактеризуйте основные подходы к осуществлению коррекционной деятельности в области зависимого поведения.

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
13	ПК-2-У1	Составьте перечень признаков, которые характеризуют, употребление ПАВ молодыми людьми.
14	ПК-2-У1	Разработать схему ролевых отношений в семье больного химической зависимостью.
15	ПК-2-У2	Составить схему формирование эмоциональной созависимости.
16	ПК-2-У2	Составить структурно-логическую схему на тему: «Отношение людей к наркоманам, наркотизму, наркотикам.
17	ПК-2-У3	Составить структурно-логическую схему на тему: «Легальные и нелегальные психоактивные вещества».
18	ПК-2-У3	Составить таблицу психологических задач, решаемые в контексте программы «12 шагов (анонимных алкоголиков, наркоманов)».
19	ПК-2-У4	Составить план профилактики зависимого поведения, используя следующие вопросы: переживаете ли вы сами сейчас или кто- то из ваших знакомых утрату чего-то значительного? В какой стадии процесса отреагирования, по вашему мнению, находитесь вы или ваш знакомый человек?
20	ПК-2-У4	Разработать программу психологической поддержке родных и близких, проживающих совместно с алкоголиком (наркоманом).
21	ПК-2-У5	Составить структурно-логическую схему на тему: «Современные принципы организации профилактики ранней наркотизации детей и подростков».
22	ПК-2-У5	Составить структурно-логическую схему на тему: «Информационная аддикция».
23	ПК-2-У6	Разработать список характеристик созависимости и поставьте себе целью изменить те из них, которые представляют проблему для вас.

24	ПК-2-У6	Разработать одного, двух мероприятий по диагностике и коррекции неблагоприятных психических состояний у учащихся.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
25	ПК-2-В1	Проведите консультирование. Молодому человеку 20 лет. Впервые попробовал наркотики в 14 лет. Иногда он курит, принимает наркотические вещества , употребляет алкоголь, но не прибегает к инъекциям наркотических средств. Бросить прием наркотиков совсем – не может, да и не пытается. Начал курить марихуану, чтобы избавиться от проблем.
26	ПК-2-В1	Проведите консультирование. В семье, где муж-алкоголик, жена неоднократно пыталась поменять место жительства в надежде, что он бросит пить. Поняв, что это бесполезно, перестала обращать внимание на бесконечное пьянство. Стала жить и терпеть ради детей.
27	ПК-2-В2	Используя технологию работы с метафорическими картами, проведите консультирование. Мать, несильно пьющая, но "легкого ведения", своего сына сразу после рождения подкинула деду с бабушкой. Дед сильно пил, в свои десять лет мальчик украл у него водку и пил с приятелями. Дед с бабушкой развелись, но к этому времени мальчик уже мог выпить две бутылки водки за один раз. Бабушку он стал обижать, а сам семь раз лечился. Из школы ушел после 8 класса.
28	ПК-2-В2	Используя технологию песочной терапии, проведите консультирование. Неполная семья, сыну 15 лет, в последнее время испортились отношения с матерью. Сын приходит домой поздно в нетрезвом виде, к советам матери не прислушивается. Его друзья и девушка ничего не имеют против выпивок. Мать настроена против друзей и девушки, из-за чего отношения с сыном еще более ухудшились.
29	ПК-2-В3	Проведите коррекционную работу, используя технологию коучинга. Ребенок растет в "трудной семье": отца нет, мать иногда выпивает. Воспитанием мальчика занималась бабушка. В 1 класс ребенок пошел с желанием учиться. Но у учительницы сложилось предвзятое мнение о ребенке. Если в классе что-то случалось, виноват всегда был он. К третьему классу за ним закрепился ярлык "трудный ребенок".
30	ПК-2-В3	Проедите коррекционную работу, используя технологию коучинга. Неполная семья. Ребенку 6 лет. Мама и бабушка иногда выпивают. В дом приходят разные люди, часто нетрезвые. Ребенок все это видит. После таких веселий мама часто не выходит на работу.
31	ПК-2-В4	Проведите консультирование, используя технологию работы метафорических карт и диагностических методик. Сыну 16 лет, он бросил школу, не работает. В квартире постоянно собираются шумные компании, где курят, сквернословят, пьют алкогольные напитки. В этой семье пять лет назад скончался пьяный отец, отравившись суррогатным спиртным напитком. Мать - "тихая алкоголичка" никому не мешает, но и сыном не занимается.
32	ПК-2-В4	Проведите консультирование, используя технологию работы метафорических карт и диагностических методик. Мать-пьяница заставляла свою семилетнюю дочь попрошайничать на улице, а сама стояла в стороне и подсчитывала, сколько подавали ее ребенку. Если сбор был неудачным, она избивала дочь. Девочка, постоянно избитая и голодная, боялась матери.

33	ПК-2-В5	Используя технологию песочной терапии, проведите психологическое консультирование. Муж в семье много лет пьет. В присутствии детей он оскорбляет и бьет свою жену. Детей в семье четверо, возраст- от шестнадцати до двадцати четырех лет.
34	ПК-2-В5	Проведите коррекционную работу, используя технологию коучинга. Разведенная семья. Отец сильно пил. Дочке 11 лет. Матери не дают пособия на ребенка. Алименты от отца также не получают, поскольку отец скрывается от их уплаты.
35	ПК-2-В6	Используя песочное моделирование, проведите консультирование. Ваша подруга время от времени позволяет себе зарабатывать деньги, занимаясь проституцией. Как вы к этому относитесь?
36	ПК-2-В6	Используя песочное моделирование, проведите консультирование. Ваш друг начал употреблять наркотики. Его семья об этом не знает. Как Вы поступите в данной ситуации?

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.;

- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы, указанных в п.6.2 и 6.3.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-2-З1	Задания для самостоятельной работы 1-2
2	ПК-2-З1	1. Проведите характеристику наркомании, алкоголизма, табакокурения, токсикомании. 2. Составьте библиографию трудов ученых, внесших вклад в развитие профилактики химической и информационной зависимости.
3	ПК-2-З2	Задания для самостоятельной работы 3-4
4	ПК-2-З2	3.Дайте характеристику объективных факторов детерминирующих зависимое поведение. 4. Дайте характеристику субъективных факторов поведенческих зависимостей.
5	ПК-2-З3	Задания для самостоятельной работы 5-6
6	ПК-2-З3	5. Дайте характеристику основных этапов формирования зависимого поведения. 6.Охарактеризуйте основные подходы к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области зависимого поведения.
7	ПК-2-З4	Задания для самостоятельной работы 7-8
8	ПК-2-З4	7. Дайте характеристику принципов психологического консультирования. 8. Дайте характеристику этапов коучинга.
9	ПК-2-З5	Задания для самостоятельной работы 9-10
10	ПК-2-З5	9.Дайте характеристику первичной, вторичной и третичной профилактики зависимого поведения. 10.Охарактеризуйте пути и способы преодоления зависимости.
11	ПК-2-З6	Задания для самостоятельной работы 11-12

12	ПК-2-З6	11.Дайте характеристику созависимого поведения. 12.Охарактеризуйте основные подходы к осуществлению коррекционной деятельности в области зависимого поведения.
13	ПК-2-У1	Задания для самостоятельной работы 13-14
14	ПК-2-У1	13.Составить перечень признаков, которые характеризуют, употребление ПАВ молодыми людьми. 14. Разработать схему ролевых отношений в семье больного химической зависимостью.
15	ПК-2-У2	Задания для самостоятельной работы 15-16
16	ПК-2-У2	15.Составить схему формирование эмоциональной созависимости. 16.Составить структурно-логическую схему на тему: «Отношение людей к наркоманам, наркотизму, наркотикам.
17	ПК-2-У3	Задания для самостоятельной работы 17-18
18	ПК-2-У3	17.Составить структурно-логическую схему на тему: «Легальные и нелегальные психоактивные вещества». 18.Составить таблицу психологических задач, решаемые в контексте программы «12 шагов (анонимных алкоголиков, наркоманов)».
19	ПК-2-У4	Задания для самостоятельной работы 19-20
20	ПК-2-У4	19.Составить план профилактики зависимого поведения, используя следующие вопросы: переживаете ли вы сами сейчас или кто- то из ваших знакомых утрату чего-то значительного? В какой стадии процесса отреагирования, по вашему мнению, находитесь вы или ваш знакомый человек? 20.Разработать программу психологической поддержке родных и близких, проживающих совместно с алкоголиком (наркоманом).
21	ПК-2-У5	Задания для самостоятельной работы 21-22
22	ПК-2-У5	21.Составить структурно-логическую схему на тему: «Современные принципы организации профилактики ранней наркотизации детей и подростков». 22.Составить структурно-логическую схему на тему: «Информационная аддикция».
23	ПК-2-У6	Задания для самостоятельной работы 23-24
24	ПК-2-У6	23.Разработать список характеристик созависимости и поставьте себе целью изменить те из них, которые представляют проблему для вас. 24.Разработать одного, двух мероприятий по диагностике и коррекции неблагоприятных психических состояний у учащихся.
25	ПК-2-В1	Задания для самостоятельной работы 25-26
26	ПК-2-В1	25. Проведите консультирование. Молодому человеку 20 лет. Впервые попробовал наркотики в 14 лет. Иногда он курит, принимает наркотические вещества , употребляет алкоголь, но не прибегает к инъекциям наркотических средств. Бросить прием наркотиков совсем – не может, да и не пытается. Начал курить марихуану, чтобы избавиться от проблем. 26. Проведите консультирование. В семье, где муж-алкоголик, жена неоднократно пыталась поменять место жительства в надежде, что он бросит пить. Поняв, что это бесполезно, перестала обращать внимание на бесконечное пьянство. Стала жить и терпеть ради детей.
27	ПК-2-В2	Задания для самостоятельной работы 27-28

28	ПК-2-В2	27. Используя технологию работы с метафорическими картами, проведите консультирование. Мать, несильно пьющая, но "легкого ведения", своего сына сразу после рождения подкинула деду с бабушкой. Дед сильно пил, в свои десять лет мальчик украл у него водку и пил с приятелями. Дед с бабушкой развелись, но к этому времени мальчик уже мог выпить две бутылки водки за один раз. Бабушку он стал обижать, а сам семь раз лечился. Из школы ушел после 8 класса. 28.Используя технологию песочной терапии, проведите консультирование. Неполная семья, сыну 15 лет, в последнее время испортились отношения с матерью. Сын приходит домой поздно в нетрезвом виде, к советам матери не прислушивается. Его друзья и девушка ничего не имеют против выпивок. Мать настроена против друзей и девушки, из-за чего отношения с сыном еще более ухудшились.
29	ПК-2-В3	Задания для самостоятельной работы 29-30
30	ПК-2-В3	29.Проведите коррекционную работу, используя технологию коучинга. Ребенок растет в "трудной семье": отца нет, мать иногда выпивает. Воспитанием мальчика занималась бабушка. В 1 класс ребенок пошел с желанием учиться. Но у учительницы сложилось предвзятое мнение о ребенке. Если в классе что-то случалось, виноват всегда был он. К третьему классу за ним закрепился ярлык "трудный ребенок". 30.Проедите коррекционную работу, используя технологию коучинга. Неполная семья. Ребенку 6 лет. Мама и бабушка иногда выпивают. В дом приходят разные люди, часто нетрезвые. Ребенок все это видит. После таких веселий мама часто не выходит на работу.
31	ПК-2-В4	Задания для самостоятельной работы 31-32
32	ПК-2-В4	31. Проведите консультирование, используя технологию работы метафорических карт и диагностических методик. Сыну 16 лет, он бросил школу, не работает. В квартире постоянно собираются шумные компании, где курят, сквернословят, пьют алкогольные напитки. В этой семье пять лет назад скончался пьяный отец, отравившись суррогатным спиртным напитком. Мать - "тихая алкоголичка" никому не мешает, но и сыном не занимается. 32.Проведите консультирование, используя технологию работы метафорических карт и диагностических методик. Мать-пьяница заставляла свою семилетнюю дочь попрошайничать на улице, а сама стояла в стороне и подсчитывала, сколько подавали ее ребенку. Если сбор был неудачным, она избивала дочь. Девочка, постоянно избитая и голодная, боялась матери.
33	ПК-2-В5	Задания для самостоятельной работы 33-34
34	ПК-2-В5	33. Используя технологию песочной терапии, проведите психологическое консультирование. Муж в семье много лет пьет. В присутствии детей он оскорбляет и бьет свою жену. Детей в семье четверо, возраст- от шестнадцати до двадцати четырех лет. 34.Проведите коррекционную работу, используя технологию коучинга. Разведенная семья. Отец сильно пил. Дочке 11 лет. Матери не дают пособия на ребенка. Алименты от отца также не получают, поскольку отец скрывается от их уплаты.
35	ПК-2-В6	Задания для самостоятельной работы 35-36

36	ПК-2-В6	35. Используя песочное моделирование, проведите консультирование. Ваша подруга время от времени позволяет себе зарабатывать деньги, занимаясь проституцией. Как вы к этому относитесь? 36. используя песочное моделирование, проведите консультирование. Ваш друг начал употреблять наркотики. Его семья об этом не знает. Как Вы поступите в данной ситуации?

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-2-З1	Вопросы к зачету 1-4
2	ПК-2-З1	1. Коучинг в работе с зависимостями. 2. Зависимое поведение: история термина. 3. Физиология зависимости. 4. Основные виды зависимого поведения, определения, характеристика.
3	ПК-2-З2	Вопросы к зачету 5-9
4	ПК-2-З2	5. Характеристика объективных факторов зависимого поведения несовершеннолетних. 6. Субъективные факторы поведенческих зависимостей. 7. Механизм формирования зависимого поведения, содержание этапов. 8. Созависимое поведение: определение, причины, виды, способы профилактики. 9. Основные подходы к осуществлению коррекционной деятельности в области зависимого поведения.
5	ПК-2-З3	Вопросы к зачету 10-20
6	ПК-2-З3	10. Наркотическая аддикция. 11. Токсикомания. 12. Лекарственная аддикция. 13. Игровые аддикции. 14. Трудоголизм. 15. Компьютерная аддикция. 16. Секс-аддикции. 17. Пищевые зависимости. 18. Эмоциональные аддикции. 19. Телезависимость. 20. Зависимость от физических упражнений.
7	ПК-2-З4	Вопросы к зачету 21-26
8	ПК-2-З4	21.Основные подходы к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области зависимого поведения. 22. Основные направления и формы профилактики зависимого поведения. 23. Первичная, вторичная и третичная профилактика зависимого поведения. 24. Общая и специальная профилактика. 25. Пути и способы выхода из зависимости. 26. Факторы, мешающие излечению.
9	ПК-2-З5	Вопросы к зачету 27-30
10	ПК-2-З5	27. Основные формы профилактической работы. 28. Организация социальной среды; информирование; социальное обучение; 29. Организация альтернативной деятельности. 30. Организация здорового образа жизни; активизация личностных ресурсов; минимизация негативных последствий зависимого поведения.
11	ПК-2-З6	Вопросы к зачету 31-40

12	ПК-2-З6	31. Социально-психологическая коррекция зависимого поведения. 32. Основные направления коррекционной работы. 33. Стратегии коррекционного вмешательства при различных формах аддиктивного поведения. 34. Коррекционная программа: функции, задачи, методика составления. Оценка результативности. 35.Индивидуальная и групповая коррекционные программы. 36.Особенности мотивационной сферы лиц, предрасположенных к аддиктивному поведению. 37.Особенности самосознания и образа «Я» лиц, предрасположенных к зависимому поведению. 38.Особенности самооценки и уровня притязаний лиц, предрасположенных к зависимому поведению. 39.Роль неправильного семейного воспитания в возникновении зависимого поведения. 40.Основные направления профилактики деструктивных жизненных сценариев у социальных групп.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-2-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 13, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ПК-2-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 14, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	ПК-2-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 15, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	ПК-2-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 16, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ПК-2-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 17, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ПК-2-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 18, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	ПК-2-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 19, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ПК-2-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 20, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
9	ПК-2-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 21, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
10	ПК-2-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 22, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
11	ПК-2-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 23, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

12	ПК-2-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 24, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-2-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 25, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ПК-2-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 26, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	ПК-2-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 27, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	ПК-2-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 28, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ПК-2-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 29, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ПК-2-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 30, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	ПК-2-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 31, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ПК-2-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 32, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
9	ПК-2-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 33, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
10	ПК-2-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 34, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
11	ПК-2-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 35, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
12	ПК-2-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 36, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Дереча, В. А. Психология зависимостей : учебное пособие для вузов / В. А. Дереча. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16762-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541840

3. Вакнин, Е. Е. Психология реабилитации зависимых : учебное пособие для вузов / Е. Е. Вакнин, В. В. Белоколодов. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13910-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543974

б) дополнительная литература:

2. Горбатюк, В. А. Профилактика зависимого поведения обучающихся : методическое пособие / В. А. Горбатюк. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 180 с. — ISBN 978-985-503-760-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/84886.html

3. Липунова, О. В. Психология отклоняющегося поведения : учебное пособие / О. В. Липунова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 375 с. — ISBN 978-5-4497-0101-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/85899.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://www.narcom.ru Сайт содержит постоянной пополняющееся собрание популярных и научных изданий по проблемам наркозависимости.

http://nodrugs.ru Сайт содержит постоянно пополняющееся собрание популярных и научных изданий, учебников, а также помощь наркозависимым, лечение, консультации, реабилитация.

http://psychology.net.ru Сайт практической психологии: форумы, консультации

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат биологических наук, доцент — Николаева Л.П.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Лайф коучинг

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Лайф коучинг» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Целью освоения дисциплины является формирование целостной системы знаний о теоретических основах, целях, принципах, методах и приемах консультирования и коучинга, готовности использовать методы и консультирования и коучинга в различных областях жизни и практической деятельности профессионального психолога.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Лайф коучинг относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Параллельно с учебной дисциплиной «Лайф коучинг» студентами изучаются дисциплины: Планирование теоретического и эмпирического исследования, Психосематический анализ в психологическом консультировании, Гуманистический подход в психологическом консультировании.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Лайф коучинг» являются базой для изучения учебных дисциплин: Организационное консультирование в стиле коучинг, Консультирование и коучинг в образовании.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций и проведение семинаров с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к обоснованию и реализации коучинговых приемов и техник (ПК-5)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к обоснованию и реализации коучинговых приемов и техник(ПК-5)	**Знать:**	
	сущность коучинга	ПК-5-З1
	направления коучинга	ПК-5-З2
	особенности работы коуча с клиентами	ПК-5-З3
	базовые инструменты коучинга	ПК-5-З4
	сущность самокоучинга	ПК-5-З5
	Уметь:	
	определять границы свободы и ответственности клиента	ПК-5-У1
	анализировать позицию консультанта и взгляд на личность клиента	ПК-5-У2
	характеризовать клиенту цели и задачи коуч-сессии	ПК-5-У3
	оценивать результаты коуч-сессии	ПК-5-У4
	реализовывать технологии самокоучинга	ПК-5-У5
	Владеть:	
	методикой лайф коучинга	ПК-5-В1
	методикой генеративного коучинга	ПК-5-В2
	методикой трансформационного коучинга	ПК-5-В3
	технологией повышения продуктивности взаимодействия между коучем и клиентом	ПК-5-В4
	приемами рефлексивного анализа профессиональной деятельности коуча	ПК-5-В5

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы (180 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э			
1	1	5	180	112	54	54	1,6	2	0,4	33,6	34,4	Экзамен

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э		
Введение в коучинг										
1.	Введение в коучинг	18	16	8	8				2	ПК-5-31
Направления коучинга										

2.	Направления коучинга	28	22	10	12				6	ПК-5-З2, ПК-5-У1, ПК-5-У2, ПК-5-У3, ПК-5-У4, ПК-5-У5
Особенности работы коуча с клиентами										
3.	Особенности работы коуча с клиентами	40	28	12	16				12	ПК-5-З3, ПК-5-В1, ПК-5-В2, ПК-5-В3, ПК-5-В4, ПК-5-В5
Коучинг и самокоучинг в работе психолога										
4.	Коучинг и самокоучинг в работе психолога	30,4	28	12	16				2,4	ПК-5-З5, ПК-5-У5, ПК-5-В5
Базовые инструменты коучинга										
5.	Базовые инструменты коучинга	26	14	12	2				12	ПК-5-З4, ПК-5-У5, ПК-5-В1, ПК-5-В2, ПК-5-В3
Промежуточная аттестация										
6.	Промежуточная аттестация (экзамен)	4	4			1,6	2	0,4		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Введение в коучинг

Коучинг как подход и образ мышления. Определение коучинга. Основные принципы коучинг-подхода. Директивный и недирективный коучинг. Лайф-коучинг. Границы применения коучинга. Коучинг и психология. Коучинг как сопровождение. Коучинг как стиль жизни.

Тема 2. Направления коучинга

Коучинг, как инновационный подход достижения результатов. Директивный коучинг. Коучинг как системный подход к постановке задач и принятию решений. Life-коучинг. Работа с жизненными стратегиями и приоритетами. Бизнес-коучинг и коучинг для бизнеса. Генеративный коучинг. Основные принципы. Сравнительная характеристика с другими направлениями коучинга. Трансформационный коучинг.

Тема 3. Особенности работы коуча с клиентами

Понятие клиента в коучинге. Клиент, визитер, жалобщик. Приемы работы коуча с жалобщиками и визитерами. Принципы работы коуча по смене позиции с визитера на клиента, с жалобщика на клиента. Технологии повышения продуктивности взаимодействия между коучем и клиентом.

Тема 4. Коучинг и самокоучинг в работе психолога

Саморефлексия и самокоучинг: ключевые принципы и технологии. Принципы самостоятельно работы над жизненными коуча целями. Разработка и реализация собственных планов и жизненных целей. Постановка эффективных вопросов себе. Лидерство и коучинг-позиция. Представления о лидерстве с точки зрения коучинг-подхода. Риск и результат. Технологии управления рисками, основанные на принципах коучинга.

Тема 5. Базовые инструменты коучинга

Кредо коуча. Принципы удержания коучинг-позиции. Технологии работы с ценностями и постановками цели. Инструменты, направленные на осознание целей, постановку задач, визуализацию результатов, планирование, расстановку приоритетов, учет разных сфер жизни клиента, осознании необходимости принимать решения «здесь и теперь», работы с «запасными дверями», с внутренним разговором, с «да... но», управлении временем, развитием творческого потенциала и т.д.

Тема 6. Промежуточная аттестация (экзамен)

1. Консультирование актуальной проблемы клиента.
2. Развитие способностей клиента в изменении своего поведения в различных жизненных ситуациях.
3. Руководящий и побуждающий стили консультирования.
4. Формирование собственного стиля начинающего консультанта.
5. Основы личностного консультирования.
6. Основы профессионального консультирования.
7. Особенности консультирования в бизнес-среде.
8. Основные проблемы при консультировании.
9. Метод и методология психологического консультирования.
10. Позиция консультанта, взгляд на личность клиента: психодинамический подход.
11. Позиция консультанта, взгляд на личность клиента: поведенческий подход.
12. Позиция консультанта, взгляд на личность клиента: гуманистический подход.
13. Позиция консультанта, взгляд на личность клиента: личностно-ориентированный подход.
14. Позиция консультанта, взгляд на личность клиента: экзистенциальный подход подход
15. Отношение к свободе и ответственности клиента.
16. Безоценочная принимающая позиция консультанта.
17. Коучинг как подход и образ мышления.
18. Определение коучинга.
19. Основные принципы коучинг-подхода.
20. Директивный и недирективный коучинг.
21. Лайф-коучинг.
22. Границы применения коучинга.
23. Коучинг и психология.
24. Коучинг как сопровождение.
25. Коучинг как стиль жизни.
26. Коучинг, как инновационный подход достижения результатов.
27. Директивный коучинг.
28. Коучинг как системный подход к постановке задач и принятию решений.
29. Life-коучинг.
30. Работа с жизненными стратегиями и приоритетами.
31. Бизнес-коучинг и коучинг для бизнеса.
32. Генеративный коучинг.
33. Сравнительная характеристика направлений коучинга.
34. Трансформационный коучинг.
35. Понятие клиента в коучинге.
36. Клиент как визитер.
37. Клиент как жалобщик.
38. Приемы работы коуча с визитерами.
39. Приемы работы коуча с жалобщиками.
40. Принципы работы коуча по смене позиции с визитера на клиента.
41. Принципы работы коуча по смене позиции с жалобщика на клиента.
42. Технологии повышения продуктивности взаимодействия между коучем и клиентом.
43. Кредо коуча.
44. Принципы удержания коучинг-позиции.
45. Технологии работы с ценностями и постановками цели.
46. Инструменты, направленные на осознание целей, постановку задач, визуализацию результатов, планирование, расстановку приоритетов.
47. Инструменты, направленные на учет разных сфер жизни клиента
48. Инструменты, направленные на осознание необходимости принимать решения «здесь и теперь»
49. Сущность работы с «запасными дверями»
50. Сущность работы с внутренним разговором
51. Сущность работы с «да... но»

52. Сущность работы с клиентам по управлению временем
53. Сущность работы с клиентом по развитию творческого потенциала
54. Саморефлексия и самокоучинг: ключевые принципы и технологии.
55. Принципы самостоятельно работы над жизненными коуча целями.
56. Разработка и реализация собственных планов и жизненных целей.
57. Постановка эффективных вопросов себе.
58. Лидерство и коучинг-позиция.
59. Представления о лидерстве с точки зрения коучинг-подхода.
60. Технологии управления рисками, основанные на принципах коучинга.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Введение в коучинг. .
Время - 8 час.
Основные вопросы:
1. Определение коучинга
2. Основные принципы коучинг-подхода
3. Директивный и недирективный коучинг.
4. Границы применения коучинга

Тема 2. Направления коучинга. .
Время - 12 час.
Основные вопросы:
1. Коучинг, как инновационный подход достижения результатов.
2. Директивный коучинг.
3. Коучинг как системный подход к постановке задач и принятию решений. Life-коучинг.
4. Работа с жизненными стратегиями и приоритетами.
5. Бизнес-коучинг и коучинг для бизнеса.
6. Генеративный коучинг. Основные принципы.
7. Сравнительная характеристика с другими направлениями коучинга.
8. Трансформационный коучинг.

Тема 3. Особенности работы коуча с клиентами. .
Время - 16 час.
Основные вопросы:
1. Понятие клиента в коучинге. Клиент, визитер, жалобщик.
2. Приемы работы коуча с жалобщиками и визитерами.
3. Принципы работы коуча по смене позиции с визитера на клиента, с жалобщика на клиента.
4. Технологии повышения продуктивности взаимодействия между коучем и клиентом.

Тема 4. Коучинг и самокоучинг в работе психолога. .
Время - 16 час.
Основные вопросы:
1. Саморефлексия и самокоучинг: ключевые принципы и технологии.
2. Принципы самостоятельно работы над жизненными коуча целями.
3. Разработка и реализация собственных планов и жизненных целей. Постановка эффективных вопросов себе.
4. Лидерство и коучинг-позиция. Представления о лидерстве с точки зрения коучинг-подхода.
5. Риск и результат. Технологии управления рисками, основанные на принципах коучинга.

Тема 5. Базовые инструменты коучинга. .
Время - 2 час.

Основные вопросы:

1. Кредо коуча.

2. Принципы удержания коучинг-позиции.

3. Технологии работы с ценностями и постановками цели.

4. Инструменты, направленные на осознание целей, постановку задач, визуализацию результатов, планирование, расстановку приоритетов, учет разных сфер жизни клиента, осознании необходимости принимать решения «здесь и теперь», работы с «запасными дверями», с внутренним разговором, с «да... но», управлении временем, развитием творческого потенциала и т.д.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Заказчик услуги коучинга — организация (представитель организации) или человек, который заказывает услуги коучинга.

Клиент коучинга — человек или группа лиц, для которых осуществляется услуга коучинга.

Компетенция — «способность применять знания, умения и практический опыт для успешной трудовой деятельности»

Коучинговая супервизия — анализ и обсуждение работы коуча опытным коучем (супервизором). Включает анализ качества коучинга и/или оценку работы коуча на основе проявляемых коучем профессиональных компетенций.

Обратная связь — сообщение человеку информации о нём самом, его действиях на основе наблюдаемых фактов.

Паттерны (поведенческие, речевые) — устойчивые сочетания поведенческих / речевых реакций человека.

Проактивность — осознанная инициативная позиция человека, которая проявляется в том, что человек действует прежде всего на основе своих глубинных ценностей и целей, жизненных принципов, а не под воздействием внешних факторов. (Противоположностью проактивности является реактивность, когда решения и действия человека полностью определяются внешними обстоятельствами).

Рефрейминг — изменение ракурса восприятия факта, явления или события, которое приводит к его переосмыслению, переоценке.

Ролевая модель — понятие, которое применяется в практике коучинга для обозначения человека, который может служить реальным образцом, живым примером следования тому или иному убеждению, принципу, воплощая его в своих действиях, поступках.

Субъект-субъектное взаимодействие — взаимодействие, участники которого активно воздействуют друг на друга, выступают как равноправные участники диалога, в котором ни один из них не присваивает себе права на обладание истиной. Составляет основу коучинговой работы.

Убеждения — элемент мировоззрения, придающий личности уверенность в своих взглядах на мир, знаниях и оценках реальной действительности. Убеждения направляют поведение и волевые действия.

Цели достижения — цели, связанные с получением конкретных результатов (жизненных, профессиональных, деловых) благодаря активности самого человека, реализации его способностей и возможностей.

Цели развития — цели, связанные с расширением способностей и возможностей человека (жизненных, профессиональных).

Ценности — представления личности о том, что считать хорошим, правильным или желательным. Имеют нормативное значение в жизнедеятельности личности, определяют содержание и характер жизненных и профессиональных решений.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-5-З1	Раскройте сущность коучинга как системного подхода к постановке задач и принятию решений
2	ПК-5-З1	Подготовьте эссе на тему: Коучинг в работе психолога
3	ПК-5-З2	Подготовьте интеллект карту по направлениям коучинга

4	ПК-5-З2	Дайте подробную характеристику одному из направлений коучинга
5	ПК-5-З3	Раскройте специфику работы коуча с клиентами
6	ПК-5-З3	Сформулируйте условия успешной работы коуча с клиентами
7	ПК-5-З4	Подготовьте интеллект карту по базовым инструментам коуча
8	ПК-5-З4	Подготовьте презентацию по одному из базовых инструментов коуча
9	ПК-5-З5	Раскройте сущность самокоучинга
10	ПК-5-З5	Подготовьте эссе на тему: Самокоучинг как условие повышения персональной эффективности

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
11	ПК-5-У1	Определите границы свободы клиента
12	ПК-5-У1	Определите границы ответственности клиента
13	ПК-5-У2	Проанализируйте позицию консультанта и взгляд на личность клиента
14	ПК-5-У2	Проанализируйте, как меняется клиент на коуч-сессии и консультации?
15	ПК-5-У3	Охарактеризуйте клиенту (в роли клиентам может выступать одногруппник) цели и задачи коуч-сессии
16	ПК-5-У3	Дайте критический анализ цели и задачи коуч-сессии, продемонстрированное вашим одногруппником
17	ПК-5-У4	Составьте алгоритм, по которому можно оценивать результаты коуч-сессии
18	ПК-5-У4	Раскройте цель, задачи и технологию оценивания результатов коуч-сессии
19	ПК-5-У5	Покажите возможности реализации технологий постановки целей в процессе самокоучинга
20	ПК-5-У5	Продемонстрируйте технологию самокоучинга

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
21	ПК-5-В1	Пополните свою методическую копилку методиками Life-коучинга, опишите спектр применения методик и освойте одну из методик
22	ПК-5-В1	Продемонстрируйте владение методикой Life-коучинга, опишите свой полученный опыт
23	ПК-5-В2	Пополните свою методическую копилку методиками генеративного коучинга, опишите спектр применения методик и освойте одну из методик
24	ПК-5-В2	Продемонстрируйте владение методикой генеративного коучинга, опишите свой полученный опыт
25	ПК-5-В3	Пополните свою методическую копилку методиками трансформационного коучинга, опишите спектр применения методик и освойте одну из методик
26	ПК-5-В3	Продемонстрируйте владение методикой трансформационного коучинга, опишите свой полученный опыт
27	ПК-5-В4	Пополните свою методическую копилку приемами повышения продуктивности взаимодействия между коучем и клиентом
28	ПК-5-В4	Продемонстрируйте владение приемами повышения продуктивности взаимодействия между коучем и клиентом
29	ПК-5-В5	Пополните свою методическую копилку приемами рефлексивного анализа профессиональной деятельности коуча, опишите спектр применения приемов и освойте одну из методик
30	ПК-5-В5	Продемонстрируйте владение приемами рефлексивного анализа профессиональной деятельности коуча

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-5-З1	Задание для самостоятельной работы 1
2	ПК-5-З1	Задание для самостоятельной работы 2
3	ПК-5-З2	Задание для самостоятельной работы 3
4	ПК-5-З2	Задание для самостоятельной работы 4
5	ПК-5-З3	Задание для самостоятельной работы 5
6	ПК-5-З3	Задание для самостоятельной работы 6
7	ПК-5-З4	Задание для самостоятельной работы 7
8	ПК-5-З4	Задание для самостоятельной работы 8
9	ПК-5-З5	Задание для самостоятельной работы 9
10	ПК-5-З5	Задание для самостоятельной работы 10
11	ПК-5-У1	Задание для самостоятельной работы 11
12	ПК-5-У1	Задание для самостоятельной работы 12
13	ПК-5-У2	Задание для самостоятельной работы 13
14	ПК-5-У2	Задание для самостоятельной работы 14
15	ПК-5-У3	Задание для самостоятельной работы 15
16	ПК-5-У3	Задание для самостоятельной работы 16
17	ПК-5-У4	Задание для самостоятельной работы 17
18	ПК-5-У4	Задание для самостоятельной работы 18
19	ПК-5-У5	Задание для самостоятельной работы 19
20	ПК-5-У5	Задание для самостоятельной работы 20
21	ПК-5-В1	Задание для самостоятельной работы 21
22	ПК-5-В1	Задание для самостоятельной работы 22
23	ПК-5-В2	Задание для самостоятельной работы 23
24	ПК-5-В2	Задание для самостоятельной работы 24
25	ПК-5-В3	Задание для самостоятельной работы 25
26	ПК-5-В3	Задание для самостоятельной работы 26
27	ПК-5-В4	Задание для самостоятельной работы 27
28	ПК-5-В4	Задание для самостоятельной работы 28
29	ПК-5-В5	Задание для самостоятельной работы 29
30	ПК-5-В5	Задание для самостоятельной работы 30

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-5-З1	Вопросы к экзамену 1-9

2	ПК-5-З1	1. Консультирование актуальной проблемы клиента. 2. Развитие способностей клиента в изменении своего поведения в различных жизненных ситуациях. 3. Руководящий и побуждающий стили консультирования. 4. Формирование собственного стиля начинающего консультанта. 5. Основы личностного консультирования. 6. Основы профессионального консультирования. 7. Особенности консультирования в бизнес-среде. 8. Основные проблемы при консультировании. 9. Метод и методология психологического консультирования.
3	ПК-5-З2	Вопросы к экзамену 17-30
4	ПК-5-З2	17. Коучинг как подход и образ мышления. 18. Определение коучинга. 19. Основные принципы коучинг-подхода. 20. Директивный и недирективный коучинг. 21. Лайф-коучинг. 22. Границы применения коучинга. 23. Коучинг и психология. 24. Коучинг как сопровождение. 25. Коучинг как стиль жизни. 26. Коучинг, как инновационный подход достижения результатов. 27. Директивный коучинг. 28. Коучинг как системный подход к постановке задач и принятию решений. 29. Life-коучинг. 30. Работа с жизненными стратегиями и приоритетами.
5	ПК-5-З3	Вопросы к экзамену 31-45
6	ПК-5-З3	31. Бизнес-коучинг и коучинг для бизнеса. 32. Генеративный коучинг. 33. Сравнительная характеристика направлений коучинга. 34. Трансформационный коучинг. 35. Понятие клиента в коучинге. 36. Клиент как визитер. 37. Клиент как жалобщик. 38. Приемы работы коуча с визитерами. 39. Приемы работы коуча с жалобщиками. 40. Принципы работы коуча по смене позиции с визитера на клиента. 41. Принципы работы коуча по смене позиции с жалобщика на клиента. 42. Технологии повышения продуктивности взаимодействия между коучем и клиентом. 43. Кредо коуча. 44. Принципы удержания коучинг-позиции. 45. Технологии работы с ценностями и постановками цели.
7	ПК-5-З4	Вопросы к экзамену 46-60

8	ПК-5-З4	46. Инструменты, направленные на осознание целей, постановку задач, визуализацию результатов, планирование, расстановку приоритетов. 47. Инструменты, направленные на учет разных сфер жизни клиента 48. Инструменты, направленные на осознание необходимости принимать решения «здесь и теперь» 49. Сущность работы с «запасными дверями» 50. Сущность работы с внутренним разговором 51. Сущность работы с «да... но» 52. Сущность работы с клиентам по управлению временем 53. Сущность работы с клиентом по развитию творческого потенциала 54. Саморефлексия и самокоучинг: ключевые принципы и технологии. 55. Принципы самостоятельно работы над жизненными коуча целями. 56. Разработка и реализация собственных планов и жизненных целей. 57. Постановка эффективных вопросов себе. 58. Лидерство и коучинг-позиция. 59. Представления о лидерстве с точки зрения коучинг-подхода. 60. Технологии управления рисками, основанные на принципах коучинга.
9	ПК-5-З5	Вопросы к экзамену 10-16
10	ПК-5-З5	10. Позиция консультанта, взгляд на личность клиента: психодинамический подход. 11. Позиция консультанта, взгляд на личность клиента: поведенческий подход. 12. Позиция консультанта, взгляд на личность клиента: гуманистический подход. 13. Позиция консультанта, взгляд на личность клиента: личностно-ориентированный подход. 14. Позиция консультанта, взгляд на личность клиента: экзистенциальный подход подход 15. Отношение к свободе и ответственности клиента. 16. Безоценочная принимающая позиция консультанта.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-5-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 11, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ПК-5-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 12, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	ПК-5-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 13, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	ПК-5-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 14, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ПК-5-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 15, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ПК-5-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 16, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

7	ПК-5-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 17, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ПК-5-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 18, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
9	ПК-5-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 19, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
10	ПК-5-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 20, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-5-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 21, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ПК-5-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 22, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	ПК-5-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 23, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	ПК-5-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 24, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ПК-5-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 25, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ПК-5-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 26, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	ПК-5-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 27, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ПК-5-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 28, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
9	ПК-5-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 29, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
10	ПК-5-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 30, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Аткинсон, Мэрилин Жизнь в потоке: Коучинг / Мэрилин Аткинсон. — 3-е изд. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 332 c. — ISBN 978-5-9614-5039-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/82944.html

3. Мелия, Марина Как усилить свою силу? Коучинг / Марина Мелия. — М. : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 303 c. — ISBN 978-5-9614-0883-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/82896.html

б) дополнительная литература:

2. Кови, Стивен Восьмой навык: от эффективности к величию / Стивен Кови Р. ; перевод Ю. Сундстрем ; под редакцией С. Анисимова, Н. Лауфера. — 10-е изд. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 416 c. — ISBN 978-5-9614-5125-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86860.html

3. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг / С. Шекшня. — 2-е изд. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 208 c. — ISBN 978-5-9614-1614-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/82897.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://www.psychology.ru/ Сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

http://www.psychological.ru/ Сайт «Градиент». Сайт включает методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

https://www.psychol-ok.ru/library.html Библиотека сайта профессиональной психологической помощи

http://psychology.net.ru/articles/ Сайт «Мир психологии». Сайт содержит статьи по психологии

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, заведующий кафедрой — Лихачева Э.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Практикум по психологическому консультированию

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Практикум по психологическому консультированию» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Целью освоения дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» является: практическая отработка умений и навыков психологического консультирования, формирование психологической готовности к использованию теоретических знаний об основах оказания психологической помощи на практике в смоделированных в ходе учебных занятий профессиональных ситуациях.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Практикум по психологическому консультированию относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предшествуют изучению учебной дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» дисциплины: Лайф коучинг, Гуманистический подход в психологическом консультировании.

Параллельно с учебной дисциплиной «Практикум по психологическому консультированию» студентами изучаются дисциплины: Оперативная психологическая помощь различным категориям населения, Консультирование и коучинг в работе с зависимостями.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» являются базой для прохождения практики - Производственная практика: преддипломная практика.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций и проведение практических с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к обоснованию и применению консультативных приемов и техник (ПК-7)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к обоснованию и применению консультативных приемов и техник(ПК-7)	**Знать:**	
	сущность профессиональных задач психолога-консультанта и пути их решения	ПК-7-З1
	сущность и основные приемы активного слушания	ПК-7-З2
	структуру (этапы) психологического консультирования	ПК-7-З3
	сущность и возможности использования психодиагностических средств в консультировании	ПК-7-З4
	типологию запросов индивидуального консультирования	ПК-7-З5
	типологию запросов группового консультирования	ПК-7-З6
	Уметь:	
	устанавливать контакт с клиентом	ПК-7-У1
	применять приемы выслушивания клиента	ПК-7-У2
	формулировать совместно с клиентом рабочую проблему (гипотезу)	ПК-7-У3
	осуществлять анализ и рефлексию процесса взаимодействия и совместной работы	ПК-7-У4
	определять феномены групповой динамики в групповом психологическом консультировании	ПК-7-У5
	осуществлять построение консультативных гипотез в групповом психологическом консультировании	ПК-7-У6
	Владеть:	
	приемами установления границ ответственности клиента	ПК-7-В1
	основными психодиагностическими средствами в консультировании	ПК-7-В2
	основными приемами коммуникации в психологическом консультировании	ПК-7-В3
	методами работы психолога – консультанта с разными возрастными категориями клиентов	ПК-7-В4
	приемами преодоления трудностей коммуникации в группе в групповом психологическом консультировании	ПК-7-В5
	приемами взаимодействия с клиентами в групповом психологическом консультировании	ПК-7-В6

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с				Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Пр	КоР	З			
1	2	3	108	74	72	1,7	0,3		34	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем				Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Пр	КоР	З		
Понятие профессиональной задачи психолога-консультанта								
1.	Понятие профессиональной задачи психолога-консультанта	31	16	16			15	ПК-7-З1
Активное слушание как базовая техника психологического консультирования техники обеспечения эффективной коммуникации								
2.	Активное слушание как базовая техника психологического консультирования техники обеспечения эффективной коммуникации	31	24	24			7	ПК-7-З2, ПК-7-У1, ПК-7-У2, ПК-7-У3, ПК-7-У4, ПК-7-У5, ПК-7-У6
Структура (этапы) психологической консультации								
3.	Структура (этапы) психологической консультации	16	12	12			4	ПК-7-В1, ПК-7-В3, ПК-7-В4, ПК-7-В5, ПК-7-В6
Использование психодиагностических средств в консультировании								
4.	Использование психодиагностических средств в консультировании	26	20	20			6	ПК-7-З4, ПК-7-В2
Промежуточная аттестация								
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	4	2		1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Понятие профессиональной задачи психолога-консультанта

Профессиональная задача. Виды и типы профессиональных задач. Алгоритм решения профессиональной задачи. Оценка решения задачи. Анализ собственной деятельности. Работа психолога с первичным запросом клиента.

Тема 2. Активное слушание как базовая техника психологического консультирования техники обеспечения эффективной коммуникации

Основные приемы активного слушания. Цель, задачи и способы реализации приема "приглашение". Цель, задачи и способы реализации приема "повторение". Цель, задачи и способы реализации приема "парафраз". Цель, задачи и способы реализации приема "отражение". Цель, задачи и способы реализации приема "обобщение". Тренировки навыков профессиональной

коммуникации. Восприятие и понимание чувств собеседника. Пять шагов активного слушания. Проверка правильности своего понимания чувств клиента.

Тема 3. Структура (этапы) психологической консультации

Этап установления контакта с клиентом. Тренировка – Проявление и уделение внимания собеседнику. Этап предоставления клиенту эмоциональной поддержки. Этап выслушивания клиента. Тренировка эмпатийного слушания. Этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы. Примеры ошибок в формулировке проблем. Тренировка правильных формулировок. Провокационные комментарии. Формирование регистра возможных решений – техники и приемы набора возможных решений. Выбор оптимального решения и его проверка. Пошаговое планирование реализации выбранного решения. Воплощение решения в жизнь. Анализ и рефлексия процесса взаимодействия и совместной работы. Анализ динамики клиента и консультанта.

Тема 4. Использование психодиагностических средств в консультировании

Диагностические навыки консультанта. Способы решения психодиагностических задач. Разделение консультативной и диагностической работы. Диагностика по запросу клиента и по нужде психолога. Методики, рекомендуемые для диагностики в рамках консультирования. Целевая психодиагностика. Преимущество проективных техник. Интегральная графическая диагностика.

Тема 5. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Профессиональная задача психолога-консультанта
2. Виды профессиональных задач психолога-консультанта
3. Типы профессиональных задач психолога-консультанта
4. Алгоритм решения профессиональной задачи психолога-консультанта
5. Оценка решения задачи психолога-консультанта.
6. Анализ собственной деятельности психолога-консультанта
7. Работа психолога с первичным запросом клиента.
8. Компетенции и компетентность психолога-консультанта
9. Этические принципы психолога-консультанта
10. Основные приемы активного слушания.
11. Сущность активного слушания
12. Цель и задачи реализации приема «приглашение»
13. Цель и задачи реализации приема «повторение»
14. Цель и задачи реализации приема «парафраз»
15. Цель и задачи реализации приема «отражение»
16. Цель и задачи реализации приема «обобщение»
17. Этап установления контакта с клиентом.
18. Этап предоставления клиенту эмоциональной поддержки.
19. Этап выслушивания клиента.
20. Этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы (гипотезы)
21. Пошаговое планирование реализации выбранного решения.
22. Анализ и рефлексия процесса взаимодействия и совместной работы.
23. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: дети дошкольного возраста
24. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: дети младшего школьного возраста
25. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: подростки
26. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: ранний юношеский возраст
27. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: молодость
28. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: взрослость
29. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: зрелость
30. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: пожилой возраст
31. Психологическое консультирование клиентов, переживающих горе и утрату
32. Психологическое консультирование клиентов, переживающих развод
33. Диагностические навыки консультанта.

34. Способы решения психодиагностических задач.
35. Разделение консультативной и диагностической работы.
36. Диагностика по запросу клиента и по нужде психолога.
37. Методики, рекомендуемые для диагностики в рамках консультирования.
38. Целевая психодиагностика.
39. Преимущество проективных техник.
40. Специфика применения проективных техник в психологическом консультировании

Планы практических занятий

Тема 1. Понятие профессиональной задачи психолога-консультанта. Понятие профессиональной задачи психолога-консультанта.

Время - 16 час.

Основные вопросы:

1. Определите круг профессиональных задач психолога-консультанта
2. Разработайте алгоритм решения профессиональных задачи психолого-консультанта
3. Определите алгоритм оценки качества решения задачи.
4. Проработайте этап работы психолога с первичным запросом клиента

Тема 2. Активное слушание как базовая техника психологического консультирования техники обеспечения эффективной коммуникации. .

Время - 24 час.

Основные вопросы:

3) Проанализируйте, какое из высказываний на первом этапе интервью принадлежит психологу, а какое - не квалифицированному. Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта.

Высказывание психологов:

1. У меня дар, талант понимать людей, это никто не отрицает.
2. Я обязательно помогу вам изменить себя.
3. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами.
4. Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.
5. Вы серьезно относитесь ко всему, что с вами происходит.
6. Вы можете рассчитывать на мой профессиональные знания и опыт.
7. Трудно начинать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
8. Вы бы себя пожалели, чем быстрее будите говорить правду, тем легче найдем решение.
9. думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега.
10. Вы уже разочарованы! Чем?

4) Выделите в высказываниях людей, обратившихся за психологической помощью, варианты передачи ответственности за разрешение ситуации на психолога:

1. - Мне так много хорошего о вас говорят, что вы всем помогаете…
2. - Я буду платить столько, сколько вы скажете, только помогите…
3. - Это последняя наша надежда.
4. - Мы уже были у психологов, но что-то ничем не помогли…
5. - Вы, наверно, здесь не постоянно работаете, в штате этой фирмы и должности-то психолога нет…
6. - С ней никто не может справиться, никто, понимаете.
7. - Я не психолог, но понимаю, что с ней что-то происходит…
8. - Нас никто не учил психологи, никто, понимаете, и никогда.

Обратите внимание, что передача ответственности на психолога с точки зрения другого человека является якобы необходимым условием его профессиональной деятельности.

5) Выделите в высказывания психолога варианты распределения ответственности между психологом-консультантом и другим человеком, сопоставьте их с высказыванием из предыдущего задания.

1. - Спасибо, но скорее это преувеличение.
2. - Я еще не поняла. Смогу ли вам помочь…
3. - К счастью, я не единственный специалист в этой области знания…
4. - У психологов, как и у врачей, своя специализация, возможно, вы еще не встретили специалиста.
5. - Должности пока еще нет, но профессия психолога уже существует.
6. - Ваша дочь действительно сложный ребенок, сложный и для себя, и для окружающих, с ней надо учиться жить с самой собой тоже.
7. - Да, матери обычно чувствуют своих детей, эти чувства и позволяют сохранять отношения с детьми, где бы они ни были.
8. - К сожалению, пока психология не является обязательным для всех учебным предметом, но мы живем среди людей и учимся понимать друг друга на своих ошибках.

Постарайтесь определить, какие границы собственной ответственности задает психолог, и какую зону ответственности предлагает ему человек, обратившийся за помощью.

Тема 3. Структура (этапы) психологической консультации. .

Время - 12 час.

Основные вопросы:

1) Определите, какая реплика психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая, по вашему мнению, препятствует этому, поясните свои ответы, используя свое знание о свойствах психической реальности как предмета профессионального взаимодействия психолога.

Реплики психолога:

1. Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом.
2. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?
3. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах.
4. Вам что, трудно вспомнить, что было вчера?
5. Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше…
6. Расскажите о нем подробнее…
7. Кто для вас этот человек?
8. Было бы не плохо начать все заново…
9. Вы не верите мне?
10. Не вижу ничего необычного в ваших словах.
11. Да, это уже давно было известно Фрейду…
12. Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу.
13. Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына.
14. Я слушаю вас.

2) Проанализируйте, какое высказывание психолога ориентировано на 1) воздействие, 2) манипулирование, 3) управление, 4) формирование. Используйте для анализа этих высказываний следующее представление о содержании этих понятий:

1) Воздействие – это изменение психической реальности другого человека с целью создания для него новых переживаний и качеств. Предполагает ценность другого человека как меру изменения психической реальности.

2) Манипулирование – изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-то или чего-то. Предлагает скрытое или явное обесценивание человека.

3) Управление – изменение психической реальности человека в соответствии с ее свойствами. Предполагает отсутствие у человека возможности адекватной саморегуляции.

4) Формирование – изменение психической реальности человека в соответствии с представлением о ее социальной и индивидуальной норме. Предлагается, что сам человек не может достичь этой нормы.

1. Надо разобраться вам с ним – кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже?
2. Неужели вам хочется мне говорить столько раз!
3. Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?
4. Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?
5. Вы говорите, что все ее не любят. Думаю, что это преувеличение.
6. Постарайтесь припомнить все, до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание…
7. Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.
8. Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои…
9. Вы говорите, что вы не психолог, но ведь на уровне простого здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.
10. Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях.
11. Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.
12. Вы не могли бы лучше сосредоточиться на моих вопросах?
13. Хорошо, больше ничего не говорите, я сама вас буду обо всем спрашивать.
14. Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это и близкие люди.
15. Вы уже успели сказать ей, что не любите ее?
16. Это был желаемый для вас ребенок?
17. Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?

18. Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я вам еще раз это повторяю.

19. Вы сказали. Что врачи ее называют «капризной», они хорошо знакомы с вашей девочкой?

20. Вы лучше настойтесь на себя, тогда вам будет легче говорить.

21. Мне было бы понятнее, если бы вы говорили последовательно.

22. Вам обязательно нужно узнать об этом мнение учительницы и сопоставить свои требования с ее.

23. Что вы ей сказали, когда услышали от нее, что она не хочет идти в школу?

Тема 4. Использование психодиагностических средств в консультировании. .

Время - 20 час.

Основные вопросы:

1. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании дошкольников

2. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании младших школьников

3. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании подростков

4. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании юношей и девушек

5. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании в период молодости

6. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании в период взрослости

7. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании в период зрелости

8. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании в кризисный период

9. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании пожилого человека

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

АДАПТАЦИЯ – общее свойство психики, заключающееся в способности приспосабливаться к меняющимся условиям окружающей среды.

АНАМНЕЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – совокупность сведений о клиенте психологической консультации, его жизни (иногда начиная с раннего детства), психологических проблемах, с которыми тот сталкивается. А.п. складывается на основе опроса клиента, или людей, хорошо его знающих, и используется для формирования заключения психологического, прогноза психологического и выбора способов психологической помощи.

БЕСЕДА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – вид психологической помощи, заключающийся в интерпретации консультантом психологических проблем клиента в процессе общения с ним. Основной формой Б.к. является диалог. Основные приемы Б.к.: активное слушание, позволяющее клиенту вербализировать свои проблемы, лучше их понять, а возможно и решить; зондирование мыслей, чувств и переживаний клиента; разъяснение сути и механизмов психологических затруднений; майевтика, или сократическая беседа подведение клиента к пониманию закономерностей, формулированию выводов путем системы удачно поставленных проблемных вопросов и другие.

ВНУТРЕННИЙ КОНФЛИКТ – (синоним — внутриличностный) – противоречия в сфере мотивов, потребностей, влечений и других динамических проявлений личности, которые приводят к травмирующим переживаниям.

ГИПЕРКОМПЕНСАЦИЯ – компенсация человеком какого-либо собственного реального или воображаемого недостатка неадекватно преувеличенными способами.

ГИПОТЕЗА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – предположение относительно причин тех или иных

психологических трудностей клиента, которое формируется в результате детального ознакомления с психологической ситуацией. Формулирование Г.к., как правило, нуждается в дополнительной информации, которую получают путем выявления новых обстоятельств жизни клиента (см. Анамнез психологический), или с помощью психодиагностического обследования (см. Диагноз психологический). Направления, в которых идет поиск нужной информации, определяются характером Г.к. После выяснения дополнительных данных предварительная гипотеза подтверждается или отклоняется и заменяется новой.

ДЕЗАДАПТАЦИЯ – состояние или ситуация, когда невозможна нормальная адаптация (см.).

ДЕПРЕССИЯ – относительно продолжительное психическое состояние, характеризующееся отрицательными эмоциональными проявлениями, снижением интереса к жизни, подавленностью или заторможенностью психических процессов (прежде всего в потребностно-мотивационной, эмоциональной, волевой сферах).

ДЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ – нарушение нормального хода социализации человека, потеря или деформация важных социальных функций личности.

ДИАГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – вывод о наличии и мер. выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, путем нетестовой диагностики или каким-либо другим способом Д.п. всегда носит вероятностный характер, его достоверность никогда не бывает абсолютной и зависит от надежности и валидности используемых методик (см. Психодиагностика).

ДИЗОНТОГЕНЕЗ – разные формы нарушения нормального онтогенетического (индивидуального) психического развития человека.

ЖАЛОБА КЛИЕНТА – адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно.

ЖИЗНЕННЫЙ СЦЕНАРИЙ (по Э. Берну) – совокупность характерных для данной личности способов решения жизненных проблем,

склонность к повторяемости поведенческих моделей в похожей обстановке. Ж.с. начинает формироваться в раннем детстве и всегда связан с Я-концепцией человека.

ЗАДАЧА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – психологическая проблема для консультанта, которая заключается в выявлении причин психологических трудностей клиента, их интерпретации и поиске способов их преодоления, т.е. в помощи клиенту решить его психологические проблемы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ – характеристика психологических проблем клиента, указание причин, которые их побудили, и возможных направлений их решения. З.п. часто включает в себя как основу диагноз психологический. Оно является основанием для дальнейшей работы с клиентом.

ЗАПРОС ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи. З.п. дает возможность понять, чего ждет клиент от консультации.

ЗАЩИТНЫЕ МЕХАНИЗМЫ – открытые З. Фрейдом процессы специфического изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации. Существуют такие основные формы З.м.: вытеснение, отрицание, подавление, сублимация, рационализация, проекция, идентификация, регрессия и др. Неконструктивное проявление З.м. может сигнализировать о различных психологических проблемах и трудностях человека.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ – процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы человека, каковы действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.

ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНЫЙ – касающийся внутриличностных проявлений психологии человека.

ИНТРАПЕРСОНАЛЬНЫЙ – касающийся внешних проявлений психологии человека и межличностных отношений.

ПРОБЛЕМНЫЙ АНАЛИЗ – одна из основных техник проблемно- ориентированной психотерапии, метод психологической помощи, направленный на максимальное прояснение человеку его психологических проблем.

ПРОГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – оценка вероятных последствий развития психологической ситуации (решения психологических проблем, изменения симптоматики и т.п.).

П.п. базируется на знании самых различных условий: глубины кризиса, уровня интеллектуального развития клиента и его окружения, эффективности и коррекции психологических феноменов, подлежащих воздействию и тому подобное. П.п. характеризуется степенью благоприятности, т.е. возможности эффективного преодоления психологических трудностей и изменения психологической ситуации к лучшему. Благоприятность или неблагоприятность П.п. зависит от характера психологических проблем и их причин, а также от того, насколько грамотно сформулирована задача консультативная, т.е. того, какие задачи ставит перед собой консультант.

ПСИХОГИГИЕНА – система мероприятий, направленных на сохранение нервно-психического и психосоматического здоровья людей и создания здоровых условий труда (особенно интеллектуального), обучения и повседневной жизни. П. называют также отрасль медицинской психологии, изучающую указанные проблемы. П. опирается на данные других отраслей психологии (возрастной, педагогической, психологии труда, психофизиологии и др.), а также на общую гигиену, эргономику, научную организацию труда и др. П. тесно связанная с психопрофилактикой.

ПСИХОДИАГНОСТИКА – отрасль психологии, изучающая проблемы экспериментального выявления, количественного описания и интерпретации индивидуально-психологических особенностей человека. Основной инструмент П. – стандартизированные тестовые методики, имеющие соответствующие психометрические характеристики: надежность, валидность, статистические нормы для данного контингента испытуемых и др. (см. также Нетестовая психодиагностика).

ПСИХОКОРРЕКЦИЯ – активное воздействие на психику человека, имеющее целью ослабить или устранить те или иные негативные отклонения от нормы в развитии и функционировании психики или другие поведенческие, эмоциональные, когнитивные и т.д. проявления, создающие человеку психологические проблемы.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ – система мероприятий, направленных на смягчение или преодоление психологических трудностей, решение психологических проблем, возникающих у которой – психологическая помощь, т.е. практическая деятельности психологов, направленная на конкретного человека, его проблемы, запросы, потребности и т.п. П.п. занимается изучением закономерностей психологического воздействия на человека и разработкой методов деятельности практических психологов. П.п. использует достижения всех других отраслей психологии и опирается в своих методах и моделях психологической помощи на результаты различных психологических школ и направлений.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА – совокупность психологических трудностей клиента, дисгармоническое состояние, вызванное определенными противоречиями в развитии. Если П.п. не может быть эффективно решена самым человеком, он нуждается в психологической помощи. Примеры П.п.: неблагоприятные психологические состояния (депрессии, кризисы и т.п.), конфликты и конфликтные переживания, трудности общения, неудовлетворенность своим Я-образом и социально-психологическим статусом, подозрение на психическое расстройство и другие. П.п. могут быть осознанными и неосознанными, явными и скрытыми, реальными и надуманными (см. Обоснованность жалобы).

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ – совокупность обстоятельств жизни человека (или группы), его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем. П.с., как правило, связана с конкретным жизненным эпизодом, в котором проблемы возникают или усложняются.

ПСИХОПРОФИЛАКТИКА – система мероприятий, способствующих предупреждению разнообразных проблем: нарушений нервно- психического и психосоматического здоровья (здесь П. тесно переплетается с психогигиеной), социально-психологических конфликтов, негармоничного развития личности, трудностей обучения, воспитания, труда, общения, имеющих психологические предпосылки, и т.п. П. называют также отрасль медицинской и практической психологии, изучающую указанные проблемы и закономерности.

ПСИХОТЕРАПИЯ – система мероприятий и влияний на психику человека, форма психологической помощи, а также отрасль медицинской и практической психологии, изучающей соответствующие проблемы. П. условно разделяют на медицинскую, охватывающую лечение психологическими средствами нервно-психических и психосоматических болезней и расстройств человека (пациента) и немедицинскую, ориентированную на здорового человека (клиента) и занимающуюся преодолением его психологических трудностей.

ПСИХОТРАВМА – травмирование психики человека; болезненно переживаемое состояние,

явившееся результатом какого-либо травмирующего события или ситуации. Легкая П. вызывает отрицательное эмоциональное состояние. В более тяжелых случаях в результате П. возможны разные формы посттравматического стресса, душевные кризисы и даже нервно-психические расстройства.

РЕАБИЛИТАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – восстановление психических функций человека средствами психологической помощи.

РЕМИССИЯ – временное улучшение состояния, ослабление симптоматики или уменьшение признаков психологической дисгармонии человека.

РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ – система мероприятий, направленных на восстановление нормальных социальных функций человека, возвращение его к нормальной общественной жизни.

РЕФЛЕКСИВНОЕ ОБЩЕНИЕ – общение, ориентированное на понимание и принятия собеседника, уважение к его личности, безоценочное реагирование на его мысли, чувства, высказывания и эмоциональные состояния.

РЕЦИДИВ – вторичное появление психологических проблем, симптоматики психологических дисгармоний человека или нервно- психических нарушений.

РОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ – конфликт, обусловленный внутренними противоречиями между различными ролями или компонентами роли одного человека (интра-ролевые, интер-ролевые и интраперсональные Р.к.) или между дивергентными (т.е. противоречивыми или исключающими друг друга) ролями разных людей (интерперсональные Р.к.), которые заключаются в несоответствии между ролевыми ожиданиями одних и ролевым по- ведением других людей.

САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ – в концепции А. Маслоу процесс самораскрытия человека, его стремление и мотивация как можно более полного выявления и развития своих личностных потенций.

САМОДИАГНОЗ – собственное объяснение клиентом психологической консультации природы и причин тех или иных психологических проблем, по поводу которых он обратился в консультацию. С. может выражать отношение клиента к своим проблемам и нередко не совпадает с диагнозом психологическим.

СИМПТОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – отдельное психическое качество, особенность поведения, являющаяся приметой определенной, психологической проблемы, психического нездоровья или другой психологической реалии.

СИНДРОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – совокупность симптомов психологических, имеющая общий механизм возникновения и характеризующая одну определенную психологическую реалию.

СКРЫТОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЖАЛОБЫ – неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами. С.с.ж. наряду с явным содержанием должно обязательно подвергаться анализу.

СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – система учреждений, осуществляющая психологическую помощь людям средствами и методами практической психологии. С.п. решает практические задачи психодиагностики, психопрофилактики, психогигиены, психологической экспертизы, консультирования психологического и С.п. и состоит из отраслевых психологических служб.

СОПРОТИВЛЕНИЕ – психоаналитический термин, обозначающий закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами.

СУИЦИД – самоубийство человека. Причиной С. являются глубокие кризисные явления, психические заболевания или внешние обстоятельства. Различают демонстративный С., представляющий лишь демонстрацию попытки С. с манипулятивными целями, и истинный С. Замышление или попытки совершить С. сигнализируют об острой необходимости в психологической помощи.

Я-КОНЦЕПЦИЯ – достаточно устойчивая система представлений человека о себе. Включает в себя когнитивные компоненты (знания о себе, Я-образ); оценочные (совокупность мнений о себе, о своей индивидуальности, самооценку); поведенческие (потенциальные поведенческие реакции, связанные с Я-образом и самооценкой).

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-7-З1	

2	ПК-7-З1	
3	ПК-7-З2	
4	ПК-7-З2	
5	ПК-7-З3	
6	ПК-7-З3	
7	ПК-7-З4	
8	ПК-7-З4	
9	ПК-7-З5	
10	ПК-7-З5	
11	ПК-7-З6	
12	ПК-7-З6	

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
13	ПК-7-У1	
14	ПК-7-У1	
15	ПК-7-У2	
16	ПК-7-У2	
17	ПК-7-У3	
18	ПК-7-У3	
19	ПК-7-У4	
20	ПК-7-У4	
21	ПК-7-У5	
22	ПК-7-У5	
23	ПК-7-У6	
24	ПК-7-У6	

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
25	ПК-7-В1	
26	ПК-7-В1	
27	ПК-7-В2	
28	ПК-7-В2	
29	ПК-7-В3	
30	ПК-7-В3	
31	ПК-7-В4	
32	ПК-7-В4	
33	ПК-7-В5	
34	ПК-7-В5	
35	ПК-7-В6	
36	ПК-7-В6	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-7-З1	
2	ПК-7-З1	
3	ПК-7-З2	
4	ПК-7-З2	
5	ПК-7-З3	
6	ПК-7-З3	
7	ПК-7-З4	
8	ПК-7-З4	
9	ПК-7-З5	
10	ПК-7-З5	
11	ПК-7-З6	
12	ПК-7-З6	
13	ПК-7-У1	
14	ПК-7-У1	
15	ПК-7-У2	
16	ПК-7-У2	
17	ПК-7-У3	
18	ПК-7-У3	
19	ПК-7-У4	
20	ПК-7-У4	
21	ПК-7-У5	
22	ПК-7-У5	
23	ПК-7-У6	
24	ПК-7-У6	
25	ПК-7-В1	
26	ПК-7-В1	
27	ПК-7-В2	
28	ПК-7-В2	
29	ПК-7-В3	
30	ПК-7-В3	
31	ПК-7-В4	
32	ПК-7-В4	
33	ПК-7-В5	
34	ПК-7-В5	
35	ПК-7-В6	
36	ПК-7-В6	

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-7-З1	Вопросы к зачету 1-6, 8, 9

2	ПК-7-З1	1. Профессиональная задача психолога-консультанта 2. Виды профессиональных задач психолога-консультанта 3. Типы профессиональных задач психолога-консультанта 4. Алгоритм решения профессиональной задачи психолога-консультанта 5. Оценка решения задачи психолога-консультанта. 6. Анализ собственной деятельности психолога-консультанта 8. Компетенции и компетентность психолога-консультанта 9. Этические принципы психолога-консультанта
3	ПК-7-З2	Вопросы к зачету 10-16
4	ПК-7-З2	10. Основные приемы активного слушания. 11. Сущность активного слушания 12. Цель и задачи реализации приема «приглашение» 13. Цель и задачи реализации приема «повторение» 14. Цель и задачи реализации приема «парафраз» 15. Цель и задачи реализации приема «отражение» 16. Цель и задачи реализации приема «обобщение»
5	ПК-7-З3	Вопросы к зачету 7, 17-22
6	ПК-7-З3	7. Работа психолога с первичным запросом клиента 17. Этап установления контакта с клиентом. 18. Этап предоставления клиенту эмоциональной поддержки. 19. Этап выслушивания клиента. 20. Этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы (гипотезы) 21. Пошаговое планирование реализации выбранного решения. 22. Анализ и рефлексия процесса взаимодействия и совместной работы.
7	ПК-7-З4	Вопросы к зачету 33-40
8	ПК-7-З4	33. Диагностические навыки консультанта. 34. Способы решения психодиагностических задач. 35. Разделение консультативной и диагностической работы. 36. Диагностика по запросу клиента и по нужде психолога. 37. Методики, рекомендуемые для диагностики в рамках консультирования. 38. Целевая психодиагностика. 39. Преимущество проективных техник. 40. Специфика применения проективных техник в психологическом консультировании
9	ПК-7-З5	Вопросы к зачету 23-31
10	ПК-7-З5	23. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: дети дошкольного возраста 24. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: дети младшего школьного возраста 25. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: подростки 26. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: ранний юношеский возраст 27. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: молодость 28. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: взрослость 29. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: зрелость 30. Психологическое консультирование клиентов разного возраста: пожилой возраст 31. Психологическое консультирование клиентов, переживающих горе и утрату
11	ПК-7-З6	Вопросы к зачету 32

12	ПК-7-З6	32. Психологическое консультирование клиентов, переживающих развод

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-7-У1	
2	ПК-7-У1	
3	ПК-7-У2	
4	ПК-7-У2	
5	ПК-7-У3	
6	ПК-7-У3	
7	ПК-7-У4	
8	ПК-7-У4	
9	ПК-7-У5	
10	ПК-7-У5	
11	ПК-7-У6	
12	ПК-7-У6	

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-7-В1	
2	ПК-7-В1	
3	ПК-7-В2	
4	ПК-7-В2	
5	ПК-7-В3	
6	ПК-7-В3	
7	ПК-7-В4	
8	ПК-7-В4	
9	ПК-7-В5	
10	ПК-7-В5	
11	ПК-7-В6	
12	ПК-7-В6	

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76805.html

3. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86461.html

б) дополнительная литература:

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Г. В. Старшенбаум. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 281 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/31712.html

2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 c. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81548.html

3. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/29299.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://www.psychology.ru/ Сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

http://www.psychological.ru/ Сайт «Градиент». Сайт включает методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

https://www.psychol-ok.ru/library.html Библиотека сайта профессиональной психологической помощи

http://psychology.net.ru/articles/ Сайт «Мир психологии». Сайт содержит статьи по психологии

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения практических занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, заведующий кафедрой — Лихачева Э.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Гуманистический подход в психологическом консультировании

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Гуманистический подход в психологическом консультировании» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ № 841 от 29.07.2020 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины - овладение обучающимися системой представлений о содержании гуманистического направления в психологическом консультировании и освоение технологии гуманистически ориентированного процесса психологического консультирования.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Гуманистический подход в психологическом консультировании относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Параллельно с учебной дисциплиной "Гуманистический подход в психологическом консультировании" изучаются: Лайф коучинг, Психосемантический анализ в психологическом консультировании.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

После освоения учебной дисциплиной "Гуманистический подход в психологическом консультировании" следует изучение таких учебных дисциплин, как: Оперативная психологическая помощь различным категориям населения, Практикум по психологическому консультированию, Консультирование и коучинг в образовании, Организационное консультирование в стиле коучинг.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинаров, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к формированию и развитию совладающего поведения и активизации ресурсов личности (ПК-3)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к формированию и развитию совладающего поведения и активизации ресурсов личности(ПК-3)	**Знать:**	
	суть и основные положения гуманистического подхода в психологическом консультировании	ПК-3-З1
	основные вехи исторического развития гуманистического подхода в психологическом консультировании	ПК-3-З2
	философские и методологические основания гуманистического подхода в психологическом консультировании	ПК-3-З3
	суть и основные положения клиент-центрированного направления в психологическом консультировании	ПК-3-З4
	основные вехи исторического развития клиент-центрированного направления в психологическом консультировании	ПК-3-З5
	философские, общепсихологические и конкретно-специальные методологические основания клиент-центрированного направления в психологическом консультировании	ПК-3-З6
	Уметь:	
	различать основные признаки гуманистического подхода в психологическом консультировании	ПК-3-У1
	различать основные признаки клиент-центрированного направления в психологическом консультировании	ПК-3-У2
	использовать основные практико-ориентированные инструменты гуманистического подхода в психологическом консультировании, направленные на активизацию личностных ресурсов	ПК-3-У3
	использовать основные практико-ориентированные инструменты клиент-центрированного направления в психологическом консультировании, направленные на активизацию личностных ресурсов	ПК-3-У4
	использовать методы и методики гуманистического подхода в психологическом консультировании, направленные на формирование и развитие совладающего поведения личности в различных жизненных ситуациях	ПК-3-У5
	использовать методы и методики клиент-центрированного направления в психологическом консультировании, направленные на формирование и развитие совладающего поведения личности в различных жизненных ситуациях	ПК-3-У6
	Владеть:	
	приемами и техниками установления и углубления психологического контакта	ПК-3-В1

	приемами и техниками диагностики особенностей личности клиента в психологическом консультировании в духе гуманистического подхода	ПК-3-В2
	приемами и техниками идентификации личностных ресурсов человека в рамках клиент-центрированного направления в психологическом консультировании	ПК-3-В3
	приемами и техниками развития совладающего поведения личности в рамках клиент-центрированного направления в психологическом консультировании	ПК-3-В4
	всеми видами поддерживающих интервенций в рамках клиент-центрированного направления в психологическом консультировании	ПК-3-В5
	всеми видами конфронтирующих интервенций в рамках клиент-центрированного направления в психологическом консультировании	ПК-3-В6

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	1	3	108	74	36	36	1,7	0,3		34	Зачет с оценкой

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
1.	Общая характеристика гуманистического подхода в психологическом консультировании	16	8	4	4			8	ПК-3-З1
2.	Основные вехи исторического развития гуманистического подхода в психологическом консультировании	22	16	8	8			6	ПК-3-З2, ПК-3-З3

3.	Суть и основные положения клиент-центрированного подхода в психологическом консультировании	22	16	8	8			6	ПК-3-З4, ПК-3-З5, ПК-3-З6, ПК-3-У1, ПК-3-У2
4.	Особенности диагностики проблемы и личностных особенностей клиента в клиент-центрированном психологическом консультировании	22	16	8	8			6	ПК-3-У3, ПК-3-У4, ПК-3-У5, ПК-3-У6
5.	Особенности интервенций консультанта в клиент-центрированном психологическом консультировании	22	16	8	8			6	ПК-3-В1, ПК-3-В2, ПК-3-В3, ПК-3-В4, ПК-3-В5, ПК-3-В6
6.	Промежуточная аттестация (зачет)	4	2			1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Общая характеристика гуманистического подхода в психологическом консультировании

Философские и методологические основания гуманистического подхода в психологическом консультировании. Понятие гуманистического подхода в консультировании, основные его представители. Основные направления гуманистического подхода в психологическом консультировании. Гештальтподход. Экзистенциально-гуманистический подход и его основные представители. Клиент-центрированный подход в психологическом консультировании

Тема 2. Основные вехи исторического развития гуманистического подхода в психологическом консультировании

Историческая ситуация в первой трети XX века и ее влияние на развитие гуманистического подхода в психологическом консультировании. Нацизм и его влияние на развитие гуманистического подхода. Основные вехи истории гуманистического подхода. Современное состояние гуманистического подхода в психологическом консультировании

Тема 3. Суть и основные положения клиент-центрированного подхода в психологическом консультировании

Роджерс и его историческая роль в психологическом консультировании. Теория личности и теория клиент-центрированной психотерапии как основа клиент-центрированной консультативной работы. 6 терапевтических условий Роджерса. Последователи и ученики Роджерса. Роль Джендлина в развитии концепции Роджерса

Тема 4. Особенности диагностики проблемы и личностных особенностей клиента в клиент-центрированном психологическом консультировании

Понятие клинической и процессуальной диагностики в психологическом консультировании, их сходство и принципиальные различия. Понятие процессуальной диагностики. Многоуровневая модель процессуальной диагностики В. Кайля как практический инструмент клиент-центрированного психологического консультирования

Тема 5. Особенности интервенций консультанта в клиент-центрированном психологическом консультировании

Понятие интервенции в консультативной работе. Классификации интервенций консультанта, их относительная уместность и ценность в клиент-центрированной консультативной работе.

Поддерживающие и конфронтирующие интервенции консультанта, их разновидности

Тема 6. Промежуточная аттестация (зачет)

Планы семинарских занятий

Тема 1. Общая характеристика гуманистического подхода в психологическом консультировании. .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Философские и методологические основания гуманистического подхода в психологическом консультировании.
2. Понятие гуманистического подхода в консультировании, основные его представители.
3. Основные направления гуманистического подхода в психологическом консультировании.
4. Гештальтподход.
5. Экзистенциально-гуманистический подход и его основные представители.

Тема 2. Основные вехи исторического развития гуманистического подхода в психологическом консультировании. .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Историческая ситуация в первой трети XX века и ее влияние на развитие гуманистического подхода в психологическом консультировании.
2. Нацизм и его влияние на развитие гуманистического подхода.
3. Основные вехи истории гуманистического подхода.
4. Современное состояние гуманистического подхода в психологическом консультировании

Тема 3. Суть и основные положения клиент-центрированного подхода в психологическом консультировании. .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Роджерс и его историческая роль в психологическом консультировании.
2. Теория личности и теория клиент-центрированной психотерапии как основа клиент-центрированной консультативной работы.
3. 6 терапевтических условий Роджерса.
4. Последователи и ученики Роджерса.
5. Роль Джендлина в развитии концепции Роджерса

Тема 4. Особенности диагностики проблемы и личностных особенностей клиента в клиент-центрированном психологическом консультировании. .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Понятие клинической и процессуальной диагностики в психологическом консультировании
2. Сходства и принципиальные различия клинической и процессуальной диагностики в психологическом консультировании.
3. Понятие процессуальной диагностики.
4. Многоуровневая модель процессуальной диагностики В. Кайля как практический инструмент клиент-центрированного психологического консультирования
5. Техники и приемы клиент-центрированного психологического консультирования

Тема 5. Особенности интервенций консультанта в клиент-центрированном психологическом консультировании. .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Понятие интервенции в консультативной работе.
2. Классификации интервенций консультанта
3. Интервенции консультанта и их относительная уместность и ценность в клиент-

центрированной консультативной работе.

4. Поддерживающие интервенции консультанта, их разновидности

5.Конфронтирующие интервенции консультанта, их разновидности

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Безусловное позитивное отношение - если опыты самости другого человека воспринимаются человеком таким образом, что ни один из этих опытов самости не различается им как более или менее ценный для его позитивного отношения, то он переживает безусловное позитивное отношение к этому человеку.

Безусловное позитивное отношение к самому себе - если индивидум, воспринимая опыт самости, не оценивает его как более или менее ценный, то он переживает безусловное позитивное отношение к самому себе.

Внутренняя система координат/отношений- все количество опытов, которое доступно осознанию индивидуума в определенный момент. Это понятие охватывает весь диапазон ощущений, восприятий, значений и воспоминаний, которые доступны осознанию. Внутренняя система координат/отношений - это субъективный мир индивидуума.

Идеальная Самость - та концепция самости, которой хотела бы обладать личность и которую она более всего ценит. В других аспектах идеал самости определяется точно так же, как категория самости.

Инконгруэнтность между самостью и опытом - ситуация противоречия между воспринятой самостью и действительным опытом организма. Индивидуум воспринимает сам себя как некоего, кто обладает характеристиками A, B, C и переживает чувства X, Y, Z. Т. точная символизация этого опыта показала бы характеристики C, D, E и чувства V, W, X. То есть индивидуум находится в состоянии инконгруэнтности самости и опыта, поскольку возникают такие противоречия.

Контакт - люди находятся в контакте или вступают в минимум отношений, когда они вызывают изменения в поле переживания другого человека, что явно или подпорогово воспринимается им.

Организмический процесс оценки - постоянный процесс, во время которого ценности никогда не фиксируются окончательно, а точно и продолжительно символизированные опыты оцениваются по отношению к пережитому организмическому опыту.

Переживание - всё то, что происходит в определённый момент внутри организма, и что потенциально является доступным осознаванию. Оно включает в себя события, которые индивидуум не осознаёт, точно также, как и феномены, которые находятся в сознании (consciousness).

Плохая психологическая приспособляемость – состояние, которое возникает тогда, когда организм не допускает некоторые опыты к осознанию, или, посредством осознанного восприятия искажает их настолько, что они не могут быть интегрированы в гештальт структуры самости в четко символизированном виде. Вследствие этого возникает инконгруэнтность между самостью и опытом.

Потребность в позитивном отношении к самому себе - является вторичной, приобретенной потребностью; она возникает после того, как другие удовлетворят потребность человека в позитивном отношении.

Самость-характеристики восприятия "Я", восприятия отношений между "Я" и другими различными жизненными аспектами, включая ценности, связанные с этими различными, опытами. Понятия "Самость" или "Категория Самости" обычно используются тогда, когда речь идет о личности или ее взглядах, а понятие "Структура Самости" используется в том случае, когда мы рассматриваем этот гештальт с позиции внешней системы координат.

Тенденция к актуализации - присущая организму тенденцию к развитию всех его возможностей; а именно, таким образом, чтобы они служили сохранению, или стимуляции развития организма. Эта тенденция подразумевает не только то, что вмещает понятие Маслоу deficiency needs , то есть, не только удовлетворение основных потребностей человека в воздухе, пище, воде и т.п., но и дальнейшие виды его активности, более общего характера.

Тенденция к самоактуализации - тенденция к актуализации той части организмического

опыта, которая символизирует самость. Если самость и организмический опыт являются относительно конгруэнтными, то тенденция к актуализации остается также относительно целостной (нерасщепленной).Но если самость и организмический опыт являются инконгруэнтными, то общая тенденция к актуализации организма может противоречить этой субсистеме, то есть тенденции к раскрытию самости.

Угроза – состояние, которое наступает, когда индивидуум ожидает или воспринимает опыт, который инконгруэнтен со структурой самости. В то же время это может быть внешняя сторона такого же феномена, который с внутренней стороны называется тревогой.

Условия оценки - если опыт самости или группа опытов самости не могут быть избегнуты или достигнуты только потому, что они оцениваются индивидуумом как более или менее ценные, то это означает, что структура самости характеризуется условием оценки.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-3-З1	Изложите суть гуманистического подхода в психологическом консультировании
2	ПК-3-З1	Изложите основные положения гуманистического подхода в психологическом консультировании
3	ПК-3-З2	Охарактеризуйте основные вехи исторического развития теории гуманистического подхода
4	ПК-3-З2	Охарактеризуйте основные вехи исторического развития гуманистического подхода в психологическом консультировании
5	ПК-3-З3	Изложите философские основания гуманистического подхода в психологическом консультировании
6	ПК-3-З3	Изложите методологические основания гуманистического подхода в психологическом консультировании
7	ПК-3-З4	Изложите суть клиент-центрированного направления в психологическом консультировании
8	ПК-3-З4	Изложите основные положения клиент-центрированного направления в психологическом консультировании
9	ПК-3-З5	Охарактеризуйте основные вехи исторического развития клиент-центрированного подхода
10	ПК-3-З5	Охарактеризуйте основные вехи исторического развития клиент-центрированного направления в психологическом консультировании
11	ПК-3-З6	Изложите философские основания клиент-центрированного направления в психологическом консультировании
12	ПК-3-З6	Изложите общепсихологические и конкретно-специальные методологические основания клиент-центрированного направления в психологическом консультировании

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
13	ПК-3-У1	Охарактериуйте признаки гуманистического подхода в психологическом консультировании
14	ПК-3-У1	Охарактеризуйте психологическую консультацию с позиции гуманистического подхода
15	ПК-3-У2	Охарактеризуйте признаки клиент-центрированного направления в психологическом консультировании
16	ПК-3-У2	Охарактеризуйте психологическую консультацию с позиции клиент-центрированного направления гуманистического подхода

17	ПК-3-У3	Расскажите, как используются основные практико-ориентированные инструменты гуманистического подхода в психологическом консультировании, направленные на активизацию личностных ресурсов
18	ПК-3-У3	Охарактеризуйте основные практико-ориентированные инструменты гуманистического подхода в психологическом консультировании
19	ПК-3-У4	Расскажите, как используются основные практико-ориентированные инструменты клиент-центрированного направления в психологическом консультировании, направленные на активизацию личностных ресурсов
20	ПК-3-У4	Охарактеризуйте основные практико-ориентированные инструменты клиент-центрированного направления
21	ПК-3-У5	Расскажите, как используются методы и методики гуманистического подхода в психологическом консультировании, направленные на формирование и развитие совладающего поведения личности в различных жизненных ситуациях
22	ПК-3-У5	Охарактеризуйте методы и методики гуманистического подхода в психологическом консультировании
23	ПК-3-У6	Расскажите, как используются методы и методики клиент-центрированного направления в психологическом консультировании, направленные на формирование и развитие совладающего поведения личности в различных жизненных ситуациях
24	ПК-3-У6	Охарактеризуйте методы и методики клиент-центрированного направления

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
25	ПК-3-В1	Ролевая игра, в которую аудитория играет парами. Клиент и психолог-консультант. Клиент говорит о себе из собственного актуального состояния.
26	ПК-3-В1	Задача консультанта – установить психологический контакт и развить его до максимально возможной глубины
27	ПК-3-В2	В ролевой игре преподаватель выступает в роли нескольких клиентов попеременно.
28	ПК-3-В2	Задача студентов – осуществить процессуальную диагностику особенностей личности клиента, используя модель В. Кайля
29	ПК-3-В3	Студенты делятся на пары. Один в роли клиента описывает актуальный на данный момент времени психический процесс.
30	ПК-3-В3	Задача второго в роли консультанта – идентифицировать личностный ресурс говорящего
31	ПК-3-В4	Студенты, работая в подгруппах, составляют 3-4 описания трудных жизненных ситуаций, в которых оказался условный клиент. На втором этапе работы в ролевых играх с участием условных клиента и консультанта данные ситуации рассматриваются с точки зрения возможных стратегий совладающего поведения.
32	ПК-3-В4	Задача - найти и использовать интервенции, способствующие развитию совладающего поведения личности в рамках клиент-центрированного направления в психологическом консультировании
33	ПК-3-В5	Демонстрационная работа в группе (3-4 раунда). Условные клиент и консультант работают с актуальным процессом и темой клиента. При этом консультант использует исключительно поддерживающие интервенции.
34	ПК-3-В5	Вместе с группой преподаватель оценивает эффект поддерживающих интервенций и корректность их использования

35	ПК-3-В6	Демонстрационная работа в группе (3-4 раунда). Условные клиент и консультант работают с актуальным процессом и темой клиента. При этом консультант использует исключительно конфронтирующие интервенции.
36	ПК-3-В6	Вместе с группой преподаватель оценивает эффект конфронтирующих интервенций и корректность их использования

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-3-З1	Задание для самостоятельной работы 1
2	ПК-3-З1	Задание для самостоятельной работы 2
3	ПК-3-З2	Задание для самостоятельной работы 3
4	ПК-3-З2	Задание для самостоятельной работы 4
5	ПК-3-З3	Задание для самостоятельной работы 5
6	ПК-3-З3	Задание для самостоятельной работы 6
7	ПК-3-З4	Задание для самостоятельной работы 7
8	ПК-3-З4	Задание для самостоятельной работы 8
9	ПК-3-З5	Задание для самостоятельной работы 9
10	ПК-3-З5	Задание для самостоятельной работы 10
11	ПК-3-З6	Задание для самостоятельной работы 11
12	ПК-3-З6	Задание для самостоятельной работы 12
13	ПК-3-У1	Задание для самостоятельной работы 13
14	ПК-3-У1	Задание для самостоятельной работы 14
15	ПК-3-У2	Задание для самостоятельной работы 15
16	ПК-3-У2	Задание для самостоятельной работы 16
17	ПК-3-У3	Задание для самостоятельной работы 17
18	ПК-3-У3	Задание для самостоятельной работы 18
19	ПК-3-У4	Задание для самостоятельной работы 19
20	ПК-3-У4	Задание для самостоятельной работы 20
21	ПК-3-У5	Задание для самостоятельной работы 21
22	ПК-3-У5	Задание для самостоятельной работы 22
23	ПК-3-У6	Задание для самостоятельной работы 23
24	ПК-3-У6	Задание для самостоятельной работы 24
25	ПК-3-В1	Задание для самостоятельной работы 25
26	ПК-3-В1	Задание для самостоятельной работы 26
27	ПК-3-В2	Задание для самостоятельной работы 27
28	ПК-3-В2	Задание для самостоятельной работы 28
29	ПК-3-В3	Задание для самостоятельной работы 29
30	ПК-3-В3	Задание для самостоятельной работы 30
31	ПК-3-В4	Задание для самостоятельной работы 31
32	ПК-3-В4	Задание для самостоятельной работы 32
33	ПК-3-В5	Задание для самостоятельной работы 33
34	ПК-3-В5	Задание для самостоятельной работы 34
35	ПК-3-В6	Задание для самостоятельной работы 35

36	ПК-3-В6	Задание для самостоятельной работы 36

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-3-З1	Вопросы к зачету
2	ПК-3-З1	
3	ПК-3-З2	Вопросы к зачету
4	ПК-3-З2	
5	ПК-3-З3	Вопросы к зачету
6	ПК-3-З3	
7	ПК-3-З4	Вопросы к зачету
8	ПК-3-З4	
9	ПК-3-З5	Вопросы к зачету
10	ПК-3-З5	
11	ПК-3-З6	Вопросы к зачету
12	ПК-3-З6	

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-3-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 13, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ПК-3-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 14, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	ПК-3-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 15, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	ПК-3-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 16, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ПК-3-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 17, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ПК-3-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 18, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	ПК-3-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 19, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ПК-3-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 20, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
9	ПК-3-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 21, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
10	ПК-3-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 22, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

11	ПК-3-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 23, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
12	ПК-3-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 24, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-3-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 25, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ПК-3-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 26, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	ПК-3-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 27, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	ПК-3-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 28, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ПК-3-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 29, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ПК-3-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 30, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	ПК-3-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 31, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ПК-3-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 32, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
9	ПК-3-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 33, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
10	ПК-3-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 34, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
11	ПК-3-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 35, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
12	ПК-3-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 36, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 c. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86461.html

3. Ткаченко, И. В. Практикум по психоконсультированию и психокоррекции : учебное пособие / И. В. Ткаченко, Е. В. Евдокимова. — Армавир : Армавирский государственный педагогический университет, 2019. — 205 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/82449.html

4. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542702

5. Кавун, Л. В. Психология личности. Теории зарубежных психологов : учебное пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 109 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07439-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538854

6. Шарапов, А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13062-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542869

б) дополнительная литература:

2. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Г. В. Старшенбаум. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 281 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/31712.html

3. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 c. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81548.html

4. Лэнгле, А. А. Современный экзистенциальный анализ: история, теория, практика, исследования : учебник для вузов / А. А. Лэнгле, Е. М. Уколова, В. Б. Шумский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 403 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05227-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537349

5. Елисеев, О. П. Гештальт-психология личности : учебник для вузов / О. П. Елисеев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06540-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539847

6. Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541273

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://psi.webzone.ru/ Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов

https://www.psychology.ru/ сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты

http://www.psychological.ru/ Сайт «Градиент». Сайт содержит методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда

https://www.psychol-ok.ru/library.html Библиотека сайта профессиональной психологической помощи

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций и семинаров используется аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, доцент — Лихачева Э.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

On-line технологии в консультировании и коучинге

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «On-line технологии в консультировании и коучинге» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины - систематизация знаний по актуальным аспектам технологии on-line консультирования.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина On-line технологии в консультировании и коучинге относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предшествуют изучению учебной дисциплины «On-line технологии в консультировании и коучинге» дисциплины: Лайф коучинг, Гуманистический подход в психологическом консультировании, Работа коуча и консультанта с различными группами населения как квалифицированными пользователями психологических знаний , Практикум по психологическому консультированию.

Параллельно с учебной дисциплиной «On-line технологии в консультировании и коучинге» студентами изучаются дисциплины: Консультирование и коучинг в образовании, Психодинамический подход в консультировании и коучинге, Психологическое консультирование в современной семье.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «On-line технологии в консультировании и коучинге» являются базой для изучения учебных дисциплин: Имажинативные техники в консультировании и коучинге, Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций и проведение семинаров с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к обоснованию и организации консультативной деятельности в он-лайн формате (ПК-6)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к обоснованию и организации консультативной деятельности в он-лайн формате(ПК-6)	**Знать:**	
	сущность on-line консультирования, его преимущества и недостатки	ПК-6-З1
	виды on-line консультирования	ПК-6-З2
	формы on-line консультирования	ПК-6-З3
	методы on-line консультирования	ПК-6-З4
	Уметь:	
	организовывать информирование клиентов о консультационной услуге	ПК-6-У1
	использовать психодиагностические методы в on-line консультировании	ПК-6-У2
	анализировать процессуальную сторону on-line консультации	ПК-6-У3
	осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных клиентов	ПК-6-У4
	Владеть:	
	приемами информирования клиентов о возможностях консультирования	ПК-6-В1
	приемами заключения контракта с клиентом	ПК-6-В2
	приемами создания и работы в блогах и специальных страничках	ПК-6-В3
	приемами работы в группе в социальных сетях	ПК-6-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э			
1	3	4	144	80	44	32	1,6	2	0,4	33,6	30,4	Экзамен

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э		
1.	Понятие on-line консультирования. Консультирование и другие виды практической психологической помощи – психотерапия и психокоррекция	20	16	8	8				4	ПК-6-З1, ПК-6-З2, ПК-6-З3
2.	Этические нормы, регулирующие процесс on-line консультирования	20	16	8	8				4	ПК-6-З1
3.	Начальные этапы процесса on-line консультирования	16	12	8	4				4	ПК-6-З4, ПК-6-У1, ПК-6-У2, ПК-6-У3, ПК-6-У4, ПК-6-В1, ПК-6-В2
4.	Получение информации о проблеме клиента в ходе консультативной беседы	20	16	8	8				4	ПК-6-З4, ПК-6-У2, ПК-6-У3, ПК-6-У4, ПК-6-В2
5.	Психологическое воздействие на клиента в консультативной беседе	16	12	8	4				4	ПК-6-З4, ПК-6-У3, ПК-6-В3, ПК-6-В4
6.	Заключительные этапы консультативной беседы	14,4	4	4					10,4	ПК-6-З4, ПК-6-У3
7.	Промежуточная аттестация (экзамен)	4	4			1,6	2	0,4		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Понятие on-line консультирования. Консультирование и другие виды практической психологической помощи – психотерапия и психокоррекция

Понятие on-line консультирования, его основные виды и задачи. Организационные формы on-line консультирования. Соотношение on-line консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи – психотерапией и психокоррекцией. Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное on-line консультирование. Структура и основные этапы консультативной беседы.

Тема 2. Этические нормы, регулирующие процесс on-line консультирования

Понятие этических норм и принципов в on-line консультировании. Рекомендательный характер этических норм в on-line консультировании. Принцип добровольности. Принцип активности клиента. Принцип ориентации на нормы и ценности клиента. Принцип конфиденциальности и исключения из него. Принцип запрета на двойные отношения. Этические вопросы оплаты в on-line консультировании, особенности ситуации бесплатного оказания психологической консультативной помощи. Соотношение этических норм в обычном и возрастно-психологическом, специальном on-line консультировании. Ответственность психолога за нарушение этических норм, регулирующих процесс on-line консультирования.

Тема 3. Начальные этапы процесса on-line консультирования

Установление контакта с клиентом: основные составляющие. Приветствие. Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, положение в пространстве и т.п. Ситуация особой нагруженности экстра- и паралингвистических компонентов общения с точки зрения установления контакта в on-line консультировании, установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы. Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки. Способы приглашения клиента к этапу расспроса

Тема 4. Получение информации о проблеме клиента в ходе консультативной беседы

Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез. Средняя продолжительность этапа расспроса. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента. Техники активного слушания. Паузы и работа с ними. Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента. Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса. Основные типы жалоб и запросов в on-line консультировании. Неадекватные типы запросов и работа с ними. Требования к консультативным гипотезам.

Тема 5. Психологическое воздействие на клиента в консультативной беседе

Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура. Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом. Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы. Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.

Тема 6. Заключительные этапы консультативной беседы

Подведение итогов консультативной беседы. Оценка эффективности консультативной беседы. Недовольный консультацией клиент: адекватная реакция консультанта. Перенаправление и направление к другим специалистам: юристу, врачу, дефектологу и др. назначение повторных консультантов. Особенности консультирования лиц, зависимых от психологических консультаций.

Тема 7. Промежуточная аттестация (экзамен)

1. Понятие on-line консультирования.
2. Задачи on-line консультирования.
3. Организация on-line консультирования.
4. On-line консультирование, психотерапия, психокоррекция: соотношение понятий.
5. Профессиональная подготовка психолога, осуществляющего профессиональное on-line консультирование.
6. Оформление кабинета для психологических консультаций по скайпу
7. Структура и основные этапы on-line консультативной беседы.
8. Этические нормы и принципы в on-line консультировании.
9. Оплата в on-line консультировании, особенности ситуации бесплатного оказания психологической консультативной помощи.
10. Соотношение этических норм в on-line консультировании.
11. Установление контакта с клиентом: основные составляющие в on-line консультировании.
12. Приветствие. Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, положение в пространстве и т.п.
13. Ситуация особой нагруженности экстра- и паралингвистических компонентов общения с точки зрения установления контакта в on-line консультировании
14. Установление равных психологических отношений в on-line контакте с клиентом на начальных этапах работы.
15. Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой

перед неопределенностью и способы его обработки в on-line консультировании.

16. Структура этапа расспроса в консультативной беседе в on-line консультировании: анализ жалобы

17. Структура этапа расспроса в консультативной беседе в on-line консультировании: выдвижение консультативных гипотез.

18. Средняя продолжительность этапа расспроса в on-line консультировании.

19. Понятие активного слушания в on-line консультировании

20. Постановка вопросов как инструмент анализа проблемы клиента в on-line консультировании.

21. Техники активного слушания в on-line консультировании.

22. Паузы и работа с ними в on-line консультировании.

23. Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента в on-line консультировании.

24. Техники постановки вопросов в on-line консультативной беседе.

25. Работа с эмоциональными реакциями клиента в on-line консультативной беседе.

26. Техника отражения чувств в on-line консультативной беседе.

27. Типичные ошибки в активном слушании в on-line консультировании.

28. Эмоциональное отреагирование клиента в on-line консультативной беседе.

29. Изменение ракурса восприятия клиентом собственной жизненной ситуации как механизм психологического воздействия в on-line консультативной беседе.

30. Поддержка положительной Я-концепции клиента как механизм психологического воздействия в on-line консультативной беседе.

31. Расширение поведенческого репертуара клиента как механизм психологического воздействия в on-line консультативной беседе.

32. Идентификация психологических условностей и ограничений клиента как механизм психологического воздействия в on-line консультативной беседе.

33. Понятие интерпретации в психологическом консультировании.

34. Виды интерпретации в on-line консультативной беседе.

35. Относительная уместность интерпретации и требования к ее осуществлению в процессе on-line консультативной беседы.

36. Понятие конфронтации в психологическом консультировании.

37. Относительная уместность конфронтации и требования к ее осуществлению в процессе on-line консультативной беседы.

38. Понятие жалобы в психологическом консультировании

39. Локус жалобы в психологическом консультировании

40. Понятие запроса в on-line консультировании.

41. Основные типы жалоб и запросов в on-line консультировании.

42. Неадекватные типы запросов в on-line консультировании и работа с ними.

43. Понятие консультативной гипотезы.

44. Требования к консультативным гипотезам в on-line консультировании.

45. Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура в on-line консультировании.

46. Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом в on-line консультировании.

47. Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение в on-line консультировании.

48. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. в on-line консультировании

49. Директива как метод психологического воздействия в консультативной беседе в on-line консультировании.

50. Самораскрытие психолога-консультанта как метод психологического воздействия в консультативной беседе. Мера допустимого самораскрытия и ее обоснование в on-line консультировании.

51. Основные требования к осуществлению психологического воздействия в on-line консультативной беседе.

52. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы в on-

line консультировании .

53. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы в on-line консультировании.

54. Подведение итогов консультативной беседы в on-line консультировании.

55. Оценка эффективности консультативной беседы в on-line консультировании.

56. Недовольный консультацией клиент: адекватная реакция консультанта в on-line консультировании.

57. Перенаправление и направление к другим специалистам: юристу, врачу, дефектологу и др. назначение повторных консультантов в on-line консультировании.

58. Особенности консультирования лиц, зависимых от психологических консультаций в on -line консультировании.

59. Консультирование тревожных, агрессивных, суицидальных клиентов, особенности консультирования людей в состоянии кризиса, умирающих, депрессивных и психосоматических клиентов в on-line консультировании.

60. Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений в on-line консультировании.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Понятие on-line консультирования. Консультирование и другие виды практической психологической помощи – психотерапия и психокоррекция. .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Понятие on-line консультирования, его основные виды и задачи.
2. Организационные формы on-line консультирования.
3. Соотношение on-line консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи – психотерапией и психокоррекцией.
4. Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное on-line консультирование.
5. Структура и основные этапы консультативной беседы

Тема 2. Этические нормы, регулирующие процесс on-line консультирования. .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Понятие этических норм и принципов в on-line консультировании.
2. Рекомендательный характер этических норм в on-line консультировании.
3. Соотношение этических норм в обычном и возрастно-психологическом, специальном on-line консультировании.
4. Ответственность психолога за нарушение этических норм, регулирующих процесс on-line консультирования.

Тема 3. Начальные этапы процесса on-line консультирования . .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Установление контакта с клиентом: основные составляющие. Приветствие. Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, положение в пространстве и т.п.
2. Ситуация особой нагруженности экстра- и паралингвистических компонентов общения с точки зрения установления контакта в on-line консультировании, установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы.
3. Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки.
4. Способы приглашения клиента к этапу расспроса.

Тема 4. Получение информации о проблеме клиента в ходе консультативной беседы. .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение

консультативных гипотез. Средняя продолжительность этапа расспроса.

2. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента. Техники активного слушания. Паузы и работа с ними. Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента.

3. Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса. Основные типы жалоб и запросов в on-line консультировании. Неадекватные типы запросов и работа с ними.

4.Требования к консультативным гипотезам.

Тема 5. Психологическое воздействие на клиента в консультативной беседе. .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура.

2. Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом.

3. Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение.

4. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п.

5. Основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе.

6. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.

7. Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение.

8. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Адаптационное (адаптивное) поведение - поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.

Активная роль (психолога, клиента) в on-line консультировании (в коррекционной работе) – инициативные, активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения on-line консультирования или в ходе психокоррекционной работы. эти действия рассчитаны на то, чтобы как можно легче и быстрее достичь поставленной цели.

Альтернативные способы поведения клиента -разные, нередко противоположные, способы поведения клиента, связанные с практическим решением его проблемы.

Амбивалентное отношение к человеку - двойственное, противоречивое, как положительное, так и отрицательное, отношение к человеку.

Апатия – психологическое состояние человека, характеризующееся его безразличием к самому себе, к происходящему вокруг него, сопровождающееся пониженной активностью и отрицательными эмоциональными переживаниями.

Безоценочное отношение психолога-консультанта к клиенту – отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.

Бессознательные влечения - внутренние побуждения, потребности, мотивы поведения человека, которые им самим в данный момент времени не осознаются, но тем не менее оказывают влияние на его психологию и поведение.

Вербальная поддержка клиента - способ речевого стимулирования клиента на активное сотрудничество с психологом-консультантом во время проведения психологической консультации; использование психологом-консультантом различных слов и выражений для того, чтобы снять психологическое напряжение у клиента, особенно на стадии проведения исповеди.

Виды on-line консультирования - разновидности on-line консультирования, выделяемые по характеру решаемых в них проблем, например, интимно-личностное, семейное, психолого-педагогическое, деловое.

Внешние признаки результативности on-line консультирования - заметные положительные

изменения в поведении клиента, происходящие в результате проведения on-line консультирования.

Внешний режим работы психологической консультации – режим работы психологической консультации, определенный для клиентов и других ее посетителей в отличие от собственного персонала консультации; время, в течение которого психологическая консультация работает на прием посетителей.

Внутренние признаки результативности on-line консультирования - заметные положительные изменения в психологии и поведении клиента, произошедшие в результате проведения on-line консультирования.

Внутренний режим работы психологической консультации – режим работы психологической консультации, определенный для ее собственных сотрудников;распределение времени между различными видами деятельности, которыми в самой психологической консультации приходится заниматься ее работникам.

Возможности психолога-консультанта - перечень того, что реально может или не может, способен или не способен сделать психолог-консультант в практическом решении проблем, с которыми к нему обращаются клиенты.

Временное решение проблемы клиента - такое решение проблемы, волнующей клиента, которое лишь на некоторое время снимает ее остроту, но не решает проблему окончательно и не гарантирует повторения или обострения соответствующей проблемы в будущем.

Время проведения on-line консультирования – определенное время или промежуток времени дня, в течение которого проводится дистантное консультирование; количество времени, затрачиваемого психологом-консультантом на работу с клиентом.

Вспомогательный персонал психологической консультации – группа специалистов, как правило, не психологов, обеспечивающих нормальную, полноценную работу психологической консультации.

Вторичные (второстепенные) психологические проблемы семьи – проблемы внутрисемейной жизни, возникающие из-за других, не разрешенных проблем, и которые сами не могут быть успешно решены без урегулирования первых, основных проблем семьи.

Главные психологические проблемы в семье -проблемы внутрисемейных отношений, от которых в гораздо большей степени, чем от чего-либо другого, зависит благополучие данной семьи.

Деловая коммуникативная проблема- проблема делового общения клиента с другими людьми.

Деловое дистантное консультирование - дистантное консультирование клиентов по вопросам делового характера, связанным с их работой, с деловыми взаимоотношениями с людьми.

Деловой подход к психологическому консультированию – подход, в соответствии с которым еще до начала проведения психологической консультации с клиентом оговариваются и согласовываются условия проведения консультации: время, место, ожидаемые результаты, расходы и другие вопросы.

Депрессия – состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций.

Диагностический этап on-line консультирования – третий этап on-line консультирования, во время которого клиент рассказывает психологу-консультанту о своей проблеме, а психолог-консультант внимательно слушает его, обсуждает, уточняет с ним проблему, ставит ее психологический диагноз, а также, если в этом возникает необходимость, проводит психодиагностическое обследование самого клиента.

Длительность контакта психолога с клиентом - время, в течение которого психолог-консультант общается с клиентом в течение одной или нескольких личных встреч с ним.

Доброжелательность психолога-консультанта к клиенту – безусловно доброе, благожелательное, положительное отношение психолога-консультанта к клиенту.

Доверие психолога-консультанта клиенту - готовность и способность психолога-консультанта доверять клиенту во всем; вера психолога-консультанта в возможность клиента самостоятельно справиться со своей проблемой.

Долгосрочная временная перспектива в on-line консультировании - происходящие в течение довольно длительного времени, от нескольких месяцев до нескольких лет, положительные изменения в психологии и в поведении клиента, которые возникают после завершения психологической консультации благодаря выполнению клиентом полученных в ней практических

рекомендаций.

Жизненный тонус – общее физическое и психологическое состояние человека, определяющее его настроение и активность.

Житейский совет – рекомендация, даваемая человеку не на научной основе, а на базе накопленного жизненного опыта или так называемого здравого смысла.

Зависимость психологическая человека - черта характера, проявляющаяся в несамостоятельности человека, в его неспособности принимать самостоятельные решения, в сильном влиянии, которое на его психологию и поведение оказывают окружающие люди.

Завышенные притязания человека - притязания на жизненные успехи, не вполне соответствующие реальным возможностям данного человека и его жизненным условиям.

Задачи on-line консультирования - вопросы, которые можно решить в процессе проведения on -line консультирования, его цели и конечные результаты.

Зеркализация – один из приемов проведения on-line консультирования, используемый чаще всего на стадии исповеди. прием 3. состоит в сознательном повторении психологом-консультантом движений клиента, его высказываний вместе с той интонацией, с которой они произносятся самим клиентом, а также его позы, жестов и мимики.

Изучение личности клиента - психодиагностическое обследование психологом-консультантом клиента как личности с целью выяснения тех индивидуальных его особенностей, которые желательно знать для более глубокого понимания проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию. и.л.к. необходимо также для того, чтобы довести до сознания клиента суть его проблемы и найти наиболее эффективные пути ее решения при активном участии самого клиента.

Индивидуальный режим работы психолога-консультанта – распределение рабочего времени психолога-консультанта между различными видами его профессиональной деятельности, которыми он должен заниматься в психологической консультации.

Интерперсональные качества личности психолога-консультанта ~ совокупность психологических черт характера консультанта, проявляющихся в его личном общении с клиентом.

Интерпретация исповеди клиента - анализ психологом-консультантом совместно с клиентом его рассказа-исповеди для выяснения психологической сути проблемы клиента и причин ее возникновения, а также для выработки эффективных предложений по практическому решению этой проблемы.

Интимно-личностное дистантное консультирование – дистантное консультирование, проводимое в связи с возникновением у клиента проблем интимно-личностного характера, таких, о которых он предпочитает говорить только с достаточно близкими людьми в доверительных отношениях с ними.

Интимные человеческие взаимоотношения -близкие, эмоционально очень значимые для человека взаимоотношения с людьми, как правило, скрываемые от посторонних лиц.

Исповедь клиента – подробный рассказ клиента психологу-консультанту о своей проблеме, включая его ответы на вопросы, задаваемые в ходе исповеди психологом-консультантом.

Клиент – человек, обратившийся в психологическую консультацию за помощью профессионального психолога для решения какой-либо проблемы.

Кодекс профессиональной этики практического психолога – свод основных законов, положений, правил, которые практический психолог, в том числе психолог-консультант, должен неукоснительно соблюдать, работая с людьми. к. п. э. п. п. принимается профессиональным сообществом психологов и действует в рамках данного сообщества.

Количество встреч психолога-консультанта с клиентом – общее число личных встреч психолога-консультанта и клиента в течение определенного времени: недели, месяца или года, – необходимых психологу-консультанту и клиенту для того, чтобы полностью решить проблему клиента.

Комплексная теория интерпретации исповеди клиента – способ интерпретации исповеди клиента, основанный на совокупности положений, вытекающих из нескольких разных психологических теорий.

Конструктивный подход к решению проблемы клиента – стремление психолога-консультанта не столько избавить клиента от переживаний по поводу проблемы, с которой клиент столкнулся, сколько, сохранив или умножив энергию клиента, направить ее на решение данной проблемы (в конструктивное русло).

Консультант-психолог - профессионально подготовленный практический психолог, занимающийся психологическим консультированием.

Контрольный этап on-line консультирования – пятый, завершающий этап on-line консультирования, во время которого психолог-консультант и клиент договариваются о том, как будет в дальнейшем проходить оценивание результатов выполнения клиентом практических рекомендаций по решению его проблемы, полученных во время консультации. здесь же, если в этом есть необходимость, психолог-Консультант и клиент договариваются о том, где и когда будут проходить их дополнительные встречи друг с другом.

Контроль реализации принятого решения - наблюдение и оценивание того, как практически выполняется решение, принятое в процессе консультирования относительно проблемы клиента.

Конфиденциальная информация - сведения, которые могут стать доступными только отдельным людям и которые должны содержаться в тайне от других людей. к к. и., в частности, относятся все сведения, касающиеся клиента и его проблемы, хранящиеся в психологической консультации.

Конфиденциальность обстановки проведения психологической консультации - характеристика обстановки, складывающейся во время проведения психологической консультации. такая обстановка отличается тем, что все, что происходит во время консультации, включая сам факт обращения клиента в психологическую консультацию, остается в тайне от посторонних лиц.

Критерии оценки результатов on-line консультирования - основания, показатели, признаки, по которым можно судить об успешности проведения on-line консультирования и решения психологических проблем клиента.

Лаборант - помощник психолога-консультанта – работник из состава вспомогательного персонала психологической консультации, в чьи обязанности входит оказание практической помощи психологу-консультанту во время проведения психологической консультации.

Максимализм клиента – желание, стремление клиента добиться наиболее благоприятных для себя результатов on-line консультирования, сделать себя почти идеальным человеком, избавиться почти от всех имеющихся недостатков, при минимальных затратах усилий и времени.

Математические знания и умения - специальные знания и умения человека, составляющие основу его математических способностей.

Медико-психологическая экспертиза - квалифицированный медицинский и одновременно психологический анализ какого-либо случая специалистами – медиками и психологами (обычно, работающими в составе единых, медико-психологических комиссий) – для принятия научно обоснованных решений о том, связан или не связан данный случай с каким-либо заболеванием или не вполне нормальным состоянием человека, по психологии и поведению которого ставится диагноз.

Межличностные психологические проблемы -проблемы, возникающие во взаимоотношениях людей друг с другом.

Место организации и проведения психологической консультации - специально оборудованное место, помещение, где проводится психологическая консультация.

Моральная поддержка клиента со стороны психолога-консультанта – эмоциональная, словесная поддержка клиента со стороны консультанта-психолога в форме сочувствия, сопереживания ему, одобрения, похвалы и т.п.

Морально-этическая дилемма в межличностном поведении – проблема выбора человеком между двумя, в равной степени возможными способами социального поведения. предпочтение любого из них ведет к нарушению человеком каких-либо моральных или этических норм.

Морально-этические требования к работе психолога-консультанта – требования, предъявляемые к работе психолога-консультанта в соответствии с морально-этическим кодексом практического психолога. при расхождении его действий с положениями данного кодекса психолог несет моральную, а иногда и юридическую ответственность перед обществом и коллегами по работе.

Непрерывность контактов психолога-консультанта с клиентом – постоянство или длительность непрерывного общения психолога-консультанта со своим клиентом; отсутствие долгих перерывов во взаимодействии психолога-консультанта и клиента, связанное с поиском решения проблемы клиента.

Неформальная обстановка общения психолога-консультанта с клиентом - такая обстановка, в которой психолог-консультант и клиент общаются друг с другом и воспринимают друг друга как

вполне равноправных во всех отношениях людей, достаточно хорошо лично знакомых друг с другом, а не как официальных лиц.

Образ я-клиента – представление клиента о самом себе, о своих психологических особенностях.

Обратная связь психолога-консультанта и клиента – общение психолога-консультанта с клиентом после завершения психологической консультации, в процессе выполнения клиентом рекомендаций, полученных в ходе консультации. такая обратная связь обеспечивает психолога-консультанта ценной информацией о том, как действуют его рекомендации на клиента. она также позволяет клиенту корректировать свое поведение, связанное с решением его проблемы.

Обстановка on-line консультирования – условия, в которых организуется и проводится дистантное консультирование, включая место, время, приемы и средства проведения консультирования, стиль общения психолога-консультанта с клиентом и многое другое.

Оперативная помощь клиенту - срочная, текущая помощь, оказываемая психологом-консультантом клиенту и рассчитанная на достижение быстрого эффекта от проведения консультирования.

Опыт консультирования психолога-консультанта – общее количество времени, в течение которого психолог работает консультантом; разнообразие проблем и клиентов, с которыми ему, как психологу-консультанту, уже приходилось иметь дело; успехи и неудачи при проведении on-line консультирования.

Ответственность психолога-консультанта - круг вопросов, связанных с проведением on-line консультирования, за правильное решение которых несет персональную ответственность психолог-консультант. обычно о.п.к. добровольный акт, однако в случаях нарушения закона или положений морального кодекса практического психолога консультант несет персональную ответственность перед законом или перед сообществом коллег-профессионалов.

Открытость психолога-консультанта клиенту -готовность и способность психолога-консультанта быть открытым и откровенным для клиента человеком, искренне и честно обсуждающим с ним все вопросы, которые возникают в процессе проведения on-line консультирования.

Перифраза (перифразирование) - краткое, сокращенное, но достаточно точное по смыслу, повторение психологом-консультантом того, что ему в процессе исповеди сказал клиент.

Перманентная проблема клиента - проблема, которая для данного клиента является постоянной, типичной, существующей довольно'давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.

Подготовка к проведению on-line консультирования – совокупность действий психолога-консультанта, связанных с обеспечением оптимальных условий для проведения on-line консультирования. работа на данном этапе включает в себя выбор и оборудование помещения для консультации, подготовку необходимых для консультирования документов и материалов, предварительное знакомство психолога-консультанта с информацией, касающейся клиента и его проблемы.

Постконсультационное общение психолога-консультанта с клиентом - общение психолога-консультанта с клиентом после того, как дистантное консультирование в основном завершилось и клиент получил необходимые рекомендации по практическому решению его проблемы.

Прием постановки психологом-консультантом открытых вопросов перед клиентом - прием on -line консультирования, при котором психолог-консультант, слушая исповедь клиента и как бы продолжая его мысль, стимулирует рассказ клиента о своей проблеме путем постановки перед ним вопросов типа: что? как? зачем? почему? и т.п.

Проблемное информирование клиента (о сути его проблемы) – объяснение клиенту сути его проблемы во всей ее сложности, при котором понимание проблема! психологом-консультантом и самим клиентом может как совпадать, так и расходиться.

Программа реализации клиентом рекомендаций психолога-консультанта - программа самостоятельных действий клиента по выполнению рекомендаций, полученных при консультировании и направленных на решение его проблемы.

Противоречия в фактах, проявляющиеся на стадии интерпретации исповеди - одна из логических ошибок, возникающих в процессе интерпретации психологом-консультантом исповеди клиента. при этой ошибке психолог-консультант не замечает противоречий в том, что о себе и о своей проблеме говорит клиент. в итоге эти противоречия приводят к действенным, неправильным

выводам о сути проблемы клиента и о способах ее практического решения.

Профессиональная компетентность психолога-консультанта – знания и практические умения психолога-консультанта, благодаря которым он может оказывать действенную помощь клиентам в решении их жизненных, психологических проблем.

Профессиональная подготовка психолога-консультанта – знания, умения и навыки, необходимые профессионально подготовленному психологу-консультанту для успешного выполнения своей работы.

Профессиональная поддержка клиента со стороны психолога-консультанта - моральная и профессионально-психологическая поддержка, оказываемая психологом-консультантом не вполне уверенному в себе клиенту в процессе консультационной работы с ним.

Профессиональные качества психолога-консультанта – перечень индивидуальных психологических качеств, которыми должен обладать профессионально подготовленный психолог-консультант.

профессиональные требования к работе психолога-консультанта – основные требования, предъявляемые к профессиональной работе психолога-консультанта.

Профессиональный долг психолога - обязанности и ответственность, которую берет на себя психолог-консультант как специалист и персонально несет за принимаемые им решения, предпринимаемые действия тогда, когда он консультирует клиентов

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-6-З1	В чем заключается сущность on-line консультирования?
2	ПК-6-З1	Охарактеризуйте преимущества и недостатки on-line консультирования
3	ПК-6-З2	Какие виды on-line консультирования может применять психолог в своей работе?
4	ПК-6-З2	Дайте характеристику видов on-line консультирования
5	ПК-6-З3	Какие формы on-line консультирования может применять психолог в своей работе?
6	ПК-6-З3	Дайте характеристику форм on-line консультирования
7	ПК-6-З4	Дайте характеристику методов on-line консультирования
8	ПК-6-З4	Раскройте классификацию методов on-line консультирования

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
9	ПК-6-У1	Разработайте алгоритм организации информирования клиентов о консультационной услуге
10	ПК-6-У1	Какие методы и приемы информирования клиентов о консультационной услуге можно применить? Раскройте суть реализации одного из методов.
11	ПК-6-У2	Разработайте алгоритм использования психодиагностические методы в on -line консультировании
12	ПК-6-У2	Какие психодиагностические методы можно использовать в on-line консультировании. Раскройте суть реализации одного из методов.
13	ПК-6-У3	Разработайте алгоритм анализа процессуальной стороны on-line консультации
14	ПК-6-У3	Найдите видео-фрагмент консультации в интернете и проанализируйте процессуальную сторону on-line консультации
15	ПК-6-У4	Разработайте алгоритм сбора и хранения персональных данных клиентов
16	ПК-6-У4	Разработайте алгоритм обработки персональных данных клиентов

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания

17	ПК-6-В1	Разработайте алгоритм информирования клиентов о возможностях консультирования
18	ПК-6-В1	Продемонстрируйте приемы информирования клиентов о возможностях консультирования
19	ПК-6-В2	Разработайте алгоритм заключения контракта с клиентом
20	ПК-6-В2	Продемонстрируйте приемы заключения контракта с клиентом
21	ПК-6-В3	Разработайте алгоритм создания блога / специальной странички в социальных сетях
22	ПК-6-В3	Продемонстрируйте приемы работы в блогах и специальных страничках
23	ПК-6-В4	Разработайте алгоритм работы в группе в социальных сетях
24	ПК-6-В4	Продемонстрируйте приемы работы в группе в социальных сетях на разных этапах консультирования

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-6-З1	Задание для самостоятельной работы 1
2	ПК-6-З1	Задание для самостоятельной работы 2
3	ПК-6-З2	Задание для самостоятельной работы 3
4	ПК-6-З2	Задание для самостоятельной работы 4
5	ПК-6-З3	Задание для самостоятельной работы 5
6	ПК-6-З3	Задание для самостоятельной работы 6
7	ПК-6-З4	Задание для самостоятельной работы 7
8	ПК-6-З4	Задание для самостоятельной работы 8
9	ПК-6-У1	Задание для самостоятельной работы 9
10	ПК-6-У1	Задание для самостоятельной работы 10
11	ПК-6-У2	Задание для самостоятельной работы 11
12	ПК-6-У2	Задание для самостоятельной работы 12
13	ПК-6-У3	Задание для самостоятельной работы 13
14	ПК-6-У3	Задание для самостоятельной работы 14
15	ПК-6-У4	Задание для самостоятельной работы 15
16	ПК-6-У4	Задание для самостоятельной работы 16
17	ПК-6-В1	Задание для самостоятельной работы 17
18	ПК-6-В1	Задание для самостоятельной работы 18
19	ПК-6-В2	Задание для самостоятельной работы 19
20	ПК-6-В2	Задание для самостоятельной работы 20
21	ПК-6-В3	Задание для самостоятельной работы 21
22	ПК-6-В3	Задание для самостоятельной работы 22
23	ПК-6-В4	Задание для самостоятельной работы 23
24	ПК-6-В4	Задание для самостоятельной работы 24

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания

1	ПК-6-З1	Вопросы к экзамену 1-2, 4-8, 10
2	ПК-6-З1	1. Понятие on-line консультирования. 2. Задачи on-line консультирования. 4. On-line консультирование, психотерапия, психокоррекция: соотношение понятий. 5. Профессиональная подготовка психолога, осуществляющего профессиональное on-line консультирование. 6. Оформление кабинета для психологических консультаций по скайпу 7. Структура и основные этапы on-line консультативной беседы. 8. Этические нормы и принципы в on-line консультировании. 10. Соотношение этических норм в on-line консультировании.
3	ПК-6-З2	Вопросы к экзамену 3, 9, 18, 26, 27, 30, 34, 38, 39, 41, 42, 47, 52, 56
4	ПК-6-З2	3. Организация on-line консультирования. 9. Оплата в on-line консультировании, особенности ситуации бесплатного оказания психологической консультативной помощи. 11. Установление контакта с клиентом: основные составляющие в on-line консультировании. 18. Средняя продолжительность этапа расспроса в on-line консультировании. 26. Техника отражения чувств в on-line консультативной беседе. 27. Типичные ошибки в активном слушании в on-line консультировании. 30. Поддержка положительной Я-концепции клиента как механизм психологического воздействия в on-line консультативной беседе. 34. Виды интерпретации в on-line консультативной беседе. 38. Понятие жалобы в психологическом консультировании 39. Локус жалобы в психологическом консультировании 41. Основные типы жалоб и запросов в on-line консультировании. 42. Неадекватные типы запросов в on-line консультировании и работа с ними. 47. Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение в on-line консультировании. 52. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы в on-line консультировании . 56. Недовольный консультацией клиент: адекватная реакция консультанта в on-line консультировании.
5	ПК-6-З3	Вопросы к экзамену 11, 13-15, 23, 25, 31, 32, 35, 37, 45, 57-60

6	ПК-6-З3	11. Установление контакта с клиентом: основные составляющие в on-line консультировании. 13. Ситуация особой нагруженности экстра- и паралингвистических компонентов общения с точки зрения установления контакта в on-line консультировании 14. Установление равных психологических отношений в on-line контакте с клиентом на начальных этапах работы. 15. Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки в on-line консультировании. 23. Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента в on-line консультировании. 25. Работа с эмоциональными реакциями клиента в on-line консультативной беседе. 31. Расширение поведенческого репертуара клиента как механизм психологического воздействия в on-line консультативной беседе. 32. Идентификация психологических условностей и ограничений клиента как механизм психологического воздействия в on-line консультативной беседе. 35. Относительная уместность интерпретации и требования к ее осуществлению в процессе on-line консультативной беседы. 37. Относительная уместность конфронтации и требования к ее осуществлению в процессе on-line консультативной беседы. 45. Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура в on-line консультировании. 57. Перенаправление и направление к другим специалистам: юристу, врачу, дефектологу и др. назначение повторных консультантов в on-line консультировании. 58. Особенности консультирования лиц, зависимых от психологических консультаций в on-line консультировании. 59. Консультирование тревожных, агрессивных, суицидальных клиентов, особенности консультирования людей в состоянии кризиса, умирающих, депрессивных и психосоматических клиентов в on-line консультировании. 60. Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений в on-line консультировании.
7	ПК-6-З4	Вопросы к экзамену 12, 16, 17, 19-22, 24, 28, 29, 33, 36, 40, 43, 44, 46, 48-51, 53-55

8	ПК-6-З4	12. Приветствие. Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, положение в пространстве и т.п. 16. Структура этапа расспроса в консультативной беседе в on-line консультировании: анализ жалобы 17. Структура этапа расспроса в консультативной беседе в on-line консультировании: выдвижение консультативных гипотез. 19. Понятие активного слушания в on-line консультировании 20. Постановка вопросов как инструмент анализа проблемы клиента в on-line консультировании. 21. Техники активного слушания в on-line консультировании. 22. Паузы и работа с ними в on-line консультировании. 24. Техники постановки вопросов в on-line консультативной беседе. 28. Эмоциональное отреагирование клиента в on-line консультативной беседе. 29. Изменение ракурса восприятия клиентом собственной жизненной ситуации как механизм психологического воздействия в on-line консультативной беседе. 33. Понятие интерпретации в психологическом консультировании. 36. Понятие конфронтации в психологическом консультировании. 40. Понятие запроса в on-line консультировании. 43. Понятие консультативной гипотезы. 44. Требования к консультативным гипотезам в on-line консультировании. 46. Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом в on-line консультировании. 48. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. в on-line консультировании 49. Директива как метод психологического воздействия в консультативной беседе в on-line консультировании. 50. Самораскрытие психолога-консультанта как метод психологического воздействия в консультативной беседе. Мера допустимого самораскрытия и ее обоснование в on-line консультировании. 51. Основные требования к осуществлению психологического воздействия в on-line консультативной беседе. 53. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы в on-line консультировании. 54. Подведение итогов консультативной беседы в on-line консультировании. 55. Оценка эффективности консультативной беседы в on-line консультировании.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-6-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 9, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ПК-6-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 10, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	ПК-6-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 11, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

4	ПК-6-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 12, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ПК-6-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 13, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ПК-6-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 14, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	ПК-6-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 15, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ПК-6-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 16, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-6-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 17, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ПК-6-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 18, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	ПК-6-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 19, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	ПК-6-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 20, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ПК-6-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 21, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ПК-6-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 22, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	ПК-6-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 23, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ПК-6-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 24, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76805.html

3. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86461.html

4. Антонова, Н. В. Коучинг в бизнесе : учебное пособие для вузов / Н. В. Антонова, Л. В. Казинцева, Н. А. Сизова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14122-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544043

5. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542702

6. Шарапов, А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13062-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542869

б) дополнительная литература:

2. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/29299.html

3. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-16464-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538204

4. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535828

5. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 131 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17815-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533790

6. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Г. В. Старшенбаум. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 281 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/31712.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://psyjournals.ru/psyedu_ru/ Психолого-педагогические исследования
https://familypsychology.ru/ Психология и Психотерапия Семьи
https://www.psychology.ru/ Psychology.ru - Психология на русском языке

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, заведующий кафедрой — Лихачева Э.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Консультирование и коучинг в образовании

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Консультирование и коучинг в образовании» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Целью освоения дисциплины является: овладение обучающимися системой представлений о содержании психологического консультирования и коучинга в образовании и освоении технологии психологического консультирования и коучинга в образовательной организации.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Консультирование и коучинг в образовании относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению данной учебной дисциплины предшествует освоение следующих учебных дисциплин: Современные технологии командообразования в организации, Лайф коучинг.

Параллельно с данной учебной дисциплиной по очной форме изучаются учебные дисциплины: Организационное консультирование в стиле коучинг, On-line технологии в консультировании и коучинге, Психологическое консультирование в современной семье.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины являются базой для прохождения обучающимися производственной практики: преддипломной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен осуществлять работу по психологическому просвещению отдельных лиц и социальных групп (ПК-9)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен осуществлять работу по психологическому просвещению отдельных лиц и социальных групп(ПК-9)	**Знать:**	
	определение, цель и задачи психологического консультирования и коучинга в образовании	ПК-9-З1
	принципы психологического консультирования и коучинга в образовании	ПК-9-З2
	подходы, методы и приемы в консультировании и коучинге в образовании	ПК-9-З3
	сущность консультационной беседы и ее этапов	ПК-9-З4
	Уметь:	
	разрабатывать рекомендации для родителей школьников	ПК-9-У1
	разрабатывать рекомендации для родителей и педагогов по вопросам образовательного процесса	ПК-9-У2
	разрабатывать рекомендации для родителей детей разного возраста	ПК-9-У3
	выделять круг типичных психолого-педагогических проблем детей в разных возрастах	ПК-9-У4
	Владеть:	
	приемами установления контакта с педагогами и родителями детей, обучающихся образовательной организации	ПК-9-В1
	приемами обсуждения взаимодействия с педагогическими работниками и членами семей детей с учетом их особенностей и образовательных потребностей	ПК-9-В2
	способами оценки консультативных и коучинговых компетенций	ПК-9-В3
	приемами определения запроса на консультации	ПК-9-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э			
1	3	4	144	80	44	32	1,6	2	0,4	33,6	30,4	Экзамен

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем	Всего часов	Контактная работа с преподавателем	Сам. раб.	Формируемые результаты

	учебных занятий		Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э		обучения
Тема 1. Психологическое консультирование и коучинг: сущность, задачи, принципы.										
1.	Психологическое консультирование и коучинг в образовании: сущность, задачи, принципы.	38	20	8	12				18	ПК-9-З1
Тема 2. Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования и коучинга										
2.	Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования и коучинга	22	20	12	8				2	ПК-9-З2, ПК-9-З3
Тема 3. Технология психологического консультирования и коучинга в образовании										
3.	Технология психологического консультирования и коучинга в образовании	28	20	12	8				8	ПК-9-З4, ПК-9-В1, ПК-9-В2, ПК-9-В3, ПК-9-В4
Тема 4. Психологическое консультирование родителей, педагогов и администрации образовательной организации										
4.	Психолого-педагогическое консультирование родителей, педагогов и администрации образовательной организации	18,4	16	12	4				2,4	ПК-9-У1, ПК-9-У2, ПК-9-У3, ПК-9-У4
Промежуточная аттестация (экзамен)										
5.	Промежуточная аттестация (экзамен)	4	4			1,6	2	0,4		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Психологическое консультирование и коучинг в образовании: сущность, задачи, принципы.

Сущность психологического консультирования и коучинга в образовании. Основные задачи психолого-педагогического консультирования Отличие психолого-педагогического консультирования от обучения. Модели-парадигмы эффективного консультирования Цель психолого -педагогического консультирования: безоценочность и доброжелательность; ориентация на систему ценностей клиента; осторожность с советами; анонимность; разграничение личных и профессиональных сторон в работе; активная позиция клиента. Этические принципы психолого-педагогического консультирования. Уровни конфиденциальности. Границы конфиденциальности.

Тема 2. Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования и коучинга

Психоаналитическое направление в консультировании. Алдлерианское направление в консультировании. Бихевиоральное (терапия поведения) направление в консультировании. Консультирование в русле рационально-эмоциональной терапии А.Эллиса. Сущность клиент-центрированной терапия К.Роджерса. Консультирование в русле экзистенциальной терапии. Проблемно-ориентированное консультирование. Личностно-ориентированное консультирование. Решение -ориентированное консультирование. Духовно – ориентированное консультирование. Разрушение полярности оценочной позиции. Позиции консультанта по отношению к клиенту. Ролевые функции психолога-консультанта в пространстве психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта. Зрелость личности консультанта. Социальная

зрелость личности консультанта. Профессиональные установки в работе психолога-консультанта. Профессиональные умения психолога-консультанта. Профессиональные деформации личности психолога. Сущность «синдрома сгорания» и способы его предотвращения. Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта.

Тема 3. Технология психологического консультирования и коучинга в образовании

Структура психологического консультирования.
Беседа как основная форма осуществления психологического консультирования.
Механизмы психологического консультирования.
Технология коучинга в образовании

Тема 4. Психолого-педагогическое консультирование родителей, педагогов и администрации образовательной организации

Психологические особенности дошкольников. Психологические особенности младших школьников. Психологические особенности подростков. Психологические особенности старшеклассников. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей дошкольного возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей младшего школьного возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей подросткового возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей юношеского возраста. Рекомендации родителям родителей детей дошкольного возраста Рекомендации родителям родителей младшего школьного возраста. Рекомендации родителей детей подросткового возраста Рекомендации родителям детей юношеского возраста.

Типичные запросы при консультировании педагогов и администрации образовательной организации.

Тема 5. Промежуточная аттестация (экзамен)

1. Сущность психологического консультирования и коучинга в образовании.
2. Основные задачи психологического консультирования и коучинга в образовании
3. Цель психологического консультирования и коучинга в образовании
4. Задачи консультирования обучающихся
5. Задачи консультирования родителей воспитанников и обучающихся
6. Задачи психологического консультирования администрации образовательной организации
7. Задачи психологического консультирования педагогических работников образовательной организации
8. Этические принципы психологического консультирования.
9. Уровни конфиденциальности.
10. Границы конфиденциальности.
11. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту
12. Ориентация на нормы и ценности клиента
13. Запрет давать советы
14. Анонимность
15. Разграничение личных и профессиональных отношений
16. Активная позиция клиента
17. Психоаналитическое направление в консультировании.
18. Алдлерианское направление в консультировании.
19. Бихевиоральное (терапия поведения) направление в консультировании.
20. Консультирование в русле рационально-эмоциональной терапии А.Эллиса.
21. Сущность клиент-центрированной терапия К.Роджерса.
22. Консультирование в русле экзистенциальной терапии.
23. Проблемно-ориентированное консультирование.
24. Личностно-ориентированное консультирование.
25. Решение -ориентированное консультирование.
26. Духовно – ориентированное консультирование.
27. Модели психологического консультирования

28. Позиции консультанта по отношению к клиенту.
29. Ролевые функции психолога-консультанта в пространстве психологического консультирования.
30. Модель эффективного психолога-консультанта.
31. Зрелость личности консультанта.
32. Социальная зрелость личности консультанта.
33. Профессиональные установки в работе психолога-консультанта.
34. Профессиональные умения психолога-консультанта.
35. Профессиональные деформации личности психолога.
36. Сущность «синдрома сгорания» и способы его предотвращения.
37. Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта.
38.Структура психолого-педагогического консультирования.
39. Беседакак основная форма осуществления психологического консультирования.
40. Механизмы психолого-педагогического консультирования
41. Профессиональные установки в работе психолога-консультанта.
42. Профессиональные умения психолога-консультанта.
43. Профессиональные деформации личности психолога
44. Сущность «синдрома сгорания» и способы его предотвращения
45. Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта
46. Эклектическая модель консультирования Р. Кочюнаса
47. Четьтрехступенчатая модель консультирования
48. Шестишаговая модель консультирования А. Блазера
49. Осознание в консультировании
50. Спонтанность в консультировании
51. Переживание в консультировании
52. Вербальный способ коммуникации в консультировании
53. Нербальный способ коммуникации в консультировании
54. Консультативный контакт, характеристика.
55. Активное слушание и обратная связь в консультировании
56. Типовые запросы психологического консультирования родителей детей дошкольного возраста
57. Типовые запросы психологического консультирования родителей младшего школьного возраста
58. Типовые запросы психологического консультирования родителей детей подросткового и юношеского возраста
59. Типовые запросы психологического консультирования администрации образовательного процесса
60. Типовые запросы психологического консультирования педагогических работников образовательного процесса

Планы семинарских занятий

Тема 1. Психологическое консультирование и коучинг в образовании: сущность, задачи, принципы.. .

Время - 12 час.

Основные вопросы:

1. Сущность и специфика психологического консультирования и коучинга в образовании.
2. Цель и задачи психологического консультирования и коучинга в образовании.
3. Принципы психологического консультирования.
4. Этические принципы психологического консультирования и коучинга в образовании.
5. Проблема конфеденциальности информации

Тема 2. Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования и коучинга. .

Время - 8 час.

Основные вопросы:
1. Модели психологического консультирования.
2. Подходы к психологического консультирования и коучинга в образовании
3. Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании и коучинге

Тема 3. Технология психологического консультирования и коучинга в образовании . .
Время - 8 час.
Основные вопросы:
1. Структура консультационного взаимодействия.
2. Основная форма осуществления психологического консультирования (беседа).
3. Методологические основы и механизмы психологического консультирования.
4. Технология коучинга в образовании

Тема 4. Психолого-педагогическое консультирование родителей, педагогов и администрации образовательной организации. Психолого-педагогическое консультирование родителей, педагогов и администрации образовательной организации.

Время - 4 час.
Основные вопросы:
1. Психолого-педагогическое консультирование родителей воспитанников дошкольного возраста и младшего школьного.
2. Психолого-педагогическое консультирование родителей воспитанников младшего школьного возраста.
3. Психолого-педагогическое консультирование родителей подростков.
4. Психолого-педагогическое консультирование родителей детей раннего юношеского возраста.
5. Типичные запросы при консультировании педагогов и администрации образовательной организации.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

АДАПТАЦИЯ – общее свойство психики, заключающееся в способности приспосабливаться к меняющимся условиям окружающей среды. Социальная А. – это приспособляемость индивида к условиям социальной среды.

АНАМНЕЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – совокупность сведений о клиенте психологической консультации, его жизни (иногда начиная с раннего детства), психологических проблемах, с которыми тот сталкивается. А.п. складывается на основе опроса клиента, или людей, хорошо его знающих, и используется для формирования заключения психологического, прогноза психологического и выбора способов психологической помощи.

БЕСЕДА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – вид психологической помощи, заключающийся в интерпретации консультантом психологических проблем клиента в процессе общения с ним. Основной формой Б.к. является диалог. Основные приемы Б.к.: активное слушание, позволяющее клиенту вербализировать свои проблемы, лучше их понять, а возможно и решить; зондирование мыслей, чувств и переживаний клиента; разъяснение сути и механизмов психологических затруднений; майевтика, или сократическая беседа подведение клиента к пониманию закономерностей, формулированию выводов путем системы удачно поставленных проблемных вопросов и другие.

ВНУТРЕННИЙ КОНФЛИКТ – (синоним — внутриличностный) – противоречия в сфере мотивов, потребностей, влечений и других динамических проявлений личности, которые приводят к травмирующим переживаниям.

ГИПЕРКОМПЕНСАЦИЯ – компенсация человеком какого-либо собственного реального или

воображаемого недостатка неадекватно преувеличенными способами.

ГИПОТЕЗА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – предположение относительно причин тех или иных психологических трудностей клиента, которое формируется в результате детального ознакомления с психологической ситуацией. Формулирование Г.к., как правило, нуждается в дополнительной информации, которую получают путем выявления новых обстоятельств жизни клиента (см. Анамнез психологический), или с помощью психодиагностического обследования (см. Диагноз психологический). Направления, в которых идет поиск нужной информации, определяются характером Г.к. После выяснения дополнительных данных предварительная гипотеза подтверждается или отклоняется и заменяется новой.

ДЕЗАДАПТАЦИЯ – состояние или ситуация, когда невозможна нормальная адаптация.

ДЕПРЕССИЯ – относительно продолжительное психическое состояние, характеризующееся отрицательными эмоциональными проявлениями, снижением интереса к жизни, подавленностью или заторможенностью психических процессов (прежде всего в потребностно-мотивационной, эмоциональной, волевой сферах).

ДЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ – нарушение нормального хода социализации человека, потеря или деформация важных социальных функций личности.

ДИАГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – вывод о наличии и мер. выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, путем нетестовой диагностики или каким-либо другим способом Д.п. всегда носит вероятностный характер, его достоверность никогда не бывает абсолютной и зависит от надежности и валидности используемых методик (см. Психодиагностика).

ДИЗОНТОГЕНЕЗ – разные формы нарушения нормального онтогенетического (индивидуального) психического развития человека.

ЖАЛОБА КЛИЕНТА – адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно.

ЖИЗНЕННЫЙ СЦЕНАРИЙ (по Э. Берну) – совокупность характерных для данной личности способов решения жизненных проблем, склонность к повторяемости поведенческих моделей в похожей обстановке. Ж.с. начинает формироваться в раннем детстве и всегда связан с Я-концепцией человека.

ЗАДАЧА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – психологическая проблема для консультанта, которая заключается в выявлении причин психологических трудностей клиента, их интерпретации и поиске способов их преодоления, т.е. в помощи клиенту решить его психологические проблемы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ – характеристика психологических проблем клиента, указание причин, которые их побудили, и возможных направлений их решения. З.п. часто включает в себя как основу диагноз психологический. Оно является основанием для дальнейшей работы с клиентом.

ЗАПРОС ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи. З.п. дает возможность понять, чего ждет клиент от консультации. ЗАЩИТНЫЕ МЕХАНИЗМЫ – открытые З. Фрейдом процессы специфического изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации. Существуют такие основные формы З.м.: вытеснение, отрицание, подавление, сублимация, рационализация, проекция, идентификация, регрессия и др. Неконструктивное проявление З.м. может сигнализировать о различных психологических проблемах и трудностях человека.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ – процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы человека, каковы действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.

ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНЫЙ – касающийся внутриличностных проявлений психологии человека.

ИНТРАПЕРСОНАЛЬНЫЙ – касающийся внешних проявлений психологии человека и межличностных отношений.

ПРОБЛЕМНЫЙ АНАЛИЗ – одна из основных техник проблемноориентированной психотерапии, метод психологической помощи, направленный на максимальное прояснение человеку его психологических проблем.

ПРОГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – оценка вероятных последствий развития психологической ситуации (решения психологических проблем, изменения симптоматики и т.п.). П.п. базируется на знании самых различных условий: глубины кризиса, уровня интеллектуального развития клиента и его окружения, эффективности и коррекции психологических феноменов, подлежащих воздействию и тому подобное. П.п. характеризуется степенью благоприятности, т.е. возможности эффективного преодоления психологических трудностей и изменения психологической ситуации к лучшему. Благоприятность или неблагоприятность П.п. зависит от характера психологических проблем и их причин, а также от того, насколько грамотно сформулирована задача консультативная, т.е. того, какие задачи ставит перед собой консультант.

ПСИХОГИГИЕНА – система мероприятий, направленных на сохранение нервно-психического и психосоматического здоровья людей и создания здоровых условий труда (особенно интеллектуального), обучения и повседневной жизни. П. называют также отрасль медицинской психологии, изучающую указанные проблемы. П. опирается на данные других отраслей психологии (возрастной, педагогической, психологии труда, психофизиологии и др.), а также на общую гигиену, эргономику, научную организацию труда и др. П. тесно связанная с психопрофилактикой.

ПСИХОДИАГНОСТИКА – отрасль психологии, изучающая проблемы экспериментального выявления, количественного описания и интерпретации индцвидуально-психологических особенностей человека. Основной инструмент П. – стандартизированные тестовые методики, имеющие соответствующие психометрические характеристики: надежность, валидность, статистические нормы для данного контингента испытуемых и др. (см. также Нетестовая психодиагностика).

ПСИХОКОРРЕКЦИЯ – активное воздействие на психику человека, имеющее целью ослабить или устранить те или иные негативные отклонения от нормы в развитии и функционировании психики или другие поведенческие, эмоциональные, когнитивные и т.д. проявления, создающие человеку психологические проблемы.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ – система мероприятий, направленных на смягчение или преодоление психологических трудностей, решение психологических проблем, возникающих у которой – психологическая помощь, т.е. практическая деятельности психологов, направленная на конкретного человека, его проблемы, запросы, потребности и т.п. П.п. занимается изучением закономерностей психологического воздействия на человека и разработкой методов деятельности практических психологов. П.п. использует достижения всех других отраслей психологии и опирается в своих методах и моделях психологической помощи на результаты различных психологических школ и направлений.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА – совокупность психологических трудностей клиента, дисгармоническое состояние, вызванное определенными противоречиями в развитии. Если П.п. не может быть эффективно решена самым человеком, он нуждается в психологической помощи. Примеры П.п.: неблагоприятные психологические состояния (депрессии, кризисы и т.п.), конфликты и конфликтные переживания, трудности общения, неудовлетворенность своим Я-образом и социально-психологическим статусом, подозрение на психическое расстройство и другие. П.п. могут быть осознанными и неосознанными, явными и скрытыми, реальными и надуманными (см. Обоснованность жалобы).

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ – совокупность обстоятельств жизни человека (или группы), его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем. 18 П.с., как правило, связана с конкретным жизненным эпизодом, в котором проблемы возникают или усложняются.

ПСИХОПРОФИЛАКТИКА – система мероприятий, способствующих предупреждению разнообразных проблем: нарушений нервнопсихического и психосоматического здоровья (здесь П. тесно переплетается с психогигиеной), социально-психологических конфликтов, негармоничного развития личности, трудностей обучения, воспитания, труда, общения, имеющих психологические предпосылки, и т.п. П. называют также отрасль медицинской и практической психологии, изучающую указанные проблемы и закономерности.

ПСИХОТЕРАПИЯ – система мероприятий и влияний на психику человека, форма психологической помощи, а также отрасль медицинской и практической психологии, изучающей соответствующие проблемы. П. условно разделяют на медицинскую, охватывающую лечение психологическими средствами нервно-психических и психосоматических болезней и расстройств человека (пациента) и немедицинскую, ориентированную на здорового человека (клиента) и

занимающуюся преодолением его психологических трудностей.

ПСИХОТРАВМА – травмирование психики человека; болезненно переживаемое состояние, явившееся результатом какого-либо травмирующего события или ситуации. Легкая П. вызывает отрицательное эмоциональное состояние. В более тяжелых случаях в результате П. возможны разные формы посттравматического стресса, душевные кризисы и даже нервно-психические расстройства.

РЕАБИЛИТАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – восстановление психических функций человека средствами психологической помощи. РЕМИССИЯ – временное улучшение состояния, ослабление симптоматики или уменьшение признаков психологической дисгармонии человека.

РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ – система мероприятий, направленных на восстановление нормальных социальных функций человека, возвращение его к нормальной общественной жизни.

РЕФЛЕКСИВНОЕ ОБЩЕНИЕ – общение, ориентированное на понимание и принятия собеседника, уважение к его личности, безоценочное реагирование на его мысли, чувства, высказывания и эмоциональные состояния.

РЕЦИДИВ – вторичное появление психологических проблем, симптоматики психологических дисгармоний человека или нервнопсихических нарушений. РОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ – конфликт, обусловленный внутренними противоречиями между различными ролями или компонентами роли одного человека (интра-ролевые, интер-ролевые и интраперсональные Р.к.) или между дивергентными (т.е. противоречивыми или исключающими друг 19 друга) ролями разных людей (интерперсональные Р.к.), которые заключаются в несоответствии между ролевыми ожиданиями одних и ролевым поведением других людей.

САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ – в концепции А. Маслоу процесс самораскрытия человека, его стремление и мотивация как можно более полного выявления и развития своих личностных потенций.

САМОДИАГНОЗ – собственное объяснение клиентом психологической консультации природы и причин тех или иных психологических проблем, по поводу которых он обратился в консультацию. С. может выражать отношение клиента к своим проблемам и нередко не совпадает с диагнозом психологическим.

СИМПТОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – отдельное психическое качество, особенность поведения, являющаяся приметой определенной, психологической проблемы, психического нездоровья или другой психологической реалии.

СИНДРОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – совокупность симптомов психологических, имеющая общий механизм возникновения и характеризующая одну определенную психологическую реалию.

СКРЫТОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЖАЛОБЫ – неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами. С.с.ж. наряду с явным содержанием должно обязательно подвергаться анализу.

СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – система учреждений, осуществляющая психологическую помощь людям средствами и методами практической психологии. С.п. решает практические задачи психодиагностики, психопрофилактики, психогигиены, психологической экспертизы, консультирования психологического и С.п. и состоит из отраслевых психологических служб.

СОПРОТИВЛЕНИЕ – психоаналитический термин, обозначающий закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами.

СУИЦИД – самоубийство человека. Причиной С. являются глубокие кризисные явления, психические заболевания или внешние обстоятельства. Различают демонстративный С., представляющий лишь демонстрацию попытки С. с манипулятивными целями, и истинный С. Замышление или попытки совершить С. сигнализируют об острой необходимости в психологической помощи.

Я-КОНЦЕПЦИЯ – достаточно устойчивая система представлений человека о себе. Включает в себя когнитивные компоненты (знания о себе, Я-образ); оценочные (совокупность мнений о себе, о своей индивидуальности, самооценку); поведенческие (потенциальные поведенческие реакции, связанные с Я-образом и самооценкой).

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания

1	ПК-9-З1	
2	ПК-9-З1	
3	ПК-9-З2	
4	ПК-9-З2	
5	ПК-9-З3	
6	ПК-9-З3	
7	ПК-9-З4	
8	ПК-9-З4	

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
9	ПК-9-У1	
10	ПК-9-У1	
11	ПК-9-У2	
12	ПК-9-У2	
13	ПК-9-У3	
14	ПК-9-У3	
15	ПК-9-У4	
16	ПК-9-У4	

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
17	ПК-9-В1	
18	ПК-9-В1	
19	ПК-9-В2	
20	ПК-9-В2	
21	ПК-9-В3	
22	ПК-9-В3	
23	ПК-9-В4	
24	ПК-9-В4	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-9-З1	
2	ПК-9-З1	
3	ПК-9-З2	
4	ПК-9-З2	
5	ПК-9-З3	
6	ПК-9-З3	
7	ПК-9-З4	
8	ПК-9-З4	

9	ПК-9-У1	
10	ПК-9-У1	
11	ПК-9-У2	
12	ПК-9-У2	
13	ПК-9-У3	
14	ПК-9-У3	
15	ПК-9-У4	
16	ПК-9-У4	
17	ПК-9-В1	
18	ПК-9-В1	
19	ПК-9-В2	
20	ПК-9-В2	
21	ПК-9-В3	
22	ПК-9-В3	
23	ПК-9-В4	
24	ПК-9-В4	

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-9-З1	
2	ПК-9-З1	
3	ПК-9-З2	
4	ПК-9-З2	
5	ПК-9-З3	
6	ПК-9-З3	
7	ПК-9-З4	
8	ПК-9-З4	

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-9-У1	
2	ПК-9-У1	
3	ПК-9-У2	
4	ПК-9-У2	
5	ПК-9-У3	
6	ПК-9-У3	
7	ПК-9-У4	
8	ПК-9-У4	

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-9-В1	
2	ПК-9-В1	
3	ПК-9-В2	
4	ПК-9-В2	
5	ПК-9-В3	
6	ПК-9-В3	

7	ПК-9-В4	
8	ПК-9-В4	

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Хухлаева, О. В. Школьная психологическая служба. Работа с педагогами / О. В. Хухлаева. — М. : Генезис, 2017. — 192 c. — ISBN 978-5-98563-481-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/64231.html

3. Абаева, И. В. Технологии и методы коррекционной и консультативной работы психолога образования : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 89 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/73816.html

б) дополнительная литература:

2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 c. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81548.html

3. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Г. В. Старшенбаум. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 281 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/31712.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://psy.1sept.ru/ Сайт журнала «Школьный психолог»

http://practic.childpsy.ru/ Официальный сайт центра «Практический психолог» (организационное и методическое сопровождение педагогов – психологов г. Москва). Специализированный сайт для психологов, работающих в сфере образования

http://childpsy.ru/ Сайт «Детская психология». Сайт содержит информацию и ресурсы по детской психологии, психологии развития и возрастной психологии, специальной, дифференциальной психологии и нейропсихологии.

http://psyedu.ru/ Сайт журнала «Психолого-педагогические исследования». Содержит публикации и материалы психологических и педагогических исследований

http://pedlib.ru/ Педагогическаябиблиотека.Сайтсодержитпостояннопополняющеесясобраниепопулярныхинаучныхизданий,учебников,статейизпериодическихизданийпопедагогике,ееприкладнымотраслям

https://familypsychology.ru/ Сайт журнала «Психология и психотерапия семьи»

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, доцент — Лихачева Э.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Психодинамический подход в консультировании и коучинге

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Психодинамический подход в консультировании и коучинге» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3+).

Целью преподавания дисциплины «Психодинамический подход в консультировании и коучинге» является овладение технологиями психодинамического подхода в консультировании и коучинге.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Психодинамический подход в консультировании и коучинге относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предшествует освоению учебной дисциплины «Психодинамический подход в консультировании и коучинге» изучение учебных дисциплин: Лайф коучинг, Гуманистический подход в психологическом консультировании.

Параллельно с учебной дисциплиной «Психодинамический подход в консультировании и коучинге» изучаются: Консультирование и коучинг в образовании, Организационное консультирование в стиле коучинг, Психологическое консультирование в современной семье.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

После освоения учебной дисциплины «Психодинамический подход в консультировании и коучинге» следует прохождение производственной практики: преддипломной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к выявлению и корректировке деструктивных жизненных сценариев социальных групп и отдельных лиц (клиентов) (ПК-2)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к выявлению и корректировке деструктивных жизненных сценариев социальных групп и отдельных лиц (клиентов)(ПК-2)	**Знать:**	
	сущность психоаналитической теории З. Фрейда	ПК-2-З1
	развитие психоаналитической концепции в работе К.Г.Юнга, А. Адлера, К.Хорни	ПК-2-З2
	сущность детского психоанализа А.Фрейд	ПК-2-З3
	сущность теории межличностной психиатии Г.С. Салливана	ПК-2-З4
	сущность теорий объектных отношений (О.Кернберг, М., Кляйн, Р.Фейрбейрн, Д. Винникотт, М.Малер)	ПК-2-З5
	основные понятия аналитической концепции Самости Х. Кохута	ПК-2-З6
	Уметь:	
	обосновывать применение психоаналитической беседы	ПК-2-У1
	обосновывать применение структурного интервью как метода диагностики личности	ПК-2-У2
	обосновывать и интерпретировать результаты психоаналитического наблюдения за детьми	ПК-2-У3
	организовывать исследование с применением проективных методов	ПК-2-У4
	характеризовать паттерны неадекватных интерперсональных взаимоотношений	ПК-2-У5
	характеризовать стадии развития объектных отношений	ПК-2-У6
	Владеть:	
	методом построения психоаналитической беседы	ПК-2-В1
	методом структурного интервью	ПК-2-В2
	методом психоаналитического наблюдения за детьми	ПК-2-В3
	графическими проективными техниками	ПК-2-В4
	игровыми проективными техниками	ПК-2-В5
	приемами работы с бессознательными фантазиями и их интерпретации	ПК-2-В6

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	3	3	108	62	36	24	1,7	0,3		46	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
1.	Психоаналитическое учение о психике	25	16	8	8			9	ПК-2-З1, ПК-2-З2, ПК-2-З3
2.	Психодинамическая теория личности З. Фрейда	21	12	8	4			9	ПК-2-З4, ПК-2-У1, ПК-2-У2, ПК-2-У3, ПК-2-В1, ПК-2-В2
3.	Межличностная психиатрия Г.С. Салливана	17	8	4	4			9	ПК-2-З4, ПК-2-У4, ПК-2-У5
4.	Теории объектных отношений	21	12	8	4			9	ПК-2-З5, ПК-2-У6, ПК-2-В3, ПК-2-В4, ПК-2-В5, ПК-2-В6
5.	Аналитическая концепция самости Х. Кохута	20	12	8	4			8	ПК-2-З6
Промежуточная аттестация									
6.	Промежуточная аттестация (зачет)	4	2			1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Психоаналитическое учение о психике

Психоаналитическое учение о психике. Психоаналитическая психодинамика. Психический аппарат, психическая энергия, психическая реальность. Динамическая модель психики и ее системы. Структура психической организации личности. Формулировка концептуальной основы психоанализа: единство топической, динамической, экономической моделей психического аппарата. Дополнительные аспекты современного психоанализа: генетический, структурный, адаптивный. Принципы психического функционирования как основания, детерминаторы и регуляторы деятельности психики и личности.

Тема 2. Психодинамическая теория личности З. Фрейда

Эволюция взглядов З. Фрейда на структуру личности. Содержание гидравлической модели психики (аффект-травма-модель). Содержание топографической модели психики. Первая топика: бессознательное–предсознательное–сознательное. Содержание динамической (структурная) модели психики. Вторая топика Эго–СуперЭго–Ид. Психосексуальность и стадии психосексуального развития: оральная, анальная, инфантильно-генитальная, латентная, подростковая стадии. Понимание и толкование психоаналитической модели личности как динамической модели. Основы психоаналитической диагностики. Метод психоаналитического наблюдения за детьми. Проективный метод.

Тема 3. Межличностная психиатрия Г.С. Салливана

Межличностная психиатрия Г.С. Салливана: основные понятия и принципы. Межличностное существование человека. Понятие динамизма. Напряжение. Сущность концепции развития. Персонификации. Этапы развития. Паттерны неадекватных интерперсональных взаимоотношений. Метод психиатрического интервью. Коммуникационный процесс. Взаимная эмоция. Механизм избирательной невнимательности.

Тема 4. Теории объектных отношений

Обзор развития взглядов на проблему «инстинкт-объект». Понятие объекта и объектного отношения. Объект и инстинкт. Объект частичный и полный. Переходный объект. Понятие нарциссизма в теории объектных отношений. Стадии развития личности (описание каждой стадии, нарушений ее прохождения, соответствующей проблематики, динамики развития Эго и Суперэго): стадия первичного соприкосновения, понятие эндогенной и социальной улыбки; стадия начала диалога, симбиотические отношения; стадия сепарации-индивидуации (диадные отношения); стадия триадных отношений; латентная стадия; подростковый период. Аналитическая ситуация с позиций теории объектных отношений. Проблематика клиента с точки зрения теории объектных отношений. Психоанализ как процесс изменения мира внутренних объектов клиента. Применение теории развития личности и теории объектных отношений при работе с детьми.

Тема 5. Аналитическая концепция самости Х. Кохута

Понимание Самости в психоанализе. Взгляды Х. Хартмана, Э. Якобсон, Д. Винникотта, М. Малер. Представления о Самости в рамках теории объектных отношений. Различия понятий «Я» и «Самость» («Эго» и «Сэлф»). Теория самости Х. Кохута. Первичные и вторичные нарушения Самости. Виды патологической Самости и типы личности с нарушениями Самости.

Системный подход к анализу и лечению нарушений Самости.

Тема 6. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Психоаналитическое учение о психике. Психоаналитическая психодинамика.
2. Психический аппарат, психическая энергия, психическая реальность.
3. Формулировка концептуальной основы психоанализа: единство топической, динамической, экономической моделей психического аппарата.
4. Дополнительные аспекты современного психоанализа: генетический, структурный, адаптивный.
5. Принципы психического функционирования как основания, детерминаторы и регуляторы деятельности психики и личности.
6. Психодинамическая теория личности З. Фрейда.
7. Содержание промежуточной (топографической) модели психического аппарата.
8. Содержание итоговой динамической модели психического аппарата.
9. Общий анализ генезиса и функционирования Ид, Эго, Суперэго.
10. Понятие «топики». Соотношение первой и второй топики.
11. Понятие бессознательного, предсознательного и бессознательного.
12. Содержание гидравлической модели психики З. Фрейда (аффект-травма-модель).
13. Концепция либидо и понятие инстинктивного драйва. Фазы развития либидо. Источник, цель, объект либидо. Свойства либидо.
14. Понятие «психосексуальность». Современная теория психосексуального развития.
15. Содержание и характеристика стадий психосексуального развития.
16. Основные принципы, лежащие в основе межличностной психиатрии Г.С. Салливана.
17. Концепции развития Г.С. Салливана.
18. Теория объектных отношений: обзор ведущих концепций и положений.
19. Понятие объекта и объектных отношений в психоанализе.
20. Концепция классического психоанализа: подход к проблеме соотношения инстинкта и объекта
21. Концепция М. Кляйн: обзор основных положений.
22. Концепция Р. Фейрбейрна: обзор основных положений.
23. Теория эмотивного развития Р. Фейрбейрна.
24. Концепция Х. Кохута: обзор основных положений.

25.Основные положения теории Д. Винникотта.
26.Концепция М. Малер: обзор основных положений.
27.Концепция развития объектных отношений (Р. Тайсон, Ф. Тайсон)
28.Понятия интернализации и экстернализации в психоанализе.
29.Теория объектных отношений О. Кернберг
30.Основные методы психоанализа: метод свободных ассоциаций; интерпретация сновидений; анализ оговорок, ошибок и острот; анализ сопротивления; анализ переноса.
31. Диагностические возможности и ограничения проективного метода в консультировании.
32.Метод психиатрического интервью Г. С. Салливана.
33.Психоанализ как процесс изменения мира внутренних объектов клиента.
34.Применение теории развития личности и теории объектных отношений при работе с детьми.
35.Основные элементы кляйнианской психоаналитической техники.
36.Игровой метод М. Кляйн.
37.Структурное интервью О. Кернберга как метод диагностики.
38.Системный подход к анализу нарушений Самости Х. Кохута.
39. Развитие психоаналитической концепции в работе К.Г.Юнга
40. Развитие психоаналитической концепции в работах А. Адлера, К.Хорни

Планы семинарских занятий

Тема 1. Психоаналитическое учение о психике. .
Время - 8 час.
Основные вопросы:

Тема 2. Психодинамическая теория личности З. Фрейда. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:

Тема 3. Межличностная психиатрия Г.С. Салливана. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:

Тема 4. Теории объектных отношений. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:

Тема 5. Аналитическая концепция самости Х. Кохута. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:
Анальная стадия (Anal stage). Вторая стадия психосексуального развития, в ходе которой достигается контроль над кишечником, и удовольствие сфокусировано на удержании или выталкивании фекалий.

Анальный характер (Anal character). Концепция Фрейда о типе личности, в котором находит выражение фиксация на анальной стадии развития. Взрослый человек с таким типом характера скупой, упрямый, запасливый (анально — удерживающий тип) или враждебный, беспорядочный и жестокий (анально — агрессивный тип).

Анализ сновидений (Dream analysis). Психоаналитический метод, посредством которого интерпретируется символика сновидений с целью помочь пациентам понять причины их симптомов и мотивационных конфликтов.

Антикатексис (Anticathexis). Препятствие, делающее невозможным удовлетворение инстинкта.

Бессознательное (Unconscious). Аспект психики, содержащий социально неприемлемые конфликты и желания. Последние могут быть переведены на уровень сознания благодаря использованию таких методов как свободная ассоциация и интерпретация сновидений.

Вторичный процесс (Secondary process). В теории психоанализа — когнитивно — перцептивные навыки, дающие возможность индивидууму удовлетворять инстинктивные потребности, не подвергая опасности ни себя, ни других.

Вытеснение (Repression). Защитный механизм, заключающийся в том, что нежелательные мысли или импульсы не допускаются до уровня осознания.

Генитальная стадия (Genital stage). Четвертая и последняя стадия психосексуального развития, в ходе которой формируются зрелые гетеросексуальные отношения (стадия длится от подросткового возраста до смерти).

Генитальный характер (Genital character). Термин, введенный Фрейдом для обозначения идеального психического здоровья. Такой тип характера встречается у индивидуума, обладающего нормальной сексуальностью, способного к интимным отношениям с другими, вносящего свой вклад в общество благодаря продуктивной работе.

Зависть к пенису (Penis envy). В теории психоанализа — желание девочки иметь пенис, а также ее анатомическое открытие, что такового у нее нет.

Замещение (Displacement). Защитный механизм, суть которого состоит в переадресовании чувств или импульсов кому — то, для кого они не предназначались, по причине возможного возмездия со стороны истинного объекта. Например, студент, которого критикует преподаватель, выливает свое раздражение на соседа или соседку по общежитию.

Защитные механизмы (Defense mechanism). Неосознанные реакции, защищающие индивидуум от таких неприятных эмоций, как тревога и чувство вины; эго — защитные тенденции, искажающие или скрывающие угрожающие импульсы от человека.

Ид (Id). Аспект структуры личности, все содержание которого является унаследованным; присутствует с рождения и закреплено в конституции индивидуума. Ид чувственно, иррационально и свободно от каких бы то ни было ограничений.

Идентификация (Identification). Процесс, посредством которого ребенок присваивает характеристики другого лица, обычно родителя, чтобы освободиться от собственной тревоги и ослабить внутренние конфликты.

Инстинкт (Instinct). Врожденное, локализующееся на уровне тканей организма, состояние возбуждения, стремящееся выразиться вовне и привести к снятию напряжения. Согласно Фрейду, представляет собой психические проявления врожденных телесных состояний возбуждения, выражающиеся в форме желаний.

Инстинкт жизни (Life instinct). Идея Фрейда о том, что люди стремятся к самосохранению.

Инстинкт смерти (Death instinct). Идея Фрейда о том, что люди движимы побуждениями саморазрушения и смерти (часто выражается внешне как агрессия).

Катексис (Cathexis). Направленность психической энергии на объект, идею или поведение.

Комплекс Электры (Electra complex). Женская версия эдипова комплекса в теории Фрейда.

Латентный период (Latency period). Период, на протяжении которого энергия либидо дремлет, и внимание сосредоточено на развитии интересов и навыков в контактах со сверстниками того же пола.

Либидо (Libido). Часть психической энергии, ищущая удовлетворения исключительно в половом поведении (сексуальная энергия).

Моральная тревога (Moral anxiety). Чувство стыда и вины, испытываемые индивидуумом, когда его эго грозит наказание со стороны суперэго.

Невротическая тревога (Neurotic anxiety). Эмоциональный ответ в виде страха,

испытываемого индивидуумом, когда эго находится под угрозой неподвластных контролю инстинктивных желаний (боязнь, что импульсы, идущие от ид, причинят эго неприятности).

Оральная стадия (Oral stage). Первая стадия психосексуального развития, на которой основным источником интереса и удовольствия является рот.

Оральный характер (Oral character). Концепция Фрейда о типе личности, в котором выражается фиксация на оральной стадии развития. Взрослый человек с таким типом личности характеризуется пассивностью, зависимостью и доверчивостью (орально — пассивный) или негативизмом, стремлением эксплуатировать других и сарказмом (орально — садистический).

Отрицание (Denial). Защитный механизм, проявляющийся в избавлении индивидуума от угрожающих переживаний, вызванных окружением, путем отгораживания от их существования.

Первичный процесс (Primary process). Удовлетворение инстинктивной потребности в фантазии. Психологический феномен, благодаря которому у индивидуума уменьшается напряжение при формировании образа объекта, ранее ассоциировавшегося с удовлетворением основной потребности.

Предсознательное (Preconscious). Те мысли и чувства, которых индивидуум не осознает в любой данный момент, но которые могут быть осознанными с небольшими затруднениями или совсем без труда (например, дата вашего рождения).

Принцип реальности (Reality principle). Ориентация, которая предусматривает отсрочку удовлетворения инстинкта до тех пор, пока не будет найден подходящий объект и/или условие для удовлетворения данной потребности.

Принцип удовольствия (Pleasure principle). Ориентация, при которой требуется немедленное удовлетворение всех желаний и потребностей, невзирая на требования или ограничения действительности.

Проекция (Projection). Защитный механизм, состоящий в том, что индивидуум приписывает другим свои неприемлемые желания.

Психоанализ (Psychoanalysis). Теория личности — личностной структуры развития, динамики и изменений, — созданная Фрейдом. В психоанализе делается сильный упор на роль биологических и неосознаваемых факторов в регуляции поведения. Также утверждается, что поведение человека в своей основе иррационально и является результатом взаимодействия между ид, эго и суперэго.

Психодинамическая теория (Psychodynamic theory). Теория или точка зрения, подчеркивающая неосознаваемые психические или эмоциональные мотивы в качестве основы человеческого поведения.

Психосексуальное развитие (Psychosexual development). Теория, сформулированная Фрейдом, объясняющая развитие личности на языке изменений в биологическом функционировании индивидуума. Социальный опыт на каждой стадии предположительно оставляет свой отпечаток в виде установок, черт личности и ценностей, приобретенных на данной стадии.

Рационализация (Rationalization). Защитный механизм, позволяющий индивидууму находить правдоподобные оправдания своих неудач.

Реактивное образование (Reaction formation). Защитный механизм, позволяющий снижать уровень тревоги путем подавления одних импульсов и чувств и усиления импульсов и чувств противоположного значения.

Реалистическая тревога (Realistic anxiety). Эмоциональный ответ, вызванный угрозой или восприятием реальных опасностей во внешнем окружении.

Регрессия (Regression). Защитный механизм, заключающийся в том, что индивидуум отступает на более раннюю стадию развития, более безопасную и приятную; использование менее зрелых ответов в попытке справиться со стрессом.

Рефлекторное действие (Reflex action). Процесс, посредством которого ид освобождается от напряжения, автоматически реагируя на источник раздражения.

Сверхзаботливость (Overindulgence). Термин, используемый для описания поведения родителей, которые в недостаточной степени или совсем не побуждают ребенка к развитию у него самоконтроля.

Свободная ассоциация (Free association). Психоаналитическая процедура изучения бессознательного, в процессе которой индивидуум свободно говорит обо всем, что приходит в голову, невзирая на то, насколько тривиальным, абсурдным или непристойным это может показаться.

Сексуальный инстинкт (Sexual instinct). Идея Фрейда о том, что людьми движет стремление к сексуальному удовлетворению или удовольствию.

Сознание (Conscious). Мысли и чувства, которые индивидуум осознает в любой данный момент.

Сопротивление (Resistance). Тенденция сопротивляться раскрытию подавленного материала в ходе терапии; также тенденция сохранять модели защитного поведения путем досрочного прерывания психотерапии.

Страх кастрации (Castration anxiety). Испытываемый маленькими мальчиками страх, что отец кастрирует их по причине сексуального соперничества из — за матери.

Структурная модель (Structural model). Постулированное Фрейдом разделение структуры личности на три уровня: ид, эго и суперэго.

Сублимация (Sublimation). Форма замещения, при которой импульсы ид направляются на социально приемлемую активность.

Суперэго (Superego). В теории психоанализа — этическое или моральное образование в структуре личности; представляет собой интернализованную индивидуумом систему социальных норм и стандартов поведения, полученную от родителей посредством поощрения и наказания.

Тип характера (Character type). Фрейдовская классификация людей на категории, в зависимости от фиксации на определенной стадии психосексуального развития.

Топографическая модель (Topographical model). Описанная Фрейдом модель трех уровней психики (сознание, предсознательное и бессознательное).

Трансфер (Transference). Важный феномен в психоаналитической терапии, заключающийся в том, что пациент переносит чувства, которые он испытывал в прошлом по отношению к значимым другим (обычно один из родителей), на терапевта.

Фаллическая стадия (Phallic stage). Третья стадия психосексуального развития, во время которой половые органы становятся основным источником удовольствия и наслаждения.

Фаллический характер (Phallic character). Данное Фрейдом определение типа личности, в котором отражена фиксация на фаллической стадии развития. Взрослый человек с таким типом личности характеризуется дерзостью, эксгибиционизмом, чрезмерной гордостью и соперничеством с другими.

Фиксация (Fixation). Остановка развития личности на одной из ранних психосексуальных стадий, вызванная фрустрацией или вседозволенностью со стороны родителей.

Фрустрация (Frustration). Отсутствие удовлетворения потребности или желания со стороны материнской фигуры. Также возникает при блокировании достижения личных целей.

Эго (Ego). В теории психоанализа — аспект личностной структуры; включает восприятие, мышление, научение и все другие виды психической активности, необходимые для эффективного взаимодействия с социальным миром.

Эго — идеал (Ego — ideal). Аспект суперэго, содержащий определенные стандарты совершенства, которым ребенка учили родители. Эго — идеалом индивид руководствуется, когда ставит перед собой цели, достижение которых приводит к повышению самооценки и чувству гордости.

Эдипов комплекс или комплекс Электры (Oedipus or Electra complex). Процесс, развертывающийся на фаллической стадии, когда ребенок стремится к сексуальному соединению с родителем противоположного пола, чувствует угрозу от родителя одного с ним пола и со временем разрешает конфликт посредством идентификации с родителем своего пола. Ребенок испытывает эротические чувства по отношению к родителю противоположного пола и испытывает ненависть и ревность к родителю того же пола.

Эмоциональное переучивание (Emotional reeducation). Психоаналитический метод, используемый на последнем этапе лечения, помогающий пациенту применять пережитое им осознание для достижения изменений в повседневной жизни.

Энтропия (Entropy). Закон термодинамики, согласно которому любая энергетическая система стремится к состоянию равновесия. В теории психоанализа энтропия означает, что всем живым организмам присуще обязательное стремление вернуться в неживое состояние, из которого они изначально произошли.

Эрогенные зоны (Erogenous zones). Те участки тела, где соединяются внешние и внутренние ткани и которые являются источниками напряжения и возбуждения.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-2-З1	
2	ПК-2-З1	
3	ПК-2-З2	
4	ПК-2-З2	
5	ПК-2-З3	
6	ПК-2-З3	
7	ПК-2-З4	
8	ПК-2-З4	
9	ПК-2-З5	
10	ПК-2-З5	
11	ПК-2-З6	
12	ПК-2-З6	

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
13	ПК-2-У1	
14	ПК-2-У1	
15	ПК-2-У2	
16	ПК-2-У2	
17	ПК-2-У3	
18	ПК-2-У3	
19	ПК-2-У4	
20	ПК-2-У4	
21	ПК-2-У5	
22	ПК-2-У5	
23	ПК-2-У6	
24	ПК-2-У6	

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
25	ПК-2-В1	
26	ПК-2-В1	
27	ПК-2-В2	
28	ПК-2-В2	
29	ПК-2-В3	
30	ПК-2-В3	
31	ПК-2-В4	
32	ПК-2-В4	
33	ПК-2-В5	
34	ПК-2-В5	
35	ПК-2-В6	
36	ПК-2-В6	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-2-З1	
2	ПК-2-З1	
3	ПК-2-З2	
4	ПК-2-З2	
5	ПК-2-З3	
6	ПК-2-З3	
7	ПК-2-З4	
8	ПК-2-З4	
9	ПК-2-З5	
10	ПК-2-З5	
11	ПК-2-З6	
12	ПК-2-З6	
13	ПК-2-У1	
14	ПК-2-У1	
15	ПК-2-У2	
16	ПК-2-У2	
17	ПК-2-У3	
18	ПК-2-У3	
19	ПК-2-У4	
20	ПК-2-У4	
21	ПК-2-У5	
22	ПК-2-У5	
23	ПК-2-У6	
24	ПК-2-У6	
25	ПК-2-В1	
26	ПК-2-В1	
27	ПК-2-В2	
28	ПК-2-В2	
29	ПК-2-В3	
30	ПК-2-В3	
31	ПК-2-В4	
32	ПК-2-В4	
33	ПК-2-В5	
34	ПК-2-В5	
35	ПК-2-В6	
36	ПК-2-В6	

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-2-З1	
2	ПК-2-З1	
3	ПК-2-З2	
4	ПК-2-З2	
5	ПК-2-З3	
6	ПК-2-З3	
7	ПК-2-З4	
8	ПК-2-З4	
9	ПК-2-З5	
10	ПК-2-З5	
11	ПК-2-З6	
12	ПК-2-З6	

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-2-У1	
2	ПК-2-У1	
3	ПК-2-У2	
4	ПК-2-У2	
5	ПК-2-У3	
6	ПК-2-У3	
7	ПК-2-У4	
8	ПК-2-У4	
9	ПК-2-У5	
10	ПК-2-У5	
11	ПК-2-У6	
12	ПК-2-У6	

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-2-В1	
2	ПК-2-В1	
3	ПК-2-В2	
4	ПК-2-В2	
5	ПК-2-В3	
6	ПК-2-В3	
7	ПК-2-В4	
8	ПК-2-В4	
9	ПК-2-В5	
10	ПК-2-В5	
11	ПК-2-В6	
12	ПК-2-В6	

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Р., Гринсон Техника и практика психоанализа / Ральф Гринсон Р. ; перевод С. А. Баклушинский, И. Ю. Баклушинская ; под редакцией Э. Р. Зиминой. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 478 c. — ISBN 5-89353-088-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/88278.html

3. Психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи : учебное пособие / Т. Г. Бохан, И. Я. Стоянова, А. Л. Ульянич [и др.]. — Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. — 163 c. — ISBN 978-5-94621-817-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/116831.html

б) дополнительная литература:

2. Теория и практика психоанализа : учебное пособие (практикум) / составители В. В. Енин. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 95 c. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/92762.html

3. Основы микропсихоанализа: продолжение идей Фрейда / Марци Бруна, Тартари Мануэла, Винья Даниела [и др.] ; под редакцией Н. К. Асановой ; перевод Бруна Марци [и др.]. — Москва : Когито-Центр, 2018. — 466 c. — ISBN 978-5-89353-540-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/88087.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://psyjournals.ru/psyedu_ru/ Психолого-педагогические исследования
https://familypsychology.ru/ Психология и Психотерапия Семьи
https://www.psychology.ru/ Psychology.ru - Психология на русском языке

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения практических занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, заведующий кафедрой — Лихачева Э.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Организационное консультирование в стиле коучинг

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Организационное консультирование в стиле коучинг» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3+).

Основная цель изучения учебной дисциплины - формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о закономерностях развития организации в ходе профессионального становления и реализации жизненных планов.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Организационное консультирование в стиле коучинг относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предшествуют изучению учебной дисциплины «Организационное консультирование в стиле коучинг» дисциплины: Лайф коучинг, Управление психологической практикой. Особенности супервизии в консультировании и коучинге.

Параллельно с учебной дисциплиной «Организационное консультирование в стиле коучинг» студентами изучаются дисциплины: On-line технологии в консультировании и коучинге, Психодинамический подход в консультировании и коучинге.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Организационное консультирование в стиле коучинг» являются базой для изучения учебных дисциплин: Имажинативные техники в консультировании и коучинге, Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций и проведение семинаров с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к обоснованию и реализации коучинговых приемов и техник (ПК-5)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к обоснованию и реализации коучинговых приемов и техник(ПК-5)	**Знать:**	
	сущность и факторы формирования системы позитивных межличностных отношений в организации	ПК-5-З1
	сущность и условия формирования психологического климата организации	ПК-5-З2
	сущность и условия формирования организационной культуры в организации	ПК-5-З3
	сущность и факторы развития способностей (компетенций)	ПК-5-З4
	Уметь:	
	планировать пути формирования системы позитивных межличностных отношений в организации	ПК-5-У1
	планировать направления формирования психологического климата организации	ПК-5-У2
	планировать пути формирования организационной культуры в организации	ПК-5-У3
	пользоваться способами установления конструктивного взаимодействия со специалистами смежных областей по вопросам развития способностей (компетенций) сотрудников	ПК-5-У4
	Владеть:	
	методами формирования системы позитивных межличностных отношений	ПК-5-В1
	приемами формирования психологического климата организации	ПК-5-В2
	приемами формирования организационной культуры в организации	ПК-5-В3
	приемами конструктивного взаимодействия со специалистами смежных областей по вопросам развития способностей (компетенций) сотрудников	ПК-5-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э			
1	3	4	144	80	44	32	1,6	2	0,4	33,6	30,4	Экзамен

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э		
Социально-психологическая характеристика организации										
1.	Социально-психологическая характеристика организации	35	20	12	8				15	ПК-5-З1, ПК-5-З2, ПК-5-З3, ПК-5-З4
Технология формирования эффективных взаимоотношений										
2.	Технология формирования эффективных взаимоотношений	34	24	16	8				10	ПК-5-З2, ПК-5-З3, ПК-5-З4, ПК-5-У1, ПК-5-У2, ПК-5-У3, ПК-5-У4
Групповая работа в стиле коучинг										
3.	Групповая работа в стиле коучинг	37,4	32	16	16				5,4	ПК-5-З4, ПК-5-В1, ПК-5-В2, ПК-5-В3, ПК-5-В4
Промежуточная аттестация										
4.	Промежуточная аттестация (экзамен)	4	4			1,6	2	0,4		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Социально-психологическая характеристика организации

Организация как система. Классификация организаций. Организация (фирма, компания) как форма социального взаимодействия. Создание и развитие организации. Структура организации, характеристика ее элементов. Психологическая характеристика различных видов организаций. Анализ внешних и внутренних условий деятельности организации.

Тема 2. Технология формирования эффективных взаимоотношений

Группа, команда, коллектив. Характеристика команды и коллектива. Отличия команды и коллектива. Преимущества и недостатки работы в команде. Роли в команде. Лидерство и руководство в группе. Лидер. Референтное лицо. Референтная группа. Карта значимых людей, организаций и сообществ. Переговоры. Факторы успешности переговоров. Сценарий идеальных переговоров.Методы и техники организации групповой коммуникации.

Тема 3. Групповая работа в стиле коучинг

Понятие фасилитация: суть, специфика, сферы применения. Понятие модерация: суть, специфика, сферы применения. Понятие медиация: суть, специфика, сферы применения. Ключевые компетенции командного коуча. Методы и техники организации групповой коммуникации. Психологические особенности работы с групповой динамикой. Управление групповой атмосферой. Проведение креативной бизнес-сессии. Методика проведения стратегической сессии. Технологии организации решения командных задач

Тема 4. Промежуточная аттестация (экзамен)

1. Организация как система.
2. Классификация организаций.
3. Организация (фирма, компания) как форма социального взаимодействия.
4. Создание и развитие организации.
5. Структура организации, характеристика ее элементов.
6. Психологическая характеристика различных видов организаций.

7. Анализ внешних и внутренних условий деятельности организации.
8. Группа, команда, коллектив.
9. Характеристика команды и коллектива.
10. Отличия команды и коллектива.
11. Преимущества и недостатки работы в команде.
12. Роли в команде.
13. Лидерство и руководство в группе.
14. Лидер. Типы лидеров
15. Референтное лицо. Референтная группа.
16. Карта значимых людей, организаций и сообществ.
17. Переговоры.
18. Факторы успешности переговоров.
19. Сценарий идеальных переговоров.
20. Подготовка к успешным переговорам.
21. Коучинг в организации.
22. Коучинг и наставничество. Сходство и различия.
23. Коучинг и тренерство. Сходство и различия.
24. Роль коуча в работе современной организации.
25. Особенности групповая коммуникации.
26. Методы и техники организации групповой коммуникации
27. Мозговой штурм. Специфика и структура проведения
28. Понятие фасилитация
29. Суть, специфика, сферы применения фасилитации
30. Понятие модерация.
31. Суть, специфика, сферы применения.
32. Управленческая модерация, и модерации на совещании
33. Понятие медиация
34. Суть, специфика, сферы применения медиации
35. Сравнительная характеристика фасилитации, модерации и медиации.
36. Ключевые компетенции командного коуча
37. Нравственные принципы коуча.
38. Деловые принципы коуча
39. Методы и техники организации групповой коммуникации
40. Психологические особенности работы с групповой динамикой
41. Управление групповой атмосферой.
42. Групповые конфликты. Специфика групповых конфликтов.
43. Технологии решения корпоративных конфликтов.
44. Проведение креативной бизнес-сессии.
45. Методы и техники для креативной бизнес-сессии.
46. Методика проведения стратегической сессии
47. Технологии организации решения командных задач
48. Спиральная динамика в коучинге.
49. Стрессменеджмент.
50. Технологии планирования времени
51. Компетенции высокоэффективного коуча
52. Сертификация в коучинге.
53. Коучинг как форма обучения сотрудников организации.
54. Эффективные методы консультирования в стиле коучинг
55. Коучинг как новая модель развития персонала
56. Эмоциональная и социальная компетентность коуча
57. Индивидуальное консультирование в организации
58. Групповой консультирование в организации
59. Типы клиентов в организационном консультировании
60. Запросы в организационном консультировании.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Социально-психологическая характеристика организации. Социально-психологическая характеристика организации .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Организация как система.
2. Классификация организаций.
3. Организация (фирма, компания) как форма социального взаимодействия.
4. Создание и развитие организации.
5. Структура организации, характеристика ее элементов.
6. Психологическая характеристика различных видов организаций.
7. Анализ внешних и внутренних условий деятельности организации.

Тема 2. Технология формирования эффективных взаимоотношений. Технология формирования эффективных взаимоотношений.

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Группа, команда, коллектив. Характеристика команды и коллектива. Отличия команды и коллектива.
2. Преимущества и недостатки работы в команде.
3. Лидерство и руководство в группе. Лидер.
4. Референтное лицо. Референтная группа. Карта значимых людей, организаций и сообществ.
5. Переговоры. Факторы успешности переговоров. Сценарий идеальных переговоров
6. Методы и техники организации групповой коммуникации

Тема 3. Групповая работа в стиле коучинг . Групповая работа в стиле коучинг .

Время - 16 час.

Основные вопросы:

1. Понятие фасилитация: суть, специфика, сферы применения.
2. Понятие модерация: суть, специфика, сферы применения.
3. Понятие медиация: суть, специфика, сферы применения.
4. Ключевые компетенции командного коуча.
5. Методы и техники организации групповой коммуникации.
6. Психологические особенности работы с групповой динамикой.
7. Управление групповой атмосферой.
8. Проведение креативной бизнес-сессии.
9. Методика проведения стратегической сессии.
10. Технологии организации решения командных задач

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Заказчик услуги коучинга — организация (представитель организации) или человек, который заказывает услуги коучинга.

Клиент коучинга — человек или группа лиц, для которых осуществляется услуга коучинга.

Компетенция — «способность применять знания, умения и практический опыт для успешной трудовой деятельности»

Коучинговая супервизия — анализ и обсуждение работы коуча опытным коучем (супервизором). Включает анализ качества коучинга и/или оценку работы коуча на основе проявляемых коучем профессиональных компетенций.

Обратная связь — сообщение человеку информации о нём самом, его действиях на основе

наблюдаемых фактов.

Паттерны (поведенческие, речевые) — устойчивые сочетания поведенческих / речевых реакций человека.

Проактивность — осознанная инициативная позиция человека, которая проявляется в том, что человек действует прежде всего на основе своих глубинных ценностей и целей, жизненных принципов, а не под воздействием внешних факторов. (Противоположностью проактивности является реактивность, когда решения и действия человека полностью определяются внешними обстоятельствами).

Рефрейминг — изменение ракурса восприятия факта, явления или события, которое приводит к его переосмыслению, переоценке.

Ролевая модель — понятие, которое применяется в практике коучинга для обозначения человека, который может служить реальным образцом, живым примером следования тому или иному убеждению, принципу, воплощая его в своих действиях, поступках.

Субъект-субъектное взаимодействие — взаимодействие, участники которого активно воздействуют друг на друга, выступают как равноправные участники диалога, в котором ни один из них не присваивает себе права на обладание истиной. Составляет основу коучинговой работы.

Убеждения — элемент мировоззрения, придающий личности уверенность в своих взглядах на мир, знаниях и оценках реальной действительности. Убеждения направляют поведение и волевые действия.

Цели достижения — цели, связанные с получением конкретных результатов (жизненных, профессиональных, деловых) благодаря активности самого человека, реализации его способностей и возможностей.

Цели развития — цели, связанные с расширением способностей и возможностей человека (жизненных, профессиональных).

Ценности — представления личности о том, что считать хорошим, правильным или желательным. Имеют нормативное значение в жизнедеятельности личности, определяют содержание и характер жизненных и профессиональных решений.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-5-З1	Раскройте сущность системы позитивных межличностных отношений в организации
2	ПК-5-З1	Раскройте факторы формирования системы позитивных межличностных отношений в организации
3	ПК-5-З2	Раскройте сущность формирования психологического климата организации
4	ПК-5-З2	Раскройте условия формирования психологического климата организации
5	ПК-5-З3	Раскройте сущность формирования организационной культуры в организации
6	ПК-5-З3	Раскройте условия формирования организационной культуры в организации
7	ПК-5-З4	Раскройте сущность развития способностей
8	ПК-5-З4	Раскройте факторы формирования компетенций

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания

9	ПК-5-У1	Задание 2.1.1. Теоретико-практическое задание 1)1) В чем специфика планирования путей формирования системы позитивных межличностных отношений в организации организации в современных условиях? Подкрепите свои доводы примерами. 2) Дайте характеристику ролей в команде. Приведите примеры эффективного использования каждого типа ролей в команде
10	ПК-5-У1	Задание 2.1.2. Теоретико-практическое задание 1) Укажите признаки референтного лица и референтной группы. 2) Опишите этапы составления карты значимых людей. Приведите примеры использования карты значимых людей в организации
11	ПК-5-У2	Задание 2.2.1. Теоретико-практическое задание: 1) Определите ТОП-тем направлений по организационному консультированию (научная электронная библиотека). Выделите из них прикладные исследования. Составьте диаграмму областей применения результатов этих исследований на практике. 2) Сформируйте цикл мероприятий по формированию психологического климата в организации
12	ПК-5-У2	Задание 2.2.2. Теоретико-практическое задание: 1) Определите взаимосвязь мероприятий по созданию психологического климата и эффективности работы организации. Приведите аргументы 2) Проведите сравнительный анализ исследований по организационному консультированию в практику управленческой деятельности в XX и в XXI вв., выделив принципиальные различия в них.
13	ПК-5-У3	Задание 2.3.1. Теоретико-практическое задание Осуществите подбор литературных источников, представленных в научной электронной библиотеке, на тему «Организационное консультирование в стиле». Проанализируйте один из источников. Подготовьте тезисы для доклада.
14	ПК-5-У3	Задание 2.3.2. Теоретико-практическое задание Проведите сравнительный анализ путей формирования организационной культуры в организации (тренинги, корпоративные мероприятия, выездные мероприятия, применение корпоративной символики
15	ПК-5-У4	Задание 2.4.1. Теоретико-практическое задание 1) Составьте аннотированный перечень критериев установления конструктивного взаимодействия со специалистами смежных областей по вопросам развития способностей (компетенций) сотрудников 2) Составьте перечень методов оценки установления конструктивного взаимодействия.
16	ПК-5-У4	Задание 2.4.2. Теоретико-практическое задание 1) Опишите методы и техники организации групповой коммуникации. 2) Опишите психологические особенности работы с групповой динамикой. Укажите способы управление групповой атмосферой на разных этапах групповой работы.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания

17	ПК-5-В1	Задание 3.1.1. Теоретико-практическое задание: 1) Разработайте макет программы формирования системы позитивных межличностных отношений в организации 2)Проанализируйте предложенную ситуацию. В организацию одновременно были взяты на работу несколько новых сотрудников. Им сложно адаптироваться в уже сложившемся коллективе. Необходимо в краткие сроки сформировать коммуникативные умения и сплотить коллектив. Какой метод обучения должен использовать организационный психолог для ускорения процесса коммуникации? Обоснуйте свой ответ
18	ПК-5-В1	Задание 3.1.2. Выполнения теоретико-практического задания: Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание: В команде участились случаи возникновения конфликтных ситуаций, руководитель плохо контролирует ситуацию, возникли противоборствующие группы. Какие методы Методы и техники организации групповой коммуникации можно использовать для разрешения ситуации? Аргументируйте свой ответ
19	ПК-5-В2	Задание 3.2.1. Теоретико-практическое задание: 1) Освойте методику поиска исследований по организационной психологии. Согласно анализу источников проранжируйте список приемов формирования психологического климата организации. Аргументируйте свои выводы 2) Разработайте медиационную сессию по решению вопроса: формирования эффективных взаимоотношений в команде
20	ПК-5-В2	Задание 3.2.2. Теоретико-практическое задание: 1. Опишите этапы и сущность проведения креативной бизнес-сессии. 2. Составьте список плюсов такой командной работы для улучшения психологического климата
21	ПК-5-В3	Задание 3.4.1. Теоретико-практическое задание 1) Разработайте макет программы формирования организационной культуры в организации 2)Составьте список Ключевые компетенции командного коуча, способствующий формирования организационной культуры в организации. Аргументируйте свой ответ
22	ПК-5-В3	Задание 3.4.2. Теоретико-практическое задание 1) Опишите этапы и сущность Спиральной динамики. Как знание спиральной динамики помогает формированию организационной культуры в организации? и аргументируйте свой ответ. 2) Изучите научную литературу по организационной психологии и сотавьте список запросы в организационном консультировании, направленных на формирование эффективной коммуникации
23	ПК-5-В4	Задание 3.5.1. Теоретико-практическое задание: 1) Разработайте макет программы формирования конструктивного взаимодействия со специалистами смежных областей по вопросам развития способностей (компетенций) сотрудников
24	ПК-5-В4	Задание 3.5.2. Теоретико-практическое задание: 1) Разработайте фасилитационную сессию по решению вопроса: формирования эффективных взаимоотношений в команде

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-5-З1	
2	ПК-5-З1	
3	ПК-5-З2	
4	ПК-5-З2	
5	ПК-5-З3	
6	ПК-5-З3	
7	ПК-5-З4	
8	ПК-5-З4	
9	ПК-5-У1	
10	ПК-5-У1	
11	ПК-5-У2	
12	ПК-5-У2	
13	ПК-5-У3	
14	ПК-5-У3	
15	ПК-5-У4	
16	ПК-5-У4	
17	ПК-5-В1	
18	ПК-5-В1	
19	ПК-5-В2	
20	ПК-5-В2	
21	ПК-5-В3	
22	ПК-5-В3	
23	ПК-5-В4	
24	ПК-5-В4	

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-5-З1	Вопросы к экзамену 1, 2, 3,4,5,6,7,39,40,41,42,43,58,59,60

2	ПК-5-З1	1. Организация как система. 2. Классификация организаций. 3. Организация (фирма, компания) как форма социального взаимодействия. 4. Создание и развитие организации. 5. Структура организации, характеристика ее элементов. 6. Психологическая характеристика различных видов организаций. 7. Анализ внешних и внутренних условий деятельности организации. 39. Методы и техники организации групповой коммуникации 40. Психологические особенности работы с групповой динамикой 41. Управление групповой атмосферой. 42. Групповые конфликты. Специфика групповых конфликтов. 43. Технологии решения корпоративных конфликтов. 58. Групповой консультирование в организации 59. Типы клиентов в организационном консультировании 60. Запросы в организационном консультировании.
3	ПК-5-З2	Вопросы к экзамену 8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20, 21,22,23,24,25, 26,27,
4	ПК-5-З2	8. Группа, команда, коллектив. 9. Характеристика команды и коллектива. 10. Отличия команды и коллектива. 11. Преимущества и недостатки работы в команде. 12. Роли в команде. 13. Лидерство и руководство в группе. 14. Лидер. Типы лидеров 15. Референтное лицо. Референтная группа. 16. Карта значимых людей, организаций и сообществ. 17. Переговоры. 18. Факторы успешности переговоров. 19. Сценарий идеальных переговоров. 20. Подготовка к успешным переговорам. 21.Коучинг в организации. 22. Коучинг и наставничество. Сходство и различия. 23. Коучинг и тренерство. Сходство и различия. 24. Роль коуча в работе современной организации. 25. Особенности групповая коммуникации. 26. Методы и техники организации групповой коммуникации 27. Мозговой штурм. Специфика и структура проведения
5	ПК-5-З3	Вопросы к экзамену 26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38
6	ПК-5-З3	26. Методы и техники организации групповой коммуникации 27. Мозговой штурм. Специфика и структура проведения 28. Понятие фасилитация 29. Суть, специфика, сферы применения фасилитации 30. Понятие модерация. 31. Суть, специфика, сферы применения. 32. Управленческая модерация, и модерации на совещании 33. Понятие медиация 34. Суть, специфика, сферы применения медиации 35. Сравнительная характеристика фасилитации, модерации и медиации 36. Ключевые компетенции командного коуча 37. Нравственные принципы коуча. 38. Деловые принципы коуча
7	ПК-5-З4	Вопросы к экзамену 44,45,46,47,48,49,50,51,52,53,54,55,56,57

8	ПК-5-З4	44. Проведение креативной бизнес-сессии. 45. Методы и техники для креативной бизнес-сессии. 46. Методика проведения стратегической сессии 47. Технологии организации решения командных задач 48. Спиральная динамика в коучинге. 49. Стрессменеджмент. 50. Технологии планирования времени 51. Компетенции высокоэффективного коуча 52. Сертификация в коучинге. 53. Коучинг как форма обучения сотрудников организации. 54. Эффективные методы консультирования в стиле коучинг 55. Коучинг как новая модель развития персонала 56. Эмоциональная и социальная компетентность коуча 57. Индивидуальное консультирование в организации

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-5-У1	
2	ПК-5-У1	
3	ПК-5-У2	
4	ПК-5-У2	
5	ПК-5-У3	
6	ПК-5-У3	
7	ПК-5-У4	
8	ПК-5-У4	

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-5-В1	
2	ПК-5-В1	
3	ПК-5-В2	
4	ПК-5-В2	
5	ПК-5-В3	
6	ПК-5-В3	
7	ПК-5-В4	
8	ПК-5-В4	

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Кови, Стивен Восьмой навык: от эффективности к величию / Стивен Кови Р. ; перевод Ю. Сундстрем ; под редакцией С. Анисимова, Н. Лауфера. — 10-е изд. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 416 c. — ISBN 978-5-9614-5125-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86860.html

3. Джон, Уитмор Внутренняя сила лидера : коучинг как метод управления персоналом / Уитмор Джон. — М. : Альпина Паблишер, 2017. — 310 c. — ISBN 978-5-9614-5269-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/68038.html

б) дополнительная литература:

2. Аткинсон, Мэрилин Жизнь в потоке: Коучинг / Мэрилин Аткинсон. — 3-е изд. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 332 c. — ISBN 978-5-9614-5039-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/82944.html

3. Уитмор, Джон Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства / Джон Уитмор ; перевод С. Марченко. — М. : Альпина Паблишер, 2018. — 319 c. — ISBN 978-5-9614-7093-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/82612.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://www.psychology.ru/ Сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

http://www.psychological.ru/ Сайт «Градиент». Сайт включает методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

https://www.psychol-ok.ru/library.html Библиотека сайта профессиональной психологической помощи

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, доцент — Адамова Л.Е.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Психологическое консультирование в современной семье

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Психологическое консультирование в современной семье» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психология управления, консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3+).

Целью преподавания дисциплины «Психологическое консультирование в современной семье» является овладение технологиями психолого-педагогического консультирования семьи.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Психологическое консультирование в современной семье относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предшествуют изучению учебной дисциплины «Психологическое консультирование в современной семье» дисциплины: Лайф коучинг, Консультирование и коучинг в работе с зависимостями, Работа коуча и консультанта с различными группами населения как квалифицированными пользователями психологических знаний.

Параллельно с учебной дисциплиной «Психологическое консультирование в современной семье» студентами изучаются дисциплины:Консультирование и коучинг в образовании, On-line технологии в консультировании и коучинге.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Психологическое консультирование в современной семье» являются базой для прохождения практики - Производственная практика: преддипломная практика.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций и проведение практических занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к обоснованию и созданию социально-психологической поддерживающей среды для социальных групп и отдельных лиц (клиентов) (ПК-8)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к обоснованию и созданию социально-психологической поддерживающей среды для социальных групп и отдельных лиц (клиентов)(ПК-8)	**Знать:**	
	теоретические аспекты психологического семейного консультирования	ПК-8-З1
	психологические особенности современной семьи	ПК-8-З2
	виды семейного неблагополучия	ПК-8-З3
	причины семейного неблагополучия	ПК-8-З4
	сущность супружеских отношений	ПК-8-З5
	сущность детско-родительских отношений	ПК-8-З6
	Уметь:	
	проводить диагностику при консультировании супругов	ПК-8-У1
	консультировать супругов по вопросам улучшения супружеских отношений, профилактики и разрешения конфликтов	ПК-8-У2
	проводить диагностику детско-родительских отношений в семье	ПК-8-У3
	консультировать родителей и детей по вопросам детско-родительских отношений	ПК-8-У4
	разрабатывать рекомендации по результатам диагностики при консультировании супругов	ПК-8-У5
	разрабатывать рекомендации по результатам диагностики детско-родительских отношений в семье	ПК-8-У6
	Владеть:	
	методиками оценки совместимости будущих супругов	ПК-8-В1
	методикой анализа структуры семьи	ПК-8-В2
	методиками оценки эмоционального благополучия детей в семье	ПК-8-В3
	методиками оценки эмоционального благополучия супругов в семье	ПК-8-В4
	методикой проведения групповой семейной консультации	ПК-8-В5
	методиками оценки родительского отношения к ребенку	ПК-8-В6

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Пр	Сем	КоР	З			
1	3	3	108	62	36	8	16	1,7	0,3		46	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Пр	Сем	КоР	З		
Теоретические аспекты психологического семейного консультирования										
1.	Теоретические аспекты психологического семейного консультирования	18	12	4		8			6	ПК-8-З1
Психологические особенности современной семьи и брака										
2.	Психологические особенности современной семьи и брака	10	4	4					6	ПК-8-З2, ПК-8-З3, ПК-8-З4
Супружеские отношения и детско-родительские отношения										
3.	Супружеские отношения и детско-родительские отношения	14	8	8					6	ПК-8-З5, ПК-8-З6, ПК-8-У1, ПК-8-У2, ПК-8-У3, ПК-8-У4, ПК-8-У5, ПК-8-У6
Феноменология семейного неблагополучия										
4.	Феноменология семейного неблагополучия	32	20	12		8			12	ПК-8-З3, ПК-8-З4, ПК-8-В1, ПК-8-В2, ПК-8-В3, ПК-8-В4, ПК-8-В5, ПК-8-В6
Практические аспекты психологического семейного консультирования										
5.	Практические аспекты психологического семейного консультирования	30	16	8	8				14	ПК-8-У1, ПК-8-У2, ПК-8-У3, ПК-8-У4, ПК-8-У5, ПК-8-У6
Промежуточная аттестация										
6.	Промежуточная аттестация (зачет)	4	2				1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Теоретические аспекты психологического семейного консультирования

Предмет и задачи семейного консультирования. Место семейного консультирования в системе психологического знания. Становление семейного консультирования как научной дисциплины. Общенаучные направления в изучении семейной проблематики. Вклад И.Я. Баховена и Дж. Ф. Макленнана в историческую реконструкцию семейных отношений. Анализ исторического перехода семейных функций к другим социальным институтам Э Дюркгейма, А.И. Антонова, В.М.

Медкова. Учение Ч. Дарвина как исток этологического направления. Эмпирические методы Ф. Ле Пле в изучении семьи. Первые подходы в исследовании семейных отношений во взаимосвязи личности и обществе сторонников научного направления. Этические вопросы семейного консультирования.

Тема 2. Психологические особенности современной семьи и брака

Сущность брака и семьи. Функции семьи. Понятия «Семья» и «Брак» в психологии и смежных науках. Основные функции семьи. Состав семьи (нуклеарная, расширенная, полная, неполная). Семья как система и малая группа. Брак как система отношений. Формы организации семьи и брака, их истоки и эволюция. Психологически благополучная и неблагополучная современная семья. Альтернативные браку формы – гражданский брак, одиночество, «пробный брак». Семья как развивающая среда для ребенка с ограниченными возможностями. Тенденции развития современной семьи. Психолого-методологические подходы к пониманию маскулинности и феминности. Биологизаторский подход Ч. Дарвина.

Символический аспект маскулинности и феминности символизм Э Гофмана и Ж. Лакана. Реализация индивидуальных потребностей в браке. Особенности семейных потребностей. Семейные функции. Семейные роли. Внутрисемейная ролевая структура. Динамика и периодизация семейной жизни. Формирование брачной пары. Специфика задач, решаемых на каждой из стадий. Теории выбора брачного партнера (З. Фрейд, Р. Уинч, Р. Сентерс, Б. Мурстейн, А. Керкгофф и К. Дэвис, А. Рейс, Р. Зидлер, Д. Адамс). Период поиска брачного партнера и «ухаживания». Специфика добрачного периода. Компоненты психологической готовности к браку. Мотивы вступления в брак. Роль родительской семьи для формирования и функционирования новой семьи. Формирование установки на вступление в брак и деторождение. Принятие решения о вступлении в брак

Тема 3. Супружеские отношения и детско-родительские отношения

Культура отношений в семье. Психологический климат. Состояния в отношениях предбрачной пары: любовь, влюбленность, частичная любовь. Молодая семья, ее задачи и особенности Кризисные периоды брака. Факторы семейного благополучия. Психология интимных отношений. Основные характеристики супружеских отношений. Формирование и развитие супружеских отношений. Профили брака, типы супружеских отношений и их детерминанты. Адаптация и совместимость супругов в семье. Удовлетворенность браком и условия сохранения супружества. Семейные сценарии. Жизненные драмы, роли и темы. Супружеские игры. Любовь как основа супружеских отношений. Возникновение и развитие представлений о любви. Феномен любви и ее типы. Теории любви. Профилактика супружеских конфликтов. Механизм семейных ссор. Кодекс спора. Понятие супружеского конфликта. Причины супружеских конфликтов. Структура супружеского конфликта. Стороны конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент. Основные стадии развития супружеского конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и сигнала конфликта. Осознание супружеского конфликта и его источники. Толерантность и конфликтность в действиях супругов. Завершение конфликта и готовность супругов к его разрешению. Пути и способы разрешения супружеских конфликтов. Разрешение конфликта без посредника. Участие третьей стороны в разрешении конфликта. Профилактика супружеских конфликтов. Детско-родительские отношения. Формирование родительской позиции в период ожидания ребенка. Виды родительских установок. Факторы и условия психического риска для будущего ребенка. Материнство как психологический феномен. Возрастная динамика отношений между детьми и родителями. Основные психологические модели детско – родительских отношений: психоаналитическая модель (З. Фрейд, Э.Эриксон, Э Фромм), бихевиористская (Дж. Уотсон, Б. Скиннер), гуманистическая (А. Адлер, Р. Дрейкурс, Т Гордон, К. Роджерс, Дж. Байярд, Ю.Б. Гиппенрейтер, Х. Джайнотт). Модели детско – родительских отношений в «народной психологии развития». Родительское отношение к ребенку: определение, типы, влияние на психическое развитие. Стили семейного воспитания. Методы диагностики семейных отношений. Методы изучения особенностей общения и взаимоотношений в супружеской паре. Методы исследования индивидуальности супругов. Методы нравственно - психологических основ супружеских отношений. Методы исследования межличностных отношений в системе «родитель - ребенок» глазами родителя. Методы исследования межличностных отношений в системе «родитель - ребенок» глазами ребенка.

Тема 4. Феноменология семейного неблагополучия

Воспитание ребенка в семье. Готовность молодых родителей к рождению ребенка. Родительские установки и стили воспитания. Воспитание детей в разных типах семей. Влияние нарушений семейных отношений на психическое развитие детей. Стили воспитания. Скрытые формы семейного неблагополучия: семьи, ориентированные на успех ребенка, псевдовзаимные и псевдовраждебные семьи. Формы неблагополучия: соперничество, мнимое сотрудничество и изоляция. Факторы социального риска, отрицательно сказывающиеся на репродуктивных функциях семьи. Типологии функционально несостоятельных семей. Семьи с прямым и с косвенным десоциализирующим влиянием. Криминально-аморальные семьи. Асоциально-аморальные семьи. Педагогически несостоятельные семьи. Общая концепция работы социального с неблагополучной семьей. Формы социально – педагогической помощи семье: «стенд для родителей», социальный патронаж, индивидуальное консультирование, социально – психологический тренинг

Тема 5. Практические аспекты психологического семейного консультирования

Особенности семейного консультирования. Общее понятие о консультировании. Цель консультативной работы. Основные принципы и правила семейного консультирования. Основные стадии процесса консультирования. Методы и приемы, используемые в семейном консультировании. Использование методов психологического воздействия. Стандартная психологическая диагностика семьи. структурированное семейное интервью. Генограмма. Специальные терапевтические техники, используемые в семейном консультировании. Современные подходы к семейному консультированию. Добрачное и предбрачное психологическое консультирование. Консультирование как информирование. Консультирование по телефону доверия. Индивидуальное психологическое консультирование. Групповое психологическое консультирование. Рекомендации и практические советы при решении проблем добрачного и предбрачного периода клиентов. Психологическое консультирование супругов при нарушении супружеских отношений. Трудности работы с супружеской парой. Типичные проблемы супружеских пар при обращении в психологу – консультанту. Консультирование супругов по межличностным проблемам. Основная стратегия консультирования при нарушении супружеских отношений. Способы организации процесса семейного консультирования. Консультирование в ситуации развода. Консультирование супругов с их родителями. Рекомендации и практические советы. Консультирование семьи по поводу сложностей во взаимоотношениях с детьми. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Проблема речевого развития ребенка, достижения ребенком автономии действий, ограничения самостоятельности и инициативы. Консультирование родителей по поводу проблем детей дошкольного возраста: психологические проблемы дошкольников в сфере взаимоотношений, овладения ребенком навыков самообслуживания, проблемы дошкольников с ослабленным нервно – психическим здоровьем. Консультирование родителей по поводу проблем готовности ребенка к школе. Консультирование родителей по поводу проблем детей младшего школьного возраста: школьная дезадаптация, проблемы неуспеваемости, межличностных отношений младшего школьника со сверстниками и взрослыми. Консультирование родителей по поводу проблем детей подросткового возраста.

Тема 6. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Предмет и задачи семейного консультирования.
2. Место семейного консультирования в системе психологического знания.
3. Становление семейного консультирования как научной дисциплины.
4. Общенаучные направления в изучении семейной проблематики. Вклад И.Я. Баховена и Дж. Ф. Макленнана в историческую реконструкцию семейных отношений.
5. Анализ исторического перехода семейных функций к другим социальным институтам Э Дюркгейма, А.И. Антонова, В.М. Медкова.
6. Учение Ч. Дарвина как исток этологического направления.
7. Эмпирические методы Ф. Ле Пле в изучении семьи.
8. Основные принципы и правила семейного консультирования.
9. Основные стадии процесса консультирования.
10. Методы и приемы, используемые в семейном консультировании.
11. Стандартная психологическая диагностика семьи.
12. Современные подходы к семейному консультированию.
13. Добрачное и предбрачное психологическое консультирование.

14. Семейное консультирование как информирование.
15. Консультирование по телефону доверия.
16. Индивидуальное психологическое консультирование.
17. Групповое психологическое консультирование.
18. Сущность брака и семьи.
19. Функции семьи.
20. Состав семьи (нуклеарная, расширенная, полная, неполная).
21. Формы организации семьи и брака, их истоки и эволюция.
22. Психологически благополучная и неблагополучная современная семья.
23. Альтернативные браку формы.
24. Тенденции развития современной семьи.
25. Символический аспект маскулинности и фемининности символизм Э Гофмана и Ж. Лакана.
26. Реализация индивидуальных потребностей в браке. Особенности семейных потребностей.
27. Семейные роли.
28. Внутрисемейная ролевая структура.
29. Динамика и периодизация семейной жизни.
30. Формирование брачной пары.
31. Теории выбора брачного партнера (З. Фрейд, Р. Уинч, Р. Сентерс, Б. Мурстейн, А. Керкгофф и К. Дэвис, А. Рейс, Р. Зидлер, Д. Адамс).
32. Период поиска брачного партнера и «ухаживания». Специфика добрачного периода. Компоненты психологической готовности к браку.
33. Мотивы вступления в брак.
34. Роль родительской семьи для формирования и функционирования новой семьи.
35. Формирование установки на вступление в брак и деторождение. Принятие решения о вступлении в брак.
36. Воспитание ребенка в семье.
37. Готовность молодых родителей к рождению ребенка.
38. Родительские установки и стили воспитания.
39. Воспитание детей в разных типах семей.
40. Скрытые формы семейного неблагополучия
41. Формы семейного неблагополучия.
42. Типологии функционально несостоятельных семей.
43. Педагогически несостоятельные семьи.
44. Формы социально – педагогической помощи семье.
45. Культура отношений в семье.
46. Психологический климат в семье.
47. Состояния в отношениях предбрачной пары.
48. Молодая семья, ее задачи и особенности
49. Кризисные периоды брака.
50. Психология интимных отношений.
51. Удовлетворенность браком и условия сохранения супружества.
52. Семейные сценарии.
53. Любовь как основа супружеских отношений.
54. Понятие супружеского конфликта. Причины супружеских конфликтов.
55. Структура супружеского конфликта. Стороны конфликта.
56. Основные стадии развития супружеского конфликта.
57. Пути и способы разрешения супружеских конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликта.
58. Методы диагностики семейных отношений.
59. Методы исследования межличностных отношений в системе «родитель - ребенок» глазами родителя.
60. Методы исследования межличностных отношений в системе «родитель - ребенок» глазами ребенка.

Планы практических занятий

Тема 5. Практические аспекты психологического семейного консультирования . .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Консультирование родителей по вопросам нарушений поведения ребенка

Ребенок видит в детском саду элементы жестокости в поведении детей (дети дерутся ногами, кусаются, ругаются плохими словами) и начинает, вести себя дома также. Как отучить его от этого?

2. Консультирование родителей по вопросам нарушений поведения ребенка

Трехлетняя девочка постоянно провоцирует родителей. Нарочно делает то, что запретили. Как с ней совладать, не «ломая» ее психику?

3. Консультирование по вопросам родительско-детских отношений. Проанализируйте, какие вопросы вы бы задали на консультации? Как вероятны причины поведения ребенка?

«Мне кажется, что у моего шестилетнего сына может сформироваться комплекс вины перед отцом. Мы разошлись больше года назад, и первое время ни сын, ни его отец друг к другу не тянулись. Но когда мой бывший муж осознал, что мы с ребенком можем быть интересны другому мужчине, он стал часто встречаться с сыном и всячески его развлекать. А недавно я заметила, что ребенок, видимо, жалеет папу. Даже решил отдать папе подставку для елки (ведь надо же папе что-нибудь оставить), хотя папа остался в напичканной техникой квартире, а мы снимаем жилье. Раньше я чувствовала себя виноватой во всем, даже в неудачах мужа на работе, и боюсь, что то же ждет сына. Ситуация может осложняться тем, что вопрос с квартирой не решен, а ребенок, бывая у родителей отца, может стать свидетелем разговоров на эту тему».

4. Консультирование по вопросам родительско-детских отношений. Я работаю, девочке 3 года 1 месяц. В понедельник с ней сидит мама мужа, остальные дни — моя мама. Обе бабушки ребенка очень любят (играют, читают и т. п.). Но мою маму после каждого понедельника Лиза всегда встречает одними и теми же словами: «Уходи, я не буду с тобой и т. п.». Мама держится изо всех сил и не выдает обиды. Через некоторое время (15—20 минут) Лиза как ни в чем не бывало идет с ней играть, и весь день проходит без проблем. Я пыталась разговаривать с дочкой, объяснить, что бабушка расстраивается, что очень любит ее, но, похоже, девочку это только раззадоривает. В сад отдать пока не можем (много проблем со здоровьем). Может быть, маме надо хоть раз обидеться? Посоветуйте, как быть?

5. Осуществите подбор методик для определения стиля семейного воспитания для пополнения вашей методической копилки. Определите возможности предложенных методик. Какие из этих методик могут заменять друг друга, а какие взаимно дополняют. Апробируйте одну из методик. Составьте протокол обследования. Оформите психологическое заключение.

6. Определите стиль семейного воспитания с помощью методики «Стратегии семейного воспитания» С.С. Степанова (в модификации И.И. Махониной). Интерпретируйте полученные результаты, составьте рекомендации.

7. Проведите методику Рене Жиля с двумя испытуемыми. Интерпретируйте полученные результаты. Сравните полученные результаты у испытуемых. Сделайте выводы.

8. Проведите две методики изучения детско-родительских отношений в семье: методика «Родительско - детские отношения» (PARI), опросник эмоциональных отношений в семье Е.И. Захаровой (методика ОДРЭВ). Сопоставьте результаты полученных методик. Интерпретируйте полученные результаты и подготовьте психологическое заключение. Разработайте рекомендации.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Теоретические аспекты психологического семейного консультирования . .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Предмет и задачи семейного консультирования. Место семейного консультирования в системе психологического знания.

2. Становление семейного консультирования как научной дисциплины.

3. Общенаучные направления в изучении семейной проблематики.

4. Вклад И.Я. Баховена и Дж. Ф. Макленнана в историческую реконструкцию семейных отношений.

5. Анализ исторического перехода семейных функций к другим социальным институтам Э Дюркгейма, А.И. Антонова, В.М. Медкова.

6. Учение Ч. Дарвина как исток этологического направления.

7. Эмпирические методы Ф. Ле Пле в изучении семьи.

8. Первые подходы в исследовании семейных отношений во взаимосвязи личности и обществе сторонников научного направления.

9. Этические вопросы семейного консультирования.

Тема 4. Феноменология семейного неблагополучия . .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. На основе анализа литературных источников опишите причины супружеских измен.

2. Приведите примеры супружеских измен, представленных в отечественных и зарубежных фильмах, художественной литературе. Попробуйте определить вероятные причины измен. Обоснуйте свой ответ.

3. На основе анализа литературных источников опишите подходы к пониманию природы супружеской ревности.

4. Дайте характеристику эмоционального состояния и переживаний супруга, которого ревнуют, и ревнующего.

5. Консультирование по вопросам супружеских отношений.

Моя жена все время ищет повод меня обвинить в супружеской неверности. Буквально ревнует к каждой встречной, к каждому столбу. Она нашла способы контролировать время нахождения меня в тех или иных местах по навигатору и в соц.сетях. Иногда к вечеру доходит до ругани, я еле сдерживаюсь, объясняя почему я так долго стоял в пробке. Как ее образумить? Или это болезнь?

6. Консультирование по вопросам супружеских отношений.

Мы часто при ребенке начинаем ссориться, ругаться, «выражаться». Как избежать влияния этих сцен?

7. Существует класс техник с применением замещающих фигур для членов семьи. Эти методики уже в значительной степени стандартизованы. Эмоциональная близость между членами семьи представлена здесь как дистанция между фигурами. Большое количество исследований, проведенных с отдельными членами семьи, подтвердили, что этот показатель точно отражает восприятие пациентами отношений в семье. Наиболее удачной методикой данного класса, на наш взгляд, является Системный Семейный Тест (FAST), разработанный и валидизированный Герингом. Подготовьте описание методики проведения теста.

8. Составьте психограмму супружества (А.Н. Волкова, Т.М. Трапезникова) по следующим направлениям:

1) зоны конфликтов супружества, потенциальный инициатор конфликта в каждой из зон;

2) степень личной совместимости;

3) общая мера взаимопонимания и согласия по различным сторонам семейной жизни;

4) общий прогноз отношений в паре;

5) рекомендации по формам и содержанию коррекционной работы с парой в целом и с каждым супругом в отдельности.

В основе психограммы супружества лежит сравнительный анализ результатов, полученных в процессе всестороннего исследования супружеских взаимоотношений. Предварительно, у пары, с которой вы проводите исследования, необходимо получить согласие.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Благополучная семья - супруги и другие члены семьи высоко оценивают друг друга, высок

авторитет мужа, конфликтов практически нет, есть собственные традиции и ритуалы

Внешние границы - это границы между семьей и социальным окружением. Они проявляют себя посредством того факта, что члены семьи ведут себя по-разному друг с другом и с внешним окружением. Например, руководитель организации может в грубой форме отчитать своего подчиненного и через минуту позвонить домой и ласково разговаривать с женой и маленькой дочкой.

Внутренние границы создаются посредством разницы в поведении членов различных подсистем. Например, супруги ведут себя между собой иначе, чем с ребенком.

Встречающаяся семья: брак зарегистрирован, но супруги живут раздельно, у каждого из них свое жилье. Даже появление детей не является основанием для того, чтобы объединиться и жить «общим домом». Чаще всего дети остаются с матерью или отдаются на воспитание ближайшим родственникам (родителям) мужа или жены. Такая семья собирается вместе либо по праздникам и выходным дням, либо на время отпуска супругов. В остальное время супруги могут встречаться от случая к случаю, не обременяя себя и друг друга семейными проблемами и заботами, каждый из них считает, что имеет право «пожить в свое удовольствие», не заботясь о том, как чувствуют себя в такой семье дети.

Гомосексуальная семья состоит из брачных партнеров, имеющих так называемую «нетрадиционную» сексуальную ориентацию.

Дисфункциональная семья- семья, плохо или вовсе не выполняющая основные семейные функции. Термин «дисфункциональная» семья используется также для характеристики такой семейной системы, которая является причиной дисфункционального, дезадаптированного поведения одного или нескольких членов семьи.

Жизненный цикл семьи – это история жизни семьи, ее протяженность во времени, собственная динамика; жизнь семьи, отражающая повторяемость, регулярность семейных событий.

Интимно-личностная адаптация заключается в достижении супругами сексуального соответствия, предполагающего их взаимное не только физиологическое, но и морально-психологическое удовлетворение интимными отношениями.

Материально-бытовая адаптация - заключается в согласовании прав и обязанностей супругов в выполнении домашних дел, а также формировании удовлетворяющей их модели планирования и распределения семейного бюджета.

Межличностная адаптация супругов имеет три взаимосвязанных аспекта: аффективный (эмоциональная составляющая отношений), когнитивный (степень их понимания) и поведенческий (непосредственно реализующееся в них поведение). Успешная межличностная адаптация предполагает эмоциональную близость, высокую степень взаимопонимания и развитые умения организации поведенческих взаимодействий, взаимное приспособление супругов к особенностям личности друг друга.

Мусульманская семья - многоженство, узаконенное религией. Один мужчина может иметь четырех официальных жен, которые обычно живут под одной крышей или же в отдельных домах, построенных для них мужем. Если все жены и их дети находятся в одном домовладении, домашние и семейные обязанности между ними строго распределены. Муж является единовластным хозяином всех домочадцев, подчинение ему обязательно для всех членов этой семьи - от мала до велика. Он единолично принимает решения и определяет дальнейшие судьбы стареющих жен и подрастающих детей.

Неблагополучная семья- семья, характеризующаяся низким состоянием психологического комфорта внутри семейного пространства. Такая семья не удовлетворяет полностью или частично потребность членов семьи в эмоциональной поддержке, чувстве безопасности, ощущении ценности и значимости своего «Я», эмоциональном тепле и любви.

Незарегистрированный брак (так называемый гражданский) - все более распространяющаяся форма семьи; сюда же относится и пробный брак. Подобные неофициальные б-брачные союзы называют также внебрачными и сожительствами.

Нравственно-психологическая адаптация основывается на совмещении мировоззрений, идеалов, интересов, ценностных ориентаций, установок, а также личностных и характерологических особенностей мужа и жены (максимально возможном для конкретной пары, но во всех случаях превышающем определенный уровень, ниже которого совместное существование супругов оказывается невозможным).

Ограниченный временем брак: создание семейного союза рассматривается как

разновидность своеобразной сделки. Если супруги по истечении определенного срока, о котором они условились раньше, не заявят о своем желании продлить «контракт», они автоматически считаются совершенно чужими друг другу людьми.

Открытая семья отличается тем, что гласно или негласно супруги допускают связи вне брака.

Патриархальная семья - характеризуется главенствующим положением мужчины в семейных отношениях.

Представительская функция - семья устанавливает отношения и поддерживает связи с государственными учреждениями, общественными организациями, трудовыми коллективами, другими (родственными, дружескими, соседскими) семьями, отдельными лицами.

Прерывающаяся семья характеризуется тем, что брак официально заключен, супруги живут вместе, но считают допустимым на время расставаться и не вести общее хозяйство.

Проблемная семья- это семья, которая не способна продуктивно решать задачи развития на той или иной стадии жизненного цикла семьи.

Развод- весьма противоречивое социально-нравственное явление, которое определяется в словаре по семейному воспитанию как «способ прекращения брака при жизни супругов».

Ревность - сложный комплекс амбивалентных чувств, центральными среди которых являются неуверенность в себе, страх, подавленность, агрессия и зависимость.

Семейный кризис - этоценностный конфликт личности и общества относительно рождения и социализации детей, выливающийся в невыполнение репродуктивной и социализационной функции семьи, сопровождающийся ослаблением семьи как союза родственников, союза родителей и детей, союза супругов, ослаблением триединства родства – родительства – супружества из-за исчезновения семейного производства, совместной деятельности родителей и детей.

Семья - ячейка (малая социальная группа) общества, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, т.е. отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами, другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство на основе единого семейного бюджета.

Супружеские измены – это добровольно допускаемые сексуальные отношения с внебрачным партнером, в которую один из супругов вступает тайно или без разрешения лица, с которым заключен брачный союз.

Функция духовного (культурного) общения проявляется в удовлетворении потребностей в совместном проведении досуга, взаимном духовном обогащении.

Функция первичного социального контроля – обеспечение выполнения социальных норм и правил членами семьи, особенно теми, кто в силу различных обстоятельств (возраст, заболевание и т.д.) не обладает в достаточной степени способностью самостоятельно строить свое поведение в полном соответствии с социальными нормами.

Хозяйственно-бытовая (экономическая) функция - направлена на удовлетворение ее материальных потребностей (в пище, жилье, одежде, предметах первой необходимости и т.д.), содействует сохранению физических сил и здоровья всех членов семейной группы.

«Шведская» семья - это семейная группа, включающая в себя по несколько представителей не только женского, но и мужского пола. Юридически отношения в такой семье могут быть оформлены только между партнерами одной пары, но это не мешает всем, включенным в семейный союз мужчинам и женщинам, считать себя супругами друг друга, вести общее хозяйство, иметь общий семейный бюджет. Дети также считаются общими.

Экономическая функция семьи включает в себя следующие основные компоненты: участие в общественном производстве, ведение домашнего хозяйства, формирование семейного бюджета, организация потребительской деятельности.

Эмоциональная функция семьи реализуется в удовлетворении ее членами потребностей в симпатии, уважении, признании, эмоциональной поддержке, психологической защите.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-8-З1	
2	ПК-8-З1	
3	ПК-8-З2	

4	ПК-8-З2	
5	ПК-8-З3	
6	ПК-8-З3	
7	ПК-8-З4	
8	ПК-8-З4	
9	ПК-8-З5	
10	ПК-8-З5	
11	ПК-8-З6	
12	ПК-8-З6	

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
13	ПК-8-У1	
14	ПК-8-У1	
15	ПК-8-У2	
16	ПК-8-У2	
17	ПК-8-У3	
18	ПК-8-У3	
19	ПК-8-У4	
20	ПК-8-У4	
21	ПК-8-У5	
22	ПК-8-У5	
23	ПК-8-У6	
24	ПК-8-У6	

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
25	ПК-8-В1	
26	ПК-8-В1	
27	ПК-8-В2	
28	ПК-8-В2	
29	ПК-8-В3	
30	ПК-8-В3	
31	ПК-8-В4	
32	ПК-8-В4	
33	ПК-8-В5	
34	ПК-8-В5	
35	ПК-8-В6	
36	ПК-8-В6	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля

1	ПК-8-З1	
2	ПК-8-З1	
3	ПК-8-З2	
4	ПК-8-З2	
5	ПК-8-З3	
6	ПК-8-З3	
7	ПК-8-З4	
8	ПК-8-З4	
9	ПК-8-З5	
10	ПК-8-З5	
11	ПК-8-З6	
12	ПК-8-З6	
13	ПК-8-У1	
14	ПК-8-У1	
15	ПК-8-У2	
16	ПК-8-У2	
17	ПК-8-У3	
18	ПК-8-У3	
19	ПК-8-У4	
20	ПК-8-У4	
21	ПК-8-У5	
22	ПК-8-У5	
23	ПК-8-У6	
24	ПК-8-У6	
25	ПК-8-В1	
26	ПК-8-В1	
27	ПК-8-В2	
28	ПК-8-В2	
29	ПК-8-В3	
30	ПК-8-В3	
31	ПК-8-В4	
32	ПК-8-В4	
33	ПК-8-В5	
34	ПК-8-В5	
35	ПК-8-В6	
36	ПК-8-В6	

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-8-З1	
2	ПК-8-З1	
3	ПК-8-З2	
4	ПК-8-З2	
5	ПК-8-З3	
6	ПК-8-З3	
7	ПК-8-З4	
8	ПК-8-З4	
9	ПК-8-З5	

10	ПК-8-З5	
11	ПК-8-З6	
12	ПК-8-З6	

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-8-У1	
2	ПК-8-У1	
3	ПК-8-У2	
4	ПК-8-У2	
5	ПК-8-У3	
6	ПК-8-У3	
7	ПК-8-У4	
8	ПК-8-У4	
9	ПК-8-У5	
10	ПК-8-У5	
11	ПК-8-У6	
12	ПК-8-У6	

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-8-В1	
2	ПК-8-В1	
3	ПК-8-В2	
4	ПК-8-В2	
5	ПК-8-В3	
6	ПК-8-В3	
7	ПК-8-В4	
8	ПК-8-В4	
9	ПК-8-В5	
10	ПК-8-В5	
11	ПК-8-В6	
12	ПК-8-В6	

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76805.html

3. Ткаченко, И. В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) : учебное пособие / И. В. Ткаченко, Е. В. Евдокимова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 182 с. — ISBN 978-5-9908055-6-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/58898.html

б) дополнительная литература:

2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 c. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81548.html

3. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/29299.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://www.psychology.ru/ Сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

http://www.psychological.ru/ Сайт «Градиент». Сайт включает методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

https://www.psychol-ok.ru/library.html Библиотека сайта профессиональной психологической помощи

http://psychology.net.ru/articles/ Сайт «Мир психологии». Сайт содержит статьи по психологии

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения практических занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, заведующий кафедрой — Лихачева Э.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина "Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге" изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать обучающимся систематизированные знания по актуальным методологическим, теоретическим, методическим проблемам различных подходов в консультировании коучинге, сформировать у них целостные представления о содержании когнитивно-поведенческого подхода; профессиональные умения и навыки применения базовых методов когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге в процессе обучения и профессиональной деятельности

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению данной учебной дисциплины предшествует освоение следующих учебных дисциплин:

Психодинамический подход в консультировании и коучинге, Практикум по психологическому консультированию, Работа коуча и консультанта с различными группами населения как квалифицированными пользователями психологических знаний, Современная психологическая диагностика в консультировании и коучинге, Гуманистический подход в психологическом консультировании и др.

Параллельно с учебной дисциплиной студентами очной формы обучения изучаются дисциплины: Имажинативные техники в консультировании и коучинге, Когнитивно-имажинативное моделирование в психологическом консультировании, Модели и технологии психологического тренинга и др.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Когнитивно-поведенческий подход в консультировании» у студентов очной формы обучения являются базой для прохождения производственной практики (преддипломная практика), подготовки к сдаче государственного экзамена и к процедуре защиты выпускной квалификационной работы.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации,

принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к формированию и развитию совладающего поведения и активизации ресурсов личности (ПК-3)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к формированию и развитию совладающего поведения и активизации ресурсов личности(ПК-3)	**Знать:**	
	Предмет, задачи и методы консультирования и коучинга	ПК-3-З1
	Основные теоретические направления в консультировании и коучинге	ПК-3-З2
	Содержание и методы когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге	ПК-3-З3
	Специфику когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге с различными категориями клиентов	ПК-3-З4
	Уметь:	
	Раскрывать предмет, задачи и методы консультирования и коучинга	ПК-3-У1
	Анализировать основные теоретические направления в консультировании и коучинге	ПК-3-У2
	Применять содержание и методы когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге	ПК-3-У3
	Анализировать специфику когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге с различными категориями клиентов	ПК-3-У4
	Владеть:	
	Методами раскрытия предмета, задач и методов консультирования и коучинга	ПК-3-В1
	Методами анализа основных теоретических направлений в консультировании и коучинге	ПК-3-В2
	Методами применения одержания и методов когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге	ПК-3-В3
	Методами анализа специфики когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге с различными категориями клиентов	ПК-3-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ

ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э			
1	4	4	144	72	48	20	1,6	2	0,4	33,6	38,4	Экзамен

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э		
1.	Психологическое консультирование и коучинг	24	16	12	4				8	ПК-3-З1, ПК-3-У1, ПК-3-В1
2.	Основные теоретические направления в консультировании и коучинге	24	16	12	4				8	ПК-3-З2, ПК-3-У2, ПК-3-В2
3.	Содержание и методы когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге	28	16	12	4				12	ПК-3-З3, ПК-3-У3, ПК-3-В3
4.	Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге с различными категориями клиентов	30,4	20	12	8				10,4	ПК-3-З4, ПК-3-У4, ПК-3-В4
5.	Промежуточная аттестация (экзамен)	4	4			1,6	2	0,4		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Психологическое консультирование и коучинг

Психологическая помощь и ее виды. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи. Организационные формы и методы психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи – психотерапией и психокоррекцией. Содержание и отличительные особенности коучинга как вида помощи. Требования к личности психолога-консультанта и коуча. Требования к квалификации консультанта и коуча, осуществляющих профессиональное психологическое консультирование и оформлению кабинета для психологических консультаций и коучинга. Этические принципы и нормы, регулирующие процесс консультирования и коучинга. Принцип добровольности. Принцип активности клиента. Принцип ориентации на нормы и ценности клиента. Принцип конфиденциальности и исключения из него. Принцип запрета на двойные отношения. Этические вопросы оплаты в консультировании, особенности ситуации

бесплатного оказания консультативной помощи. Соотношение этических норм в обычном и возрастно-психологическом, специальном психологическом консультировании и коучинге. Ответственность психолога за нарушение этических норм, регулирующих процесс консультирования и коучинга. Этапы процесса консультирования и коучинга. Основное содержание начальных этапов консультирования и коучинга. Установление контакта с клиентом: основные составляющие. Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез. Средняя продолжительность этапа расспроса. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента. Техники активного слушания. Паузы и работа с ними. Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента. Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса. Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании. Значение гипотез в консультировании и коучинге. Требования к консультативным гипотезам. Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом. Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение. Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы. Заключительные этапы консультативной беседы. Подведение итогов консультативной беседы. Оценка эффективности консультативной беседы.

Тема 2. Основные теоретические направления в консультировании и коучинге

Основные теоретические направления в консультировании и коучинге: гуманистическое направление. Концепция гуманистической психотерапии в консультировании и коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи психотерапии, технические предпочтения и ограничения. Концепция психотерапии К. Роджерса, И. Ялома, Р. Мэя, В. Франкла. Фокусирование Ю.Джендлина как метод в консультировании и коучинге. Гешатльтподход Ф. Перлза в психотерапии, в консультировании и коучинге. Возможности и ограничения гуманистического направления в консультировании и коучинге. Основные теоретические направления в консультировании и коучинге: психодинамическое направление. Концепция психодинамической психотерапии в консультировании и коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи психотерапии, технические предпочтения и ограничения. Концепция психотерапии З. Фрейда, К. Юнга, А. Адлера в консультировании и коучинге. Анализ сновидений, свободных ассоциаций, сопротивления, переноса и контрпереноса как методы психологического консультирование и коучинге. Концепции Э. Фромма и К.Хорни в психотерапии, техники неопсихоанализа в психотерапии. Возможности и ограничения психоаналитического направления в консультировании и коучинге. Общая характеристика гештальт-терапии как направления в консультировании и коучинге. Позитивная психотерапия Пезешкиана в консультирование и коучинге. Основные направления семейной психотерапии и их значение в консультировании и коучинге.

Тема 3. Содержание и методы когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге

Основные теоретические направления в консультировании и коучинге: когнитивно-поведенческое направление. Концепция консультативно-поведенческой психотерапии в консультировании и коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи психотерапии, технические предпочтения и ограничения. Концепция психотерапии А. Бека и А. Эллиса в консультировании и коучинге. Систематическая десенсибилизация Вольпе как метод психологического консультирование. Техники имплозии в консультировании и коучинге, жетонные техники, программы самоконтроля в консультировании и коучинге. Возможности и ограничения когнитивно- поведенческого направления в консультировании и коучинге.

Тема 4. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге с различными категориями клиентов

Типы клиентов в консультировании и коучинге. Направления и области когнитивно-поведенческого подход в консультировании и коучинге. Специфика когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге с различными категориями клиентов. Недовольный консультацией и коучингом клиент: адекватная реакция консультанта. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге лиц, зависимых от психологических консультаций. Особенности консультирования лиц, зависимых от психологических консультаций. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге тревожных и депрессивных клиентов. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге агрессивных клиентов. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге суицидальных клиентов. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге людей в состоянии различных видов кризиса. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге психосоматических клиентов. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге по вопросам супружеских отношений. Поле ответственности консультанта и коуча при работе с пограничными состояниями клиента. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений. Супервизия консультанта и коуча. Психологическая безопасность психолога-консультанта и коуча. Синдром выгорания консультанта и коуча, его основные субсиндромы и стадии развития. Профилактика и коррекция синдрома выгорания консультанта и коуча.

Тема 5. Промежуточная аттестация (экзамен)

1. Психологическая помощь и ее виды.
2. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи.
3. Содержание и отличительные особенности коучинга как вида помощи.
4. Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи – психотерапией и психокоррекцией.
5. Организационные формы и методы психологического консультирования и коучинга.
6. Требования к личности психолога-консультанта и коуча.
7. Требования к квалификации консультанта и коуча.
8. Этические принципы и нормы, регулирующие процесс консультирования и коучинга.
9. Этапы процесса консультирования и коучинга
10. Установление контакта с клиентом: основные составляющие.
11. Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез.
12. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента.
13. Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса. Основные типы жалоб и запросов в консультировании и коучинге.
14. Значение гипотез в консультировании и коучинге.
15. Требования к консультативным гипотезам и реакции клиентов на них.
16. Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура.
17. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе.
18. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы. Заключительные этапы консультативной беседы.
19. Подведение итогов консультативной беседы. Оценка эффективности консультативной беседы.
20. Основные теоретические направления в консультировании и коучинге: гуманистическое направление.
21. Концепция гуманистической психотерапии в консультировании и коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи психотерапии, технические предпочтения и ограничения.
22. Концепция психотерапии К. Роджерса, И. Ялома, Р. Мэя, В. Франкла.

23. Фокусирование Ю.Джендлина как метод в консультировании и коучинге.

24. Гешатльтподход Ф. Перлза в психотерапии, в консультировании и коучинге.

25. Возможности и ограничения гуманистического направления в консультировании и коучинге.

26. Основные теоретические направления в консультировании и коучинге: психодинамическое направление.

27. Концепция психодинамической психотерапии в консультировании и коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи психотерапии, технические предпочтения и ограничения.

28. Концепция психотерапии З. Фрейда, К. Юнга, А. Адлера в консультировании и коучинге.

29. Анализ сновидений, свободных ассоциаций, сопротивления, переноса и контрпереноса как методы психологического консультирование и коучинге. К

30. онцепции Э. Фромма и К.Хорни в психотерапии, техники неопсихоанализа в психотерапии.

31. Возможности и ограничения психоаналитического направления в консультировании и коучинге.

32. Общая характеристика гештальт-терапии как направления в консультировании и коучинге.

33. Позитивная психотерапия Пезешкиана в консультирование и коучинге.

34. Основные направления семейной психотерапии и их значение в консультировании и коучинге.

35. Основные теоретические направления в консультировании и коучинге: когнитивно-поведенческое направление.

36. Концепция консультативно-поведенческой психотерапии в консультировании и коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи психотерапии, технические предпочтения и ограничения.

37. Концепция психотерапии А. Бека и А. Эллиса в консультировании и коучинге.

38. Систематическая десенсибилизация Вольпе как метод психологического консультирование.

39. Систематическая десенсибилизация в коучинге.

40. Техники имплозии в консультировании и коучинге, жетонные техники, программы самоконтроля в консультировании и коучинге.

41. Возможности и ограничения когнитивно-поведенческого направления в консультировании.

42. Возможности и ограничения когнитивно-поведенческого направления в коучинге.

43. Типы клиентов в консультировании и коучинге.

44. Направления и области когнитивно-поведенческого подход в консультировании и коучинге.

45. Специфика когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге с различными категориями клиентов.

46. Психологическая безопасность психолога-консультанта и коуча.

47. Супервизия консультанта и коуча.

48. Синдром выгорания консультанта и коуча, его основные субсиндромы и стадии развития.

49. Профилактика и коррекция синдрома выгорания консультанта и коуча.

50. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге лиц, зависимых от психологических консультаций

51. Особенности консультирования лиц, зависимых от психологических консультаций.

52. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге тревожных и депрессивных клиентов.

53. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге агрессивных клиентов.

54. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге суицидальных клиентов.

55. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге

людей в состоянии различных видов кризиса.

56. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге психосоматических клиентов.

57. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.

58. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге по вопросам супружеских отношений.

59. Поле ответственности консультанта и коуча при работе с пограничными состояниями клиента

60. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Психологическое консультирование и коучинг. Психологическое консультирование и коучинг.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 1.

Задание 6.1.1.1

1) Психологическая помощь и ее виды.

2) Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи.

3) Организационные формы и методы психологического консультирования

4) Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи – психотерапией и психокоррекцией.

5) Содержание и отличительные особенности коучинга как вида помощи.

6) Понятие коучинга, его основные виды и задачи.

7) Организационные формы и методы коучинга

8) Установление контакта с клиентом: основные составляющие. Невербальные аспекты установления контакта на начальных этапах работы.

9) Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки.

10) Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента.

11) Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса.

12) Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез.

Задание 6.1.1.2

1) Требования к личности психолога-консультанта и коуча. Требования к квалификации консультанта и коуча, осуществляющих профессиональное психологическое консультирование и оформлению кабинета для психологических консультаций и коучинга.

2) Этические принципы и нормы, регулирующие процесс консультирования и коучинга.

3) Ответственность консультанта и коуча за нарушение этических норм

4) Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура.

5) Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе.

6) Подведение итогов консультативной беседы.

7) Оценка эффективности консультативной беседы.

Тема 2. Основные теоретические направления в консультировании и коучинге

. Основные теоретические направления в консультировании и коучинге .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским

занятиям, к экзамену по теме 2.

Задание 6.1.2.1.

1. Концепция гуманистической психотерапии в консультировании и коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи психотерапии, технические предпочтения и ограничения.

2. Концепция психотерапии К. Роджерса, И. Ялома, Р. Мэя, В. Франкла.

3. Фокусирование Ю. Джендлина как метод психотерапии и его роль для консультирования и коучинга.

4. Гешатльтподход Ф. Перлза в психологическом консультировании и коучинге.

Задание 6.1.2.2

5. Концепция психодинамической психотерапии: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи психотерапии, технические предпочтения и ограничения.

6. Концепция психотерапии З. Фрейда, К. Юнга, А. Адлера в консультировании и коучинге.

7. Анализ сновидений, свободных ассоциаций, сопротивления, переноса и контрпереноса как методы психологического консультирование.

8. Концепции Э. Фромма и К.Хорни в психотерапии, техники неопсихоанализа в консультировании и коучинге.

9. Позитивная психотерапия Пезешкиана в консультирование.

10. Основные направления семейной психотерапии и их значение в консультировании и коучинге.

Тема 3. Содержание и методы когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге. Содержание и методы когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 3.

Задание 6.1.3.1.

1) Концепция консультативно-поведенческого направления в консультировании: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи, технические предпочтения и ограничения.

2) Концепция психотерапии А. Бека и А. Эллиса в консультировании.

3) Систематическая десенсибилизация Вольпе как метод психологического консультирование.

4) Техники имплозии в консультировании, жетонные техники, программы самоконтроля.

Задание 6.1.3.2.

1) Концепция консультативно-поведенческого направления в коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи, технические предпочтения и ограничения.

3) Систематическая десенсибилизация в коучинге.

4) Техники имплозии в коучинге, жетонные техники, программы самоконтроля.

Тема 4. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге с различными категориями клиентов . Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге с различными категориями клиентов .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 4.

Задание 6.1.4.1.

1) Типы клиентов в консультировании и коучинге.

2) Направления и области когнитивно-поведенческого подход в консультировании и коучинге. Специфика когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге с

различными категориями клиентов.

3) Недовольный консультацией и коучингом клиент: адекватная реакция консультанта.

4) Психологическая безопасность психолога-консультанта и коуча.

5) Супервизия консультанта и коуча.

6) Синдром выгорания консультанта и коуча, его основные субсиндромы и стадии развития.

7) Профилактика и коррекция синдрома выгорания консультанта и коуча.

Задание 6.1.4.2.

8) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге лиц, зависимых от психологических консультаций

9) Особенности консультирования лиц, зависимых от психологических консультаций.

10) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге тревожных и депрессивных клиентов.

11) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге агрессивных клиентов.

12) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге суицидальных клиентов.

13) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге людей в состоянии различных видов кризиса.

14) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге психосоматических клиентов.

15) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.

16) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге по вопросам супружеских отношений.

17) Поле ответственности консультанта и коуча при работе с пограничными состояниями клиента

18) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

АГРЕССИВНОСТЬ – черта характера, выражающаяся во враждебном отношении человека к людям, к животным, к окружающему миру. Агрессивными называются такие действия и такое отношение человека, которое, являясь враждебным, в то же время не вызвано какими-либо объективными причинами, не может быть оправдано сложившимися обстоятельствами или соображениями морального или юридического характера, в частности – необходимостью самообороны или защиты других людей.

АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ – различные, иногда взаимно исключающие друг друга, подходы к психотерапевтическому решению проблем клиента.

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТА -разные, нередко противоположные, способы поведения клиента, связанные с практическим решением его проблемы.

АМБИВАЛЕНТНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЧЕЛОВЕКУ - двойственное, противоречивое, как положительное, так и отрицательное, отношение к человеку.

АНОМАЛЬНАЯ ПАССИВНОСТЬ ДЕТЕЙ - довольно заметная и отчетливая пассивность, не свойственная детям ни по возрасту, ни по характеру – такая, которая явно отличает этих детей от их сверстников.

АНОНИМНОЕ СИСТЕМАТИЧЕСКОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ – регулярное получение человеком от окружающих его людей информации о том, как он воспринимается этими людьми, оценивается ими и выглядит со стороны.

АНТИПАТИЯ – отрицательное отношение, явно выраженная неприязнь к человеку.

АПАТИЯ – психологическое состояние человека, характеризующееся его безразличием к

самому себе, к происходящему вокруг него, сопровождающееся пониженной активностью и отрицательными эмоциональными переживаниями.

АУТОТРЕНИНГ (АУТОГЕННАЯ ТРЕНИРОВКА) - метод психотерапевтического, психокоррекционного воздействия на человека, основанный на выработке у него и практически примененных в жизни специальных умений и навыков, связанных с психологической саморегуляцией состояний и поведения.

БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА – собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать, стимулировать

клиента к достижению поставленных целей, к практическому выполнению психотерапевтических рекомендаций, полученных в ходе проведения психологического консультирования.

БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ – отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.

ВЕРБАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА - способ речевого стимулирования клиента на активное сотрудничество с психологом-консультантом во время проведения психологической консультации; использование психологом-консультантом различных слов и выражений для того, чтобы снять психологическое напряжение у клиента, особенно на стадии проведения исповеди.

ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - разновидности психологического консультирования, выделяемые по характеру решаемых в них проблем, например, интимно-личностное, семейное, психолого-педагогическое, деловое.

ВНЕШНИЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - заметные положительные изменения в поведении клиента, происходящие в результате проведения психологического консультирования.

ВНЕШНИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – режим работы психологической консультации, определенный для клиентов и других ее посетителей в отличие от собственного персонала консультации; время, в течение которого психологическая консультация работает на прием посетителей.

ВНУТРЕННИЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - заметные положительные изменения в психологии и поведении клиента, произошедшие в результате проведения психологического консультирования.

ВОЗМОЖНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - перечень того, что реально может или не может, способен или не способен сделать психолог-консультант в практическом решении проблем, с которыми к нему обращаются клиенты.

ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВОЛИ ЧЕЛОВЕКА - особенности воли человека, проявляемые в разные периоды его жизни, например в детстве, в отрочестве, в юности и в зрелые годы.

ВРЕМЕННОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА - такое решение проблемы, волнующей клиента, которое лишь на некоторое время снимает ее остроту, но не решает проблему окончательно и не гарантирует повторения или обострения соответствующей проблемы в будущем.

ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – определенное время или промежуток времени дня, в течение которого проводится психологическое консультирование; количество времени, затрачиваемого психологом-консультантом на работу с клиентом.

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – группа специалистов, как правило, не психологов, обеспечивающих нормальную, полноценную работу психологической консультации.

ВТОРИЧНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА -деловые черты характера, имеющиеся у взрослого человека и формирующиеся у него на базе так называемых первичных черт характера.

ВТОРИЧНЫЕ (ВТОРОСТЕПЕННЫЕ) ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СЕМЬИ – проблемы внутрисемейной жизни, возникающие из-за других, не разрешенных проблем, и которые сами не могут быть успешно решены без урегулирования первых, основных проблем семьи.

ГИПЕРТИМНОСТЬ – акцентуированная черта характера, проявляющаяся в почти всегда повышенном настроении человека, в его энергичности, активности, достаточно высоком жизненном

тонусе. Люди, обладающие такой чертой характера, обычно стремятся быть лидерами, не вполне устойчивы по своим интересам, неразборчивы в знакомствах, плохо переносят состояние одиночества.

ГРУППОВАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ - область практической психологии, совокупность психокоррекционных методик, рассчитанных на оказание коллективной психологической помощи клиентам, на работу психолога-консультанта сразу с группой клиентов.

ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАТИВНАЯ ПРОБЛЕМА- проблема делового общения клиента с другими людьми.

ДЕЛОВОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ - психологическое консультирование клиентов по вопросам делового характера, связанным с их работой, с деловыми взаимоотношениями с людьми.

ДЕЛОВОЙ ПОДХОД К ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ – подход, в соответствии с которым еще до начала проведения психологической консультации с клиентом оговариваются и согласовываются условия проведения консультации: время, место, ожидаемые результаты, расходы и другие вопросы.

ДЕПРЕССИЯ – состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций.

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – третий этап психологического консультирования, во время которого клиент рассказывает психологу-консультанту о своей проблеме, а психолог-консультант внимательно слушает его, обсуждает, уточняет с ним проблему, ставит ее психологический диагноз, а также, если в этом возникает необходимость, проводит психодиагностическое обследование самого клиента.

ДИНАМИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ И ОБЩЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА С ЛЮДЬМИ – совокупность разнообразных движений, совершаемых человеком в работе и в общении с людьми, физические (динамические) характеристики этих движений. Д.о.р. и о.ч. с л. зависят от его темперамента, физического и психологического состояния в данный момент времени, условий работы или общения с людьми.

ДИСКОМФОРТ – неудобное, неприятное психологическое состояние человека, вызывающее стойкие отрицательные эмоции. Д. порождается разными причинами: утомлением, усталостью, болезнью, неудачами, неблагополучными отношениями с людьми, неудовлетворенностью важных потребностей и другими.

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ КОНТАКТА ПСИХОЛОГА С КЛИЕНТОМ - время, в течение которого психолог-консультант общается с клиентом в течение одной или нескольких личных встреч с ним.

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ – безусловно доброе, благожелательное, положительное отношение психолога-консультанта к клиенту.

ДОВЕРИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ - готовность и способность психолога-консультанта доверять клиенту во всем; вера психолога-консультанта в возможность клиента самостоятельно справиться со своей проблемой.

ДОЛГОСРОЧНАЯ ВРЕМЕННАЯ ПЕРСПЕКТИВА В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ - происходящие в течение довольно длительного времени, от нескольких месяцев до нескольких лет, положительные изменения в психологии и в поведении клиента, которые возникают после завершения психологической консультации благодаря выполнению клиентом полученных в ней практических рекомендаций.

ЗАВЫШЕННЫЕ ПРИТЯЗАНИЯ ЧЕЛОВЕКА - притязания на жизненные успехи, не вполне соответствующие реальным возможностям данного человека и его жизненным условиям.

ЗАДАТКИ – врожденные, устойчивые психофизиологические особенности человека, оказывающие существенное влияние на развитие его способностей.

ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - вопросы, которые можно решить в процессе проведения психологического консультирования, его цели и конечные результаты.

ЗАМЕДЛЕННОСТЬ ТЕМПА И РЕАКЦИЙ ЧЕЛОВЕКА - динамическая характеристика деятельности человека, а также процесса его общения с людьми, проявляющаяся в том, что человек все делает очень медленно и с явным запозданием реагирует на происходящее вокруг него. З.т. и р.ч. зависят от природных свойств его темперамента, от физического и психологического состояния в данный момент времени.

ЗДРАВЫЙ СМЫСЛ – жизненный, или практический, интеллект человека, его природные умственные способности, позволяющие ему решать возникающие жизненные задачи без специального обучения, на основе тех знаний, умений и навыков, которые он самостоятельно приобретает в процессе жизни.

ЗЕРКАЛИЗАЦИЯ – один из приемов проведения психологического консультирования, используемый чаще всего на стадии исповеди. Прием З. состоит в сознательном повторении психологом-консультантом движений клиента, его высказываний вместе с той интонацией, с которой они произносятся самим клиентом, а также его позы, жестов и мимики.

ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА – ближайшая перспектива интеллектуального развития человека, открывающаяся при проведении его психодиагностики и при оказании ему минимальной психологической помощи в развитии интеллекта со стороны других людей.

ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО РИСКА - жизненные условия, обстоятельства, ситуация, оказавшись в которой, человек рискует потерпеть неудачу.

ИЗМЕНЧИВОСТЬ НАСТРОЕНИЯ - непредсказуемость, трудная объяснимость изменений в настроении человека.

ИЗУЧЕНИЕ ЛИЧНОСТИ КЛИЕНТА - психодиагностическое обследование психологом-консультантом клиента как личности с целью выяснения тех индивидуальных его особенностей, которые желательно знать для более глубокого понимания проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию. И.л.к. необходимо также для того, чтобы довести до сознания клиента суть его проблемы и найти наиболее эффективные пути ее решения при активном участии самого клиента.

ИМПЛИЦИТНАЯ ТЕОРИЯ ЛИЧНОСТИ - научное, социально-психологическое понятие, обозначающее достаточно устойчивое, сложившееся в индивидуальном опыте жизни данного человека, его личное представление о том, как в типичных случаях сочетаются друг с другом внешние данные, психология и поведение людей.

ИМПУЛЬСИВНОСТЬ – склонность человека к слишком быстрым, недостаточно продуманным, чрезмерно эмоциональным реакциям на происходящее. И. часто выступает как черта характера человека.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ - область практической психологии и психотерапии; система психотерапевтических (психокоррекционных) методов, рассчитанных на индивидуальную работу психолога (психотерапевта) с каждым клиентом.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СВОЕОБРАЗИЕ МНЕМИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ КЛИЕНТА – специфические, сугубо индивидуальные особенности тех трудностей, которые связаны с работой памяти данного клиента.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ - умственные способности человека, которые проявляются в его умении решать различного рода задачи.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – распределение рабочего времени психолога-консультанта между различными видами его профессиональной деятельности, которыми он должен заниматься в психологической консультации.

ИНТЕРЕС К ЛЮДЯМ – общее, заинтересованное, эмоционально положительное отношение человека к людям, сопровождающееся его желанием и стремлением чаще общаться с ними, как можно больше знать о них и об их жизни.

ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ~ совокупность психологических черт характера консультанта, проявляющихся в его личном общении с клиентом.

КАРТОТЕКА КЛИЕНТОВ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – специальная картотека, создаваемая для служебного пользования в психологической консультации. В нее

заносятся следующие сведения о клиентах: кто, когда, по какому поводу обратился в консультацию, кто проводил консультирование, какой оказалась проблема клиента, какие рекомендации по ее решению были предложены клиенту, какой оказалась эффективность выполнения клиентом соответствующих практических рекомендаций, и другие данные.

КАТАЛИЗАТОР ВНУТРИСЕМЕЙНОГО КОНФЛИКТА - какой-либо объективный или субъективный фактор, не являющийся первопричиной или первоисточником конфликта, возникшего в семье, но способный существенно повлиять на него, усиливая или поддерживая данный конфликт.

КАЧЕСТВА ХОРОШЕГО РУКОВОДИТЕЛЯ (ОРГАНИЗАТОРА) – психологические свойства,

характеризующие человека как умелого руководителя или организатора какого-либо дела.

КЛИЕНТ – человек, обратившийся в психологическую консультацию за помощью профессионального психолога для решения какой-либо проблемы.

КОГНИТИВНАЯ ГОТОВНОСТЬ РЕБЕНКА К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ – уровень развития когнитивных (познавательных) процессов у ребенка шести-семилетнего возраста, включая восприятие, внимание, память, воображение, мышление, речь, достаточный для успешного освоения учебной программы в начальных классах школы.

КОГНИТИВНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – психологическое консультирование, проводимое по вопросам формирования и развития познавательных процессов у клиента.

КОГНИТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ - познавательные процессы человека, включая его ощущения, восприятие, внимание, воображение, память, мышление, речь.

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА – свод основных законов, положений, правил, которые практический психолог, в том числе психолог-консультант, должен неукоснительно соблюдать, работая с людьми. К. п. э. п. п. принимается профессиональным сообществом психологов и действует в рамках данного сообщества.

КОЛИЧЕСТВО ВСТРЕЧ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – общее число личных встреч психолога-консультанта и клиента в течение определенного времени: недели, месяца или года, – необходимых психологу-консультанту и клиенту для того, чтобы полностью решить проблему клиента.

КОММУНИКАТИВНАЯ ГОТОВНОСТЬ К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ – уровень развития умений и навыков общения с

людьми ребенка шести-семилетнего возраста, достаточный для начала успешного обучения ребенка в школе.

КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - способности человека, которые проявляются в его общении с людьми. К. с. ч. включают в себя умение слушать и понимать людей, оказывать на них влияние, устанавливать с ними хорошие личные и деловые взаимоотношения.

КОММУНИКАТИВНЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА -черты характера человека, проявляющиеся в его общении с людьми.

КОММУНИКАТИВНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ - совокупность умственных способностей человека, проявляющихся в решении тех задач, которые у него возникают в процессе общения с людьми.

КОМПЛЕКС ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ - ошибочное представление человека о своих физических или психологических недостатках, их преувеличение, сопровождающееся глубокими и, как правило, скрываемыми от посторонних людей, переживаниями из-за этих недостатков.

КОМПЛЕКС ВИНЫ – необоснованное, слишком сильно выраженное у человека чувство вины, которое он переживает за себя и за других людей без должного на то основания.

КОМПЛЕКС ВРАЖДЕБНОСТИ - психологическое состояние, установка человека, при которой он необоснованно считает, что имеет право на враждебное отношение к другим людям.

КОМПЛЕКС ЗАЩИТЫ – психологическая установка, настрой человека на то, что окружающие люди представляют для него угрозу, враждебно относятся к нему, и поэтому он вынужден постоянно защищаться от их нападок.

КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ - необоснованное убеждение человека в том, что он якобы в чем-то неполноценен, намного хуже других людей и уступает им, и поэтому заслуживает недоброжелательное и неуважительное отношение к себе.

КОМПЛЕКС ПРЕВОСХОДСТВА - не вполне обоснованная уверенность, установка человека на то, что он превосходит окружающих людей и что это якобы дает ему право пользоваться среди них особыми привилегиями.

КОМПЛЕКСНАЯ ТЕОРИЯ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА – способ интерпретации исповеди клиента, основанный на совокупности положений, вытекающих из нескольких разных психологических теорий.

КОМПЛИМЕНТАРНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА - такое поведение человека, при котором его действия, включая жесты, мимику, а также паралингвистические компоненты речи, со-

ответствуют тем словам, которые он в это время произносит, высказывая комплименты в адрес другого человека или выслушивая комплименты в свой собственный адрес.

КОМПРОМИСС – согласие во мнениях, достигаемое между людьми в чем-либо за счет их взаимных уступок.

КОНКУРЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека в ситуации соревнования с другими людьми, рассчитанное на то, чтобы выиграть это соревнование, превзойти этих людей.

КОНСТРУКТИВНЫЙ ОТВЕТ ЧЕЛОВЕКА - такой ответ человека на действия или высказывания другого человека, который в самом себе содержит полезные предложения о том, как решить проблему, волнующую другого человека.

КОНСТРУКТИВНЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА – стремление психолога-консультанта не столько избавить клиента от переживаний по поводу проблемы, с которой клиент столкнулся, сколько, сохранив или умножив энергию клиента, направить ее на решение данной проблемы (в конструктивное русло).

КОНСУЛЬТАНТ-ПСИХОЛОГ - профессионально подготовленный практический психолог, занимающийся психологическим консультированием.

КОНТРОЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – пятый, завершающий этап психологического консультирования, во время которого психолог-консультант и клиент договариваются о том, как будет в дальнейшем проходить оценивание результатов выполнения клиентом практических рекомендаций по решению его проблемы, полученных во время консультации. Здесь же, если в этом есть необходимость, психолог-консультант и клиент договариваются о том, где и когда будут проходить их дополнительные встречи друг с другом.

КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ - наблюдение и оценивание того, как практически выполняется решение, принятое в процессе консультирования относительно проблемы клиента.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ - сведения, которые могут стать доступными только отдельным людям и которые должны содержаться в тайне от других людей. К к. и., в частности, относятся все сведения, касающиеся клиента и его проблемы, хранящиеся в психологической консультации.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ОБСТАНОВКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ - характеристика обстановки, складывающейся во время проведения психологической консультации. Такая обстановка отличается тем, что все, что происходит во время консультации, включая сам факт обращения клиента в психологическую консультацию, остается в тайне от посторонних лиц.

КОНФЛИКТ МОТИВОВ ЧЕЛОВЕКА - внутреннее, психологическое состояние человека, характеризующееся несовместимостью его мотивов, потребностей, побуждений, стремлений, порождающее у него повышенную эмоциональную напряженность и противоречивые действия.

КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА - психологическая особенность человека, проявляющаяся в том, что он выступает как реальный или потенциальный источник межличностных конфликтов. К. ч. практически обнаруживается в том, что там, где он появляется, по его вине часто возникают конфликты между людьми, и он сам своим поведением провоцирует людей на конфликты.

КОНФЛИКТОГЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ ЧЕЛОВЕКА - действия человека, которые провоцируют возникновение конфликтов между людьми.

КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ЛЮДЕЙ - согласование действий людей в какой-либо группе при выполнении совместной, коллективной деятельности.

КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА (КОРРЕКЦИЯ, ПСИХОКОРРЕКЦИЯ) – профессиональная деятельность психолога, рассчитанная на практическое решение психологических проблем, с которыми в своей жизни столкнулся клиент.

КОРРЕКЦИЯ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ - исправление, изменение какого-либо, уже принятого решения или процедуры его выполнения после того, как решение принято.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - основания, показатели, признаки, по которым можно судить об успешности проведения психологического консультирования и решения психологических проблем клиента.

ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – совокупность общих и специальных качеств личности, которыми обладает или должен обладать как профессионал психолог-консультант для того, чтобы успешно справляться со своими обязанностями.

ЛИЧНОСТНЫЙ СМЫСЛ – персональная ценность чего-либо или кого-либо для данного человека как личности, в частности – для удовлетворения его наиболее важных, актуальных потребностей.

ЛИЧНОСТЬ – психологическое понятие, обозначающее наиболее устойчивые

индивидуальные особенности человека, от которых зависят его поступки и поведение в обществе.

МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА - квалифицированный медицинский и одновременно психологический анализ какого-либо случая специалистами – медиками и психологами (обычно, работающими в составе единых, медико-психологических комиссий) – для принятия научно обоснованных решений о том, связан или не связан данный случай с каким-либо заболеванием или не вполне нормальным состоянием человека, по психологии и поведению которого ставится диагноз.

МЕДИЦИНСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - область психологических исследований и знаний, связанных с диагностикой, профилактикой и лечением различных заболеваний, а также с научным описанием психологических и поведенческих нарушений, возникающих у человека при различных заболеваниях.

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ -проблемы, возникающие во взаимоотношениях людей друг с другом.

МЕСТО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ - специально оборудованное место, помещение, где проводится психологическая консультация.

МЕТОДИКИ ПСИХОДИАГНОСТИКИ ДИНАМИКИ ЗАПОМИНАНИЯ – психодиагностические методики, при помощи которых можно определить динамические характеристики памяти человека, в частности установить, насколько быстро он запоминает и воспроизводит информацию.

МНОГОКАНАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – вид психологического консультирования, при котором согласованные, направленные на решение одной и той же проблемы, практические рекомендации получает не только непосредственно обратившийся в психологическую консультацию клиент, но также и другие люди, в общении с которыми у него возникают проблемы.

МОРАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА СО СТОРОНЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – эмоциональная, словесная поддержка клиента со стороны консультанта-психолога в форме сочувствия, сопереживания ему, одобрения, похвалы и т.п.

МОРАЛЬНОЕ ПООЩРЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА - поощрение, направленное на удовлетворение нематериальных, например социальных или духовных, потребностей человека. Такое поощрение выражается в оказании человеку повышенного внимания, признания, уважения, в поднятии его авторитета и т.п.

МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКАЯ ДИЛЕММА В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ПОВЕДЕНИИ – проблема выбора человеком между двумя, в равной степени возможными способами социального поведения. Предпочтение любого из них ведет к нарушению человеком каких-либо моральных или этических норм.

МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – требования, предъявляемые к работе психолога-консультанта в соответствии с морально-этическим кодексом практического психолога. При расхождении его действий с положениями данного кодекса психолог несет моральную, а иногда и юридическую ответственность перед обществом и коллегами по работе.

МОТИВАЦИОННАЯ ГОТОВНОСТЬ РЕБЕНКА К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ – наличие у ребенка, поступающего в школу, системы мотивов, обеспечивающих высокий интерес к обучению в школе.

МОТИВАЦИОННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЧЕЛОВЕКА - побуждения к деятельности, исходящие из потребностей, интересов и мотивов данного человека.

МОТИВАЦИЯ КЛИЕНТА – то, ради чего клиент обращается в психологическую консультацию.

МОТИВЫ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА - основные побудительные причины, в силу которых данный человек ведет себя вполне определенным образом.

НАДЕЖНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ – качество психодиагностической методики, выражающееся в способности данной методики давать надежные и устойчивые результаты независимо от того, кто, где и когда данную методику применяет.

НАУЧЕНИЕ – процесс и результат приобретения человеком каких-либо знаний, умений и навыков.

НЕАДАПТИВНЫЕ ФОРМЫ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА – формы поведения человека, отклоняющиеся от установившихся норм, препятствующие нормальному

общению данного человека с людьми, порождающие проблемы в сфере межличностных отношений.

НЕАДЕКВАТНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКА – такое поведение подростка, которое нарушает принятые среди взрослых людей социальные нормы, например грубость, небрежность, необязательность, безответственность, отказ от выполнения своих прямых обязанностей.

НЕАДЕКВАТНОСТЬ ВЫРАЖЕНИЯ ЧЕЛОВЕКОМ ЭМОЦИЙ – несоответствие между теми эмоциями, которые возникают и которые реально, в данный момент времени переживает человек, и их внешним выражением в его поведении.

НЕВЕРБАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ – формы коммуникативного поведения человека, с помощью которых неречевым (невербальным) путем передается информация от одного человека к другому. Это, например, жесты, мимика, пантомимика.

НЕВРОЗ – нервно-психическое заболевание, характеризующееся функциональными (временными, обратимыми) расстройствами психики и поведения человека, вызванными неблагоприятными условиями его жизни в данный момент времени.

НЕВРОТИК – человек, страдающий неврозом.

НЕОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ И ЕГО ПОДЧИНЕННЫХ - разнообразные взаимоотношения между руководителем и подчиненными, складывающиеся помимо и независимо от их профессиональных обязанностей, не регламентированные какими-либо официально принятыми документами: законом, уставом, приказом, положением и т.п.

НЕПРЕРЫВНОСТЬ КОНТАКТОВ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – постоянство или длительность непрерывного общения психолога-консультанта со своим клиентом; отсутствие долгих перерывов во взаимодействии психолога-консультанта и клиента, связанное с поиском решения проблемы клиента.

НЕПРИЯЗНЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ - такие личные отношения между людьми, в которых они проявляют явную неприязнь по отношению друг к другу, очень низко оценивают достоинства друг друга и преувеличивают недостатки.

НЕСОВМЕСТИМОСТЬ ХАРАКТЕРОВ ЛЮДЕЙ - ситуация, при которой люди, вступающие в общение друг с другом, обнаруживают противоположные, несовместимые черты характера, препятствующие установлению между ними нормальных человеческих отношений.

НЕСПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА БЫТЬ САМИМ СОБОЙ - неумение человека вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.

НЕСТАНДАРТНЫЕ ДЕТИ - такие дети, которые и психологически и своим поведением существенно отличаются от большинства других детей, требуют к себе особого подхода.

НЕУВЕРЕННОСТЬ КЛИЕНТА В СЕБЕ - отсутствие у клиента уверенности в своих силах и возможностях в том, что он в состоянии успешно справиться со своими жизненными проблемами.

НЕУДАЧИ ЧЕЛОВЕКА В КОНКУРЕНЦИИ С ЛЮДЬМИ - неудачи, которые испытывает человек тогда, когда ему приходится соревноваться, конкурировать с другими людьми.

НЕУДАЧИ В СОХРАНЕНИИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ - утрата человеком работоспособности, снижение продуктивности и качества его работы, несмотря на попытки с его стороны сохранить их на должном уровне.

НЕУДАЧИ ЧЕЛОВЕКА В ПРОДВИЖЕНИИ ПО СЛУЖБЕ - неудачи, связанные со служебным ростом человека, с получением им высокой должности, квалификации, зарплаты и т. п.

НЕФОРМАЛЬНАЯ ОБСТАНОВКА ОБЩЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ - такая обстановка, в которой психолог-консультант и клиент общаются друг с другом и воспринимают друг друга как вполне равноправных во всех отношениях людей, достаточно хорошо лично знакомых друг с другом, а не как официальных лиц.

ОБОБЩЕНИЕ – краткое повторение психологом-консультантом в обобщенной форме того, что в своем монологе рассказал ему клиент во время исповеди.

ОБОБЩЕННЫЕ УСЛОВНО-РЕФЛЕКТОРНЫЕ РЕАКЦИИ -рефлекторные реакции, возникшие в результате одновременного воздействия на организм некоторой целостной ситуации, включающей в себя множество разнообразных стимулов, каждый из которых может служить условным сигналом, порождающим независимо от других стимулов соответствующую реакцию.

ОБРАЗ Я-КЛИЕНТА – представление клиента о самом себе, о своих психологических особенностях.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА И КЛИЕНТА – общение психолога-консультанта с клиентом после завершения психологической консультации, в процессе выполнения клиентом рекомендаций, полученных в ходе консультации. Такая обратная связь обеспечивает психолога-консультанта ценной информацией о том, как действуют его рекомендации на клиента. Она также позволяет клиенту корректировать свое поведение, связанное с решением его проблемы.

ОБСТАНОВКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – условия, в которых организуется и проводится психологическое консультирование, включая место, время, приемы и средства проведения консультирования, стиль общения психолога-консультанта с клиентом и многое другое.

ОБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - реальные признаки, подтверждаемые результатами наблюдения и окружающими людьми (помимо самого психолога-консультанта и клиента), благодаря им можно вполне объективно судить о том, что психологическое консультирование прошло успешно.

ОКАЗАНИЕ ТЕКУЩЕЙ ПОМОЩИ КЛИЕНТУ - помощь психолога-консультанта клиенту, которую он оказывает, когда самостоятельно приступает к выполнению рекомендаций, полученных во время консультации.

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ КЛИЕНТУ - срочная, текущая помощь, оказываемая психологом-консультантом клиенту и рассчитанная на достижение быстрого эффекта от проведения консультирования.

ОППОНЕНТ – человек, возражающий в чем-либо в споре другому человеку; человек, придерживающийся иной, иногда противоположной, точки зрения по обсуждаемому вопросу.

ОПТИМАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - мотивация, обеспечивающая наилучшие результаты деятельности человека.

ОПТИМАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ПО РАБОТЕ - такие решения, которые в максимальной степени улучшают работу человека, сводя к минимуму затраты на ее выполнение и ошибки, связанные с ней.

ОПТИМАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – условия, способствующие наилучшему проведению психологического консультирования, повышающие его результативность.

ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - создание таких условий для выполнения деятельности, при которых человек может в максимальной степени при минимальных затратах физических и психологических усилий удовлетворить свои потребности.

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРИНИМАЕМЫХ РЕШЕНИЙ - выработка человеком наилучших решений по тому или иному вопросу;

достижение максимальных положительных результатов от реализации принятых решений, сведение к минимуму возможных отрицательных их последствий.

ОПЫТ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – общее количество времени, в течение которого психолог работает консультантом; разнообразие проблем и клиентов, с которыми ему, как психологу-консультанту, уже приходилось иметь дело; успехи и неудачи при проведении психологического консультирования.

ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СПОСОБНОСТИ - способности, связанные с организацией какого-либо дела и с совместной деятельностью людей, направленной на его выполнение.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ – черта характера человека, выражающаяся в его готовности лично отвечать за то, что происходит с ним и вокруг него.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - круг вопросов, связанных с проведением психологического консультирования, за правильное решение которых несет персональную ответственность психолог-консультант. Обычно о.п.к. добровольный акт, однако в случаях нарушения закона или положений морального кодекса практического психолога консультант несет персональную ответственность перед законом или перед сообществом коллег-профессионалов.

ОТКРЫТОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ -готовность и способность психолога-консультанта быть открытым и откровенным для клиента человеком, искренне и честно обсуждающим с ним все вопросы, которые возникают в процессе проведения психологического консультирования.

ОТСУТСТВИЕ ВЗАИМНЫХ СИМПАТИЙ - психологическая проблема, суть которой состоит в том, что один человек, симпатизируя другому человеку, не вызывает с его стороны

аналогичные ответные чувства к себе.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА СУБЪЕКТИВНОГО ОТНОШЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К ДАННОМУ КЛИЕНТУ - ошибка в психологическом консультировании, довольно часто допускаемая психологами-консультантами, которые неправильно оценивают себя и свои возможности, пытаются судить о клиенте по образу и подобию самих себя.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕДОСТАТОЧНОГО ОПЫТА ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ У ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка, которую в своей работе чаще всего совершают начинающие психологи-консультанты. Она состоит в неумении консультанта правильно интерпретировать исповедь клиента. Эта ошибка может проявляться во многих других ошибках психологического консультирования, свидетельствуя о недостаточном профессиональном опыте психолога-консультанта.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕДОСТАТОЧНОЙ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка в психологическом консультировании, вызываемая неполной общенаучной и специальной теоретической подготовленностью консультанта, в частности – отсутствием у него достаточно глубоких знаний в области современных психологических теорий личности и межличностных отношений.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ КЛИЕНТА ВО ВРЕМЯ ИСПОВЕДИ - ошибка в практике психологического консультирования, проявляющаяся в том, что психолог-консультант, делая свои выводы о проблеме клиента и предлагая ему практические рекомендации, направленные на ее решение, не получил о клиенте достаточно полной информации.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА СКЛОННОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ДЕЛАТЬ ПРЕЖДЕВРЕМЕННЫЕ ВЫВОДЫ - ошибка в психологическом консультировании, порождаемая склонностью психолога-консультанта спешить с выводами о сути проблемы клиента и с рекомендациями по ее решению.

ОШИБКА НЕДОПОНИМАНИЯ КЛИЕНТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬ-

ТАНТА – ошибка в психологическом консультировании, проявляющаяся в том, что клиент не полностью понимает суть и смысл рекомендаций, полученных от психолога-консультанта, но открыто и прямо об этом не говорит.

ОШИБКА НЕТОЧНОЙ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ КЛИЕНТА – ошибка в психологическом консультировании, проявляющаяся в том, что, выслушав исповедь клиента, психолог-консультант делает неправильные выводы из того, о чем ему рассказал клиент.

ОШИБКА ОБЪЕКТИВНОЙ НЕВОЗМОЖНОСТИ КЛИЕНТА ВЫПОЛНИТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка в психологическом консультировании, при которой обнаруживается, что клиент по не зависящим от него причинам не в состоянии полностью выполнить рекомендации, полученные от психолога-консультанта.

ОШИБКА ОДНОСТОРОННОСТИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ КЛИЕНТУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ – ошибка, суть которой состоит в том, что психолог-консультант дает клиенту такие рекомендации, которые не в состоянии полностью решить его проблему.

ОШИБКА ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТОМ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ВЫПОЛНИМЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ – ошибка в психологическом консультировании, состоящая в том, что клиенту даются такие рекомендации, которые он в силу различных, в том числе объективных, причин не в состоянии выполнить.

ОШИБКА, СВЯЗАННАЯ С НЕЖЕЛАНИЕМ КЛИЕНТА ВЫПОЛНЯТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка в психологическом консультировании, состоящая в том, что клиент, получив от психолога-консультанта практические рекомендации по решению своей проблемы, по тем или иным причинам не хочет следовать этим рекомендациям.

ОШИБКИ В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА - типичные ошибки, наиболее часто встречающиеся в практике проведения психологического консультирования при интерпретации психологом-консультантом исповеди клиента и приводящие или к неверной оценке

проблемы клиента, или к неправильным, практически не выполнимым рекомендациям по ее решению.

ОШИБКИ НЕВЕРНОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА О ПРОБЛЕМЕ КЛИЕНТА - ошибки в психологическом консультировании, проявляющиеся в том, что психолог-консультант, выслушав исповедь клиента, делает неправильные выводы о сути его проблемы.

ОШИБКИ НЕВЕРНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ КЛИЕНТУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ - ошибки в психологическом консультировании, состоящие в том, что, правильно оценив проблему клиента, психолог-консультант предлагает ему неправильные советы по практическому ее решению.

ОШИБКИ НЕПРАВИЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА ПО РЕА-ЛИЗАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибки в психологическом консультировании, состоящие в том, что клиент, получив достаточно правильные рекомендации от психолога-консультанта, действует неправильно, пытаясь выполнить эти рекомендации.

ПАРАЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ РЕАКЦИЙ – неязыковые характеристики речи человека, с помощью которых он выражает то, что не полностью может быть выражено словами, например свое отношение к происходящему, свои переживания и т.п. К п.к.э.р. относятся, например, интонация, ударение, громкость голоса, темп и паузы в речи и другое.

ПАРАФРАЗА – см. перифраза.

ПЕРВИЧНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА -деловые черты характера, которые обычно первичными появляются у ребенка в процессе его индивидуального психологического развития и на основе которых у ребенка формируются главные, вторичные деловые качества, к которым, в частности, относятся аккуратность, дисциплинированность, исполнительность и другие.

ПЕРИФРАЗА (ПЕРИФРАЗИРОВАНИЕ) - краткое, сокращенное, но достаточно точное по смыслу, повторение психологом-консультантом того, что ему в процессе исповеди сказал клиент.

ПЕРМАНЕНТНАЯ ПРОБЛЕМА КЛИЕНТА - проблема, которая для данного клиента является постоянной, типичной, существующей довольно'давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДЕЛА ПОДЧИНЕННЫХ - дела, которые лично касаются людей, находящихся в подчинении данного руководителя и, как правило, не связаны с выполняемой ими работой.

ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ АНОМАЛИИ - отклонения в поведении человека от нормы.

ПОДАВЛЕНИЕ – вытеснение из сферы сознания человека влечений, потребностей, мотивов, неприятных и неприемлемых для него по каким-либо соображениям морально-этического или правового характера.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – первый, начальный этап проведения психологического консультирования, во время которого психолог-консультант предварительно знакомится с клиентом и вместе со своими помощниками готовит все, что необходимо для успешного проведения психологической консультации.

ПОДГОТОВКА К ПРОВЕДЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – совокупность действий психолога-консультанта, связанных с обеспечением оптимальных условий для проведения психологического консультирования. Работа на данном этапе включает в себя выбор и оборудование помещения для консультации, подготовку необходимых для консультирования документов и материалов, предварительное знакомство психолога-консультанта с информацией, касающейся клиента и его проблемы.

ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТНОЙ КОНФЛИКТ С РОДИТЕЛЯМИ – конфликт между родителями и подростками, возникающий в период перехода ребенка от детства к взрослости, в возрасте от 12–13 до 14–15 лет. ПОКЛАДИСТОСТЬ – черта характера человека, проявляющаяся в его способности предупреждать, избегать возникновения конфликтных ситуаций, устранять уже возникшие конфликты с людьми.

ПОЛЕЗНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА - практическая ценность, реальная польза, получаемая в результате применения данного психологического теста при проведении психологического консультирования.

ПОСТКОНСУЛЬТАЦИОННОЕ ОБЩЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ

- общение психолога-консультанта с клиентом после того, как психологическое консультирование в основном завершилось и клиент получил необходимые рекомендации по практическому решению его проблемы.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО СЕМЕЙНЫМ ВОПРОСАМ - некоторые, достаточно общие правила, которые следует соблюдать при проведении психологического консультирования по вопросам, касающимся семьи и брака.

ПРИЕМ ОВЛАДЕНИЯ И ПРАКТИЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ В БЕСЕДЕ С КЛИЕНТОМ ЕГО собственного ЯЗЫКА – прием, заключающийся в том, что, уловив из разговора с клиентом особенности его речи (языка), психолог-консультант далее начинает вполне сознательно им подражать, пользуясь теми же самими словами, тем же стилем и тоном разговора, который характерен для клиента.

ПРИЕМ ПОСТАНОВКИ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ ОТКРЫТЫХ ВОПРОСОВ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ - прием психологического консультирования, при котором психолог-консультант, слушая исповедь клиента и как бы продолжая его мысль, стимулирует рассказ клиента о своей проблеме путем постановки перед ним вопросов типа: что? Как? Зачем? Почему? И т.п.

ПРИЗНАКИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У ЧЕЛОВЕКА – объективные психологические и поведенческие признаки, по которым вполне определенно можно судить об уровне развития у человека организаторских способностей.

ПРИНЦИП «ЗДЕСЬ И ТЕПЕРЬ» - правило проведения психологического консультирования, согласно которому сознание (внимание, память, воображение и мышление) клиента во время проведения консультирования должно быть сосредоточены на том, что происходит в данный момент времени, а не на том, что было в прошлом или может произойти в будущем. |

ПРИРОДНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-ОБУСЛОВЛЕННЫЙ ТИПЫ ТЕМПЕРАМЕНТА ЧЕЛОВЕКА – два основных жизненных проявления темперамента человека, определяемые, соответственно, по природным его данным, свойствам его нервной системы и по внешне наблюдаемому поведению (социально-обусловленный тип темперамента). Природный и социально-обусловленный типы темперамента могут совпадать и расходиться у одного и того же человека в зависимости от ограничений, накладываемых культурой, системой воспитания на внешнее поведение человека в данном обществе.

ПРОБЛЕМА КОММУНИКАТИВНОГО свойства (КОММУНИКАТИВНАЯ ПРОБЛЕМА ЧЕЛОВЕКА) - социально-психологическая проблема, возникшая у человека в его личном общении с людьми, препятствующая установлению с ними или между ним и другими людьми нормальных личных и деловых взаимоотношений.

ПРОБЛЕМА ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО НЕДОМОГАНИЯ ЧЕ,-ЛОВЕКА – проблема, суть которой заключается в том, что клиент часто чувствует себя не вполне здоровым физически и не вполне благополучным в психологическом плане человеком, но точно не знает о подлинных причинах своего недомогания и не в состоянии от него избавиться. Обращение за помощью к профессиональным врачам ему, как правило, не помогает.

ПРОБЛЕМНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА (О СУТИ ЕГО ПРОБЛЕМЫ) – объяснение клиенту сути его проблемы во всей ее сложности, при котором понимание проблема! психологом-консультантом и самим клиентом может как совпадать, так и расходиться.

ПРОБЛЕМЫ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ХАРАКТЕРА - трудности, возникающие у человека в его общении с людьми и касающиеся установления с ними нормальных личных и деловых взаимоотношений (то же, что и проблемы коммуникативной свойства).

ПРОБЛЕМЫ МОТИВАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА - психологические проблемы клиента, связанные с отсутствием у него интересов, характерных для большинства людей соответствующего пола, возраста, социального положения. П.м.х. могут также проявляться в чрезмерно сильном, необычном развитии у данного человека определенных потребностей и интересов.

ПРОБЛЕМЫ ПРОЯВЛЕНИЙ ТЕМПЕРАМЕНТА ЧЕЛОВЕКА -трудности, с которыми в работе и в общении с людьми сталкивается человек, обусловленные особенностями его темперамента.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У КЛИЕНТА – программа, совместно разработанная психологом-консультантом и клиентом и рассчитанная на развитие у клиента организаторских способностей (в частности, способности быть хорошим руководителем, организатором).

ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ КЛИЕНТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПСИХОЛОГА-

КОНСУЛЬТАНТА - программа самостоятельных действий клиента по выполнению рекомендаций, полученных при консультировании и направленных на решение его проблемы.

ПРОЕКЦИЯ – защитный психологический механизм, проявляющийся в том, что человек, имеющий какие-либо отрицательные качества личности, не признает их у себя и вместе с тем необоснованно приписывает их другим людям.

ПРОТИВОРЕЧИЯ В ФАКТАХ, ПРОЯВЛЯЮЩИЕСЯ НА СТАДИИ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ - одна из логических ошибок, возникающих в процессе интерпретации психологом-консультантом исповеди клиента. При этой ошибке психолог-консультант не замечает противоречий в том, что о себе и о своей проблеме говорит клиент. В итоге эти противоречия приводят к действенным, неправильным выводам о сути проблемы клиента и о способах ее практического решения.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – знания и практические умения психолога-консультанта, благодаря которым он может оказывать действенную помощь клиентам в решении их жизненных, психологических проблем.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – знания, умения и навыки, необходимые профессионально подготовленному психологу-консультанту для успешного выполнения своей работы.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА СО СТОРОНЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - моральная и профессионально-психологическая поддержка, оказываемая психологом-консультантом не вполне уверенному в себе клиенту в процессе консультационной работы с ним.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – перечень индивидуальных психологических качеств, которыми должен обладать профессионально подготовленный психолог-консультант.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – основные требования, предъявляемые к профессиональной работе психолога-консультанта.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОЛГ ПСИХОЛОГА - обязанности и ответственность, которую берет на себя психолог-консультант как специалист и персонально несет за принимаемые им решения, предпринимаемые действия тогда, когда он консультирует клиентов.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – специальная работа психолога-консультанта с клиентом, проводимая, как правило, в конце психологической консультации. Эта работа заключается в том, чтобы научить клиента избегать возникновения новых психологических проблем в его жизни.

ПРОЦЕДУРА АКТИВИЗАЦИИ ПАМЯТИ И МЫШЛЕНИЯ КЛИЕНТА – специальные приемы, применяемые психологом-консультантом во время исповеди клиента, включая прояснение его проблемы, выработку рекомендаций по ее решению. П.а.п. и м.к. рассчитана на улучшение процессов припоминания и умственных возможностей клиента в то время, когда он рассказывает психологу-консультанту о своей проблеме и совместно с ним ищет ее практическое решение.

ПРОЦЕДУРА ВЫРАБОТКИ У КЛИЕНТА УВЕРЕННОСТИ В ТОМ, ЧТО ЕГО ПРОБЛЕМА БУДЕТ УСПЕШНО РЕШЕНА – процедура психологического консультирования, во время которой психолог-консультант убеждает клиента в том, что его проблема будет успешно решена при условии четкой и добросовестной реализации клиентом полученных от психолога-консультанта рекомендаций.

ПРОЦЕДУРА ВСТРЕЧИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – действия, предпринимаемые психологом-консультантом в момент первой личной встречи с клиентом.

ПРОЦЕДУРА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - группа объединенных друг с другом, направленных на достижение одной, частной цели консультирования и, как правило, применяемых совместно приемов психологического консультирования.

ПРОЦЕДУРА ОБЩЕГО ЭМОЦИОНАЛЬНО ПОЛОЖИТЕЛЬНО НАСТРОЯ КЛИЕНТА - система приемов, при помощи которых психолог-консультант настраивает клиента на исповедь, стремясь, в частности, вызывать и поддерживать у него хорошее настроение во время консультации.

ПРОЦЕДУРА ПОДКРЕПЛЕНИЯ (ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ) КЛИЕНТА – приемы, при помощи которых психолог-консультант эмоционально поддерживает клиента, особенно на стадии исповеди и в процессе ее совместной интерпретации.

ПРОЦЕДУРА ПОИСКА ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ И КЛИЕНТОМ ПРИЕМЛЕМОГО РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА – специальная процедура, при помощи

которой психолог-консультант, ведя конструктивный диалог с клиентом, совместно с ним ищет взаимно приемлемое решение его проблемы – такое, которое устроило бы как психолога-консультанта, так и клиента.

ПРОЦЕДУРА ПРОЯСНЕНИЯ МЫСЛИ КЛИЕНТА - высказывание психолога-консультанта во время исповеди, в котором он своими словами повторяет, уточняет, конкретизирует мысль клиента, помогая и ему самому сформулировать ее более определенно.

ПРОЦЕДУРА РАЗЪЯСНЕНИЯ МЫСЛИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ – подробное изложение и детальное объяснение психологом-консультантом клиенту тех выводов и практических рекомендаций, которые он хочет предложить клиенту в связи с возникшей у него проблемой.

ПРОЦЕДУРА СНЯТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БАРЬЕРА У КЛИЕНТА – совокупность приемов, при помощи которых психолог-консультант в начале работы с клиентом старается распознать и по возможности психологически нейтрализовать влияние комплексов, снять имеющийся у клиента психологический барьер в общении с психологом-консультантом.

ПРОЦЕДУРА УБЕЖДЕНИЯ КЛИЕНТА - система логических приемов, основанных на достоверных фактах и убедительной логике доказательства, с помощью которых психолог-консультант убеждает клиента в правильности выводов и рекомендаций, касающихся практического решения его проблемы.

ПРОЦЕДУРА УТОЧНЕНИЯ ДЕТАЛЕЙ РЕШЕНИЯ, ПРИНЯТОГО (ПРИНИМАЕМОГО) ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ СОВМЕСТНО С КЛИЕНТОМ - обсуждение психологом-консультантом вместе с клиентом деталей принимаемого (принятого) решения по проблеме клиента.

ПРОЦЕДУРА ЭМПАТИЧЕСКОГО СЛУШАНИЯ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ КЛИЕНТА - система приемов, при помощи которых психолог-консультант, слушая исповедь клиента, старается как можно лучше понять его и его проблему, пытаясь сопереживать, сочувствовать клиенту, ставя себя на его место.

ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - приемы и способы,

при помощи которых обычно оцениваются результаты проведенного психологического консультирования и успешность решения проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию.

ПРОЯСНЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА - уточнение деталей того, что на самом деле не вполне благополучно у клиента и что составляет реальную психологическую проблему в его жизни.

ПСИХОГЕННЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ - заболевания, имеющие все признаки реальной болезни, но вызванные не нарушениями в работе организма, а нарушениями в психике человека, в частности его взаимоотношений с окружающими людьми.

ПСИХОДИАГНОСТИКА – область знаний и умений, связанных с созданием и применением в практике методов психологической диагностики, в частности психологических тестов.

ПСИХОДРАМА – один из видов группового социально-психологического тренинга, основанный на использовании участниками психотерапевтической (психокоррекционной) группы элементов импровизированного спектакля на тему, связанную с психологической проблемой одного из клиентов.

ПСИХОКОРРЕКЦИЯ – одно из трех основных направлений в деятельности практического психолога (наряду с психодиагностикой и психологическим консультированием), включающее в себя использование психологических методов прямого воздействия на клиента для исправления недостатков в его психологии или поведении.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ ЧЕЛОВЕКА В СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ – приспособление одного или обоих супругов к индивидуальным особенностям друг друга или к сложившимся условиям семейной жизни.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ - состояние клиента и соответствующая обстановка, при которой клиент не боится быть самим собой, ведет себя достаточно естественно и открыто, не опасается того, что его неправильно поймут или будут смеяться над ним.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИСТАНЦИЯ МЕЖДУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ И КЛИЕНТОМ - мера отчуждения друг от друга психолога-консультанта и клиента;

своеобразное психологическое расстояние, на котором они предпочитают держаться в отношении друг друга в процессе проведения консультации.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ ЛЮДЕЙ - способность двух или более человек устанавливать, сохранять и длительное время поддерживать друг с другом нормальные личные и деловые взаимоотношения.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТРАВМА - функциональное (временное) нарушение психики человека, вызванное крайне неблагоприятными жизненными обстоятельствами, которые человек с трудом может пережить. П.т. может иметь для человека весьма далеко идущие последствия, порождая, например, нервные и иные психогенные заболевания.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АНОМАЛИИ - заметные отклонения в психологии и поведении человека от нормы, т.е. от некоторого среднего уровня, характеризующего многих, вполне нормальных людей.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАГРУЗКИ - интенсивные воздействия, оказываемые на психику человека и вызывающие у него повышенную нервную напряженность, а также довольно сильные, трудно переносимые эмоциональные переживания.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДКРЕПЛЕНИЯ (СТИМУЛЫ) - разнообразные воздействия, как правило внешние, оказываемые на человека для того, что поддержать его, побудить к активным действиям, направленным на достижение цели.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДКРЕПЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ - разнообразные положительные реакции окружающих людей на действия данного человека при общении с ним. П.п. в с.м.о. могут быть, например, одобрением, поддержкой, оказанием внимания, доверия к человеку, демонстрацией готовности прийти ему на помощь.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ – причины понижения работоспособности человека, источником которых являются неприятные психологические состояния данного человека в момент выполнения им какой-либо деятельности.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ БАРЬЕР - внутренняя, психологическая причина, препятствующая человеку естественно, свободно и

раскованно вести себя на людях, в общении с ними в определенных жизненных ситуациях.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ - практическое оказание действенной психологической помощи советами и рекомендациями людям, нуждающимся в этой помощи, со стороны профессионально подготовленных специалистов, психологов-консультантов.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАПРЯЖЕНИЕ - психологическое состояние человека, проявляющееся в его излишней психологической напряженности во время разговоров с людьми или при выполнении какой-либо деятельности. Состояние п.н. ведет обычно к разного рода ошибкам, к неправильным действиям, к неточным реакциям на происходящее, порождает неприятные эмоциональные переживания и неудовлетворенность человека.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ (ПСИХОПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЕ) ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА - передача психологом-консультантом клиенту полезных для его жизни психологических знаний, самостоятельно пользуясь которыми, клиент в состоянии оказывать себе самому и другим людям первичную психологическую помощь.

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ - область психологических исследований, связанных с изучением психологических явлений, возникающих в системах управления организациями и людьми.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА - процедура проведения комплексного, психолого-педагогического изучения какой-либо проблемы. В итоге проведения п.п.э. вырабатывается обычно квалифицированное решение соответствующей проблемы с одновременным участием в его выработке как педагогов, так и психологов.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – разновидность психологического консультирования, связанная с решением вопросов обучения и воспитания детей.

ПСИХОТЕРАПЕВТ – профессиональный медицинский работник, врач, специализирующийся в области диагностики и лечения нервных и психических заболеваний, применяющих для этого по преимуществу методы психологии.

ПСИХОТЕРАПИЯ – часть медицинской и одновременно психологической (психокоррекционной) практики, связанной с применением психологических знаний и методов для диагностики и лечения разного рода заболеваний.

РАЦИОНАЛЬНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ – наиболее правильное, оптимальное распределение обязанностей между людьми в каком-либо коллективе, обеспечивающее эффективную совместную деятельность этих людей. Р.р.о.м.л. основывается на

соблюдении принципов справедливости, равномерности нагрузки между этими людьми.

РЕАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА - соответствие той проблемы, о которой клиент рассказывает психологу-консультанту, действительному положению дел. Проблема, обозначенная клиентом, считается реальной, если она на самом деле есть у него и не является вымышленной.

РЕВНОСТНЫЕ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЕ ОТНОШЕНИЯ - отношения между членами семьи, при которых одни из них требуют от других, чтобы их личное отношение к кому-либо было таким же, как и их собственное отношение или соответствовало отношению со стороны других членов семьи.

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЖУРНАЛ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – специальный журнал, имеющийся в психологической консультации, в который заносятся данные о клиентах, обратившихся за помощью в психологическую консультацию, о работающих с ними психологах-консультантах, о месте и времени проведения психологической консультации.

РЕГРЕССИВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЛИЧНОСТИ И В ПОВЕДЕНИИ ЧЕЛОВЕКА - неблагоприятные изменения в личности и в поведении человека, проявляющиеся в отставании его развития и в переходе на более низкий уровень психологиче1-ского развития.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – конечный итог психологического консультирования, его практический результат в плане решения проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию.

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - четвертый этап психологического консультирования, на котором психолог-консультант вместе с клиентом находят и уточняют практические рекомендации по решению проблемы клиента.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ОБЩЕНИЮ С ЛЮДЬМИ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА – такие черты характера человека, от которых зависят его успехи и неудачи в практике общения с людьми в различных жизненных ситуациях.

РЕФЛЕКСИЯ (В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ) - осознание человеком своих действий, мыслей и чувств, а также того, как он выглядит со стороны, общаясь с разными людьми.

РЕШЕННОСТЬ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА - устранение из жизни клиента той проблемы, из-за которой он обратился в психологическую консультацию.

РОЛЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЛЮДЕЙ В ОБЩЕНИИ - взаимодействие людей в определенных жизненных ролях. Участники такого взаимодействия, выступая в своих социальный ролях, обычно проявляют те психологические качества, которые свойственны им как личностям.

САМОВНУШЕНИЕ – внушающее воздействие, оказываемое человеком на самого себя.

СИТУАЦИОННАЯ ТЕОРИЯ ЛИДЕРСТВА - одна из психологических теорий лидерства, доказывающая, что реальный выход человека в лидеры определяется сложившейся ситуацией. Если, например, личные качества человека в данной ситуации оказываются наиболее полезными для достижения целей других людей, то он среди них в данной ситуации становится лидером.

СИТУАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – обстановка, в которой организуется и проводится психологическое консультирование.

СКОРОСТЬ РЕАКЦИИ ЧЕЛОВЕКА - время, в течение которого человек успевает отреагировать на то или иное событие или внешнее воздействие, если старается отреагировать на него как можно быстрее. С.р. – одно из важных, врожденных свойств темперамента и нервной системы человека.

СЛАБОСТЬ ВОЛИ ЧЕЛОВЕКА - неспособность человека прилагать значительные волевые усилия и добиваться успехов в тех случаях, когда необходимо преодолеть возникающие препятствия, принять и целенаправленно реализовать сознательное решение.

СЛУЧАИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ -ситуации, возникающие в практике работы психологической

консультации или психолога-консультанта; проблемы в жизни клиента, по поводу которых он обращается в психологическую консультацию за помощью.

СМЫСЛ ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА - главная, основная цель в жизни данного человека; то, ради чего он живет и к достижению чего стремится в своей жизни.

СОСТОЯНИЕ ДУХОВНОГО РАССТРОЙСТВА ЧЕЛОВЕКА -психологическое состояние, характеризующееся отклонениями от нормы в функционировании психологических процессов; в таком состоянии человек не может принимать и выполнять продуманные, разумные решения.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - область научных исследований и психологических знаний, касающихся общения и взаимодействия людей друг с другом.

СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА - определенное, устойчивое отношение человека к кому-либо или к чему-либо.

СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ - психологическое консультирование, проводимое по вопросам восприятия и понимания людьми друг друга и регуляции человеческих взаимоотношений через коррекцию взаимного их восприятия.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ РОЛЕЙ - теория, описывающая и объясняющая ролевое поведение людей в обществе и в непосредственном общении друг с другом.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ РОСТ ЧЕЛОВЕКА КАК ЛИЧНОСТИ – развитие человека, характеризующееся приобретением им разносторонних и правильных знаний о людях и об обществе, формированием у него умений и навыков, улучшающих его личные и деловые взаимоотношения с людьми.

СОЦИАЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ - действия человека в обществе, рассчитанные на то, чтобы оказать определенное влияние на людей, на происходящие в обществе события.

СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ СРЕДА - культура и состояние общества, в котором живет и развивается человек.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ -высшее или среднее специальное образование, позволяющее человеку считаться квалифицированным психологом и занимать соответствующие должности в государственных учреждениях.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – образование, которое получает человек, приобретающий квалификацию практического психолога, включая психодиагностику, психологическое консультирование, психологическую коррекцию.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ - способности, от которых зависит успешность выполнения человеком отдельных, достаточно сложных видов учебной и профессиональной деятельности, например организаторской, математической, музыкальной, технической, художественно-изобразительной и т. п.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ - ряд требований, предъявляемых к психологу-консультанту и к психологическому консультированию, связанному с различными областями жизни человека: интимно-личностной, семейной, психолого-педагогической, деловой и т.п.

СПОСОБНОСТИ – психологические качества, обеспечивающие выполнение человеком какой -либо деятельности на достаточно высоком уровне, т.е. продуктивно и с высоким качеством.

СПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА БЫТЬ ЛИДЕРОМ - способность человека руководить людьми, пользоваться среди них авторитетом, оказывать на них психологическое влияние.

СРЕДСТВА САМОКОНТРОЛЯ ПСИХОКОРРЕКЦИОННЫХ ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА – средства, с помощью которых клиент может контролировать и оценивать успешность своих действий по исправлению имеющихся у него психологических и поведенческих недостатков. С.с.п.д., как правило, предлагаются клиенту психологом-консультантом на завершающем этапе проведения психологического консультирования.

СРЕДСТВА УЛУЧШЕНИЯ РАЗНЫХ ВИДОВ И ПРОЦЕССОВ ПАМЯТИ – специальные приемы и средства, опирающиеся на законы памяти, при помощи которых можно исправлять и совершенствовать память человека.

СРОЧНОСТЬ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ - принятие решения в максимально короткие сроки после того, как возникла требующая данного решения проблема.

СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ - манера, приемы и средства, используемые человеком в общении с людьми.

СТРАТЕГИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ (В ВЫРАБОТКЕ ПРАКТИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ КЛИЕНТУ) – способ достижения цели, которую ставит перед собой психолог-консультант, его типичные действия по отношению к клиенту на заключительной стадии проведения психологического консультирования, при формулировании практических рекомендаций по решению его проблемы.

СТРЕМЛЕНИЕ К ДОСТИЖЕНИЮ УСПЕХОВ - потребность человека, проявляющаяся в его устойчивом стремлении к успехам в разных видах деятельности, особенно в ситуациях соревнования с людьми.

СТРЕСС – стойкое, эмоционально отрицательное психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации, серьезных, постоянно преследующих его, жизненных неудач, и крайне неблагоприятно сказывающееся на его психологии, поведении и состоянии

здоровья.

СТРЕССОВЫЕ СИТУАЦИИ - жизненные ситуации, вызывающие у человека большое психологическое напряжение и порождающие состояние стресса.

СУБЛИМАЦИЯ – психоаналитический термин, обозначающий один из психологических защитных механизмов. С. проявляется в замене человеком одной, более важной, но не вполне удовлетворяемой, потребности, другой потребностью, менее важной, но более полно удовлетворяемой, или, соответственно, одного, более привлекательного, объекта, другим, менее привлекательным, объектом. С. происходит в том случае, если человеку почему-то не удается овладеть более привлекательным для него объектом и удовлетворить тем самым свою, актуальную потребность.

СУБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - представления, убеждения, ощущения клиента и психолога-консультанта, свидетельствующие о том, что проведенное психологическое консультирование оказалось успешным.

СУДЕБНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА - проведение профессионального, правового и психологического анализа случая, связанного с каким-либо правонарушением. Психологическое изучение участвовавших в нем лиц с целью определения их вменяемости и, следовательно, ответственности за совершение данного правонарушения. Кроме психологов, иногда в проведении с. п. э. принимает участие и врач-психиатр.

СУПЕРВИЗОР – специалист, осуществляющий профессиональный контроль и непосредственное руководство деятельностью начинающего практического психолога, в частности психолога-консультанта.

СУПЕРВИЗОРСТВО – работа супервизора или начинающего практического психолога под контролем более опытного психолога. В практике подготовки психологов-консультантов с. используется для того, чтобы свести к минимуму возможные ошибки, которые могут возникнуть в процессе самостоятельной работы еще не достаточно опытного психолога-консультанта с клиентами.

ТЕЛЕСНАЯ ТЕРАПИЯ – система методов практического воздействия на психологию и поведение человека через целенаправленную регуляцию его телесных состояний. Т.т. основана на убеждении в том, что между телесными состояниями (в частности, состояниями мышечной системы) человека и его психологией существует прямая, причинно-следственная зависимость.

ТЕМПЕРАМЕНТ И ХАРАКТЕР ЧЕЛОВЕКА - две различные, взаимосвязанные психологические особенности человека как личности. Темперамент – это совокупность устойчивых динамических свойств активности человека, психических процессов и поведения в целом. Характер – система черт личности человека, определяющих его поступки.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОРИЕНТАЦИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – теоретические знания, которые разделяет и использует психолог-консультант в практической работе с клиентами, особенно на стадии интерпретации исповеди и выработки практических рекомендаций для решения проблемы клиента.

ТЕОРИЯ КОГНИТИВНОГО ДИССОНАНСА - психологическая теория, связывающая самочувствие человека и его поведение с состоянием системы имеющихся у него знаний. Т.к.д. утверждает, что противоречия в знаниях человека порождают у него чувство дискомфорта и стремление во что бы то ни стало избавиться от него каким-либо путем.

ТЕСТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – стандартизированная психодиагностическая методика, позволяющая получать точные количественные и качественные показатели изучаемых психологических свойств.

ТЕСТИРОВАНИЕ КЛИЕНТА – изучение психологических особенностей клиента с помощью психологических тестов.

ТЕСТЫ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ЧЕЛОВЕКА – психодиагностические тесты, с помощью которых оцениваются способности человека, проявляющиеся в его общении с разными людьми.

ТЕСТЫ ТЕМПЕРАМЕНТА И ХАРАКТЕРА - психологические тесты, с помощью которых оцениваются свойства темперамента и черты характера человека.

ТЕСТЫ СПЕЦИАЛЬНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ - психологические тесты, с помощью которых количественно и качественно оценивается уровень развития у человека специальных способностей.

ТЕХНИКА ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – приемы и

средства, которые на каждом из основных этапов психологического консультирования в рамках соответствующих процедур консультирования применяет психолог-консультант для определения и правильного решения проблемы клиента.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ – ошибки, допускаемые в технике проведения психологического консультирования. В результате возникновения т.о. в п.к. неправильно может быть оценена проблема клиента и даны неверные рекомендации по ее практическому решению.

ТОЧНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА - свойство психологического теста, благодаря которому можно количественно точно и качественно тонко оценивать изучаемые психологические особенности человека.

ТРЕВОЖНОСТЬ – черта характера человека, выражающаяся в его повышенном беспокойстве при решении различных жизненных проблем, особенно в ситуациях оценки людей и практического общения с ними.

ТРЕНИНГ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ - специальные тренировочные занятия, рассчитанные на приобретение человеком знаний, на формирование у него умений и навыков делового общения с людьми.

ТЯЖЕЛЫЕ ПЕРИОДЫ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА - эпизодически повторяющиеся в жизни человека периоды времени, в течение которых его довольно часто преследуют неудачи, не полностью удовлетворяются его основные жизненные интересы и потребности, резко ухудшается физическое и психологическое состояние.

УМЕНИЕ СЛУШАТЬ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ - способность человека внимательно слушать других людей, поощрять их к откровенному разговору, располагать к себе.

УРОВЕНЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА – степень развития у человека общих интеллектуальных способностей, позволяющих ему быстро обучаться и достигать значительных успехов в различных видах деятельности.

УСЛОВИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – совокупность условий, положительно или отрицательно влияющих на результаты психологического консультирования, включая степень сложности решаемых проблем, настрой клиента, опытность и профессионализм психолога-консультанта, обстановку проведения психологического консультирования и т.п.

УСЛОВНО-РЕФЛЕКТОРНЫЕ РЕАКЦИИ - реакции организма человека, сформированные по методу условных рефлексов (по Павлову).

УСТОЙЧИВОСТЬ И ИЗМЕНЧИВОСТЬ ЧЕРТ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА – стабильность или изменчивость черт характера человека в зависимости от разных факторов и обстоятельств жизни, например от возраста, болезней, условий жизни.

ФИЗИКО-ТЕХНИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - специальные способности, связанные с успешностью освоения человеком основ научных, физико-технических знаний и с их использованием при конструировании различных технических устройств и машин.

ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ – причины снижения работоспособности человека, источником которых являются неблагоприятные физические состояния человека, например его заболевания.

ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ ОРГАНИЗМА - физиологические процессы, происходящие в организме человека.

ФОБИИ – устойчивые невротические страхи человека, не обоснованные объективными обстоятельствами, например боязнь темноты, закрытых помещений, экзаменов, общения с определенными категориями людей и т. п.

ФОРМУЛИРОВАНИЕ СОВЕТОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ - изложение психологом-консультантом клиенту своих советов и рекомендаций о наилучшем практическом решении его проблемы.

ФОРМЫ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА - краткие высказывания, принятые в практике речевого общения с людьми в различных ситуациях и соответствующие распространенной в данном обществе культуре.

ФРУСТРАЦИЯ – стойкое, эмоционально-отрицательное психологическое состояние, возникающее у человека в результате многочисленных жизненных неудач.

ХАРИЗМАТИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ ЛИДЕРСТВА - психологическая теория, в которой доказывается, что, для того чтобы стать хорошим лидером, необходимо обладать особенным,

врожденным набором так называемых лидерских качеств.

ХОЛЕРИЧЕСКИЙ ТЕМПЕРАМЕНТ - тип темперамента человека, характеризующийся быстрыми движениями, высоким уровнем хронической эмоциональной возбужденности, медленным переходом из состояния возбуждения в состояние покоя, и наоборот. При х.т. эмоциональные реакции человека нередко преобладают над разумными действиями и явно опережают разумные решения данным человеком возникающих проблем.

ЦЕНЗУРА – понятие из области психоанализа, означающее некоторый внутренний, психологический и, как правило, бессознательный процесс, в результате которого информация, способная вызвать у человека неприятные переживания, фактически не проникает в его сознание.

ЧАСТОТА КОНТАКТОВ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – количество личных встреч психолога-консультанта с клиентом за определенный промежуток времени, например в течение недели, месяца, года.

ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА - устойчивые особенности личности человека, связанные с его характером и проявляющиеся в его поступках и реакциях на значимые социальные события.

ЦЕЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ -ожидаемые конечные результаты психологического консультирования, цели, на фактическое достижение которых оно направлено.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - отрасль психологической науки, связанная с экономической деятельностью человека. В состав э.п. входят, в частности, психология торговли, психология рекламы, психология маркетинга и ряд других областей.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ВОЗБУДИМОСТЬ ЧЕЛОВЕКА - склонность человека поддаваться воздействиям других людей и обстоятельств жизни, быстро приходить в состояние эмоционального возбуждения.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ЛАБИЛЬНОСТЬ - способность человека гибко, в зависимости от ситуации и настроя, менять свои собственные состояния и способы их внешнего Выражения. Это особенно касается эмоций, переживаемых в данный момент времени человеком.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ НЕДОСТАТОЧНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА -слабость внешнего и внутреннего выражения эмоциональных реакций человека, их явное несоответствие тому, что происходит с этим человеком и вокруг него.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ НЕУРАВНОВЕШЕННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА – чрезмерно сильное, не соответствующее сложившейся ситуации, реагирование человека на обстоятельства его жизни; явное преобладание эмоций над разумом, доминирование процессов возбуждения над процессами торможения, или наоборот: преобладание процессов торможения над процессами возбуждения.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ – эмоционально окрашенные слова и практические действия психолога-консультанта, в которых проявляется открытая, заинтересованная эмоциональная поддержка психологом-консультантом того, что говорит, делает или собирается сделать клиент.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ САМОРЕГУЛЯЦИЯ ЧЕЛОВЕКА - управление человеком своими собственными эмоциями в процессе деятельности или общения с людьми.

ЭМОЦИОНАЛЬНО-МОТИВАЦИОННАЯ НЕУСТОЙЧИВОСТЬ ЧЕЛОВЕКА – непостоянство эмоциональных реакций и интересов человека, их непредсказуемость и слабая обусловленность объективными обстоятельствами жизни.

ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ – свойство темперамента человека, характеризующееся силой его эмоциональных реакций на те или иные жизненные обстоятельства.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ - отклонения в проявлениях эмоций человека от нормального для данного человека при сложившихся жизненных обстоятельствах уровня.

ЭМПАТИЯ (ПСИХОЛОГА КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ) -особое чувство, благодаря которому психолог-консультант может как бы изнутри понимать психологию клиента, проникать в его внутренний, психологический мир, лучше и глубже познавать личность клиента и его состояния.

ЭПАТАЖНЫЕ СРЕДСТВА ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВНИМАНИЯ -экстравагантные, не вполне приличные, явно нарушающие сложившиеся нормы человеческого поведения и бросающие вызов окружающим людям действия человека, рассчитанные на привлечение внимания к своей особе или на то, чтобы произвести впечатление, вывести окружающих людей из состояния душевного равновесия.

ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ -последовательные шаги в проведении психологического консультирования, рассчитанные на достижение частных целей

консультирования, которые преследуются в его процессе. К э.п.к. относятся, в частности, настрой клиента на исповедь, выслушивание психологом-консультантом исповеди клиента, прояснение сути проблемы клиента, поиск и формулирование рекомендаций по ее практическому решению.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-3-З1	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 1. Задание 6.1.1.1 1) Психологическая помощь и ее виды. 2) Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи. 3) Организационные формы и методы психологического консультирования 4) Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи – психотерапией и психокоррекцией. 5) Содержание и отличительные особенности коучинга как вида помощи. 6) Понятие коучинга, его основные виды и задачи. 7) Организационные формы и методы коучинга 8) Установление контакта с клиентом: основные составляющие. Невербальные аспекты установления контакта на начальных этапах работы. 9) Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки. 10) Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента. 11) Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса. 12) Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез.
2	ПК-3-З1	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 1. Задание 6.1.1.2 1) Требования к личности психолога-консультанта и коуча. Требования к квалификации консультанта и коуча, осуществляющих профессиональное психологическое консультирование и оформлению кабинета для психологических консультаций и коучинга. 2) Этические принципы и нормы, регулирующие процесс консультирования и коучинга. 3) Ответственность консультанта и коуча за нарушение этических норм 4) Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура. 5) Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе. 6) Подведение итогов консультативной беседы. 7) Оценка эффективности консультативной беседы.

3	ПК-3-З2	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 2. Задание 6.1.2.1. 1. Концепция гуманистической психотерапии в консультировании и коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи психотерапии, технические предпочтения и ограничения. 2. Концепция психотерапии К. Роджерса, И. Ялома, Р. Мэя, В. Франкла. 3. Фокусирование Ю. Джендлина как метод психотерапии и его роль для консультирования и коучинга. 4. Гешатльтподход Ф. Перлза в психологическом консультировании и коучинге.
4	ПК-3-З2	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 2. Задание 6.1.2.2 5. Концепция психодинамической психотерапии: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи психотерапии, технические предпочтения и ограничения. 6. Концепция психотерапии З. Фрейда, К. Юнга, А. Адлера в консультировании и коучинге. 7. Анализ сновидений, свободных ассоциаций, сопротивления, переноса и контрпереноса как методы психологического консультирование. 8. Концепции Э. Фромма и К.Хорни в психотерапии, техники неопсихоанализа в консультировании и коучинге. 9. Позитивная психотерапия Пезешкиана в консультирование. 10. Основные направления семейной психотерапии и их значение в консультировании и коучинге.
5	ПК-3-З3	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 3. Задание 6.1.3.1. 1) Концепция консультативно-поведенческого направления в консультировании: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи, технические предпочтения и ограничения. 2) Концепция психотерапии А. Бека и А. Эллиса в консультировании. 3) Систематическая десенсибилизация Вольпе как метод психологического консультирование. 4) Техники имплозии в консультировании, жетонные техники, программы самоконтроля.
6	ПК-3-З3	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 3. Задание 6.1.3.2. 1) Концепция консультативно-поведенческого направления в коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи, технические предпочтения и ограничения. 3) Систематическая десенсибилизация в коучинге. 4) Техники имплозии в коучинге, жетонные техники, программы самоконтроля.

7	ПК-3-З4	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 4. Задание 6.1.4.1. 1) Типы клиентов в консультировании и коучинге. 2) Направления и области когнитивно-поведенческого подход в консультировании и коучинге. Специфика когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге с различными категориями клиентов. 3) Недовольный консультацией и коучингом клиент: адекватная реакция консультанта. 4) Психологическая безопасность психолога-консультанта и коуча. 5) Супервизия консультанта и коуча. 6) Синдром выгорания консультанта и коуча, его основные субсиндромы и стадии развития. 7) Профилактика и коррекция синдрома выгорания консультанта и коуча.
8	ПК-3-З4	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 4. Задание 6.1.4.2. 8) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге лиц, зависимых от психологических консультаций 9) Особенности консультирования лиц, зависимых от психологических консультаций. 10) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге тревожных и депрессивных клиентов. 11) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге агрессивных клиентов. 12) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге суицидальных клиентов. 13) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге людей в состоянии различных видов кризиса. 14) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге психосоматических клиентов. 15) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений. 16) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге по вопросам супружеских отношений. 17) Поле ответственности консультанта и коуча при работе с пограничными состояниями клиента 18) Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
9	ПК-3-У1	Задание 6.2.1.1 1) Проведите сравнительный анализ консультирования и коучинга, самостоятельно выбрав параметры сравнения. По результатам постройте таблицу. 2) Приведите примеры нарушения консультантом этических норм, регулирующих процесс психологического консультирования

10	ПК-3-У1	Задание 6.2.1.2 1) Проведите сравнительный анализ основных теоретических направлений, применяемых в консультировании и коучинге: гуманистическое направление, психодинамическое направление, когнитивно-поведенческое направление. Выделите основные сходства и различия в их реализации. 2) Приведите примеры нарушения коучем этических норм, регулирующих процесс психологического консультирования.
11	ПК-3-У2	Задание 6.2.2.1 1) С позиции какого подхода в консультировании и коучинге можно предложить пути решения данной ситуации. Какие варианты запросов могут быть сформулированы клиентом на начальном этапе консультирования Ситуация 1. «Когда я выходила замуж, я не думала, что все сложится именно так – он носил меня на руках и ласкал только первые полгода после свадьбы. Теперь он не обращает на меня внимания, может не заметить моего присутствия или отсутствия за столом, не обращается ко мне по имени и давно уже ничего не дарит. А самое ужасное – по утрам. Он сонно и недовольно смотрит на меня минут пять, будто не узнает или удивляется, что это я делаю в его кровати, потом молча надевает тапки и идет умываться». 2) С позиции какого подхода в консультировании и коучинге можно предложить пути решения данной ситуации. Ситуация 2. Ваша клиентка, женщина 40 лет, рассказывает вам о том, как взрослый сын 18 лет отбился от рук: неделями не моется и отказывается выходить из дома, почти ничего не ест (за последние полгода похудел на 8 кг), проявляет немотивированную агрессию в адрес домашних (избил сестру и закрыл в туалете мать на 8 часов), то почти не спит (2 часа за сутки), то спит 18-20 часов, апатичен. Сформулируйте гипотезы данной ситуации
12	ПК-3-У2	Задание 6.2.2.2 1) С позиции какого подхода в консультировании и коучинге можно предложить пути решения данной ситуации. Какие варианты запросов могут быть сформулированы клиентом на начальном этапе консультирования. Ситуация 3. «Мой начальник на работе – настоящая мразь, ему нравится унижать людей или доводить их до слез…никогда не извиняется, даже если был явно неправ, даже если оскорбил кого-то, до самой души достал. Ему уже около шестидесяти – неужели он не понимает, что все на свете возвращается к человеку обратно, и добро, и зло? Я человек вообще -то безобидный и добрый, но даже моего терпения не хватает. Вот он говорит мне что-то, я молчу, а про себя твержу: «Твое к тебе и вернется». И ведь вернется же. Я такая – если меня кто-то обидит, кровью потом умоется, и не потому, что я это сделаю, меня кто-то там, наверху защищает. 2) С позиции какого подхода в консультировании и коучинге можно предложить пути решения данной ситуации. Ситуация 4. «Не понимаю поведения своей дочери. Я все ее детство над ней просидела, контакт у нас был очень хороший, все говорили – мамин хвостик. И добрая, и ласковая, и смешливая, а сейчас…видно, отцовские гены заговорили в ней, к 19 годам - ощерится, как волчица, прямо зубами лязгает, ни мамочка тебе, ни улыбнуться – губы сцепит, лицо злое, и дверь захлопнет в свою комнату. Сформулируйте гипотезы данной ситуации.

13	ПК-3-У3	Задание 6.2.3.1. Раскройте основные методы работы психотерапевта в когнитивно-поведенческом направлении. По результатам постройте таблицу. Приведите конкретные примеры ситуаций применения их в консультировании и коучинге
14	ПК-3-У3	Задание 6.2.3.2. Раскройте основные направления работы психотерапевта в когнитивно-поведенческом направлении. По результатам постройте таблицу. Приведите конкретные примеры ситуаций применения их в консультировании и коучинге
15	ПК-3-У4	Задание 6.2.4.1. Составьте перечень техник и технологий когнитивно-поведенческого подхода при консультировании и коучинге агрессивных и тревожных клиентов
16	ПК-3-У4	Задание 6.2.4.2. Составьте перечень техник и технологий когнитивно-поведенческого подхода при консультировании и коучинге психосоматических клиентов и по семейным проблемам

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
17	ПК-3-В1	Задание 6.3.1.1 У вас на приеме – молодые супруги, прожившие вместе менее полугода. Они жалуются на трудности в распределении власти в семье (оба претендуют на главенствующее положение), трудности с очерчиванием внешних границ семьи (каждый настаивает на том, чтобы жить с его родителями и прислушиваться к их советам), в семье нет общего бюджета. Супруги не слышат друг друга, налицо нарушения коммуникации в паре. Назовите основные цели и задачи консультирования и коучинга данной пары, а также назовите приемы и техники, которые потребуются для реализации этих задач.
18	ПК-3-В1	Задание 6.3.1.2 У вас на приеме – должностное лицо одного из московских вузов, мужчина старшего возраста, который находится в состоянии возрастного кризиса (затянувшийся кризис среднего возраста). Внутренний конфликт, связанный с кризисом, находит отражение в системе отношений клиента: у него постоянные любовные связи с четырьмя подчиненными одновременно, не считая эпизодических интрижек. Он жалуется на путаницу в отношениях и уверен, что причина всех его личностных сложностей – окружающие люди, в особенности женщины. Назовите основные цели и задачи консультирования и коучинга данной пары, а также назовите приемы и техники, которые потребуются для их реализации
19	ПК-3-В2	Задание 6.3.2.1 Раскройте этапы консультационного процесса с позиции психодинамической психотерапии. Не понимаю поведения своей дочери. Я все ее детство над ней просидела, контакт у нас был очень хороший, все говорили – мамин хвостик. И добрая, и ласковая, и смешливая, а сейчас…видно, отцовские гены заговорили в ней, к 19 годам - ощерится, как волчица, прямо зубами лязгает, ни мамочка тебе, ни улыбнуться – губы сцепит, лицо злое, и дверь захлопнет в свою комнату.

20	ПК-3-В2	Задание 6.3.2.2. Раскройте этапы консультационного процесса с позиции психоаналитической психотерапии. Я получила одновременно два предложения руки и сердца, теперь разрываюсь на части, пытаясь определить, кому же отдать предпочтение. Пожалуйста, помогите определиться, посоветуйте, как психолог!
21	ПК-3-В3	Задание 6.3.3.1. Сделайте видеоподборку фильмов (х\ф или документальных) раскрывающих концепцию консультативно-поведенческого направления в консультировании: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи, технические предпочтения и ограничения.
22	ПК-3-В3	Задание 6.3.3.2. Сделайте видеоподборку фильмов (х\ф или документальных) раскрывающих концепцию консультативно-поведенческого направления в коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи, технические предпочтения и ограничения.
23	ПК-3-В4	Задание 6.3.4.1. Раскройте этапы консультационного процесса с позиции когнитивно-поведенческой психотерапии Ваша клиентка, женщина 40 лет, рассказывает вам о том, как взрослый сын 18 лет отбился от рук: неделями не моется и отказывается выходить из дома, почти ничего не ест (за последние полгода похудел на 8 кг), проявляет немотивированную агрессию в адрес домашних (избил сестру и закрыл в туалете мать на 8 часов), то почти не спит (2 часа за сутки), то спит 18-20 часов, апатичен
24	ПК-3-В4	Задание 6.3.4.2. Раскройте этапы консультационного процесса с позиции когнитивно-поведенческой психотерапии Муж, как я подозреваю, не вполне психически здоров. Когда у меня появились подозрения, я купила справочник по психиатрии. Вот он у меня с собой. Я всерьез подозреваю, что у него шизофрения, все симптомы сходятся. Скажите мне, я права или нет?

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- самостоятельная работа по темам 1-4,
- задания для повторения и углубления приобретаемых знаний в п.6.1-6.3.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-3-З1	Письменный опрос по теме 1. Задания для самостоятельной работы 6.1.1.1

2	ПК-3-З1	Письменный опрос по теме 1. Задания для самостоятельной работы 6.1.1.2
3	ПК-3-З2	Письменный опрос по теме 2. Задания для самостоятельной работы 6.1.2.1
4	ПК-3-З2	Письменный опрос по теме 2. Задания для самостоятельной работы 6.1.2.2
5	ПК-3-З3	Письменный опрос по теме 3. Задания для самостоятельной работы 6.1.3.1
6	ПК-3-З3	Письменный опрос по теме 3. Задания для самостоятельной работы 6.1.3.2
7	ПК-3-З4	Письменный опрос по теме 4. Задания для самостоятельной работы 6.1.4.1
8	ПК-3-З4	Письменный опрос по теме 4. Задания для самостоятельной работы 6.1.4.2
9	ПК-3-У1	Задания для самостоятельной работы 6.2.1.1
10	ПК-3-У1	Задания для самостоятельной работы 6.2.1.2
11	ПК-3-У2	Задания для самостоятельной работы 6.2.2.1
12	ПК-3-У2	Задания для самостоятельной работы 6.2.2.2
13	ПК-3-У3	Задания для самостоятельной работы 6.2.3.1
14	ПК-3-У3	Задания для самостоятельной работы 6.2.3.2
15	ПК-3-У4	Задания для самостоятельной работы 6.2.4.1
16	ПК-3-У4	Задания для самостоятельной работы 6.2.4.2
17	ПК-3-В1	Задания для самостоятельной работы 6.3.1.1
18	ПК-3-В1	Задания для самостоятельной работы 6.3.1.2
19	ПК-3-В2	Задания для самостоятельной работы 6.3.2.1
20	ПК-3-В2	Задания для самостоятельной работы 6.3.2.2
21	ПК-3-В3	Задания для самостоятельной работы 6.3.3.1
22	ПК-3-В3	Задания для самостоятельной работы 6.3.3.2
23	ПК-3-В4	Задания для самостоятельной работы 6.3.4.1
24	ПК-3-В4	Задания для самостоятельной работы 6.3.4.2

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-3-З1	Вопросы к экзамену 1-19

2	ПК-3-З1	1. Психологическая помощь и ее виды. 2. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи. 3. Содержание и отличительные особенности коучинга как вида помощи. 4. Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи – психотерапией и психокоррекцией. 5. Организационные формы и методы психологического консультирования и коучинга. 6. Требования к личности психолога-консультанта и коуча. 7. Требования к квалификации консультанта и коуча. 8. Этические принципы и нормы, регулирующие процесс консультирования и коучинга. 9. Этапы процесса консультирования и коучинга 10. Установление контакта с клиентом: основные составляющие. 11. Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез. 12. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента. 13. Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса. Основные типы жалоб и запросов в консультировании и коучинге. 14. Значение гипотез в консультировании и коучинге. 15. Требования к консультативным гипотезам и реакции клиентов на них. 16. Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура. 17. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе. 18. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы. Заключительные этапы консультативной беседы. 19. Подведение итогов консультативной беседы. Оценка эффективности консультативной беседы.
3	ПК-3-З2	Вопросы к экзамену 20-34

4	ПК-3-З2	20. Основные теоретические направления в консультировании и коучинге: гуманистическое направление. 21. Концепция гуманистической психотерапии в консультировании и коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи психотерапии, технические предпочтения и ограничения. 22. Концепция психотерапии К. Роджерса, И. Ялома, Р. Мэя, В. Франкла. 23. Фокусирование Ю.Джендлина как метод в консультировании и коучинге. 24. Гешатльтподход Ф. Перлза в психотерапии, в консультировании и коучинге. 25. Возможности и ограничения гуманистического направления в консультировании и коучинге. 26. Основные теоретические направления в консультировании и коучинге: психодинамическое направление. 27. Концепция психодинамической психотерапии в консультировании и коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи психотерапии, технические предпочтения и ограничения. 28. Концепция психотерапии З. Фрейда, К. Юнга, А. Адлера в консультировании и коучинге. 29. Анализ сновидений, свободных ассоциаций, сопротивления, переноса и контрпереноса как методы психологического консультирование и коучинге. К 30. онцепции Э. Фромма и К.Хорни в психотерапии, техники неопсихоанализа в психотерапии. 31. Возможности и ограничения психоаналитического направления в консультировании и коучинге. 32. Общая характеристика гештальт-терапии как направления в консультировании и коучинге. 33. Позитивная психотерапия Пезешкиана в консультирование и коучинге. 34. Основные направления семейной психотерапии и их значение в консультировании и коучинге.
5	ПК-3-З3	Вопросы к экзамену 35-42
6	ПК-3-З3	35. Основные теоретические направления в консультировании и коучинге: когнитивно-поведенческое направление. 36. Концепция консультативно-поведенческой психотерапии в консультировании и коучинге: основные постулаты, представления о причинах появления психологических проблем, основные цели и задачи психотерапии, технические предпочтения и ограничения. 37. Концепция психотерапии А. Бека и А. Эллиса в консультировании и коучинге. 38. Систематическая десенсибилизация Вольпе как метод психологического консультирование. 39. Систематическая десенсибилизация в коучинге. 40. Техники имплозии в консультировании и коучинге, жетонные техники, программы самоконтроля в консультировании и коучинге. 41. Возможности и ограничения когнитивно-поведенческого направления в консультировании. 42. Возможности и ограничения когнитивно-поведенческого направления в коучинге.
7	ПК-3-З4	Вопросы к экзамену 43-60

8	ПК-3-З4	43. Типы клиентов в консультировании и коучинге. 44. Направления и области когнитивно-поведенческого подход в консультировании и коучинге. 45. Специфика когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге с различными категориями клиентов. 46. Психологическая безопасность психолога-консультанта и коуча. 47. Супервизия консультанта и коуча. 48. Синдром выгорания консультанта и коуча, его основные субсиндромы и стадии развития. 49. Профилактика и коррекция синдрома выгорания консультанта и коуча. 50. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге лиц, зависимых от психологических консультаций 51. Особенности консультирования лиц, зависимых от психологических консультаций. 52. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге тревожных и депрессивных клиентов. 53. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге агрессивных клиентов. 54. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге суицидальных клиентов. 55. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге людей в состоянии различных видов кризиса. 56. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге психосоматических клиентов. 57. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений. 58. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге по вопросам супружеских отношений. 59. Поле ответственности консультанта и коуча при работе с пограничными состояниями клиента 60. Особенности когнитивно-поведенческого подхода в консультировании и коучинге при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-3-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 6.2.1.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)
2	ПК-3-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 6.2.1.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)
3	ПК-3-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 6.2.2.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)
4	ПК-3-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 6.2.2.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)
5	ПК-3-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 6.2.3.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)

6	ПК-3-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 6.2.3.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)
7	ПК-3-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 6.2.4.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)
8	ПК-3-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 6.2.4.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-3-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 6.3.1.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
2	ПК-3-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 6.3.1.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
3	ПК-3-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 6.3.2.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
4	ПК-3-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 6.3.2.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
5	ПК-3-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 6.3.3.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
6	ПК-3-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 6.3.3.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
7	ПК-3-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 6.3.4.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
8	ПК-3-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 6.3.4.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 c. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76805.html

3. Ткаченко, И. В. Практикум по психоконсультированию и психокоррекции : учебное пособие / И. В. Ткаченко, Е. В. Евдокимова. — Армавир : Армавирский государственный педагогический университет, 2019. — 205 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/82449.html

б) дополнительная литература:

2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 c. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81548.html

3. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Г. В. Старшенбаум. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 281 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/31712.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://psi.webzone.ru/ Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов.

https://www.psychology.ru/ сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты

http://www.psychological.ru/ сайт «Градиент». Сайт включает методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного

научного фонда.

https://www.psychol-ok.ru/library.html библиотека сайта профессиональной психологической помощи.

http://psychology.net.ru/articles/ сайт «Мир психологии». Сайт содержит статьи по психологии.

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, доцент Хмелькова М.А.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Имажинативные техники в консультировании и коучинге

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина "Имажинативные техники в консультировании и коучинге" изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины - формирование умений и развитие навыков практического применения знаний об имажинативных практиках.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Имажинативные техники в консультировании и коучинге относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предшествуют изучению учебной дисциплины «Имажинативные техники в консультировании и коучинге» дисциплины: Лайф коучинг, Оперативная психологическая помощь различным категориям населения.

Дисциплина «Имажинативные техники в консультировании и коучинге» изучается параллельно с такими дисциплинами как: Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге, Практикум по психомоделированию жизненно-важных ситуаций.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к эффективному использованию современных имажинативных техник в психологическом консультировании и коучинге (ПК-4)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к эффективному использованию современных имажинативных техник в психологическом консультировании и коучинге(ПК-4)	**Знать:**	
	понятие имажинативных техник, сущность и возможности работы с рисунком	ПК-4-З1
	сущность релаксации и аутогенной тренировки	ПК-4-З2
	понятие метафорических ассоциативных карт, понятие и возможности применения мандалы	ПК-4-З3
	понятие и виды видео-контента, требования к его подбору	ПК-4-З4
	Уметь:	
	характеризовать концептуальные основы имагинации, работы с образами, метафорой, интерпретировать рисунки клиента	ПК-4-У1
	характеризовать технологии релаксации и аутогенной тренировки	ПК-4-У2
	интерпретировать результаты применения метафорический ассоциативных карт, использовать мандалы как диагностическое и психотерапевтическое средство	ПК-4-У3
	осуществлять подбор видео-контента для работы с клиентами	ПК-4-У4
	Владеть:	
	приемами подбора имажинативных техник в зависимости от возраста клиента и возможностей техник, методикой проведения рисуночных методов	ПК-4-В1
	методикой проведения упражнений релаксации и аутогенной тренировки	ПК-4-В2
	методикой работы с метафорическими ассоциативными картами, методикой создания мандалы	ПК-4-В3
	методикой использования видео-контента в работе с клиентом и группой	ПК-4-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Пр	КоР	Конс	Э			
1	4	4	144	72	48	20	1,6	2	0,4	33,6	38,4	Экзамен

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Пр	КоР	Конс	Э		
Имажинативные техники										
1.	Имажинативные техники: теоретико-методологический и исторический аспекты применения	16	8	8					8	ПК-4-З1, ПК-4-У1, ПК-4-В1
2.	Работа с рисунком: диагностика, развитие и терапия	18	12	8	4				6	ПК-4-З1
3.	Имажинативные техники в практике релаксации и аутогенной тренировки	18	12	8	4				6	ПК-4-З2, ПК-4-У2, ПК-4-В2
4.	Метафорические ассоциативные карты: сущность и приемы работы	16	12	8	4				4	ПК-4-З3, ПК-4-У3, ПК-4-В3
5.	Работа с видео-контентом: выявление актуальных проблем клиента и поиск путей их решения	22	12	8	4				10	ПК-4-З4, ПК-4-У4, ПК-4-В4
6.	Использование метода мандалы в психодиагностике и психотерапии	16,4	12	8	4				4,4	
Промежуточная аттестация										
7.	Промежуточная аттестация (экзамен)	4	4			1,6	2	0,4		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Имажинативные техники: теоретико-методологический и исторический аспекты применения

Понятие имажинативных техник. Концептуальные основы имагинации, работы с образами, метафорой.

Тема 2. Работа с рисунком: диагностика, развитие и терапия

Изотерапия как направление арт-терапии. Творческая деятельность как движения самоисцеления и саморазвития. Требование к материалам изотерапии.

Использование изотерапии в работе с детьми. Рисование как игровая деятельность. Динамика развития рисуночных и графических навыков у ребенка. Техники спонтанного и направленного рисования. Техники трансформации рисунка детьми. Техники ведомого рисования. Техника каракулевого рисования.

Работа с рисунком: диагностический аспект. Критерии оценки рисунка.

Тема 3. Имажинативные техники в практике релаксации и аутогенной тренировки

Релаксация. Аутогенная тренировка. Расслабление и вхождение в образ. Техника Шульца. Нервно-мышечная прогрессивная релаксация Джекобсона. Методика проведения аутогенной тренировки. Методика проведения упражнений релаксации

Тема 4. Метафорические ассоциативные карты: сущность и приемы работы

Понятие метафорических ассоциативных карт. Разновидности метафорических ассоциативных карт. Методика и приемы работы с метафорическими ассоциативными картами. Сочетание метафорических ассоциативных карт и песочного моделирования

Тема 5. Работа с видео-контентом: выявление актуальных проблем клиента и поиск путей их решения

Понятие и классификация видео-контента. Требования к подбору видео-контента. Методика использования видео-контента в работе с клиентом и группой.

Тема 6. Использование метода мандалы в психодиагностике и психотерапии

Мандала как отражение процесса развития и изменений: культурно-исторический аспект.Создание мандал в качестве психотерапевтического приема. Мандала в качестве проективного средства. Значение цвета и формы в изображении мандалы. Мандала в качестве инструмента психотерапии. Мандала как индикатор изменений в ходе психотерапии. Использование мандал в сочетании с музыкальной терапией. Инструкция по созданию мандал.

Тема 7. Промежуточная аттестация (экзамен)

1. Понятие имажинативных техник.
2. Концептуальные основы имагинации, работы с образами, метафорой.
3. Понятие имагинации, образа, метафоры.
4. Психоанализ и аналитическая психология как основа работы имагинации и работы с образами.
5. Понятие сублимации и связывания деструктивных психических энергий в процессе создания творческих продуктов деятельности.
6. Креативность и спонтанность как принципы развития человека в гуманистическом подходе.
7. Изотерапия как направление арт-терапии.
8. Творческая деятельность как движения самоисцеления и саморазвития.
9. Требование к материалам изотерапии.
10. Использование изотерапии в работе с детьми.
11. Рисование как игровая деятельность.
12. Динамика развития рисуночных и графических навыков у ребенка.
13. Техники спонтанного и направленного рисования
14. Техники трансформации рисунка детьми
15. Техники ведомого рисования
16. Техника каракулевого рисования
17. Работа с рисунком: диагностический аспект
18. Критерии оценки рисунка
19. Методика проведения упражнений релаксации
20. Методика проведения упражнений аутогенной тренировки
21. Релаксация.
22. Аутогенная тренировка.
23. Расслабление и вхождение в образ.
24. Техника Шульца.
25. Нервно-мышечная прогрессивная релаксация Джекобсона.
26. Сочетание метафорических ассоциативных карт и песочного моделирования
27. Понятие метафорических ассоциативных карт.
28. Разновидности метафорических ассоциативных карт.
29. Методика и приемы работы с метафорическими ассоциативными картами.
30. Методика использования видео-контента в работе с клиентом индивидуально.
31. Понятие и классификация видео-контента.
32. Требования к подбору видео-контента.
33. Методика использования видео-контента в работе с группой.
34. Мандала как отражение процесса развития и изменений: культурно-исторический аспект.
35. Создание мандал в качестве психотерапевтического приема.
36. Мандала в качестве проективного средства.

37. Значение цвета и формы в изображении мандалы.
38. Мандала как индикатор изменений в ходе психотерапии.
39. Использование мандал в сочетании с музыкальной терапией.
40. Инструкция по созданию мандал.

Планы практических занятий

Тема 2. Работа с рисунком: диагностика, развитие и терапия . .
Время - 4 час.
Основные вопросы:
1. Изотерапия как направление арт-терапии. Творческая деятельность как движения самоисцеления и саморазвития.
2. Требование к материалам изотерапии.
3. Использование изотерапии в работе с детьми. Рисование как игровая деятельность.
4. Техники рисования: техника спонтанного и направленного рисования, техники трансформации рисунка детьми, техники ведомого рисования, техника каракулевого рисования.
5. Работа с рисунком: диагностический аспект. Критерии оценки рисунка.

Тема 3. Имажинативные техники в практике релаксации и аутогенной тренировки. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:
1. Релаксация.
2. Аутогенная тренировка.
3. Расслабление и вхождение в образ.
4. Техника Шульца.
5. Нервно-мышечная прогрессивная релаксация Джекобсона.

Тема 4. Метафорические ассоциативные карты: сущность и приемы работы. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:
1. Понятие метафорических ассоциативных карт.
2. Разновидности метафорических ассоциативных карт.
3. Методика и приемы работы с метафорическими ассоциативными картами.
4. Сочетание метафорических ассоциативных карт и песочного моделирования

Тема 5. Работа с видео-контентом: выявление актуальных проблем клиента и поиск путей их решения. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:
1. Понятие и классификация видео-контента.
2. Требования к подбору видео-контента.
3. Методика использования видео-контента в работе с клиентом индивидуально.
4. Методика использования видео-контента в работе с группой.

Тема 6. Использование метода мандалы в психодиагностике и психотерапии. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:
1. Мандала как отражение процесса развития и изменений: культурно-исторический аспект.
2. Создание мандал в качестве психотерапевтического приема.
3. Мандала в качестве проективного средства. Значение цвета и формы в изображении мандалы.
4. Инструкция по созданию мандал.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Арт-терапия, терапия творческим самовыражением. Группа терапевтических методов, которые в ходе процесса и с помощью результатов продуктивного художественного творчества пациента, используя при этом игровые формы, предоставляют возможность доступа к бессознательным и предсознательным элементам конфликта: освобождают эмоции, стимулируют экспрессивные способности и, наконец, способствуют тому, чтобы в ходе диалога с арт-терапевтом, происходящего в рамках вербальной работы по достижению понимания и согласия и в контексте всего терапевтического процесса в целом, пациент смог увидеть сущность своих проблем, а в его состоянии произошли позитивные изменения.

Аутотренинг. Метод аутосуггестивных упражнений, принцип которого состоит в том, чтобы посредством ряда упражнений добиться полного "перевода" пациента в гипноидное состояние. Упражнения начальной ступени направлены на то, чтобы посредством расслабления мускулатуры и переключения вегетативной нервной системы достичь общей психосоматической гармонизации и приглушения аффективного резонанса. Наряду с врачебной беседой является важным методом, используемым при полном психосоматическом уходе за больным.

Аффект. У Фрейда – одна из двух форм, в которых репрезентируется влечение; первоначально определяется количественно (как аффективный квант влечения), а затем также и качественно – как форма выражения этого количества. В своем социально-психологическом аспекте аффект наряду с наградой/наказанием, влечением и объектным отношением относится к известным на сегодняшний день системам регуляции человека. Деление аффектов на регулирующие отношения, обрабатывающие информацию и саморефлексивные оказалось оправданным и с клинической точки зрения.

Внутренняя потребность. Состояние эмоциональной и когнитивной неуверенности участников терапевтической группы, появляющееся в результате структур- ной минимализации, соблюдения правил свободного взаимодействия и установки терапевта на умеренность и нейтральность; данное состояние должно провоцировать и стимулировать регрессию.

Гештальтпсихология — направление в психологии, изучающее целостные структуры сознания (гештальты) и поведения на всех ступенях психического развития; целостный подход к изучению психики и сознания.

Гештальттерапия — один из видов гуманистической психотерапии, в основе которого связь между поведением и внутренними переживаниями индивида, фактическое отрицание прошлого опыта в процессе образования гештальтов.

Гипноз. Метод поддерживающей психотерапии, при котором пациент посредством определенных внушений вводится в состояние, характеризующееся измененным сознанием (фокальная концентрация восприятия при ослабленном периферий- ном внимании), чтобы посредством последующих внушений были достигнуты определенные изменения в его состоянии. В соответствии с методом Эриксона таким образом достигается высокомотивированное состояние, в котором на фоне функциональных изменений происходит активное бессознательное обучение.

Групповая психотерапия – область практической психологии, совокупность психокоррекционных методик, рассчитанных на оказание коллективной психологической помощи клиентам, на работу психотерапевта сразу с группой клиентов.

Гуманистическая психотерапия — метод психотерапии, целью которого является повышение самооценки человека и стимулирование его личностного роста.

Защита. Все меры, предпринимаемые Эго с целью избежать сознательного переживания связанных с невыносимым неудовольствием (страхом, депрессивным аффектом) конфликтов (тип: вытеснение), а также те действия Эго, которые при структурных нарушениях смягчают связанные с ними несоответствия посредством интеракционального ввода в этот процесс внешних объектов (тип: расщепление).

Защитные механизмы. Защитные операции, протекающие по фиксированному сценарию, соответствующие определенным формам болезней, определенным конфликтам и определенным генетическим стадиям.

Игровая терапия — метод психотерапевтического воздействия на детей и взрослых с использованием игр.

Ид. Одна из трех инстанций структурной модели (понятой как интеллектуальный конструкт),

которую следует понимать как своего рода внутреннее (душевное) пространство, в котором сохраняются бессознательные остаточные образы как родовой (филогенез), так и индивидуальной истории (онтогенез). К содержанию Ид принадлежит ставшее благодаря защитным мероприятиям бессознательным содержание детских, пубертатных и более поздних конфликтов, которые стали невыносимыми для сознательного переживания. Если рассматривать Ид, Эго и Суперэго в аспекте их динамики, то на передний план выходят постоянно возникающие между ними конфликтные напряжения. И Эго, и Суперэго понимаются как своего рода потомки Ид, ведут от него свое происхождение.

Идентификация — переживание своей идентичности, тождественности с другим человеком или с любым объектом действительности. Уподобление себя (как правило, неосознанное) значимому другому как образцу.

Идентичность. Характеристика согласования и постоянства репрезентаций самости, связанных с консолидацией структуры Эго и ее функций, а также соответствующего согласования и постоянства репрезентаций объекта.

Иерархия мотивов — система побудительных сил поведения, в которой менее значимые побуждения подчинены более значимым.

Имаготерапия — психотерапевтический метод тренировки клиента в воспроизведении определенного комплекса характерных образов с терапевтической целью.

Интроекция – механизм нарушения саморегуляции, при котором человек усваивает чувства, взгляды, убеждения, оценки, образцы поведения других людей, которые, вступая в противоречие с собственным опытом, не ассимилируются его личностью.

Кататимное образное переживание. Метод имажинативной психотерапии, при котором в условиях контролируемой регрессии ведется работа с техникой сна наяву. Во время управляемого сна наяву возникают оптические проекции, спонтанно изображающие в образно-символической форме бессознательное или предсознательное внутреннее душевное состояние и обрабатываемые затем в процессе терапевтического диалога.

Клиент-центрированная терапия — направление гуманистической терапии, разработанное К. Роджерсом, основанное на принятии и безусловном внимании к клиенту. Особые отношения между психотерапевтом и клиентом как средство достижения личностных изменений.

Когнитивная психология — направление в западной психологии, рассматривающее все психические процессы как опосредованные познавательными когнитивными факторами.

Когнитивная терапия — метод психотерапии, принимающий за основу лечения коррекцию нерациональности мышления.

Контрперенос. Специфическая, часто бессознательная эмоционалъная реакция терапевта на специфический способ переноса пациента. В той степени, в какой оно доступно рефлексии терапевта, оно используется при вынесении клинических суждений; если же оно не поддается рефлексии, то становится препятствующим терапии фактором, который должен быть прояснен с помощью либо самоанализа, либо анализа, проведенного другим терапевтом.

Механизмы психологической защиты — неосознаваемые индивидом способы избегания ситуаций, которые могут вызвать тревогу или привести к снижению самооценки.

Музыкальная терапия. Терапевтический метод, при котором в качестве коммуникационной среды, способствующей излечению, используется музыка. Наряду с пассивно-рецептивными формами ее терапевтического применения в современной музыкальной терапии особенно интенсивно используются активно-продуцирующие формы свободной импровизации. Терапевтический смысл метода состоит в том, что с его помощью осуществляется непосредственный доступ к эмоциям, в том, что музыкальные инструменты, музыкальный лад и синхронность противостоящих друг другу структур повышают способность к символизации, а также в гармонизирующем воздействии музыки, в возможности катарсиса и не в последнюю очередь в невербальной коммуникации между людьми. Наряду с преследующей конкретные цели обработкой бессознательных конфликтов терапия направлена также на стимулирование функций Эго и их слаженности, а также на улучшение социального взаимодействия и коммуникации.

Нарциссизм. Понимался Фрейдом как либидозная привязанность Эго (любовь к самому себе). Фрейд различал первичный и вторичный нарциссизм; первый он характеризовал как раннее состояние, в котором Эго целиком привязано к либидо, а второй – как возвращение отвлеченного от своих объектных содержаний либидо к Эго. В психоанализе это понятие употребляется в различных значениях: во-первых, как либидозная привязанность самости, далее как стадия развития,

расположенная между автоэротизмом и любовью к объекту, кроме того, как система регуляции, необходимая для сохранения безопасности, целостности и постоянства самости, а также для сохранения доверия к самому себе и хорошего психофизического само- чувствия.

Нарциссическая потребность. Нацелена на безопасность, защиту от внешних раздражителей, на стабилизацию самости и чувства собственной ценности, короче говоря, на хорошее психофизическое самочувствия.

Невроз. Группа психогенных нарушений, истоком которых являются душевные конфликты, возникшие в связи с катастрофами и потрясениями раннего детства (утрата объекта, утрата любви, кастрация и вина) и изгнанные в бессознательное. Эти конфликты приводят к патологическим компромиссным образованиям (компромисс между желанием и защитой), которые ведут либо к появлению симптомов (как символическому выражению конфликта), либо к формированию определенных черт характера и стереотипов поведения. В нозографическом отношении различаются депрессивные неврозы, навязчивые неврозы, истерии и фобии.

Невротический характер. Форма конфликтного невроза, отличающегося от симптоматического невроза тем, что в этом случае психопатологическое формирование компромиссов проявляется в форме черт характера и поведенческих стереотипов, которые также представляют собой определенную психосоциальную адаптацию.

Отождествление с агрессором. Описанный Анной Фрейд интеракционально функционирующий защитный механизм. Характеризуется тем, что подвергшийся агрессии индивид отождествляет себя или с агрессором в его враждебно- агрессивной функции и/или в признаках его личности, или/и с принадлежащими ему символами власти, одновременно экстернализируя собственное негативно оцениваемое чувство вины, которую он перекладывает на агрессора или какому-либо другому объекту. Понималось А. Фрейд как предварительная стадия формирования у ребенка Суперэго.

Первое интервью аналитическое. Диагностический метод, применяемый в психоанализе. Для него характерны особая психоаналитическая познавательная установка и особая техника: умеренность и нейтральность, равномерно распределенное внимание, эмпатия, побуждение пациента к самостоятельному изображению, инсценировке бессознательных конфликтов, объектных отношений и способов их переработки в процессах переноса и контрпереноса, аналитическая дешифровка по- средством определенных форм логического вывода.

Перенос — механизм психологической защиты в виде перенесения чувств, настроений, переживаний на замещающий объект, предмет или человека.

Подавление – вытеснение из сферы сознания человека влечений, потребностей, мотивов, неприятных или неприемлемых для него по каким-либо соображениям морально-этического или правового характера.

Посттравматический стресс — комплекс реакций человека на травму, которая определяется как переживание, потрясение, беспомощность, когда человек сам пережил угрозу собственной жизни или серьезную физическую и психическую травму. Длительность стрессовой ситуации составляет основу психологической травмы и определяет стратегию психологической помощи.

Проективная идентификация (Projektive Identifizierung). Определенная, используемая в целях защиты форма взаимодействия между пациентом и терапевтом, а также между членами группы. Понятие введено Мелани Кляйн, понимавшей под ним протекающий во время фантазирования процесс, в ходе которого либо компоненты репрезентации самости передаются репрезентациям объекта, либо, наоборот, компоненты репрезентации объекта – компонентам самости. Более современные концепции, например концепция Огдена, подчеркивают давление, оказываемое взаимодействием на объект, на который должна быть осуществлена проекция.

Проекция – защитный психологический механизм, проявляющийся в том, что человек, имеющий какие-либо отрицательные качества личности, не признает их у себя и вместе с тем необоснованно приписывает их другим людям.

Проекция. Психический процесс, при наличии которого субъект отвергает или не может интерпретировать отрицаемые им у себя желания, аффекты, качества, объектные отношения, перенося их на внешний объект, в роли которого может вы- ступать как какое-либо лицо, так и какая -нибудь вещь.

Психический конфликт. Как бессознательный психогенный конфликт – центральный фактор при возникновении неврозов. Развивается как внутреннее напряжение между желанием и защитой, между инстанциями психического аппарата, а также между ними и реальностью, между

потребностями, вызванными влечениями, и нарциссическими потребностями, между потребностью в зависимости и потребностью в автономии. При структурных нарушениях внутренние невыносимые несовместимости не переносятся в конфликтные напряжения, а, напротив, экстернализируются и подвергаются интеракциональной обработке.

Психоанализ — психологическое учение, основанное З. Фрейдом, в центре которого находятся бессознательные психические процессы и мотивация. Также метод психотерапии, основанный на изучении содержания бессознательного.

Психоаналитическая интеракциональная групповая терапия. Метод групповой терапии, при котором наблюдение и выводы ориентированы на психологию и патологию объектного отношения, на психоаналитическую психологию и патологию Эго и на нарушения в аффективной системе. Стиль вмешательства – интеракциональный и при отказе терапевта от анонимности и нейтральности состоит в аутентичных (селективно-экспрессивных) ответах; эти ответы должны направлять внимание пациентов на обусловливающие их поведение нарушения объектного отношения, дефицит их функции Эго и его воздействие на межличностные отношения.

Психоаналитическая интеракциональная индивидуальная терапия. Модификация психоанализа, которая предназначена для лечения для таких психопатологий, как доэдипальные нарушения, как обусловленные развитием структурные нарушения, как ранние нарушения или как обусловленные преимущественно развитием или травматогенные базовые нарушения. В этой модификации имеют большое значение как установки терапевта (присутствие, признание, уважение), инсценировка и умение обращаться с переносом и контрпереносом, создание рабочего союза, так и реализующие принцип "ответ" техники вмешательства (селективно-аутентичный ответ, принятие помощи функции Эго, идентификация и прояснение аффекта).

Психокоррекция - одно из основных направлений деятельности практического психолога, включающее в себя использование психологических методов прямого воздействия на клиента для исправления недостатков в его психологии и поведении.

Психопрофилактика. Стремление с помощью преследующего определенную цель, биографически ориентированного анализа, направленной на конфликт врачебной беседы и метода расслабления (аутотренинг) достичь психотерапевтического воздействия во время общеврачебного или соматически специализированного приема.

Психотерапия, основанная на глубинной психологии. Модификация индивидуальной и групповой аналитической терапии, особенностью которой является признание того факта, что цели терапии ограничены. Регрессия и процессы, стимулированные переносом и контрпереносом, ограничиваются установкой и техниками вмешательства терапевта. В индивидуальной терапии внимание фокусируется на различных элементах фокального конфликта, как он предстает в ситуации, послужившей причиной конфликта, и в ситуации, складывающейся в процессе терапии. В групповой терапии установка и совместные терапевтические усилия направляются на явные и латентные элементы защиты участников группы, приобретая форму психосоциальных компромиссных образований.

Рационально-эмотивная терапия — разновидность психотерапии, разработанная Альбертом Эллисом и направленная на оказание помощи в пересмотре системы убеждений, норм и представлений, а также на освобождение от идеи самообвинения.

Регрессия. Восстановление душевных функций, которые были характерны для психической деятельности индивида на более ранних фазах его развития. Примитивные формы душевной деятельности могут продолжать существовать параллель- но ее более зрелым формам. Многие формы регрессии проявляются лишь в течение некоторого времени и не носят необратимого характера. То, является ли регрессия, сопровождаемая ослаблением контроля сознания, патологической и если является, то в какой мере, определяется степенью ее необратимости. Как правило, регрессия не представляет собой какого-либо единого явления; она может охватывать все субструктуры душевного аппарата и по-разному воздействует на отдельные составные части процессов Ид или функции Эго и Суперэго.

Реконструкция и конструкция. Разновидность психоаналитической работы, названная так Фрейдом по аналогии с археологией; по его мнению, в ее рамках достигаются более обстоятельные и зрелые результаты, чем при предшествующей пунктуальной интерпретации. Как полагал Фрейд, использование конструкции приносит больший эффект, чем работа с интерпретацией; если при интерпретации обработке подвергаются отдельные элементы добываемого при помощи анализа материала, то конструирование раскрывает анализируемому определенные, забытые им фрагменты

его биографии.

Релаксация – произвольное или непроизвольное состояние покоя, расслабленность, связанное с полным или частичным мышечным расслаблением, после сильных переживаний или физических усилий. Эффект релаксации применяется как отдельный элемент в психотерапии.

Рефлексия – осознание человеком своих действий, мыслей и чувств, а также того, как он выглядит со стороны, общаясь с разными людьми.

Самоактуализация — высшая потребность человека, согласно иерархии Маслоу. Потребность в развитии и реализации своего потенциала.

Сказкотерапия — психотерапевтический метод, использующий сказочную форму для интеграции личности, развития творческих способностей, расширения сознания, совершенствования взаимодействий с окружающим миром.

Сопротивление. Обозначение для всех препятствий, с которыми терапия сталкивается со стороны больного. Форма и содержание сопротивления дают аналитику важные разъяснения относительно внутренней структуры пациента.

Супервизор – специалист, осуществляющий профессиональный контроль и непосредственное руководство деятельностью начинающего практического психолога.

Суперэго. Согласно структурной теории, инстанция, которая в качестве "ступе- ни в Эго" возникает в результате идентификации Эго с объектами, к которым оно испытывает или некогда испытывало привязанность, происходящей преимущественно именно в эдипальной фазе. Таким образом, в качестве содержания Суперэго формируются приказы и запреты, а также идеалы, которые постепенно деперсонифицируются и из них возникает автономная, интегрированная структура.

Танцевальная терапия — форма психотерапевтического воздействия, в основе которого лежат танцевальные движения в сочетании с физическим контактом и интенсивным межличностным взаимодействием.

Телесная терапия - система методов практического воздействия на психологию и поведение человека через целенаправленную регуляцию его телесных состояний. Т.т. основана на убеждении в том, что между телесным состоянием человека и его психологией существует прямая, причинно-следственная зависимость.

Терапевтические отношения. Понятие, в самом общем виде характеризующее отношения сотрудничества, устанавливающиеся между терапевтом и пациентом. В отличие от рабочего союза в психоанализе (Гринсон), здесь не проводятся различия между отношением переноса и рабочими отношениями. Важным является лишь "признание" обоими партнерами по взаимодействию общей терапевтической задачи; при этом признание также может основываться на превратно понимаемом общем вкладе во взаимодействие.

Травма. Недостаточно ясно выраженное однократное или повторяющееся со- бытие в жизни индивида, которое приводит к мощному потоку раздражения и в связи с этим к временной потере способности оценивать реальность и которое ведет к продолжительным патологическим последствиям (травматическим неврозам, воспроизведению травмы в смысле ее навязчивого возобновления).

Трансактный анализ — психологическая концепция Э. Берна, согласно которой структура личности характеризуется тремя состояниями: Родитель, Взрослый и Ребенок.

Тревога — переживание эмоционального дискомфорта, связанное с ожиданием неблагополучия, предчувствием грозящей опасности.

Тревожность — индивидуальная психологическая особенность, проявляющаяся в склонности человека к частым и интенсивным переживаниям состояния тревоги.

Фобия — сильное по интенсивности переживание, преувеличенный и необоснованный страх, оказывающий существенное влияние на развитие личности и поведение индивида.

Фрустрация — психическое состояние, вызванное неуспехом в удовлетворении потребности, желания. Состояние фрустрации сопровождается различными отрицательными переживаниями: раздражением, разочарованием, тревогой, отчаянием, агрессией и др.

Экзистенциальная терапия — форма психотерапевтического воздействия, принимающая за основу лечения свободу воли каждого пациента и помогающая ему обрести смысл жизни.

Эмпатия — термин К. Роджерса, описывающий субъекта воспринимать опыт, чувства и их значение с точки зрения другого. Одно из трех терапевтических условий, имеющих существенное значение для успеха терапии (эмпатия, конгруэнтность, безусловное принятие).

Я-идеальное — совокупность представлений о том, каким человеку хочется быть или кем, по его мнению, он может быть в силу присущих ему качеств.

Я-концепция — динамическая система представлений человека о самом себе, включающая: а) осознание своих физических, социальных и пр. свойств; б) самооценку; в) субъективное восприятие влияющих на собственную личность внешних факторов.

Я-реальное — система представлений о самом себе, которая формируется на основе опыта общения человека с другими и их поведения по отношению к нему.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-З1	
2	ПК-4-З1	
3	ПК-4-З2	
4	ПК-4-З2	
5	ПК-4-З3	
6	ПК-4-З3	
7	ПК-4-З4	
8	ПК-4-З4	

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
9	ПК-4-У1	
10	ПК-4-У1	
11	ПК-4-У2	
12	ПК-4-У2	
13	ПК-4-У3	
14	ПК-4-У3	
15	ПК-4-У4	
16	ПК-4-У4	

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
17	ПК-4-В1	
18	ПК-4-В1	
19	ПК-4-В2	
20	ПК-4-В2	
21	ПК-4-В3	
22	ПК-4-В3	
23	ПК-4-В4	
24	ПК-4-В4	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий по учебной дисциплине;
- проверка выполненных заданий и упражнений.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-4-З1	

2	ПК-4-З1	
3	ПК-4-З2	
4	ПК-4-З2	
5	ПК-4-З3	
6	ПК-4-З3	
7	ПК-4-З4	
8	ПК-4-З4	
9	ПК-4-У1	
10	ПК-4-У1	
11	ПК-4-У2	
12	ПК-4-У2	
13	ПК-4-У3	
14	ПК-4-У3	
15	ПК-4-У4	
16	ПК-4-У4	
17	ПК-4-В1	
18	ПК-4-В1	
19	ПК-4-В2	
20	ПК-4-В2	
21	ПК-4-В3	
22	ПК-4-В3	
23	ПК-4-В4	
24	ПК-4-В4	

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-З1	
2	ПК-4-З1	
3	ПК-4-З2	
4	ПК-4-З2	
5	ПК-4-З3	
6	ПК-4-З3	
7	ПК-4-З4	
8	ПК-4-З4	

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-У1	
2	ПК-4-У1	
3	ПК-4-У2	
4	ПК-4-У2	
5	ПК-4-У3	
6	ПК-4-У3	
7	ПК-4-У4	
8	ПК-4-У4	

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-В1	
2	ПК-4-В1	
3	ПК-4-В2	
4	ПК-4-В2	
5	ПК-4-В3	
6	ПК-4-В3	
7	ПК-4-В4	
8	ПК-4-В4	

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Павлов, И. С. Психотерапия в практике. Технология психотерапевтического процесса / И. С. Павлов. — М. : Академический Проект, 2017. — 512 c. — ISBN 978-5-8291-2544-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/36531.html

3. Пермякова, М. Е. Экспрессивная терапия в работе психолога : учебное пособие / М. Е. Пермякова, О. С. Чаликова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 120 c. — ISBN 978-5-7996-1683-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/68415.html

4. Шарапов, А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13062-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542869

5. Либина, А. В. Проективные методы в психологии. Психографический тест Либиных : учебное пособие для вузов / А. В. Либина, В. В. Либин, А. В. Либин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11603-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542675

6. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542702

б) дополнительная литература:

2. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17903-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533942

3. Зобков, В. А. Психология понимания в сказкотерапии : учебное пособие для вузов / В. А. Зобков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13639-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543879

4. Копытин, А. И. Методы арт-терапии в преодолении последствий травматического стресса / А. И. Копытин. — 2-е изд. — М. : Когито-Центр, 2019. — 208 с. — ISBN 978-5-89353-420-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88408.html

5. Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13364-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543349

6. Морозовская, Е. Мир проективных карт : обзор колод, упражнения, тренинги / Е. Морозовская. — М. : Генезис, 2015. — 168 с. — ISBN 978-5-98563-347-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/54345.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://elibrary.ru/defaultx.asp Научная электронная библиотека.

http://lib.vspu.ac.ru/ Фундаментальная библиотека ВГПУ .

http://psi.lib.ru Библиотека психологической литературы по детской психологии.

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, заведующий кафедрой — Лихачева Э.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Психосемантический анализ в психологическом консультировании

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Психосемантический анализ в психологическом консультировании» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины - освоение основ психосемантики, формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о психосемантике.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Психосемантический анализ в психологическом консультировании относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Параллельно с дисциплиной "Психосемантический анализ в психологическом консультировании" изучаются дисциплины: Лайф коучинг, Гуманистический подход в психологическом консультировании.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина «Психосемантический анализ в психологическом консультировании» является базой для усвоения следующих дисциплин: Практикум по психологическому консультированию, Оперативная психологическая помощь различным категориям населения, Работа коуча и консультанта с различными группами населения как квалифицированными пользователями психологических знаний.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к обоснованию и применению консультативных приемов и техник (ПК-7)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к обоснованию и применению консультативных приемов и техник(ПК-7)	**Знать:**	
	сущность психосемантики	ПК-7-З1
	сущность ассоциативного эксперимента	ПК-7-З2
	историю психосемантики	ПК-7-З3
	сущность и возможности применения психосемантических методов в консультировании	ПК-7-З4
	Уметь:	
	организовывать психосемантическое исследование	ПК-7-У1
	проводить исследование с использованием психосемантических методов	ПК-7-У2
	анализировать и интерпретировать данные психосемантических исследований	ПК-7-У3
	использовать контент-анализ	ПК-7-У4
	Владеть:	
	методом семантического дифференциала	ПК-7-В1
	методикой личностного дифференциала	ПК-7-В2
	методом репертуарной решетки Келли	ПК-7-В3
	методами свободных и направленных ассоциаций	ПК-7-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	1	2	72	50	24	24	1,7	0,3		22	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
Введение в психосемантику									
1.	Введение в психосемантику	10	8	4	4			2	ПК-7-З1, ПК-7-З3
Семантический дифференциал									

2.	Семантический дифференциал	10	8	4	4			2	ПК-7-З2, ПК-7-З4, ПК-7-У2, ПК-7-У3, ПК-7-В1, ПК-7-В2
Репертуарные решетки Келли									
3.	Репертуарные решетки Келли	18	16	8	8			2	ПК-7-З4, ПК-7-У1, ПК-7-В3, ПК-7-В4
Проблемы использования психосемантических методов в исследованиях									
4.	Проблемы использования психосемантических методов в исследованиях	28	16	8	8			12	ПК-7-З4, ПК-7-У1, ПК-7-У2, ПК-7-У3, ПК-7-У4
Промежуточная аттестация									
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	6	2			1,7	0,3	4	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Введение в психосемантику

Предмет и задачи психосемантики. Сущность психосемантики. История психосемантики

Тема 2. Семантический дифференциал

Проецирование субъективных свойств личности. Сущность семантического дифференциала. Психосемантический метод как прием измерения и анализа. Семантический дифференциал Осгуда

Тема 3. Репертуарные решетки Келли

Сущность репертуарных решеток Келли. Возможности применения метода. Процедура и технология.

Тема 4. Проблемы использования психосемантических методов в исследованиях

Организация исследования с применением психосемантических методов. Получение эмпирических данных. Обработка полученных данных. Представление и интерпретация полученных данных

Тема 5. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Психосемантика как экспериментальный метод изучения категориальной структуры сознания
2. Что является предметом психосемантики?
3. Дайте общую характеристику уровневой структуры сознания.
4. В чем заключается связь уровней сознания с характером знакового опосредствования?
5. Общая характеристика категориальной структуры сознания.
6. Что такое семантическое пространство?
7. Что значит «субъективная реальность»?
8. Понятие ассоциативного эксперимента
9. Характеристика ассоциативного эксперимента.
10. История создания ассоциативного эксперимента.
11. Вклад Ф. Гальтона в разработку ассоциативных методов исследования.
12. Методы свободных и направленных ассоциаций, различие в их применении.
13. Исследование семантических цепей ассоциативным методом.
14. Психологические механизмы формирования ассоциативных связей.
15. Какие исследовательские задачи можно решать с помощью ассоциативного эксперимента?
16. Общая характеристика метода семантического радикала.
17. История создания метода семантического радикала.

18. Сильные и слабые стороны метода сопряженных реакций и семантического радикала.

19. Какие исследовательские задачи можно решать с помощью метода сопряженных реакций и метода семантического радикала?

20. Понятие классификации

21. Общая характеристика метода классификации.

22. Какова процедура проведения метода классификаций.

23. Какие исследовательские задачи можно решать с помощью метода классификаций?

24. Понятие метода репертуарных решеток

25. Общая характеристика метода репертуарных решеток.

26. История создания метода репертуарных решеток

27. Понятие конструкта, используемое Келли.

28. Каковы общие принципы формирования репертуара ролей?

29. Основные процедуры выявления конструктов.

30. Основные принципа построения конструктов.

31. Способы обработки полученных данных, полученных с помощью метода репертуарных решеток

32. Какие исследовательские задачи можно решать с помощью метода репертуарных решеток?

33. Общая характеристика метода семантического дифференциала.

34. Когда и кем был разработан метод семантического дифференциала?

35. Какие факторы являются универсальными для классического варианта семантического дифференциала?

36. В чем заключается интерпретация А.М. Эткинда факторов «Силы» и «Оценки»?

37. В чем состоит различие использования биполярных и униполярных шкал?

38. В чем разница результатов, полученных при использовании метафорических или неметафорических шкал?

39. Что такое «метод множественных идентификаций»?

40. Какие исследовательские задачи можно решать с помощью метода семантического дифференциала

Планы семинарских занятий

Тема 1. Введение в психосемантику. .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1 Предмет и задачи психосемантики.

2 Сущность психосемантики.

3 История психосемантики

Тема 2. Семантический дифференциал. .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Работая в парах "исследователь-испытуемый", реализуйте методику семантического дифференциала.

Испытуемым предъявляется слово, и они должны отметить цифру, которая соответствует их представлению о слове как семантической единице. На каждой шкале нанесена градация от +3 до — 3 или просто 7 делений. 1 Хороший 2 Скорее хороший, чем нейтральный («средний») 3 Скорее нейтральный, чем хороший 4 Нейтральный («средний») 5 Скорее нейтральный, чем плохой 6 Скорее плохой, чем средний 7 Плохой («низкий уровень»)

2. Осуществите математическую обработку результатов эксперимента показала. Сделайте выводы

3. Заполните протокол.

Приложение 1

Тема 3. Репертуарные решетки Келли. .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1 Сущность репертуарных решеток Келли.

2 Возможности применения метода.
3 Процедура и технология.

Тема 4. Проблемы использования психосемантических методов в исследованиях. .
Время - 8 час.
Основные вопросы:
1. Организация исследования с применением психосемантических методов.
2. Получение эмпирических данных.
3. Обработка полученных данных.
4. Представление и интерпретация полученных данных

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Ассоциативные методы показывают не столько семантические характеристики отдельных слов стимулов, сколько наличие определенных связей между группами стимулов. Общий замысел ассоциативного эксперимента можно представить следующим образом. Испытуемому предъявляется слово стимул, и требуется, чтобы он дал первые пришедшие на ум ассоциации. Ассоциативный эксперимент бывает: • свободный не ограничивает испытуемого в выборе возможных ассоциаций • направленный испытуемый по инструкции ограничен рамками определенного грамматического класса.

Конструкт — это биполярная субъективная измерительная шкала, реализующая одновременно две функции: обобщение (установление сходства) и противопоставление (установление различий). Например, других людей человек оценивает с помощью конструктов «добродушный — злобный» , «умный — глупый» , «легкое общение — трудное общение» и т. д.

Контент-ана́лиз (от англ. contents — содержание, содержимое) или ана́лиз содержа́ния — стандартный метод исследования в области общественных наук, предметом анализа которого является содержание текстовых массивов и продуктов коммуникативной корреспонденции.

Личностное семантическое пространство (по А. Г. Шмелеву) рассматривается как категориальная система, интерпретируемая в виде важнейших личностных особенностей, оси которой заданы глобальными признаками.

Метод «Семантический дифференциал» (СД) был разработан в 1955 году группой американских психологов во главе с Ч. Осгудом. Метод семантического дифференциала (от греч. semantikos — означающий и лат. differentia — разность) используется в области психолингвистики и экспериментальной психосемантики для выявления субъективных (индивидуальных) семантических полей и относится к методам «шкалирования» .

Под субъективным семантическим пространством Е. Ю. Артемьева понимает систему смыслов, как следов взаимодействия с предметом, явлением или ситуацией, зафиксированные в виде отношения к ним.

Психосемантика - (от греч. Semantikos — обозначающий) — область психологии, изучающая генезис, строение и функционирование индивидуальной системы значений, опосредствующей процессы восприятия, мышления, памяти, принятия решений и т. д. Психосемантика исследует различные формы существования значений в индивидуальном сознании (образы, символы, символические действия, а также знаковые, вербальные формы), анализирует влияние мотивационных факторов и эмоциональных состояний на формирующуюся у него систему значений. Основным методом экспериментальной психосемантики является построение субъективных семантических пространств, являющихся модельным представлением категориальных структур индивидуального сознания. Психосемантика изучает как общепсихологические аспекты процесса категоризации, так и дифференциально-психологические. В последнем случае задачей психосемантики является реконструкция системы представлений данного индивида о мире путем реконструкции системы его индивидуальных значений и личностных смыслов.

Семантическое пространство по существу является исследовательской моделью структуры индивидуального сознания, на основе которой происходит восприятие респондент

Техника репертуарных решеток (ТРР) представляет собой совокупность методических приемов, обеспечивающих операциональную реализацию индивидуально ориентированного

подхода к субъективному шкалированию. Как и другие психосемантические техники, ТРР не ставит своей целью сравнение оценок и реакций человека с нормированными групповыми данными (хотя это не исключается), но стремится реконструировать индивидуальную систему смысловых связей, субъек тивных оценок и отношений.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-7-З1	
2	ПК-7-З1	
3	ПК-7-З2	
4	ПК-7-З2	
5	ПК-7-З3	
6	ПК-7-З3	
7	ПК-7-З4	
8	ПК-7-З4	

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
9	ПК-7-У1	
10	ПК-7-У1	
11	ПК-7-У2	
12	ПК-7-У2	
13	ПК-7-У3	
14	ПК-7-У3	
15	ПК-7-У4	
16	ПК-7-У4	

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
17	ПК-7-В1	
18	ПК-7-В1	
19	ПК-7-В2	
20	ПК-7-В2	
21	ПК-7-В3	
22	ПК-7-В3	
23	ПК-7-В4	
24	ПК-7-В4	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий по учебной дисциплине;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-7-З1	
2	ПК-7-З1	
3	ПК-7-З2	

4	ПК-7-З2	
5	ПК-7-З3	
6	ПК-7-З3	
7	ПК-7-З4	
8	ПК-7-З4	
9	ПК-7-У1	
10	ПК-7-У1	
11	ПК-7-У2	
12	ПК-7-У2	
13	ПК-7-У3	
14	ПК-7-У3	
15	ПК-7-У4	
16	ПК-7-У4	
17	ПК-7-В1	
18	ПК-7-В1	
19	ПК-7-В2	
20	ПК-7-В2	
21	ПК-7-В3	
22	ПК-7-В3	
23	ПК-7-В4	
24	ПК-7-В4	

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-7-З1	
2	ПК-7-З1	
3	ПК-7-З2	
4	ПК-7-З2	
5	ПК-7-З3	
6	ПК-7-З3	
7	ПК-7-З4	
8	ПК-7-З4	

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-7-У1	
2	ПК-7-У1	
3	ПК-7-У2	
4	ПК-7-У2	
5	ПК-7-У3	
6	ПК-7-У3	
7	ПК-7-У4	
8	ПК-7-У4	

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-7-В1	

2	ПК-7-В1	
3	ПК-7-В2	
4	ПК-7-В2	
5	ПК-7-В3	
6	ПК-7-В3	
7	ПК-7-В4	
8	ПК-7-В4	

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Леонова, Е. В. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебник / Е. В. Леонова. — Калуга : Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 411 c. — ISBN 978-5-4486-0260-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/71813.html

3. Методы психологических исследований : учебное пособие / составители О. В. Липунова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 102 c. — ISBN 978-5-4497-0091-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86448.html

б) дополнительная литература:

2. Алмаев, Н. А. Применение контент-анализа в исследованиях личности : методические вопросы / Н. А. Алмаев. — 2-е изд. — М. : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 166 c. — ISBN 978-5-9270-0242-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88364.html

3. Опевалова, Е. В. Проективные методы исследования : учебное пособие / Е. В. Опевалова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 304 c. — ISBN 978-5-4497-0110-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86452.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://www.psychology.ru/ Сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

http://www.psychological.ru/ Сайт «Градиент». Сайт включает методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

http://psychology.net.ru/articles/ Сайт «Мир психологии». Сайт содержит статьи по психологии

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекции используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий и лабораторного занятия используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, заведующий кафедрой — Лихачева Э.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Технологии конструктивного разрешения конфликтов. Медиация.

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Технологии конструктивного разрешения конфликтов. Медиация» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Целью и задачами освоения дисциплины «Медиация. Управление конфликтами в организации» является: формирование готовности студентов к использованию знаний о закономерностях возникновения, развития, разрешения и профилактики конфликтов в процессе управленческой деятельности.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом "Психолог в социальной сфере", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовых функций: оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию(код А/03.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Технологии конструктивного разрешения конфликтов. Медиация. относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению учебной дисциплины «Технологии конструктивного разрешения конфликтов. Медиация» предшествует освоение следующих учебных дисциплин: Лайф коучинг, Управление психологической практикой. Особенности супервизии в консультировании и коучинге, Современные технологии командообразования в организации.

Параллельно с учебной дисциплиной «Технологии конструктивного разрешения конфликтов. Медиация» студенты изучают такие дисциплины, как: Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге, Имажинативные техники в консультировании и коучинге.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к организации конструктивного межличностного общения и взаимодействия в группе (ПК-1)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения
Способен к организации конструктивного межличностного общения и взаимодействия в группе(ПК-1)	**Знать:**	
	сущность понятия «конфликт», структуру конфликта, функции и виды конфликтов	ПК-1-З1
	причины возникновения конфликтных ситуаций	ПК-1-З2
	динамику развития конфликтов	ПК-1-З3
	пути профилактики и разрешения конфликтов, сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций, ее этапы и формы	ПК-1-З4
	Уметь:	
	осуществлять сравнительную характеристику видов конфликтов	ПК-1-У1
	осуществлять сравнительную характеристику алгоритмов разрешения конфликтных ситуаций	ПК-1-У2
	определять психологические условия предупреждения конфликтов	ПК-1-У3
	осуществлять сравнительную характеристику основных ошибок медиатора на различных этапах медиации	ПК-1-У4
	Владеть:	
	методикой определения конфликтности личности	ПК-1-В1
	алгоритмом проведения медиации	ПК-1-В2
	методикой определения стратегии поведения оппонентов в конфликте	ПК-1-В3
	приемами проведения переговоров	ПК-1-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	4	2	72	42	24	16	1,7	0,3		30	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		

1.	Конфликтология как наука и ее значение для управленческой деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в управленческой деятельности	10	8	4	4			2	ПК-1-З1
2.	Причины возникновения и динамика развития конфликтов в управленческой деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в управленческой деятельности	10	8	4	4			2	ПК-1-З2, ПК-1-З3
3.	Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности	6	4	4				2	ПК-1-З4
4.	Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности	10	6	2	4			4	ПК-1-З4, ПК-1-У4, ПК-1-В2
5.	Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности	7	2	2				5	ПК-1-У2, ПК-1-У3
6.	Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности	8	6	2	4			2	ПК-1-У4, ПК-1-В4
7.	Управление конфликтными ситуациями и конфликтами как функция менеджмента в управленческой деятельности	7	2	2				5	ПК-1-З4, ПК-1-У1
8.	Этнические конфликты в организации, предупреждение и разрешение	4	2	2				2	ПК-1-З2, ПК-1-В3

9.	Гендерные конфликты сотрудников организации, диагностика и разрещение	3	1	1				2	ПК-1-В1, ПК-1-В3
10.	Внутриличностные конфликты сотрудников организации, диагностика и помощь в преодолении	3	1	1				2	ПК-1-З2
11.	Промежуточная аттестация (зачет)	4	2			1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Конфликтология как наука и ее значение для управленческой деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в управленческой деятельности

Понятие, объект и предмет конфликтологии. Значение конфликтологии для управленческой деятельности. Конфликт как форма взаимодействия субъектов социальных отношений в управленческой деятельности. Нанесение ущерба оппоненту как сущностная характеристика конфликта. Отличие понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация». Функции конфликтов в управленческой деятельности: позитивные и негативные. Виды конфликтов в управленческой деятельности: по субъектам взаимодействия; по сферам возникновения; по длительности протекания; по открытости для окружающих; по наличию и виду подчиненности; по ситуации возникновения и протекания. Методы исследования конфликтов в управленческой деятельности.

Тема 2. Причины возникновения и динамика развития конфликтов в управленческой деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в управленческой деятельности

Причины возникновения конфликтов в управленческой деятельности: макросоциальные; мезосоциальные; организационные; микросоциальные; деятельностные; межличностные; ситуационные. Перцептивные, коммуникативные, интерактивные причины возникновения конфликтов в управленческой деятельности. Динамика развития конфликтов в управленческой деятельности: несоответствие; противоречие; проблема; конфликтная ситуация; инцидент; конфликтное взаимодействие; послеконфликтное развитие событий: победа одной из сторон; превращение конфликта в перманентный: затухание конфликта; саморазрешение конфликта; разрешение конфликта третьей стороной. Особенности возникновения и развития межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в управленческой деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в управленческой деятельности.

Тема 3. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности

Принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности. Формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности. Позиции третьей стороны при разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности. Алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности. Преодоление негативных последствий конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов между руководителем и подчиненным.

Тема 4. Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности

Сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности. Отличия медиации от других форм разрешения конфликта в управленческой деятельности. Принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций

и конфликтов в управленческой деятельности. Этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности: открытие медиативной сессии (вступительное слово медиатора); презентация сторон конфликта; дискуссия по выработке тем для обсуждения; индивидуальные встречи с каждой из сторон (кокусы); дискуссия по выработке вариантов соглашения (переговоры в узком смысле); подготовка проекта соглашения; завершение медиативной сессии (заключительное слово медиатора). Типичные ошибки медиатора на различных этапах медиации в управленческой деятельности.

Тема 5. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности

Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности. Условия и способы предупреждения вертикальных конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности. Условия и способы предупреждения горизонтальных конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности. Условия и способы предупреждения латентных конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности. Условия и способы предупреждения межгрупповых конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов между руководителем и подчиненным. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности: стили и приемы. Командообразование как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности.

Тема 6. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности

Сущность понятия «переговоры» и их функции в управленческой деятельности. Основные стили переговоров в управленческой деятельности. Сотруднический стиль переговоров и его приемы в управленческой деятельности. Мягкий стиль переговоров и его приемы в управленческой деятельности. Торговый стиль переговоров и его приемы в управленческой деятельности. Жесткий стиль переговоров и его приемы в управленческой деятельности. Способы противодействия приемам жесткого стиля переговоров и его приемы в управленческой деятельности. Манипулятивные приемы, использующиеся во время переговоров и его приемы в управленческой деятельности. Способы противодействия манипулятивным приемам во время переговоров и его приемы управленческой деятельности. Влияние на переговоры в управленческой деятельности перцептивных феноменов общения. Влияние на переговоры в управленческой деятельности коммуникативных феноменов общения. Влияние на переговоры в управленческой деятельности интерактивных феноменов общения.

Тема 7. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами как функция менеджмента в управленческой деятельности

Понятие «управления конфликтными ситуациями и конфликтами». Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе целеполагания в управленческой деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе организации совместной деятельности в управленческой деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе планирования в управленческой деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе мотивирования в управленческой деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе осуществления контроля в управленческой деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе командообразования в управленческой деятельности.

Тема 8. Этнические конфликты в организации, предупреждение и разрешение

Понятие этнического конфликта. Причины возникновения этнических конфликтов в организации.

организации. Влияние этнических стереотипов и этнических предубеждений на возникновение конфликтов среди сотрудников организации. Кросс-культурные особенности поведения сотрудников разных национальностей и их влияние на возникновение конфликтов. Методы диагностики этнических конфликтов в организации. Психологические особенности разрешения межэтнических конфликтов в организации. Психологические условия предупреждения межэтнических конфликтов в организации.

Тема 9. Гендерные конфликты сотрудников организации, диагностика и разрещение

Понятие гендерного конфликта. Причины возникновения гендерных конфликтов в организации. Влияние гендерных стереотипов и гендерных предубеждений на возникновение конфликтов в организации. Влияние гендерных особенностей сотрудников на стратегии поведения в конфликтных ситуациях и конфликтах. Методы диагностики гендерных конфликтов в организации. Психологические особенности разрешения гендерных конфликтов в организации. Психологические условия предупреждения гендерных конфликтов в организации.

Тема 10. Внутриличностные конфликты сотрудников организации, диагностика и помощь в преодолении

Понятие внутриличностного конфликта. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Причины возникновения внутриличностных конфликтов у сотрудников в организации. Влияние внутриличностных конфликтов сотрудников организации на стратегию их поведения в конфликтной ситуациях и конфликтах. Методы диагностики внутриличностных конфликтов у сотрудников организации. Психологические особенности разрешения внутриличностных конфликтов у сотрудников организации. Психологические условия предупреждения внутриличностных конфликтов у сотрудников организации.

Тема 11. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Раскрыть понятие конфликта и его функции в управленческой деятельности.
2. Охарактеризовать основные виды конфликтов в управленческой деятельности.
3. Охарактеризовать методы исследования конфликтов в управленческой деятельности.
4. Охарактеризовать межличностный конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на управленческую деятельность.
5. Охарактеризовать внутригрупповой конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на управленческую деятельность.
6. Раскрыть причины возникновения конфликта между сотрудником и коллективом в управленческой деятельности.
7. Раскрыть причины возникновения конфликта между руководителем и подчиненным в управленческой деятельности.
8. Раскрыть причины возникновения межличностных конфликтов сотрудников в управленческой деятельности.
9. Раскрыть причины возникновения межгрупповых конфликтов в управленческой деятельности.
10. Раскрыть причины возникновения внутригрупповых конфликтов в управленческой деятельности.
11. Раскрыть динамику развития межличностных конфликтов в управленческой деятельности.
12. Раскрыть динамику развития межгрупповых конфликтов в управленческой деятельности.
13. Охарактеризовать стратегии поведения оппонентов в конфликте в управленческой деятельности.
14. Описать стратегию соперничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в управленческой деятельности.
15. Описать стратегию сотрудничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в управленческой деятельности.
16. Описать стратегию компромисса в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в управленческой деятельности.
17. Описать стратегию избегания в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в управленческой деятельности.
18. Описать стратегию «ни себе, ни людям» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в управленческой деятельности.
19. Описать стратегию «конфликт как средство достижения чего-либо» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в управленческой деятельности.
20. Охарактеризовать методы исследования стратегий поведения оппонентов в конфликте в управленческой деятельности.
21. Охарактеризовать алгоритмы разрешения межличностных конфликтов в управленческой деятельности.

22. Охарактеризовать алгоритмы разрешения межгрупповых конфликтов в управленческой деятельности.

23. Раскрыть содержание диагностики ситуации конфликта в управленческой деятельности.

24. Раскрыть принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности.

25. Раскрыть формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности.

26. Охарактеризовать позиции третьей стороны при разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности.

27. Раскрыть содержание принципа конфиденциальности при разрешении конфликта в управленческой деятельности.

28. Раскрыть содержание принципа объективности при разрешении конфликта в управленческой деятельности.

29. Раскрыть содержание принципа равноправия сторон при разрешении конфликта в управленческой деятельности.

30. Раскрыть содержание принципа равноудаленности от оппонентов при разрешении конфликта в управленческой деятельности.

31. Раскрыть содержание принципа психологической дистанции при разрешении конфликта в управленческой деятельности.

32. Раскрыть содержание принципа гибкой ориентации на процесс и на результат при разрешении конфликта в управленческой деятельности.

33. Раскрыть содержание принципа конфиденциальности при разрешении конфликта в управленческой деятельности.

34. Раскрыть содержание конструктивной и деструктивной формы разрешения конфликта в управленческой деятельности.

35. Раскрыть сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности.

36. Раскрыть принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности.

37. Охарактеризовать этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности.

38. Охарактеризовать психологические условия разработки и принятия сторонами медиативного соглашения в управленческой деятельности.

39. Охарактеризовать отличия медиации от других форм разрешения конфликта в управленческой деятельности.

40. Охарактеризовать отличия в принципах проведения медиации и других форм разрешения конфликта в управленческой деятельности.

41. Охарактеризовать отличия принципов от правил проведения медиации в управленческой деятельности.

42. Охарактеризовать отличия в позициях третьей стороны при проведении медиации и других форм разрешения конфликта в управленческой деятельности.

43. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе презентации сторон.

44. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по выработке тем для обсуждения.

45. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора при проведении кокуса.

46. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по вариантам соглашения.

47. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе подготовки проекта соглашения.

48. Охарактеризовать психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов между руководителем и подчиненным.

49. Охарактеризовать способы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов между руководителем и подчиненным.

50. Раскрыть методы прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности.

51. Представьте алгоритм определения социально-психологического климата в коллективе в управленческой деятельности.

52. Представьте алгоритм определения индекса сплоченности коллектива в управленческой деятельности.

53. Представьте алгоритм определения индекса конфликтности коллектива в управленческой деятельности.

53.Охарактеризовать торговый стиль переговоров в управленческой деятельности.

54.Охарактеризовать жесткий стиль переговоров в управленческой деятельности.

55.Охарактеризовать сотруднический стиль переговоров в управленческой деятельности.

56.Охарактеризовать мягкий стиль переговоров в управленческой деятельности.

57. Охарактеризовать формы управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе организации совместной деятельности в управленческой деятельности.

58. Охарактеризовать формы управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе планирования совместной деятельности в управленческой деятельности.

59. Охарактеризовать формы управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе мотивирования совместной деятельности в управленческой деятельности.

60. Охарактеризовать формы управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе контроля совместной деятельности в управленческой деятельности.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Конфликтология как наука и ее значение для управленческой деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в управленческой деятельности . .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Раскрыть понятие конфликта и его функции в управленческой деятельности.
2. Охарактеризовать основные виды конфликтов в управленческой деятельности.
3. Охарактеризовать методы исследования конфликтов в управленческой деятельности.
4. Раскрыть значение конфликтологии для управленческой деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Привести пример конфликта между большими социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на управленческую деятельность.
2. Привести пример конфликта между средними социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на управленческую деятельность.
3. Привести пример конфликта между малыми социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на управленческую деятельность.
4. Привести пример внутригруппового конфликта, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на управленческую деятельность.
5. Привести пример межличностного конфликта, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на управленческую деятельность.
6. Привести пример латентного конфликта, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на управленческую деятельность.

Тема 2. Причины возникновения и динамика развития конфликтов в управленческой деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в управленческой деятельности. .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Раскрыть причины возникновения конфликтов в управленческой деятельности.
2. Раскрыть динамику развития конфликтов в управленческой деятельности.
3. Охарактеризовать стратегии поведения оппонентов в конфликте в управленческой деятельности.
4. Охарактеризовать методы исследования стратегий поведения оппонентов в конфликте в управленческой деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Продемонстрировать пример стратегии соперничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в управленческой деятельности.

2. Продемонстрировать пример стратегии сотрудничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в управленческой деятельности.

3. Продемонстрировать пример стратегии компромисса в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в управленческой деятельности.

4. Продемонстрировать пример стратегии избегания в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в управленческой деятельности.

5. Продемонстрировать пример стратегии «ни себе, ни людям» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в управленческой деятельности.

6. Продемонстрировать пример стратегии «конфликт как средство достижения чего-либо» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в управленческой деятельности.

7. Продемонстрировать пример стратегии «нулевой вариант» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в управленческой деятельности.

8. Представьте методы диагностики стратегий поведения сотрудников в конфликте в управленческой деятельности.

Тема 4. Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности. .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Задания для обсуждения

1. Раскрыть сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности.

2. Раскрыть принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности.

3. Охарактеризовать этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности.

4. Охарактеризовать психологические условия разработки и принятия сторонами медиативного соглашения в управленческой деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Продемонстрировать на примере отличия медиации от и других форм разрешения конфликта в управленческой деятельности.

2. Продемонстрировать на примере отличия в принципах проведения медиации и других форм разрешения конфликта в управленческой деятельности.

3. Продемонстрировать на примере отличия принципов от правил проведения медиации в управленческой деятельности.

4. Продемонстрировать на примере отличия в позициях третьей стороны при проведении медиации и других форм разрешения конфликта в управленческой деятельности.

5. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе презентации сторон.

6. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по выработке тем для обсуждения.

7. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора при проведении кокуса.

8. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по вариантам соглашения.

9. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе подготовки проекта соглашения.

10. Разработать вариант медиативного соглашения для конкретного примера, имеющего отношение к управленческой деятельности.

Литература: основная 1-3; дополнительная 4-6.

Тема 6. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в управленческой деятельности. .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Раскрыть сущность понятия «переговоры» и их функции.

2. Охарактеризовать сотруднический стиль переговоров в управленческой деятельности.

3. Охарактеризовать мягкий стиль переговоров в управленческой деятельности.

4. Охарактеризовать торговый стиль переговоров в управленческой деятельности.

5. Охарактеризовать жесткий стиль переговоров в управленческой деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Продемонстрировать на примере приемы сотруднического стиля переговоров в управленческой деятельности.

2. Продемонстрировать на примере приемы мягкого стиля переговоров стиля переговоров в управленческой деятельности.

3. Продемонстрировать на примере приемы торгового стиля переговоров стиля переговоров в управленческой деятельности.

4. Продемонстрировать на примере приемы жесткого стиля переговоров стиля переговоров в управленческой деятельности.

5. Продемонстрировать на примере способы противодействия приемам жесткого стиля переговоров в управленческой деятельности.

6. Продемонстрировать на примере манипулятивные приемы, использующиеся во время переговоров в управленческой деятельности.

7. Продемонстрировать на примере способы противодействия манипулятивным приемам во время переговоров в управленческой деятельности.

8. Продемонстрировать на примере влияние на переговоры в управленческой деятельности перцептивных феноменов общения.

9. Продемонстрировать на примере влияние на переговоры в управленческой деятельности коммуникативных феноменов общения.

10. Продемонстрировать на примере влияние на переговоры в управленческой деятельности интерактивных феноменов общения.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Вертикальный конфликт – конфликт, в который вовлечены сотрудники, находящиеся в подчиненном положении.

Горизонтальный конфликт – конфликт, в который вовлечены сотрудники, не состоящие в подчинении друг у друга.

Затухание конфликта – процесс спада конфликта, затухания борьбы и постепенной нормализации взаимоотношений участников конфликта без разрешения конфликта.

Избегание конфликта – уклонение, стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

Индекс конфликтности – показатель частоты возникновения конфликтов в коллективе.

Инцидент – начало конфликта в форме столкновения оппонентов и нанесения ими ущерба друг другу.

Источники конфликтов – несоответствия, противоречия, проблемы возникающие между людьми, группами, организациями, государствами.

Компромисс в конфликте – урегулирование разногласий путем взаимных уступок.

Конкуренция в конфликте – соперничество, открытая борьба за свои интересы, упорное противоборство и отстаивание своей позиции.

Конфликт (в узком смысле) – форма взаимодействия субъектов, при которой они стремятся достичь своих целей путем нанесения ущерба оппоненту, и воспринимают друг друга как нарушителей тех или иных норм.

Конфликт (в широком смысле) – противоречие, проявляющееся на уровне живого и неживого мира, являющееся источником развития и объектом анализа в гуманитарных и естественных науках.

Конфликтная ситуация – ситуация, предшествующая конфликту и проявляющаяся в том, что одной из сторон уже нанесен ущерб, но она не приступила еще к ответным действиям или уклоняется от них.

Конфликтный человек – человек, который чаще других создает и вовлекает других в конфликтные ситуации и конфликты.

Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их

конструктивного предупреждения и разрешения.

Командообразование – процесс формирования такой формы отношений в коллективе, которая способствует повышению эффективности его совместной деятельности и сплоченности.

Латентный конфликт – это конфликт, о котором знают только первичные оппоненты и его наличие скрывается сторонами от окружающих.

Макросоциальные причины конфликта – это факторы мирового или государственного уровня, способствующие возникновению конфликта.

Массовый протест – активная форма конфликтного поведения, которая проявляется в виде организованного и стихийного, прямого или косвенного выступления, принимая характер насилия или системы не насильственных действий.

Методика Томаса – методика, позволяющая определить стратегии поведения оппонентов в конфликте.

Метод разрешения конфликта – совокупность принципов, алгоритмов и приемов устранения причин, возникших противоречий и проблем между оппонентами.

Медиация – форма внесудебного урегулирования споров и конфликтов равноправных сторон с помощью посредника.

Микросоциальные причины конфликта – это факторы внутригруппового уровня, способствующие возникновению конфликта.

Мотив избегания неудачи – стойкая тенденция человека делать все от себя зависящее не для того, чтобы в каком-то деле добиться значительного успеха, а для того, чтобы выполнить его просто не хуже большинства других.

Национально-этнический конфликт – конфликт на основе борьбы за права и интересы наций и этнических групп.

Переговоры – форма урегулирования споров и конфликтов, путем обсуждения возможных способов преодоления возникших противоречий и проблем.

Предмет конфликта – материальная, социальная или духовная ценность, которой стремятся овладеть оппоненты.

Оппоненты – субъекты конфликта, стремящиеся достичь своей цели путем нанесения ущерба оппоненту.

Политический конфликт – конфликт по поводу распределения власти, доминирования, влияния, авторитета.

Политическое маневрирование – спектр мероприятий, призванный обеспечить преобразование разнонаправленных интересов в устойчивый политический альянс, способствующий функционированию существую¬щей политической власти.

Предконфликтная стадия – стадия развития конфликта от возникновения несоответствия чего -то чему-то до возникновения конфликтной ситуации.

Приспособление – уступчивость, изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий в ущерб своим интересам.

Проблема – сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования.

Разрешение конфликта – процесс устранения причины конфликта с соблюдением существующих правовых и нравственных норм.

Сильный оппонент – оппонент, который имеет более высокий уровень знаний, умений, способностей и личностных качеств в сравнении с другими участниками конфликтной ситуации.

Ситуация конфликта – это совокупность субъектов, объектов и обстоятельств, характеризующих конкретный конфликт. В отличии от конфликтной ситуации в ситуации конфликта оппоненты уже наносят ущерб друг другу.

Сотрудничество – совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы оппонентов.

Стадия непосредственного конфликта – стадия развития конфликта, начинающаяся инцидентом и переходящая в конфликтное взаимодействие оппонентов.

Стадия разрешения конфликта – стадия, возникающая после конфликтного взаимодействия и проявляющаяся либо в форме саморазрешения конфликта сторонами, либо в разрешении конфликта третьей стороной.

Сфера возникновения конфликта – сфера социальных отношений, в рамках которых возник конфликт.

Управление конфликтом – целенаправленное воздействие на оппонентов третьей стороной, с целью минимизации наносимого их действиями ущерба друг другу, другим людям, совместной

деятельности, организации, обществу, другим государствам и человечеству.

Усиление конфликта – процесс подъема конфликта, обострения противоречий и борьбы его участников.

Этические ценности – нравственные ценности, которыми руководствуется человек в организации собственного поведения, в том числе в ситуации конфликта.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-1-З1	
2	ПК-1-З1	
3	ПК-1-З2	
4	ПК-1-З2	
5	ПК-1-З3	
6	ПК-1-З3	
7	ПК-1-З4	
8	ПК-1-З4	

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
9	ПК-1-У1	
10	ПК-1-У1	
11	ПК-1-У2	
12	ПК-1-У2	
13	ПК-1-У3	
14	ПК-1-У3	
15	ПК-1-У4	
16	ПК-1-У4	

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
17	ПК-1-В1	
18	ПК-1-В1	
19	ПК-1-В2	
20	ПК-1-В2	
21	ПК-1-В3	
22	ПК-1-В3	
23	ПК-1-В4	
24	ПК-1-В4	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- задания и упражнения в ходе семинарских занятий по теме.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-1-З1	

2	ПК-1-З1	
3	ПК-1-З2	
4	ПК-1-З2	
5	ПК-1-З3	
6	ПК-1-З3	
7	ПК-1-З4	
8	ПК-1-З4	
9	ПК-1-У1	
10	ПК-1-У1	
11	ПК-1-У2	
12	ПК-1-У2	
13	ПК-1-У3	
14	ПК-1-У3	
15	ПК-1-У4	
16	ПК-1-У4	
17	ПК-1-В1	
18	ПК-1-В1	
19	ПК-1-В2	
20	ПК-1-В2	
21	ПК-1-В3	
22	ПК-1-В3	
23	ПК-1-В4	
24	ПК-1-В4	

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-1-З1	
2	ПК-1-З1	
3	ПК-1-З2	
4	ПК-1-З2	
5	ПК-1-З3	
6	ПК-1-З3	
7	ПК-1-З4	
8	ПК-1-З4	

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-1-У1	
2	ПК-1-У1	
3	ПК-1-У2	
4	ПК-1-У2	
5	ПК-1-У3	
6	ПК-1-У3	
7	ПК-1-У4	
8	ПК-1-У4	

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-1-В1	
2	ПК-1-В1	
3	ПК-1-В2	
4	ПК-1-В2	
5	ПК-1-В3	
6	ПК-1-В3	
7	ПК-1-В4	
8	ПК-1-В4	

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 c. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/75215.html

3. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/71180.html

б) дополнительная литература:

2. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 c. — ISBN 978-5-7410-1190-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/54120.html

3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. — М. : Дашков и К, 2015. — 324 c. — ISBN 978-5-394-01918-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/10934.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://psi.webzone.ru/ Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов

https://www.psychology.ru/ сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты

http://www.psychological.ru/ сайт «Градиент». Сайт включает методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда

https://www.psychol-ok.ru/library.html библиотека сайта профессиональной психологической помощи

http://psychology.net.ru/articles/ сайт «Мир психологии». Сайт содержит статьи по психологии

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций и семинарских занятий используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, доцент — Абдурахманов Р.А.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Модели и технологии психологического тренинга

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина "Модели и технологии психологического тренинга" изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать обучающимся систематизированные знания по актуальным методологическим, теоретическим, методическим проблемам психологического тренинга как стандартной программы в профессиональной деятельности психолога, сформировать у них целостные представления об основных видах социально-психологического тренинга при реализации мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера; профессиональные умения и навыки применения базовых элементов групповой работы и тренинговые методы в процессе обучения и профессиональной деятельности.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Модели и технологии психологического тренинга относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание курса базируется на знаниях, умениях и владениях, полученных при изучении дисциплин: Организационное консультирование в стиле коучинг, Психодинамический подход в консультировании и коучинге, Практикум по психологическому консультированию, Работа коуча и консультанта с различными группами населения как квалифицированными пользователями психологических знаний, Современная психологическая диагностика в консультировании и коучинге, Современные технологии командообразования в организации, Культура и межкультурное взаимодействие и др.

Параллельно с учебной дисциплиной «Модели и технологии психологического тренинга» обучающимися изучаются дисциплины: Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге, Когнитивно-имажинативное моделирование в психологическом консультировании, Имажинативные техники в консультировании и коучинге, Практикум по психомоделированию жизненно-важных ситуаций, Технологии конструктивного разрешения конфликтов. Медиация и др.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Модели и технологии психологического тренинга» являются базой для подготовки к сдаче государственного экзамена и к процедуре защиты выпускной квалификационной работы

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации,

принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к организации конструктивного межличностного общения и взаимодействия в группе (ПК-1)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к организации конструктивного межличностного общения и взаимодействия в группе(ПК-1)	**Знать:**	
	Общую характеристику психологического тренинга как стандартной технологии в профессиональной деятельности консультанта	ПК-1-З1
	Базовые элементы групповой работы и основные тренинговые методы	ПК-1-З2
	Основные групповые правила и принципы работы в тренинге для конструктивного межличностного общения и взаимодействия в группе	ПК-1-З3
	Значение рефлексии и обратной связи в психологическом тренинге для конструктивного межличностного общения и взаимодействия	ПК-1-З4
	Уметь:	
	Раскрывать общую характеристику психологического тренинга как стандартной технологии в профессиональной деятельности консультанта	ПК-1-У1
	Применять базовые элементы групповой работы и основные тренинговые методы	ПК-1-У2
	Раскрывать основные групповые правила и принципы работы в тренинге для конструктивного межличностного общения и взаимодействия в группе	ПК-1-У3
	Анализировать значение рефлексии и обратной связи в психологическом тренинге для конструктивного межличностного общения и взаимодействия	ПК-1-У4
	Владеть:	
	Методами раскрытия общей характеристики психологического тренинга как стандартной технологии в профессиональной деятельности консультанта	ПК-1-В1
	Навыками применения базовых элементов групповой работы и основных тренинговых методов	ПК-1-В2
	Методами раскрытия основных групповых правил и принципов работы в тренинге для конструктивного межличностного общения и взаимодействия в группе	ПК-1-В3

	Методами анализа значения рефлексии и обратной связи в психологическом тренинге для конструктивного межличностного общения и взаимодействия	ПК-1-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	4	2	72	42	24	16	1,7	0,3		30	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
1.	Психологический тренинг как стандартная технология в деятельности консультанта	18	12	8	4			6	ПК-1-З1, ПК-1-У1, ПК-1-В1
2.	Групповые правила и принципы работы в тренинге	12	8	4	4			4	ПК-1-З3, ПК-1-У3, ПК-1-В3
3.	Базовые элементы групповой работы и основные тренинговые методы	22	12	8	4			10	ПК-1-З2, ПК-1-У2, ПК-1-В2
4.	Роль ведущего в психологическом тренинге	16	8	4	4			8	ПК-1-З4, ПК-1-У4, ПК-1-В4
5.	Промежуточная аттестация (экзамен)	4	2			1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Психологический тренинг как стандартная технология в деятельности консультанта

История, терминология и практика групповой работы. Многомерность понятия «психологический тренинг» (ПТ). Психологический тренинг как вид помощи в профессиональной деятельности консультанта. Теоретико-методологические основы тренинга. История становления понятия «психологический тренинг». Задачи, принципы ПТ. История становления интереса и современное состояние психологического тренинга в России и за рубежом. Типологии тренинговых групп. Т-группы как предшественница всех видов психологической работы с группами.

Тема 2. Групповые правила и принципы работы в тренинге

Организационные особенности групповой работы. Основные групповые правила и принципы работы в тренинге. Групповые нормы. Групповая динамика и ее стадии

Тема 3. Базовые элементы групповой работы и основные тренинговые методы

Базовые технологии групповой работы. Ролевые игры: функции, задачи, типология и технологии проведения. Интерактивные игры: функции, задачи, типология и технологии проведения. Роль дискуссии в тренинге. Техники фасилитации. Управление обсуждением в группе. Техники обобщения. Игровые разминки и упражнения-энергизаторы. Психогимнастика как базовый элемент групповой деятельности. Case study (метод кейсов) или ситуационные задачи. Experiential learning games (игры, направленные на обучение через опыт). Структура психологического тренинга. Шестифазная модель тренинга. Узловые пункты и алгоритм разработки тренинговой программы. Блоки (части) структуры тренинга и их содержание. Техники и технологии каждого блока (части) тренинга. Методы оценки эффективности тренинга.

Тема 4. Роль ведущего в психологическом тренинге

Основные принципы и правила тренерской работы. Требования к руководителю тренингов. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего тренинга. Основные роли ведущего группы по С. Кратохвил. Нежелательные качества претендентов на роль тренера по Х. Миккину. Стили руководства группой в психологическом тренинге. Коммуникативные навыки тренера. Ключевые направления работы тренера. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости разновидности психологического тренинга. Критерии эффективного ведущего.Ведущий как организатор обратной связи в тренинге. Рефлексия как техника обеспечения обратной связи на тренинге. Рефлексивные игры. Виды рефлексивных игр и их учет в психологическом тренинге.

Тема 5. Промежуточная аттестация (экзамен)

1. История и практика групповой работы.
2. Многомерность понятия «психологический тренинг».
3. Теоретико-методологические основы психологического тренинга.
4. История становления понятия «психологический тренинг».
5. Задачи, принципы психологического тренинга.
6. Психологические особенности тренинговой группы.
7. Т-группы как предшественница всех видов психологической работы с группами.
8. Классификации тренинговых групп и критерии их различения.
9. Бихевиоральные или поведенческие группы (Б-группы).
10. Групп транзактного анализа (ТА-группы).
11. Гештальтподход в групповой работе (Г-группы).
12. Психодраматический подход в групповой работе (Пси-группы).
13. Гуманистический подход в групповой работе (В-группы).
14. Принципы и критерии формирования тренинговых групп.
15. Организационные особенности групповой работы.
16. Основные правила проведения тренинга
17. Основные принципы (методологические, психологические и т.п.) проведения тренинга?
18. Групповые нормы и их учет в тренинге.
19. Групповая динамика и ее стадии.
20. Шестифазная модель тренинга.
21. Узловые пункты и алгоритм разработки тренинговой программы.
22. Основные блоки структуры тренинга и их содержание.
23. Методы оценки эффективности тренинга.
24. Базовые технологии групповой работы на разных этапах тренинга.
25. Ролевые игры: функции, задачи, типология и технологии проведения.
26. Интерактивные игры: функции, задачи, типология и технологии проведения.
27. Роль дискуссии в тренинге.
28. Игровые разминки и упражнения-энергизаторы в тренинге.
29. Психогимнастика как базовый элемент групповой деятельности.
30. Техники фасилитации как метод управления обсуждением в группе. Техники

обобщения.

31. Case study (метод кейсов) или ситуационные задачи.

32. Experiential learning games (игры, направленные на обучение через опыт)

33. Основные принципы и правила тренерской работы

34. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего тренинга.

35. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости от типологии тренинговых групп.

36. Рефлексия как техники обеспечения обратной связи на тренинге.

37. Роль рефлексии в социально-психологическом тренинге.

38. Роль обратной связи в социально-психологическом тренинге.

39. Рефлексивные игры: понятие, цели, задачи и область применения.

40. Виды рефлексивных игр и их учет в психологическом тренинге.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Психологический тренинг как стандартная технология в деятельности консультанта

. Психологический тренинг как стандартная технология в деятельности консультанта.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к зачету по теме 1.

Задание 1.1.1. Блиц-опрос:

1) Какие парадигмы взглядов на проведение тренинга вы знаете?

2) Перечислите этапы становления тренинга как формы групповой работы

3) Что значит «тренинг как форма дрессуры»?

4) Что значит «тренинг как тренировка»?

5) Что значит «тренинг как форма активного обучения»?

6) В чем принципиальные отличия типологии тренинговых групп

7) Каковы принципы и критерии формирования тренинговых групп.

8) В связи с чем Т-группы рассматривается как предшественница всех видов психологической работы с группами.

Задание 1.1.2. Блиц-опрос:

9) В чем состоит классификация тренинговых психотерапевтических групп по Р. Кочюнасу?

10) Каков круг проблем, решаемых с помощью групп лабораторного тренинга или Т-групп?

11) Раскройте цели и задачи бихевиоральные или поведенческие группы (Б-группы).

12) Раскройте характеристику групп транзактного анализа (ТА-группы).

13) В чем специфика гештальтподхода в групповой работе (Г-группы).

14) В чем специфика психодраматического подхода (Пси-группы).

15) В чем специфика Гуманистического подхода (В-группы).

Тема 2. Групповые правила и принципы работы в тренинге. Групповые правила и принципы работы в тренинге.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к зачету по теме 2.

Задание 1.3.1. Блиц-опрос:

1) Раскройте основные правила проведения тренинга?

2) Раскройте основные принципы (методологические, психологические и т.п.) проведения тренинга?

3) Что такое групповая динамика

Задание 1.3.2. Блиц-опрос:

4) Что такое групповые нормы?

5) В чем заключается учет групповой динамики в тренинге.

6) В чем заключаются механизмы достижения целей групповой работы

Тема 3. Базовые элементы групповой работы и основные тренинговые методы. Базовые элементы групповой работы и основные тренинговые методы .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к зачету по теме 3.

Задание 1.2.1. Подготовка презентации (по выбору студента):

1) Базовые технологии групповой работы.

2) Ролевые игры: функции, задачи, типология и технологии проведения.

3) Интерактивные игры: функции, задачи, типология и технологии проведения.

4) Роль дискуссии в тренинге.

5) Техники фасилитации как метод управления обсуждением в группе. Техники обобщения.

6) Игровые разминки и упражнения-энергизаторы.

7) Психогимнастика как базовый элемент групповой деятельности.

8) Case study (метод кейсов) или ситуационные задачи.

9) Experiential learning games (игры, направленные на обучение через опыт)

Задание 1.2.2. Блиц-опрос:

1) Кто разработал шестифазную модель тренинга?

2) В чем заключается алгоритм разработки тренинговой программы?

3) Какие блоки включает структура тренинга?

4) Назовите варианты структуры и содержания тренинга.

5) Назовите основные техники и технологии каждого блока (части) тренинга

6) Каковы методы оценки эффективности тренинга?

Тема 4. Роль ведущего в психологическом тренинге. Роль ведущего в психологическом тренинге.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к зачету по теме 4.

Задание 1.4.1. Анализ литературных источников:

1) Кем была развита четырехмерная функциональная модель ведения тренинговых групп

2) Раскройте основные принципы и правила тренерской работы.

3) Требования к руководителю тренингов.

4) Раскройте различные роли ведущего тренинга и содержание его деятельности

5) Стили руководства группой.

6) Личностная характеристика ведущего тренинговой группы.

7) Коммуникативные навыки тренера.

8) Критерии эффективного ведущего.

Задание 1.4.2. Блиц-опрос:

1) Почему ведущий выступает организатором обратной связи в тренинге.

2) Кто одним из первых ввел термин «рефлексия»

2) В чем роль рефлексии в психологическом тренинге.

3) Раскройте понятия «авторефлексия» или «рефлексией первого рода».

4) Раскройте понятия «рефлексия второго рода».

5) Кто ввел и в каком году термин «рефлексивные игры»?

6) В чем значение рефлексивных игр в психологическом тренинге?

7) Роль обратной связи в психологическом тренинге.

8) Рефлексия как техники обеспечения обратной связи на тренинге

9) Виды рефлексивных игр и их учет в психологическом тренинге.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Барьеры общения – это такие способы поведения, формы ведения разговора, которые

мешают людям понять друг друга, ухудшают их взаимоотношения, вызывают отрицательные эмоции: злость, протест и раздражение.

Групповая работа — особый род психологической и, более широко подходя, — антропологической практики профессионального воздействия на сознание, поведение и социальные установки участников различных сообществ.

Групповая динамика — совокупность событий и межличностных взаимодействий в группе, процесс движения группы как единого целого во времени. Выделяют три уровня и четыре стадии этого процесса.

Групповой тренинг — это метод активного обучения в составе специально созданной малой группы, участники которой (психически здоровые люди, имеющие психологические проблемы) с помощью ведущего-психолога осуществляют коммуникативное взаимодействие, направленное на достижение сообща поставленных целей.

Жизненная стратегия – это индивидуальная жизненная программа, понятие о счастье, система ценностей и целей человека. Их реализация согласно его представлениям позволяет сделать жизнь наиболее успешной.

Значимый Другой – это тот человек, внимание, одобрение или неодобрение которого важны для данного человека. Наиболее заметно влияние позитивного «значимого Другого» – человека (или образа), которому данный человек хочет подражать и чьи указания и роли он готов принять.

Интерактивная игра — это интервенция (вмешательство) ведущего в групповую ситуацию «здесь и теперь», которая структурирует активность членов группы в соответствии с определенной учебной целью.

Конгруэнтность — (от англ. congruence) — подлинность, открытость, честность. Термин введен в психологию К. Роджерсом для описания: а) соответствия «идеального Я», «Я» и «опыта» в жизни человека; б) динамического состояния психотерапевта, в котором различные элементы его внутреннего опыта (эмоции, чувства, установки, переживания и т.п.) адекватно, неискаженно и свободно проживаются, осознаются и выражаются в ходе работы с клиентом. Будучи конгруэнтным, ведущий группы старается создать равноправные межличностные отношения, а не занимать профессиональную позицию, вынуждающую его скрывать или маскировать личные чувства.

Личностный потенциал – это обобщенная системная характеристика индивидуально-психологических особенностей личности, лежащая в основе ее способности исходить из устойчивых внутренних критериев и ориентиров в своей жизнедеятельности и сохранять стабильность деятельности и смысловых ориентаций при внешнем давлении и в изменяющихся условиях.

Личностный рост человека заключается в постоянном, неуклонном развитии его личностного потенциала. При личностном росте происходят изменения как во внутреннем мире человека, так и в его взаимоотношениях с внешним миром. Суть этих изменений состоит в том, что человек постепенно освобождается от искажающего влияния психологических защит, становится способен доверять воспринимаемой информации, а не «фильтровать» ее с целью защиты своего «Я-образа» и может жить настоящим. Личностный рост возможен только в том случае, если человек опирается на доброжелательное участие окружающих, если он добивается признания и уважения его внутреннего мира другими людьми, по крайней мере, «значимыми Другими».

Личность – относительно устойчивая система мировоззренческих, психологических и поведенческих признаков, характеризующих человека.

Малая группа — функциональное сообщество людей от 3 до 15-20 человек, находящихся в непосредственном контакте и в регулярном общении между собой. Малая группа позволяет моделировать процессы, происходящие в человеческом обществе, поскольку в ней проявляют себя почти все значимые социальные эффекты.

Манипулирование (как способ воздействия на людей) — обращение с людьми (или с клиентами) как с объектами личного интереса и в корыстных целях приобретения односторонних преимуществ.

Манипуляция – вид психологического воздействия, выполняемого искусно и скрытно. Основные характеристики манипуляции:

• ведет к возбуждению у другого человека (жертвы) желаний, намерений или установок, не совпадающих с его актуально существующими;

• нацелена на изменение направления активности жертвы, совершение ею определенных манипулятором действий;

Метод кейсов (case study) – интерактивная технология обучения, построенная на анализе реальных или придуманных тренером ситуаций.

• создает у жертвы ложное впечатление самостоятельного управления поведением.

Модификация поведения (англ. behavior modifi cation) — коррекция или терапия поведения личности или группы, основанная на принципах классического и инструментального обусловливания, а также на методах, использующих когнитивное научение (например, моделирование). Основная цель и стратегия поведенческого подхода в групповой работе.

Нормы группы — это совокупность правил и требований, «стандартов» поведения, регулирующих отношения и взаимодействия между участниками группы.

Обратная связь — базовый элемент группового тренинга. В принципе это любая реакция участников группы на поведение друг друга.

Технологически правильная ОС является формой взаимной помощи, так как она помогает человеку оценить, насколько его поведение соответствует его же намерениям.

Общение – взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене информацией познавательного или эмоционально-оценочного характера. При общении происходит влияние и воздействие на поведение, состояние, установки партнера.

Потенциал – средства, запасы, источники, имеющиеся в наличии и могущие быть использованными для достижения определенных целей.

Психогимнастика — термин для обозначения комплекса разнообразных упражнений и техник в тренинговой работе, целью которых является воздействие на те или иные структуры психики участников, например память или внимание, либо на личность каждого участника в отдельности, либо на состояние группы как целого. Упражнения служат средством усвоения и закрепления навыков, а также дают материал для осознания и обсуждения содержательной (целевой) направленности тренинга.

Психологическое воздействие – вид общения, взаимодействия между людьми, при котором в расчет принимается лишь одностороннее влияние, в результате которого происходят изменения в психических характеристиках или состоянии адресата воздействия.

Психотехнология — научное психологическое описание способов и алгоритмов действий (операций), дающих необходимый практический эффект. Креативная составляющая деятельности специалиста в области практической психологии, целенаправленно и упорядоченно ведущая к достижению желаемого результата. При этом предполагается, что «желаемый результат» является таковым прежде всего для клиента, опирается на его внутренние ресурсы и обладает терапевтическим либо жизнеизменяющим эффектом.

Психотренинг — это практика самопознания и развития личности. Цель тренинга в общем случае: создание непосредственного личностного опыта позитивных изменений человека в его отношениях с миром, с другими людьми и с самим собой.

Рефлексивная игра - игра, в которой информированность агентов не является общим знанием и агенты принимают решения на основе иерархии своих представлений.

Рефлексия информационная – процесс и результат размышлений агента о том, каковы значения неопределенных параметров, что об этих значениях знают и думают его оппоненты (другие агенты). При этом собственно «игровая» компонента отсутствует, так как никаких решений агент не принимает. Таким образом, информационная рефлексия обычно связана с недостаточной взаимной информированностью, и ее результат используется при принятии решений(в том числе – при стратегической рефлексии).

Рефлексия первого рода или авторефлексия - рефлексия субъекта относительно своих собственных представлений о реальности, принципах своей деятельности и т.д.

Рефлексия второго рода имеет место относительно представлений о реальности, принципах принятия решений, авторефлексии и т.д. других субъектов.

Рефлексия стратегическая – процесс и результат размышлений агента о том, какие принципы принятия решений используют его оппоненты(другие агенты) в рамках той информированности, которую он им приписывает в результате информационной рефлексии. Стратегическая рефлексия имеет место даже в случае полной информированности, предваряя принятие агентом решения о выбранном действии.

нормами, принятыми в данной культуре, каждый человек, находящийся в определенной роли, получает определенные права, на него накладываются некоторые ограничения и от него ожидают соответствующего поведения.

Самосознание – осознание и оценка человеком самого себя как личности, своих интересов, ценностей и мотивов поведения.

Саморазвитие – сознательная деятельность человека, направленная на возможно более полную реализацию себя как личности. Саморазвитие предполагает наличие ясно осознанных жизненных целей, идеалов и личностных установок.

Сенситивность – способность предсказывать мысли, чувства и поведение другого человека, как способность воспринимать, понимать, запоминать и структурировать социально-психологические характеристики других людей или группы и на основании этого прогнозировать их поведение и деятельность.

Сенситивность наблюдательская – способность наблюдать, т.е. видеть и слышать другого человека и запоминать при этом, как он выглядел и что говорил.

Сенситивность теоретическая – способность применять различные теории для интерпретации и прогнозирования поведения, чувств и мыслей других людей.

Сенситивность номотетическая – способность понимать типичного представителя той или иной социальной группы и использовать это понимание для прогнозирования поведения людей, принадлежащих к данной группе.

Сенситивность идеографическая – способность понимать своеобразие данного человека.

Сопротивление – это открытые или скрытые действия, направленные на дезорганизацию и даже срыв занятий.

Социально-психологический тренинг (СПТ) (М. Форверг) – тренинг, направленный на приобретение участниками социально-психологического опыта и повышение социально-психологической компетентности в процессе группового взаимодействия. Групповые методы такой ориентации имеют и другие названия: группы лабораторного тренинга, Т-группы и др. Общая цель СПТ — повышение компетентности в сфере общения.

Тренинг (от англ. «train» – обучать, воспитывать) – систематическая тренировка или совершенствование определенных навыков и поведения его участников. Интенсивный курс обучения, сочетающий краткие теоретические семинары и практическую обработку навыков за короткий срок. Психологический тренинг касается психологических навыков: саморегуляции, развития собственной личности, общения, включая профессиональные навыки, особенно важные для тех, кто работает с людьми.

Тренинг — (от англ. train — тренировать, тренироваться; дословно: научение, повторение). В отличие от других форм обучения это знание, добытое на фоне эмоционального вовлечения обучаемого в процесс обучения. Таким образом приобретаемое знание не столько рационально, сколько интуитивно (правополушарно, подсознательно).

Тренинг как своеобразная форма дрессуры — при которой жесткими манипулятивными приемами при помощи положительного подкрепления формируются нужные паттерны поведения, а при помощи отрицательного подкрепления «стираются» вредные, ненужные, по мнению ведущего.

Тренинг как тренировка — формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения.

Тренинг как форма активного обучения — целью является передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков.

Тренинг личностного роста – групповой тренинг, во время которого с помощью различных техник участники пытаются осознать и преодолеть свои психологические проблемы, препятствующие решению их жизненных и профессиональных задач.

Фасилитация — (от англ. to facilitate — облегчать) — обеспечение условий, благоприятствующих развитию и росту; ненавязчивый способ ведения группы.

Фасилитация – управление процессом группового обсуждения или принятия решения.

Цели и задачи групповой работы — разобраться в проблемах каждого участника; помочь ему понять и изменить собственное состояние; повысить уровень адекватной социальной адаптации; получить представление о закономерностях интерперсональных и групповых процессов; стимулировать с помощью группы развитие личностного и духовного потенциала. Основной проблемой в начале работы группы является преодоление существенного расхождения между общегрупповыми целями и целями отдельных участников группы, зачастую не вполне

конструктивными.

Эффективное слушание – активный процесс понимания и осмысления услышанного.

«Я-образ» («Я-концепция») – то, как индивид себя видит и хочет видеть. «Я-образ» включает представление личности о себе, своих физических и психологических особенностях: внешности, способностях, интересах, склонностях, самоуважении, уверенности в себе. В него входят представления о своих возможностях и самооценка личности. На основании «Я-образа» человек отличает себя от внешнего мира и от других людей

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-1-З1	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к зачету по теме 1. Задание 1.1.1. Блиц-опрос: 1) Какие парадигмы взглядов на проведение тренинга вы знаете? 2) Перечислите этапы становления тренинга как формы групповой работы 3) Что значит «тренинг как форма дрессуры»? 4) Что значит «тренинг как тренировка»? 5) Что значит «тренинг как форма активного обучения»? 6) В чем принципиальные отличия типологии тренинговых групп 7) Каковы принципы и критерии формирования тренинговых групп. 8) В связи с чем Т-группы рассматривается как предшественница всех видов психологической работы с группами.
2	ПК-1-З1	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к зачету по теме 1. Задание 1.1.2. Блиц-опрос: 9) В чем состоит классификация тренинговых психотерапевтических групп по Р. Кочюнасу? 10) Каков круг проблем, решаемых с помощью групп лабораторного тренинга или Т-групп? 11) Раскройте цели и задачи бихевиоральные или поведенческие группы (Б-группы). 12) Раскройте характеристику групп транзактного анализа (ТА-группы). 13) В чем специфика гештальтподхода в групповой работе (Г-группы). 14) В чем специфика психодраматического подхода (Пси-группы). 15) В чем специфика Гуманистического подхода (В-группы).
3	ПК-1-З2	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к зачету по теме 3. Задание 1.2.1. Подготовка презентации (по выбору студента): 1) Базовые технологии групповой работы. 2) Ролевые игры: функции, задачи, типология и технологии проведения. 3) Интерактивные игры: функции, задачи, типология и технологии проведения. 4) Роль дискуссии в тренинге. 5) Техники фасилитации как метод управления обсуждением в группе. Техники обобщения. 6) Игровые разминки и упражнения-энергизаторы. 7) Психогимнастика как базовый элемент групповой деятельности. 8) Case study (метод кейсов) или ситуационные задачи. 9) Experiential learning games (игры, направленные на обучение через опыт)

4	ПК-1-З2	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к зачету по теме 3. Задание 1.2.2. Блиц-опрос: 1) Кто разработал шестифазную модель тренинга? 2) В чем заключается алгоритм разработки тренинговой программы? 3) Какие блоки включает структура тренинга? 4) Назовите варианты структуры и содержания тренинга. 5) Назовите основные техники и технологии каждого блока (части) тренинга 6) Каковы методы оценки эффективности тренинга?
5	ПК-1-З3	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к зачету по теме 2. Задание 1.3.1. Блиц-опрос: 1) Раскройте основные правила проведения тренинга? 2) Раскройте основные принципы (методологические, психологические и т.п.) проведения тренинга? 3) Что такое групповая динамика
6	ПК-1-З3	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к зачету по теме 2. Задание 1.3.2. Блиц-опрос: 4) Что такое групповые нормы? 5) В чем заключается учет групповой динамики в тренинге. 6) В чем заключаются механизмы достижения целей групповой работы
7	ПК-1-З4	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к зачету по теме 4. Задание 1.4.1. Анализ литературных источников: 1) Кем была развита четырехмерная функциональная модель ведения тренинговых групп 2) Раскройте основные принципы и правила тренерской работы. 3) Требования к руководителю тренингов. 4) Раскройте различные роли ведущего тренинга и содержание его деятельности 5) Стили руководства группой. 6) Личностная характеристика ведущего тренинговой группы. 7) Коммуникативные навыки тренера. 8) Критерии эффективного ведущего.
8	ПК-1-З4	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к зачету по теме 4. Задание 1.4.2. Блиц-опрос: 1) Почему ведущий выступает организатором обратной связи в тренинге. 2) Кто одним из первых ввел термин «рефлексия» 2) В чем роль рефлексии в психологическом тренинге. 3) Раскройте понятия «авторефлексия» или «рефлексией первого рода». 4) Раскройте понятия «рефлексия второго рода». 5) Кто ввел и в каком году термин «рефлексивные игры»? 6) В чем значение рефлексивных игр в психологическом тренинге? 7) Роль обратной связи в психологическом тренинге. 8) Рефлексия как техники обеспечения обратной связи на тренинге 9) Виды рефлексивных игр и их учет в психологическом тренинге.

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания

9	ПК-1-У1	Задание 2.1.1. При работе, в какой группе ведущий отказывается направлять и организовывать деятельность участников, создавая ситуацию фрустрации и вынуждая их проявлять активность и принимать на себя ответственность за все, что с ними происходит? Приведете примеры и обоснуйте ответ.
10	ПК-1-У1	Задание 2.1.2. В какой группе участники способны испытать на сцене эмоциональное потрясение, которое оказывает сильное психотерапевтическое воздействие и позволяет освободиться от тревоги, преодолеть неэффективные стереотипы поведения и актуализировать свой творческий и человеческий потенциал. Приведете примеры и обоснуйте ответ.
11	ПК-1-У2	Задание 2.2.1. 1) Помимо разных форматов для усиления эффекта ролевой игры могут быть использованы различные техники ее организации. Приведите примеры каждой техники организации ролевой игры и раскройте ее содержание. 2) Обсуждение – важнейший элемент ролевой игры. В его рамках решается целый комплекс задач. Раскройте задачи и поясните действия тренера для их реализации 3) Составьте батарею психодиагностических методик для проверки эффективности проведенного тренинга. Обоснуйте критерии их выбора
12	ПК-1-У2	Задание 2.2.2. 1) Для решения каких задач применяются ролевые игры и бизнес-симуляции. Приведете примеры и обоснуйте ответ 2) Проведите сравнительный анализ понятий «креативность», «ассертивность», «сенситивность», «конгруэнтность». Можно ли к каждому понятию разработать тренинг на его развитие? Приведете примеры и обоснуйте ответ. 3) Составьте батарею психодиагностических методик для оценки эффективности тренинга
13	ПК-1-У3	Задание 2.3.1. Проведите сравнительный анализ методологических принципов работы в тренинге. По результатам заполните таблицу, самостоятельно выбрав критерии сравнения
14	ПК-1-У3	Задание 2.3.2. Проведите сравнительный анализ психологических принципов работы в тренинге. По результатам заполните таблицу, самостоятельно выбрав критерии сравнения.
15	ПК-1-У4	Задание 2.4.1. 1) Проведете сравнительный анализ рефлексивных игр в отличие от других видов игр в социально-психологическом тренинге. По результатам заполните таблицу по следующим критериям: сходства и различия. 2) Проведите сравнительный анализ работы «внутренних» и «внешних» тренеров по следующим критериям: сходства и различия
16	ПК-1-У4	Задание 2.4.2. 3) Проведите сравнительный анализ рефлексии первого рода и рефлексией второго рода, самостоятельно выбрав параметры сравнения. 4) Составьте батарею психодиагностических методик для проверки эффективности ведущего тренинговых групп. Обоснуйте критерии их выбора.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
17	ПК-1-В1	Задание 3.1.1. Проведите сравнительный анализ различных подходов (парадигм) к пониманию тренинга. По результатам заполните таблицу, самостоятельно выбрав критерии сравнения.
18	ПК-1-В1	Задание 3.1.2. Проведите сравнительный анализ индивидуальной и групповой работы как видов психологической помощи в профессиональной деятельности психолога. По результатам заполните таблицу, самостоятельно выбрав критерии сравнения.
19	ПК-1-В2	Задание 3.2.1. Подготовьте сценарий ролевой игры (или по выбору студента), иллюстрирующей занятие в рамках выбранного вида тренинга, с последующим его проведением на практическом занятии.
20	ПК-1-В2	Задание 3.2.2. Составьте комплекс основных психотехнологий для одного занятия и представьте сценарий в рамках выбранного вида тренинга, с последующим их проведением на практическом занятии
21	ПК-1-В3	Задание 3.3.1. 1) В соответствии с этапами групповой динамики в тренинге опишите задачи и действия тренера на каждом из них: 1 этап - настороженность и недоверие; 2 этап - пробуждение и раскрепощение; нарастание агрессии и разрядка; 3 этап - устойчивая работоспособность; 4 этап – завершение 2) Структура психологического тренинга включает три основных блока. Раскройте задачи и содержание каждого блока тренинга (этапы блока, смысл и содержание этапа и методы).
22	ПК-1-В3	Задание 3.3.2. Раскройте содержание правил поведения участников тренинга в зависимости от типа тренинговой группы. По результатам постройте таблицу. 2) На основе задания 2.2.2 (3) проведите исследование эффективности проведенного тренинга, используя не менее 2-х методик.
23	ПК-1-В4	Задание 3.4.1. 1) Проведите сравнительный анализ подходов к моделированию информационной и стратегической рефлексии. По результатам постройте таблицу, используя в качестве параметров сравнения: Модель «игры», Равновесие, Управление 2) Составьте основные правила обеспечения обратной связи в тренинге. 3) Приведите примеры игр (упражнения) на развитие рефлексии у участников в тренинге. Проведите 1-2 игры (упражнения) на группе.
24	ПК-1-В4	Задание 3.4.2. На основе задания 2.4.2 (4) проведите исследование эффективности ведущего тренинговых групп, используя не менее 2-х методик 2) Составьте основные правила обеспечения рефлексии в тренинге. 3) Приведите примеры игр (упражнения) на развитие обратной связи в тренинге. Проведите 1-2 игры (упражнения) на группе.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1. 6.2. 6.3.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- задания и упражнения в ходе семинарских занятий.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-1-З1	Письменный опрос по теме 1. Задания для самостоятельной работы 1.1.1
2	ПК-1-З1	Письменный опрос по теме 1. Задания для самостоятельной работы 1.1.2
3	ПК-1-З2	Письменный опрос по теме 3. Задания для самостоятельной работы 1.2.1
4	ПК-1-З2	Письменный опрос по теме 3. Задания для самостоятельной работы 1.2.2
5	ПК-1-З3	Письменный опрос по теме 2. Задания для самостоятельной работы 1.3.1
6	ПК-1-З3	Письменный опрос по теме 2. Задания для самостоятельной работы 1.3.2
7	ПК-1-З4	Письменный опрос по теме 4. Задания для самостоятельной работы 1.4.1
8	ПК-1-З4	Письменный опрос по теме 4. Задания для самостоятельной работы 1.4.2
9	ПК-1-У1	Задания для самостоятельной работы 2.1.1
10	ПК-1-У1	Задания для самостоятельной работы 2.1.2
11	ПК-1-У2	Задания для самостоятельной работы 2.2.1
12	ПК-1-У2	Задания для самостоятельной работы 2.2.2
13	ПК-1-У3	Задания для самостоятельной работы 2.3.1
14	ПК-1-У3	Задания для самостоятельной работы 2.3.2
15	ПК-1-У4	Задания для самостоятельной работы 2.4.1
16	ПК-1-У4	Задания для самостоятельной работы 2.4.2
17	ПК-1-В1	Задания для самостоятельной работы 3.1.1
18	ПК-1-В1	Задания для самостоятельной работы 3.1.2
19	ПК-1-В2	Задания для самостоятельной работы 3.2.1
20	ПК-1-В2	Задания для самостоятельной работы 3.2.2
21	ПК-1-В3	Задания для самостоятельной работы 3.3.1
22	ПК-1-В3	Задания для самостоятельной работы 3.3.2
23	ПК-1-В4	Задания для самостоятельной работы 3.4.1
24	ПК-1-В4	Задания для самостоятельной работы 3.4.2

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-1-З1	Вопросы к зачету 1-15

2	ПК-1-З1	1. История и практика групповой работы. 2. Многомерность понятия «психологический тренинг». 3. Теоретико-методологические основы психологического тренинга. 4. История становления понятия «психологический тренинг». 5. Задачи, принципы психологического тренинга. 6. Психологические особенности тренинговой группы. 7. Т-группы как предшественница всех видов психологической работы с группами. 8. Классификации тренинговых групп и критерии их различения. 9. Бихевиоральные или поведенческие группы (Б-группы). 10. Групп транзактного анализа (ТА-группы). 11. Гештальтподход в групповой работе (Г-группы). 12. Психодраматический подход в групповой работе (Пси-группы). 13. Гуманистический подход в групповой работе (В-группы). 14. Принципы и критерии формирования тренинговых групп. 15. Организационные особенности групповой работы.
3	ПК-1-З2	Вопросы к зачету 24-32
4	ПК-1-З2	24. Базовые технологии групповой работы на разных этапах тренинга. 25. Ролевые игры: функции, задачи, типология и технологии проведения. 26. Интерактивные игры: функции, задачи, типология и технологии проведения. 27. Роль дискуссии в тренинге. 28. Игровые разминки и упражнения-энергизаторы в тренинге. 29. Психогимнастика как базовый элемент групповой деятельности. 30. Техники фасилитации как метод управления обсуждением в группе. Техники обобщения. 31. Case study (метод кейсов) или ситуационные задачи. 32. Experiential learning games (игры, направленные на обучение через опыт)
5	ПК-1-З3	Вопросы к зачету 16-23
6	ПК-1-З3	16. Основные правила проведения тренинга 17. Основные принципы (методологические, психологические и т.п.) проведения тренинга? 18. Групповые нормы и их учет в тренинге. 19. Групповая динамика и ее стадии. 20. Шестифазная модель тренинга. 21. Узловые пункты и алгоритм разработки тренинговой программы. 22. Основные блоки структуры тренинга и их содержание. 23. Методы оценки эффективности тренинга.
7	ПК-1-З4	Вопросы к зачету 33-40
8	ПК-1-З4	33. Основные принципы и правила тренерской работы 34. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего тренинга. 35. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости от типологии тренинговых групп. 36. Рефлексия как техники обеспечения обратной связи на тренинге. 37. Роль рефлексии в социально-психологическом тренинге. 38. Роль обратной связи в социально-психологическом тренинге. 39. Рефлексивные игры: понятие, цели, задачи и область применения. 40. Виды рефлексивных игр и их учет в психологическом тренинге.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания

1	ПК-1-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.1.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)
2	ПК-1-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.1.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)
3	ПК-1-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.2.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)
4	ПК-1-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.2.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)
5	ПК-1-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.3.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)
6	ПК-1-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.3.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)
7	ПК-1-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.4.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)
8	ПК-1-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.4.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-1-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.1.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.)
2	ПК-1-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.1.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.)
3	ПК-1-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.2.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.)
4	ПК-1-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.2.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.)
5	ПК-1-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.3.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.)
6	ПК-1-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.3.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.)

7	ПК-1-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.4.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.)
8	ПК-1-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.4.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.)

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Пахальян, В. Э. Групповой психологический тренинг: методология и технология : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 206 c. — ISBN 978-5-4486-0379-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76798.html

3. Ханин, В. Рассказы о тренингах / В. Ханин. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 112 c. — ISBN 978-5-9614-0860-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86794.html

б) дополнительная литература:

2. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Г. В. Старшенбаум. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 281 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/31712.html

3. Пачина, Н. Н. Основы тренинговой деятельности : учебное пособие / Н. Н. Пачина, С. А. Поздняков. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 39 c. — ISBN 978-5-88247-910-б. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88799.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://psi.webzone.ru/ Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов.

https://www.psychology.ru/ сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

http://www.psychological.ru/ сайт «Градиент». Сайт включает методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

https://www.psychol-ok.ru/library.html библиотека сайта профессиональной психологической помощи.

http://psychology.net.ru/articles/ сайт «Мир психологии». Сайт содержит статьи по психологии.

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, доцент — Хмелькова М.А.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Практикум по психомоделированию жизненно-важных ситуаций

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Практикум по психомоделированию жизненно-важных ситуаций» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 № 841 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины практикум по психомоделированию жизненно-важных ситуаций - формирование у слушателей базовых знаний и практических умений по психомоделированию жизненно-важных ситуаций.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Практикум по психомоделированию жизненно-важных ситуаций относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению учебной дисциплины «Практикум по психомоделированию жизненно-важных важных ситуаций» предшествует освоение учебных дисциплин: "Лайф коучинг", "Психосемантический анализ в психологическом консультировании".

Параллельно с учебной дисциплиной «Практикум по психомоделированию жизненно-важных важных ситуаций» обучающимися очной формы изучаются дисциплины: «Консультирвание и коучинг в работе с зависимостями", "Практикум по психологическому консультированию".

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Практикум по психомоделированию жизненно-важных ситуаций» являются базой для прохождения производственной практики: преддипломная практика.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением практических занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к эффективному использованию современных имажинативных техник в психологическом консультировании и коучинге (ПК-4)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к эффективному использованию современных имажинативных техник в психологическом консультировании и коучинге(ПК-4)	**Знать:**	
	сущность и природу трудных жизненных ситуаций	ПК-4-З1
	механизмы и закономерности защиты и преодоления трудных жизненных ситуаций	ПК-4-З2
	психологическую помощь человеку в трудных жизненных ситуациях	ПК-4-З3
	психомоделирование трудных жизненных ситуаций	ПК-4-З4
	Уметь:	
	реализовывать методики, раскрывающие сущность и природу трудных жизненных ситуаций	ПК-4-У1
	реализовывать методики, раскрывающие механизмы и закономерности защиты и преодоления трудных жизненных ситуаций	ПК-4-У2
	реализовывать методики, помогающие оказывать психологическую помощь человеку в трудных жизненных ситуациях	ПК-4-У3
	реализовывать методики психомоделирования различных жизненных ситуаций	ПК-4-У4
	Владеть:	
	осуществлять подбор методик, раскрывающих сущность и природу трудных жизненных ситуаций	ПК-4-В1
	осуществлять подбор методик, раскрывающих механизмы и закономерности защиты и преодоления трудных жизненных ситуаций	ПК-4-В2
	осуществлять подбор методик, позволяющих оказывать психологическую помощь человеку в трудных жизненных ситуациях	ПК-4-В3
	осуществлять подбор методик психомоделирования различных жизненных ситуаций	ПК-4-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с				Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Пр	КоР	З			
1	4	2	72	42	40	1,7	0,3		30	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем				Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Пр	КоР	З		
Практикум по психомоделированию жизненно-важных ситуаций								
1.	Сущность и природа трудных жизненных ситуаций.	18	10	10			8	ПК-4-З1, ПК-4-У1, ПК-4-В1
2.	Механизмы и закономерности защиты и преодоления трудных жизненных ситуаций.	18	10	10			8	ПК-4-З2, ПК-4-У2, ПК-4-В2
3.	Психологическая помощь человеку в трудных жизненных ситуациях.	18	10	10			8	ПК-4-З3, ПК-4-У3, ПК-4-В3
4.	Психомоделирование трудных жизненных ситуаций.	14	10	10			4	ПК-4-З4, ПК-4-У4, ПК-4-В4
Промежуточная аттестация								
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	4	2		1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Сущность и природа трудных жизненных ситуаций.

Сущность трудных жизненных ситуаций. Субъективные и объективные признаки трудных жизненных ситуаций. Природа трудных жизненных ситуаций.

Тема 2. Механизмы и закономерности защиты и преодоления трудных жизненных ситуаций.

Сущность механизмов психологической защиты. Сущность механизмов совладания с трудностями. Закономерности защиты и преодоления трудных жизненных ситуаций.

Тема 3. Психологическая помощь человеку в трудных жизненных ситуациях.

Сущность психологической помощи человеку в трудных жизненных ситуациях. Модели, формы и направления помощи человеку в трудных жизненных ситуациях.

Тема 4. Психомоделирование трудных жизненных ситуаций.

Понятие модели. Понятие моделирования. Сущность психомоделирования. Модель трудной жизненной ситуации и путей выхода из нее.

Тема 5. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Сущность трудных жизненных ситуаций.
2. Классификация трудных жизненных ситуаций.
3. Субъективные признаки трудных жизненных ситуаций.
4. Объективные признаки трудных жизненных ситуаций.
5. Природа трудных жизненных ситуаций.
6. Закономерности трудных жизненных ситуаций.
7. Сущность механизмов психологической защиты.
8. Классификация механизмов психологической защиты.

9. Особенности механизмов психологической защиты личности и преодоления трудных жизненных ситуаций

10. Сущность механизмов совладания с трудностями.

11. Классификация механизмов совладания с трудностями.

12. Закономерности защиты и преодоления трудных жизненных ситуаций

13. Сущность психологической помощи человеку в трудных жизненных ситуациях.

14. Модели помощи человеку в трудных жизненных ситуациях.

15. Формы помощи человеку в трудных жизненных ситуациях.

16. Направления помощи человеку в трудных жизненных ситуациях.

17. Понятие модели.

18. Понятие моделирования.

19. Сущность психомоделирования.

20. Модель трудной жизненной ситуации и путей выхода из нее.

21. Особенности переживания трудных жизненных ситуаций ребенком

22. Особенности переживания трудных жизненных ситуаций подростком

23. Особенности переживания трудных жизненных ситуаций в юношеском возрасте

24. Особенности переживания трудных жизненных ситуаций в период молодости

25. Особенности переживания трудных жизненных ситуаций в период взрослости и зрелости

26. Особенности переживания трудных жизненных ситуаций в пожилом возрасте

27. Сущность песочного моделирования

28. Технология песочного моделирования

29. Организация пространства для песочного моделирования

30. Различия песочного моделирования и песочной терапии.

31. Психологическая помощь семье в трудных жизненных ситуациях

32. Психологическая помощь ребенку в трудных жизненных ситуациях

33. Психологическая помощь подростку в трудных жизненных ситуациях

34. Психологическая помощь молодежи в трудных жизненных ситуациях

35. Психологическая помощь пожилому человеку в трудных жизненных ситуациях

36. Особенности совладания с трудными жизненными ситуациями у детей

37. Особенности совладания с трудными жизненными ситуациями у подрсотков

38. Особенности совладания с трудными жизненными ситуациями у мужчин

39. Особенности совладания с трудными жизненными ситуациями у женшин

40. Особенности совладания с трудными жизненными ситуациями в пожилом возрасте

Планы практических занятий

Тема 1. Сущность и природа трудных жизненных ситуаций.. Сущность и природа трудных жизненных ситуаций..

Время - 10 час.

Основные вопросы:

Тема 2. Механизмы и закономерности защиты и преодоления трудных жизненных ситуаций. . Механизмы и закономерности защиты и преодоления трудных жизненных ситуаций. .

Время - 10 час.

Основные вопросы:

Тема 3. Психологическая помощь человеку в трудных жизненных ситуациях.. Психологическая помощь человеку в трудных жизненных ситуациях..

Время - 10 час.

Основные вопросы:

Тема 4. Психомоделирование трудных жизненных ситуаций.. .
Время - 10 час.
Основные вопросы:
1. Упражнение 1. Я в настоящем времени. Как я к этому шел/шла?
2.Упражнение 2. Я через 20 лет. Кто я? Как я к этому шел/шла?
3. Упражнение 3. Варианты будущего – я перед выбором.
4. Упражнение 4. Мой путь свершения карьеры
5. Упражнение 5. Я и кто со мной
6. Упражнение 6. Моя семья / коллектив, команда
7. Упражнение 7. Моя неделя
8. Упражнение 8. И хочется, и колется
См. Приложение (сборник упражнений)

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

АДАПТАЦИЯ – общее свойство психики, заключающееся в способности приспосабливаться к меняющимся условиям окружающей среды.

АНАМНЕЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – совокупность сведений о клиенте психологической консультации, его жизни (иногда начиная с раннего детства), психологических проблемах, с которыми тот сталкивается. А.п. складывается на основе опроса клиента, или людей, хорошо его знающих, и используется для формирования заключения психологического, прогноза психологического и выбора способов психологической помощи.

БЕСЕДА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – вид психологической помощи, заключающийся в интерпретации консультантом психологических проблем клиента в процессе общения с ним. Основной формой Б.к. является диалог. Основные приемы Б.к.: активное слушание, позволяющее клиенту вербали- зировать свои проблемы, лучше их понять, а возможно и решить; зондирование мыслей, чувств и переживаний клиента; разъяснение сути и механизмов психологических затруднений; майевтика, или сократическая беседа подве дение клиента к пониманию закономерностей, формулированию выводов пу- тем системы удачно поставленных проблемных вопросов и другие.

ВНУТРЕННИЙ КОНФЛИКТ – (синоним — внутриличностный) – противоречия в сфере мотивов, потребностей, влечений и других динамических проявлений личности, которые приводят к травмирующим переживаниям.

ГИПЕРКОМПЕНСАЦИЯ – компенсация человеком какого-либо собственного реального или воображаемого недостатка неадекватно преувеличенными способами.

ГИПОТЕЗА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – предположение относительно причин тех или иных психологических трудностей клиента, которое формируется в результате детального ознакомления с психологической ситуацией. Формулирование Г.к., как правило, нуждается в дополнительной информации, которую получают путем выявления новых обстоятельств жизни клиента (см. Анамнез психологический), или с помощью психодиагностического обследования (см. Диагноз психологический). Направления, в которых идет поиск нужной информации, определяются характером Г.к. После выяснения дополнительных данных предварительная гипотеза подтверждается или отклоняется и заменяется новой.

ДЕЗАДАПТАЦИЯ – состояние или ситуация, когда невозможна нормальная адаптация (см.).

ДЕПРЕССИЯ – относительно продолжительное психическое состояние, характеризующееся отрицательными эмоциональными проявлениями, снижением интереса к жизни, подавленностью или заторможенностью психических процессов (прежде всего в потребностно-мотивационной, эмоциональной, волевой сферах).

ДЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ – нарушение нормального хода социализации человека, потеря или деформация важных социальных функций личности.

ДИАГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – вывод о наличии и мер. выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического

обследования, путем нетестовой диагностики или каким-либо другим способом Д.п. всегда носит вероятностный характер, его достоверность никогда не бывает абсолютной и зависит от надежности и валидности используемых методик (см. Психодиагностика).

ДИЗОНТОГЕНЕЗ – разные формы нарушения нормального онтогенетического (индивидуального) психического развития человека.

ЖАЛОБА КЛИЕНТА – адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно.

ЖИЗНЕННЫЙ СЦЕНАРИЙ (по Э. Берну) – совокупность характерных для данной личности способов решения жизненных проблем,

склонность к повторяемости поведенческих моделей в похожей обстановке. Ж.с. начинает формироваться в раннем детстве и всегда связан с Я-концепцией человека.

ЗАДАЧА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – психологическая проблема для консультанта, которая заключается в выявлении причин психологических трудностей клиента, их интерпретации и поиске способов их преодоления, т.е. в помощи клиенту решить его психологические проблемы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ – характеристика психологических проблем клиента, указание причин, которые их побудили, и возможных направлений их решения. З.п. часто включает в себя как основу диагноз психологический. Оно является основанием для дальнейшей работы с клиентом.

ЗАПРОС ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи. З.п. дает возможность понять, чего ждет клиент от консультации.

ЗАЩИТНЫЕ МЕХАНИЗМЫ – открытые З. Фрейдом процессы специфического изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации. Существуют такие основные формы З.м.: вытеснение, отрицание, подавление, сублимация, рационализация, проекция, идентификация, регрессия и др. Неконструктивное проявление З.м. может сигнализировать о различных психологических проблемах и трудностях человека.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ – процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы человека, каковы действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.

ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНЫЙ – касающийся внутриличностных проявлений психологии человека.

ИНТРАПЕРСОНАЛЬНЫЙ – касающийся внешних проявлений психологии человека и межличностных отношений.

ПРОБЛЕМНЫЙ АНАЛИЗ – одна из основных техник проблемно- ориентированной психотерапии, метод психологической помощи, направ- ленный на максимальное прояснение человеку его психологических проблем.

ПРОГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – оценка вероятных последствий развития психологической ситуации (решения психологических проблем, изменения симптоматики и т.п.). П.п. базируется на знании самых различных условий: глубины кризиса, уровня интеллектуального развития клиента и его окружения, эффективности и коррекции психологических феноменов, подлежащих воздействию и тому подобное. П.п. характеризуется степенью благоприятности, т.е. возможности эффективного преодоления психологических трудностей и изменения психологической ситуации к лучшему. Благоприятность или неблагоприятность П.п. зависит от характера психологических проблем и их причин, а также от того, насколько грамотно сформулирована задача консультативная, т.е. того, какие задачи ставит перед собой консультант.

ПСИХОГИГИЕНА – система мероприятий, направленных на сохранение нервно-психического и психосоматического здоровья людей и создания здоровых условий труда (особенно интеллектуального), обучения и повседневной жизни. П. называют также отрасль медицинской психологии, изучающую указанные проблемы. П. опирается на данные других отраслей психологии (возрастной, педагогической, психологии труда, психофизиологии и др.), а также на общую гигиену, эргономику, научную организацию труда и др. П. тесно связанная с психопрофилактикой.

ПСИХОДИАГНОСТИКА – отрасль психологии, изучающая проблемы экспериментального выявления, количественного описания и интерпретации индцвидуально-психологических особенностей человека. Основной инструмент П. – стандартизированные тестовые методики,

имеющие соответствующие психометрические характеристики: надежность, ва- лидность, статистические нормы для данного контингента испытуемых и др. (см. также Нетестовая психодиагностика).

ПСИХОКОРРЕКЦИЯ – активное воздействие на психику человека, имеющее целью ослабить или устранить те или иные негативные отклонения от нормы в развитии и функционировании психики или другие поведенческие, эмоциональные, когнитивные и т.д. проявления, создающие человеку психологические проблемы.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ – система мероприятий, направленных на смягчение или преодоление психологических трудностей, решение психологических проблем, возникающих у которой – психологическая помощь, т.е. практическая деятельности психологов, направленная на конкретного человека, его проблемы, запросы, потребности и т.п. П.п. занимается изучением закономерностей психологического воздействия на человека и разработкой методов деятельности практических психологов. П.п. использует достижения всех других отраслей психологии и опирается в своих методах и моделях психологической помощи на результаты различных психологических школ и направлений.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА – совокупность психологических трудностей клиента, дисгармоническое состояние, вызванное определенными противоречиями в развитии. Если П.п. не может быть эффективно решена самым человеком, он нуждается в психологической помощи. Примеры П.п.: неблагоприятные психологические состояния (депрессии, кризисы и т.п.), конфликты и конфликтные переживания, трудности общения, неудовлетворенность своим Я-образом и социально-психологическим статусом, подозрение на психическое расстройство и другие. П.п. могут быть осознанными и неосознанными, явными и скрытыми, реальными и надуманными (см. Обоснованность жалобы).

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ – совокупность обстоятельств жизни человека (или группы), его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем.П.с., как правило, связана с конкретным жизненным эпизодом, в котором проблемы возникают или усложняются.

ПСИХОПРОФИЛАКТИКА – система мероприятий, способствую- щих предупреждению разнообразных проблем: нарушений нервно- психического и психосоматического здоровья (здесь П. тесно переплетается с психогигиеной), социально-психологических конфликтов, негармоничного развития личности, трудностей обучения, воспитания, труда, общения, имеющих психологические предпосылки, и т.п. П. называют также отрасль медицинской и практической психологии, изучающую указанные проблемы и закономерности.

ПСИХОТЕРАПИЯ – система мероприятий и влияний на психику человека, форма психологической помощи, а также отрасль медицинской и практической психологии, изучающей соответствующие проблемы. П. условно разделяют на медицинскую, охватывающую лечение психологическими средствами нервно-психических и психосоматических болезней и расстройств человека (пациента) и немедицинскую, ориентированную на здорового человека (клиента) и занимающуюся преодолением его психологических трудностей.

ПСИХОТРАВМА – травмирование психики человека; болезненно переживаемое состояние, явившееся результатом какого-либо травмирующего события или ситуации. Легкая П. вызывает отрицательное эмоциональное состояние. В более тяжелых случаях в результате П. возможны разные формы посттравматического стресса, душевные кризисы и даже нервно-психические расстройства.

РЕАБИЛИТАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – восстановление психических функций человека средствами психологической помощи.

РЕМИССИЯ – временное улучшение состояния, ослабление симптоматики или уменьшение признаков психологической дисгармонии человека.

РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ – система мероприятий, направленных на восстановление нормальных социальных функций человека, возвращение его к нормальной общественной жизни.

РЕФЛЕКСИВНОЕ ОБЩЕНИЕ – общение, ориентированное на понимание и принятия собеседника, уважение к его личности, безоценочное реагирование на его мысли, чувства, высказывания и эмоциональные состояния.

РЕЦИДИВ – вторичное появление психологических проблем, симптоматики психологических дисгармоний человека или нервно- психических нарушений.

РОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ – конфликт, обусловленный внутренними противоречиями между

различными ролями или компонентами роли одного человека (интра-ролевые, интер-ролевые и интраперсональные Р.к.) или между дивергентными (т.е. противоречивыми или исключающими друг друга) ролями разных людей (интерперсональные Р.к.), которые заключаются в несоответствии между ролевыми ожиданиями одних и ролевым по- ведением других людей.

САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ – в концепции А. Маслоу процесс самораскрытия человека, его стремление и мотивация как можно более полного выявления и развития своих личностных потенций.

САМОДИАГНОЗ – собственное объяснение клиентом психологической консультации природы и причин тех или иных психологических проблем, по поводу которых он обратился в консультацию. С. может выражать отношение клиента к своим проблемам и нередко не совпадает с диагнозом психологическим.

СИМПТОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – отдельное психическое качество, особенность поведения, являющаяся приметой определенной, психологической проблемы, психического нездоровья или другой психологической реалии.

СИНДРОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – совокупность симптомов психологических, имеющая общий механизм возникновения и характеризующая одну определенную психологическую реалию.

СКРЫТОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЖАЛОБЫ – неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами. С.с.ж. наряду с явным содержанием должно обязательно подвергаться анализу.

СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – система учреждений, осуществляющая психологическую помощь людям средствами и методами практической психологии. С.п. решает практические задачи психодиагностики, психопрофилактики, психогигиены, психологической экспертизы, консультирования психологического и С.п. и состоит из отраслевых психологических служб.

СОПРОТИВЛЕНИЕ – психоаналитический термин, обозначающий закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами.

СУИЦИД – самоубийство человека. Причиной С. являются глубокие кризисные явления, психические заболевания или внешние обстоятельства. Различают демонстративный С., представляющий лишь демонстрацию попытки С. с манипулятивными целями, и истинный С. Замышление или попытки совершить С. сигнализируют об острой необходимости в психологической помощи.

Я-КОНЦЕПЦИЯ – достаточно устойчивая система представлений человека о себе. Включает в себя когнитивные компоненты (знания о себе, Я-образ); оценочные (совокупность мнений о себе, о своей индивидуальности, самооценку); поведенческие (потенциальные поведенческие реакции,

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-З1	Подготовьте схему на тему «Сущность трудных жизненных ситуаций».
2	ПК-4-З1	Подготовьте презентацию на тему «Природа трудных жизненных ситуаций».
3	ПК-4-З2	Подготовьте таблицу на тему: «Механизмы психологической защиты».
4	ПК-4-З2	Подготовьте презентацию на тему: «Механизмы преодоления трудных жизненных ситуаций».
5	ПК-4-З3	Раскройте суть оказания психологической помощи человеку в трудных жизненных ситуациях.
6	ПК-4-З3	Охарактеризуйте подходы к психологической помощи человеку в трудных жизненных ситуациях.
7	ПК-4-З4	Охарактеризуйте суть психомоделирования трудных жизненных ситуаций.
8	ПК-4-З4	Подготовьте презентацию по одной из техник психомоделирование трудных жизненных ситуаций.

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
9	ПК-4-У1	Реализуйте методику Упражнение 1. Я в настоящем времени. Как я к этому шел/шла? Клиенту предлагается найти фигурку (или несколько фигурок), отражающую реальное его Я в настоящем и построить песочную модель своего пути, который предшествовал становлению нынешнего реального Я. Далее проводиться рефлексивный анализ модели (реакция на модель на физиологическом, эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Предлагается проанализировать путь: в какие моменты клиент был активным, субъектом своего жизненного пути, а в какие периоды он не чувствовал себя таким субъектом. Подумать, чему он научился, какие компетенции (способности решать задачи в определенных условиях) им были приобретены. Кто были учителями на этом пути, что от них взял клиент, за что им можно сказать «спасибо».
10	ПК-4-У1	Реализуйте методику Упражнение 2. Я через 20 лет. Кто я? Как я к этому шел/шла? Клиенту предлагается представить себя через 20 лет. Найти фигурку (или несколько фигурок), отражающую предполагаемый образ себя через 20 лет и того, что им достигнуто. Далее предлагается построить песочную композицию своего пути к этому моменту. Далее проводиться рефлексивный анализ модели (реакция на модель на физиологическом, эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Психологом анализируются ценностные и смысложизненные аспекты предстоящего пути. Предлагается проанализировать путь: в какие периоды какие события, предметы и люди были важны на пути клиента к себе через 20 лет.
11	ПК-4-У2	Реализуйте методику Упражнение 3. Варианты будущего – я перед выбором Клиенту предлагается смоделировать на песке картину разных вариантов будущего. В ходе работы предлагается провести рефлексивный анализ вариантов будущего (на физиологическом, эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно).
12	ПК-4-У2	Реализуйте методику Упражнение 4. Мой путь свершения карьеры Клиенту предлагается построить песочную картину своей карьеры. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Также предлагается обратить внимание на события пути, с кем сталкивается человек, какие изменения ожидают самого клиента, кто с ним рядом на этом пути, как он с ними взаимодействует.

13	ПК-4-У3	Реализуйте методику Упражнение 5. Я и кто со мной Клиенту предлагается задуматься о событии, которое предстоит в будущем (возможно, в ближайшем будущем), и требует особенной подготовки, ресурсов и времени. Надо построить песочную картину своего окружения в период подготовки и реализации события. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Также предлагается обратить внимание на то, как сказывается наличие этого окружения как ресурса с позиции возможностей и угроз по отношению к предстоящим действиям, а также что окружающие ждут от Вас, а что Вы – от них. Делается вывод о стратегии взаимодействия с ближайшим окружением в связи с предстоящим событием.
14	ПК-4-У3	Реализуйте методику Упражнение 6. Моя семья / коллектив, команда Клиенту предлагается построить песочную картину определенной группы людей – семьи, коллектива, класса или команды, подобрав фигурки и расположив их на песке относительно друг друга. Далее выбрать фигурку, с которой клиент ассоциирует себя, и попробовать расположить ее в составленной группе. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Далее предлагается переставлять фигурку «себя» ближе к одним фигуркам и дальше от других – фиксируя внимание на переживаниях на физиологическом и эмоциональном уровне, проговаривая вслух ответы на вопросы: чему Вы можете научиться у этого человека, за что Вы ему благодарны (в том числе, если на физиологическим и эмоциональном уровне были нейтральные или отрицательные реакции).
15	ПК-4-У4	Реализуйте методику Упражнение 7. Моя неделя Клиенту предлагается построить песочную картину своей недели (на выбор клиента – неделя рабочая, неделя рабочая+выходные; неделя отпуска/каникул; неделя реальная (прошедшая или предстоящая) или идеальная). Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно по дням недели). Также предлагается обратить внимание на события недели, с кем сталкивается человек, какие изменения ожидают самого клиента, кто с ним рядом на этом пути, как он с ними взаимодействует, а также в завершении задать клиенту вопрос – о чем мечтает или к чему стремиться клиент? Какую часть времени смоделированной недели клиент посвятил тому, о чем мечтает и к чему стремиться?
16	ПК-4-У4	Реализуйте методику Упражнение 8. И хочется, и колется Клиенту предлагается смоделировать на песке ситуацию, которая является желательным исходом его трудов, но которая вызывает опасения или тревоги (разговор с кем-то, решение, которое трудно принять и т.д.). В ходе работы предлагается провести рефлексивный анализ построенной картины вариантов будущего (на физиологическом, эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно).

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
17	ПК-4-В1	Осуществите подбор методик, раскрывающих сущность трудных жизненных ситуаций.

18	ПК-4-В1	Осуществите подбор методик, раскрывающих природу трудных жизненных ситуаций.
19	ПК-4-В2	Осуществите подбор методик, раскрывающих механизмы психологической защиты.
20	ПК-4-В2	Осуществите подбор методик, раскрывающих механизмы преодоления трудных жизненных ситуаций.
21	ПК-4-В3	Осуществите подбор методик, позволяющих оказывать психологическую помощь человеку в трудных жизненных ситуациях.
22	ПК-4-В3	Осуществите подбор методик, позволяющих оказывать психологическую помощь ребенку в трудных жизненных ситуациях.
23	ПК-4-В4	Осуществите подбор методик психомоделирования различных жизненных ситуаций.
24	ПК-4-В4	Реализуйте методики психомоделирования различных жизненных ситуаций.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:
- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий по учебной дисциплине;
- проверка выполненных заданий и упражнений;
- выполнение заданий и упражнений в ходе практических занятий

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-4-З1	Задания для самостоятельной работы 1-2
2	ПК-4-З1	1. Подготовьте схему на тему «Сущность трудных жизненных ситуаций». 2. Подготовьте презентацию на тему «Природа трудных жизненных ситуаций».
3	ПК-4-З2	Задания для самостоятельной работы 3-4
4	ПК-4-З2	3. Подготовьте таблицу на тему: «Механизмы психологической защиты». 4. Подготовьте презентацию на тему: «Механизмы преодоления трудных жизненных ситуаций».
5	ПК-4-З3	Задания для самостоятельной работы 5-6
6	ПК-4-З3	5. Раскройте суть оказания психологической помощи человеку в трудных жизненных ситуациях. 6. Охарактеризуйте подходы к психологической помощи человеку в трудных жизненных ситуациях.
7	ПК-4-З4	Задания для самостоятельной работы 7-8
8	ПК-4-З4	7. Охарактеризуйте суть психомоделирования трудных жизненных ситуаций. 8. Подготовьте презентацию по одной из техник психомоделирование трудных жизненных ситуаций.
9	ПК-4-У1	Задания для самостоятельной работы 9-10

10	ПК-4-У1	9.Реализуйте методику Упражнение 1. Я в настоящем времени. Как я к этому шел/шла? Клиенту предлагается найти фигурку (или несколько фигурок), отражающую реальное его Я в настоящем и построить песочную модель своего пути, который предшествовал становлению нынешнего реального Я. Далее проводиться рефлексивный анализ модели (реакция на модель на физиологическом, эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Предлагается проанализировать путь: в какие моменты клиент был активным, субъектом своего жизненного пути, а в какие периоды он не чувствовал себя таким субъектом. Подумать, чему он научился, какие компетенции (способности решать задачи в определенных условиях) им были приобретены. Кто были учителями на этом пути, что от них взял клиент, за что им можно сказать «спасибо». 10.Реализуйте методику Упражнение 2. Я через 20 лет. Кто я? Как я к этому шел/шла? Клиенту предлагается представить себя через 20 лет. Найти фигурку (или несколько фигурок), отражающую предполагаемый образ себя через 20 лет и того, что им достигнуто. Далее предлагается построить песочную композицию своего пути к этому моменту. Далее проводиться рефлексивный анализ модели (реакция на модель на физиологическом, эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Психологом анализируются ценностные и смысложизненные аспекты предстоящего пути. Предлагается проанализировать путь: в какие периоды какие события, предметы и люди были важны на пути клиента к себе через 20
11	ПК-4-У2	Задания для самостоятельной работы 11-12
12	ПК-4-У2	11.Реализуйте методику Упражнение 3. Варианты будущего – я перед выбором Клиенту предлагается смоделировать на песке картину разных вариантов будущего. В ходе работы предлагается провести рефлексивный анализ вариантов будущего (на физиологическом, эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). 12. Реализуйте методику Упражнение 4. Мой путь свершения карьеры Клиенту предлагается построить песочную картину своей карьеры. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Также предлагается обратить внимание на события пути, с кем сталкивается человек, какие изменения ожидают самого клиента, кто с ним рядом на этом пути, как он с ними взаимодействует.
13	ПК-4-У3	Задания для самостоятельной работы 13-14

14	ПК-4-У3	13. Реализуйте методику Упражнение 5. Я и кто со мной Клиенту предлагается задуматься о событии, которое предстоит в будущем (возможно, в ближайшем будущем), и требует особенной подготовки, ресурсов и времени. Надо построить песочную картину своего окружения в период подготовки и реализации события. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Также предлагается обратить внимание на то, как сказывается наличие этого окружения как ресурса с позиции возможностей и угроз по отношению к предстоящим действиям, а также что окружающие ждут от Вас, а что Вы – от них. Делается вывод о стратегии взаимодействия с ближайшим окружением в связи с предстоящим событием. 14. Реализуйте методику Упражнение 6. Моя семья / коллектив, команда Клиенту предлагается построить песочную картину определенной группы людей – семьи, коллектива, класса или команды, подобрав фигурки и расположив их на песке относительно друг друга. Далее выбрать фигурку, с которой клиент ассоциирует себя, и попробовать расположить ее в составленной группе. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Далее предлагается переставлять фигурку «себя» ближе к одним фигуркам и дальше от других – фиксируя внимание на переживаниях на физиологическом и эмоциональном уровне, проговаривая вслух ответы на вопросы: чему Вы можете научиться у этого человека, за что Вы ему благодарны (в том числе, если на физиологическим и эмоциональном уровне были нейтральные или отрицательные реакции).
15	ПК-4-У4	Задания для самостоятельной работы 15-16
16	ПК-4-У4	15. Реализуйте методику Упражнение 7. Моя неделя Клиенту предлагается построить песочную картину своей недели (на выбор клиента – неделя рабочая, неделя рабочая+выходные; неделя отпуска/каникул; неделя реальная (прошедшая или предстоящая) или идеальная). Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно по дням недели). Также предлагается обратить внимание на события недели, с кем сталкивается человек, какие изменения ожидают самого клиента, кто с ним рядом на этом пути, как он с ними взаимодействует, а также в завершении задать клиенту вопрос – о чем мечтает или к чему стремиться клиент? Какую часть времени смоделированной недели клиент посвятил тому, о чем мечтает и к чему стремиться? 16. Реализуйте методику Упражнение 8. И хочется, и колется Клиенту предлагается смоделировать на песке ситуацию, которая является желательным исходом его трудов, но которая вызывает опасения или тревоги (разговор с кем-то, решение, которое трудно принять и т.д.). В ходе работы предлагается провести рефлексивный анализ построенной картины вариантов будущего (на физиологическом, эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно).
17	ПК-4-В1	Задания для самостоятельной работы 17-18
18	ПК-4-В1	17. Осуществите подбор методик, раскрывающих сущность трудных жизненных ситуаций. 18. Осуществите подбор методик, раскрывающих природу трудных жизненных ситуаций.
19	ПК-4-В2	Задания для самостоятельной работы 19-20

20	ПК-4-В2	19. Осуществите подбор методик, раскрывающих механизмы психологической защиты. 20. Осуществите подбор методик, раскрывающих механизмы преодоления трудных жизненных ситуаций
21	ПК-4-В3	Задания для самостоятельной работы 21-22
22	ПК-4-В3	21. Осуществите подбор методик, позволяющих оказывать психологическую помощь человеку в трудных жизненных ситуациях. 22. Осуществите подбор методик, позволяющих оказывать психологическую помощь ребенку в трудных жизненных ситуациях.
23	ПК-4-В4	Задания для самостоятельной работы 23-24
24	ПК-4-В4	23. Осуществите подбор методик психомоделирования различных жизненных ситуаций. 24. Реализуйте методики психомоделирования различных жизненных ситуаций.

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-З1	Вопросы к зачету1-6, 21-26
2	ПК-4-З1	1. Сущность трудных жизненных ситуаций. 2. Классификация трудных жизненных ситуаций. 3. Субъективные признаки трудных жизненных ситуаций. 4. Объективные признаки трудных жизненных ситуаций. 5. Природа трудных жизненных ситуаций. 6. Закономерности трудных жизненных ситуаций. 21. Особенности переживания трудных жизненных ситуаций ребенком. 22. Особенности переживания трудных жизненных ситуаций подростком. 23. Особенности переживания трудных жизненных ситуаций в юношеском возрасте. 24. Особенности переживания трудных жизненных ситуаций в период молодости. 25. Особенности переживания трудных жизненных ситуаций в период взрослости и зрелости. 26. Особенности переживания трудных жизненных ситуаций в пожилом возрасте.
3	ПК-4-З2	Вопросы к зачету 7-12,36-40
4	ПК-4-З2	7. Сущность механизмов психологической защиты. 8. Классификация механизмов психологической защиты. 9. Особенности механизмов психологической защиты личности и преодоления трудных жизненных ситуаций 10. Сущность механизмов совладания с трудностями. 11. Классификация механизмов совладания с трудностями. 12. Закономерности защиты и преодоления трудных жизненных ситуаций. 36. Особенности совладания с трудными жизненными ситуациями у детей. 37. Особенности совладания с трудными жизненными ситуациями у подростков. 38. Особенности совладания с трудными жизненными ситуациями у мужчин. 39. Особенности совладания с трудными жизненными ситуациями у женшин. 40. Особенности совладания с трудными жизненными ситуациями в пожилом возрасте.

5	ПК-4-З3	Вопросы к зачету 13-16, 31-35
6	ПК-4-З3	13. Сущность психологической помощи человеку в трудных жизненных ситуациях. 15. Формы помощи человеку в трудных жизненных ситуациях. 16. Направления помощи человеку в трудных жизненных ситуациях. 31. Психологическая помощь семье в трудных жизненных ситуациях. 32. Психологическая помощь ребенку в трудных жизненных ситуациях. 33. Психологическая помощь подростку в трудных жизненных ситуациях. 34. Психологическая помощь молодежи в трудных жизненных ситуациях. 35. Психологическая помощь пожилому человеку в трудных жизненных ситуациях.
7	ПК-4-З4	Вопросы к зачету 14,17-20,27-30
8	ПК-4-З4	14. Модели помощи человеку в трудных жизненных ситуациях. 17. Понятие модели. 18. Понятие моделирования. 19. Сущность психомоделирования. 20. Модель трудной жизненной ситуации и путей выхода из нее. 27. Сущность песочного моделирования. 28. Технология песочного моделирования. 29. Организация пространства для песочного моделирования. 30. Различия песочного моделирования и песочной терапии.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 9, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ПК-4-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 10, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	ПК-4-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 11, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	ПК-4-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 12, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ПК-4-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 13, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ПК-4-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 14, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	ПК-4-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 15, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ПК-4-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 16, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания

1	ПК-4-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 17, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ПК-4-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 18, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	ПК-4-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 19, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	ПК-4-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 20, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ПК-4-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 21, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ПК-4-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 22, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	ПК-4-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 23, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ПК-4-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 24, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542702

3. Шарапов, А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13062-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542869

б) дополнительная литература:

2. Потебня, А. А. Символы и мифы. Избранные работы / А. А. Потебня. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 257 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09600-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538727

3. Петрушин, В. И. Психология и педагогика художественного творчества + доп. Материал в ЭБС : учебное пособие для вузов / В. И. Петрушин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08179-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491331

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://psi.webzone.ru/ Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов.

https://www.psychology.ru/ сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

http://www.psychological.ru/ сайт «Градиент». Сайт содержит методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

https://www.psychol-ok.ru/library.html Библиотека сайта профессиональной психологической помощи.

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения практических занятий используется учебная аудитория 409 (психологическая лаборатория), оборудованная компьютером, проектором, песочницами с песком и фигурками.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, доцент Лихачева Эльвира Валерьевна

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Когнитивно-имажинативное моделирование в психологическом консультировании

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Когнитивно-имажинатиное моделирование в психологическом консультировании» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Цели освоения дисциплины «Когнитивно-имажинатиное моделирование в психологическом консультировании» - формирование базовых знаний и практических умений по когнитивно-имажинатиному моделированию и его применения в психологическом консультировании.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Когнитивно-имажинативное моделирование в психологическом консультировании относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предшествуют изучению учебной дисциплины «Когнитивно-имажинатиное моделирование в психологическом консультировании» дисциплины: Лайф коучинг, Психосематический анализ в психологическом консультировании.

Параллельно с учебной дисциплиной «Когнитивно-имажинатиное моделирование в психологическом консультировании» обучающимися изучаются дисциплины:

Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге, Модели и технологии психологического тренинга

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением практических занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен к эффективному использованию современных имажинативных техник в психологическом консультировании и коучинге (ПК-4)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен к эффективному использованию современных имажинативных техник в психологическом консультировании и коучинге(ПК-4)	**Знать:**	
	теоретико-методологические и прикладные аспекты когнитивно-имажинативного моделирования	ПК-4-З1
	сущность и классификация техник когнитивно-имажинативного моделирования	ПК-4-З2
	сущность и возможности когнитивно-имажинативного моделирования в коучинге в психологическом консультировании	ПК-4-З3
	сущность и возможности когнитивно-имажинативного моделирования в коучинге	ПК-4-З4
	Уметь:	
	осуществлять подбор техник когнитивно-имажинативного моделирования	ПК-4-У1
	определять переменные, использованные для создания техник когнитивно-имажинативного моделирования	ПК-4-У2
	анализировать образы как символы реальности и метафору потребности как симптом противоречия, требующего принятия и разрешения	ПК-4-У3
	анализировать эффективность применения техник когнитивно-имажинативного моделирования	ПК-4-У4
	Владеть:	
	техниками когнитивно-имажинативного моделирования при решении задач постановки целей	ПК-4-В1
	техниками когнитивно-имажинативного моделирования при оценке ресурсов	ПК-4-В2
	техниками когнитивно-имажинативного моделирования при работе с помехами	ПК-4-В3
	техниками когнитивно-имажинативного моделирования при планировании деятельности	ПК-4-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с				Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Пр	КоР	З			
1	4	2	72	42	40	1,7	0,3		30	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем				Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Пр	КоР	З		
1.	Введение в когнитивно-имажинативное моделирование	8					8	ПК-4-З1
2.	Техники когнитивно-имажинативного моделирования	16	12	12			4	ПК-4-З2, ПК-4-У1, ПК-4-У2, ПК-4-В1
3.	Психологическое консультирование с применением когнитивно-имажинативного моделирования	19	16	16			3	ПК-4-З2, ПК-4-З3, ПК-4-З4, ПК-4-У3, ПК-4-У4, ПК-4-В2, ПК-4-В3, ПК-4-В4
4.	Когнитивно-имажинативное моделирование и коучинг	23	12	12			11	ПК-4-В1, ПК-4-В2, ПК-4-В3, ПК-4-В4
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	6	2		1,7	0,3	4	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Введение в когнитивно-имажинативное моделирование

Понятие психологического моделирования. Отличия психологического моделирования от психологического консультирования и психотерапии. Сущность когнитивно-имажинативного подхода в консультировании. Исследования эффективности когнитивно-имажинатиного моделирования в психологическом консультировании. Теоретико-методологические основы когнитивно-имажинативного подхода.

Тема 2. Техники когнитивно-имажинативного моделирования

Понятие техник. Техники когнитивно-имажинативного моделирования. Классификация техник когнитивно-имажинативного моделирования. Конструирование и использование техник. Способы оценки эффективности применяемых техник. Базовые техники.

Тема 3. Психологическое консультирование с применением когнитивно-имажинативного моделирования

Психологическое консультирование. Индивидуальное и групповой консультирование.

Особенности консультирования детей и подростков с применением когнитивно-имажинативного моделирования. Этапы консультирования с применением когнитивно-имажинативного моделирования. Применение метафорических карт и песочного моделирования в консультировании.

Тема 4. Когнитивно-имажинативное моделирование и коучинг

Возможности соединения когнитивно-имажинативного моделирования и коучинга.

Принципы работы коуча, применение когнитивно-имажинативного моделирования. Коучинговые техники в свете когнитивно-имажинативного моделирования.

Тема 5. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Понятие психологического моделирования.

2. Отличия психологического моделирования от психологического консультирования

3. Отличия психологического моделирования от психотерапии.

4. Сущность когнитивно-имажинативного подхода в консультировании.

5. Исследования эффективности когнитивно-имажинатиного моделирования в психологическом консультировании.

6. Теоретико-методологические основы когнитивно-имажинативного подхода.

7. Принципы исследования эффективности когнитивно-имажинатиного моделирования в психологическом консультировании.

8. Методы исследования эффективности когнитивно-имажинатиного моделирования в психологическом консультировании.

9. Когнитивно-имажинативный подход: исторический аспект.

10. Задачи когнитивно-имажинатиного моделирования в психологическом консультировании

11. Техники когнитивно-имажинативного моделирования

12. Понятие техник.

13. Классификация техник когнитивно-имажинативного моделирования.

14. Конструирование техник.

15. Использование техник

16. Способы оценки эффективности применяемых техник.

17. Базовые техники когнитивно-имажинативного моделирования.

18. Специфика техник когнитивно-имажинативного моделирования.

19. Условия эффективности техник когнитивно-имажинативного моделирования.

20. Задачи техник когнитивно-имажинативного моделирования.

21. Процедура использования техник когнитивно-имажинативного моделирования.

22. Инструкция применения техник когнитивно-имажинативного моделирования.

23. Возможности техник когнитивно-имажинативного моделирования.

24. Психологическое консультирование с применением когнитивно-имажинативного моделирования

25. Индивидуальное консультирование с применением техник когнитивно-имажинативного моделирования.

26. Групповое консультирование с применением техник когнитивно-имажинативного моделирования.

27. Особенности консультирования детей и подростков с применением когнитивно-имажинативного моделирования.

28. Этапы консультирования с применением когнитивно-имажинативного моделирования.

29. Вариативность в применении техник когнитивно-имажинативного моделирования.

30. Применение метафорических карт в консультировании.

31. Применением песочного моделирования в консультировании.

32. Возможности использования когнитивно-имажинативного моделирования в коучинге

33. Принципы работы коуча, применяющего техники когнитивно-имажинативного моделирования.

34. Коучинговые техники в свете когнитивно-имажинативного моделирования.

35. Когнитивно-имажинативное моделирование жизненного пути

36. Когнитивно-имажинативное моделирование и процесс целеполагания

37. Когнитивно-имажинативное моделирование и анализ ресурсов

38. Когнитивно-имажинативное моделирование и профилактика помех в достижении целей

39. Когнитивно-имажинативное моделирование и работа с социальными контактами

40. Когнитивно-имажинативное моделирование и планирование.

Планы практических занятий

Тема 2. Техники когнитивно-имажинативного моделирования . Техники когнитивно-имажинативного моделирования .

Время - 12 час.

Основные вопросы:

1. Техники когнитивно-имажинативного моделирования.
2. Виды техник когнитивно-имажинативного моделирования.
3. Конструирование и использование техник.
4. Способы оценки эффективности применяемых техник.
5. Базовые техники: приемы реализации.

Тема 3. Психологическое консультирование с применением когнитивно-имажинативного моделирования . .

Время - 16 час.

Основные вопросы:

1. Используя песочное моделирование проведите фрагмент психологической консультации по вопросам, вызывающим у клиента беспокойство (тревогу), связанную с пережитой неудачей в решении рабочих или учебных ситуаций.

2. Используя метафорические карты определите сделайте предположение (постройте гипотезу) об имеющемся противоречии у клиента, затрудняющего принимать решения в настоящем.

4. Используя песочной моделирование выявите ситуации, которые тревожат клиента. Какие образы использовал клиент для обозначения тревожных агентов?

Заполните протоколы консультаций, дайте рефлексивный анализ проведения

Тема 4. Когнитивно-имажинативное моделирование и коучинг. .

Время - 12 час.

Основные вопросы:

1. Используя техники когнитивно-имажинативного моделирования обсудите с клиентом его видение жизненного пути в предстоящие 5 лет. Заполните протокол, подготовьте рефлексивный анализ.

2. Используя техники когнитивно-имажинативного моделирования выясните у клиента приоритетные цели и их место в системе целей предстоящей деятельности в той или иной сфере жизни (на выбор). Заполните протокол, подготовьте рефлексивный анализ.

3. Используя техники когнитивно-имажинатиного моделирования проанализируйте с клиентом ресурсы для достижения цели, а также источники их восполнения. Заполните протокол, подготовьте рефлексивный анализ.

4. Обоснуйте выбор техник, которые применялись на практическом занятии.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

АДАПТАЦИЯ – общее свойство психики, заключающееся в способности приспосабливаться к меняющимся условиям окружающей среды.

АНАМНЕЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – совокупность сведений о клиенте психологической консультации, его жизни (иногда начиная с раннего детства), психологических проблемах, с которыми тот сталкивается. А.п. складывается на основе опроса клиента, или людей, хорошо его знающих, и используется для формирования заключения психологического, прогноза психологического и выбора способов психологической помощи.

БЕСЕДА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – вид психологической помощи, заключающийся в интерпретации консультантом психологических проблем клиента в процессе общения с ним. Основной формой Б.к. является диалог. Основные приемы Б.к.: активное слушание, позволяющее клиенту вербали- зировать свои проблемы, лучше их понять, а возможно и решить; зондирование мыслей, чувств и переживаний клиента; разъяснение сути и механизмов психологических затруднений; майевтика, или сократическая беседа подве дение клиента к пониманию закономерностей, формулированию выводов пу- тем системы удачно поставленных проблемных вопросов и другие.

ВНУТРЕННИЙ КОНФЛИКТ – (синоним — внутриличностный) – противоречия в сфере мотивов, потребностей, влечений и других динамических проявлений личности, которые приводят к травмирующим переживаниям.

ГИПЕРКОМПЕНСАЦИЯ – компенсация человеком какого-либо собственного реального или воображаемого недостатка неадекватно преувеличенными способами.

ГИПОТЕЗА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – предположение относительно причин тех или иных психологических трудностей клиента, которое формируется в результате детального ознакомления с психологической ситуацией. Формулирование Г.к., как правило, нуждается в дополнительной информации, которую получают путем выявления новых обстоятельств жизни клиента (см. Анамнез психологический), или с помощью психодиагностического обследования (см. Диагноз психологический). Направления, в которых идет поиск нужной информации, определяются характером Г.к. После выяснения дополнительных данных предварительная гипотеза подтверждается или отклоняется и заменяется новой.

ДЕЗАДАПТАЦИЯ – состояние или ситуация, когда невозможна нормальная адаптация (см.).

ДЕПРЕССИЯ – относительно продолжительное психическое состояние, характеризующееся отрицательными эмоциональными проявлениями, снижением интереса к жизни, подавленностью или заторможенностью психических процессов (прежде всего в потребностно-мотивационной, эмоциональной, волевой сферах).

ДЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ – нарушение нормального хода социализации человека, потеря или деформация важных социальных функций личности.

ДИАГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – вывод о наличии и мер. выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, путем нетестовой диагностики или каким-либо другим способом Д.п. всегда носит вероятностный характер, его достоверность никогда не бывает абсолютной и зависит от надежности и валидности используемых методик (см. Психодиагностика).

ДИЗОНТОГЕНЕЗ – разные формы нарушения нормального онтогенетического (индивидуального) психического развития человека.

ЖАЛОБА КЛИЕНТА – адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно.

ЖИЗНЕННЫЙ СЦЕНАРИЙ (по Э. Берну) – совокупность характерных для данной личности способов решения жизненных проблем,

склонность к повторяемости поведенческих моделей в похожей обстановке. Ж.с. начинает формироваться в раннем детстве и всегда связан с Я-концепцией человека.

ЗАДАЧА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – психологическая проблема для консультанта, которая заключается в выявлении причин психологических трудностей клиента, их интерпретации и поиске способов их преодоления, т.е. в помощи клиенту решить его психологические проблемы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ – характеристика психологических проблем клиента, указание причин, которые их побудили, и возможных направлений их решения. З.п. часто включает в себя как основу диагноз психологический. Оно является основанием для дальнейшей работы с клиентом.

ЗАПРОС ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи. З.п. дает возможность понять, чего ждет клиент от консультации.

ЗАЩИТНЫЕ МЕХАНИЗМЫ – открытые З. Фрейдом процессы специфического изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации. Существуют такие основные формы З.м.: вытеснение, отрицание, подавление, сублимация, рационализация, проекция, идентификация, регрессия и др. Неконструктивное проявление З.м. может сигнализировать о различных психологических проблемах и трудностях человека.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ – процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы человека, каковы действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.

ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНЫЙ – касающийся внутриличностных проявлений психологии человека.

ИНТРАПЕРСОНАЛЬНЫЙ – касающийся внешних проявлений психологии человека и

межличностных отношений.

ПРОБЛЕМНЫЙ АНАЛИЗ – одна из основных техник проблемно- ориентированной психотерапии, метод психологической помощи, направ- ленный на максимальное прояснение человеку его психологических проблем.

ПРОГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – оценка вероятных последствий развития психологической ситуации (решения психологических проблем, изменения симптоматики и т.п.). П.п. базируется на знании самых различных условий: глубины кризиса, уровня интеллектуального развития клиента и его окружения, эффективности и коррекции психологических феноменов, подлежащих воздействию и тому подобное. П.п. характеризуется степенью благоприятности, т.е. возможности эффективного преодоления психологических трудностей и изменения психологической ситуации к лучшему. Благоприятность или неблагоприятность П.п. зависит от характера психологических проблем и их причин, а также от того, насколько грамотно сформулирована задача консультативная, т.е. того, какие задачи ставит перед собой консультант.

ПСИХОГИГИЕНА – система мероприятий, направленных на сохранение нервно-психического и психосоматического здоровья людей и создания здоровых условий труда (особенно интеллектуального), обучения и повседневной жизни. П. называют также отрасль медицинской психологии, изучающую указанные проблемы. П. опирается на данные других отраслей психологии (возрастной, педагогической, психологии труда, психофизиологии и др.), а также на общую гигиену, эргономику, научную организацию труда и др. П. тесно связанная с психопрофилактикой.

ПСИХОДИАГНОСТИКА – отрасль психологии, изучающая проблемы экспериментального выявления, количественного описания и интерпретации индцвидуально-психологических особенностей человека. Основной инструмент П. – стандартизированные тестовые методики, имеющие соответствующие психометрические характеристики: надежность, ва- лидность, статистические нормы для данного контингента испытуемых и др. (см. также Нетестовая психодиагностика).

ПСИХОКОРРЕКЦИЯ – активное воздействие на психику человека, имеющее целью ослабить или устранить те или иные негативные отклонения от нормы в развитии и функционировании психики или другие поведенческие, эмоциональные, когнитивные и т.д. проявления, создающие человеку психологические проблемы.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ – система мероприятий, направленных на смягчение или преодоление психологических трудностей, решение психологических проблем, возникающих у которой – психологическая помощь, т.е. практическая деятельности психологов, направленная на конкретного человека, его проблемы, запросы, потребности и т.п. П.п. занимается изучением закономерностей психологического воздействия на человека и разработкой методов деятельности практических психологов. П.п. использует достижения всех других отраслей психологии и опирается в своих методах и моделях психологической помощи на результаты различных психологических школ и направлений.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА – совокупность психологических трудностей клиента, дисгармоническое состояние, вызванное определенными противоречиями в развитии. Если П.п. не может быть эффективно решена самым человеком, он нуждается в психологической помощи. Примеры П.п.: неблагоприятные психологические состояния (депрессии, кризисы и т.п.), конфликты и конфликтные переживания, трудности общения, неудовлетворенность своим Я-образом и социально-психологическим статусом, подозрение на психическое расстройство и другие. П.п. могут быть осознанными и неосознанными, явными и скрытыми, реальными и надуманными (см. Обоснованность жалобы).

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ – совокупность обстоятельств жизни человека (или группы), его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем.П.с., как правило, связана с конкретным жизненным эпизодом, в котором проблемы возникают или усложняются.

ПСИХОПРОФИЛАКТИКА – система мероприятий, способствую- щих предупреждению разнообразных проблем: нарушений нервно- психического и психосоматического здоровья (здесь П. тесно переплетается с психогигиеной), социально-психологических конфликтов, негармоничного развития личности, трудностей обучения, воспитания, труда, общения, имеющих психологические предпосылки, и т.п. П. называют также отрасль медицинской и практической психологии, изучающую указанные проблемы и закономерности.

ПСИХОТЕРАПИЯ – система мероприятий и влияний на психику человека, форма

психологической помощи, а также отрасль медицинской и практической психологии, изучающей соответствующие проблемы. П. условно разделяют на медицинскую, охватывающую лечение психологическими средствами нервно-психических и психосоматических болезней и расстройств человека (пациента) и немедицинскую, ориентированную на здорового человека (клиента) и занимающуюся преодолением его психологических трудностей.

ПСИХОТРАВМА – травмирование психики человека; болезненно переживаемое состояние, явившееся результатом какого-либо травмирующего события или ситуации. Легкая П. вызывает отрицательное эмоциональное состояние. В более тяжелых случаях в результате П. возможны разные формы посттравматического стресса, душевные кризисы и даже нервно-психические расстройства.

РЕАБИЛИТАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – восстановление психических функций человека средствами психологической помощи.

РЕМИССИЯ – временное улучшение состояния, ослабление симптоматики или уменьшение признаков психологической дисгармонии человека.

РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ – система мероприятий, направленных на восстановление нормальных социальных функций человека, возвращение его к нормальной общественной жизни.

РЕФЛЕКСИВНОЕ ОБЩЕНИЕ – общение, ориентированное на понимание и принятия собеседника, уважение к его личности, безоценочное реагирование на его мысли, чувства, высказывания и эмоциональные состояния.

РЕЦИДИВ – вторичное появление психологических проблем, симптоматики психологических дисгармоний человека или нервно- психических нарушений.

РОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ – конфликт, обусловленный внутренними противоречиями между различными ролями или компонентами роли одного человека (интра-ролевые, интер-ролевые и интраперсональные Р.к.) или между дивергентными (т.е. противоречивыми или исключающими друг друга) ролями разных людей (интерперсональные Р.к.), которые заключаются в несоответствии между ролевыми ожиданиями одних и ролевым по- ведением других людей.

САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ – в концепции А. Маслоу процесс самораскрытия человека, его стремление и мотивация как можно более полного выявления и развития своих личностных потенций.

САМОДИАГНОЗ – собственное объяснение клиентом психологической консультации природы и причин тех или иных психологических проблем, по поводу которых он обратился в консультацию. С. может выражать отношение клиента к своим проблемам и нередко не совпадает с диагнозом психологическим.

СИМПТОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – отдельное психическое качество, особенность поведения, являющаяся приметой определенной, психологической проблемы, психического нездоровья или другой психологической реалии.

СИНДРОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – совокупность симптомов психологических, имеющая общий механизм возникновения и характеризующая одну определенную психологическую реалию.

СКРЫТОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЖАЛОБЫ – неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами. С.с.ж. наряду с явным содержанием должно обязательно подвергаться анализу.

СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – система учреждений, осуществляющая психологическую помощь людям средствами и методами практической психологии. С.п. решает практические задачи психодиагностики, психопрофилактики, психогигиены, психологической экспертизы, консультирования психологического и С.п. и состоит из отраслевых психологических служб.

СОПРОТИВЛЕНИЕ – психоаналитический термин, обозначающий закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами.

СУИЦИД – самоубийство человека. Причиной С. являются глубокие кризисные явления, психические заболевания или внешние обстоятельства. Различают демонстративный С., представляющий лишь демонстрацию попытки С. с манипулятивными целями, и истинный С. Замышление или попытки совершить С. сигнализируют об острой необходимости в психологической помощи.

Я-КОНЦЕПЦИЯ – достаточно устойчивая система представлений человека о себе. Включает

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

в себя когнитивные компоненты (знания о себе, Я-образ); оценочные (совокупность мнений о себе, о своей индивидуальности, самооценку); поведенческие (потенциальные поведенческие реакции, связанные с Я-образом и самооценкой).

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-З1	
2	ПК-4-З1	
3	ПК-4-З2	
4	ПК-4-З2	
5	ПК-4-З3	
6	ПК-4-З3	
7	ПК-4-З4	
8	ПК-4-З4	

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
9	ПК-4-У1	
10	ПК-4-У1	
11	ПК-4-У2	
12	ПК-4-У2	
13	ПК-4-У3	
14	ПК-4-У3	
15	ПК-4-У4	
16	ПК-4-У4	

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
17	ПК-4-В1	
18	ПК-4-В1	
19	ПК-4-В2	
20	ПК-4-В2	
21	ПК-4-В3	
22	ПК-4-В3	
23	ПК-4-В4	
24	ПК-4-В4	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-4-З1	

2	ПК-4-З1	
3	ПК-4-З2	
4	ПК-4-З2	
5	ПК-4-З3	
6	ПК-4-З3	
7	ПК-4-З4	
8	ПК-4-З4	
9	ПК-4-У1	
10	ПК-4-У1	
11	ПК-4-У2	
12	ПК-4-У2	
13	ПК-4-У3	
14	ПК-4-У3	
15	ПК-4-У4	
16	ПК-4-У4	
17	ПК-4-В1	
18	ПК-4-В1	
19	ПК-4-В2	
20	ПК-4-В2	
21	ПК-4-В3	
22	ПК-4-В3	
23	ПК-4-В4	
24	ПК-4-В4	

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-З1	
2	ПК-4-З1	
3	ПК-4-З2	
4	ПК-4-З2	
5	ПК-4-З3	
6	ПК-4-З3	
7	ПК-4-З4	
8	ПК-4-З4	

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-У1	
2	ПК-4-У1	
3	ПК-4-У2	
4	ПК-4-У2	
5	ПК-4-У3	
6	ПК-4-У3	
7	ПК-4-У4	
8	ПК-4-У4	

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-В1	
2	ПК-4-В1	
3	ПК-4-В2	
4	ПК-4-В2	
5	ПК-4-В3	
6	ПК-4-В3	
7	ПК-4-В4	
8	ПК-4-В4	

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 c. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76805.html

3. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 c. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86461.html

б) дополнительная литература:

2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 c. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81548.html

3. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/29299.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://psi.webzone.ru/ Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов.

https://www.psychology.ru/ сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

http://www.psychological.ru/ сайт «Градиент». Сайт содержит методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

https://www.psychol-ok.ru/library.html Библиотека сайта профессиональной психологической помощи.

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения практических занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, доцент — Лихачева Эльвира Валерьевна

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Общеуниверситетская

Кафедра 01 философии

Рабочая программа учебной дисциплины

Критический анализ и методы решения проблемных ситуаций в науке

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина "Критический анализ и методы решения проблемных ситуаций в науке" изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать обучающимся систематизированные знания по анализу и способам, методам решения проблемных ситуаций в науке, знания особенностей методов и областей их применения, использование результатов решения проблемных ситуаций в практической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Критический анализ и методы решения проблемных ситуаций в науке относится к обязательной части учебного плана и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Параллельно с учебной дисциплиной «Критический анализ и методы решения проблемных ситуаций в науке» изучается дисциплина «Планирование теоретического и эмпирического исследования».

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Учебная дисциплина «Критический анализ и методы решения проблемных ситуаций в науке» содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами на последующих курсах: «Практикум по психомоделированию жизненно-важных ситуаций», а также является базой для прохождения производственной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,	**Знать:**	
	сущность критического анализа проблемных ситуаций	УК-1-З1
	философские аспекты проблемных ситуаций	УК-1-З2
	сущность научной парадигмы	УК-1-З3
	критерии решения проблемных ситуаций в науке	УК-1-З4

вырабатывать стратегию действий (УК-1)	подходы западных и российских ученых к разрешению проблемных ситуаций в науке	УК-1-З5
	пути разрешения проблемных ситуаций в науке	УК-1-З6
	Уметь:	
	осуществлять критический анализ проблемных ситуаций	УК-1-У1
	использовать системный подход в анализе критических ситуаций	УК-1-У2
	уметь вырабатывать стратегию действий по разрешению проблемных ситуаций в науке	УК-1-У3
	анализировать научную деятельность и определять ее критерии	УК-1-У4
	использовать философские аспекты науки и научного познания	УК-1-У5
	использовать результаты анализа в профессиональной деятельности	УК-1-У6
	Владеть:	
	методами критического анализа проблемных ситуаций в науке	УК-1-В1
	навыками решения проблемных ситуаций в науке	УК-1-В2
	навыками использования результатов анализа в профессиональной деятельности	УК-1-В3
	методами системного анализа проблемных ситуаций	УК-1-В4
	способами определения научных парадигм	УК-1-В5
	навыками использования полученных результатов анализа для достижения поставленных научных задач	УК-1-В6

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	1	3	108	18	12	4	1,7	0,3		90	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
Наука как феномен									
1.	Наука как феномен	19	4	3	1			15	УК-1-З1, УК-1-З2, УК-1-З6, УК-1-У3, УК-1-В5, УК-1-В6

Проблемные ситуации в науке									
2.	Проблемные ситуации в науке	29	4	3	1			25	УК-1-З3, УК-1-З5, УК-1-У2, УК-1-У5
Критический анализ проблемных ситуаций в науке									
3.	Критический анализ проблемных ситуаций в науке	29	4	3	1			25	УК-1-З4, УК-1-У1, УК-1-У4
Методы научного познания и решения проблемных ситуаций в науке									
4.	Методы научного познания и решения проблемных ситуаций в науке	29	4	3	1			25	УК-1-З6, УК-1-У6, УК-1-В1, УК-1-В2, УК-1-В3, УК-1-В4
Промежуточная аттестация (зачет)									
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	2	2			1,7	0,3		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Наука как феномен

Понятие науки. Структура (система) науки: объект, предмет, цель и основные задачи науки. Классификация науки. Функции науки. Закономерности развития науки. Признаки науки. Понятие истины в науке. Особенности научного познания. Свойства и признаки научного знания. Генезис науки. Интернализм и экстернализм в понимании происхождения и развития науки. Периодизация истории науки как проблема (точки зрения и варианты). Особенности протонауки и преднауки. Античная наука: истоки и этапы. Средневековая наука: этапы и особенности. Особенности новоевропейской классической науки и ее основные подсистемы. Понятие и принципы неклассической науки. Специфика и принципы

Тема 2. Проблемные ситуации в науке

Векторы развития научного знания. Понятие проблемы. Проблема как выраженное в понятии объективное противоречие между языком наблюдения и языком теории, эмпирическим фактом и теоретическим описанием. Псевдопроблемы и их характеристика. Техника формулирования проблемы. Искусство постановки научной проблемы. Части проблемы. Проблемные ситуация, их классификация. Причины возникновения проблемных ситуаций в науке. Симптомы проблемных ситуаций. Параметры классификации проблемных ситуаций. Проблемные ситуации в условиях определенности, проблемные ситуации в условиях вероятностной определенности, проблемные ситуации в условиях неопределенности.

Тема 3. Критический анализ проблемных ситуаций в науке

Критическое мышление как основа критического анализа. Актуальность критического мышления. Понятие критического мышления. Отличия критического мышления. Реальные помехи критическому мышлению. Методы и приемы критического мышления. Приемы развития критического мышления. Варианты практического использования критического мышления. Необходимость критического анализа. Что такое критический анализ. Критерии точности критического анализа информации. Цель и задачи критического анализа. Принципы критического анализа. Методы критического анализа. Структура и виды критического анализа. Этапы проведения критического анализа

Тема 4. Методы научного познания и решения проблемных ситуаций в науке

Понятие метода научного познания и его специфика. Эмпирические методы научного познания и решения проблемных ситуаций: наблюдение, эксперимент, измерение, сравнение и аналогия.

Теоретические методы научного познания и решения проблемных ситуаций: анализ и синтез, индукция и дедукция, абстрагирование, идеализация, формализация, аксиоматизация, моделирование.

Эвристические методы решения проблемных ситуаций: метод «мозгового штурма», метод эвристических вопросов, метод многомерных матриц, метод свободных ассоциаций, метод инверсии, метод эмпатии (метод личной аналогии), метод синектики, метод организованных стратегий, метод «Шести шляп», метод ментальных карт, алгоритм и теория решения изобретательских задач (АРИЗ и ТРИЗ).

Тема 5. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Происхождение, понятие и классификация науки.
2. Структура (система) науки и характеристика ее компонентов.
3. Цель и задачи науки.
4. Функции науки и их характеристика.
5. Признаки научного знания и их характеристика.
6. Проблема «демаркации» научного знания как границы между наукой и вненаукой.
7. Формы вненаучного знания и их характеристика.
8. Понятие, признаки, концепции и критерий истины в науке.
9. Понятие проблемы и ее место в процессе научного познания.
10. Истоки возникновения и этапы постановки и разработки проблемы
11. Особенности формулировки и свойства научной проблемы.
12. Псевдопроблемы (мнимые проблемы): понятие и виды.
13. Понятие и структура проблемной ситуации в науке.
14. Причины возникновения проблемной ситуации.
15. Параметры выявления (прогнозирования возможности возникновения) потенциальной проблемной ситуации.
16. Этапы выявления и разрешения проблемных ситуаций.
17. Описание и анализ проблемной ситуации: этапы и элементы.
18. Элементы процесса предотвращения потенциальных проблемных ситуаций.
19. Особенности выхода из проблемных ситуаций и их преодоления.
20. Виды проблемных ситуаций и их характеристика.
21. Актуальность, понятие и признаки критического мышления.
22. Отличия критического мышления от аналитического мышления и здравого смысла.
23. Методики критического мышления и их характеристика.
24. Приемы развития и использования критического мышления.
25. Необходимость и понятие критического анализа.
26. Цель, задачи и критерии точности критического анализа.
27. Принципы и методы критического анализа.
28. Структура и виды критического анализа.
29. Этапы проведения критического анализа.
30. Понятие метода научного познания и его классификация.
31. Сущность эмпирического знания и специфика эмпирических исследований.
32. Характеристика и значение эмпирического метода наблюдения для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.
33. Характеристика и значение эмпирического метода эксперимента для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.
34. Характеристика и значение эмпирического метода измерения для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.
35. Характеристика и значение эмпирического метода экспертизы для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.
36. Сущность теории и специфика теоретических исследований.
37. Характеристика и значение теоретического аналитико-синтетического метода для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.
38. Характеристика и значение теоретического индуктивно-дедуктивного метода для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.
39. Характеристика и значение теоретического метода аналогии для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.
40. Характеристика и значение теоретического метода абстрагирования для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.
41. Характеристика и значение теоретического метода идеализации и формализации для

научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.

42. Характеристика и значение теоретического метода аксиоматизации для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.

43. Характеристика и значение теоретического метода сравнения и обобщения для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.

44. Характеристика и значение теоретического метода систематизации, классификации и типологии для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.

45. Характеристика и значение теоретического метода моделирования для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.

46. Алгоритм и теория решения изобретательских задач (АРИЗ и ТРИЗ): их характеристика и значение для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.

47. Характеристика и значение эвристического метода «мозгового штурма» для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.

48. Характеристика и значение эвристического метода многомерных таблиц («морфологического анализа») для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.

49. Характеристика и значение эвристического метода синектики для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.

50. Характеристика и значение эвристических методов инверсии и эмпатии для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Наука как феномен. Наука и проблемные ситуации в ней.

Время - 1 час.

Основные вопросы:

1) Истоки, понятие и структура науки как вида человеческой деятельности.
2) Свойства и признаки научного знания.
3) Истинность в науке и проблема ее демаркации с вненаукой.
4) Функции науки и этапы в ее развитии.
5) Цель, основные задачи и классификация науки.

Тема 2. Проблемные ситуации в науке. Наука и проблемные ситуации в ней.

Время - 1 час.

Основные вопросы:

1) Понятие проблемы и ее место в процессе познания.
2) Истоки, свойства и формулирование научной проблемы.
3) Понятие и структура проблемной ситуации в науке.
4) Причины возникновения проблемной ситуации.
5) Этапы выявления и разрешения проблемных ситуаций
6) Виды проблемных ситуаций и их характеристика.

Тема 3. Критический анализ проблемных ситуаций в науке. Критический анализ проблемных ситуаций в науке и методы их решения.

Время - 1 час.

Основные вопросы:

1) Понятие критического мышления.
2) Методы и приемы критического мышления.
3) Необходимость и понятие критического анализа.
4) Цель, задачи и критерии точности критического анализа.
5) Принципы и методы критического анализа.
6) Структура и виды критического анализа.
7) Этапы проведения критического анализа.

Тема 4. Методы научного познания и решения проблемных ситуаций в науке. Критический анализ проблемных ситуаций в науке и методы их решения.

Время - 1 час.

Основные вопросы:

1) Эмпирические методы решения проблемных ситуаций.

2) Теоретические методы решения проблемных ситуаций.

3) Эвристические методы решения проблемных ситуаций.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Абстрагирование — заключается в отвлечении каких-либо отдельных свойств от реальных, конкретных объектов.

Аксиома – суждение, которое принимаются в качестве аргумента без доказательства.

Аксиоматизация - это способ организации научного знания, когда из ряда утверждений, принимаемых без доказательств, с помощью логических правил выводится остальное знание.

Алгоритм – конечная совокупность точных предписаний или правил, посредством которых можно решать однотипные или массовые задачи и проблемы.

Анализ - это мысленное расчленение предмета или явления на образующие их части, т. е. выделение в них отдельных частей, признаков и свойств.

Аналогия — рассуждение, в котором из сходства двух объектов по некоторым признакам делается вывод об их сходстве и по другим признакам.

Аргументация (лат. argumentatio) – способ рассуждения, включающий доказательство и опровержение, в процессе которого создается убеждение в истинности тезиса и ложности антитезиса как у самого доказывающего, так и оппонентов; обосновывается целесообразное принятия тезиса с целью выработки активной жизненной позиции реализации определенных программ действий, вытекающих из доказываемого положения.

Верификация – процесс установления истинности научных суждений путем их эмпирической проверки.

Выборочная совокупность (n) - часть генеральной совокупности выбранная по строго заданным правилам (ее микромодель).

Вывод (лат. output) – кратко и четко сформулированное заключение по конкретному направлению, вытекающее из материалов проведенных научных исследований.

Выделение — концентрация внимания на одной из сторон объекта.

Генеральная совокупность (N) – совокупность единиц исследования, объектов, которые территориально и во времени локализованы и на которые будут распространяться выводы.

Гипотеза — теоретическое предположение, которое создает предварительное истолкование сложного объекта.

Дедукция — вид умозаключения от общего к частному, вывод следствий из обобщения, или из аксиоматических теоретических оснований выводятся следствия, касающиеся частных случаев; например, если имеется класс предметов, обладающих определенными свойствами, то каждый отдельный предмет будет обладать этими свойствами.

Дельфийский метод (метод Дельфи) – получение согласованного мнения и оценки экспертов с помощью специальной программы последовательных индивидуальных опросов экспертов.

Диалектический метод заключается в исследовании единства противоположностей (coincidentia oppositorum – лат.).

Дивергентное мышление (расходящееся мышление) – метод творческого мышления, в основе которого лежит поиск множества решений одной и той же проблемы.

Доказательство – совокупность логических приемов обоснования истинности тезиса.

Закон (лат. legem) – необходимые, существенные, устойчивые, повторяющиеся отношения между явлениями в природе и обществе.

Заблуждение – неадекватное знание о сущности изучаемого предмета.

Идеализация – это умственная познавательная процедура, где происходит замена отдельных

свойств предмета или всего предмета символом или знаком, мысленное отвлечение от чего-то с целью выделения чего-то другого и конструирование идеальных объектов (конструктов); в результате создается идеализированный объект, являющийся предметом теоретического исследования.

Идентификация — отождествление изучаемого объекта с каким-либо образцом, моделью, архетипом.

Измерение — изучение объектов путем выявления их точных количественных характеристик, в соответствии с определенными эталонными мерами.

Индукция — восхождение от частного к общему, от единичных фактов к обобщающему логическому заключению.

Инновация – целенаправленное изменение в продукте, технике, технологии и организации производства, в котором материализуется новое научное знание, формируется новый способ удовлетворения сложившихся общественных потребностей либо создаются новые.

Интервью —- вербально-коммуникативный метод, заключающийся в проведении разговора между исследователем и исследуемым субъектом по заранее разработанному плану.

Истина – адекватное знание о сущности изучаемого предмета.

Категория – форма логического мышления, в которой раскрываются внутренние, существенные стороны и отношения исследуемых предметов.

Классификация и типология — классификация может быть построена по любым, даже случайным основаниям, а типология должна строиться по сущностным основаниям и давать исчерпывающее описание всех типов.

Количественные методы нацелены на выявление количественных признаков социальных процессов, то качественные методы обращены на качественную сторону этих процессов.

Контент-анализ – метод качественно-количественного анализа содержания документов с целью выявления или измерения различных фактов и тенденций, отраженных в этих документах.

Концепция (лат. conceptus) – система взглядов на что-либо, основная мысль, когда определяются цели и задачи исследования и указываются пути его ведения.

Критический анализ – это оценка достоинств и недостатков определенных положений, выводов и идей на основании их корреляции с собственными представлениями или другими теориями и учениями, доказавшими свою значимость и результативность.

Критический анализ данных – это процесс определения актуальности, достоверности, полноты или вероятности представленной информации.

Критическое мышление — целенаправленное, специально организованное мышление по поводу открытой проблемной ситуации, для осуществления которого используются объективные и социально признанные способы мышления и коммуникации (доказательство, аргументация, обоснованность, критериальность и др.), позволяющие обосновать имеющиеся точки зрения для принятия решений и получить их оценку в социальной дискурсивной среде.

Латеральное мышление – стратегия всестороннего развития творческих способностей личности, стимулирующая стратегическую интуицию, умение увидеть решение в целом; стратегия предусматривает рациональный тактический анализ вариантов, многоаспектное рассмотрение возможностей при решении проблем.

Логический метод — это научное воспроизведение развития сложного объекта (системы) средствами теоретического анализа.

Ложь – умышленно, с заведомой целью искажаемое знание о явлении предмета.

Медианой называется значение изучаемого признака, который делит упорядоченный статистический ряд пополам.

Метод — совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности, достижения определенных результатов.

Метод инверсии (от лат. inversio - «переворачивание, перестановка») ориентирован на поиск идей решения творческой задачи в новых, неожиданных направлениях, чаще всего противоположных традиционным взглядам и убеждениям.

Методология — учение о методах познания и преобразования действительности, а также — система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе.

Мода - это величина признака, которая чаще других встречается в статистическом ряду.

Моделирование – это метод исследования, состоящий в создании и изучении модели,

замещающей исследуемый объект (оригинал), с последующим переносом полученной информации на оригинал, т.е. это такая мысленно представляемая или материально реализованная система, которая, отображая или воспроизводя объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает нам новую информацию об этом объекте.

Мышление – одно из высших проявлений психического, процесс познавательной деятельности индивида, отличающийся обобщенным и опосредованным отражением действительности.

Наблюдение — систематическое, целенаправленное и организованное восприятие предметов и явлений окружающего мира, дающее первичную информацию о мире.

Наука — это сфера человеческой деятельности, функцией которой является выработка и теоретическая систематизация объективных знаний о действительности; это целостная социальная система, объединяющая постоянно развивающуюся систему знаний об объективных законах природы, общества и человеческого сознания, научную деятельность людей по созданию и развитию этой системы, и учреждения, обеспечивающие научную деятельность.

Обобщение — поиск общих свойств, присущих различным явлениям.

Объект исследования – это фрагмент объективной реальности, на что направлена предметно-практическая и познавательная деятельность субъекта, что противостоит ему как непонятое, в форме, непригодной для непосредственного использования.

Описание — фиксирование в тексте результатов наблюдения и измерения объектов.

Паттерн (Pattern = Planning Assistance Through Technical Evaluation from Relevance Number - помощь планированию посредством относительных показателей технической оценки) – методика системного анализа объекта, в которой впервые предложена идея структуризации целей и определены классы критериев: оценки относительной важности, взаимной полезности состояния и сроков разработки ("состояние – срок"); воспроизводящий образ, стиль, манера, рисунок в проявлении событий.

Принцип (лат. principium – "основа, первоначало") – основное, исходное положение какой-либо теории, учения, науки, под которым понимают то, что лежит в основе некоторой совокупности фактов или знаний.

Проблема – как знание о незнании, это совокупность суждений, включающая в себя не только ранее установленные факты, но и вероятностные суждения о еще непознанном содержании объекта; противоречие в познании, характеризующиеся несоответствием между новыми фактами и данными и старыми способами их объяснения; постановка и решение проблемы служит средством получения нового знания.

Проблемная ситуация - проявление противоречия между существующим старым знанием и вновь обнаруженными результатами эмпирического или теоретического исследования; основой проблемной ситуации является практика.

Редукционизм — изучение сложного объекта как суммы простых элементов, при этом стремятся сложные явления рассматривать как бы в виде проекции на плоскости, что упрощает и схематизирует их.

Репрезентативность – это свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности.

Синектика – метод групповой генерации идей, основанный на комбинировании разнородных и даже несовместимых элементов в решении творческих задач, где основной инструмент – аналогии.

Синтез - это мысленное соединение отдельных элементов, частей и признаков в единое целое. Анализ и синтез неразрывно связаны, находятся в единстве друг с другом в процессе познания.

Система – множество элементов или объектов, взаимодействующих как единое целое.

Систематизация — обнаружение связей и взаимоотношений составных элементов целого.

Системный подход — направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов; совокупности взаимодействующих объектов; совокупности сущностей и отношений.

Сравнение — сопоставление различающихся объектов в целях уточнения их сходства и различия.

Структурный метод –ориентирован на выявление структуры системы, т.е. совокупности устойчивых отношений и взаимосвязи между ее элементами и их роли (функции) относительно

друг друга.

Теория (греч. theoria – "рассмотрение, исследование") – это комплекс знаний в данной отрасли науки, общественной и производственной деятельности человека, учение, система научных принципов, идей, обобщающих практический опыт и отражающих закономерности природы, общества, мышления.

ТРИЗ – теория решения изобретательских задач; теория, методы и модели для систематического исследования и решения сложных технико-технологических проблем, содержащих острое физико-техническое противоречие и принципиально не решаемых традиционными методами конструирования.

Факт — это информация (сведения) о реальном событии, чья достоверность не подлежит сомнению, подтверждена убедительными доказательствами.

Формализация - это метод изучения самых разнообразных объектов путем отображения их содержания и структуры в знаковой форме с помощью искусственных языков.

Эвристика (лат. heuristiko – "отыскиваю", "открываю") отрасль знания, изучающая творческое неосознанное мышление человека.

Эвристический метод – метод решения задач, преимущественно на основе использования правил и приемов, обобщающих прошлый опыт, интуицию и профессиональную компетентность эксперта.

Эксперимент — активное воздействие на объект или создание искусственных условий его существования, необходимых для выявления соответствующих свойств; различают полевой и лабораторный виды эксперимента.

Экстраполяция — распространение обнаруженных в одной сфере тенденций и закономерностей на другую сферу.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-1-З1	Назовите и охарактеризуйте основные виды научного знания. В чем заключается их основное различие?
2	УК-1-З1	Назовите основные области научного знания. Сколько их? В чем состоит их онтологическое и методологическое отличие
3	УК-1-З2	Назовите основные уровни научного знания и их онтологическое и методологическое различие.
4	УК-1-З2	Назовите основные единицы научного знания.
5	УК-1-З3	В чем различие аналитического и синтетического знания, а также априорного и апостериорного знания в науке?
6	УК-1-З3	Существует ли и возможно ли в науке абсолютное априорное знание? Если да, каково его возможное происхождение и структура?
7	УК-1-З4	Существует ли и возможно ли в науке абсолютное апостериорное знание? Если нет, то почему?
8	УК-1-З4	Существует ли различие в критериях истинности разных видов научного знания?
9	УК-1-З5	Какова структура чувственного уровня знания в науке?
10	УК-1-З5	Какова структура эмпирического уровня знания в науке?
11	УК-1-З6	Какова структура научной теории? Назовите ее основные элементы.
12	УК-1-З6	Существует и возможна ли логика открытия научных законов и теорий?

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
13	УК-1-У1	Какие виды метатеоретического научного знания вы знаете? Дайте краткую характеристику каждого из них.
14	УК-1-У1	Что такое идеалы и нормы научного исследования, в чем их различие и какова их природа?

15	УК-1-У2	Какие методы построения научных теорий вам известны? Назовите их и раскройте сущность каждого из них.
16	УК-1-У2	Чем метод математической гипотезы отличается от статистического и количественного описания эмпирических данных?
17	УК-1-У3	Какие методы обоснования научных теорий вам известны? Назовите их и дайте краткую характеристику каждого из них.
18	УК-1-У3	Можно ли доказать или подтвердить истинность научной теории только на основе ее соответствия имеющимся фактам?
19	УК-1-У4	Что такое эмпирическая интерпретация научной теории, какова ее логическая природа?
20	УК-1-У4	Назовите основные концепции научной истины.
21	УК-1-У5	Является ли методологически корректным понятие «приблизительная истина»?
22	УК-1-У5	Что такое научная ложь и чем она отличается от научной истины?
23	УК-1-У6	Что такое истина, научная истина и как вы определяете данные понятия?
24	УК-1-У6	Какие виды научных истин вам известны?

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
25	УК-1-В1	Сформулируйте 4 проблемы, которые целесообразно решать методом морфологического анализа. Объясните почему.
26	УК-1-В1	Постройте 3-х мерный морфологический ящик вариантов упаковок для чипсов с целью создания наиболее удобной для пассажира автомобиля.
27	УК-1-В2	Проведите морфологический анализ с целью создания пишущего устройства типа авторучки, позволяющей писать в темноте.
28	УК-1-В2	Разъясните условия возникновения проблемных ситуаций в науке.
29	УК-1-В3	Сформулируйте 4 актуальных проблемы совершенствования городского транспортного движения, которые целесообразно решать методом прямой мозговой атаки. Обоснуйте выбор проблем и метода.
30	УК-1-В3	Проведите информационный поиск и опишите «Метод анализа публикаций» (Forecasting publication method) по следующему алгоритму: 1) предназначение и цели; 2) история разработки; 3) теоретические основы; 4) план действий; 5) область эффективного применения; 6) литература.
31	УК-1-В4	Раскройте основные пути разрешения проблемных ситуаций в науке.
32	УК-1-В4	Какой из путей разрешения проблемных ситуаций в науке Вы считаете наиболее эффективным. Ответ обоснуйте.
33	УК-1-В5	Проведите информационный поиск и разработайте аннотированный список литературы и электронных источников по теме «Метод анализа публикаций» (Forecasting publication method).
34	УК-1-В5	Найдите и сформулируйте актуально социально значимую проблему, которую целесообразно решать средствами синектики. Обоснуйте выбор проблемы и метода. Сформулируйте требования к участникам синектических заседаний.
35	УК-1-В6	Дайте определение, опишите специфику и приведите примеры некорректно поставленных социально-экономических проблем, актуальных для современной Латвии. Опишите соответствующие проблемные ситуации.
36	УК-1-В6	Опишите актуальные и социально значимые, по вашему мнению, проблемные ситуации современной Латвии. Выявите противоречия, лежащие в их основе. Сформулируйте проблемы.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- ответы на вопросы при проведении зачета.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	УК-1-З1	Задание для самостоятельной работы 1
2	УК-1-З1	Задание для самостоятельной работы 2
3	УК-1-З2	Задание для самостоятельной работы 3
4	УК-1-З2	Задание для самостоятельной работы 4
5	УК-1-З3	Задание для самостоятельной работы 5
6	УК-1-З3	Задание для самостоятельной работы 6
7	УК-1-З4	Задание для самостоятельной работы 7
8	УК-1-З4	Задание для самостоятельной работы 8
9	УК-1-З5	Задание для самостоятельной работы 9
10	УК-1-З5	Задание для самостоятельной работы 10
11	УК-1-З6	Задание для самостоятельной работы 11
12	УК-1-З6	Задание для самостоятельной работы 12
13	УК-1-У1	Задание для самостоятельной работы 13
14	УК-1-У1	Задание для самостоятельной работы 14
15	УК-1-У2	Задание для самостоятельной работы 15
16	УК-1-У2	Задание для самостоятельной работы 16
17	УК-1-У3	Задание для самостоятельной работы 17
18	УК-1-У3	Задание для самостоятельной работы 18
19	УК-1-У4	Задание для самостоятельной работы 19
20	УК-1-У4	Задание для самостоятельной работы 20
21	УК-1-У5	Задание для самостоятельной работы 21
22	УК-1-У5	Задание для самостоятельной работы 22
23	УК-1-У6	Задание для самостоятельной работы 23
24	УК-1-У6	Задание для самостоятельной работы 24
25	УК-1-В1	Задание для самостоятельной работы 25
26	УК-1-В1	Задание для самостоятельной работы 26
27	УК-1-В2	Задание для самостоятельной работы 27
28	УК-1-В2	Задание для самостоятельной работы 28
29	УК-1-В3	Задание для самостоятельной работы 29
30	УК-1-В3	Задание для самостоятельной работы 30
31	УК-1-В4	Задание для самостоятельной работы 31
32	УК-1-В4	Задание для самостоятельной работы 32
33	УК-1-В5	Задание для самостоятельной работы 33
34	УК-1-В5	Задание для самостоятельной работы 34
35	УК-1-В6	Задание для самостоятельной работы 35
36	УК-1-В6	Задание для самостоятельной работы 36

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-1-З1	Вопросы к зачету 1-9
2	УК-1-З1	1. Происхождение, понятие и классификация науки. 2. Структура (система) науки и характеристика ее компонентов. 3. Цель и задачи науки. 4. Функции науки и их характеристика. 5. Признаки научного знания и их характеристика. 6. Проблема «демаркации» научного знания как границы между наукой и вненаукой. 7. Формы вненаучного знания и их характеристика. 8. Понятие, признаки, концепции и критерий истины в науке. 9. Понятие проблемы и ее место в процессе научного познания.
3	УК-1-З2	Вопросы к зачету 10-17
4	УК-1-З2	10. Истоки возникновения и этапы постановки и разработки проблемы 11. Особенности формулировки и свойства научной проблемы. 12. Псевдопроблемы (мнимые проблемы): понятие и виды. 13. Понятие и структура проблемной ситуации в науке. 14. Причины возникновения проблемной ситуации. 15. Параметры выявления (прогнозирования возможности возникновения) потенциальной проблемной ситуации. 16. Этапы выявления и разрешения проблемных ситуаций. 17. Описание и анализ проблемной ситуации: этапы и элементы.
5	УК-1-З3	Вопросы к зачету 18-30
6	УК-1-З3	18. Элементы процесса предотвращения потенциальных проблемных ситуаций. 19. Особенности выхода из проблемных ситуаций и их преодоления. 20. Виды проблемных ситуаций и их характеристика. 21. Актуальность, понятие и признаки критического мышления. 22. Отличия критического мышления от аналитического мышления и здравого смысла. 23. Методики критического мышления и их характеристика. 24. Приемы развития и использования критического мышления. 25. Необходимость и понятие критического анализа. 26. Цель, задачи и критерии точности критического анализа. 27. Принципы и методы критического анализа. 28. Структура и виды критического анализа. 29. Этапы проведения критического анализа. 30. Понятие метода научного познания и его классификация.
7	УК-1-З4	Вопросы к зачету 31-35

8	УК-1-З4	31. Сущность эмпирического знания и специфика эмпирических исследований. 32. Характеристика и значение эмпирического метода наблюдения для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 33. Характеристика и значение эмпирического метода эксперимента для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 34. Характеристика и значение эмпирического метода измерения для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 35. Характеристика и значение эмпирического метода экспертизы для
9	УК-1-З5	Вопросы к зачету 36-44
10	УК-1-З5	36. Сущность теории и специфика теоретических исследований. 37. Характеристика и значение теоретического аналитико-синтетического метода для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 38. Характеристика и значение теоретического индуктивно-дедуктивного метода для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 39. Характеристика и значение теоретического метода аналогии для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 40. Характеристика и значение теоретического метода абстрагирования для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 41. Характеристика и значение теоретического метода идеализации и формализации для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 42. Характеристика и значение теоретического метода аксиоматизации для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 43. Характеристика и значение теоретического метода сравнения и обобщения для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 44. Характеристика и значение теоретического метода систематизации, классификации и типологии для научного познания и
11	УК-1-З6	Вопросы к зачету 45-50

12	УК-1-З6	45. Характеристика и значение теоретического метода моделирования для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 46. Алгоритм и теория решения изобретательских задач (АРИЗ и ТРИЗ): их характеристика и значение для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 47. Характеристика и значение эвристического метода «мозгового штурма» для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 48. Характеристика и значение эвристического метода многомерных таблиц («морфологического анализа») для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 49. Характеристика и значение эвристического метода синектики для научного познания и решения проблемных ситуаций в науке и в сфере будущей профессии. 50. Характеристика и значение эвристических методов инверсии и

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-1-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 13, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
2	УК-1-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 14, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
3	УК-1-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 15, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
4	УК-1-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 16, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
5	УК-1-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 17, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
6	УК-1-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 18, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
7	УК-1-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 19, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
8	УК-1-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 20, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
9	УК-1-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 21, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
10	УК-1-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 22, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
11	УК-1-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 23, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).

12	УК-1-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 24, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-1-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 25, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
2	УК-1-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 26, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
3	УК-1-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 27, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
4	УК-1-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 28, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
5	УК-1-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 29, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
6	УК-1-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 30, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
7	УК-1-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 31, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
8	УК-1-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 32, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
9	УК-1-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 33, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
10	УК-1-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 34, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
11	УК-1-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 35, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
12	УК-1-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 36, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Пещеров, Г. И. Методология научного исследования : учебное пособие / Г. И. Пещеров, О. Н. Слоботчиков. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2017. — 312 c. — ISBN 978-5-9500469-0-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/77633.html

3. Пустынникова, Е. В. Методология научного исследования : учебное пособие / Е. В. Пустынникова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 126 c. — ISBN 978-5-4486-0185-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/71569.html

б) дополнительная литература:

2. Лапаева, М. Г. Методология научных исследований : учебное пособие / М. Г. Лапаева, С. П. Лапаев. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 249 c. — ISBN 978-5-7410-1791-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/78787.html

3. Новиков, В. К. Методология и методы научного исследования : курс лекций / В. К. Новиков. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2015. — 210 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/46480.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://www.gumfak.ru/logika.shtml Учебные материалы в электронном виде
http://www.studfiles.ru/search/?q= Файловый архив для студентов. Все предметы. Все вузы

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется аудитория, оборудованная трибуной, компьютером, проектором, либо компьютерный класс.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат философских наук, доцент Циндренко Ю.П.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Институт Бизнес-технологий

Кафедра 15 менеджмента

Рабочая программа учебной дисциплины

Проектный менеджмент

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратура), утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29.07.2020 № 841 (ФГОС ВО 3++).

Цель учебной дисциплины - знакомство с концептуальными основами системного взгляда на управление проектами, освоение современных технологий управления проек¬тами и приобретение практических навыков управления проектами для решения профессиональных задач повышения эффективности деятельности организаций различных форм собственности путем разработки, в том числе с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий.

Задачи освоения дисциплины:

1. сформировать у обучаемых целостное представление (систему знаний) о технологии управления проектами в соответствии с Национальны¬ми требованиями, предъявляемыми к руководителю проекта;

2. сформировать у обучаемых практические навыки разработки и реализации комплекса мероприятий по управления проектами организаций (предприятий) различных форм собственности, необходимые им для решения профессиональных задач в области процессного управления;

3. развить у обучаемых творческие способности, умение работать в команде, выстраивать коммуникации, презентовать проект, умения принимать своевременные и всесторонне обоснованные решения по вопросам управления проектами организаций (предприятий) различных форм собственности в интересах повышения эффективности их деятельности в том числе с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий;

4. сформировать у обучаемых практические навыки инициации, планирования, контроля и завершения проектов с использованием программных продуктов MS Project, Project Expert.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом "Психолог в социальной сфере", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовых функций: оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (код А/03.7); организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам) (код А/04.7)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Проектный менеджмент относится к обязательной части учебного плана и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительно изучаются:

Планирование теоретического и эмпирического исследования

Лайф коучинг

Культура и межкультурное взаимодействие

Критический анализ и методы решения проблемных ситуаций в науке

Деловые межкультурные коммуникации

Гуманистический подход в психологическом консультировании

Параллельно изучаются:

Управление психологической практикой. Особенности супервизии в консультировании и коучинге

Управление организационной культурой

Технологии персональной эффективности

Современные технологии командообразования в организации
Современная психологическая диагностика в консультировании и коучинге
Работа коуча и консультанта с различными группами населения как квалифицированными пользователями психологических знаний

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

On-line технологии в консультировании и коучинге
Вопросы трудоустройства и управление карьерой
Консультирование и коучинг в образовании
Организационное консультирование в стиле коучинг
Имажинативные техники в консультировании и коучинге

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла(УК-2)	**Знать:**	
	способы и этапы проектирования организационной структуры управления	УК-2-З1
	методы проектирования организационной структуры и осуществления и распределения полномочий и ответственности на основе делегирования	УК-2-З2
	специфику проектной деятельности в профессиональной сфере	УК-2-З3
	общие принципы проектной деятельности и ее значение в профессиональной сфере	УК-2-З4
	методы принятия управленческих решений при планировании и реализации проектной деятельности	УК-2-З5
	Уметь:	
	планировать и проектировать организационную структуру управления на практике	УК-2-У1
	организовывать людей и работать в команде, с целью эффективного выполнения поставленных цели и задач	УК-2-У2
	планировать и организовывать проектную деятельность в профессиональной сфере	УК-2-У3
	планировать и организовывать управленческую деятельность в профессиональной сфере	УК-2-У4

	нести ответственность за своевременную передачу информации по проекту между участниками проекта	УК-2-У5
	Владеть:	
	методами разработки и реализации проектного управления в организации	УК-2-В1
	навыками принятия управленческих решений решения, как об изменении организационной структуры, так и делегировании полномочий и ответственности персоналу	УК-2-В2
	технологиями организации и управления проектной деятельности	УК-2-В3
	методами управления проектными командами и мониторинга выполнения проекта	УК-2-В4
	методами анализа эффективности действующих организационных структур управления проектами	УК-2-В5

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы (180 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э			
1	2	5	180	32	20	8	1,6	2	0,4	33,6	114,4	Экзамен

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э		
Тема 1. Методология управления проектами										
1.	Методология управления проектами	30	4	2	2				26	УК-2-З1, УК-2-З2, УК-2-У1
Тема 2. Жизненный цикл и окружение проекта										
2.	Жизненный цикл и окружение проекта	36	10	8	2				26	УК-2-З3, УК-2-У2, УК-2-В1, УК-2-В2
Тема 3. Организация управления проектом										
3.	Организация управления проектом	36	10	8	2				26	УК-2-З4, УК-2-З5, УК-2-У3, УК-2-У4, УК-2-В3
Тема 4. Области знаний по управлению проектами										
4.	Области знаний по управлению проектами	30,4	4	2	2				26,4	УК-2-У5, УК-2-В4, УК-2-В5
Промежуточная аттестация (экзамен)										

5.	Промежуточная аттестация (экзамен)	14	4			1,6	2	0,4	10	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Методология управления проектами

Основные понятия, термины и определения. Предмет и задачи дисциплины. Понятие проекта. Место проектного управления в общей системе знаний по менеджменту. Современное состояние управления проектами в России.

Роль проектного управления в развитии предприятия.

Управление проектами в современных условиях. Состояние предприятия и потребность в проектах. Интегрированный и системный подходы при управлении проектами. Классификация проектов. Интеграция стратегического и проектного управления.

Фундаментальные основы управления проектами. Модель живой организации. Организационное развитие. Системная технология вмешательства. Подход Слеттера. Подход Куинна. Сравнительный анализ применяемых подходов по построению систем управления проектами.

Тема 2. Жизненный цикл и окружение проекта

Фазы жизненного цикла проекта. Варианты представления фаз жизненного цикла в различных стандартах. Американский национальный стан¬дарт PMI PMBOK. Международный стандарт ISO 21500. Российские стандарты по управлению проектом, портфелем проектов, программам.

Управление заинтересованными лицами проекта. Идентификация стейкхолдеров. Определение целей и уровней заинтересованности. Стратегии успешного руководства стейкхолдерами.

Тема 3. Организация управления проектом

Организационные структуры управления проектами. Управление проектами в разных организационных структурах: функциональной, проектной, матричной. Проблемы совмещения функциональной и проектной деятельности в компании.

Процессы управления проектами. Инициация, планирование, раз¬работка, исполнение, мониторинг, завершение проекта. Определение проекта. Структура бизнес - плана по управлению проектом. Декларация о намерениях. Связь процессов и областей знаний по управлению проектами.

Тема 4. Области знаний по управлению проектами

Базовые области знаний по управлению проектами. Управление содержанием, сроками, стоимостью, качеством проекта. Разработка план - графика. Назначение ресурсов. Автоматизация работ по проекту.

Обеспечивающие области знаний по управлению проектами. Управление командой управления проектом, коммуникациями, рисками, поставками, изменениями в проекте. Командные роли в проекте. Лидерство, ключевые качества руководителя проекта.

Корпоративное управление проектами. Управление портфелями проектов и программами. Проектный офис. Стандарт предприятия по управлению проектами. Создание шаблонов. Отчетность. Информирование об изменениях. Перспективы развития проектного управления.

Тема 5. Промежуточная аттестация (экзамен)

1 Миссия, стратегия, цели и задачи проекта
2 Понятие, особенности проекта.
3 Окружение проекта: структура, состав.
4 Целевые параметры проекта, управляемые параметры.
5 Классификация проектов.

6 Сущность управления проектами.
7 Базовые системы управления проектами.
8 Задачи, назначение управления проектами.
9 Базовые понятия управления проектами (УП).
10 Взаимосвязь управления проектами и управления инвестициями.
11 Взаимодействие целей проекта и организации.
12 Сравнение функций традиционного и проектного управления.
13 Соотношение инновационной и стандартной деятельности в управлении проектами и функциональным менеджментом.
14 Принципиальная модель управления проектами.
15 Фазы и этапы жизненного цикла проекта.
16 Функции управления проектами.
17 Подсистемы управления проектами.
18 Взаимосвязь фаз, функций и подсистем УП.
19 Цели, стратегия и результаты проекта.
20 Проектный цикл.
21 Жизненные циклы проекта и продукции.
22 Структуризация проекта.
23 Организационная структура УП.
24 Участники проекта.
25 Разработка концепции проекта.
26 Предварительный анализ осуществимости проекта.
27 Декларация о намерениях.
28 Прединвестиционные исследования.
29 Разработка обоснований проекта.
30 Проектный анализ.
31 Оценка жизнеспособности и реализуемости проекта.
32 ТЭО строительства.
33 Требования к разработке ТЭО, его утверждение.
34 Бизнес-план проекта (предприятия).
35 Экспертиза проекта.
36 Состав экспертизы.
37 Экологическая экспертиза.
38 Торги: понятие, предмет, элементы.
39 Процедура торгов.
40 Характеристика контрактов (договора).
41 Принципы оценки эффективности инвестиционных проектов.
42 Общая схема оценки проекта.
43 Характеристика денежных потоков.
44 Показатели эффективности проекта.
45 Оценки социально-экономической эффективности предприятия.
46 Оценка коммерческой эффективности предприятий.
47 Оценка эффективности участия в проекте.
48 Оценка эффективности проекта с учетом риска.
49 Управление рисками проекта.
50 Управление качеством проекта.
51 Причинно-следственная диаграмма, диаграмма Ишикава.
52 Календарное и сетевое планирование.
53 Управление ресурсами проекта.
54 Миссия, стратегия, цели и задачи проекта
55 Понятие, особенности проекта.
56 Окружение проекта: структура, состав.
57 Целевые параметры проекта, управляемые параметры.
58 Классификация проектов.
59 Сущность управления проектами.
60 Базовые системы управления проектами.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Методология управления проектами. Методология управления проектами.
Время - 2 час.
Основные вопросы:
Подготовка и анализ презентаций и докладов по следующим темам:
1. Современное состояние управления проектами в России.
2. Роль проектного управления в развитии предприятия.
3. Управление проектами в современных условиях.
4. Состояние пред¬приятия и потребность в проектах.
5. Интегрированный и системный подходы при управлении проектами.
6. Сравнительный анализ применяемых подходов по построению систем управления проектами.
Практические задания:
1. Подготовка краткого конспекта и презентации по теме и вопросам ПЗ.
2. Составить терминологический кроссворд из основных терминов по теме 1.
3. Подготовить схему: Содержание и области реализации проектной деятельности.

Тема 2. Жизненный цикл и окружение проекта. Жизненный цикл и окружение проекта.
Время - 2 час.
Основные вопросы:
Подготовка и анализ презентаций и докладов по следующим темам:
1. Фазы жизненного цикла проекта.
2. Варианты представления фаз жизненного цикла в различных стандартах.
3. Американский национальный стан¬дарт PMI PMBOK.
4. Международный стандарт ISO 21500.
5. Российские стандарты по управлению проектом, портфелем проектов, программам.
6. Стратегии успешного руководства стейкхолдерами.
Практические задания:
1. Подготовка краткого конспекта и презентации по теме и вопросам ПЗ.
2. Составить терминологический кроссворд из основных терминов по теме 2.
3. Подготовить таблицу: Основные этапы проекта

Тема 3. Организация управления проектом . Организация управления проектом .
Время - 2 час.
Основные вопросы:
Подготовка и анализ презентаций и докладов по следующим темам:
1. Управление проектами в разных организационных структурах.
2. Проблемы совмещения функциональной и проектной деятельности в компании.
3. Процессы управления проектами.
4. Структура бизнес - плана по управлению проектом.
5. Декларация о намерениях.
6. Связь процессов и областей знаний по управлению проектами.
Практические задания:
1. Подготовка краткого конспекта и презентации по теме и вопросам ПЗ.
2. Составить терминологический кроссворд из основных терминов по теме 3.
3. Подготовить инструкцию на тему: Рекомендации и технические требования к оформлению результатов проекта.

Тема 4. Области знаний по управлению проектами. Области знаний по управлению проектами.
Время - 2 час.
Основные вопросы:

Подготовка и анализ презентаций и докладов по следующим темам:
1. Базовые области знаний по управлению проектами.
2. Обеспечивающие области знаний по управлению проектами.
3. Управление изменениями в проекте.
4. Лидерство, клю¬чевые качества руководителя проекта.
5. Корпоративное управление проектами.
6. Управление портфелями проектов и программами.

Практические задания:
1. Подготовка краткого конспекта и презентации по теме и вопросам ПЗ.
2. Составить терминологический кроссворд из основных терминов по теме 4.
3. Подготовить схему: Проектный офис.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Бюджет проекта — утвержденное запланированное распределение финансовых средств проекта по различным основаниям: статьям затрат, временным периодам, участникам проекта, решаемым задачам, компонентам ожидаемых результатов, элементам организационной структуры проекта.

Заинтересованные лица (Stakeholders) — физические и юридические лица, как непосредственно участвующие в проекте, так и те, чьи интересы могут быть затронуты процессами осуществления проекта и его результатами.

Изменения — увеличение или уменьшение характеристик элементов проекта. Пересмотр базового плана проекта. Подразумевает документально оформленные и утвержденные изменения.

Изменения проекта — модификация ранее согласованных продуктов и услуг сроков исполнения и стоимости работ, используемых ресурсов, управленческих и технологических процессов.

Календарный план проекта — перечень планируемых работ проекта со сроками исполнения и ответственными лицами, подготовленный в соответствующей форме, определенной планом управления проектом.

Ключевые вехи проекта — ключевые события проекта, свершение которых является необходимым и достаточным условием, определяющим достижение результатов проекта. Обычно представляются в виде схемы или таблицы с взаимосвязями и сроками свершения, образуя план по вехам (Milestone Plan, Milestone Schedule, Master Schedule).

Контрольное событие— важное событие проекта, обычно связанное с достижением важнейших результатов. Другие варианты — ключевое событие , контрольная точка [УП].

Куратор проекта (Sponsor) — лицо, отвечающее перед руководством предприятия за успех проекта в целом и имеющее полномочия для решения ресурсных и других проблем, эскалированных руководителем проекта.

Определение проекта (Project Definition Report) — документ, определяющий проект, в том числе: каковы цели и результаты проекта; в чем его необходимость; что должно быть сделано; как, когда и где это должно быть сделано; что для этого нужно; сколько это будет стоить; какие необходимо привлечь внешние ресурсы и организации; какие стандарты и процедуры подлежат соблюдению при осуществлении проекта.

План управления проектом — основополагающий документ (baseline document), с которого должен начинаться любой проект. Содержит согласованное всеми участниками документально зафиксированное представление о проекте. В инвестиционных проектах — Мастер-плаи проекта (Project Master Plan).

Предметная область (Scope) — совокупность продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта.

Проблемные ситуации — возникающие при осуществлении проекта ситуации, для выхода из которых необходимо находить оптимальные решения.

Проблемы проекта — любой функциональный, технический или связанный с бизнесом вопрос, который возник в процессе осуществления проекта и требует изучения и решения, для того

чтобы проект мог идти так, как запланировано.

Проект — уникальный комплекс взаимосвязанных мероприятий для достижения заранее поставленных целей при определенных требованиях к срокам, бюджету и характеристикам ожидаемых результатов.

Проект — уникальный процесс, состоящий из набора взаимоувязанных и контролируемых работ с датами начала и окончания и предпринятый, чтобы достичь цели соответствия конкретным требованиям, включая ограничения по времени, затратам и ресурсам.

Проект — целенаправленная деятельность временного характера, предназначенная для создания уникального продукта или услуги.

Проектные отклонения — несовпадения фактических и плановых результатов проекта, причины таких несовпадений, методы и технологии, позволяющие справляться с такими ситуациями в проекте. Включают в себя риски, проблемы и изменения.

Проектные риски — возможность возникновения непредвиденных ситуаций или рисковых событий в проекте, которые могут негативно или позитивно воздействовать на достижение целей проекта. Риск проекта характеризуется следующими факторами: источниками и характеристиками событий, которые могут оказать влияние на его выполнение; вероятностями появления таких событий; возможным ущербом проекту и оценкой его влияния на проект.

Расписание проекта — плановые даты для выполнения работ и плановые даты для наступления контрольных (ключевых) событий («вех») проекта.

Решение проблем — определение последовательных систематических процедур, с помощью которых анализируются и решаются проблемные ситуации.

Руководитель проекта — менеджер, отвечающий за успешную реализацию проекта, взаимодействие с заказчиком, субподрядчиками и подразделениями компании, организацию подготовки и предоставление отчетности по проекту.

Содержание и границы проекта — цели и задачи проекта, основные результаты, критерии оценки того, что работа или ее часть выполнена.

Содержание проекта, объем работ (Scope) (буквально — пределы, рамки, сфера) — содержание работ и результаты проекта (или его части). Проект описывается путем перечисления всех выполняемых работ, необходимых ресурсов и конечных результатов, включая требования к качеству.

Структура декомпозиции работ, СДР — представление проекта в виде иерархической структуры работ, полученной путем последовательной декомпозиции. СДР предназначена для детального планирования, оценки стоимости и обеспечения персональной ответственности исполнителей.

Управление проектами — профессиональная творческая деятельность по руководству людскими и материальными ресурсами путем применения современных методов, средств и искусства управления для успешного достижения заранее поставленных целей при определенных требованиях к срокам, бюджету и характеристикам ожидаемых результатов проектов, осуществляемых в рыночных условиях в социальных системах. Управление проектом включает планирование, организацию, мониторинг и контроль всех аспектов проекта в ходе непрерывного процесса достижения его целей.

Управление проектом — процесс применения знаний, навыков, методов и средств, и технологий к проектной деятельности с целью достижения или превышения ожиданий участников проекта.

Устав проекта — документ, разработанный вышестоящей администрацией, который предоставляет менеджеру проекта право использовать ресурсы организации для выполнения работ проекта.

Участники проекта — физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта.

Цели проекта — совокупность продуктов и услуг, намеченных к производству в проекте.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-2-З1	1. Охарактеризуйте современное состояние управления проектами в России. Определите назначение проектной деятельности.

2	УК-2-З1	2. Раскройте интегрированный и системный подходы при управлении проектами.
3	УК-2-З2	1. Объясните варианты представления фаз жизненного цикла в различных стандартах.
4	УК-2-З2	2. Объясните Международный стандарт ISO 21500.
5	УК-2-З3	1. Охарактеризуйте управление проектами в разных организационных структур.
6	УК-2-З3	2. Охарактеризуйте связь процессов и областей знаний по управлению проектами.
7	УК-2-З4	1. Охарактеризуйте структуру бизнес - плана по управлению проектом.
8	УК-2-З4	2. Охарактеризуйте базовые и обеспечивающие области знаний по управлению проектами.
9	УК-2-З5	1. Охарактеризуйте Проектный офис.
10	УК-2-З5	2. Опишите перспективы развития проектного управления.

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
11	УК-2-У1	Подготовка практического исследования:
12	УК-2-У1	Напишите эссе на тему: Роль проектного управления в развитии предприятия
13	УК-2-У2	Подготовка практического исследования:
14	УК-2-У2	Напишите эссе на тему: Американский национальный стандарт PMI PMBOK или проведите практическое исследование на эту же тему на примере конкретной организации.
15	УК-2-У3	Подготовка практического исследования:
16	УК-2-У3	Напишите эссе на тему: Управление проектами в разных организационных структурах: функциональной, проектной, матричной или проведите практическое исследование на эту же тему на примере конкретной организации.
17	УК-2-У4	Подготовка практического исследования:
18	УК-2-У4	Напишите эссе на тему: Структура бизнес - плана по управлению проектом или проведите практическое исследование на эту же тему на примере конкретной организации.
19	УК-2-У5	Подготовка практического исследования:
20	УК-2-У5	Напишите эссе на тему: Обеспечивающие области знаний по управлению проектами или проведите практическое исследование на эту же тему на примере конкретной организации.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
21	УК-2-В1	Решение практической задачи 1
22	УК-2-В1	Задача 1 Вы являетесь руководителем производственного предприятия. Текущая ситуация на рынке складывается благоприятно. Прогнозы свидетельствуют о перспективах увеличения спроса на продукцию предприятия. В связи с этим вами было принято решение о расширении производственных мощностей путем строительства дополнительного цеха. Определите основные этапы реализации данного проекта с момента принятия решения и до момента сдачи цеха в эксплуатацию.
23	УК-2-В2	Решение практической задачи 2

24	УК-2-В2	Задача 2 В процессе реализации проекта строительства жилого дома были проведены следующие работы: покупка земельного участка, получение разрешения на строительство, проектирование дома, земляные работы, возведение фундамента, возведение стен и перекрытий, кровля крыши, наружная отделка дома, подведение коммуникаций, ввод дома в эксплуатацию и получение правоустанавливающих документов. Все ли этапы реализации проекта учтены? Какие этапы оказались пропущены? Распределите работы по фазам жизненного цикла проекта.
25	УК-2-В3	Решение практической задачи 3
26	УК-2-В3	Задача 3 Определите, какие виды деятельности из списка относятся к проектам, а какие – нет. В этом списке некоторые виды деятельности могут быть при определенных условиях оценены как проекты: 1) создание нового продукта; 2) реорганизация структуры фирмы; 3) разработка нового транспортного средства; 4) строительство склада; 5) проведение выборной компании партии; 6) внедрение системы автоматического учета на складе; 7) переезд в новый офис; 8) организация празднования юбилея шефа. Каковы эти условия?
27	УК-2-В4	Решение практической задачи 4
28	УК-2-В4	Задача 4 Кейс «Транскаспийский газопровод – новый маршрут к экспортным рынкам» Отсутствие выхода к морю является большой проблемой для Туркменистана, поскольку делает невозможным экспорт газа за рубеж. Транскаспийский газопровод (TCGP) откроет прямой выход в Турцию и на Запад через Азербайджан, в то время как сегодня поставки из этого региона должны осуществляться через Россию и Иран. Цель проекта Транскаспийского газопровода – способствовать созданию в каспийском регионе новой системы транспортировки газа. Газопровод станет элементом, увеличивающим многообразие источников и маршрутов для экспорта каспийского газа в Турцию и Европу. Президенты четырех государств – участники проекта (Грузия, Азербайджан, Туркменистан и Турция) подписали декларацию в поддержку проекта. Осуществляет эту поддержку Правительство США. В реализации проекта принимают участие международные корпорации – в частности, Shell и PST International. Стоимость проекта оценивается в 2,5 млрд долларов. Вопросы для анализа 1. К какому типу проектов относится данный проект? 2. Какие факторы подтверждают ваше предположение?
29	УК-2-В5	Решение практической задачи 5

30	УК-2-В5	Задача 5 Для перечисленных ниже проектов: 1. Разработайте оптимальный жизненный цикл, охарактеризуйте его основные стадии. 2. Определите область применения проекта, наметьте решение основных задач. 3. Сформулируйте миссию и цели проекта. Постройте дерево целей. 4. Определите возможных участников проекта, перечислите их интересы. 5. Перечислите внешние и внутренние факторы, которые могут повлиять на проект. Проекты: 1) «Чистый город» (город без беспризорных животных); 2) Организация санаторно-курортных зон в Приморском крае; 3) Организация реабилитационного центра для больных алкоголизмом и наркоманией; 4) Постройка загородного дома; 5) Организация инновационного производства (производство косметической продукции на базе ООО «Металлист», специализирующегося на выпуске металлочерепицы); 6) Открытие сети магазинов изотерической продукции; 7) Реконструкция Краевого драматического театра им. М. Горького.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- задания и упражнения в ходе семинарских занятий.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	УК-2-З1	1. Охарактеризуйте современное состояние управления проектами в России. Определите назначение проектной деятельности.
2	УК-2-З1	2. Раскройте интегрированный и системный подходы при управлении проектами.
3	УК-2-З2	1. Объясните варианты представления фаз жизненного цикла в различных стандартах.
4	УК-2-З2	2. Объясните Международный стандарт ISO 21500.
5	УК-2-З3	1. Охарактеризуйте управление проектами в разных организационных структур.
6	УК-2-З3	2. Охарактеризуйте связь процессов и областей знаний по управлению проектами.
7	УК-2-З4	1. Охарактеризуйте структуру бизнес - плана по управлению проектом.
8	УК-2-З4	2. Охарактеризуйте базовые и обеспечивающие области знаний по управлению проектами.
9	УК-2-З5	1. Охарактеризуйте Проектный офис.
10	УК-2-З5	2. Опишите перспективы развития проектного управления.
11	УК-2-У1	Подготовка практического исследования:
12	УК-2-У1	Напишите эссе на тему: Роль проектного управления в развитии предприятия
13	УК-2-У2	Подготовка практического исследования:

14	УК-2-У2	Напишите эссе на тему: Американский национальный стан¬дарт PMI PMBOK или проведите практическое исследование на эту же тему на примере конкретной организации.
15	УК-2-У3	Подготовка практического исследования:
16	УК-2-У3	Напишите эссе на тему: Управление проектами в разных организационных структурах: функциональной, проектной, матричной или проведите практическое исследование на эту же тему на примере конкретной организации.
17	УК-2-У4	Подготовка практического исследования:
18	УК-2-У4	Напишите эссе на тему: Структура бизнес - плана по управлению проектом или проведите практическое исследование на эту же тему на примере конкретной организации.
19	УК-2-У5	Подготовка практического исследования:
20	УК-2-У5	Напишите эссе на тему: Обеспечивающие области знаний по управлению проектами или проведите практическое исследование на эту же тему на примере конкретной организации.
21	УК-2-В1	Решение практической задачи 1
22	УК-2-В1	Задача 1 Вы являетесь руководителем производственного предприятия. Текущая ситуация на рынке складывается благоприятно. Прогнозы свидетельствуют о перспективах увеличения спроса на продукцию предприятия. В связи с этим вами было принято решение о расширении производственных мощностей путем строительства дополнительного цеха. Определите основные этапы реализации данного проекта с момента принятия решения и до момента сдачи цеха в эксплуатацию.
23	УК-2-В2	Решение практической задачи 2
24	УК-2-В2	Задача 2 В процессе реализации проекта строительства жилого дома были проведены следующие работы: покупка земельного участка, получение разрешения на строительство, проектирование дома, земляные работы, возведение фундамента, возведение стен и перекрытий, кровля крыши, наружная отделка дома, подведение коммуникаций, ввод дома в эксплуатацию и получение правоустанавливающих документов. Все ли этапы реализации проекта учтены? Какие этапы оказались пропущены? Распределите работы по фазам жизненного цикла проекта.
25	УК-2-В3	Решение практической задачи 3
26	УК-2-В3	Задача 3 Определите, какие виды деятельности из списка относятся к проектам, а какие – нет. В этом списке некоторые виды деятельности могут быть при определенных условиях оценены как проекты: 1) создание нового продукта; 2) реорганизация структуры фирмы; 3) разработка нового транспортного средства; 4) строительство склада; 5) проведение выборной компании партии; 6) внедрение системы автоматического учета на складе; 7) переезд в новый офис; 8) организация празднования юбилея шефа. Каковы эти условия?
27	УК-2-В4	Решение практической задачи 4

28	УК-2-В4	Задача 4 Кейс «Транскаспийский газопровод – новый маршрут к экспортным рынкам» Отсутствие выхода к морю является большой проблемой для Туркменистана, поскольку делает невозможным экспорт газа за рубеж. Транскаспийский газопровод (TCGP) откроет прямой выход в Турцию и на Запад через Азербайджан, в то время как сегодня поставки из этого региона должны осуществляться через Россию и Иран. Цель проекта Транскаспийского газопровода – способствовать созданию в каспийском регионе новой системы транспортировки газа. Газопровод станет элементом, увеличивающим многообразие источников и маршрутов для экспорта каспийского газа в Турцию и Европу. Президенты четырех государств – участники проекта (Грузия, Азербайджан, Туркменистан и Турция) подписали декларацию в поддержку проекта. Осуществляет эту поддержку Правительство США. В реализации проекта принимают участие международные корпорации – в частности, Shell и PST International. Стоимость проекта оценивается в 2,5 млрд долларов. Вопросы для анализа 1. К какому типу проектов относится данный проект? 2. Какие факторы подтверждают ваше предположение?
29	УК-2-В5	Решение практической задачи 5
30	УК-2-В5	Задача 5 Для перечисленных ниже проектов: 1. Разработайте оптимальный жизненный цикл, охарактеризуйте его основные стадии. 2. Определите область применения проекта, наметьте решение основных задач. 3. Сформулируйте миссию и цели проекта. Постройте дерево целей. 4. Определите возможных участников проекта, перечислите их интересы. 5. Перечислите внешние и внутренние факторы, которые могут повлиять на проект. Проекты: 1) «Чистый город» (город без беспризорных животных); 2) Организация санаторно-курортных зон в Приморском крае; 3) Организация реабилитационного центра для больных алкоголизмом и наркоманией; 4) Постройка загородного дома; 5) Организация инновационного производства (производство косметической продукции на базе ООО «Металлист», специализирующегося на выпуске металлочерепицы); 6) Открытие сети магазинов изотерической продукции; 7) Реконструкция Краевого драматического театра им. М. Горького.

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-2-З1	Вопросы к экзамену 1-12

2	УК-2-З1	1 Миссия, стратегия, цели и задачи проекта 2 Понятие, особенности проекта. 3 Окружение проекта: структура, состав. 4 Целевые параметры проекта, управляемые параметры. 5 Классификация проектов. 6 Сущность управления проектами. 7 Базовые системы управления проектами. 8 Задачи, назначение управления проектами. 9 Базовые понятия управления проектами (УП). 10 Взаимосвязь управления проектами и управления инвестициями. 11 Взаимодействие целей проекта и организации. 12 Сравнение функций традиционного и проектного управления.
3	УК-2-З2	Вопросы к экзамену 13-24
4	УК-2-З2	13 Соотношение инновационной и стандартной деятельности в управлении проектами и функциональным менеджментом. 14 Принципиальная модель управления проектами. 15 Фазы и этапы жизненного цикла проекта. 16 Функции управления проектами. 17 Подсистемы управления проектами. 18 Взаимосвязь фаз, функций и подсистем УП. 19 Цели, стратегия и результаты проекта. 20 Проектный цикл. 21 Жизненные циклы проекта и продукции. 22 Структуризация проекта. 23 Организационная структура УП. 24 Участники проекта.
5	УК-2-З3	Вопросы к экзамену 25-36
6	УК-2-З3	25 Разработка концепции проекта. 26 Предварительный анализ осуществимости проекта. 27 Декларация о намерениях. 28 Прединвестиционные исследования. 29 Разработка обоснований проекта. 30 Проектный анализ. 31 Оценка жизнеспособности и реализуемости проекта. 32 ТЭО строительства. 33 Требования к разработке ТЭО, его утверждение. 34 Бизнес-план проекта (предприятия). 35 Экспертиза проекта. 36 Состав экспертизы.
7	УК-2-З4	Вопросы к экзамену 37-48
8	УК-2-З4	37 Экологическая экспертиза. 38 Торги: понятие, предмет, элементы. 39 Процедура торгов. 40 Характеристика контрактов (договора). 41 Принципы оценки эффективности инвестиционных проектов. 42 Общая схема оценки проекта. 43 Характеристика денежных потоков. 44 Показатели эффективности проекта. 45 Оценки социально-экономической эффективности предприятия. 46 Оценка коммерческой эффективности предприятий. 47 Оценка эффективности участия в проекте. 48 Оценка эффективности проекта с учетом риска.
9	УК-2-З5	Вопросы к экзамену 49-60

10	УК-2-З5	49 Управление рисками проекта. 50 Управление качеством проекта. 51 Причинно-следственная диаграмма, диаграмма Ишикава. 52 Календарное и сетевое планирование. 53 Управление ресурсами проекта. 54 Миссия, стратегия, цели и задачи проекта 55 Понятие, особенности проекта. 56 Окружение проекта: структура, состав. 57 Целевые параметры проекта, управляемые параметры. 58 Классификация проектов. 59 Сущность управления проектами. 60 Базовые системы управления проектами.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-2-У1	Задания для самостоятельной работы 1
2	УК-2-У1	Напишите эссе на тему: Роль проектного управления в развитии предприятия
3	УК-2-У2	Задания для самостоятельной работы 2
4	УК-2-У2	Напишите эссе на тему: Американский национальный стандарт PMI PMBOK или проведите практическое исследование на эту же тему на примере конкретной организации.
5	УК-2-У3	Задания для самостоятельной работы 3
6	УК-2-У3	Напишите эссе на тему: Управление проектами в разных организационных структурах: функциональной, проектной, матричной или проведите практическое исследование на эту же тему на примере конкретной организации.
7	УК-2-У4	Задания для самостоятельной работы 4
8	УК-2-У4	Напишите эссе на тему: Структура бизнес - плана по управлению проектом или проведите практическое исследование на эту же тему на примере конкретной организации.
9	УК-2-У5	Задания для самостоятельной работы 5
10	УК-2-У5	Напишите эссе на тему: Обеспечивающие области знаний по управлению проектами или проведите практическое исследование на эту же тему на примере конкретной организации.

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-2-В1	Решение практической задачи 1
2	УК-2-В1	Задача 1 Вы являетесь руководителем производственного предприятия. Текущая ситуация на рынке складывается благоприятно. Прогнозы свидетельствуют о перспективах увеличения спроса на продукцию предприятия. В связи с этим вами было принято решение о расширении производственных мощностей путем строительства дополнительного цеха. Определите основные этапы реализации данного проекта с момента принятия решения и до момента сдачи цеха в эксплуатацию.
3	УК-2-В2	Решение практической задачи 2

4	УК-2-В2	Задача 2 В процессе реализации проекта строительства жилого дома были проведены следующие работы: покупка земельного участка, получение разрешения на строительство, проектирование дома, земляные работы, возведение фундамента, возведение стен и перекрытий, кровля крыши, наружная отделка дома, подведение коммуникаций, ввод дома в эксплуатацию и получение правоустанавливающих документов. Все ли этапы реализации проекта учтены? Какие этапы оказались пропущены? Распределите работы по фазам жизненного цикла проекта.
5	УК-2-В3	Решение практической задачи 3
6	УК-2-В3	Задача 3 Определите, какие виды деятельности из списка относятся к проектам, а какие – нет. В этом списке некоторые виды деятельности могут быть при определенных условиях оценены как проекты: 1) создание нового продукта; 2) реорганизация структуры фирмы; 3) разработка нового транспортного средства; 4) строительство склада; 5) проведение выборной компании партии; 6) внедрение системы автоматического учета на складе; 7) переезд в новый офис; 8) организация празднования юбилея шефа. Каковы эти условия?
7	УК-2-В4	Решение практической задачи 4
8	УК-2-В4	Задача 4 Кейс «Транскаспийский газопровод – новый маршрут к экспортным рынкам» Отсутствие выхода к морю является большой проблемой для Туркменистана, поскольку делает невозможным экспорт газа за рубеж. Транскаспийский газопровод (TCGP) откроет прямой выход в Турцию и на Запад через Азербайджан, в то время как сегодня поставки из этого региона должны осуществляться через Россию и Иран. Цель проекта Транскаспийского газопровода – способствовать созданию в каспийском регионе новой системы транспортировки газа. Газопровод станет элементом, увеличивающим многообразие источников и маршрутов для экспорта каспийского газа в Турцию и Европу. Президенты четырех государств – участники проекта (Грузия, Азербайджан, Туркменистан и Турция) подписали декларацию в поддержку проекта. Осуществляет эту поддержку Правительство США. В реализации проекта принимают участие международные корпорации – в частности, Shell и PST International. Стоимость проекта оценивается в 2,5 млрд долларов. Вопросы для анализа 1. К какому типу проектов относится данный проект? 2. Какие факторы подтверждают ваше предположение?
9	УК-2-В5	Решение практической задачи 5

10	УК-2-В5	Задача 5 Для перечисленных ниже проектов: 1. Разработайте оптимальный жизненный цикл, охарактеризуйте его основные стадии. 2. Определите область применения проекта, наметьте решение основных задач. 3. Сформулируйте миссию и цели проекта. Постройте дерево целей. 4. Определите возможных участников проекта, перечислите их интересы. 5. Перечислите внешние и внутренние факторы, которые могут повлиять на проект. Проекты: 1) «Чистый город» (город без беспризорных животных); 2) Организация санаторно-курортных зон в Приморском крае; 3) Организация реабилитационного центра для больных алкоголизмом и наркоманией; 4) Постройка загородного дома; 5) Организация инновационного производства (производство косметической продукции на базе ООО «Металлист», специализирующегося на выпуске металлочерепицы); 6) Открытие сети магазинов изотерической продукции; 7) Реконструкция Краевого драматического театра им. М. Горького.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Ахмаева, Л. Г. Управление разработкой интернет-проектов : учебное пособие / Л. Г. Ахмаева, Д. В. Долгополов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 204 с. — ISBN 978-5-4497-1577-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/119066.html

3. Шаврин, А. В. Руководство по управлению проектами на основе стандарта ISO 21500 / А. В. Шаврин. — 2-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2021. — 111 с. — ISBN 978-5-00101-155-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/109434.html

б) дополнительная литература:

2. Шаблоны документов для управления проектами / А. С. Кутузов, А. Н. Павлов, А. В. Шаврин, А. Н. Бондаренко. — 6-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2021. — 164 с. — ISBN 978-5-93208-570-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/109429.html

3. Воробьева, Т. В. Управление инвестиционным проектом / Т. В. Воробьева. — 3-е изд. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 146 с. — ISBN 978-5-4486-0526-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79731.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://pmmagazine.ru/ Журнал «Управление проектами»
http://www.iprbookshop.ru Учебные издания из Электронно-библиотечной системы IPRbooks
http://www.eup.ru Электронная библиотека по вопросам экономики и управления

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций по темам используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется аудитория, оборудованная компьютером, проектором, либо компьютерный класс.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат экономических наук, профессор — Глинкина О.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Институт Бизнес-технологий

Кафедра 15 менеджмента

Рабочая программа учебной дисциплины

Современные технологии командообразования в организации

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Современные технологии командообразования в организации» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу магистратуры 37.04.01 Психология, профиль "Консультирование и коучинг"в соответствии Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 841).

Основная цель изучения учебной дисциплины «Современные технологии командообразования в организации» является изучение теоретических основ и получение практических навыков формирования основных принципов создания команд и необходимых условий успешной командной работы. В образовательной части курса рассматриваются основные понятия формирования и развития команды и командной работы в организации.

Задачами дисциплины «Современные технологии командообразования в организации» являются: изучение принципов эффективного взаимодействия в команде; формирование навыков создания благоприятной и конструктивной атмосферы в команде; формирование умения применять закономерности командообразования в практической деятельности организации. Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки студентов, а также учитывает их образовательные потребности.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО и методических рекомендаций по разработке рабочих программ учебных дисциплин, утвержденных ректором РосНОУ и профессиональным стандартом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Современные технологии командообразования в организации относится к обязательной части учебного плана и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению данной учебной дисциплины предшествует освоение следующих учебных дисциплин:

Критический анализ и методы решения проблемных ситуаций в науке

Культура и межкультурное взаимодействие

Параллельно с данной учебной дисциплиной студентами изучаются дисциплины:

Технологии персональной эффективности

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения данной дисциплины являются базой для изучения учебных дисциплин:

Когнитивно-поведенческий подход в консультировании и коучинге

Психологическое консультирование в современной семье

Организационное консультирование в стиле коучинг

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3)	**Знать:**	
	- сущность команды и подходы к ее определению	УК-3-З1
	- сущность и условия эффективности общения и взаимодействия в команде	УК-3-З2
	- сущность и разновидности командных стратегий достижения цели	УК-3-З3
	- суть барьеров в общении между членами группы	УК-3-З4
	Уметь:	
	- анализировать сущность команды и подходы разных авторов к определению этого понятия	УК-3-У1
	- сравнивать разные уровни общения и взаимодействия в команде	УК-3-У2
	- описывать разновидности командных стратегий достижения цели, приводить примеры	УК-3-У3
	- анализировать суть барьеров в общении между членами группы	УК-3-У4
	Владеть:	
	- приемами управления командной работой	УК-3-В1
	- методами и приемами оценки эффективности общения и взаимодействия в команде	УК-3-В2
	- приемами оценки командной стратегии достижения цели	УК-3-В3
	- приемами анализа и определения сути барьеров в общении между членами группы	УК-3-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	2	2	72	14	8	4	1,7	0,3		58	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
Тема 1. Этапы командообразования и управление командой									
1.	Этапы командообразования и управление командой	15	3	2	1			12	УК-3-З1, УК-3-У1, УК-3-В1
Тема 2. Распределение ролей и управление групповыми процессами в команде									
2.	Распределение ролей и управление групповыми процессами в команде	15	3	2	1			12	УК-3-З2, УК-3-У2, УК-3-В2
Тема 3. Формирование общего видения в команде									
3.	Формирование общего видения в команде	15	3	2	1			12	УК-3-З3, УК-3-У3, УК-3-В3
Тема 4. Процессы раскола в реальных командах и работа сними									
4.	Процессы раскола в реальных командах и работа сними	15	3	2	1			12	УК-3-З4, УК-3-У4, УК-3-В4
Промежуточная аттестация (зачет)									
5.	Промежуточная аттестация	12	2			1,7	0,3	10	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Этапы командообразования и управление командой

Определение понятий «команда» и «командообразование». Отличие команды от группы людей. Основные функции команды. Основные признаки команды. Критерии успешной команды. Причины неэффективной работы команды. Влияние командного подхода на организацию. Модели командообразования: общая характеристика. Стадии и процессы командообразования. Комплектование и переукомплектование. Знакомство и углубление знакомства. Институциализация. Формирование общего видения. Позиционирование и перепозиционирование. Планирование — исполнение — рефлексия.

Тема 2. Распределение ролей и управление групповыми процессами в команде

Функциональные и психологические роли в команде. Отношения в команде. Личностные особенности, влияющие на работу в команде. Комплектование проектных групп. Особенности деятельности проектных групп. Принцип максимальной гетерогенности. Юнгианская типология как основа комплектования проектных групп. Диагностика психотипа. Ролевые подходы: общая характеристика. Концепция командных ролей Р. М. Белбина. «Колесо команды» Марджерисона – Мак Кенна. Модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова. Команда руководителей. Программа-минимум. Управление вниманием и смыслами. Управление групповыми процессами. Диагностическая компетентность. Управление обратной связью. Расширенные программы. Командный менеджмент как компонент системы управления организацией.

Тема 3. Формирование общего видения в команде

Видение: от личного к общему. Самооценка готовности участников к согласованию видений.

Договоренность о нормах и принципах работы по согласованию видений. Согласование видений. Анализ ситуации: реконструкция шаблонных способов действия. Объективация и сопоставление персональных ценностей (идеалов). Актуализация и согласование рациональных интересов участников. Разработка видения альтернативных путей. Выбор базовой модели (матрицы) видения. Границы игрового метода. Ценность игрового опыта. Рождение командной рефлексии. Интеграция участников как результат размежевания. Стратегические игры и ролевое позиционирование. Коммуникативные игры: освоение пространства межгрупповых отношений. Деловые игры и предметно-функциональное позиционирование в команде.

Тема 4. Процессы раскола в реальных командах и работа сними

Факторы, провоцирующие раскол команды. Имитация внешних воздействий на команды. Актуализация групповых защитных механизмов. Сущность и назначение команды перемен. Макропозиционирование команды перемен. Коллегиальная форма управления организационными изменениями (система комитетов). Департамент реформ и система выделенных должностей. Дублирование подразделений и подмена их функций. Комплектование команды перемен: организационный и человеческий факторы. Организационное условие: узловые отделы. Кадровое условие: модель идеального реформатора. Способы управления сопротивлением.

Тема 5. Промежуточная аттестация

1. Различия между описательными и нормативными моделями командообразования.
2. Основные этапы (стадии) командообразования.
3. Сущность процессов комплектования команд.
4. Необходимость команде нормативных документов.
5. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд.
6. Определение термина командная роль.
7. Теория групповой динамики и концепция деятельностного опосредствования межличностных отношений в группе.
8. Содержательное соотношение понятий «команда» и «коллектив».
9. Команда как средство разрешения диалектического противоречия между руководством и лидерством в организации.
10. Определение управленческой команды. Ее специфика и отличие от других типов групп.
11. Группа и личность. Феномен групповой активности.
12. Особенности процесса социализации в группе.
13. Проблема рекрутирования игроков в команду. Различные подходы и критерии к подбору игроков.
14. Основные социально-психологические особенности деятельности проектных групп.
15. Отличие проектной группы от самоуправляемой команды.
16. Отличие командного менеджмента от классической иерархической системы управления.
17. Основные социально-психологические особенности управленческих и самоуправляемых команд.
18. Типы лидерских стилей. Их достоинства и недостатки в условиях команды.
19. Типичные проблемы, возникающие в команде, связанные с ролью лидера. Пути их разрешения.
20. Характеристика стадий жизненного цикла группы с точки зрения соотношения групповой сплоченности и группового напряжения.
21. Сходство и различия функций и внутреннего психологического содержания роли лидера и командного оператора. Их взаимодействие в процессе построения команды.
22. Подготовка и заключение контракта как заключительная стадия активного этапа командообразования
23. Назовите организационные ситуации, при которых применение модели Марджерисона—Мак Кенна видится вам наиболее эффективным для комплектации управленческой команды.
24. Сильные стороны методологии веревочного курса.
25. Влияние на групподинамическую ситуацию внутри команды опыта совместных

успешных (неуспешных) действий.

26. Составляющие диагностической компетентности лидера в минимальном и расширенном наборе компетенций.

27. Трудности, возникающие при согласовании видений.

28. Естественная и искусственно техническая составляющие процесса согласования видений.

29. Ценность игрового опыта для участников и команд.

30. Роль групповой рефлексии в различных типах игр.

31. Проблемы, возникающие при выборе победивших и проигравших команд.

32. Численные границы команды перемен, которые можно считать оптимальными.

33. Организационные формы существования команды перемен.

34. Какие основные рефлексивные модели помогут команде работать с внутренними противоречиями.

35. К чему приведет вывод из команды содержательных лидеров.

36. Принципы построения систем мотивации и оплаты труда, способные вступать в противоречие с мотивацией работать в команде.

37. Понятие синергии. Социально-психологические характеристики команды, обеспечивающие достижение синергического эффекта.

38. Диалектическая взаимосвязь групповой сплоченности и группового напряжения.

39. Понятие агрессии. Формы агрессии. Техники работы с агрессией в условиях группы.

40. Конфликтная стадия в процессе построения команды. Ее значение для команды. Особенности работы командного оператора на этом этапе.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Этапы командообразования и управление командой. .

Время - 1 час.

Основные вопросы:

Основные вопросы:

1. Изучить основные функции команды.
2. Изучить основные признаки команды.
3. Изучить стадии и процессы командообразования.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение докладов и сообщений студентов по теме «Комплектование и переукомплектование. Знакомство и углубление знакомства. Институциализация. Формирование общего видения. Позиционирование и перепозиционирование. Планирование – исполнение - рефлексия.

Тема 2. Распределение ролей и управление групповыми процессами в команде . .

Время - 1 час.

Основные вопросы:

Основные вопросы:

1. Изучить функциональные роли в команде.
2. Изучить психологические роли в команде.
3. Изучить отношения в команде.
4. Изучить личностные особенности, влияющие на работу в команде.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение докладов и сообщений студентов по теме «Диагностика психотипа. Ролевые подходы: общая характеристика. Концепция командных ролей Р. М. Белбина. «Колесо команды» Марджерисона – Мак Кенна. Модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова», выявление мнений в группе.

Тема 3. Формирование общего видения в команде. .

Время - 1 час.

Основные вопросы:

Основные вопросы:

1.Изучить методики управлением групповыми процессами.

2. Изучить методики управлением обратной связью.
3. Изучить виды самооценки готовности участников к согласованию видений.
4. Изучить границы и ценности игрового метода.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение докладов и сообщений студентов по теме «Объективация и сопоставление персональных ценностей (идеалов). Актуализация и согласование рациональных интересов участников. Стратегические игры и ролевое позицирование. Коммуникативные игры: освоение пространства межгрупповых отношений. Деловые игры и предметно-функциональное позицирование в команде», выявление мнений в группе.

Тема 4. Процессы раскола в реальных командах и работа сними. .
Время - 1 час.
Основные вопросы:
Основные вопросы:
1. Изучить факторы, провоцирующие раскол команды.
2. Изучить макропозиционирование команды перемен.
3. Рассмотреть департамент реформ и система выделенных должностей.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение докладов и сообщений студентов по теме «Комплектование команды перемен: организационный и человеческий факторы. Организационное условие: узловые отделы. Кадровое условие: модель идеального реформатора. Способы управления сопротивлением», выявление мнений в группе.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Агенты изменений — сотрудники компании, эмоционально и ценностнопринимающие пути и цели организационных изменений, активно содействующие их достижению и открыто заявляющие о своей приверженности новому организационному устройству.

Агенты сопротивления — ярые противники организационных изменений, которые предпринимают действия, направленные на замедление или даже приостановку организационных изменений.

Адаптация — овладение сотрудником существующими ценностями, нормами, темпами работы и их использование в качестве инструмента для достижения поставленных целей. См. также ассимиляция, лояльность.

Базовая модель (матрица) общего видения — выбранная командой стратегия, которая способствует как достижению личных рациональных интересов, так и реализации индивидуальных и командных мечтаний, желаний и не противоречит ценностным ориентациям участников. Формулируется предельно абстрактно и обозначает принципиальное направление, по которому участники готовы двигаться вместе. Может включать элементы из других стратегий в функции вспомогательных маневров.

Бонус — компонент системы оплаты труда, величина которого связана с успехами организации и подразделения.

Вербальные проективные методики — разновидность проективных методик, предполагающих получение от респондентов смысловых ассоциаций в устной форме на те или иные вербальные стимулы. Участники освобождаются от «поверхностных» ассоциаций, тренируются интерпретировать полученные результаты, осваивают принципы открытой коммуникации.

Веревочный курс — технология командообразования, предполагающая необходимость нахождения креативных решений по соорганизации персональных усилий членов команды для физического преодоления преград и препятствий. Основоположником технологии является К. Ронке, адаптировавший программу сыгровки армейских штурмовых групп к подготовке бизнес-команд.

Взаимокоучинг — привлечение в качестве коучеров (наставников) самих участников,

проходящих тренинг командной сыгровки.

Видение — представление о должном пути, который выбирается сообразно традиции (по привычке), ценностям (идеалам) и рационально осуществимым целям. Направляет активность человека, мотивирует на свершения и служит отправным пунктом для разработки детализированных планов и критериев их выполнения. Виртуальные команды — группы, участники которых объединены друг с другом электронными средствами связи и идентифицируют себя как членоводной команды.

Гетерогенность состава команды — максимальное различие участников между собой по существенным для командной работы персональным свойствам.

Гомогенность состава команды — сходство участников по существенным для командной работы персональным свойствам.

Групповая идентичность — понятие, введенное А. Тэшфелом и обозначающее самовосприятие человека как члена определенной группы или нескольких групп. А. Тэшфел выделяет три компонента идентичности: когнитивный (осознание принадлежности к группе), ценностный (положительная или отрицательная оценка этого факта), эмоциональный (переживание факта принадлежности и его оценка в форме таких чувств, как любовь или ненависть).

Деловые игры — разновидность игр, представляющая собой метод имитации принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам. Позволяют сымитировать существенные аспекты деятельности команды и, что наиболее важно, в относительно безопасном с точки зрения бизнес-последствий режиме провести команду через опыт успехов и неудач и опыт межгруппового взаимодействия.

Жизненный цикл команды — естественные этапы развития команды, предполагающие ее образование (рождение), становление (взросление), преодоление кризисов, стагнацию (старение) и распад (смерть).

Защитные механизмы — понятие, впервые введенное З. Фрейдом и обозначающее любые психические процессы, позволяющие сознанию достичь компромиссного решения проблем, не поддающихся полному разрешению, и оградить его от негативных, травмирующих личность переживаний. Конечная цель защитного процесса — достижение согласования между реальным содержанием сознания и Я-концепцией.

Знакомство — этап командообразования, на котором устанавливаются первичный контакт, необходимый уровень доверия среди участников, происходят знакомство и личностная ориентировка членов команды друг в друге и в ситуации.

Игровая конкуренция — форма взаимодействия участников и команд, предполагающая борьбу за обладание значимыми игровыми ресурсами, максимальный объем которых, согласно правилам, может получить ограниченное число участников.

Игровая эффективность — совокупность объективных или объективизированных критериев, по которым можно определять степень успешности той или иной команды в игре.

Игровое состояние — переживание игровых событий, восприятие игровых целей как ценных и личностно значимых, мотивирующих участников действовать на пределе моральных, физических и умственных сил.

Игровой опыт — проживание игры, подвергнутое рациональному осмыслению и концептуализации, результаты которого встроены в схемы реальной практики участников.

Команда — группа людей, взаимодополняющих и взаимозаменяющих друг друга в ходе достижения общих результатов, которая использует особую форму организации совместной деятельности, основанную на продуманном позиционировании участников, имеющих согласованное видение ситуации и стратегических целей команды и владеющих отработанными процедурами взаимодействия.

Команда перемен — команда (или система взаимосвязанных команд), обладающая высоким неформальным статусом и всеми необходимыми формальными полномочиями для разработки и внедрения проекта организационных изменений. Комплектуется из представителей ключевых подразделений и включает сотрудников, ориентированных на инновации и способных действовать в условиях неопределенности.

Команда специалистов — устойчивые во времени объединения специалистов одного профиля, регулярно встречающихся для совместного изучения рабочих вопросов. Исторической разновидностью команд этого класса являются популярные «кружки качества».

Межгрупповые отношения — социальный процесс, разворачивающийся между различными

группами и их представителями, который характеризуется единообразием поведения членов одной группы по отношению к другой группе и склонностью членов одной группы воспринимать членов другой группы как безликих ее представителей.

Нормативные модели командообразования — подход к определению стадий целенаправленного, искусственного формирования команды, где групповые процессы рассматриваются как всецело зависящие от действий, совершаемых активными агентами изменений (консультантами и руководителями организации).

Правила игры — базовый элемент игры, обозначающий свод публично объявленных предписаний, исполнение которых обязательно для всех участников игры, включая и ведущего, который, в свою очередь, является гарантом их исполнения, безжалостно и последовательно пресекая нарушения.

Регламент командной работы — формальный и легитимный документ, в котором фиксируются процедурные моменты внутрикомандной работы (способ принятия решений, временные рамки совместных акций и пр.).

Социальная карьера — сознательный выбор профессионального пути, в основе которого лежит стремление человека к расширению возможностей установления межличностных отношений с широким кругом влиятельных лиц в организации и за ее пределами, стремление приобрести уважение и авторитет.

Стратегические игры — разновидность игр, в которых моделируется полный цикл разработки и воплощения какого-либо продукта на отвлеченном материале, не связанном с профессиональной деятельностью играющих команд.

Транзитивная команда — высший орган управления организационными изменениями, создаваемый на временной основе и включающий первых лиц компании. Рассматривает проекты организационных изменений, принимает окончательное решение об их внедрении и поддержании этого процесса административно — распоряжениями, приказами, положениями.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-3-З1	Задание 1
2	УК-3-З1	Охарактеризуйте основные этапы формирования команды в новом коллективе
3	УК-3-З2	Задание 2
4	УК-3-З2	Охарактеризуйте личностные особенности руководителя (лидера), влияющие на эффективность работы в команде
5	УК-3-З3	Задание 3
6	УК-3-З3	Дайте определение и представьте основные командные стратегии достижения цели
7	УК-3-З4	Задание 4
8	УК-3-З4	Дайте представление о барьерах в общении между членами группы, представьте их характеристики. Как они влияют на эффективность группы?

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
9	УК-3-У1	Задание 5
10	УК-3-У1	Проанализируйте сущность команды и подходы разных авторов к определению этого понятия
11	УК-3-У2	Задание 6
12	УК-3-У2	Выполните сравнительный анализ разных уровней общения и взаимодействия в команде
13	УК-3-У3	Задание 7

14	УК-3-У3	Представьте разновидности командных стратегий достижения цели на основе реальных примеров команд
15	УК-3-У4	Задание 8
16	УК-3-У4	На конкретных примерах проанализируйте суть барьеров в общении между членами группы

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
17	УК-3-В1	Задание 9
18	УК-3-В1	Сформируйте проект, который необходимо решать с помощью командной работы и назовите основные приемы управления командой, подходящие для выполнения проекта
19	УК-3-В2	Задание 10
20	УК-3-В2	Разработайте таблицу факторов личностного характера, влияющих на эффективность работы команды
21	УК-3-В3	Задание 11
22	УК-3-В3	Постройте дерево целей развития команды и повышения эффективности ее работы
23	УК-3-В4	Задание 12
24	УК-3-В4	На примере приведите приемы анализа и определения сути барьеров в общении между членами группы

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п. 6.1.1.;
- задания, рекомендованные для самостоятельной работы;
- основные вопросы, рекомендованные для подготовки к семинарским занятиям по темам

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	УК-3-З1	Задание 1
2	УК-3-З1	Охарактеризуйте основные этапы формирования команды в новом коллективе
3	УК-3-З2	Задание 2
4	УК-3-З2	Охарактеризуйте личностные особенности руководителя (лидера), влияющие на эффективность работы в команде
5	УК-3-З3	Задание 3
6	УК-3-З3	Дайте определение и представьте основные командные стратегии достижения цели
7	УК-3-З4	Задание 4
8	УК-3-З4	Дайте представление о барьерах в общении между членами группы, представьте их характеристики. Как они влияют на эффективность группы?
9	УК-3-У1	Задание 5
10	УК-3-У1	Проанализируйте сущность команды и подходы разных авторов к определению этого понятия
11	УК-3-У2	Задание 6
12	УК-3-У2	Выполните сравнительный анализ разных уровней общения и взаимодействия в команде
13	УК-3-У3	Задание 7

14	УК-3-У3	Представьте разновидности командных стратегий достижения цели на основе реальных примеров команд
15	УК-3-У4	Задание 8
16	УК-3-У4	На конкретных примерах проанализируйте суть барьеров в общении между членами группы
17	УК-3-В1	Задание 9
18	УК-3-В1	Сформируйте проект, который необходимо решать с помощью командной работы и назовите основные приемы управления командой, подходящие для выполнения проекта
19	УК-3-В2	Задание 10
20	УК-3-В2	Разработайте таблицу факторов личностного характера, влияющих на эффективность работы команды
21	УК-3-В3	Задание 11
22	УК-3-В3	Постройте дерево целей развития команды и повышения эффективности ее работы
23	УК-3-В4	Задание 12
24	УК-3-В4	На примере приведите приемы анализа и определения сути барьеров в общении между членами группы

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-3-З1	Вопросы к зачету: 1-10
2	УК-3-З1	1. Различия между описательными и нормативными моделями командообразования. 2. Основные этапы (стадии) командообразования. 3. Сущность процессов комплектования команд. 4. Необходимость команде нормативных документов. 5. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд. 6. Определение термина командная роль. 7. Теория групповой динамики и концепция деятельностного опосредствования межличностных отношений в группе. 8. Содержательное соотношение понятий «команда» и «коллектив». 9. Команда как средство разрешения диалектического противоречия между руководством и лидерством в организации. 10. Определение управленческой команды. Ее специфика и отличие от других типов групп.
3	УК-3-З2	Вопросы к зачету: 11-20

4	УК-3-З2	11. Группа и личность. Феномен групповой активности. 12. Особенности процесса социализации в группе. 13. Проблема рекрутирования игроков в команду. Различные подходы и критерии к подбору игроков. 14. Основные социально-психологические особенности деятельности проектных групп. 15. Отличие проектной группы от самоуправляемой команды. 16. Отличие командного менеджмента от классической иерархической системы управления. 17. Основные социально-психологические особенности управленческих и самоуправляемых команд. 18. Типы лидерских стилей. Их достоинства и недостатки в условиях команды. 19. Типичные проблемы, возникающие в команде, связанные с ролью лидера. Пути их разрешения. 20. Характеристика стадий жизненного цикла группы с точки зрения соотношения групповой сплоченности и группового напряжения.
5	УК-3-З3	Вопросы к зачету: 21-30
6	УК-3-З3	21. Сходство и различия функций и внутреннего психологического содержания роли лидера и командного оператора. Их взаимодействие в процессе построения команды. 22. Подготовка и заключение контракта как заключительная стадия активного этапа командообразования 23. Назовите организационные ситуации, при которых применение модели Марджерисона—Мак Кенна видится вам наиболее эффективным для комплектации управленческой команды. 24. Сильные стороны методологии веревочного курса. 25. Влияние на групподинамическую ситуацию внутри команды опыта совместных успешных (неуспешных) действий. 26. Составляющие диагностической компетентности лидера в минимальном и расширенном наборе компетенций. 27. Трудности, возникающие при согласовании видений. 28. Естественная и искусственно техническая составляющие процесса согласования видений. 29. Ценность игрового опыта для участников и команд. 30. Роль групповой рефлексии в различных типах игр.
7	УК-3-З4	Вопросы к зачету: 31-40
8	УК-3-З4	31. Проблемы, возникающие при выборе победивших и проигравших команд. 32. Численные границы команды перемен, которые можно считать оптимальными. 33. Организационные формы существования команды перемен. 34. Какие основные рефлексивные модели помогут команде работать с внутренними противоречиями. 35. К чему приведет вывод из команды содержательных лидеров. 36. Принципы построения систем мотивации и оплаты труда, способные вступать в противоречие с мотивацией работать в команде. 37. Понятие синергии. Социально-психологические характеристики команды, обеспечивающие достижение синергического эффекта. 38. Диалектическая взаимосвязь групповой сплоченности и группового напряжения. 39. Понятие агрессии. Формы агрессии. Техники работы с агрессией в условиях группы. 40. Конфликтная стадия в процессе построения команды. Ее значение для команды. Особенности работы командного оператора на этом этапе.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-3-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающихся используются задание 5, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы
2	УК-3-У1	Проанализируйте сущность команды и подходы разных авторов к определению этого понятия
3	УК-3-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающихся используются задание 6, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы
4	УК-3-У2	Выполните сравнительный анализ разных уровней общения и взаимодействия в команде
5	УК-3-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающихся используются задание 7, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы
6	УК-3-У3	Представьте разновидности командных стратегий достижения цели на основе реальных примеров команд
7	УК-3-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающихся используются задание 8, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы
8	УК-3-У4	На конкретных примерах проанализируйте суть барьеров в общении между членами группы

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-3-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков обучающихся используются задание 9, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы
2	УК-3-В1	Сформируйте проект, который необходимо решать с помощью командной работы и назовите основные приемы управления командой, подходящие для выполнения проекта
3	УК-3-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков обучающихся используются задание 10, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы
4	УК-3-В2	Разработайте таблицу факторов личностного характера, влияющих на эффективность работы команды
5	УК-3-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков обучающихся используются задание 11 рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы
6	УК-3-В3	Постройте дерево целей развития команды и повышения эффективности ее работы
7	УК-3-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков обучающихся используются задание 12, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы
8	УК-3-В4	На примере приведите приемы анализа и определения сути барьеров в общении между членами группы

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Надточий, Ю. Б. Командообразование. Практикум : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. — Москва : Дашков и К, 2022. — 108 c. — ISBN 978-5-394-04656-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/120715.html

2. Васильева, И. В. Психодиагностика персонала : учебник для вузов / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 120 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18481-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566198

3. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебник для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/562199

4. Исаева, О. М. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561222

б) дополнительная литература:

2. Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516834

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://www.edu.ru/ портал «Российское образование»
http://window.edu.ru/ единое окно образовательных ресурсов.
https://www.rsl.ru/ Российская государственная библиотека
http://profstandart.rosmintrud.ru Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты

http://studentam.net/ электронная библиотека учебников

http://www.iprbookshop.ru/ электронная библиотека РосНОУ

https://www.top-personal.ru/ журнал «Управление персоналом»

http://www.hrmaximum.ru/ портал, содержащий полезную информацию по вопросам управления персоналом.

https://www.pro-personal.ru портал профессионального сообщества кадровиков

https://hr-portal.ru/ портал об управлении персоналом

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций по темам 1, 2,3,4 используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения практических занятий по темам 1, 2,3,4аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций. Также используются компьютерные классы, оборудованные компьютерами с доступом к сети Интернет, проектором и мультимедийной доской.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат экономических наук, доцент Тинькова Е.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Общеуниверситетская

Кафедра 02 иностранных языков

Рабочая программа учебной дисциплины

Деловые межкультурные коммуникации

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Деловые межкультурные коммуникации на иностранном языке» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 № 841 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать обучающимся систематизированные знания по профессиональному и академическому аспектам иностранного языка и по соответствующим функциональным стилям в устной и письменной коммуникации, сформировать у них целостные представления о принципах ведения дискуссии, перевода профессиональных и академических текстов, работы с различными источниками информации.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Деловые межкультурные коммуникации относится к обязательной части учебного плана и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Учебная дисциплина параллельно изучается с другой значимой учебной дисциплиной Культура и межкультурное взаимодействие.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения учебной дисциплины Деловые межкультурные коммуникации на иностранном языке являются базой для освоения учебной дисциплины Технологии персональной эффективности.

При проведении учебных занятий по учебной дисциплине «Деловые межкультурные коммуникации на иностранном языке» развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается проведением групповых дискуссий, ролевых игр по изучаемым темам, анализом ситуаций и имитационных моделей.

Преподавание дисциплины осуществляется в форме практических занятий по темам: Master’s Degree, Academic System, Time Management, Soft Skills, Public speaking and presentation skills, Presenting your research.

Содержание тем разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия(УК-4)	**Знать:**	
	Функционально-стилевые разновидности устной и письменной речи и дискурсивно-когнитивные условия ее реализации;	УК-4-З1
	Правила и технику перевода научного или профессионального текста с одного языка на другой;	УК-4-З2
	Принципы ведения академической и профессиональной дискуссии на иностранном языке;	УК-4-З3
	Принципы работы с различными источниками информации, в т.ч. статьями, монографиями и другими разновидностями научных текстов;	УК-4-З4
	Структурные и содержательные особенности устной и письменной коммуникации на профессиональные темы и принципы ее организации;	УК-4-З5
	Уметь:	
	Создавать творческие и научные работы (статьи, рефераты, доклады, презентации) по обозначенной теме в рамках профессиональной проблематики на иностранном языке;	УК-4-У1
	Создавать адекватный перевод профессионального или академического текста с иностранного языка на русский или с русского языка на иностранный с использованием словаря;	УК-4-У2
	Применять правила ведения дискуссии на иностранном языке;	УК-4-У3
	Анализировать и систематизировать информацию в области профессиональной деятельности из зарубежных источников;	УК-4-У4
	Понимать основное содержание академических и профессиональных текстов, в т.ч. статей, докладов и др.;	УК-4-У5
	Владеть:	
	Навыками создания текста соответствующей функционально-стилевой разновидности по профессиональной проблематике;	УК-4-В1

	Достаточным активным и пассивным запасом профессиональной лексики, включая фразеологические обороты, клише, устойчивые словосочетания и профессиональные термины, для перевода специальных текстов.	УК-4-В2
	Высоким уровнем речевой культуры, необходимым для выполнения профессиональных и академических задач в процессе ведения дискуссии;	УК-4-В3
	Навыками работы с различными источниками информации (словарями, справочниками различного типа, электронными ресурсами сети Интернет, научными работами) для осуществления самостоятельной поисково -познавательной деятельности при подборе информации в области профессиональной деятельности;	УК-4-В4
	Умением следить за ходом и понимать основную идею сообщений и докладов по профессиональным темам;	УК-4-В5

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы (180 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Пр	КоР	Конс	Э			
1	1	5	180	40	4	32	1,6	2	0,4	33,6	106,4	Экзамен

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Пр	КоР	Конс	Э		
Master’s Degree										
1.	Master’s Degree.	23,6	6	4	2				17,6	УК-4-З1, УК-4-З2, УК-4-З3, УК-4-З4, УК-4-З5, УК-4-У1, УК-4-У2, УК-4-У3, УК-4-У4, УК-4-У5, УК-4-В1, УК-4-В2, УК-4-В3, УК-4-В4, УК-4-В5
Academic System										

2.	Academic System.	23,6	6		6				17,6	УК-4-З1, УК-4-З2, УК-4-З3, УК-4-З4, УК-4-З5, УК-4-У1, УК-4-У2, УК-4-У3, УК-4-У4, УК-4-У5, УК-4-В1, УК-4-В2, УК-4-В3, УК-4-В4, УК-4-В5
Time Management										
3.	Time Management.	23,6	6		6				17,6	УК-4-З1, УК-4-З2, УК-4-З3, УК-4-З4, УК-4-З5, УК-4-У1, УК-4-У2, УК-4-У3, УК-4-У4, УК-4-У5, УК-4-В1, УК-4-В2, УК-4-В3, УК-4-В4, УК-4-В5
Soft Skills										
4.	Soft Skills.	23,6	6		6				17,6	УК-4-З1, УК-4-З2, УК-4-З3, УК-4-З4, УК-4-З5, УК-4-У1, УК-4-У2, УК-4-У3, УК-4-У4, УК-4-У5, УК-4-В1, УК-4-В2, УК-4-В3, УК-4-В4, УК-4-В5
Public speaking and Presentation skills										
5.	Public speaking and presentation skills.	24,4	6		6				18,4	УК-4-З1, УК-4-З2, УК-4-З3, УК-4-З4, УК-4-З5, УК-4-У1, УК-4-У2, УК-4-У3, УК-4-У4, УК-4-У5, УК-4-В1, УК-4-В2, УК-4-В3, УК-4-В4, УК-4-В5
Presenting your research										
6.	Presenting your research.	23,6	6		6				17,6	УК-4-З1, УК-4-З2, УК-4-З3, УК-4-З4, УК-4-З5, УК-4-У1, УК-4-У2, УК-4-У3, УК-4-У4, УК-4-У5, УК-4-В1, УК-4-В2, УК-4-В3, УК-4-В4, УК-4-В5
Промежуточная аттестация (экзамен)										
7.	Промежуточная аттестация (экзамен)	4	4			1,6	2	0,4		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Master’s Degree.

Лекционное занятие. Ознакомление с дисциплиной, с задачами курса, со структурой данного курса, учебными пособиями, основной и дополнительной литературой.

Тема 2. Academic System.

Практическое занятие, направленное на развитие навыков чтения, перевода и реферирования

текстов по специальности, навыков восприятия на слух профессиональной и научной речи, развитие навыков ведения академической и профессиональной дискуссии, развитие навыков исследовательской деятельности.

Тема 3. Time Management.

Практическое занятие, направленное на развитие навыков чтения, перевода и реферирования текстов по специальности, навыков восприятия на слух профессиональной и научной речи, развитие навыков ведения академической и профессиональной дискуссии, развитие навыков исследовательской деятельности.

Тема 4. Soft Skills.

Практическое занятие, направленное на развитие навыков чтения, перевода и реферирования текстов по специальности, навыков восприятия на слух профессиональной и научной речи, развитие навыков ведения академической и профессиональной дискуссии, развитие навыков исследовательской деятельности.

Тема 5. Public speaking and presentation skills.

Практическое занятие, направленное на развитие навыков чтения, перевода и реферирования текстов по специальности, навыков восприятия на слух профессиональной и научной речи, развитие навыков ведения академической и профессиональной дискуссии, развитие навыков исследовательской деятельности.

Тема 6. Presenting your research.

Практическое занятие, направленное на развитие навыков чтения, перевода и реферирования текстов по специальности, навыков восприятия на слух профессиональной и научной речи, развитие навыков ведения академической и профессиональной дискуссии, развитие навыков исследовательской деятельности.

Тема 7. Промежуточная аттестация (экзамен)

1. Levels of education.
2. Master’s degree.
3. Academic system.
4. Time management.
5. Soft skills.
6. Public speaking.
7. Making a presentation.
8. Business skills.
9. Distance learning.
10. Communication skills.

Планы практических занятий

Тема 1. Master’s Degree.. .
Время - 2 час.
Основные вопросы:
Степень магистра. Особые знания, умения и навыки, присущие магистрам.

Тема 2. Academic System. . .
Время - 6 час.
Основные вопросы:
Системы образования в мире. Ступени образования. Разновидности образовательных учреждений.

Тема 3. Time Management. . .
Время - 6 час.
Основные вопросы:
Управление временем. Методики распределения времени.

Тема 4. Soft Skills. . .
Время - 6 час.
Основные вопросы:
Навыки работы с компьютером. Использование компьютера в профессиональной деятельности.

Тема 5. Public speaking and presentation skills.. .
Время - 6 час.
Основные вопросы:
Правила и навыки подготовки презентаций и публичных выступлений.

Тема 6. Presenting your research. . .
Время - 6 час.
Основные вопросы:
Презентация темы своей магистерской диссертации.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:
1.Degree - степень
2.Specialist degree - диплом специалиста
3.Associate degree - диплом о средне-специальном образовании
4.Earn/get/do a degree - получить диплом/степень
5.Bachelor’s degree - диплом бакалавра
6.Master’s degree - степень\диплом магистра
7.Ph.D. – Doctor of Philosophy - доктор наук
8.Ph.D. student = doctoral student = Ph.D. doctoral candidate - аспирант
9.Ph.D. program/studies - аспирантура
10.Doctoral degree = Doctor’s degree = Doctorate - степень доктора наук
11.Thesis - диссертация
12.Thesis jury - диссертационный совет
13.Doctor of Medicine – M.D. - доктор медицинских наук
14.Juris Doctor – J.D. - доктор юридических наук
15.Honor Doctor - почетный доктор
16.Community College/Junior College - техникум/колледж
17.Chancellor of University - ректор университета
18.Head of Department of … - зав. кафедрой/декан
19.Professor of Department of … - профессор кафедры
20.Lecturer - преподаватель
21.Academic transcript - сведения об успеваемости
22.Enrol(l) - зачислять(ся)
23.Admit - допускать
24.Tuition fee - плата за обучение
25.Pay one’s tuition - платить за обучение
26.At one’s own expense - за свой счет
27.Full time education/attendance/course of study - очное обучение

28.Extra-mural tuition/correspondence study/distance education - заочное обучение
29.Evening courses - вечерние курсы
30.Receive a grade - получить оценку

Задания для самостоятельной работы взяты из учебника Лукиной, Л. В. Курс английского языка для магистрантов.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-4-З1	Study the text and analyze its main idea p.4 ex.3
2	УК-4-З1	
3	УК-4-З2	Translate the sentences using academic vocabulary p.6 ex.2
4	УК-4-З2	
5	УК-4-З3	Read the passage and discuss it. What polychronic and monochronic cultures can you name? p.25 ex.2
6	УК-4-З3	
7	УК-4-З4	Scan the text and express your opinion on the issue of the meaning of the Bologna Process for Russian education p.4 ex.2
8	УК-4-З4	
9	УК-4-З5	Explain the following expressions from different points of view p.11 ex.1
10	УК-4-З5	

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
11	УК-4-У1	Make up a list of tips to solve the problem p.26 ex.3
12	УК-4-У1	
13	УК-4-У2	Read the text and discuss different ways and methods of time management p.23 ex.2
14	УК-4-У2	
15	УК-4-У3	Read the passage, discuss the trends mentioned in it and the trends in our country p.7 ex.2
16	УК-4-У3	
17	УК-4-У4	Explain the following expression from different points of view p.5 ex.1
18	УК-4-У4	
19	УК-4-У5	Read the text and make a report on the issue of gaining a Master’s degree in our country p.6 ex.2(1)
20	УК-4-У5	

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
21	УК-4-В1	Prepare a report p.14 ex.4
22	УК-4-В1	
23	УК-4-В2	Study the professional vocabulary, define the term “time management” and discuss this issue p.26 ex.1
24	УК-4-В2	
25	УК-4-В3	What do soft skills include? Analyze and discuss the issue p.28 ex.1, 2
26	УК-4-В3	
27	УК-4-В4	Discuss the history of Russian Universities p.12 ex.1, 2
28	УК-4-В4	

29	УК-4-В5	Read the passage and conduct the case study research p.29 ex.2
30	УК-4-В5	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- устные и письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий (темы 1-6);
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы (темы 1-6);
- практические задания, проекты, «круглые столы», дискуссии и т.д. (темы 1-6);
- задания и упражнения на перевод (темы 1-6);
- составление и практическое использование глоссария (темы 1-6);
- тестирование (темы 1-6);
- реферирование аутентичных текстов, составление тезисов выступления, доклада (темы 1-6).

Задания для приобретения, углубления и закрепления знаний, умений и навыков взяты из учебника Лукиной, Л. В. Курс английского языка для магистрантов.

Задания для промежуточной аттестации взяты из учебника Алешугиной, Е. А. Профессионально ориентированный английский язык для магистрантов.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	УК-4-З1	Do the following task (topics 1-6): p.4 ex.3 Study the text and analyze its main idea
2	УК-4-З1	
3	УК-4-З2	Do the following task (topics 1-6): p.6 ex.2 Translate the sentences using academic vocabulary
4	УК-4-З2	
5	УК-4-З3	Do the following task (topics 1-6): p.25 ex.2 Read the passage and discuss it. What polychronic and monochronic cultures can you name?
6	УК-4-З3	
7	УК-4-З4	Do the following task (topics 1-6): p.4 ex.2 Scan the text and express your opinion on the issue of the meaning of the Bologna Process for Russian education
8	УК-4-З4	
9	УК-4-З5	Do the following task (topics 1-6): p.11 ex.1 Explain the following expressions from different points of view
10	УК-4-З5	
11	УК-4-У1	Do the following task (topics 1-6): p.26 ex.3 Make up a list of tips to solve the problem
12	УК-4-У1	
13	УК-4-У2	Do the following task (topics 1-6): p.23 ex.2 Read the text and discuss different ways and methods of time management
14	УК-4-У2	
15	УК-4-У3	Do the following task (topics 1-6): p.7 ex.2 Read the passage, discuss the trends mentioned in it and the trends in our country
16	УК-4-У3	
17	УК-4-У4	Do the following task (topics 1-6): p.5 ex.1 Explain the following expression from different points of view
18	УК-4-У4	
19	УК-4-У5	Do the following task (topics 1-6): p.6 ex.2(1) Read the text and make a report on the issue of gaining a Master’s degree in our country
20	УК-4-У5	
21	УК-4-В1	Do the following task (topics 1-6): p.14 ex.4 Prepare a report

22	УК-4-В1	
23	УК-4-В2	Do the following task (topics 1-6): p.26 ex.1 Study the professional vocabulary, define the term “time management” and discuss this issue
24	УК-4-В2	
25	УК-4-В3	Do the following task (topics 1-6): p.28 ex.1, 2 What do soft skills include? Analyze and discuss the issue
26	УК-4-В3	
27	УК-4-В4	Do the following task (topics 1-6): p.12 ex.1, 2 Discuss the history of Russian Universities
28	УК-4-В4	
29	УК-4-В5	Do the following task (topics 1-6): p.29 ex.2 Read the passage and conduct the case study research
30	УК-4-В5	

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-4-З1	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
2	УК-4-З1	
3	УК-4-З2	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
4	УК-4-З2	
5	УК-4-З3	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
6	УК-4-З3	
7	УК-4-З4	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
8	УК-4-З4	
9	УК-4-З5	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
10	УК-4-З5	

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-4-У1	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3))
2	УК-4-У1	
3	УК-4-У2	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
4	УК-4-У2	
5	УК-4-У3	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
6	УК-4-У3	

7	УК-4-У4	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
8	УК-4-У4	
9	УК-4-У5	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
10	УК-4-У5	

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-4-В1	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
2	УК-4-В1	
3	УК-4-В2	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
4	УК-4-В2	
5	УК-4-В3	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
6	УК-4-В3	
7	УК-4-В4	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
8	УК-4-В4	
9	УК-4-В5	1. Render Text 1 on Master's Course Aspects (см. Приложение 1) 2. Render Text 2 on Speciality (см. Приложение 2) 3. Speak on the topic of your research (см. Приложение 3)
10	УК-4-В5	

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Сапченко Н.А. Английский язык для магистрантов. Перевод научно-технической литературы : учебное пособие / Сапченко Н.А., Ридная Ю.В.. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2024. — 64 c. — ISBN 978-5-7782-5287-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/155860.html

3. Мартынова Е.И. English for Students of Master Program (Английский язык для магистрантов) / Мартынова Е.И., Далецкая Т.А.. — Новосибирск : Сибирский государственный университет водного транспорта, 2022. — 171 c. — ISBN 978-5-8119-0936-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/148846.html

б) дополнительная литература:

1. Лукина, Л. В. Курс английского языка для магистрантов. English Masters Course : учебное пособие для магистрантов по развитию и совершенствованию общих и предметных (деловой английский язык) компетенций / Л. В. Лукина. — Воронеж : Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 136 с. — ISBN 978-5-89040-515-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/55003.html

2. Алешугина, Е. А. Профессионально ориентированный английский язык для магистрантов : учебное пособие для вузов / Е. А. Алешугина, Г. К. Крюкова, Д. А. Лошкарева. — Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 96 с. — ISBN 978-5-528-00113-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/80825.html

3. Терещенко, Ю. А. Деловой английский язык : учебное пособие для магистрантов / Ю. А. Терещенко. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 76 с. — ISBN 978-5-4486-0567-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/85745.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://www.merriam-webster.com/ Американский онлайн-словарь

https://www.britishcouncil.ru/ Британский Совет – это международная организация, представляющая Великобританию в области культуры и образования.

http://en.wikipedia.org Онлайн-энциклопедия на английском языке.

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения практических занятий используются предоставляемые институтами аудитории, оборудованные экраном, компьютером и проектором, позволяющими осуществлять демонстрацию презентаций.

Для совершенствования навыков аудирования и произношения ряд практических занятий проводятся в лингафонном кабинете.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат филологических наук, доцент — Клюева Е.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Общеуниверситетская

Кафедра 01 философии

Рабочая программа учебной дисциплины

Культура и межкультурное взаимодействие

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина "Культура и межкультурное взаимодействие" изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины - формирование представления о различии и множественности культур, особенностях их взаимодействиях, развитие учета и анализа этих особенностей в профессиональной деятельности, определение путей взаимовлияния и взаимопроникновения культур.На основе теоретического исследования дисциплины учащиеся могут формировать собственные позиции и мнения по развитию современной культуры и применять на практике способы межкультурного взаимодействия.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку учащихся к выполнению профессиональной деятельности в сфере психологии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Культура и межкультурное взаимодействие относится к обязательной части учебного плана и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Параллельно с учебной дисциплиной «Культура и межкультурное взаимодействие» изучается дисциплина «Деловые межкультурные коммуникации», "Критический анализ и методы решения проблемных ситуаций в науке".

Критический анализ и методы решения проблемных ситуаций в науке

Деловые межкультурные коммуникации

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Учебная дисциплина «Культура и межкультурное взаимодействие» содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами на последующих курсах:, а также является базой для прохождения производственной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен	**Знать:**	

анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия(УК-5)	понятие культуры, значение и многогранность культуры как явления	УК-5-З1
	основные этапы истории культуры	УК-5-З2
	теории межкультурного взаимодействия	УК-5-З3
	особенности межкультурного взаимодействия	УК-5-З4
	виды и формы современного межкультурного взаимодействия	УК-5-З5
	возможные пути решения межкультурных конфликтов	УК-5-З6
	Уметь:	
	анализировать исследования и научную литературу по культуре и межкультурному взаимодействию	УК-5-У1
	выделять основные черты и уникальные особенности различных этапов истории культуры	УК-5-У2
	сравнивать и оценивать различные теории межкультурного взаимодействия	УК-5-У3
	анализировать различные формы и виды межкультурного взаимодействия	УК-5-У4
	определять перспективы межкультурного взаимодействия в различных сферах жизни общества	УК-5-У5
	анализировать возможные пути решения межкультурных конфликтов	УК-5-У6
	Владеть:	
	навыками межкультурного взаимодействия	УК-5-В1
	способностями определять стили и типы исторических этапов развития культуры	УК-5-В2
	навыками применения теорий межкультурного взаимодействия	УК-5-В3
	способностями отмечать особенности межкультурного взаимодействия	УК-5-В4
	навыками организации форм межкультурного взаимодействия	УК-5-В5
	способностями решать межкультурные конфликты в обществе	УК-5-В6

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	1	3	108	18	12	4	1,7	0,3		90	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
Понятие культуры и межкультурного взаимодействия									
1.	Понятие культуры и межкультурного взаимодействия	22	3	3				19	УК-5-З1, УК-5-З2, УК-5-У1, УК-5-У2, УК-5-В1, УК-5-В2
Теории межкультурного взаимодействия									
2.	Теории межкультурного взаимодействия	28	5	3	2			23	УК-5-З3, УК-5-З4, УК-5-У3, УК-5-У4, УК-5-В3, УК-5-В4
Стереотипы и конфликты в культуре.									
3.	Стереотипы и конфликты в культуре	26	3	3				23	УК-5-З5, УК-5-З6, УК-5-У5, УК-5-У6, УК-5-В5, УК-5-В6
Формы современного межкультурного взаимодействия									
4.	Формы современного межкультурного взаимодействия	28	5	3	2			23	УК-5-З4, УК-5-З5, УК-5-У4, УК-5-У5, УК-5-В4, УК-5-В5
Промежуточная аттестация (зачет)									
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	4	2			1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Понятие культуры и межкультурного взаимодействия

Многообразие понятия культура. Функции и назначение культуры. Нормы и ценности культуры.

Значение знания основных этапов культуры.

Понятие Всемирного культурного наследия. Правовая охрана культурного наследия, основные правовые вопросы охраны культуры.

Тема 2. Теории межкультурного взаимодействия

Причины возникновения научной дисциплины о межкультурном взаимодействии. Различные теории межкультурного взаимодействия. Содержание. Анализ теорий межкультурного взаимодействия. Сравнение, общее и различие.

Понятие «культурного шока», применение теорий межкультурного взаимодействия.

Значение знаний о межкультурном взаимодействии. Возможность применения теорий на практике.

Тема 3. Стереотипы и конфликты в культуре

Понятие стереотипов в культуре. Причины возникновения, особенности.

Особенности межкультурных конфликтов, причины возникновения. Возможные пути решения межкультурных конфликтов.

Тема 4. Формы современного межкультурного взаимодействия

Многообразие современных форм межкультурного взаимодействия. Примеры современного межкультурного взаимодействия в разных сферах.

Понятие «мультикультурализма». Анализ, значение, критика мультикультурализма.

Особенности развития современной культуры. Характерные черты, тенденции развития современной культуры.

Перспективы развития культуры и межкультурного взаимодействия.

Тема 5. Промежуточная аттестация (зачет)

Вопросы к зачету:

1. Культура – многообразие понятий. Компоненты культуры.
2. Функции культуры.
3. Критерии для классификации культуры.
4. Основные проблемы современного исследования культуры.
5. Культурная идентичность.
6. Культурная картина мира.
7. Средства межкультурного взаимодействия.
8. Язык как хранитель культурной информации, исследование текстов в культуре.
9. Этапы формирования науки о межкультурном взаимодействии.
10. Формирование культуры в истории Древнего мира: основные черты, особенности.
11. Вклад Античности в формирование культурного наследия человечества.
12. Средневековая культура: черты, особенности. Народная культура Средневековья.
13. Возрождение: основные идеи, представители, значение.
14. Стили и направления культуры Нового времени.
15. Культура Просвещения и Романтизма.
16. Реализм как направление культурного развития.
17. Направления развития культуры рубежа XIX – XX веков.
18. Особенности развития культуры XX- XXI веков, поиск новых форм и жанров.
19. Особенности русской культуры, культурная самобытность.
20. Теория межкультурного взаимодействия Э. Холла.
21. Критерии сравнения культур в теориях Г. Триандиса, Г. Хофстеде. Модель освоения культуры М. Беннета.
22. Мультикультурализм, особенности, черты.
23. Особенности и проблемы развития современной культуры.
24. Стереотипы и предрассудки в межкультурном взаимодействии.
25. Межкультурные конфликты, особенности, примеры.
26. Основные формы современного межкультурного взаимодействия.
27. Перспективы развития межкультурного взаимодействия.

Планы семинарских занятий

Тема 2. Теории межкультурного взаимодействия. Теории межкультурного взаимодействия.

Время - 2 час.

Основные вопросы:

1. Проанализируйте и сравните теории межкультурного взаимодействия Э. Холла, Г. Хофстеде, М. Беннета. Выделите общие черты и основные различия.
2. Проанализируйте понятие культурного шока. Приведите примеры.
3. Найдите примеры применения теорий межкультурного взаимодействия в современном мире. Обоснуйте свой выбор.

Тема 4. Формы современного межкультурного взаимодействия. Формы современного межкультурного взаимодействия..

Время - 2 час.

Основные вопросы:

1. Межкультурное взаимодействие в сфере образования, науки. Культурные проекты.
2. Влияние современных реалий на межкультурное взаимодействие (политика, экономика, социальные изменения).
3. Конфликты в культуре, возможные пути решения.
4. Особенности развития современной культуры. Проблемы и сложности. Характерные черты развития современной культуры.

5. Перспективы развития культуры и межкультурного взаимодействия.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Атрибуция – попытка объяснить причины поведения людей; процесс интерпретации, посредством которого индивид приписывает наблюдаемым и переживаемым событиям или действиям определенные причины.

Аккультурация - форма межкультурной коммуникации различных сообществ (или индивидов), при которой взаимодействующие культуры воспринимают свойства друг друга.

Ассимиляция — форма аккультурации, при которой человек полностью принимает ценности и нормы иной культуры, отказываясь при этом от своих норм и ценностей.

Глобализация – процесс всемирной экономической, политической и культурной интеграции и унификации.

Гуманизм - мировоззрение и система ценностей, ставящая человека, его жизнь, права, свободу и счастье на высшее место.

Денотация — значение слова, признаваемое большинством носителей данного языка (лексическое значение слова).

Идеология – система взглядов, ценностей, убеждений, идей, отражающая интересы конкретной группы людей, класса или общества, которая определяет их восприятие мира, а также цели и направление социально-политической деятельности.

Инкультурация - освоение индивидом миропонимания и поведения, присущих его культуре, в результате чего формируется его когнитивное, эмоциональное и поведенческое сходство представителей данной культуры и отличие от представителей других культур. Результатом процесса инкультурации является культурная идентичность.

Интеграция – форма аккультурации, при которой представители одной культуры перенимают ценности и нормы другой культуры при сохранении своих ценностей и норм.

Коммуникация – процесс обмена мыслями, идеями, представлениями, информацией и эмоциональными переживаниями, направленный на достижение взаимопонимания и воздействия на участников процесса.

Коннотация — совокупность добавочных семантических или стилистических оттенков основного значения слова, придающие ему ту или иную экспрессивно-эмоциональную окраску.

Конфликт - Столкновение, спор. Наиболее острый способ разрешения противоречий в социальном взаимодействии.

Конфликтология – наука о развитии конфликтов.

Ксенофобия – нетерпимость к чужому, непривычному, восприятие чужого как опасного.

Культура - Способ существования и деятельности человека, продукт творчества, необходимая среда обитания людей. Сфера жизни общества, которая существует в виде системы учреждений и организаций, занимающихся производством и распространением духовных ценностей (общества, клубы, театры, музеи). Совокупность ценностей и норм, присущих большой социальной группе, общности, народу или нации (элитарная культура, русская культура, культура молодежи).

Культурная диффузия – взаимное проникновение отдельных явлений культуры из одной в другую

Культурная идентичность – самоотождествление индивида с культурной группой, с принятыми в группе ценностями и нормами поведения, культурной картиной мира.

Культурная картина мира - совокупность рациональных знаний и представлений о ценностях, нормах, нравах, менталитете собственной культуры и культур других народов.

Культурные нормы – правила, регулирующие поведение человека в обществе.

Культурный плюрализм – модель межкультурной коммуникации, предполагающая полную легитимность существования различных культур и возникающих в их рамках экономических и политических тенденций.

Культурный релятивизм - антропологический принцип, утверждающий, что ценности, мораль и нормы культуры значимы только внутри неё самой, поэтому культуры нельзя сравнивать или ставить выше других.

Культурный шок – стрессогенное влияние новой культуры на человека (шок перехода,

культурная утомляемость).

Макрокультура – культура определенной цивилизации.

Маргинализация - с одной стороны, потеря идентичности с собственной культурой, с другой — отсутствие идентификации с культурой большинства.

Медиация - процедура внесудебного урегулирования споров при содействии независимого посредника (медиатора).

Межкультурная компетентность – степень овладения коммуникативными механизмами, приемами и стратегиями, необходимыми для обеспечения эффективного процесса межкультурного общения.

Межкультурное взаимодействие - контакт различных культурных традиций, норм, правил, взаимовосприятие различных культур. Диалог культур.

Межкультурный диалог – процесс общения, взаимодействия между индивидами, группами разного этнического, культурного, религиозного, языкового происхождения.

Микрокультура – культура определенной социальной группы (субкультура).

Мультикультурализм - политика, направленная на сохранение и развитие в отдельно взятой стране и в мире в целом культурных различий, и обосновывающая такую политику теория или идеология.

Национальный характер – совокупность специфических психологических черт, особенностей, свойственных определенной этнической общности.

Обряды - совокупность традиционных, символических действий, установленных обычаем или религией, которые выполняются в определенном порядке.

Общение – взаимодействие субъектов, при котором происходит обмен информацией, опытом, знаниями, навыками, умениями, а также результатами деятельности.

Обычаи - исторически сложившиеся и широко применяемые в обществе или социальной группе устойчивые правила поведения, которые соблюдаются по привычке, не нуждаются в обосновании и воспринимаются как «само собой разумеющееся».

Предрассудки – некритические суждения, предвзятое отношение к чему-либо без объективной причины.

Сепарация (в межкультурном взаимодействии) – отрицание чужой культуры при сохранении идентичности со своей культурой.

Социализация – процесс усвоения индивидом культурных норм и социальных ценностей, принятых в обществе.

Социальный контроль – механизм регуляции поведения людей в обществе, состоит из социальных норм и социальных санкций.

Стереотипы – обобщенные представления о типичных чертах, характерных для какого-либо народа или культуры.

Толерантность – терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям.

Традиции - исторически сложившиеся и передаваемые из поколения в поколение обычаи, нормы поведения, ценности, навыки и представления, принятые в определенном обществе или группе. Они выступают регулятором общественных отношений, сохраняя культурное наследие.

Ценности – важнейшие идеалы, нормы, понятия, значимые для человека, группы, общества в целом.

Фоновые знания – знания, характерные для людей, говорящих на одном языке, обеспечивающие речевое общение. Информация об определенном культурном пространстве.

Эмпатия — это осознанное сопереживание эмоциональному состоянию другого человека, способность понимать его чувства, мысли и точку зрения, не теряя собственной индивидуальности.

Язык - исторически сложившаяся знаковая система (звуковая, словарная, грамматическая), служащая основным средством общения, обмена мыслями, передачи информации и выражения эмоций в обществе.

Языковая картина мира – это совокупность зафиксированных в единицах языка представлений народа о действительности на определенном этапе развития народа.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-5-З1	Найдите в словарях несколько определений слова "Культура". Определите общие черты в определениях.

2	УК-5-З1	Выделите основные функции культуры.
3	УК-5-З2	Составьте таблицу с основными этапами истории культуры.
4	УК-5-З2	Выделите характерные черты определенного этапа в истории культуры.
5	УК-5-З3	Сравните основные теории межкультурного взаимодействия.
6	УК-5-З3	С помощью любой теории межкультурного взаимодействия дайте оценку важного явления современной межкультурной коммуникации.
7	УК-5-З4	Определите основные особенности межкультурного взаимодействия в современном мире.
8	УК-5-З4	Раскройте основные положения темы "Культура и язык".
9	УК-5-З5	Перечислите основные современные формы межкультурного взаимодействия в бытовой культуре.
10	УК-5-З5	Объясните значение стереотипов в межкультурном взаимодействии.
11	УК-5-З6	Раскройте особенность межкультурных конфликтов.
12	УК-5-З6	Вспомните известные примеры межкультурных конфликтов в истории.

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
13	УК-5-У1	Составьте список литературы по межкультурному взаимодействию.
14	УК-5-У1	Назовите отечественных авторов, которые в научных произведениях раскрывали тему культуры.
15	УК-5-У2	Составьте список наиболее, на ваш взгляд, значимых произведений культуры, которые оказали влияние на развитие межкультурного взаимодействия.
16	УК-5-У2	Приведите примеры межкультурного заимствования во времени и пространстве.
17	УК-5-У3	Дайте оценку любой теории межкультурного взаимодействия.
18	УК-5-У3	Раскройте на примере любых культур основные положения любой теории межкультурного взаимодействия.
19	УК-5-У4	Проанализируйте изменения межкультурного взаимодействия в XXI столетии.
20	УК-5-У4	Сравните формы межкультурного взаимодействия в XX и XXI столетиях.
21	УК-5-У5	Найдите и проанализируйте теории о перспективах межкультурного взаимодействия.
22	УК-5-У5	Раскройте сущность любой теории о перспективе межкультурного взаимодействия.
23	УК-5-У6	Определите основные и наиболее приемлемые пути разрешения межкультурных конфликтов.
24	УК-5-У6	Определите основные и наиболее приемлемые пути разрешения межкультурных конфликтов.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
25	УК-5-В1	Расскажите о применяемых вами навыках межкультурного взаимодействия
26	УК-5-В1	Приведите примеры использования навыков межкультурного взаимодействия в студенческой среде
27	УК-5-В2	На примере современного произведения культуры расскажите о влиянии исторических культурных стилей на современное искусство
28	УК-5-В2	На примере современного произведения культуры расскажите о влиянии исторических культурных стилей на современное искусство
29	УК-5-В3	Приведите примеры использования навыков межкультурного взаимодействия в произведениях современной массовой культуры.

30	УК-5-В3	Дайте оценку произведению современной массовой культуры с точки зрения межкультурного взаимодействия.
31	УК-5-В4	Определите уникальные особенности современной культуры.
32	УК-5-В4	Определите, какие типы культур сформировали особенности современной культуры.
33	УК-5-В5	Составьте перечень форм современного межкультурного взаимодействия в различных сферах жизни общества.
34	УК-5-В5	Предложите новые формы и типы организации современного межкультурного взаимодействия.
35	УК-5-В6	Предложите возможные пути решения межкультурных конфликтов в современном мире.
36	УК-5-В6	Составьте план возможного выступления на тему "Межкультурные конфликты и пути их решения".

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- терминологический опрос, письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий по учебной дисциплине на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- выполнение заданий и упражнений, рекомендованных для самостоятельной работы;
- ответы на вопросы при проведении зачета.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	УК-5-З1	Задание для самостоятельной работы 1
2	УК-5-З1	Задание для самостоятельной работы 2
3	УК-5-З2	Задание для самостоятельной работы 3
4	УК-5-З2	Задание для самостоятельной работы 4
5	УК-5-З3	Задание для самостоятельной работы 5
6	УК-5-З3	Задание для самостоятельной работы 6
7	УК-5-З4	Задание для самостоятельной работы 7
8	УК-5-З4	Задание для самостоятельной работы 8
9	УК-5-З5	Задание для самостоятельной работы 9
10	УК-5-З5	Задание для самостоятельной работы 10
11	УК-5-З6	Задание для самостоятельной работы 11
12	УК-5-З6	Задание для самостоятельной работы 12
13	УК-5-У1	Задание для самостоятельной работы 13
14	УК-5-У1	Задание для самостоятельной работы 14
15	УК-5-У2	Задание для самостоятельной работы 15
16	УК-5-У2	Задание для самостоятельной работы 16
17	УК-5-У3	Задание для самостоятельной работы 17
18	УК-5-У3	Задание для самостоятельной работы 18
19	УК-5-У4	Задание для самостоятельной работы 19
20	УК-5-У4	Задание для самостоятельной работы 20
21	УК-5-У5	Задание для самостоятельной работы 21
22	УК-5-У5	Задание для самостоятельной работы 22
23	УК-5-У6	Задание для самостоятельной работы 23
24	УК-5-У6	Задание для самостоятельной работы 24
25	УК-5-В1	Задание для самостоятельной работы 25
26	УК-5-В1	Задание для самостоятельной работы 26
27	УК-5-В2	Задание для самостоятельной работы 27

28	УК-5-В2	Задание для самостоятельной работы 28
29	УК-5-В3	Задание для самостоятельной работы 29
30	УК-5-В3	Задание для самостоятельной работы 30
31	УК-5-В4	Задание для самостоятельной работы 31
32	УК-5-В4	Задание для самостоятельной работы 32
33	УК-5-В5	Задание для самостоятельной работы 33
34	УК-5-В5	Задание для самостоятельной работы 34
35	УК-5-В6	Задание для самостоятельной работы 35
36	УК-5-В6	Задание для самостоятельной работы 36

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-5-З1	Вопросы к зачету 1-8
2	УК-5-З1	1. Культура – многообразие понятий. Компоненты культуры. 2. Функции культуры. 3. Критерии для классификации культуры. 4. Основные проблемы современного исследования культуры. 5. Культурная идентичность. 6. Культурная картина мира. 7. Средства межкультурного взаимодействия. 8. Язык как хранитель культурной информации, исследование текстов в культуре.
3	УК-5-З2	Вопросы к зачету 10 - 19
4	УК-5-З2	10. Формирование культуры в истории Древнего мира: основные черты, особенности. 11. Вклад Античности в формирование культурного наследия человечества. 12. Средневековая культура: черты, особенности. Народная культура Средневековья. 13. Возрождение: основные идеи, представители, значение. 14. Стили и направления культуры Нового времени. 15. Культура Просвещения и Романтизма. 16. Реализм как направление культурного развития. 17. Направления развития культуры рубежа XIX – XX веков. 18. Особенности развития культуры XX- XXI веков, поиск новых форм и жанров. 19. Особенности русской культуры, культурная самобытность.
5	УК-5-З3	Вопросы к зачету 9, 20, 21
6	УК-5-З3	9. Этапы формирования науки о межкультурном взаимодействии. 20. Теория межкультурного взаимодействия Э. Холла. 21. Критерии сравнения культур в теориях Г. Триандиса, Г. Хофстеде. Модель освоения культуры М. Беннета.
7	УК-5-З4	Вопросы к зачету 22, 23
8	УК-5-З4	22. Мультикультурализм, особенности, черты. 23. Особенности и проблемы развития современной культуры.
9	УК-5-З5	Вопросы к зачету 26, 27
10	УК-5-З5	26. Основные формы современного межкультурного взаимодействия. 27. Перспективы развития межкультурного взаимодействия.
11	УК-5-З6	Вопросы к зачету 24, 25
12	УК-5-З6	24. Стереотипы и предрассудки в межкультурном взаимодействии. 25. Межкультурные конфликты, особенности, примеры.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-5-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 13, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
2	УК-5-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 14, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
3	УК-5-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 15, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
4	УК-5-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 16, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
5	УК-5-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 17, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
6	УК-5-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 18, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
7	УК-5-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 19, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
8	УК-5-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 20, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
9	УК-5-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 21, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
10	УК-5-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 22, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
11	УК-5-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 23, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).
12	УК-5-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 24, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.).

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-5-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 25, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
2	УК-5-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 26, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
3	УК-5-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 27, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).

4	УК-5-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 28, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
5	УК-5-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 29, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
6	УК-5-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 30, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
7	УК-5-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 31, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
8	УК-5-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 32, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
9	УК-5-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 33, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
10	УК-5-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 34, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
11	УК-5-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 35, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).
12	УК-5-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 36, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Гузикова, М. О. Основы теории межкультурной коммуникации : учебник для вузов / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 123 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16590-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/564018

3. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16204-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/568493

б) дополнительная литература:

1. Капкан, М. В. Культура повседневности : учебное пособие для вузов / М. В. Капкан. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 104 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19323-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/556300

2. Таратухина, Ю. В. Межкультурная коммуникация. Семиотический подход : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17097-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/564976

3. Бутенина, Е. М. Практикум по межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е. М. Бутенина, Т. А. Иванкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14071-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567395

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://cyberleninka.ru Российская научная электронная библиотека открытой науки с каталогом статей о культуре и межкультурном взаимодействии

https://www.culture.ru Портал культурного наследия и традиций культуры народов России

https://culture.gov.ru Сайт Министерства культуры РФ

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется аудитория, оборудованная трибуной, компьютером, проектором, либо компьютерный класс.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат исторических наук, доцент — Воробьева С.Е.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Технологии персональной эффективности

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Технологии персональной эффективности» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ № 841 от 29.07.2020 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины - формирование представлений о технологиях персональной эффективности, развитие умений и навыков применения технологий персональной эффективности.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Технологии персональной эффективности относится к обязательной части учебного плана и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению учебной дисциплины "Технологии персональной эффективности" предшествует освоение учебных дисциплин: Критический анализ и методы решения проблемных ситуаций в науке, Культура и межкультурное взаимодействие.

Параллельно с учебной дисциплиной "Технологии персональной эффективности" изучаются: Проектный менеджмент, Современные технологии командообразования в организации.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

После освоения учебной дисциплины "Технологии персональной эффективности" следует изучение учебных дисциплин: Организационное консультирование в стиле коучинг, Психологическое консультирование в современной семье, Имажинативные техники в консультировании и коучинге.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинаров, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6)	**Знать:**	
	сущность и ориентиры персональной эффективности личности	УК-6-З1
	ресурсы персональной эффективности и самореализации личности	УК-6-З2
	сущность и пути повышения персональной эффективности	УК-6-З3
	сущность и факторы профессиональной ориентации и профессионального самоопределения личности	УК-6-З4
	Уметь:	
	применять способы оценки ресурсов личности	УК-6-У1
	применять способы планирования персональной эффективности личности	УК-6-У2
	разрабатывать программу персональной эффективности личности	УК-6-У3
	проводить оценку социальных контактов как ресурсов персональной эффективности личности	УК-6-У4
	Владеть:	
	методами оценки персональной эффективности	УК-6-В1
	приемами самореализации и использования творческого потенциала	УК-6-В2
	приемами оценки и определения путей оптимизации персональной самоэффективности	УК-6-В3
	способами определения проблем и перспектив своего профессионального самоопределения	УК-6-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	2	2	72	14	8	4	1,7	0,3		58	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем	Всего часов	Контактная работа с преподавателем	Сам. раб.	Формируемые результаты

	учебных занятий		Всего	Л	Сем	КоР	З		обучения
1.	Развитие личности как субъекта жизнедеятельности	15	2	2				13	УК-6-З1, УК-6-В1, УК-6-В3
2.	Ресурсы персональной эффективности личности	15	2	2				13	УК-6-З2, УК-6-У1, УК-6-У4, УК-6-В4
3.	Технология разработки программы персональной эффективности личности	15	6	2	4			9	УК-6-З3, УК-6-У2, УК-6-У3, УК-6-В2, УК-6-В4
4.	Профессиональная деятельность как важнейший фактор развития личности	15	2	2				13	УК-6-З4, УК-6-В4
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	12	2			1,7	0,3	10	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Развитие личности как субъекта жизнедеятельности

Жизненный путь личности. Жизненно важные ориентиры личности: картина мира, представления о собственной личности, идеальный образ желаемого будущего Мечта как основа жизненно важного выбора личности. Личный выбор как ключевой фактор становления индивидуальности. Условия гармонизации процессов развития личности как субъекта жизнедеятельности. Закономерности достижения жизненного успеха и персонального благополучия.

Тема 2. Ресурсы персональной эффективности личности

Определение условий достижения жизненно важных целей. Качества личности как субъекта жизнедеятельности. Добродетели и достоинства личности. SWOT-анализ

Тема 3. Технология разработки программы персональной эффективности личности

Универсальные компетенции. Оценка персональных компетенций как главного ресурса личности для построения и реализации жизненных планов.

Определение направлений персональной эффективности личности. Построение плана персональной эффективности личности как основной составляющей ресурсного обеспечения движения к своей мечте и жизненному успеху

Тема 4. Профессиональная деятельность как важнейший фактор развития личности

Профессиональная деятельность как важнейший фактор развития личности. Профессиональный успех и карьерное продвижение. Соотношение развития личности как субъекта профессиональной деятельности и карьерного роста на различных стадиях жизни

Тема 5. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Персональная эффективность личности: понятие
2. Жизненный путь личности: понятие.
3. Этапы жизненного пути личности
4. Жизненно важные ориентиры личности: понятие
5. Картина мира: понятие и структура
6. Представления человека о собственной личности
7. Идеальный образ желаемого будущего
8. Мечта как основа жизненно важного выбора личности
9. Психологическая сущность выбора

10. Личный выбор как ключевой фактор становления индивидуальности.
11. Сущность индивидуальности
12. Факторы развития личности
13. Гармонизация сфер развития личности
14. Условия гармонизации процессов развития личности как субъекта жизнедеятельности.
15. Сущность субъекта жизнедеятельности
16. Закономерности достижения жизненного успеха и персонального благополучия.
17. Сущность и критерии персонального благополучия
18. Определение условий достижения жизненно важных целей.
19. Качества личности как субъекта жизнедеятельности.
20. Добродетели и достоинства личности.
21. SWOT-анализ: сущность
22. Критерии SWOT-анализа
23. Методика SWOT-анализа
24. Универсальные компетенции.
25. Оценка персональных компетенций как главного ресурса личности для построения и реализации жизненных планов.
26. Сущность жизненных планов
27. Дерево жизненно важных целей: понятие
28. Дерево жизненно важных целей: структура
29. Дерево жизненно важных целей: методика построения
30. Определение направлений персональной эффективности личности.
31. Построение плана персональной эффективности личности как основной составляющей ресурсного обеспечения движения к своей мечте и жизненному успеху.
32. Профессиональная деятельность как важнейший фактор развития личности.
33. Профессиональный успех и карьерное продвижение.
34. Соотношение развития личности как субъекта профессиональной деятельности и карьерного роста на различных стадиях жизни.
35. VIA-классификатор сильных сторон личности
36. Каталог универсальных компетенций личности
37. План повышения персональной эффективности личности: понятие
38. План повышения персональной эффективности личности: методика построения
39. Методика построения эпюры ключевых качеств личности
40. Сетевой график критического пути плана повышения эффективности: методика построения

Планы семинарских занятий

Тема 3. Технология разработки программы персональной эффективности личности. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:
1. Компетенции и их виды
2. Оценка персональных компетенций личности
3. Развитие компетенций.
4. Программа развития компетенций личности.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Альтернатива– это возможность выбора одного из двух (или нескольких) возможных решений.

Барьеры в общении – это препятствия во взаимопонимании партнеров по общению.

Благополучие – это состояние человека или объективная ситуация, когда у человека есть все то, что благоприятно характеризует его жизнь в глазах окружающих, его близких и его самого.

Борьба мотивов – столкновение двух и более примерно равных по силе мотивов

разнонаправленный действий, когда человек должен осуществить свой выбор, принять решение: какие действия предпринимать «Ум говорит одно, а сердце (чувство) — другое».

Видение – это то, что представляется наиболее желанным итогом реализации проекта. Видение выполняет роль путеводной звезды, придавая смысл настоящему и стимулируя команду проекта к преодолению трудностей в их работе.

Волевое действие – это действие, которое имеет целенаправленный характер, осознается человеком и предполагает преодоление препятствий, трудностей.

Волевые качества личности – такие особенности волевой активности человека, которые при определенных условиях более или менее постоянно проявляются.

Воля – психический процесс сознательной регуляции поведения и деятельности, проявляющийся в способности человека совершать целенаправленные действия, требующие преодоление препятствий.

Воображение – процесс создания новых образов.

Выдержка - умение управлять действиями, чувствами и мыслями, мешающими осуществлению принятого решения.

Выученная беспомощность – нарушение мотивации в результате пережитой субъектом неподконтрольной ситуации, т.е. независимости результата от прилагаемых усилий.

Галлюцинация – непроизвольно всплывающий образ, воспринимаемый человеком как реально существующий предмет, явление, люди, как будто находящиеся в непосредственной близости с ним.

Грезы – воображение, направленное на уход от реальности в выдуманный мир.

Группа – это совокупность людей, объединенных по формальным или неформальным признакам.

Дисциплинированность – сознательное подчинение своего поведения общепринятым нормам, установленному порядку.

Задача – это заданная в определенных условиях (например, в проблемной ситуации) цель деятельности, которая должна быть достигнута путем преобразования этих условий согласно определенной процедуре. Любая задача всегда включает в себя требования к результату, который надо получить и условия задачи.

Импульсивные действия– это действия, совершаемые непроизвольно и недостаточно контролируемые сознанием, и возникающие под влиянием непосредственно возникшей потребности, без ясной постановки цели, протекающие без осознанного волевого напряжения, без достаточного продумывания и осознания их последствий. Могут выражаться, например, в выкриках ученика на уроках, аффективных реакциях несдержанности и грубости по отношению к товарищам и старшим.

Индивид - это отдельный представитель человеческого вида «человек разумный».

Индивидуальность – это совокупность психологических особенностей человека, которые определяют его уникальность, своеобразие, отличие от других людей.

Индикатор (общественные науки, социология) – доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта, позволяющая судить о других его характеристиках, недоступных непосредственному исследованию.

Инициативность– умение творчески работать, предпринимая действия и поступки по собственной инициативе.

Инициативность – это способность личности к не стимулируемым извне волевым проявлениям и самостоятельной деятельности, направленной на достижение как собственных, так и общественно значимых целей.

Исполнительность – выполнение в срок поручений и своих обязанностей.

Коллектив (от лат. собирательный) – группа людей, объединенных общими целями и задачами, достигшая высокого уровня развития в процессе совместной высоко социально-значимой деятельности.

Команда – это небольшое количество людей с комплиментарными (взаимодополняющими) навыками, которые привержены общим намерениям, эффективным целям и общему подходу к работе, в рамках которого они считают себя взаимоответственными.

Компетениция – это личная способность человека решать определенный класс задач.

Критичность мышления заключается в том, насколько успешно мы выявляем недостатки в своих суждениях и суждениях других людей.

Культурно-обусловленный интеллект – способность к формулированию обобщенных суждений, глубинному анализу проблем, построению выводов на основе накопленных знаний и опыта

Лень – отсутствие желания действовать, работать, любовь к безделью.

Лидер – это неформальный руководитель, который избирается по негласным правилам самой командой в силу наиболее привлекательных для качеств.

Личностный смысл – переживание повышенной субъективной значимости предмета.

Личность – это общественное существо, обладающее сознанием и имеющее активную жизненную позицию.

Манипуляция – осознанное психологическое воздействие на человека с целью изменения у него отношения к чему-либо.

Мотив – это внутреннее побуждение к действию.

Мудрость определена как высшее состояние умственного и нравственного совершенства человека, которое характеризуется единством высшей степени разумности и благонамеренности, истины, пользы и блага, правды и любви.

Мужество – высокая степень самообладания, которая ярко проявляется в сложных и опасных обстоятельствах, в борьбе с необычными трудностями.

Настойчивость– умение человека мобилизовать свои возможности для длительной борьбы с трудностями. Проявляется это свойство в: а) стремлении доводить начатое дело до конца; б) попытке найти другие пути решения вопроса; в) продолжении деятельности при нежелании ею заниматься или при появлении более интересной деятельности; г) умении проявить настойчивость в деятельности при изменившейся обстановке.

Образ жизни (лат. modusvivendi) – это типичные для конкретно-исторических социально-экономических отношений способ и формы индивидуальной и коллективной жизнедеятельности человека, характеризующие особенности его поведения, общения, склада мышления.

Оптимизм (от лат.Optimus– «наилучший») – взгляд на жизнь с позитивной точки зрения, уверенность в лучшем будущем.

Организация – это объединение двух и более людей, сознательно координирующих свои усилия для достижения общих целей.

Организованность – разумное планирование и упорядоченная организация своей деятельности.

Ответственность – это волевое качество личности, проявляющееся в контроле человека за собственной деятельностью и готовности отвечать за свои поступки, действия и их последствия.

Парафраз – перефразирование, изложение сути полученного сообщения.

Переговоры – это обмен информацией между сторонами для достижения взаимоприемлемого соглашения относительно предмета переговоров.

Персональная эффективность – это набор качеств и навыков, позволяющих человеку продуктивно решать конкретные задачи, стоящие перед ним.

Перфекционизм – это убеждение, что несовершенный результат неприемлем, поэтому надо достичь лучший результат.

Пессими́зм (нем. Pessimismus от лат. Pessimus– наихудший) – отрицательный, негативный взгляд на жизнь.

План – это намеченная система мероприятий, предусматривающая порядок, последовательность и сроки выполнения работ.

Плач – одна из физиологических реакций человека, появляющаяся в нечленораздельных голосовых звуках, выражающих горе или сильную взволнованность и сопровождающаяся слезами.

Позитивная психология – наука о благополучии и процветании человека.

Потребность – это состояние нужды организма в чем-то, что лежит вне его и составляет необходимое условие для его нормального функционирования.

Представления – образы предметов и явлений, которые ранее им воспринимались и в данный момент не воздействуют на органы чувств, суммирующиеся в индивидуальный опыт человека.

Прецедент (от лат. praecedens– предшествующий) – случай или событие, имевшее место в прошлом, и служащее примером или основанием для аналогичных действий в настоящем.

Привычные действия – это действия, осуществляемые без напряжения и усилий, на основе сложившихся стереотипов, хорошо заученные, в которых сознательный контроль ослаблен, это действия по шаблону, по инерции. Это, например, действия по решению известной учебной задачи,

действия по поддержанию определенного заведенного порядка.

Проблемная ситуация – это ситуация, в основе которой лежит не имеющее однозначного решения противоречие, отражающее реальное взаимодействие субъекта и его окружения, соотношение неблагоприятных обстоятельств и условий, в которых разворачивается деятельность человека или социальной группы.

Прокрастинация – склонность сознательно откладывать неприятные или требующие особых физических или умственных усилий дела «на потом».

Псевдопроблемная ситуация (ложная) – ситуация представляется людям проблемной, а объективно таковой не является.

Психофизиология– наука, изучающая нейрофизиологические механизмы психических процессов, состояний и поведения.

Работоспособность – потенциальная возможность индивида выполнять целесообразную деятельность эффективно в определенный промежуток времени.

Релаксация – это снятие психологического, мышечного напряжения для восстановления сил.

Ресурсы – это те материальные средства, время и люди, с помощью которых возможно выполнения какой-либо деятельности; условия, позволяющие с помощью определённых преобразований получить желаемый результат.

Референтная группа – это социальная группа, которая служит для индивида своеобразным стандартом, системой отсчета для себя и других, а также источником формирования социальных норм и ценностных ориентаций.

Референтность – качество личности или группы, состоящее в их способности оказывать определяющее влияние на формирование мнений, суждений, оценок отдельного человека, а также его поведения.

Рефлексия – склонность анализировать свои переживания

Решительность – умение принимать и претворять в жизнь быстрые, обоснованные и твердые решения.

Роль – это описание ограниченного множества действий, выполняемых кем-то или чем-то в рамках определённого процесса.

Самоотдача – максимальное приложение своих усилий, способностей, знаний в какой-либо деятельности.

Самооценка – оценка личностью себя, уровня своих возможностей и способностей. Самооценка может быть адекватная (когда оценки данные личностью себе соответствуют действительности), завышенная (личность себя переоценивает) или заниженная (личность себя недооценивает).

Самосознание – это совокупность психических процессов, посредством которых индивид осознает себя в качестве субъекта деятельности.

Самостоятельность – умение не поддаваться влияниям различных факторов, которые могут отвлечь от достижения цели, критически оценивать советы и предложения других, действовать на основе своих взглядов и убеждений.

Систематизация (от греч. syst:ema - целое, состоящее из частей) – мыслительная операция, в процессе которой изучаемые объекты организуются в определённую систему на основе выбранного принципа.

Смелость– умение побороть страх и идти на оправданный риск ради достижения цели, несмотря на опасности для личного благополучия.

Смысл жизни – это то, ради чего проживается человеком его индивидуальная жизнь, мотив жизни человека.

Сновидения – субъективное восприятие образов (зрительных, слуховых, тактильных, вкусовых и обонятельных), возникающих в сознании спящего человека (предположительно, и некоторых других млекопитающих). Видящий сновидения обычно не понимает, что спит, и воспринимает сновидение как объективную реальность.

Статус (от лат. положение, состояние) – понятие, используемое для обозначения положения личности и ее роли в группе, коллективе. Авторитетное положение позволяет личности оказывать наибольшее влияние на других членов группы, коллектива. Статус личности зависит не только от ее индивидуальных особенностей, знаний, опыта, но и тех взаимоотношений, которые складываются в группе, коллективе. Он отражает степень соответствия личностных свойств и поведения групповым нормам и перспективным требованиям общества. Статус существенно влияет на психическое

состояние и поведение человека. Высокий статус повышает активность и положительно сказывается на мотивации поведения. Непризнание реальных заслуг личности может породить конфликты во взаимоотношениях.

Стиль жизни (греч. stylos – стержень для письма) – индивидуально своеобразная целостная система устойчивых способов и форм опосредования личностью объективных условий жизнедеятельности. Это то, какой путь человек выбирает для себя в тех жизненных реалиях, которые его окружают.

Субъект – существо, обладающее сознанием и волей, способностью к целесообразной деятельности, направленной на тот или иной предмет; человек, познающий и изменяющий окружающий мир.

Субъектность – это способность выступать первопричиной собственной активности.

Субъектогенез – это многоэтапный процесс становления субъекта.

Счастье(праславянское*sъčęstьje объясняют из*sъ-«хороший» и*čęsti «часть», то есть «хороший удел») – состояние человека, которое соответствует наибольшей внутренней удовлетворённости условиями своего бытия, полноте и осмысленности жизни, осуществлению своего человеческого назначения.

Ургентная зависимость – человек искусственно вводит себя в состояние нехватки времени.

Уровень притязаний – степень сложности тех задач, который человек ставит перед собой. Он показывает, что человек считает для себя возможным и желанным, на что он претендует.

Установка – это неосознаваемая готовности человека воспринимать и реагировать определенным образом.

Фрустрация – это психическое состояние, возникающее в ситуации реальной или предполагаемой неудачи, при реальной или мнимой невозможности удовлетворить свои потребности, когда возникает несоответствие между желаниями и имеющимися возможностями.

Целеполагание– это процесс определения и постановки целей в какой-либо деятельности

Целеустремленность– умение человека подчинять свои действия поставленным целям.

Цель – это осознанный образ предвосхищаемого результата.

Ценность – это личностная, социально-культурная значимость определённых объектов и явлений. Ценности – это идеальные эталоны должного, это основания наших оценок действительности, наши жизненные ориентиры.

Человек – это биологическое существо, принадлежащее классу млекопитающих и характеризующийся прямохождением, приспособленностью рук к трудовой деятельности, высоко организованным мозгом, возможностью общения и мышления посредством речи.

Эмоция – то переживание, отражающее личную значимость внешних и внутренних условия для жизни и деятельности.

Hardskills(«хардскилз», англ. Hardskills – «твердые навыки») – это умения и навыки, связанные с конкретной выполняемой профессиональной деятельностью. Как правило, эти умения и навыки зафиксированы в профессиональных стандартах людей разных профессий, в образовательных стандартах подготовки специалистов, в должностных обязанностях работников разных специальностей и управленцев.

Softskills («софтскилз», англ. softskills – «мягкие навыки» или «гибкие навыки») способности, умения и навыки, которые позволяют быть успешным в любой деятельности, независимо от специфики деятельности и направления, в котором работает человек. Традиционно в психологии их относят к числу социальных навыков: умение убеждать, находить подход к людям, лидерство, умение общаться, вести переговоры, работать в команде, умение работать над собой и заниматься саморазвитием и самообразованием, управление временем, эрудированность, креативность и др.

SWOT-анализ–метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-6-З1	Раскройте сущность и ориентиры персональной эффективности личности
2	УК-6-З1	В чем особенности ориентиров персональной эффективности личности

3	УК-6-З2	Раскройте ресурсы самореализации личности
4	УК-6-З2	Раскройте ресурсы персональной эффективности личности
5	УК-6-З3	В чем сущность персональной эффективности?
6	УК-6-З3	Раскройте пути персональной эффективности
7	УК-6-З4	В чем сущность профессиональной ориентации и профессионального самоопределения личности
8	УК-6-З4	Определите факторы профессиональной ориентации и профессионального самоопределения личности

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
9	УК-6-У1	Постройте эпюру ключевых качеств личности, которые важны для повышения персональной эффективности личности. Укажите на эпюре нынешний уровень необходимых качеств и желаемый уровень
10	УК-6-У1	Продемонстрируйте способы оценки ресурсов личности для повышения персональной эффективности личности
11	УК-6-У2	Разработайте план по вехам повышения персональной эффективности личности в виде сетевого графика критического пути
12	УК-6-У2	Обсудите планы повышения персональной эффективности личности с однокурсниками. Подготовьте рефлексивный анализ плана повышения персональной эффективности личности
13	УК-6-У3	Составьте программу персональной эффективности одного из качеств, необходимых для достижения своей мечты
14	УК-6-У3	Осуществите анализ и обсуждение программы персональной эффективности личности с однокурсниками. Внесите корректировки по результатам обсуждения
15	УК-6-У4	Разработайте «матрицу значимых людей» для оценки значения социальных контактов для повышения персональной эффективности личности
16	УК-6-У4	Оцените свои социальные контакты с людьми и группами на предмет возможностей и угроз персональной эффективности личности, определите пути согласования позиций с ними с целью реализации возможностей и нейтрализации угроз

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
17	УК-6-В1	Осуществите SWOT – анализ ваших сильных и слабых сторон для реализации вашего плана повышения персональной эффективности личности
18	УК-6-В1	Определите степень выраженности у Вас качеств, входящих в VIA-классификатор сильных сторон личности и Каталог универсальных качеств компетенций личности (Укажите высокий, средний или низкий уровень)

19	УК-6-В2	Представьте себе, что наступил тот момент, когда вам удается реализовывать ваши планы по повышению персональной эффективности личности. Составьте описание этой своей эффективной личности и в виде эссе (200-250 слов) и ответьте на следующие вопросы: Что обычно я буду чувствовать, какой эмоциональный настрой будет у меня преобладать? Как я буду выглядеть, как буду восприниматься окружающими, какое впечатление буду на них производить? Как я чаще всего буду себя вести, какая манера общения и деятельности будут для меня характерны? Будучи в образе эффективной личности, что Вы хотели бы сказать себе нынешнему, что посоветовать?
20	УК-6-В2	Учитывая логические взаимосвязи ваших основных целей с вашим образом мечты, постройте целостную картину собственных стратегических ориентиров в виде дерева жизненно важных целей. Укажите, каковы взаимосвязи стратегических целей личности с персональной эффективностью личности
21	УК-6-В3	С учетом построенного дерева жизненно важных целей придайте описанию образа себя как личности высокой персональной эффективностью форму видения (визуализированного образа) и аффирмации (вдохновляющей словесной формулировки).
22	УК-6-В3	Сформулируйте основные цели, которые приблизили вас к образу себя как личности высокой персональной эффективностью. Уточните свои цели с помощью всех пунктов SMART-теста. Докажите, что сформулированные вами цели конкретны, измеримы, достижимы, выгодны для вас и имеют определенные временные границы
23	УК-6-В4	Осуществите SWOT – анализ ваших сильных и слабых сторон для реализации профессиональной карьеры
24	УК-6-В4	Сопоставьте внешние и внутренние факторы, которые могут оказать влияние на ваше профессиональное самоопределение: внутренние сильные и слабые качества, возможности и угрозы

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	УК-6-З1	Знание тезауруса основных категорий по теме 1 Задание для самостоятельной работы 1
2	УК-6-З1	Знание тезауруса основных категорий по теме 1 Задание для самостоятельной работы 2
3	УК-6-З2	Знание тезауруса основных категорий по теме 2 Задание для самостоятельной работы 3
4	УК-6-З2	Знание тезауруса основных категорий по теме 2 Задание для самостоятельной работы 4
5	УК-6-З3	Знание тезауруса основных категорий по теме 3 Задание для самостоятельной работы 5
6	УК-6-З3	Знание тезауруса основных категорий по теме 3 Задание для самостоятельной работы 6

7	УК-6-З4	Знание тезауруса основных категорий по теме 4 Задание для самостоятельной работы 7
8	УК-6-З4	Знание тезауруса основных категорий по теме 4 Задание для самостоятельной работы 8
9	УК-6-У1	Задание для самостоятельной работы 9
10	УК-6-У1	Задание для самостоятельной работы 10
11	УК-6-У2	Задание для самостоятельной работы 11
12	УК-6-У2	Задание для самостоятельной работы 12
13	УК-6-У3	Задание для самостоятельной работы 13
14	УК-6-У3	Задание для самостоятельной работы 14
15	УК-6-У4	Задание для самостоятельной работы 15
16	УК-6-У4	Задание для самостоятельной работы 16
17	УК-6-В1	Задание для самостоятельной работы 17
18	УК-6-В1	Задание для самостоятельной работы 18
19	УК-6-В2	Задание для самостоятельной работы 19
20	УК-6-В2	Задание для самостоятельной работы 20
21	УК-6-В3	Задание для самостоятельной работы 21
22	УК-6-В3	Задание для самостоятельной работы 22
23	УК-6-В4	Задание для самостоятельной работы 23
24	УК-6-В4	Задание для самостоятельной работы 24

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-6-З1	Вопросы к зачету 1-17,26-29
2	УК-6-З1	1. Персональная эффективность личности: понятие 2. Жизненный путь личности: понятие. 3. Этапы жизненного пути личности 4. Жизненно важные ориентиры личности: понятие 5. Картина мира: понятие и структура 6. Представления человека о собственной личности 7. Идеальный образ желаемого будущего 8. Мечта как основа жизненно важного выбора личности 9. Психологическая сущность выбора 10. Личный выбор как ключевой фактор становления индивидуальности. 11. Сущность индивидуальности 12. Факторы развития личности 13. Гармонизация сфер развития личности 14. Условия гармонизации процессов развития личности как субъекта жизнедеятельности. 15. Сущность субъекта жизнедеятельности 16. Закономерности достижения жизненного успеха и персонального благополучия. 17. Сущность и критерии персонального благополучия 26. Сущность жизненных планов 27. Дерево жизненно важных целей: понятие 28. Дерево жизненно важных целей: структура 29. Дерево жизненно важных целей: методика построения
3	УК-6-З2	Вопросы к зачету 18-23

4	УК-6-З2	18. Определение условий достижения жизненно важных целей. 19. Качества личности как субъекта жизнедеятельности. 20. Добродетели и достоинства личности. 21. SWOT-анализ: сущность 22. Критерии SWOT-анализа 23. Методика SWOT-анализа
5	УК-6-З3	Вопросы к зачету 24-25, 30-31, 35-40
6	УК-6-З3	24. Универсальные компетенции. 25. Оценка персональных компетенций как главного ресурса личности для построения и реализации жизненных планов. 30. Определение направлений персональной эффективности личности. 31. Построение плана персональной эффективности личности как основной составляющей ресурсного обеспечения движения к своей мечте и жизненному успеху. 35. VIA-классификатор сильных сторон личности 36. Каталог универсальных компетенций личности 37. План повышения персональной эффективности личности: понятие 38. План повышения персональной эффективности личности: методика построения 39. Методика построения эпюры ключевых качеств личности 40. Сетевой график критического пути плана повышения эффективности: методика построения
7	УК-6-З4	Вопросы к зачету 32-34
8	УК-6-З4	32. Профессиональная деятельность как важнейший фактор развития личности. 33. Профессиональный успех и карьерное продвижение. 34. Соотношение развития личности как субъекта профессиональной деятельности и карьерного роста на различных стадиях жизни.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-6-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 9, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	УК-6-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 10, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	УК-6-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 11, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	УК-6-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 12, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	УК-6-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 13, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	УК-6-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 14, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	УК-6-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 15, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	УК-6-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 16, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-6-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 17, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	УК-6-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 18, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	УК-6-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 19, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	УК-6-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 20, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	УК-6-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 21, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	УК-6-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 22, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	УК-6-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 23, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	УК-6-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 24, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Семенова, Л. М. Профессиональный имиджбилдинг на рынке труда : учебник и практикум для вузов / Л. М. Семенова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11387-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541877

3. Слинкова, О. К. Персональный менеджмент : учебное пособие для вузов / О. К. Слинкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16189-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543574

б) дополнительная литература:

2. Антонова, Н. В. Коучинг в бизнесе : учебное пособие для вузов / Н. В. Антонова, Л. В. Казинцева, Н. А. Сизова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14122-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544043

3. Зобков, В. А. Методология личностного развития : учебное пособие для вузов / В. А. Зобков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13731-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543975

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://coachunion.ru/ Сайт Международного Союза Коучей (ICU) Сайт включает библиотеку психологической литературы по коучингу

http://psi.webzone.ru/ Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов

https://www.psychology.ru/ сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты

http://www.psychological.ru/ Сайт «Градиент». Сайт содержит методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда

https://www.psychol-ok.ru/library.html Библиотека сайта профессиональной психологической помощи

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций и семинаров используется аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, заведующий кафедрой — Лихачева Эльвира Валерьевна

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Оперативная психологическая помощь различным категориям населения

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Оперативная психологическая помощь различным категориям населения» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Целью освоения дисциплины является: формирование готовности студентов к оказанию оперативной психологической помощи различным категориям населения.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Оперативная психологическая помощь различным категориям населения относится к обязательной части учебного плана и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предшествуют изучению учебной дисциплины «Оперативная психологическая помощь различным категориям населения» дисциплины: Гуманистический подход в психологическом консультировании, Лайф коучинг.

Параллельно с учебной дисциплиной «Оперативная психологическая помощь различным категориям населения» студентами изучаются дисциплины: Консультирование и коучинг в работе с зависимостями, Практикум по психологическому консультированию, Современная психологическая диагностика в консультировании и коучинге.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины являются базой для изучения учебных дисциплин: On-line технологии в консультировании и коучинге, Консультирование и коучинг в образовании, Организационное консультирование в стиле коучинг и прохождению практики: Производственная практика: производственная практика в профильных организациях.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций и проведение семинаров с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций (ОПК-5)

- Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента (ОПК-6)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций(ОПК-5)	**Знать:**	
	сущность понятия кризисных ситуаций, их основные компоненты и классификация	ОПК-5-З1
	сущность понятия чрезвычайных ситуаций, их основные компоненты и классификация	ОПК-5-З2
	направления психологической помощи, правила оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях	ОПК-5-З3
	приемы оказания экстренной неспециализированной самопомощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях	ОПК-5-З4
	модель экстренной специализированной помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях	ОПК-5-З5
	приемы оказания экстренной специализированной помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях	ОПК-5-З6
	Уметь:	
	разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы профилактического характера для решения психологических проблем по запросу отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5-У1
	разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы развивающего характера для решения психологических проблем по запросу отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5-У2
	разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы коррекционного характера для решения психологических проблем по запросу отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5-У3
	разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы реабилитационного характера для решения психологических проблем по запросу отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5-У4
	организовывать индивидуальные мероприятия по оказанию психологической помощи	ОПК-5-У5

	организовывать групповые мероприятия по оказанию психологической помощи	ОПК-5-У6
	Владеть:	
	приемами анализа кризисной ситуации	ОПК-5-В1
	приемами анализа компонентов чрезвычайной ситуации	ОПК-5-В2
	способами оценки потребности отдельных лиц, групп и (или) организаций в психологической помощи	ОПК-5-В3
	приемами сбора данных для подготовки рекомендаций для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5-В4
	приемами сбора данных для подготовки рекомендаций для профилактики психологических проблем отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5-В5
	способами оценки эффективности реализации коррекционно-развивающих и реабилитационных программ для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5-В6
Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента(ОПК-6)	**Знать:**	
	сущность и стадии переживания горя и утраты	ОПК-6-З1
	сущность ПТСР	ОПК-6-З2
	сущность суицида и суицидального поведения	ОПК-6-З3
	сущность и признаки экзистенциального кризиса личности	ОПК-6-З4
	психологические особенности лиц, переживших насилие	ОПК-6-З5
	сущность проблемы эмоционального выгорания работников социальной сферы	ОПК-6-З6
	Уметь:	
	разрабатывать и реализовывать комплексные программы психологических услуг по консультированию лиц, переживающих горе и утрату	ОПК-6-У1
	разрабатывать и реализовывать комплексные программы психологических услуг по консультированию лиц, переживающих ПТСР	ОПК-6-У2
	разрабатывать и реализовывать комплексные программы психологических услуг по консультированию лиц, склонных к суицидальному поведению, их родственников и окружения	ОПК-6-У3
	разрабатывать и реализовывать комплексные программы психологических услуг по консультированию лиц, переживающих экзистенциальный кризис	ОПК-6-У4
	разрабатывать и реализовывать комплексные программы психологических услуг по консультированию лиц, переживших насилие, а также их родственников и окружения	ОПК-6-У5
	разрабатывать и реализовывать комплексные программы психологических услуг по консультированию работников социальной сферы по вопросам эмоционального выгорания	ОПК-6-У6
	Владеть:	

	приемами и методиками оценки эмоциональной сферы личности	ОПК-6-В1
	приемами и методиками оценки показателей стрессоустойчивости личности	ОПК-6-В2
	приемами установления контакта и взаимодействия с клиентом	ОПК-6-В3
	методиками диагностики экзистенциальной исполненности и самоэффективности личности	ОПК-6-В4
	приемами оценки психоэмоционального состояния лиц, переживших насилие, а также их родственников и окружения	ОПК-6-В5
	методиками и приемами оценки выраженности симптомов эмоционального выгорания	ОПК-6-В6

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы (216 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э			
1	2	6	216	111	52	52	1,6	3	2	0,4	33,6	71,4	Экзамен, Курсовая работа

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э		
Оперативная психологическая помощь различным категориями населения											
1.	Понятие, виды и субъекты кризисных и чрезвычайных ситуаций	22	16	8	8					6	ОПК-5-31, ОПК-5-32
2.	Экстренная неспециализированная и специализированная психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях	22	16	8	8					6	ОПК-5-33, ОПК-5-34, ОПК-5-35, ОПК-5-36

3.	Организация психологической помощи клиентами и их окружению в кризисных и чрезвычайных ситуациях	26	20	8	12					6	ОПК-5-З3, ОПК-5-З4, ОПК-5-З5, ОПК-5-З6, ОПК-5-У1, ОПК-5-У2, ОПК-5-У3, ОПК-5-У4, ОПК-5-У5, ОПК-5-У6, ОПК-5-В1, ОПК-5-В2, ОПК-5-В3, ОПК-5-В4, ОПК-5-В5, ОПК-5-В6
4.	Психологические и клинико-психологические последствия пребывания в кризисных и чрезвычайных ситуациях и их преодоление	26	20	12	8					6	ОПК-6-З1, ОПК-6-З2, ОПК-6-З3, ОПК-6-З4, ОПК-6-З5, ОПК-6-У1, ОПК-6-У2
5.	Психологическая помощь психолога-консультанта в преодолении последствий пребывания в кризисных и чрезвычайных ситуациях	22	16	8	8					6	ОПК-6-У1, ОПК-6-У2, ОПК-6-У3, ОПК-6-У4, ОПК-6-У5, ОПК-6-В1, ОПК-6-В2, ОПК-6-В3, ОПК-6-В4, ОПК-6-В5
6.	Проблема профессионального выгорание у специалистов социальной сферы и меры его профилактики	24,4	16	8	8					8,4	ОПК-6-З6, ОПК-6-У6, ОПК-6-В6
7.	Курсовая работа	36	3				3			33	
Промежуточная аттестация											
8.	Промежуточная аттестация (экзамен)	4	4			1,6		2	0,4		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Понятие, виды и субъекты кризисных и чрезвычайных ситуаций

Определения чрезвычайной, экстремальной, кризисной и стрессовой ситуаций. История и современный этап изучения критических ситуаций в психологии. Основная терминология. Широкое и узкое понимание термина «критическая ситуация». Нормативные и вероятностные кризисы. Обзор современных классификаций критических ситуаций. Макросоциальный контекст возникновения критических ситуаций и феномен аномии: современные исследования.

Кризис как следствие фрустрации. Кризис как дистресс. Классические концепции стресса. Психологический стресс как реакция на особенности взаимодействия между личностью и окружающим миром. Травматический стресс как особая форма общей стрессовой реакции, возникающая в ответ на перегрузку психологических и физиологических адаптационных возможностей

Виды чрезвычайных ситуаций. Факторы, определяющие степень опасности чрезвычайной ситуации. Структура чрезвычайной ситуации. Стадии реагирования людей на чрезвычайную ситуацию. Методы исследования психических состояний, поведения и деятельности людей в чрезвычайных ситуациях. Психологическая характеристика кризисных и чрезвычайных ситуаций.

Тема 2. Экстренная неспециализированная и специализированная психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях

Симптомы острой реакции на стресс в кризисных и чрезвычайных ситуациях. Правила оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. Приемы помощи при таких состояниях как: страх, тревога, плач, истерика, апатия, чувство вины, злость, гнев, неконтролируемая дрожь, двигательное возбуждение. Экстренная неспециализированная психологическая помощь при острой реакции на стресс в чрезвычайных ситуациях. Приемы оказания экстренной неспециализированной самопомощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. Модель и приемы оказания экстренной специализированной помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

Тема 3. Организация психологической помощи клиентами и их окружению в кризисных и чрезвычайных ситуациях

Задачи, этапы и этические принципы деятельности психолога-консультанта в кризисных и чрезвычайных ситуациях. Методы, применяемые психологом-консультантом при оказании психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. Техники нейролингвистического программирования, телесно-ориентированной терапия, арттерапии, краткосрочной позитивной и рациональной психотерапии, суггестивные техники, релаксационные методы и методы, направленные на саморегуляцию.

Тема 4. Психологические и клинико-психологические последствия пребывания в кризисных и чрезвычайных ситуациях и их преодоление

Психологические последствия пребывания в кризисной и чрезвычайной ситуации. Патологические и непатологические формы реагирования. Диагностические критерии острой реакции на стресс, ПТСР и расстройств адаптации. Проблемы дифференциальной диагностики. Понятие «копинга» и его роль в преодолении критической ситуации. «Копинг» и психологическая защита: соотношение понятий, классификация копинговых стратегий по Р. Лазарусу. Стадии преодоления длительной и кратковременной критической ситуации: сравнительный анализ. Последовательность реабилитации пострадавших по Ф.Е. Василюку, В.В. Козлову и др. Отдаленные психологические последствия пребывания в чрезвычайной ситуации. Факторы, определяющие успешность преодоления кризисной и чрезвычайной ситуации: объективные характеристики ситуации как таковой, социальное окружение, индивидуальные факторы.

Тема 5. Психологическая помощь психолога-консультанта в преодолении последствий пребывания в кризисных и чрезвычайных ситуациях

Оказание помощи пострадавшим как область психологической практики: общие вопросы. Принципы кризисной интервенции, ее организационные формы и виды. Экстренная помощь пострадавшим: дистантная индивидуальная, контактная индивидуальная, групповые виды помощи. Специфика психологического консультирования кризисных клиентов. Основные психотехнические приемы работы с последствиями чрезвычайной ситуации. Пролонгированное сопровождение пострадавших. Неспецифические и особые техники, методы клинической психотерапии.

Тема 6. Проблема профессионального выгорание у специалистов социальной сферы и меры его профилактики

История изучения феномена эмоционального выгорания в России и за рубежом. Выгорание как состояние эмоционального, психического и физического истощения, развивающегося в результате хронического неразрешённого стресса на рабочем месте. Компоненты синдрома выгорания по различным классификациям. Факторы возникновения выгорания в чрезвычайных ситуациях и их удельный вес: особенности профессиональной деятельности и индивидуальные характеристики самих профессионалов. Факторы возникновения профессионального выгорания в чрезвычайных ситуациях. Меры профилактики профессионального выгорания в чрезвычайных ситуациях. Психологическая характеристика влияния чрезвычайных ситуаций на возникновение профессионального выгорания у психолога-консультанта. Методы диагностики профессионального выгорания у психолога-консультанта. Меры профилактики выгорания в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

Тема 7. Курсовая работа

1. Сущность, задачи и формы психосоциальной помощи.
2. Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи.
3. Типичные затруднения и проблемы людей, оказавшихся в той или иной трудной жизненной ситуации
4. Особенности развития личности в неблагоприятной
5. Понятие трудной жизненной ситуации. Виды трудных жизненных ситуаций.
6. Критическая ситуация. Типы критических ситуаций и их характеристика.
7. Напряженная ситуация. Типы напряженных ситуаций и их характеристика.
8. Понятие, факторы и причины социального неблагополучия
9. Понятие психической травмы. Симптомы психической травмы.
10. Понятие посттравматического синдрома.
11. Факторы посттравматического синдрома.
12. Агрессия и агрессивность.
13. Насилие. Жертва насилия: понятие, характеристика.
14. Понятие и виды аддиктивного поведения. Суицид. Суицидальное поведение.
15. Стратегии социальной адаптации.
16. Понятие адаптации. Социальная адаптация. Виды.
17. Дезадаптация. Виды социальной дезадаптации.
18. Факторы социализации.
19. Динамика и фазы группового процесса.
20. Технологии групповой психосоциальной работы.
21. Динамика и фазы группового процесса.
22. Технология индивидуальной психосоциальной работы.
23. Методика организации групповой психосоциальной работы.
24. Методика индивидуальной психосоциальной работы.
25. Информационные ресурсы для поддержки нуждающихся лиц и социальных групп. Пути применения.
26. Инфраструктура муниципального образования по оказанию психолосоциальной помощи.
27. Подходы к пониманию трудной жизненной ситуации.
28.Факторы и причины социального неблагополучия.
29. Подходы к пониманию нарушений социализации личности.
30. Сущность нарушений социализации и их последствия.

Тема 8. Промежуточная аттестация (экзамен)

1. Понятие и виды чрезвычайных и кризисных ситуаций.
2. Группы субъектов чрезвычайной ситуации.
3. Критерии классификации кризисных и чрезвычайных ситуаций.
4. Дайте характеристику кризисных и чрезвычайной ситуации как сферы профессиональной деятельности психолога.
5. Правила оказании психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях.
6. Приемы экстренной психологической помощи при страхе.
7. Приемы экстренной психологической помощи при тревоге.
8. Приемы экстренной психологической помощи при плаче.
9. Приемы экстренной психологической помощи при истерике.
10. Приемы экстренной психологической помощи при апатии.
11. Приемы экстренной психологической помощи при чувстве вины или стыда.
12. Приемы экстренной психологической помощи при двигательном возбуждении.
13. Приемы экстренной психологической помощи при нервной дрожи.
14. Приемы экстренной психологической помощи при гневе, злости, агрессии.
15. Самопомощь при острых реакциях на стресс.
16. Модель организации экстренной специализированной помощи в чрезвычайных ситуациях.
17. Этапы оказания экстренной специализированной помощи в чрезвычайных ситуациях.
18. Место деятельности специалистов, оказывающих экстренную психологическую помощь в чрезвычайных ситуациях.

19. Принципы оказания специализированной помощи при чрезвычайных ситуациях.
20. Задачи деятельности психолога-консультанта в чрезвычайных ситуациях.
21. Этические принципы деятельности психолога-консультанта
в чрезвычайных ситуациях.
22. Группа риска и группа ресурсных людей в чрезвычайных ситуациях.
23. Виды экстренной психологической помощи во время события и в ближайшее время после него.
24. Методы, применяемые психологом-консультантом при оказании психологической помощи в чрезвычайных ситуациях
25. Клинико-психологические последствия пребывания в чрезвычайных ситуациях.
26. Психологические последствия пребывания в чрезвычайных ситуациях.
27. Непосредственные реакции на стресс в чрезвычайных ситуациях.
28. Отсроченные реакции на стресс в чрезвычайных ситуациях.
29. Проблема психотравмирующего стресса, история его изучения и психологические последствия.
30. Факторы успешности преодоления последствий психотравмирующего стресса.
31. Проблема соотношения копинга и психологических защит.
32. Психологические особенности лиц, переживших насилие.
33. Симптомы острой реакции на стресс.
34. Симптомы посттравматического стрессового расстройства.
35. Сущность суицида и суицидального поведения.
36. Переживание утраты у лиц, переживших чрезвычайных ситуаций.
37. Факторы успешности преодоления последствий пребывания в чрезвычайных ситуациях.
38. Стадии преодоления последствий длительного пребывания в чрезвычайных ситуациях.
39. Стадии преодоления последствий единичного кратковременного
воздействия чрезвычайной ситуации.
40. Направления и этапы реабилитации лиц, получивших психическую травму.
41. Формы и виды психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.
42. Дистантная индивидуальная помощь в чрезвычайных ситуациях.
43. Техники телефонного консультирования в чрезвычайных ситуациях.
44. Контактная индивидуальная помощь в чрезвычайных ситуациях.
45. Контактная групповая помощь в чрезвычайных ситуациях.
46. Дебрифинг как метод экстренной психологической помощи.
47. Пролонгированное сопровождение пострадавших в чрезвычайных ситуациях.
48. Психологическое консультирование и неклиническая психотерапия в чрезвычайных ситуациях.
49. Клиническая психотерапия в чрезвычайных ситуациях.
50. Понятие и история изучения синдрома профессионального выгорания.
51. Факторы возникновения профессионального выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях.
52. Меры профилактики выгорания профессионального выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях.
53. Система профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях
54. Приемы психологической саморегуляции как средство профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях.
55. Принципы профилактики профессиональных деструкций у специалистов экстремального профиля.
56. Дибрифинг как форма групповой профилактики профессионального стресса специалистов экстремального профиля.
57. Методы самопомощи для специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях.
58. Десенсибилизация как средство профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях.
59. Деактуализация и самоподкрепление как средство профилактики синдрома выгорания

у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях.

60. Медитативные техники как средство профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Понятие, виды и субъекты кризисных и чрезвычайных ситуаций. .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Понятие критической, экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуации.
2. Критический анализ современных классификаций и ограничения к их практическому применению.
3. Возможности разработки единого подхода к классификации критических ситуаций.
4. Психологическая характеристика различных видов критических ситуаций.
5. Составьте структурно-логическую схему взаимосвязи чрезвычайных, критических, экстремальных, психотравмирующих и стрессовых ситуаций.
5. Смоделируйте ситуацию возникновения критической ситуации в организации.
6. Составьте хронологическую таблицу, отражающую историю изучения последствий психотравмирующего стресса и различных его разновидностей.

Тема 2. Экстренная неспециализированная и специализированная психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях

. .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Симптомы острой реакции на стресс.
2. Правила оказания психологической помощи в чрезвычайных ситуациях.
3. Экстренная неспециализированная психологическая помощь при острой реакции на стресс.
4. Приемы оказания экстренной неспециализированной самопо¬мощи в чрезвычайных ситуациях.
5. Модель оказания специализированная психологическая помощь при острой реакции на стресс.
6. Экстренная специализированная психологическая помощь при острой реакции на стресс.
7. Приемы оказания экстренной специализированной самопомощи в чрезвычайных ситуациях.
8. Охарактеризуйте цели различных организационных форм психологической помощи лицам, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.
9. Опишите достоинства и недостатки в оказании психологической помощи в очной, телефонной и письменной форме.

Тема 3. Организация психологической помощи клиентами и их окружению в кризисных и чрезвычайных ситуациях. .

Время - 12 час.

Основные вопросы:

1. Задачи деятельности психолога-консультанта в кризисных и чрезвычайных ситуациях.
2. Этапы деятельности психолога-консультанта в кризисных и чрезвычайных ситуациях
3. Этические принципы деятельности психолога-консультанта в кризисных и чрезвычайных

ситуациях

4. Методы, применяемые психологом-консультантом при оказании психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

5. Техники нейролингвистического программирования, телесно-ориентированной терапия, арттерапии, краткосрочной позитивной и рациональной психотерапии, суггестивные техники, релаксационные методы и методы, направленные на саморегуляцию.

Тема 4. Психологические и клинико-психологические последствия пребывания в кризисных и чрезвычайных ситуациях и их преодоление. .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Психологические последствия пребывания в критической ситуации.

2. Патологические и непатологические формы реагирования.

3. Диагностические критерии острой реакции на стресс, ПТСР и расстройств адаптации.

4. Проблемы дифференциальной диагностики психологических последствий пребывания в критической ситуации.

5. Отдаленные психологические последствия пребывания в критической ситуации.

6. Факторы, определяющие успешность преодоления критической ситуации.

7. Индивидуально-психологические факторы, определяющие успешность преодоления критической ситуации.

8. Смоделируйте ситуации оказания экстренной неспециализированной самопо¬мощи в чрезвычайных ситуациях в организации.

9. Изобразите непосредственные, отсроченные и отдаленные реакции на психотравмирующее событие на временной оси, опираясь на диагностические критерии соответствующих расстройств.

Тема 5. Психологическая помощь психолога-консультанта в преодолении последствий пребывания в кризисных и чрезвычайных ситуациях . .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1.Экстренная помощь пострадавшим: дистантная индивидуальная, контактная индивидуальная, групповые виды помощи.

2.Специфика психологического консультирования кризисных клиентов.

3.Основные психотехнические приемы работы с последствиями чрезвычайной ситуации.

4.Пролонгированное сопровождение пострадавших.

Тема 6. Проблема профессионального выгорание у специалистов социальной сферы и меры его профилактики. .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1.История изучения феномена эмоционального выгорания в России и за рубежом.

2.Выгорание как состояние эмоционального, психического и физического истощения, развивающегося в результате хронического неразрешённого стресса на рабочем месте.

3.Компоненты синдрома выгорания по различным классификациям.

4. Профессиональное выгорание как состояние эмоционального, психического и физического истощения.

5. Факторы возникновения профессионального выгорания

6. Меры профилактики профессионального выгорания.

7.Составьте перечень причин, способствующих возникновению синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях.

8. Смоделируйте ситуации оказания помощи в преодолении синдрома выгорания сотрудников службы психологической помощи.

9. Составьте перечень причин, препятствующих работе с синдромом выгорания у спасателей.

10. Составьте психологический портрет психолога-консультанта, работающего в службе спасения и имеющего синдром профессионального выгорания. Какие методы психодиагностики можно применить для уточнения глубины выгорания?

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Астенические эмоции (англ. asthenic emotions; от греч. a — отриц. частица + sthenos — сила) — окрашенные отрицательным эмоциональным тоном чувства подавленности, уныния, печали, пассивного страха и т. п. При переживании А. э. человек сутулится, дыхание становится медленнее обычного, глаза тускнеют. Преобладание А. э. в качестве характерологического признака определяет, по классификации Э. Кречмера, т. н. астенический тип, для которого в ситуации нагрузки свойствен отказ от борьбы с трудностями.

Аутогенная тренировка (от греч. autos – сам и gennao – рождаю) – психотерапевтический метод, разработанный Й.Г. Шультцем в 1932 г. и используемый для психологической саморегуляции. Его ядро составляют приемы погружения в релаксационное состояние и самовнушение, за счет которого происходит овладение навыками произвольного взывания ощущений тепла, тяжести, покоя, расслабления. Овладение сознательным контролем над подобными функциями приводит к нормализации и активизации основных психофизиологических процессов. Данный метод используется прежде всего для лечения неврозов, депрессивных состояний, психосоматических заболеваний, а в последние десятилетия – и при работе с кризисными состояниями.

Аффект (от лат. affectus — душевное волнение, страсть) — сильное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, сопровождаемое резко выраженными двигательными и висцеральными проявлениями. Развивается в критических условиях при неспособности субъекта найти адекватный выход из опасных, чаще всего неожиданно возникающих, ситуаций. Обладая свойствами доминанты, аффект тормозит не связанные с ним психические процессы и навязывает тот или иной стереотипный способ «аварийного» разрешения ситуации (напр., бегство, агрессию), сложившийся в биологической эволюции и поэтому оправдывающий себя лишь в типичных биологических условиях.

Внушаемость (англ. suggestibility) — индивидуальная некритическая податливость, готовность подчиниться внушающим воздействиям окружающих, книг, рекламы и пр., принять их идеи как свои собственные. Внушаемые люди относительно легко подчиняются указаниям и советам, даже если эти советы противоречат их собственным убеждениям и интересам, легко заражаются чужими настроениями и привычками. В. может проявляться в склонности к подражанию или самовнушению определенных состояний. Степень внушаемости зависит от многих личностных и ситуативных факторов. Робкие, доверчивые, впечатлительные, тревожные, неуверенные люди отличаются повышенной внушаемости.

Внушение (англ. suggestion) — вид целенаправленного коммуникативного влияния на поведение и сознание человека (или группы людей), в результате которого человек (группа людей) вопреки имеющейся фактической информации (воспринимаемой, извлекаемой из памяти) признает существование того, что в действительности не существует, либо что-то делает вопреки своим намерениям или привычкам.

Вытеснение — устранение из сознания неприемлемых влечений и переживаний.

Гештальт-терапия (от нем. Gestalt – форма, структура + греч . therapeia – лечение) – форма психотерапии, разработанная с учетом положений гештальтпсихологии (Ф. Перлс). Считается, что человек, выступая актером в межчеловеческих взаимоотношениях, сам определяет свои действия, согласуя с возможностями самоактуализации. Основной целью данного метода является достижение психической организацией индивида « хорошей фигуры». Для описания психотерапевтического процесса используются такие понятия, как организм – среда, граница контакта, концепция Я, цикл опыта, виды сопротивления (проекция, интроекция, ретрофлексия, слияние). В этом процессе происходит отреагирование заторможенных эмоциональных реакций, за счет чего достигается «завершение гештальта». Все травмирующие события интерпретируются как отчужденные частицы Я и аффективно проигрываются.

Гуманистическая психология – ряд направлений в современной психологии, которые ориентированы прежде всего на изучение смысловых структур человека. В качестве основных предметов анализа выступают: высшие ценности, самоактуализация личности, творчество, любовь,

свобода, ответственность, автономия, психическое здоровье, межличностное общение. К данному направлению могут быть отнесены А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мэй и др. На основе гуманистической психологии строятся некоторые направления психотерапии и гуманистическая педагогика.

Дебрифинг – групповая форма кризисной интервенции, представляющая собой особо организованное и четко структурированное обсуждение в группах людей, совместно переживших катастрофу или трагическое событие. Дебрифинг относится к мерам экстренной психологической помощи. Он проводится как можно раньше после события, возможно, через несколько часов или дней после трагедии. Экстренная психологическая помощь характерна тем, что проводится с людьми в остром стрессовом состоянии.

Дистресс – стресс, превышающий адаптационные ресурсы человека и вызывающий негативные психологические последствия.

Защита психологическая (англ. defense mechanism) — система регуляторных механизмов в психике, которые направлены на устранение или сведение к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний, сопряженных с внутренними или внешними конфликтами, состояниями тревоги и дискомфорта. Начало исследованиям механизмов З. п. было положено З. Фрейдом, рассматривавшим их как формы разрешения конфликта между бессознательными влечениями и интернализированными социальными требованиями и запретами, и А. Фрейд, видевшей в них также механизм разрешения (снятия) внешних конфликтов, адаптации к социальному окружению. Согласно А. Фрейд, данные механизмы являются продуктом индивидуального опыта и научения.

Здоровье – состояние полного физического, психического и социального благополучия.

Зона заражения – это территория, в пределах которой распространены опасные химические, биологические либо радиоактивные вещества в количествах, представляющих опасность для людей, животных и растений и окружающей природной среды.

Идентификация — бессознательное уподобление угрожающему объекту.

Изоляция — блокирование отрицательных эмоций, вытеснение из сознания связей между эмоциональными переживаниями и их источником.

Имагинативный (имажитивный) — психический процесс, связанный с воображением (фантазией).

Кататоксические ответы – защитная реакция человека или животного, направленная на уничтожение агрессора как внешнего, так и внутреннего. На биохимическом уровне кататоксические агенты стимулируют выработку разрушительных ферментов, которые активно атакуют возбудителя болезни. Кататоксическая тактика поведения противоположна другой форме поведения – синтоксической.

Когнитивная психотерапия – психотерапевтический метод, разработанный А.Т. Беком и основанный на отработке оптимальных приемов оценивания и самооценивания. В качестве основы данного метода выступило утверждение, что познание является главной детерминантой возникновения тех или иных эмоций, которые в свою очередь определяют смысл целостного поведения. Процедура данного метода включает в себя три этапа. На этапе логического анализа клиент получает критерии обнаружения ошибок суждений, возникающих в аффектогенных ситуациях; на этапе эмпирического анализа – отрабатывает приемы соотнесения элементов объективной ситуации; на этапе прагматического анализа – строит оптимальное осознание собственных действий. Возникнув в клинике депрессивных заболеваний, данный метод получил широкое распространение.

Конфликт внутриличностный — столкновения интересов, потребностей, влечений личности, возникающие при условии их примерной паритетности по интенсивности и значимости, но разной направленности.

Кризисная психотерапия – неотложная психотерапевтическая помощь пациентам, находящимся в кризисном состоянии и нуждающимся в коррекции суицидальных проявлений. Нацелена на выявление и коррекцию неадаптивных установок, а также на поиск и тренинг неапробированных способов разрешения проблемы.

Кризисная ситуация (от греч. krisis — решение, поворотный пункт, исход) — это ситуация, требующая от человека значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени. Эти изменения могут носить как позитивный, так и негативный характер.

Кризисная ситуация в узком смысле - это совокупность обстоятельств, создающих потенциальную или активную угрозу удовлетворению фундаментальных потребностей и ставящих

перед человеком проблему, которую он не может разрешить в короткое время и привычным способом.

Методы психологической саморегуляции (англ. methods of psychological self-regulation) — комплекс методов и обучающих программ, направленных на формирование адекватных внутренних средств деятельности человека по управлению собственным состоянием.

Намбинг - притупление эмоциональных переживаний в значимых для человека ситуациях.

Параметры оценки ущерба вследствие ЧС: прямые потери вследствие ЧС; затраты на проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ; объем эвакуационных мероприятий и затраты на их проведение; затраты на ликвидацию ЧС; косвенные потери.

Очаг поражения – ограниченная территория, в пределах которой в результате воздействия химических, биологических либо радиоактивных веществ произошли массовая гибель или поражение людей, сельскохозяйственных животных и растений, разрушены и повреждены здания и сооружения, а также элементы окружающей природной среды.

Отрицание – защитный механизм личности, посредством которого отрицается существование неприятных аспектов действительности.

Признаки психической травмы по Горовитцу – 1) стремление постоянно вспоминать о произошедшем событии; 2) повышенная реактивность; 3) стремление избегать воспоминаний о произошедшем событии.

Проекция — приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера.

Психодрама (от греч. psyche – душа + drama – действие) – форма психотерапии, разработанная Я. Морено (начало 1920-х гг.). Основана на катарсисе, который достигается при помощи драматических инсценировок, ориентированных на лечение болезненных психических проявлений за счет перестройки отношений и системы переживаний больного человека. Пациент проигрывает на сцене жизненные ситуации, связанные с конкретными людьми. Основными психотерапевтическими приемами выступают «пустой стул », «телесный контакт», «обмен ролями», «репетиция будущего».

Психотерапия систематической десенсибилизацией – форма поведенческой психотерапии, служащая целям снижения эмоциональной восприимчивости по отношению к определенным ситуациям. Разработана Дж. Вольпе на базе экспериментов И.П. Павлова по классическому обусловливанию. Основывается на предположении, что при фобии происходит генерализация аффекта, и эмоциональное переживание страха связывается с первоначально нейтральными признаками тех ситуаций, в которых произошло зарождение страха. В силу этого формулируется психотерапевтическая цель – добиться угашения условного рефлекса, в качестве которого выступает переживание страха на объективно нейтральные стимулы, связав эти стимулы с приятным подкреплением. Процедура психотерапии систематической десенсибилизацией состоит из нескольких этапов. Метод имеет наибольший эффект тогда, когда можно достаточно точно определить ту ситуацию (или предмет), в которой произошла фиксация страха (или стыда).

Психотравмирующий стресс - стресс, сопровождающийся получением психической травмы.

Рационализация — рациональное объяснение человеком своих желаний и действий, истинные причины которых коренятся в иррациональных социально или личностно неприемлемых влечениях.

Рационально–эмотивная терапия – форма когнитивной психотерапии, разработанная А. Эллисом и основанная на устранении иррациональных суждений пациента, страдающего неврозом. В качестве философской установки в данном методе было реализовано положение об ответственности самого человека за свою судьбу (Б. Рассел), а как теоретическое обоснование была предложена модель «опосредствования» (так называемая «А–В–С – теория»), в соответствии с которой определенное негативное качество эмоций (фрустрация, разочарование) или поведения (С) пробуждается к жизни не непосредственно каким–либо событием (А), а лишь опосредствованно, через систему интерпретаций или верований (В). Целью психотерапевтической работы, в соответствии с этим, ставилось обнаружение и устранение системы патогенетических интерпретаций, приводящих к нарушению эмоциональных и поведенческих реакций. Было описано около десяти наиболее существенных иррациональных суждений, при помощи которых пациент может описывать окружающий его мир и самого себя и постоянное воспроизведение которых приводит к тем или иным нарушениям. С помощью логических рассуждений и убеждений пациент должен осознать систему своих оценок мира и себя в нем, устранить в них иррациональный

компонент и, обратившись к принципу реальности, приобрести новый опыт, основанный на открытости по отношению к другим, к своей индивидуальности, к своим творческим потенциям.

Реактивное образование (инверсия) — трансформация в сознании эмоционального отношения к объекту на прямо противоположное.

Регрессия - возврат к более примитивным формам поведения и мышления;

Риплей – это переигрывание, произошедшей психотравмирующей ситуации, но с благоприятным окончанием.

Синдром профессионального выгорания – состояние эмоционального, психического и физического истощения, развивающегося в результате хронического неразрешённого стресса на рабочем месте.

Стресс в психологии (от англ. stress — давление, нажим, напор; гнёт; нагрузка; напряжение) — состояние повышенной психической напряженности, переживаемое субъектом в ситуации угрозы его жизненно важным ценностям.

Стресс в физиологии (от англ. stress — давление, нажим, напор; гнёт; нагрузка; напряжение) — неспецифическая (общая) реакция организма на воздействие (физическое или психологическое), нарушающее его гомеостаз, а также соответствующее состояние нервной системы организма (или организма в целом).

Стрессор в психологии – событие, угрожающее жизненно важным ценностям субъекта и вынуждающее его адаптироваться к ним либо преодолевать их.

Стрессор в физиологии – любой раздражитель, действующий на организм и предъявляющий ему адаптационные требования.

Стрессоустойчивость — представляет собой совокупность личностных качеств, позволяющих человеку переносить значительные интеллектуальные, волевые и эмоциональные нагрузки (перегрузки), обусловленные особенностями профессиональной деятельности, без особых вредных последствий для деятельности, окружающих и своего здоровья. Вместе с тем, искусственное занижение уровня чувствительности к внешним раздражителям, сопряжённое с этим качеством, в некоторых случаях может привести к чёрствости, отсутствию сильных эмоций и безразличию — то есть к свойствам, которые нередко приводят к негативным результатам в семейной и общественной жизни человека.

Сублимация — преобразование энергии сексуального влечения в социально приемлемые формы активности.

Субъекты чрезвычайных ситуаций - все люди, подвергшиеся воздействию негативных факторов чрезвычайной ситуации: специалисты, оказывающие помощь пострадавшим; жертвы; пострадавшие косвенно; очевидцы; любопытные; телезрители.

Телефонная психотерапевтическая помощь – неотложная анонимная психотерапевтическая помощь, оказываемая по телефону. Направлена на круглосуточное купирование различных кризисных состояний (в том числе суицидоопасных), разрешение межличностных и микросоциальных конфликтов, психологическую поддержку одиноких лиц.

Тревожность – склонность личности к развитию состояния тревоги, один из основных параметров индивидуально-психологических отличий. Выделяют личностную тревожность – устойчивую черту личности – и ситуативную тревожность, соответствующую конкретной ситуации.

Уровень бодрствования – степень активации нервной системы человека, конкретное выражение, точное местоположение на шкале непрерывного ряда психофизических состояний организма.

Флэшбэк - это внезапное возвращение в переживаниях в психотравмирующую ситуацию под воздействием события, напоминающего об этой ситуации.

Чрезвычайная ситуация (ЧС) — это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которое может повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей

Экстремальная психология (ЭП) — отрасль психологической науки, изучающая общие психологические закономерности жизни и деятельности человека в измененных (непривычных) условиях существования. Исследования в области экстремальной психологии имеют своей задачей совершенствование психологического отбора и психологической подготовки для работы в необычных условиях существования, а также разработку мер защиты от психотравмирующего воздействия психогенных факторов. Предметом изучения ЭП является психика, подвергающаяся

воздействию экстремальных факторов, механизмы воздействия экстремальных факторов на человека, закономерности реагирования и переживания, возможные последствия и способы их коррекции.

Экстремальная ситуация (от лат. extremus — крайний, критический) — это ситуация

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-5-З1	Раскройте сущность понятия кризисных ситуаций
2	ОПК-5-З1	Перечислите основные компоненты и раскройте классификацию кризисных ситуаций
3	ОПК-5-З2	Раскройте сущность понятия чрезвычайных ситуаций
4	ОПК-5-З2	Перечислите основные компоненты и раскройте классификацию чрезвычайных ситуаций
5	ОПК-5-З3	Перечислите направления психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях
6	ОПК-5-З3	Перечислите оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях
7	ОПК-5-З4	Раскройте приемы оказания экстренной неспециализированной самопомощи в кризисных ситуациях
8	ОПК-5-З4	Раскройте приемы оказания экстренной неспециализированной самопомощи в чрезвычайных ситуациях
9	ОПК-5-З5	Раскройте модель экстренной специализированной помощи в кризисных ситуациях
10	ОПК-5-З5	Раскройте модель экстренной специализированной помощи в чрезвычайных ситуациях
11	ОПК-5-З6	Раскройте сущность оказания экстренной специализированной помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях
12	ОПК-5-З6	Раскройте приемы оказания экстренной специализированной помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях
13	ОПК-6-З1	Раскройте сущность переживания горя и утраты
14	ОПК-6-З1	Раскройте стадии переживания горя и утраты
15	ОПК-6-З2	Раскройте сущность ПТСР
16	ОПК-6-З2	Раскройте признаки ПТСР
17	ОПК-6-З3	Раскройте сущность суицида и суицидального поведения
18	ОПК-6-З3	Раскройте причины суицида и суицидального поведения
19	ОПК-6-З4	Раскройте сущность экзистенциального кризиса личности
20	ОПК-6-З4	Раскройте признаки экзистенциального кризиса личности
21	ОПК-6-З5	Раскройте психологические особенности лиц, переживших насилие
22	ОПК-6-З5	Раскройте психологические последствия переживания насилия
23	ОПК-6-З6	Раскройте сущность проблемы эмоционального выгорания работников социальной сферы
24	ОПК-6-З6	Раскройте механизмы эмоционального выгорания работников социальной сферы

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
25	ОПК-5-У1	Разработайте алгоритм разработки научно обоснованной программы профилактического характера для решения психологических проблем по запросу отдельных лиц, групп и (или) организаций

26	ОПК-5-У1	Разработайте алгоритм реализации научно обоснованной программы профилактического характера для решения психологических проблем по запросу отдельных лиц, групп и (или) организаций
27	ОПК-5-У2	Разработайте алгоритм разработки научно обоснованной программы развивающего характера для решения психологических проблем по запросу отдельных лиц, групп и (или) организаций
28	ОПК-5-У2	Разработайте алгоритм реализации научно обоснованной программы развивающего характера для решения психологических проблем по запросу отдельных лиц, групп и (или) организаций
29	ОПК-5-У3	Разработайте алгоритм разработки научно обоснованной программы коррекционного характера для решения психологических проблем по запросу отдельных лиц, групп и (или) организаций
30	ОПК-5-У3	Разработайте алгоритм реализации научно обоснованной программы коррекционного характера для решения психологических проблем по запросу отдельных лиц, групп и (или) организаций
31	ОПК-5-У4	Разработайте алгоритм разработки научно обоснованной программы реабилитационного характера для решения психологических проблем по запросу отдельных лиц, групп и (или) организаций
32	ОПК-5-У4	Разработайте алгоритм реализации научно обоснованной программы реабилитационного характера для решения психологических проблем по запросу отдельных лиц, групп и (или) организаций
33	ОПК-5-У5	Разработайте алгоритм организации индивидуальных мероприятий по оказанию психологической помощи
34	ОПК-5-У5	Приведите пример организации индивидуальных мероприятий по оказанию психологической помощи
35	ОПК-5-У6	Разработайте алгоритм организации групповых мероприятий по оказанию психологической помощи
36	ОПК-5-У6	Приведите пример организации групповых мероприятий по оказанию психологической помощи
37	ОПК-6-У1	Разработайте комплексную программу психологических услуг по консультированию лиц, переживающих горе и утрату
38	ОПК-6-У1	Разработайте алгоритм реализации комплексной программы психологических услуг по консультированию лиц, переживающих горе и утрату
39	ОПК-6-У2	Разработайте комплексную программу психологических услуг по консультированию лиц, переживающих ПТСР
40	ОПК-6-У2	Разработайте алгоритм реализации комплексной программы психологических услуг по консультированию лиц, переживающих ПТСР
41	ОПК-6-У3	Разработайте комплексную программу психологических услуг по консультированию лиц, склонных к суицидальному поведению, их родственников и окружения
42	ОПК-6-У3	Разработайте алгоритм реализации комплексной программы психологических услуг по консультированию лиц, склонных к суицидальному поведению, их родственников и окружения
43	ОПК-6-У4	Разработайте комплексную программу психологических услуг по консультированию лиц, переживающих экзистенциальный кризис
44	ОПК-6-У4	Разработайте алгоритм реализации комплексной программы психологических услуг по консультированию лиц, переживающих экзистенциальный кризис
45	ОПК-6-У5	Разработайте комплексную программу психологических услуг по консультированию лиц, переживших насилие, а также их родственников и окружения
46	ОПК-6-У5	Разработайте алгоритм реализации комплексной программы психологических услуг по консультированию лиц, переживших насилие, а также их родственников и окружения

47	ОПК-6-У6	Разработайте комплексную программу психологических услуг по консультированию работников социальной сферы по вопросам эмоционального выгорания
48	ОПК-6-У6	Разработайте алгоритм реализации комплексной программы психологических услуг по консультированию работников социальной сферы по вопросам эмоционального выгорания

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
49	ОПК-5-В1	Разработайте алгоритм анализа кризисной ситуации
50	ОПК-5-В1	Продемонстрируйте владение приемами анализа кризисной ситуации
51	ОПК-5-В2	Разработайте алгоритм анализа компонентов чрезвычайной ситуации
52	ОПК-5-В2	Продемонстрируйте владение приемами анализа компонентов чрезвычайной ситуации
53	ОПК-5-В3	Разработайте алгоритм оценки потребности отдельных лиц, групп и (или) организаций в психологической помощи
54	ОПК-5-В3	Продемонстрируйте владение способами оценки потребности отдельных лиц, групп и (или) организаций в психологической помощи
55	ОПК-5-В4	Разработайте алгоритм сбора данных для подготовки рекомендаций для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
56	ОПК-5-В4	Продемонстрируйте владение приемами сбора данных для подготовки рекомендаций для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
57	ОПК-5-В5	Разработайте алгоритм сбора данных для подготовки рекомендаций для профилактики психологических проблем отдельных лиц, групп и (или) организаций
58	ОПК-5-В5	Продемонстрируйте владение приемами сбора данных для подготовки рекомендаций для профилактики психологических проблем отдельных лиц, групп и (или) организаций
59	ОПК-5-В6	Разработайте алгоритм оценки эффективности реализации коррекционно-развивающих и реабилитационных программ для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
60	ОПК-5-В6	Приведите пример оценки эффективности реализации коррекционно-развивающих и реабилитационных программ для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
61	ОПК-6-В1	Осуществите отбор методик и приемов оценки эмоциональной сферы личности
62	ОПК-6-В1	Продемонстрируйте владение приемами и методиками оценки эмоциональной сферы личности
63	ОПК-6-В2	Осуществите отбор методик и приемов оценки показателей стрессоустойчивости личности
64	ОПК-6-В2	Продемонстрируйте владение приемами и методиками оценки показателей стрессоустойчивости личности
65	ОПК-6-В3	Осуществите отбор приемов установления контакта и взаимодействия с клиентом
66	ОПК-6-В3	Продемонстрируйте владение приемами установления контакта и взаимодействия с клиентом
67	ОПК-6-В4	Осуществите отбор методик и приемов диагностики экзистенциальной исполненности и самоэффективности личности
68	ОПК-6-В4	Продемонстрируйте владение методиками диагностики экзистенциальной исполненности и самоэффективности личности

69	ОПК-6-В5	Осуществите отбор методик и приемов оценки психоэмоционального состояния лиц, переживших насилие, а также их родственников и окружения
70	ОПК-6-В5	Продемонстрируйте владение приемами оценки психоэмоционального состояния лиц, переживших насилие, а также их родственников и окружения
71	ОПК-6-В6	Осуществите отбор методик и приемов оценки выраженности симптомов эмоционального выгорания
72	ОПК-6-В6	Продемонстрируйте владение методиками и приемами оценки выраженности симптомов эмоционального выгорания

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1 -6.3.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ОПК-5-З1	Задание для самостоятельной работы 1
2	ОПК-5-З1	Задание для самостоятельной работы 2
3	ОПК-5-З2	Задание для самостоятельной работы 3
4	ОПК-5-З2	Задание для самостоятельной работы 4
5	ОПК-5-З3	Задание для самостоятельной работы 5
6	ОПК-5-З3	Задание для самостоятельной работы 6
7	ОПК-5-З4	Задание для самостоятельной работы 7
8	ОПК-5-З4	Задание для самостоятельной работы 8
9	ОПК-5-З5	Задание для самостоятельной работы 9
10	ОПК-5-З5	Задание для самостоятельной работы 10
11	ОПК-5-З6	Задание для самостоятельной работы 11
12	ОПК-5-З6	Задание для самостоятельной работы 12
13	ОПК-5-У1	Задание для самостоятельной работы 25
14	ОПК-5-У1	Задание для самостоятельной работы 26
15	ОПК-5-У2	Задание для самостоятельной работы 27
16	ОПК-5-У2	Задание для самостоятельной работы 28
17	ОПК-5-У3	Задание для самостоятельной работы 29
18	ОПК-5-У3	Задание для самостоятельной работы 30
19	ОПК-5-У4	Задание для самостоятельной работы 31
20	ОПК-5-У4	Задание для самостоятельной работы 32
21	ОПК-5-У5	Задание для самостоятельной работы 33
22	ОПК-5-У5	Задание для самостоятельной работы 34
23	ОПК-5-У6	Задание для самостоятельной работы 35
24	ОПК-5-У6	Задание для самостоятельной работы 36
25	ОПК-5-В1	Задание для самостоятельной работы 49
26	ОПК-5-В1	Задание для самостоятельной работы 50
27	ОПК-5-В2	Задание для самостоятельной работы 51
28	ОПК-5-В2	Задание для самостоятельной работы 52
29	ОПК-5-В3	Задание для самостоятельной работы 53
30	ОПК-5-В3	Задание для самостоятельной работы 54

31	ОПК-5-В4	Задание для самостоятельной работы 55
32	ОПК-5-В4	Задание для самостоятельной работы 56
33	ОПК-5-В5	Задание для самостоятельной работы 57
34	ОПК-5-В5	Задание для самостоятельной работы 58
35	ОПК-5-В6	Задание для самостоятельной работы 59
36	ОПК-5-В6	Задание для самостоятельной работы 60
37	ОПК-6-З1	Задание для самостоятельной работы 13
38	ОПК-6-З1	Задание для самостоятельной работы 14
39	ОПК-6-З2	Задание для самостоятельной работы 15
40	ОПК-6-З2	Задание для самостоятельной работы 16
41	ОПК-6-З3	Задание для самостоятельной работы 17
42	ОПК-6-З3	Задание для самостоятельной работы 18
43	ОПК-6-З4	Задание для самостоятельной работы 19
44	ОПК-6-З4	Задание для самостоятельной работы 20
45	ОПК-6-З5	Задание для самостоятельной работы 21
46	ОПК-6-З5	Задание для самостоятельной работы 22
47	ОПК-6-З6	Задание для самостоятельной работы 23
48	ОПК-6-З6	Задание для самостоятельной работы 24
49	ОПК-6-У1	Задание для самостоятельной работы 37
50	ОПК-6-У1	Задание для самостоятельной работы 38
51	ОПК-6-У2	Задание для самостоятельной работы 39
52	ОПК-6-У2	Задание для самостоятельной работы 40
53	ОПК-6-У3	Задание для самостоятельной работы 41
54	ОПК-6-У3	Задание для самостоятельной работы 42
55	ОПК-6-У4	Задание для самостоятельной работы 43
56	ОПК-6-У4	Задание для самостоятельной работы 44
57	ОПК-6-У5	Задание для самостоятельной работы 45
58	ОПК-6-У5	Задание для самостоятельной работы 46
59	ОПК-6-У6	Задание для самостоятельной работы 47
60	ОПК-6-У6	Задание для самостоятельной работы 48
61	ОПК-6-В1	Задание для самостоятельной работы 61
62	ОПК-6-В1	Задание для самостоятельной работы 62
63	ОПК-6-В2	Задание для самостоятельной работы 63
64	ОПК-6-В2	Задание для самостоятельной работы 64
65	ОПК-6-В3	Задание для самостоятельной работы 65
66	ОПК-6-В3	Задание для самостоятельной работы 66
67	ОПК-6-В4	Задание для самостоятельной работы 67
68	ОПК-6-В4	Задание для самостоятельной работы 68
69	ОПК-6-В5	Задание для самостоятельной работы 69
70	ОПК-6-В5	Задание для самостоятельной работы 70
71	ОПК-6-В6	Задание для самостоятельной работы 71
72	ОПК-6-В6	Задание для самостоятельной работы 72

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-5-З1	Вопросы к экзамену 1-4, 31, 37-39

2	ОПК-5-З1	1. Понятие и виды чрезвычайных и кризисных ситуаций. 2. Группы субъектов чрезвычайной ситуации. 3. Критерии классификации кризисных и чрезвычайных ситуаций. 4. Дайте характеристику кризисных и чрезвычайной ситуации как сферы профессиональной деятельности психолога. 31. Проблема соотношения копинга и психологических защит. 37. Факторы успешности преодоления последствий пребывания в чрезвычайных ситуациях. 38. Стадии преодоления последствий длительного пребывания в чрезвычайных ситуациях. 39. Стадии преодоления последствий единичного кратковременного воздействия чрезвычайной ситуации.
3	ОПК-5-З2	Вопросы к экзамену 1-4
4	ОПК-5-З2	1. Понятие и виды чрезвычайных и кризисных ситуаций. 2. Группы субъектов чрезвычайной ситуации. 3. Критерии классификации кризисных и чрезвычайных ситуаций. 4. Дайте характеристику кризисных и чрезвычайной ситуации как сферы профессиональной деятельности психолога.
5	ОПК-5-З3	Вопросы к экзамену 5, 20-24, 40-49
6	ОПК-5-З3	5. Правила оказании психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. 20. Задачи деятельности психолога-консультанта в чрезвычайных ситуациях. 21. Этические принципы деятельности психолога-консультанта в чрезвычайных ситуациях. 22. Группа риска и группа ресурсных людей в чрезвычайных ситуациях. 23. Виды экстренной психологической помощи во время события и в ближайшее время после него. 24. Методы, применяемые психологом-консультантом при оказании психологической помощи в чрезвычайных ситуациях 40. Направления и этапы реабилитации лиц, получивших психическую травму. 41. Формы и виды психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях. 42. Дистантная индивидуальная помощь в чрезвычайных ситуациях. 43. Техники телефонного консультирования в чрезвычайных ситуациях. 44. Контактная индивидуальная помощь в чрезвычайных ситуациях. 45. Контактная групповая помощь в чрезвычайных ситуациях. 46. Дебрифинг как метод экстренной психологической помощи. 47. Пролонгированное сопровождение пострадавших в чрезвычайных ситуациях. 48. Психологическое консультирование и неклиническая психотерапия в чрезвычайных ситуациях. 49. Клиническая психотерапия в чрезвычайных ситуациях.
7	ОПК-5-З4	Вопросы к экзамену 15, 57
8	ОПК-5-З4	15. Самопомощь при острых реакциях на стресс. 57. Методы самопомощи для специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях.
9	ОПК-5-З5	Вопросы к экзамену 16-19

10	ОПК-5-З5	16. Модель организации экстренной специализированной помощи в чрезвычайных ситуациях. 17. Этапы оказания экстренной специализированной помощи в чрезвычайных ситуациях. 18. Место деятельности специалистов, оказывающих экстренную психологическую помощь в чрезвычайных ситуациях. 19. Принципы оказания специализированной помощи при чрезвычайных ситуациях.
11	ОПК-5-З6	Вопросы к экзамену 6-14
12	ОПК-5-З6	6. Приемы экстренной психологической помощи при страхе. 7. Приемы экстренной психологической помощи при тревоге. 8. Приемы экстренной психологической помощи при плаче. 9. Приемы экстренной психологической помощи при истерике. 10. Приемы экстренной психологической помощи при апатии. 11. Приемы экстренной психологической помощи при чувстве вины или стыда. 12. Приемы экстренной психологической помощи при двигательном возбуждении. 13. Приемы экстренной психологической помощи при нервной дрожи. 14. Приемы экстренной психологической помощи при гневе, злости, агрессии.
13	ОПК-6-З1	Вопросы к экзамену 36
14	ОПК-6-З1	36. Переживание утраты у лиц, переживших чрезвычайных ситуаций.
15	ОПК-6-З2	Вопросы к экзамену 25-30, 33, 34
16	ОПК-6-З2	25. Клинико-психологические последствия пребывания в чрезвычайных ситуациях. 26. Психологические последствия пребывания в чрезвычайных ситуациях. 27. Непосредственные реакции на стресс в чрезвычайных ситуациях. 28. Отсроченные реакции на стресс в чрезвычайных ситуациях. 29. Проблема психотравмирующего стресса, история его изучения и психологические последствия. 30. Факторы успешности преодоления последствий психотравмирующего стресса. 33. Симптомы острой реакции на стресс. 34. Симптомы посттравматического стрессового расстройства.
17	ОПК-6-З3	Вопросы к экзамену 35
18	ОПК-6-З3	35. Сущность суицида и суицидального поведения.
19	ОПК-6-З4	Вопросы к экзамену 1, 4
20	ОПК-6-З4	1. Понятие и виды чрезвычайных и кризисных ситуаций. 4. Дайте характеристику кризисных и чрезвычайной ситуации как сферы профессиональной деятельности психолога.
21	ОПК-6-З5	Вопросы к экзамену 32
22	ОПК-6-З5	32. Психологические особенности лиц, переживших насилие
23	ОПК-6-З6	Вопросы к экзамену 50-60

24	ОПК-6-З6	50. Понятие и история изучения синдрома профессионального выгорания. 51. Факторы возникновения профессионального выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях. 52. Меры профилактики выгорания профессионального выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях. 53. Система профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях 54. Приемы психологической саморегуляции как средство профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях. 55. Принципы профилактики профессиональных деструкций у специалистов экстремального профиля. 56. Дибрифинг как форма групповой профилактики профессионального стресса специалистов экстремального профиля. 57. Методы самопощи для специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях. 58. Десенсибилизация как средство профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях. 59. Деактуализация и самоподкрепление как средство профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях. 60. Медитативные техники как средство профилактики синдрома выгорания у специалистов, работающих в чрезвычайных ситуациях.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-5-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 25, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ОПК-5-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 26, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	ОПК-5-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 27, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	ОПК-5-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 28, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ОПК-5-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 29, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ОПК-5-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 30, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	ОПК-5-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 31, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ОПК-5-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 32, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
9	ОПК-5-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 33, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

10	ОПК-5-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 34, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
11	ОПК-5-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 35, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
12	ОПК-5-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 36, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
13	ОПК-6-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 37, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
14	ОПК-6-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 38, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
15	ОПК-6-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 39, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
16	ОПК-6-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 40, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
17	ОПК-6-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 41, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
18	ОПК-6-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 42, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
19	ОПК-6-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 43, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
20	ОПК-6-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 44, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
21	ОПК-6-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 45, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
22	ОПК-6-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 46, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
23	ОПК-6-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 47, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
24	ОПК-6-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 48, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-5-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 49, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ОПК-5-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 50, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

3	ОПК-5-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 51, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	ОПК-5-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 52, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ОПК-5-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 53, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ОПК-5-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 54, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	ОПК-5-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 55, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ОПК-5-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 56, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
9	ОПК-5-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 57, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
10	ОПК-5-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 58, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
11	ОПК-5-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 59, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
12	ОПК-5-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 60, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
13	ОПК-6-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 61, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
14	ОПК-6-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 62, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
15	ОПК-6-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 63, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
16	ОПК-6-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 64, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
17	ОПК-6-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 65, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
18	ОПК-6-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 66, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
19	ОПК-6-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 67, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
20	ОПК-6-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 68, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

21	ОПК-6-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 69, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
22	ОПК-6-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 70, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
23	ОПК-6-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 71, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
24	ОПК-6-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 72, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Зинченко, Т. В. Первая помощь пострадавшим при терактах, совершенных в местах массового скопления людей : учебное пособие / Т. В. Зинченко ; под редакцией А. В. Макаров. — Железногорск : Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2017. — 32 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/66922.html

3. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/73814.html

б) дополнительная литература:

2. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/29299.html

3. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Г. В. Старшенбаум. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 281 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/31712.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://familypsychology.ru/ Психология и Психотерапия Семьи
http://www.imaton.spb.su/ Комплексное обеспечение психологической практики.
http://www.psyinfo.ru/ Служба практической психологии образования России.

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется учебная аудитория,оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, доцент — Абдурахманов Р.А.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Управление психологической практикой. Особенности супервизии в консультировании и коучинге

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Управление психологической практикой. Особенности супервизии в консультировании и коучинге» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ № 841 от 29.07.2020 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины - формирование представлений о технологиях персональной эффективности, развитие умений и навыков применения технологий персональной эффективности.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Управление психологической практикой. Особенности супервизии в консультировании и коучинге относится к обязательной части учебного плана и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению учебной дисциплины "Управление психологической практикой. Особенности супервизии в консультировании и коучинге" предшествует освоение учебных дисциплин: Лайф коучинг, Психосемантический анализ в психологическом консультировании.

Параллельно с учебной дисциплиной "Управление психологической практикой. Особенности супервизии в консультировании и коучинге" изучаются: Современные технологии командообразования в организации, Работа коуча и консультанта с различными группами населения как квалифицированными пользователями психологических знаний, Современная психологическая диагностика в консультировании и коучинге, Оперативная психологическая помощь различным категориям населения.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

После освоения учебной дисциплины "Управление психологической практикой. Особенности супервизии в консультировании и коучинге" следует изучение учебных дисциплин: Психодинамический подход в консультировании и коучинге, Консультирование и коучинг в образовании, Психологическое консультирование в современной семье.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинаров, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога (ОПК-8)

- Способен выполнять основные функции управления психологической практикой (ОПК-9)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога(ОПК-8)	**Знать:**	
	сущность супервизии, историю и современное состояние проблемы супервизии	ОПК-8-З1
	функции супервизии	ОПК-8-З2
	типы супервизии	ОПК-8-З3
	схемы супервизии	ОПК-8-З4
	уровни супервизии	ОПК-8-З5
	модели супервизии	ОПК-8-З6
	Уметь:	
	характеризовать роли супервизора	ОПК-8-У1
	определять качества эффективного супервизора	ОПК-8-У2
	характеризовать переносы и контрпереносы в психологическом консультировании	ОПК-8-У3
	организовывать супервизию с учетом этических принципов	ОПК-8-У4
	характеризовать условия получения поддержки и супервизии психолога	ОПК-8-У5
	анализировать трудности и ошибки в консультировании и психотерапии, требующие супервизорского вмешательства	ОПК-8-У6
	Владеть:	
	приемами определения границ при супервизии	ОПК-8-В1
	приемами установления рабочего альянса при супервизии и формата сессии	ОПК-8-В2
	приемами обсуждения контракта психолога и супервизора	ОПК-8-В3
	приемами предоставления и получения обратной связи	ОПК-8-В4
	приемами супервизорской интервенции	ОПК-8-В5
	приемами командной и групповой супервизии	ОПК-8-В6
Способен выполнять основные функции управления психологической практикой(ОПК-9)	**Знать:**	
	сущность, цель и задачи профессиональной деятельности; психолога	ОПК-9-З1
	сущность психологической диагностики как направления деятельности психолога	ОПК-9-З2

	сущность психологической коррекции как направления деятельности психолога	ОПК-9-З3
	сущность психологического консультирования как направления деятельности психолога	ОПК-9-З4
	сущность психологического просвещения как направления деятельности психолога	ОПК-9-З5
	сущность психологической профилактики и психологического сопровождения как направлений деятельности психолога	ОПК-9-З6
	Уметь:	
	ставить цель и разрабатывать план профессиональной деятельности в профильной организации	ОПК-9-У1
	ставить цель и разрабатывать план профессиональной деятельности в условиях непрофильной организации	ОПК-9-У2
	ставить цель и разрабатывать план профессиональной деятельности в условиях самозанятости	ОПК-9-У3
	ставить цель и разрабатывать план личностного роста	ОПК-9-У4
	ставить цель и разрабатывать план профессионального роста	ОПК-9-У5
	оформлять и вести документацию	ОПК-9-У6
	Владеть:	
	приемами целеполагания и планирования	ОПК-9-В1
	приемами самодиагностики с целью профилактики эмоционального выгорания	ОПК-9-В2
	приемами рефлексивного анализа	ОПК-9-В3
	приемами оценки и выбора мероприятий и программ личностного роста	ОПК-9-В4
	приемами оценки и выбора мероприятий и программ профессионального роста	ОПК-9-В5
	приемами, позволяющими хранить и обрабатывать персональные данные клиентов	ОПК-9-В6

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	2	3	108	74	36	36	1,7	0,3		34	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем	Всего часов	Контактная работа с преподавателем	Сам. раб.	Формируемые результаты

	учебных занятий		Всего	Л	Сем	КоР	З		обучения
1.	Сущность и структура психологической практики.	26	20	8	12			6	ОПК-9-З1, ОПК-9-З2, ОПК-9-З3, ОПК-9-З4, ОПК-9-З5, ОПК-9-З6, ОПК-9-У1, ОПК-9-У2, ОПК-9-У3, ОПК-9-У4, ОПК-9-У5, ОПК-9-У6, ОПК-9-В1, ОПК-9-В2, ОПК-9-В3, ОПК-9-В4, ОПК-9-В5, ОПК-9-В6
2.	Введение в психологическую супервизию	24	16	8	8			8	ОПК-8-З2, ОПК-8-З3, ОПК-8-З4, ОПК-8-З5, ОПК-8-З6
3.	Условия супервизии	13	8	4	4			5	ОПК-8-У1, ОПК-8-У2, ОПК-8-У3, ОПК-8-У4, ОПК-8-У5
4.	Подготовка супервизии и процесс супервизии	17	12	8	4			5	ОПК-8-В1, ОПК-8-В2, ОПК-8-В3, ОПК-8-В4, ОПК-8-В5, ОПК-8-В6
5.	Психологическое вмешательство супервизора	12	8	4	4			4	ОПК-8-З6, ОПК-8-У1, ОПК-8-У5
6.	Трудности и тактические ошибки супервизора	12	8	4	4			4	ОПК-8-У3, ОПК-8-В1, ОПК-8-В3, ОПК-8-В4, ОПК-8-В5, ОПК-8-В6
7.	Промежуточная аттестация (зачет)	4	2			1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Сущность и структура психологической практики.

Понятие «психологическая практика». Структура психологической практики. Предмет психологической практики. Предпосылки психологической практики. Цель психологической практики. Основания психологической практики. Принципы психологической практики.

Содержание компонентов психологической практики.

Тема 2. Введение в психологическую супервизию

Понятие о супервизии как специфической профессии. Супервизия – профессиональное консультирование, образовательный процесс, анализ качества используемых практических методов психотерапии. Супервизия и супервизорство, их цели и задачи. Основные модели психологической супервизии: эволюционные модели; модели специфичной ориентации; интегративные модели; супервизия в семейной психотерапии.

Тема 3. Условия супервизии

Понятие супервизора и супервизируемого, объекта супервизии. Требования к личности и квалификации супервизора. Супервизорский контракт

Тема 4. Подготовка супервизии и процесс супервизии

Психотерапевтический контракт с клиентом. Определение конкретных задач супервизии. Уровни ответственности супервизора. Уровни и формы супервизии. Варианты супервизии. Балинтовские группы и технология их работы.

Тема 5. Психологическое вмешательство супервизора

Методические приемы и техники, применяемые в процессе супервизии в рамках различных направлений психотерапии: психодинамического, когнитивно-бихевиорального, гуманистического. Приемы эмоциональной саморегуляции. Телесно-ориентированные техники. Техники гештальттерапии. Гештальт-техники. Символдрама и метод CCRT. Арт-терапия. Работа с символами и снами.

Тема 6. Трудности и тактические ошибки супервизора

Сотрудничество супервизора и супервизируемого. сопротивление лечению. Контртрансфер. Тактические ошибки супервизора. Проблема профессионального выгорания в работе супервизора. Приемы и методы профилактики профессионального выгорания.

Тема 7. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Понятие «психологическая практика».
2. Структура психологической практики.
3. Предмет психологической практики.
4. Предпосылки психологической практики. Основания психологической практики.
5. Цель психологической практики.
6. Принципы психологической практики.
7. Содержание компонентов психологической практики.
8. Понятие о супервизии как специфической профессии.
9. Супервизия как профессиональное консультирование.
10. Супервизия как образовательный процесс.
11. Супервизия как анализ качества используемых практических методов психотерапии.
12. Супервизия и супервизорство, их цели и задачи.
13. Основные модели психологической супервизии: эволюционные модели.
14. Основные модели психологической супервизии: модели специфичной ориентации.
15. Основные модели психологической супервизии: эволюционные интегративные модели.
16. Основные модели психологической супервизии: супервизия в семейной психотерапии.
17. Понятие супервизора и супервизируемого, объекта супервизии.
18. Требования к личности и квалификации супервизора.
19. Супервизорский контракт
20. Психотерапевтический контракт с клиентом.
21. Определение конкретных задач супервизии.
22. Уровни ответственности супервизора.
23. Уровни и формы супервизии.
24. Варианты супервизии.
25. Балинтовские группы и технология их работы.
26. Методические приемы и техники, применяемые в процессе супервизии в рамках различных направлений психотерапии: психодинамический подход
27. Методические приемы и техники, применяемые в процессе супервизии в рамках различных направлений психотерапии: когнитивно-бихевиоральный подход.
28. Методические приемы и техники, применяемые в процессе супервизии в рамках различных направлений психотерапии: гуманистический подход.
29. Приемы эмоциональной саморегуляции.
30. Телесно-ориентированные техники.
31. Техники гештальттерапии.
32. Гештальт-техники.
33. Символдрама и метод CCRT.
34. Арт-терапия.
35. Работа с символами и снами.
36. Сотрудничество супервизора и супервизируемого. сопротивление лечению.
37. Контртрансфер.
38. Тактические ошибки супервизора.
39. Проблема профессионального выгорания в работе супервизора.

40. Приемы и методы профилактики профессионального выгорания.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Сущность и структура психологической практики. . .
Время - 12 час.
Основные вопросы:
1. Понятие «психологическая практика».
2. Структура психологической практики.
3. Предмет психологической практики.
4. Предпосылки психологической практики.
5. Цель психологической практики.
6. Основания психологической практики.
7. Принципы психологической практики.
8. Содержание компонентов психологической практики.

Тема 2. Введение в психологическую супервизию. .
Время - 8 час.
Основные вопросы:

Тема 3. Условия супервизии. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:

Тема 4. Подготовка супервизии и процесс супервизии. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:

Тема 5. Психологическое вмешательство супервизора. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:

Тема 6. Трудности и тактические ошибки супервизора. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-8-З1	
2	ОПК-8-З1	

3	ОПК-8-З2	
4	ОПК-8-З2	
5	ОПК-8-З3	
6	ОПК-8-З3	
7	ОПК-8-З4	
8	ОПК-8-З4	
9	ОПК-8-З5	
10	ОПК-8-З5	
11	ОПК-8-З6	
12	ОПК-8-З6	
13	ОПК-9-З1	
14	ОПК-9-З1	
15	ОПК-9-З2	
16	ОПК-9-З2	
17	ОПК-9-З3	
18	ОПК-9-З3	
19	ОПК-9-З4	
20	ОПК-9-З4	
21	ОПК-9-З5	
22	ОПК-9-З5	
23	ОПК-9-З6	
24	ОПК-9-З6	

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
25	ОПК-8-У1	
26	ОПК-8-У1	
27	ОПК-8-У2	
28	ОПК-8-У2	
29	ОПК-8-У3	
30	ОПК-8-У3	
31	ОПК-8-У4	
32	ОПК-8-У4	
33	ОПК-8-У5	
34	ОПК-8-У5	
35	ОПК-8-У6	
36	ОПК-8-У6	
37	ОПК-9-У1	
38	ОПК-9-У1	
39	ОПК-9-У2	
40	ОПК-9-У2	
41	ОПК-9-У3	
42	ОПК-9-У3	
43	ОПК-9-У4	
44	ОПК-9-У4	
45	ОПК-9-У5	
46	ОПК-9-У5	
47	ОПК-9-У6	
48	ОПК-9-У6	

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
49	ОПК-8-В1	
50	ОПК-8-В1	
51	ОПК-8-В2	
52	ОПК-8-В2	
53	ОПК-8-В3	
54	ОПК-8-В3	
55	ОПК-8-В4	
56	ОПК-8-В4	
57	ОПК-8-В5	
58	ОПК-8-В5	
59	ОПК-8-В6	
60	ОПК-8-В6	
61	ОПК-9-В1	
62	ОПК-9-В1	
63	ОПК-9-В2	
64	ОПК-9-В2	
65	ОПК-9-В3	
66	ОПК-9-В3	
67	ОПК-9-В4	
68	ОПК-9-В4	
69	ОПК-9-В5	
70	ОПК-9-В5	
71	ОПК-9-В6	
72	ОПК-9-В6	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ОПК-8-З1	Задание для самостоятельной работы 1
2	ОПК-8-З1	Задание для самостоятельной работы 2
3	ОПК-8-З2	Задание для самостоятельной работы 3
4	ОПК-8-З2	Задание для самостоятельной работы 4
5	ОПК-8-З3	Задание для самостоятельной работы 5
6	ОПК-8-З3	Задание для самостоятельной работы 6
7	ОПК-8-З4	Задание для самостоятельной работы 7
8	ОПК-8-З4	Задание для самостоятельной работы 8
9	ОПК-8-З5	Задание для самостоятельной работы 9
10	ОПК-8-З5	Задание для самостоятельной работы 10
11	ОПК-8-З6	Задание для самостоятельной работы 11
12	ОПК-8-З6	Задание для самостоятельной работы 12

13	ОПК-8-У1	Задание для самостоятельной работы 25
14	ОПК-8-У1	Задание для самостоятельной работы 26
15	ОПК-8-У2	Задание для самостоятельной работы 27
16	ОПК-8-У2	Задание для самостоятельной работы 28
17	ОПК-8-У3	Задание для самостоятельной работы 29
18	ОПК-8-У3	Задание для самостоятельной работы 30
19	ОПК-8-У4	Задание для самостоятельной работы 31
20	ОПК-8-У4	Задание для самостоятельной работы 32
21	ОПК-8-У5	Задание для самостоятельной работы 33
22	ОПК-8-У5	Задание для самостоятельной работы 34
23	ОПК-8-У6	Задание для самостоятельной работы 35
24	ОПК-8-У6	Задание для самостоятельной работы 36
25	ОПК-8-В1	Задание для самостоятельной работы 49
26	ОПК-8-В1	Задание для самостоятельной работы 50
27	ОПК-8-В2	Задание для самостоятельной работы 51
28	ОПК-8-В2	Задание для самостоятельной работы 52
29	ОПК-8-В3	Задание для самостоятельной работы 53
30	ОПК-8-В3	Задание для самостоятельной работы 54
31	ОПК-8-В4	Задание для самостоятельной работы 55
32	ОПК-8-В4	Задание для самостоятельной работы 56
33	ОПК-8-В5	Задание для самостоятельной работы 57
34	ОПК-8-В5	Задание для самостоятельной работы 58
35	ОПК-8-В6	Задание для самостоятельной работы 59
36	ОПК-8-В6	Задание для самостоятельной работы 60
37	ОПК-9-З1	Задание для самостоятельной работы 13
38	ОПК-9-З1	Задание для самостоятельной работы 14
39	ОПК-9-З2	Задание для самостоятельной работы 15
40	ОПК-9-З2	Задание для самостоятельной работы 16
41	ОПК-9-З3	Задание для самостоятельной работы 17
42	ОПК-9-З3	Задание для самостоятельной работы 18
43	ОПК-9-З4	Задание для самостоятельной работы 19
44	ОПК-9-З4	Задание для самостоятельной работы 20
45	ОПК-9-З5	Задание для самостоятельной работы 21
46	ОПК-9-З5	Задание для самостоятельной работы 22
47	ОПК-9-З6	Задание для самостоятельной работы 23
48	ОПК-9-З6	Задание для самостоятельной работы 24
49	ОПК-9-У1	Задание для самостоятельной работы 37
50	ОПК-9-У1	Задание для самостоятельной работы 38
51	ОПК-9-У2	Задание для самостоятельной работы 39
52	ОПК-9-У2	Задание для самостоятельной работы 40
53	ОПК-9-У3	Задание для самостоятельной работы 41
54	ОПК-9-У3	Задание для самостоятельной работы 42
55	ОПК-9-У4	Задание для самостоятельной работы 43
56	ОПК-9-У4	Задание для самостоятельной работы 44
57	ОПК-9-У5	Задание для самостоятельной работы 45
58	ОПК-9-У5	Задание для самостоятельной работы 46
59	ОПК-9-У6	Задание для самостоятельной работы 47
60	ОПК-9-У6	Задание для самостоятельной работы 48
61	ОПК-9-В1	Задание для самостоятельной работы 61
62	ОПК-9-В1	Задание для самостоятельной работы 62

63	ОПК-9-В2	Задание для самостоятельной работы 63
64	ОПК-9-В2	Задание для самостоятельной работы 64
65	ОПК-9-В3	Задание для самостоятельной работы 65
66	ОПК-9-В3	Задание для самостоятельной работы 66
67	ОПК-9-В4	Задание для самостоятельной работы 67
68	ОПК-9-В4	Задание для самостоятельной работы 68
69	ОПК-9-В5	Задание для самостоятельной работы 69
70	ОПК-9-В5	Задание для самостоятельной работы 70
71	ОПК-9-В6	Задание для самостоятельной работы 71
72	ОПК-9-В6	Задание для самостоятельной работы 72

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-8-З1	Вопросы к зачету
2	ОПК-8-З1	
3	ОПК-8-З2	Вопросы к зачету
4	ОПК-8-З2	
5	ОПК-8-З3	Вопросы к зачету
6	ОПК-8-З3	
7	ОПК-8-З4	Вопросы к зачету
8	ОПК-8-З4	
9	ОПК-8-З5	Вопросы к зачету
10	ОПК-8-З5	
11	ОПК-8-З6	Вопросы к зачету
12	ОПК-8-З6	
13	ОПК-9-З1	Вопросы к зачету
14	ОПК-9-З1	
15	ОПК-9-З2	Вопросы к зачету
16	ОПК-9-З2	
17	ОПК-9-З3	Вопросы к зачету
18	ОПК-9-З3	
19	ОПК-9-З4	Вопросы к зачету
20	ОПК-9-З4	
21	ОПК-9-З5	Вопросы к зачету
22	ОПК-9-З5	
23	ОПК-9-З6	Вопросы к зачету
24	ОПК-9-З6	

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-8-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 25, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ОПК-8-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 26, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	ОПК-8-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 27, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

4	ОПК-8-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 28, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ОПК-8-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 29, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ОПК-8-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 30, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	ОПК-8-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 31, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ОПК-8-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 32, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
9	ОПК-8-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 33, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
10	ОПК-8-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 34, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
11	ОПК-8-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 35, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
12	ОПК-8-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 36, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
13	ОПК-9-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 37, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
14	ОПК-9-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 38, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
15	ОПК-9-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 39, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
16	ОПК-9-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 40, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
17	ОПК-9-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 41, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
18	ОПК-9-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 42, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
19	ОПК-9-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 43, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
20	ОПК-9-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 44, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
21	ОПК-9-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 45, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

22	ОПК-9-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 46, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
23	ОПК-9-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 47, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
24	ОПК-9-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 48, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-8-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 49, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
2	ОПК-8-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 50, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
3	ОПК-8-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 51, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
4	ОПК-8-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 52, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
5	ОПК-8-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 53, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
6	ОПК-8-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 54, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
7	ОПК-8-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 55, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
8	ОПК-8-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 56, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
9	ОПК-8-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 57, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
10	ОПК-8-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 58, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
11	ОПК-8-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 59, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
12	ОПК-8-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 60, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
13	ОПК-9-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 61, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
14	ОПК-9-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 62, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

15	ОПК-9-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 63, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
16	ОПК-9-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 64, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
17	ОПК-9-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 65, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
18	ОПК-9-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 66, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
19	ОПК-9-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 67, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
20	ОПК-9-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 68, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
21	ОПК-9-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 69, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
22	ОПК-9-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 70, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
23	ОПК-9-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 71, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы
24	ОПК-9-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 72, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е. В. Мартынова. — 2-е изд. — Москва : Генезис, 2020. — 383 c. — ISBN 978-5-98563-406-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/95360.html

3. Уитмор, Джон Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства / Джон Уитмор ; перевод С. Марченко. — М. : Альпина Паблишер, 2018. — 319 c. — ISBN 978-5-9614-7093-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/82612.html

б) дополнительная литература:

2. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76805.html

3. Супервизия работы практического психолога : практикум / составители В. В. Енин. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 126 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/92760.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://psyjournals.ru/psyedu_ru/ Психолого-педагогические исследования
https://familypsychology.ru/ Психология и Психотерапия Семьи

https://pedlib.ru/ Каталог книг библиотеки

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций и семинаров используется аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, заведующий кафедрой — Лихачева Э.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Планирование теоретического и эмпирического исследования

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина "Планирование теоретического и практического исследования" изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать магистрантам систематизированные знания по концептуальным основам планирования, построения и реализации научного психологического исследования; сформировать у обучающихся целостное представление о содержании, специфике и методике планирования и проведения научного психологического исследования; научить самостоятельно применять алгоритмы целеполагания, сбора и интерпретации эмпирических данных; подготовить магистрантов к теоретизации выявленных фактов и зависимостей в психологических исследованиях фундаментального и прикладного характера, а, также, представлять свои научные достижения.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Планирование теоретического и эмпирического исследования относится к обязательной части учебного плана и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Параллельно с учебной дисциплиной "Планирование теоретического и практического исследования" обучающимися осваиваются дисциплины: Лайф коучинг, Критический анализ и методы решения проблемных ситуаций в науке, Психосематический анализ в психологическом консультировании.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины "Планирование теоретического и практического исследования" являются базой для изучения дисциплин: Современная психологическая диагностика в консультировании и коучинге, Оперативная психологическая помощь различным категориям населения, Работа коуча и консультанта с различными группами населения как квалифицированными пользователями психологических знаний, и прохождения практики: Производственная практика: преддипломная практика.

При проведении учебных занятий по учебной дисциплине развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии (ОПК-1)

- Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ (ОПК-2)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии(ОПК-1)	**Знать:**	
	фундаментальные проблемы психологии	ОПК-1-З1
	современные проблемы исследования психики	ОПК-1-З2
	сущность психофизиологической проблемы и пути ее решения	ОПК-1-З3
	сущность и методологические проблемы развития отраслей психологии	ОПК-1-З4
	анализировать проблему объекта и предмета психологии	ОПК-1-З5
	сущность и методологические проблемы психологической помощи	ОПК-1-З6
	Уметь:	
	характризовать методологические принципы психологии	ОПК-1-У1
	характеризовать общие естественнонаучные и социогуманитарные основания психологической науки	ОПК-1-У2
	характеризовать современные подходы к решению психофизиологической проблемы	ОПК-1-У3
	анализировать проблему объекта и предмета психологии	ОПК-1-У4
	анализировать подходы к структуре личности в отечественной и зарубежной психологии	ОПК-1-У5
	анализировать психотехнические и психотехнологические проблемы психологической помощи	ОПК-1-У6
	Владеть:	
	способами поиска, обработки, классификации и систематизации научно-теоретической информации	ОПК-1-В1
	способами получения, обработки и интерпретации эмпирической информации	ОПК-1-В2
	приемами методологического анализа научных исследований	ОПК-1-В3
	приемами разработки дизайна психологического исследования	ОПК-1-В4
	приемами обоснования актуальности, выдвижения научных гипотез, формулировки задач исследования	ОПК-1-В5

	приемами подбора исследовательских планов и методов анализа данных для их проверки	ОПК-1-В6
Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ (ОПК-2)	**Знать:**	
	общую характеристику методологических оснований психологических исследований	ОПК-2-З1
	сущность и классификацию методов организации психологического исследования	ОПК-2-З2
	сущность и классификацию методов получения данных психологического исследования	ОПК-2-З3
	сущность и классификацию методов обработки результатов психологического исследования	ОПК-2-З4
	сущность и классификацию методов интерпретации результатов психологического исследования	ОПК-2-З5
	структуру программы психологического исследования	ОПК-2-З6
	Уметь:	
	умеет выбирать и обосновывать методы организации психологического исследования	ОПК-2-У1
	умеет выбирать и обосновывать методы проведения психологического исследования и сбора эмпирических данных	ОПК-2-У2
	умеет выбирать и обосновывать методы обработки результатов психологического исследования	ОПК-2-У3
	умеет выбирать и обосновывать методы интерпретации результатов психологического исследования	ОПК-2-У4
	анализировать особенности и виды прикладных психологических исследований	ОПК-2-У5
	проектировать программы научного психологического исследования	ОПК-2-У6
	Владеть:	
	практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий, баз данных и знаний	ОПК-2-В1
	методикой поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий, баз данных и знаний	ОПК-2-В2
	приемами организации сбора, обработки, анализа и хранения эмпирических данных, соблюдая научные и этические стандарты и обеспечивая достоверность результатов исследования и учитывая сформированный дизайн исследования	ОПК-2-В3
	приемами визуализации результатов обработки данных психологического исследования	ОПК-2-В4
	приемами подготовки к профессиональным дискуссиям и обсуждениям результатов психологических исследований	ОПК-2-В5
	навыками подготовки, оформления и презентации отчета о проведенном исследовании, разработки научных тезисов, статей	ОПК-2-В6

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Пр	Сем	КоР	З			
1	1	3	108	74	36	16	20	1,7	0,3		34	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Пр	Сем	КоР	З		
1.	Специфика исследования в психологии	14	8	4		4			6	ОПК-1-З1, ОПК-1-З2, ОПК-1-З3, ОПК-1-У1, ОПК-1-У2, ОПК-1-У3, ОПК-2-З1, ОПК-2-В1, ОПК-2-В2
2.	Методы психологического исследования	28	20	12		8			8	ОПК-1-З4, ОПК-1-З5, ОПК-1-З6, ОПК-1-У4, ОПК-1-У5, ОПК-1-У6, ОПК-1-В3, ОПК-1-В4, ОПК-1-В5, ОПК-1-В6, ОПК-2-З2, ОПК-2-З3, ОПК-2-З4, ОПК-2-З5, ОПК-2-У1, ОПК-2-У2, ОПК-2-У3, ОПК-2-У4, ОПК-2-У5
3.	Основы планирования и построения исследовательских моделей	24	16	8		8			8	ОПК-2-З6, ОПК-2-У6, ОПК-2-В1, ОПК-2-В2, ОПК-2-В3
4.	Программа психологического исследования	38	28	12	16				10	ОПК-1-В1, ОПК-1-В2, ОПК-1-В3, ОПК-1-В4, ОПК-1-В5, ОПК-1-В6, ОПК-2-З6, ОПК-2-У6
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	4	2				1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Специфика исследования в психологии

Теоретическое, эмпирическое и практическое исследования. Признаки эмпирического

метода: чувственное наблюдение, воздействие, план, гипотеза, контроль. Экспериментальные наблюдения. Опыты. Научное исследование, его принципы и структура. Научная проблема.

Тема 2. Методы психологического исследования

Понятие метода и его основные характеристики. Множественность методов психологического исследования. Причины множественности методов психологического исследования. Философские методы исследования. Общенаучные методы исследования. Общенаучные логические методы и приемы познания (анализ, синтез, абстрагирование, идеализация, обобщение, индукция, дедукция, моделирование). Методы междисциплинарного исследования. Лонгитюдный план и его реализация. Метод поперечных срезов. Комбинированный метод. Эксперимент как метод психологического исследования. Наблюдения. Опросы. Метод фокус-группы. Требования к психологическим исследованиям. Процедуры эмпирического познания. Описание. Предсказание. Понимание. Феноменологический метод. Критерии научного исследования. Объективность, валидность, надежность, репрезентативность.

Валидность как основная характеристика исследования. Виды валидности: внутренняя и внешняя валидность, конструктивная валидность, валидность статистического вывода. Факторы угрожающие внутренней и внешней валидности.

Этические принципы проведения психологических исследований на человеке.

Методы анализа результатов экспериментов. Методы обобщенного анализа результатов эмпирических исследований. Научный вывод, артефакты и контроль. Логика вывода. Количественная и качественная методология. Статистические проблемы, измерение в психологии. Искажающий эффект количественных индикаторов. Типологии артефактов, погрешностей, контролирование артефактов. Содержание ошибки 1-го рода и ошибки 2-го рода, обобщение по отношению к объектам, условиям исследования, влиянию экспериментатора.

Оформление результатов психологического исследования. Культура презентации результатов экспериментального исследования. Основные формы научных презентаций: публикации, квалификационные работы, презентации для профессиональных встреч.

Тема 3. Основы планирования и построения исследовательских моделей

Эксперимент как метод проверки гипотез о причинно-следственных связях. Независимые и зависимые переменные. Виды гипотез, проверяемых в психологических экспериментах. Теоретические, эмпирические и статистические гипотезы. Экспериментальные гипотезы, контргипотезы и конкурирующие гипотезы.

Планирование и моделирование эксперимента: общие понятия. Методические приемы планирования и построения эксперимента. Количественные и неколичественные планы. Двухуровневые и многоуровневые планы. Однофакторные и многофакторные планы. Межгрупповые, внутригрупповые и смешанные планы. Одномерные и многомерные эксперименты. Междисциплинарные исследования. Исследования в прикладных областях психологии.

Понятие доэкспериментальных и экспериментальных планов. Понятие квазиэксперимента. Типы квазиэкспериментов. Межгрупповые квазиэкперименты. Внутригрупповые квазиэксперименты (планы временных серий). Лонгитюды. Психогенетическое исследование, анализ естественных событий, лонгитюдные исследования, кросскультурный эксперимент, психологические исследования, опосредованные применением Интернета, формирующий эксперимент.

Корреляционный анализ, ограничения и допущения. Понятие корреляционного исследования. Области применения корреляционных исследований. Схемы корреляционных исследований. Переменные в корреляционных исследованиях. Возможные интерпретации корреляционных связей между переменными. Формы контроля в корреляционных исследованиях. Анализ результатов корреляционных исследований. Возможность каузальных выводов из корреляционных исследований.

Факторные эксперименты. Особенности планирования и организации факторных экспериментов. Особенности реализации факторных экспериментов в прикладных исследованиях. Установление функциональных взаимосвязей и прогнозирование с помощью регрессивного анализа.

Тема 4. Программа психологического исследования

Программа психологического исследования как изложение и обоснование методологических, методических и процедурных оснований. Составляющие программы и связь между ними. Содержание методологического раздела программы психологического исследования. Определение цели исследования. Основные параметры хорошей цели (значимость, актуальность, перспективность). Процедура выбора цели исследования. Фиксация и осознание проблемы исследования. Понятие проблемы, объективной и субъективной проблемы. Этапы конкретизации и осознания проблемы исследования. Уровни проблем. Формулировка рабочей концепции исследования. Функции рабочей концепции исследования. Общая концепция исследования (цель, объект, предмет, задачи исследования, планирование исследования, выборка эмпирического исследования, выбор методов и методик). Уточнение основных понятий исследования. Формулировка рабочей гипотезы исследования. Сущность и функции гипотез. Процесс конкретизации гипотез. Общие требования к программе психологического исследования.

Особенности методического раздела программы психологического исследования. Модели программы психологического исследования. Стратегический и рабочий план исследования. Программные требования к выборке. Генеральная и выборочная совокупности. Вероятностные и целенаправленные типы выборок. Расчет объема выборочной совокупности. Репрезентативность выборки. Выбор индивидуальной задачи для составления программы психологического исследования. Организация выполнения программы исследования. Источниковедческая база исследовательской деятельности. Работа в библиотеке. Современные Интернет – ресурсы. Основные требования к содержанию и методике изложения исследовательского материала. Научные выводы. Формирование практических рекомендаций по итогам исследования. Использование результатов психологического исследования в практике. Логика магистерской диссертации. Критерии оценки магистерской диссертации.

Тема 5. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Специфика исследования в психологии.
2. Теоретическое исследования.
3. Научное исследование, его принципы и структура.
4. Научная проблема.
5. Этические принципы проведения психологических исследований на человеке.
6. Эмпирическое исследования.
7. Практическое исследования.
8. Понятие психологической теории и её функции.
9. Психологическая теория и парадигма.
10. Методологические функции психологических теорий.
11. Эксперимент как метод проверки гипотез о причинно-следственных связях.
12. Независимые и зависимые переменные.
13. Виды гипотез, проверяемых в психологических экспериментах.
14. Теоретические, эмпирические и статистические гипотезы. Экспериментальные гипотезы, контргипотезы и конкурирующие гипотезы.
15. Планирование и моделирование эксперимента: общие понятия.
16. Методические приемы планирования и построения эксперимента.
17. Междисциплинарные исследования.
18. Исследования в прикладных областях психологии.
19. Факторные эксперименты.
20. Методы анализа результатов экспериментов.
21. Понятие метода и его основные характеристики.
22. Философские методы исследования. Общенаучные методы исследования.
23. Методы междисциплинарного исследования.
24. Лонгитюдный план и его реализация.
25. Метод поперечных срезов. Комбинированный метод.
26. Формирование как экспериментально-генетический метод.
27. Метод наблюдения.
28. Опросы.
29. Диагностические методы исследования
30. Методы статистической обработки результатов исследования.
31. Программа психологического исследования.

32. Методологическое обоснование исследования.
33. Определение целей и задач, выдвижение гипотез.
34. Характеристики выборки (испытуемые, экспериментальные пробы).
35. Стратегии формирования выборки. Репрезентативность выборки
36. Разработка экспериментальных материалов.
37. Оборудование и стимульный материал.
38. Инструкции и постэкспериментальное интервью.
39. Протоколы эксперимента и экспериментальный журнал.
40. Понятие проблемы, объективной и субъективной проблемы исследования

Планы практических занятий

Тема 4. Программа психологического исследования. .

Время - 16 час.

Основные вопросы:

Задание 1. Процесс создания дизайна эксперимента в психологии.

Цель: обеспечить каркас процесса построения дизайна психологического эксперимента.

Этап 1. Объяснить как данная теория или идея связана с предполагаемыми психологическими экспериментами. Назовите специфическую теорию или идеи, от которых Ваше исследование будет отталкиваться. Выделить датами проблемы, которые Вы хотите изучить.

Этап 2. Определение базового дизайна психологического эксперимента. Сформулировать ясно и кратко цель экспериментального исследования. Прояснить идеи, которые надо проверить в эксперименте. Определение независимой и зависимой переменной. Решить как эти переменные будут операционировать. Сформулировать экспериментальную гипотезу. Выбор нужного дизайна эксперимента. Выбрать статистический текст и уровень значимости. Выбрать процедуру созданий выборки. Соотнести достоинства и слабые стороны процедур создания выборки с задачами исследования и выбрать оптимальный вариант.

Этап 3. Усовершенствование базового дизайна и завершение подготовки. Контроль переменных эксперимента. Конструирование или приобретение необходимой аппаратуры. Подготовка инструкций для участников эксперимента и формы для сбора данных. Создание постэкспериментального интервью ля опроса участников эксперимента. Просмотр списка этических приоритетов. План пилотажного исследования. Оценка результатов исследования.

Задание 2. Процесс создания дизайна эмпирического исследования в психологии.

Цель: обеспечить каркас процесса построение дизайна психологического исследования; выявить общее и особенное в экспериментальном и эмпирическом исследованиях.

Выполнение задания по аналогии процесса создания дизайна психологического эксперимента.

Задание 3. Процесс создания дизайна эмпирического исследования с включенным и не включенным наблюдениям.

Цель: объяснить каркас процесса построения дизайна психологического исследования с включенным и не включенным наблюдениями.

1. Включенное наблюдение – детальное описание конкретных социальных ситуаций с точки зрения тех, для кого это – ежедневная реальность, понимание и анализ того, что значит быть членом определенной группы, и достижение «интимного знакомства» с конкретной ситуацией.

Вхождение в поле исследования (определение исследовательской проблемы и поля исследования; прохождение «привратника», предоставление себя, представление своего исследования, полевая работа, ведение записей, полевые заметки, исследовательский дневник и отчет. Выход из поля исследования.

2. Не включенное наблюдение – исследователь ждет, записывает происходящее, не вступая во взаимодействие с объектом наблюдения. Конструирование системы наблюдения и описание процедуры создания выборки для сбора эмпирических данных. Выбор изучения только одной конкретной формы поведения.

Приложение 1.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Специфика исследования в психологии. .
Время - 4 час.
Основные вопросы:
1. Понятие и виды научных исследований в психологии
2. Характеристика теоретического исследования
3. Характеристика эмпирического исследования
4. Экспериментальное исследование: понятие и характеристика

Тема 2. Методы психологического исследования. .
Время - 8 час.
Основные вопросы:
1. Понятие метода и его основные характеристики.
2. Методы междисциплинарного исследования.
3. Наблюдение как метод психологического исследования.
4. Общая характеристика эксперимента как метода психологического исследования.
5. Психологическое тестирование.
6. Опросные методы в психологии.
7. Обработка результатов психологического исследования.
8. Оформление результатов психологического исследования.

Тема 3. Основы планирования и построения исследовательских моделей. .
Время - 8 час.
Основные вопросы:
1. Эксперимент как метод проверки гипотез о причинно-следственных связях.
2. Независимые и зависимые переменные.
3. Виды гипотез, проверяемых в психологических экспериментах.
4. Планирование и моделирование эксперимента: общие понятия.
5. Методические приемы планирования и построения эксперимента.
6. Исследования в прикладных областях психологии.
7. Понятие и типы квазиэкспериментов.
8. Межгрупповые и внутригрупповые квахиэксперименты.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Абстрагирование – общенаучный метод познания, представляющий собой мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей, отношений изучаемых предметов с одновременным мысленным выделением существенных, интересующих исследователя сторон, свойств, связей этих предметов.

Аксиома – научное положение, которое принимается без доказательства.

Актуальность темы исследования– свойство информации, которая излагается в исследовании, быть значимой и востребованной в каких-либо сферах деятельности в настоящее время. Определить актуальность темы исследования – значит показать соответствие темы общественным потребностям, изложенным в государственных документах; раскрыть состояние её практического воплощения; определить заинтересованность науки в её разработке. С раскрытия актуальности темы начинается Введение к любому научному исследованию.

Анализ и синтез (от греч. analysis – разложение, расчленение; synthesis – соединение, сочетание, составление), – общенаучные методы теоретического познания; обозначают процессы фактического или мысленного разложения целого на части и обратного соединения частей в целое. Позволяют видеть разные стороны и свойства изучаемых процессов, определять их структуру и этапы развития, выделять тенденции и движущие силы.

Анализ документов– совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников информации при изучении социальных процессов и явлений для решения определенных исследовательских задач.

Анализ продуктов деятельности (творчества) – метод опосре¬дованного эмпирического

изучения особенностей человека через распредмечивание, анализ и интерпретацию материальных и идеальных (тексты, музыка) продуктов его деятельности.

Аналогия – умозаключение о принадлежности предмету определенного признака на основании сходства его в определенных признаках с другим предметом. Посредством аналогии осуществляется перенос с одного предмета (модели) на другой (прототип).

Анкета– опросный лист, самостоятельно заполняемый опрашиваемым по указанным в нем правилам.

Анкетер– лицо, ведущее с помощью анкеты непосредственное общение с респондентом.

Анкетирование – вид опросов, основанный на использовании анкет.

Аннотация– библиографическое описание книги или статьи, сделанное в виде краткого изложения их особенностей, к которым относятся содержание, научный жанр, целевое и читательское назначение, сведения об авторе. Аннотация помещается в книгах, брошюрах, перед статьями в журналах и газетах. Она служит основанием ускоренного выбора источника для специального чтения.

Аргументы – это суждения, которые используются для доказательства. Истинность аргументов уже доказана другим путем.

Аргументация – приведение доводов с целью изменить позицию другой стороны.

Биографический метод (метод социальных биографий и социальных историй)– комплексная специальная методика изучения личности человека через призму истории его жизни; направлена на реконструкцию жизненных программ и сценариев развития личности. Сбор биографических данных о событиях, целях, ценностях, переживаниях, общей продуктивности жизни человека как индивида, личности и субъекта деятельности осуществляется через дневники, переписку, документы, его собственные высказывания (воспоминания), аудиовизуальные материалы, высказывания знающих его людей, собственную биографию клиента.

Валидность– соответствие между измеряемым показателем и понятием, подлежащим измерению.

Вопрос– предложение, выражающее недостаток информации о каком-либо объекте, обладающее особой формой и требующее ответа.

Вопрос закрытый– вопрос, сопровождаемый альтернативными гипотезами.

Вопрос открытый– вопрос, не имеющий альтернатив ответа, из которых респондент мог бы выбирать.

Вопрос-фильтр– вопрос, используемый для сортировки респондентов с расчетом на то, что последующий вопрос будет задаваться только определенным респондентам, для которых он предназначается.

Выборка– процесс отбора единиц наблюдения в состав выборочной совокупности по правилам, определяемым целями и задачами исследования.

Выборка вероятностная– выборка, для которой каждый элемент в целой популяции имеет известную вероятность быть отобранным.

Выборка квотная– невероятностная выборка, в которой элементы отбираются в пропорции к их представительству в популяции по тем или иным признакам.

Выборка стихийная– выборка, численность и состав которой формируется произвольно и часто независимо от самого исследователя.

Выборочная совокупность (часть)– должна являться микромоделью генеральной совокупности (целого), обладать ее важнейшими признаками.

Выборочные опросы– опросы, которыми охвачена только часть генеральной совокупности.

Выборочный метод исследования (выборка)– применяется в случае, когда объект исследования насчитывает более 500 человек. Единица опроса (человек, группа людей) выбирается с учетом важнейших признаков социального объекта (пол, образование, квалификация и т.д.).

Генерализация– получение общих сведений.

Генеральная совокупность– совокупность всех единиц определенного в программе объекта.

Гипотеза исследования – форма развития знания, которая выражает научное предположение, объясняющее причинно-следственные связи, достоверность которого требует доказательства; предположение, несущее в себе новое знание, вероятность которого обосновывается посредством анализа фактических данных с учетом известных закономерностей объективного мира.

Глубинное интервью– то же самое, что и разведывательное интервью.

Групповая дискуссия или метод фокус-групп – способ выявления различий в понимании

некоторых проблем, событий, явлений жизни. Данный метод предполагает, что проводится заранее планируемая беседа с группой испытуемых в формеквазиинтервью. Исследователь выступает инициатором и ведущим групповой дискуссии по заданной проблеме. Состав групп определяется целью и задачами исследования. Их численность до 15 человек. Дискуссия записывается на видеокассету. Зафиксированные таким образом результаты подвергаются качественному анализу.

Дедуктивный путь познания в социальной работе предполагает движение мыслиот общего к частному: исследователь выявляет общие закономерности, исходит из определенной теории и применяет ее к конкретному случаю, проблемной социальной ситуации. Необходимым условием является критическая и логическая проверка фактов.

Дельфи-метод – один из вариантов техники экспертного опроса, заключается в неоднократном обращении к экспертам, сначала – для выявления существа позиций, затем – для оценки уровня согласованности мнений по наиболее важным выводам.

Диагностические методы– методы получения информации о со¬стоянии социальных объектов путем быстрой регистрации его существенных параметров, последующего отнесения полученных данных к определенной категории на основе сравнения; их оценка и интерпретация. К данной группе методов относятсятестирование,шкалирование,экспертные методы,социометрические методики.

Дипломная работа– заключительная работа учебно-исследовательского характера, выполняемая студентами, которые оканчивают учреждения высшего образования.

Диссертация– научно-исследовательская работа, подготовленная для публичной защиты и получения ученой степени.

Доклад– форма работа, предназначенная для устного сообщения.

Документ – в социальных исследованиях любая информация, зафиксированная в печатном или рукописном тексте, на магнитной ленте, фото-кино-пленке и других носителях, характеризующая особенности социальных объектов, процессов, явлений. Документальные источники используются для получения эмпирической информации, служат для анализа социальной ситуации в определенные временные периоды.

Документация– совокупность документов, посвященных какому-либо вопросу, явлению, процессу, лицу, учреждению и т.д.

Достоверность– свойство научного факта, которое проявляется в том, что он воспроизводим и может быть получен посредством новых экспериментов, проводимых исследователями в разное время; степень, до которой измерение дает те же результаты, что и при большинстве повторных попыток.

Задачи исследования– формулируют вопросы, на которые должен быть получен ответ для реализации целей исследования

Заключение– высказывание, которое выводится из других высказываний в процессе рассуждения.

Закономерности– наиболее существенные, устойчивые и необходимые связи между исследуемыми в науке явлениями.

Знание– информация об окружающем мире и самом человеке.

Измерение – 1) метод познания, представляющий собой определенную систему фиксации и регистрации количественных характеристик изучаемого объекта. В социальных исследованиях измеряемый объект сравнивается с некоторым эталоном, шкалой, уровнем; 2) процедура присвоения рубрикационных символов наблюдаемым объектам в соответствии с определенным правилом.

Измерительная процедура– процесс, с помощью которого производится систематическое (упорядоченное) наблюдение, в ходе которого явление представляется в виде отметок и чисел.

Измерительные шкалы– см. Шкалы

Изучение и анализ документов – эмпирический метод, с помощью которого извлекается информация, характеризующая социальные процессы и явления, состояние сознания людей, виды, со¬держание и результаты их деятельности. Анализ документов может быть неформализованным (как понимающее восприятие содержания документа) и формализованным (контент-анализ).

Изучение и анализ литературных источников – метод ознакомления с фактами, характеризующими историю и современное состояние объекта и предмета исследования путем анализа научных концепций, теоретических подходов к проблемам социальной деятельности в отечественной и зарубежной специальной и научной литературе.

Изучение случая (case study) – глубинное, доскональное, всестороннее изучение социального феномена с использованием качественной методологии. «Случаем» может быть личность, социальная группа, микросоциальная среда, социальная ситуация, процесс или любая другая единица социальной жизни. Данная методика предполагает использование многообразия общенаучных, эмпирических и диагностических методов исследования: анализ научной литературы, архивные исследования, наблюдение, методы опроса, социально-психологические тесты и др. Это дает возможность для интенсивного анализа большого числа фактов, в результате чего может быть сделано обобщение, которое применимо для других случаев данного типа.

Индуктивно-эмпирический путь познания в социальной работе заключается в том, что исследователь собирает факты, анализирует и обобщает их, выводит закономерности.

Инструментарий– совокупность рабочих документов, с помощью которых осуществляется сбор первичной информации в соответствии с разработанными в рабочей программе требованиями.

Интервью – метод опроса, проводимого в устной форме, предполагает прямой контакт исследователя с респондентом; имеет множество разновидностей от свободной беседы (нарративное интервью) до стандартизированного опроса по типу анкетирования.

Интервью полустандартизированное– интервью, которое проводится на основе не формализованного опросного листа, а памятки («путеводителя») с перечнем обязательных вопросов, не исключающих обсуждения респондентом иных, но связанных с темой исследования проблем.

Интервью разведывательное– интервью, которое заключается не столько в том, чтобы получить информацию об объекте, сколько в выяснении того, какую информацию предстоит произвести в предстоящем исследовании.

Интервью свободное– интервью, в котором перед интервьюером стоит проблема собрать соответствующую информацию без наличия предварительно разработанного инструмента.

Интервью стандартизированное– интервью, отличительной особенностью которого является жесткая последовательность, заранее подготовленные четкие формулировки вопросов и продуманные модели ответов на них.

Интервью фокусированные– интервью, в которых стандартизирован лишь исходный вопрос, а главная задача видится в сосредоточении внимания респондентов на обнаружении того варианта проблемы, который представляется им самым важным.

Интервьюер– анкетер, корреспондент, опрашивающий.

Информационный поиск, анализ литературной и другой информации – метод установления существующих в науке и практике представлений о предмете исследования.

Выборочное исследование – тип социологического исследования, который основывается на рассмотрении элементов объекта, полученных посредством выбора.

Междисциплинарные исследования– форма организации науки, предусматривающая сотрудничество между представителями различных дисциплин в решении комплексных проблем.

Исследование монографическое– тип социологического исследования, который основывается на рассмотрении хотя и одного, но представительного элемента исследуемого объекта.

Исследование панельное– межотраслевое исследование, в котором измерения переменных проводятся для одних и тех же единиц анализа в многократных временных точках.

Исследование сплошное– тип социологического исследования, который предполагает рассмотрение всех элементов исследуемого объекта.

Исследование теоретическое– научное познание, связанное с развитием понятийного аппарата науки и направленное на всестороннее познание закономерностей объективной реальности.

Исследование эмпирическое– научное познание, направленное непосредственно на объект и опирающееся на данные наблюдения, а также эксперимента; цель – получить достоверные данные об изучаемом явлении (процессе) для в практике. их последующего использования

Категория – научное понятие, выражающее наиболее существенные свойства и отношения определенного явления действительности.

Качественный анализ– метод интерпретации эмпирических данных, в том числе отдельных фактов, событий, статистики, состоящий в словесном описании причин, характера протекания, установлении зависимостей с другими фактами и последствий.

Кодирование– присвоение числовых кодов вопросам и тем или иным значениям их (т.е. вопросов анкеты и вариантов ответов на них).

Количественный анализ– метод выражения фактов, событий, признаков в числовых характеристиках. С его помощью определяются проценты присутствия или отсутствия чего-либо, индексы, ранги и др. Количественные данные могут оформляться в виде различных графиков, диаграмм и т.п..

Компиляция– некритическое заимствование материала из чужих трудов.

Контент-анализ – специальный метод анализа документальной информации; предполагает выделение набора смысловых единиц в соответствии с целью исследования, их поиск в содержании документа, фиксацию и качественно-количественный анализ.

Концепция– система взглядов, то или иное понимание явлений, процессов; единый, определяющий замысел, ведущая мысль какого-либо произведения, научного труда.

Курсовая работа– самостоятельная учебная и научно-методическая работа студента учреждения высшего образования, выполняемая им под руководством преподавателя по специальным дисциплинам учебного плана.

Логика научного исследования – определенный порядок движения научного поиска, предполагает последовательность, этапность и пошаговость.

Метод– основной способ сбора, обработки и анализа данных

Метод научного познания– система приемов и правил мышления, а также практических действий, применяемых исследователем для получения нового знания.

Методика– понятие, которым обозначается совокупность технических приемов, связанных с данным методом, включая частные операции, их последовательность и взаимосвязь.

Методология – учение о методах познания, определяется как наиболее общий (философский) метод познания; как система методов, которые используются той или иной наукой; как особая сфера знаний о процессе познания и научном исследовании. Совокупность исследовательских процедур, техники и методов, включая приемы сбора и обработки данных.

Методика исследования – совокупность методов и приемов исследования, порядок их применения и интерпретации полученных с их помощью результатов.

Методы исследования – способы, пути познания и преобразования реальной действительности; система приемов и принципов, регулирующих познавательную деятельность. Основная функция метода состоит в организации процесса познания и получения достоверных данных, поэтому метод включает совокупность определенных правил, приемов способов, норм и средств познания.

Мониторинг — систематический сбор и обработка информации, которая может быть использована для улучшения процесса принятия решения, а также, косвенно, для информирования общественности или прямо как инструмент обратной связи в целях осуществления проектов, оценки программ или выработки политики. Он несёт одну или более из трёх организационных функций:

• выявляет состояние критических или находящихся в состоянии изменения явлений окружающей среды, в отношении которых будет выработан курс действий на будущее;

• устанавливает отношения со своим окружением, обеспечивая обратную связь, в отношении предыдущих удач и неудач определенной политики или программ;

• устанавливает соответствия правилам и контрактным обязательствам.

Наблюдение– общенаучный метод эмпирического исследования; заключается в непосредственном целенаправленном восприятии и регистрации фактов, отражающих социальные процессы и явления.

Наблюдение включенное – способ социального познания, при котором наблюдатель в той или иной степени непосредственно включен в изучаемый процесс, находится в прямом контакте с изучаемыми индивидами и группами, участвуя вместе с ними в определенной сфере деятельности.

Наблюдение контролируемое– наблюдение, осуществляемое целенаправленно и по заранее подготовленной программе, с применением стандартизированных планов и документации для получения достоверной информации об изучаемом объекте и проверки гипотез.

Наблюдение лабораторное– метод сбора эмпирической информации, который осуществляется в искусственно созданных для наблюдаемой группы и контролируемых условиях.

Наблюдение невключенное– способ социального познания, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта, изучая его со стороны.

Наблюдение неконтролируемое– наблюдение, осуществляемое наблюдателем при изучении им реальных жизненных ситуаций без строгого плана и применения заранее подготовленной

документации.

Наблюдение нестандартизированное– способ изучения социальных явлений и процессов, при котором определен только объект наблюдения, но исследователь не определяет заранее, какие именно элементы изучаемого процесса, события, ситуации и т.п. он будет наблюдать.

Наблюдение одномоментное– наблюдение, в котором фиксируется одно явление или событие, происходящее в определенном месте и в определенное время.

Наблюдение панельное– процесс неоднократного, протяженного во времени, проводимого через определенные интервалы систематического и организованного наблюдения за одним и тем же объектом, имеющего целью выявить происходящее в нем изменения.

Наблюдение полевое– метод исследования, который применяется в реальной жизненной ситуации, предполагающей непосредственный контакт исследователя с изучаемым объектом.

Наблюдение прямое – метод сбора данных, при котором исследователь прямо наблюдает поведение или его физические следы.

Наблюдение систематическое– метод исследования, который проводится по четко определенному графику, с регулярной фиксацией заранее обусловленных признаков, ситуаций, процессов и действий.

Наблюдение случайное– исследование, при котором единицы и сроки наблюдения заранее не предусматриваются, а исследователь наблюдает и фиксирует заслуживающие внимания факты и события социальной жизни.

Наблюдение стандартизированное (структурированное)– способ сбора эмпирической информации, при котором заранее определен не только объект и предмет исследования, но и состав элементов изучаемого процесса, которые имеют наиболее существенное значение для достижения намеченных целей и решения задач, стоящих перед исследователем.

Наблюдение эпизодическое– фиксация изучаемых явлений и событий при отсутствии четкого регламента регистрации их в определенных временных интервалах или по различным этапам их протекания.

Научное исследование в социальной работе – целесообразная познавательная деятельность по получению новых знаний в различных областях теории и практики социальной работы.

Научный аппарат исследования– перечень последовательных действий, определяющих границы, направление и характер исследования. К ним относятся определение актуальности темы, выявление противоречия, определение проблемы, формулировка цели, определение объекта, предмета исследования, разработка гипотезы, выработка задач, определение этапов, подбор методов и базы исследования, определение его методологической и теоретической основы. Процесс выработки этих действия называется проектированием исследования.

Область исследования – проблемное «поле» социальной работы; определяется объективными (актуальность, новизна, перспективность) и субъективными факторами (научные интересы исследователя, уровень образования, связь с практической деятельностью, научным руководителем, научным коллективом и др.). В социальной работе область исследования включает социальные явления разного уровня сложности (социализация, социальное воспитание, микросоциум, социальные отношения и их гармонизация, социальное взаимодействие и т.д.) От познания их характеристик зависит специфика, формы и методы социальной работы.

Обобщение – метод мысленного выделения и синтеза сходных признаков, усмотрение единого в многообразном, общего в единичном, закономерного в случайном, а также объединение фактов по сходным свойствам или связям в однородные группы, классы.

Обработка данных исследования – этап исследования, в процессе которого с помощью логико -содержательных процедур, качественного и количественного анализа на основании первичных данных раскрываются причинно-следственные зависимости в изучаемых процессах и явлениях.

Объект исследования – носитель той или иной социальной проблемы; часть объективной реальности, подвергаемой изучению. Существует объективно, независимо от воли и желания исследователя и лишь познается им. Это то, на что направлен процесс познания. В социальной работе объектом исследования могут быть социальные явления, социальные процессы, социальные системы различной степени сложности, группы клиентов, семья, социально-психологическая и социально-педагогическая деятельность, условия деятельности и т.д.

Объяснение – соотнесение интерпретации данных с понятиями и категориями науки, той или иной концепцией социальной работы.

Описание – специфический метод получения эмпирического знания путем систематизации данных, полученных в результате наблюдения, опроса, изучения документов. Данные выражаются в виде логических суждений, в форме таблиц, схем, графиков и других обозначений.

Опрос (метод) – способ получения эмпирической информации о субъективном мире людей, их интересах, склонностях, мнениях, характере и мотивах деятельности, социальных событиях и отношениях к ним. К методам опроса относят исследовательскую беседу,интервьюирование,анкетирование.

Опрос сплошной– опрос, которым охвачена вся генеральная совокупность.

Организация исследования – это построение системы исследовательских процедур и операций в определенной последовательности и в определенной форме.

Ошибка выборки– мера подобия выборочной модели структуре генеральной совокупности.

Познание– творческая деятельность субъекта, ориентированная на получение достоверных знаний о мире.

Познание научное– вид деятельности, направленной на разработку объективных, системно организованных и обоснованных знаний о мире.

Познание обыденное– форма ненаучного познания, существующая в рамках повседневной деятельности людей.

Познание философское– целостное познание мира, спецификой которого является стремление выйти за пределы фрагментарной действительности и найти фундаментальные принципы бытия, а также определить место человека в нем.

Понимание – стратегия исследования, предполагающая интерпретацию событий и фактов таковыми, каковы они осознаются субъектом исследовательской деятельности.

Понятийный аппарат науки– совокупность понятий, которые позволяют в обобщенной форме отразить изучаемые в науке явления, а также связи между ними.

Предмет исследования – те стороны и свойства объекта, которые в наиболее полном виде характеризуют исследуемую проблему и скрывающиеся в ней противоречия; включает только те элементы, связи, отношения объекта, которые подлежат изучению в данном исследовании. Определение предмета исследования есть установление границ поиска, его направления.

Принципы научного исследования – основные исходные положения, выражающие условия и способы достижения исследовательской цели на основе учета объективных закономерностей; носят обобщенный характер; обязательны для исполнения. Например: принцип объективности, принцип научности, принцип единства логического и исторического, принцип концептуального единства исследования, принцип системного подхода и др.

Проблема исследования – форма научного знания, содержание которой составляет вопрос, возникающий в ходе познания или практики и требующий научно-практического решения.

Программа исследования– изложение его теоретико-методологических предпосылок (общей концепции) в соответствии с основными целями предпринимаемой работы и гипотез исследования с указанием правил процедуры, а также логической последовательности операций для их проверки.

Процедура– последовательность всех операций, общая система действий и способов организации исследования.

Рассуждение– выведение одного высказывания из других, посредством которого осуществляется преобразование имеющегося знания.

Репрезентативность– возможность применения результатов эмпирического исследования, проведенного на малых группах, в сходных группах большей численности. Допустимость распространения выводов небольшого исследования на другие явления такого же класса. Свойство выборки, которое позволяет ей выступать на момент опроса моделью, представителем генеральной совокупности.

Респондент– опрашиваемый; тот, кто отвечает на вопросы анкеты, или то, у кого берут интервью.

Реферат– сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами.

Референтометрия – психометрическая методика, с помощью которой определяется референтность членов группы или коллектива в целом для каждого члена группы испытуемых; определение круга лиц, мнение которых по ряду важных вопросов представляет особое значение для индивида, нуждающегося в социально-педагогической поддержке.

Содоклад– дополнительный доклад к докладу какого-нибудь другого лица по тому же

вопросу.

Социальная диагностика – исследовательский процесс особого рода, где практика социальной работы смыкается с теорией, поскольку каждая диагностическая задача предполагает мини-исследование: сбор информации о конкретном субъекте, случае, ее анализ, интерпретацию и обобщение. В социальной работе, как правило, диагностируются внутренние и внешние факторы: социальное состояние объекта, индивидуальные особенности клиентов, их здоровье, социальные аспекты личности, социальные ситуации развития, социальные проблемы; влияние семьи, микросоциума, средств массовой информации, учебного или трудового коллектива.

Социальная проблема – объективное противоречие, приводящее к разрушению социальных ценностей, вследствие чего изменяются сущностные свойства социальной среды, и возникает «угроза» нормальной жизнедеятельности клиентов.

Социометрия – методика измерения социальных отношений; позволяет фиксировать определенные свойства группы, коллектива как целостного образования: степень сплоченности – разобщенности; симпатии – антипатии, наличие внутригрупповых подсистем.

Сравнение – метод научного познания, позволяющий устанавливать сходство и различие изучаемых предметов и явлений.

Схема– изложение, описание, изображение чего-либо в главных чертах; обычно делается без соблюдения масштаба с помощью условных обозначений.

Теоретический уровень научного исследования – глубокий анализ фактов, концепций и теорий, отраженных в научной литературе; предполагает познание закономерностей и законов науки; характеризуется преобладанием «мыслительных операций» и использованием общенаучных методов: анализ и синтез, индукция, абстрагирование, сравнение, обобщение и др.

Теория – форма научного знания, дающая целостное представление о закономерностях и существенных связях действительности.

Тестирование – психологический метод исследования, представляет собой целенаправленное одинаковое для всех испытуемых обследование, проводимое в строго контролируемых условиях.

Техника– совокупность специальных приемов для эффективного использования того или иного метода.

Умозаключение– то же, что и рассуждение.

Факт– осознанное явление действительности.

Фокус-группа– качественный метод исследования. Заключается в проведении группового глубинного интервью целевой аудитории. Цель – выяснение отношения участников к изучаемому явлению или проблеме. Также выясняется причина такого отношения и причины действий данных клиентов. При проведении фокус-группы, количество участников чаще всего составляет 7 – 10 человек. Отбор участников фокус-группы производится по принципу однородности социально-демографических и других характеристик, участники фокус-группы не должны быть знакомы между собой и не должны быть объединены какими-либо идеями и интересами. Опрос групп проводится в специальном помещении под руководством специалиста (обычно это психолог).

Фундаментальные науки– науки, задачей которых является познание законов, управляющих поведением и взаимодействием базисных структур природы, общества и мышления.

Цель исследования– ориентирует на его конечный результат, теоретико-познавательный или практически-прикладной.

Шкала – алгоритм, по которому производится отображение изучаемых социальных объектов в ту или иную числовую математическую систему.

Шкала интервальная – измерительная шкала, на которой ноль устанавливается произвольно или в соответствии с некоторыми условными договоренностями; способ измерения, при котором различия в отметках одинаковы на всей протяженности измерения.

Шкала качественная– измерительная шкала, которая характеризуется тем, что в ней присваиваемые объектам символы не обладают числовыми свойствами.

Шкала количественная– измерительная шкала, которая предполагает не только определенный порядок между объектами, но и наличие некоторой единицы измерения, позволяющей определить, насколько значение признака у одного объекта больше или меньше, чем у другого.

Шкала наименований– измерительная шкала, которая используется только для обозначения принадлежности объекта к одному из нескольких непересекающихся классов.

Шкала номинальная– способ измерения, при котором различные признаки представляются в виде различающихся, но не упорядоченных категорий.

Шкала отношений– измерительная шкала, имеющая абсолютный нуль, который не зависит от произвола наблюдателя и соответствует полному отсутствию измеряемого признака.

Шкала оценочная– частный случай шкалы порядка, использование которого предполагает получение объектом оценки, обусловленное определенным числом баллов.

Шкала порядка– измерительная шкала, которая позволяет не только разбивать объекты на классы, но и упорядочивать их по возрастанию (убыванию) изучаемого признака.

Шкала ранговая– частный случай шкалы порядка, применяемый обычно в тех случаях, когда признак заведомо не поддается объективному измерению или когда порядок объектов более важен, чем точная величина различий между ними.

Шкалирование – метод количественного оценивания качеств и свойств испытуемых, интенсивность определенных свойств и явлений; предполагает разработку и применение шкалы измерения, с которой соотносят данные, полученные в результате наблюдения, опроса, экспертной оценки. Позволяет упорядочить изучаемые явления, определить их интенсивность, низшую и высшую ступени.

Эксперимент– метод познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях исследуются явления действительности.

Эксперимент качественный– эксперимент, который имеет своей целью установить наличие или отсутствие предполагаемого теорией явления.

Эксперимент модельный– эксперимент, проводимый с искусственно созданными моделями.

Эксперимент мысленный– эксперимент, предполагающий задание условий ситуации, которая проявляет интересующие исследователя свойства, а также оперирование идеализированными объектами.

Эксперимент натурный– эксперимент, который проводится с объектами и в ситуациях самой изучаемой действительности и предполагает обычно вмешательство экспериментатора в естественный ход событий.

Эксперименты параллельные– эксперименты, при проведении которых процедура экспериментирования основана на сравнении двух групп объектов явления), одна из которых, называемая экспериментальной, испытала воздействие определенного фактора, а другая – контрольная – нет.

Эксперименты последовательные– эксперименты, в которых контрольная группа отсутствует, а замеры делаются на одной и той же группе до и после введения экспериментального фактора.

Эмпирические методы научного познания– методы, основанные на непосредственном взаимодействии с исследуемыми объектами.

Эмпирическое знание– совокупность научных фактов.

Социальный эксперимент – метод научного познания и эффективный способ получения информации о характере и особенностях деятельности и поведения испытуемых под воздействием заданных и управляемых факторов.

Экспертные методы – методы получения информации от экспертов. В социальной работе в качестве экспертов могут выступать специалисты, достаточно компетентные в той или иной области теории или практики социальной деятельности.

К группе экспертных методов относятся:

- экспертный опрос, который нацелен на уточнение полученных данных, прогнозирование и корректировку интерпретации определенных социальных явлений и процессов. Важным моментом является отбор экспертов и предоставление им возможности достаточно свободно высказать свое мнение и аргументы в его пользу;

• метод оценивания, называемый также методом экспертных оценок или рейтингом. Он основан на экспертном опросе и предполагает разработку точной и удобной для использования системы оценок и шкал, снабженных пояснениями, за что выставляется тот или иной балл. В социальной работе используется как метод сбора диагностической информации о личности, ее микросоциальном окружении, условиях жизнедеятельности и ресурсах. Если действующие независимо эксперты стабильно дают совпадающие в основном оценки, есть основание полагать, что эти оценки близки к объективным;

• социально-педагогический консилиум – своеобразный «коллективный» вариант метода оценивания, которое дополняется коллективным анализом причин, поиском путей и средств, необходимых для социально-педагогической поддержки личности или группы; применяется при исследовании проблем детей и подростков;

• метод обобщения независимых характеристик – представляет собой своеобразный синтез оценивания, письменного опроса и социально-педагогического консилиума. Суть метода заключается в том, чтобы собрать диагностические данные в виде оценок, прогнозов и рекомендаций, сопоставить и обобщить полученные данные.

Эмпирические методы– способы познания, обеспечивающие сбор и первичную обработку данных, полученных путем фиксации фактов при непосредственном изучении социальных явлений; нацелены на сбор информации, доступной для наблюдения, опроса, зафиксированной в документах.

Эмпирический уровень научного исследования– получение и первичная обработка исходного фактического материала.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-1-З1	
2	ОПК-1-З1	
3	ОПК-1-З2	
4	ОПК-1-З2	
5	ОПК-1-З3	
6	ОПК-1-З3	
7	ОПК-1-З4	
8	ОПК-1-З4	
9	ОПК-1-З5	
10	ОПК-1-З5	
11	ОПК-1-З6	
12	ОПК-1-З6	
13	ОПК-2-З1	
14	ОПК-2-З1	
15	ОПК-2-З2	
16	ОПК-2-З2	
17	ОПК-2-З3	
18	ОПК-2-З3	
19	ОПК-2-З4	
20	ОПК-2-З4	
21	ОПК-2-З5	
22	ОПК-2-З5	
23	ОПК-2-З6	
24	ОПК-2-З6	

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
25	ОПК-1-У1	
26	ОПК-1-У1	
27	ОПК-1-У2	
28	ОПК-1-У2	
29	ОПК-1-У3	
30	ОПК-1-У3	
31	ОПК-1-У4	
32	ОПК-1-У4	
33	ОПК-1-У5	
34	ОПК-1-У5	
35	ОПК-1-У6	
36	ОПК-1-У6	

37	ОПК-2-У1	
38	ОПК-2-У1	
39	ОПК-2-У2	
40	ОПК-2-У2	
41	ОПК-2-У3	
42	ОПК-2-У3	
43	ОПК-2-У4	
44	ОПК-2-У4	
45	ОПК-2-У5	
46	ОПК-2-У5	
47	ОПК-2-У6	
48	ОПК-2-У6	

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
49	ОПК-1-В1	
50	ОПК-1-В1	
51	ОПК-1-В2	
52	ОПК-1-В2	
53	ОПК-1-В3	
54	ОПК-1-В3	
55	ОПК-1-В4	
56	ОПК-1-В4	
57	ОПК-1-В5	
58	ОПК-1-В5	
59	ОПК-1-В6	
60	ОПК-1-В6	
61	ОПК-2-В1	
62	ОПК-2-В1	
63	ОПК-2-В2	
64	ОПК-2-В2	
65	ОПК-2-В3	
66	ОПК-2-В3	
67	ОПК-2-В4	
68	ОПК-2-В4	
69	ОПК-2-В5	
70	ОПК-2-В5	
71	ОПК-2-В6	
72	ОПК-2-В6	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины,
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ОПК-1-З1	
2	ОПК-1-З1	
3	ОПК-1-З2	
4	ОПК-1-З2	
5	ОПК-1-З3	
6	ОПК-1-З3	
7	ОПК-1-З4	
8	ОПК-1-З4	
9	ОПК-1-З5	
10	ОПК-1-З5	
11	ОПК-1-З6	
12	ОПК-1-З6	
13	ОПК-1-У1	
14	ОПК-1-У1	
15	ОПК-1-У2	
16	ОПК-1-У2	
17	ОПК-1-У3	
18	ОПК-1-У3	
19	ОПК-1-У4	
20	ОПК-1-У4	
21	ОПК-1-У5	
22	ОПК-1-У5	
23	ОПК-1-У6	
24	ОПК-1-У6	
25	ОПК-1-В1	
26	ОПК-1-В1	
27	ОПК-1-В2	
28	ОПК-1-В2	
29	ОПК-1-В3	
30	ОПК-1-В3	
31	ОПК-1-В4	
32	ОПК-1-В4	
33	ОПК-1-В5	
34	ОПК-1-В5	
35	ОПК-1-В6	
36	ОПК-1-В6	
37	ОПК-2-31	
38	ОПК-2-31	
39	ОПК-2-32	
40	ОПК-2-32	
41	ОПК-2-33	
42	ОПК-2-33	
43	ОПК-2-34	
44	ОПК-2-34	
45	ОПК-2-35	
46	ОПК-2-35	
47	ОПК-2-36	

48	ОПК-2-З6	
49	ОПК-2-У1	
50	ОПК-2-У1	
51	ОПК-2-У2	
52	ОПК-2-У2	
53	ОПК-2-У3	
54	ОПК-2-У3	
55	ОПК-2-У4	
56	ОПК-2-У4	
57	ОПК-2-У5	
58	ОПК-2-У5	
59	ОПК-2-У6	
60	ОПК-2-У6	
61	ОПК-2-В1	
62	ОПК-2-В1	
63	ОПК-2-В2	
64	ОПК-2-В2	
65	ОПК-2-В3	
66	ОПК-2-В3	
67	ОПК-2-В4	
68	ОПК-2-В4	
69	ОПК-2-В5	
70	ОПК-2-В5	
71	ОПК-2-В6	
72	ОПК-2-В6	

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-1-З1	
2	ОПК-1-З1	
3	ОПК-1-З2	
4	ОПК-1-З2	
5	ОПК-1-З3	
6	ОПК-1-З3	
7	ОПК-1-З4	
8	ОПК-1-З4	
9	ОПК-1-З5	
10	ОПК-1-З5	
11	ОПК-1-З6	
12	ОПК-1-З6	
13	ОПК-2-З1	
14	ОПК-2-З1	
15	ОПК-2-З2	
16	ОПК-2-З2	
17	ОПК-2-З3	
18	ОПК-2-З3	
19	ОПК-2-З4	
20	ОПК-2-З4	

21	ОПК-2-З5	
22	ОПК-2-З5	
23	ОПК-2-З6	
24	ОПК-2-З6	

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-1-У1	
2	ОПК-1-У1	
3	ОПК-1-У2	
4	ОПК-1-У2	
5	ОПК-1-У3	
6	ОПК-1-У3	
7	ОПК-1-У4	
8	ОПК-1-У4	
9	ОПК-1-У5	
10	ОПК-1-У5	
11	ОПК-1-У6	
12	ОПК-1-У6	
13	ОПК-2-У1	
14	ОПК-2-У1	
15	ОПК-2-У2	
16	ОПК-2-У2	
17	ОПК-2-У3	
18	ОПК-2-У3	
19	ОПК-2-У4	
20	ОПК-2-У4	
21	ОПК-2-У5	
22	ОПК-2-У5	
23	ОПК-2-У6	
24	ОПК-2-У6	

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-1-В1	
2	ОПК-1-В1	
3	ОПК-1-В2	
4	ОПК-1-В2	
5	ОПК-1-В3	
6	ОПК-1-В3	
7	ОПК-1-В4	
8	ОПК-1-В4	
9	ОПК-1-В5	
10	ОПК-1-В5	
11	ОПК-1-В6	
12	ОПК-1-В6	
13	ОПК-2-В1	
14	ОПК-2-В1	
15	ОПК-2-В2	

16	ОПК-2-В2	
17	ОПК-2-В3	
18	ОПК-2-В3	
19	ОПК-2-В4	
20	ОПК-2-В4	
21	ОПК-2-В5	
22	ОПК-2-В5	
23	ОПК-2-В6	
24	ОПК-2-В6	

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Методы психологических исследований : учебное пособие / составители О. В. Липунова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 102 c. — ISBN 978-5-4497-0091-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86448.html

3. Методология и методы психолого-педагогического исследования : словарь-справочник / составители В. Н. Гордиенко. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 83 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/59226.html

б) дополнительная литература:

2. Шагарова, И. В. Экспериментальная психология : учебно-методическое пособие / И. В. Шагарова. — Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2011. — 112 с. — ISBN 978-5-7779-1277-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/24963.html

3. Бабынина, Т. Ф. Методология и методика психолого-педагогических исследований : семинарские и лабораторные занятия по курсу. Учебное пособие для студентов факультета дошкольного воспитания / Т. Ф. Бабынина. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2012. — 100 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/29881.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://psi.webzone.ru/ Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов.

https://www.psychology.ru/ Сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

http://www.psychological.ru/ Сайт «Градиент». Сайт содержит методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

https://www.psychol-ok.ru/library.html Библиотека сайта профессиональной психологической помощи.

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских и лабораторного занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, доцент — Лихачева Э.В.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Современная психологическая диагностика в консультировании и коучинге

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина " Современная психологическая диагностика в консультировании и коучинге" изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 841 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать обучающимся систематизированные знания по актуальным методологическим, теоретическим, методическим проблемам развития и становления психодиагностики как науки в консультировании и коучинге; сформировать у них целостные представления об основных современных психодиагностических методах исследования; профессиональные умения и навыки в процессе обучения и профессиональной деятельности по применению и проведению психологических исследований/экспериментов, а так же умению анализировать и делать выводы по полученным результаты. Внимание студентов акцентируется на требованиях, предъявляемых к процедуре проведения исследования и оформления протоколов исследования.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся: к осуществлению профессиональной деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. №682н, выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» (код А/03.7); к осуществлению профессиональной деятельности «Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022 г. №537н, выполнению обобщенной трудовой функции «Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В), выполнению трудовой функции «Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов» (код В/01.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Современная психологическая диагностика в консультировании и коучинге относится к обязательной части учебного плана и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению данной учебной дисциплины предшествует освоение следующих учебных дисциплин: Критический анализ и методы решения проблемных ситуаций в науке, Планирование теоретического и эмпирического исследования и др.

Параллельно с данной учебной дисциплиной изучаются дисциплины: Консультирование и коучинг в работе с зависимостями, Практикум по психологическому консультированию, Управление организационной культурой, Работа коуча и консультанта с различными группами населения как квалифицированными пользователями психологических знаний и др.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины являются базой для изучения учебных дисциплин: Консультирование и коучинг в образовании, Организационное консультирование в стиле коучинг, Имажинативные техники в консультировании и коучинге и др.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом

региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач (ОПК-3)

- Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним (ОПК-4)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач (ОПК-3)	**Знать:**	
	теоретико-методологические основания психодиагностики как одного из основных видов работы консультанта и коуча	ОПК-3-З1
	основные способы получения психологической информации в психодиагностике	ОПК-3-З2
		ОПК-3-З3
		ОПК-3-З4
	Уметь:	
	соблюдать теоретико-методологические основания психодиагностики как одного из основных видов работы консультанта и коуча	ОПК-3-У1
	применять основные способы получения психологической информации в психодиагностике	ОПК-3-У2
		ОПК-3-У3
		ОПК-3-У4
	Владеть:	
	умением соблюдать теоретико-методологические основания психодиагностики как одного из основных видов работы консультанта и коуча	ОПК-3-В1
	навыками применения основных способов получения психологической информации в психодиагностике	ОПК-3-В2
		ОПК-3-В3
		ОПК-3-В4
Способен проводить оценку психометрических характеристик	**Знать:**	
		ОПК-4-З1
		ОПК-4-З2
	психометрические основы психодиагностики	ОПК-4-З3

используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним(ОПК-4)	организацию психодиагностического обследования с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	ОПК-4-З4
	Уметь:	
		ОПК-4-У1
		ОПК-4-У2
	применять психометрические основы психодиагностики	ОПК-4-У3
	организовывать психодиагностическое обследование с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	ОПК-4-У4
	Владеть:	
		ОПК-4-В1
		ОПК-4-В2
	навыками применения психометрических основ психодиагностики	ОПК-4-В3
	навыками организации психодиагностического обследования с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	ОПК-4-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Пр	Сем	КоР	Конс	Э			
1	2	4	144	94	54	24	12	1,6	2	0,4	33,6	16,4	Экзамен

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Пр	Сем	КоР	Конс	Э		
1.	Теоретико-методологические и этические принципы психодиагностики в деятельности консультанта и коуча	26	22	14	4	4				4	ОПК-3-З1, ОПК-3-У1, ОПК-3-В1
2.	Основные способы получения психологической информации в современной психодиагностике	32	28	16	8	4				4	ОПК-3-З2, ОПК-3-У2, ОПК-3-В2

3.	Психометрические основы психодиагностики	18	14	8	4	2				4	ОПК-4-З3, ОПК-4-У3, ОПК-4-В3
4.	Структура психодиагностического обследования и математико-статистическая обработка данных	30,4	26	16	8	2				4,4	ОПК-4-З4, ОПК-4-У4, ОПК-4-В4
5.	Промежуточная аттестация (экзамен)	4	4				1,6	2	0,4		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Теоретико-методологические и этические принципы психодиагностики в деятельности консультанта и коуча

Понятие "методология". Методология научного исследования. Классификация методов научного познания Уровни методологического анализа. Психодиагностика как наука и практическая деятельность. История развития практической психодиагностики на Западе и в России. Методологические и теоретические основания психодиагностики как одного из основных видов работы консультанта и коуча. Методологические принципы деятельности диагноста (принцип единства сознания и деятельности, принцип детерминизма, принцип системности психического, Принцип единства психологической диагностики и психологической коррекции и др.). О научных основах современной практической психодиагностики. Этические принципы деятельности психолога-диагноста. Этические принципы проведения психологических исследований на человеке. Психология экспериментального общения экспериментатора и испытуемого. Человек как испытуемый в ситуации проведения эксперимента. Профессиональные и этические принципы в психодиагностике: требования к разработчикам тестов; требования к психологу-пользователю; требования к специалистам. Принципы разработки психодиагностических методов. Операционализация и верификация – основные требования, предъявляемые к понятиям и методам психодиагностики

Тема 2. Основные способы получения психологической информации в современной психодиагностике

Общая характеристика методов психодиагностики. Качественные и количественные методы исследования психодиагностики. Общие критерии классификации психодиагностических методик. Методы психодиагностики и их классификация. Понятие о научных и практических методиках Классификация методов исследования Б.Г. Ананьева. Классификация методов исследования Р. Кеттэлла и др. Номотетический и идеографический подходы к распознаванию и измерению индивидуальных психологических особенностей человека. Основные способы получения психологической информации в психодиагностике. Возможности и ограничения методов психодиагностики. Характеристика наблюдения как метода психологических исследований. Метод беседы и его характеристика Метод опроса (интервью): специфика, классификация, структура. Психодиагностический тест как предмет исследования. Контент-анализ как метод психодиагностики. Анкетирование как метод психодиагностики. Анализ продуктов деятельности и анализ документов как методы психодиагностики. Тестирование как метод исследования. Метод эксперимента. Значение проективного метода в современной действительности. Проблема теоретического обоснования проективных методов. Основные проетивные методы и их характеристика (ТАТ Г. Мюррея, САТ Л. Беллак и С. Беллак, РАТ Л.Н. Собчик, методика «Выбора цвета» М. Люшера и др.). Проективные рисуночные пробы, тесты. Диагностика личности и методы ее изучения (MMPI, 16 PF и др.). Методики диагностики и измерения психических состояний личности. Диагностика семьи: супружеских и детско-родительских отношений. Блок методик, связанных с решением человеком жизненных проблем. Особенности и методы психодиагностики на разных этапах онтогенеза.

Тема 3. Психометрические основы психодиагностики

Стандартизация процедуры обследования и методов исследования. Надежность

психодиагностических методик. Взаимосвязь надежности и валидности. Основные типы валидности (диагностическая, прогностическая, эмпирическая, критериальная, конструктная, содержательная). Тестовые нормы Понятие измерения. Специфика психологических измерений. Измерительные шкалы. Классификация методов психологического шкалирования. Корреляция признаков и проблема выбора статистических критериев. Достоверность представленных результатов и проблема выборки исследования.

Тема 4. Структура психодиагностического обследования и математико-статистическая обработка данных

Замысел и план научного исследования. Психодиагностическое обследование в структуре научного исследования. Принятие решения о гипотезе исследования и теоретическое ее обоснование. План и выбор методов исследования. Фиксация результатов эмпирического исследования. Эксперимент в структуре психодиагностического обследования. Обобщение результатов экспериментального исследования. Корреляционный анализ в структуре психодиагностического обследования. Статистический и другие виды анализа. Анализ и представление результатов психодиагностического исследования. Шкальные оценки и тестовые нормы. Итоги обследования и интерпретация результатов. Представление (графическое, семантическое, вербальное) результатов исследования. Психологический диагноз и психологическое заключение. Оформление и представление результатов исследования в научном тексте.

Тема 5. Промежуточная аттестация (экзамен)

1. Методология научного исследования. Уровни методологического анализа.
2. Классификация методов научного познания
3. Психодиагностика как наука и практическая деятельность.
4. Методологические и теоретические основания психодиагностики как одного из основных видов работы консультанта и коуча
5. Методологические принципы деятельности диагноста (принцип единства сознания и деятельности, принцип детерминизма, принцип системности психического.
6. Принцип единства психологической диагностики и психологической коррекции и др.).
7. Профессиональные и этические принципы в психодиагностике
8. Операционализация и верификация – основные требования, предъявляемые к понятиям и методам психодиагностики
9. Качественные и количественные методы исследования психодиагностики.
10. Общие критерии классификации психодиагностических методик.
11. Классификация методов исследования Б.Г. Ананьева.
12. Классификация методов исследования Р. Кеттэлла и др.
13. Номотетический и идеографический подходы к распознаванию и измерению индивидуальных психологических особенностей человека.
14. Основные способы получения психологической информации в психодиагностике.
15. Характеристика наблюдения как метода психологических исследований.
16. Метод беседы и его характеристика
17. Метод опроса (интервью): специфика, классификация, структура.
18. Психодиагностический тест как предмет исследования.
19. Контент-анализ как метод психодиагностики.
20. Анкетирование как метод психодиагностики.
21. Анализ продуктов деятельности и анализ документов как методы психодиагностики. Тестирование как метод исследования.
22. Метод эксперимента.
23. Общая характеристика проективных техник.
24. Стандартизация процедуры обследования и методов исследования.
25. Надежность психодиагностических методик. Взаимосвязь надежности и валидности.
26. Основные типы валидности (диагностическая, прогностическая, эмпирическая, критериальная, конструктная, содержательная).
27. Измерительные шкалы. Классификация методов психологического шкалирования.
28. Корреляция признаков и проблема выбора статистических критериев.
29. Достоверность представленных результатов и проблема выборки исследования.

30. Замысел и план научного исследования.
31. Психодиагностическое обследование в структуре научного исследования.
32. Принятие решения о гипотезе исследования и теоретическое ее обоснование.
33. План и выбор методов исследования.
34. Фиксация результатов эмпирического исследования.
35. Эксперимент в структуре психодиагностического обследования.
36. Обобщение результатов экспериментального исследования.
37. Корреляционный анализ в структуре психодиагностического обследования.
38. Статистический и другие виды анализа.
39. Анализ и представление результатов психодиагностического исследования.
40. Итоги обследования и интерпретация результатов. Представление (графическое, семантическое, вербальное) результатов исследования.
41. Психологический диагноз и психологическое заключение.
42. Диагностика личности и методы ее изучения (MMPI, 16 PF и др.).
43. Личностная психодиагностика и психодиагностический профиль.
44. Методики диагностики и измерения психических состояний личности.
45. Диагностика семьи: супружеских и детско-родительских отношений.
46. Диагностика межличностных и межгрупповых отношений.
47. Методы диагностики мотивационной сферы.
48. Блок методик, связанных с решением человеком жизненных проблем.
49. Особенности и методы психодиагностики личности в детском возрасте.
50. Особенности психодиагностики взрослых людей.
51. Проблема анализа и классификаций проективных методов.
52. Общая характеристика проективных методов исследования: ограничения и возможности.
53. Различные подходы к описанию личности: типологический, с позиции теории черт, идеографический.
54. Тип личности как предмет психологических исследований.
55. Теория биологических диспозиций личности Г. Айзенка: экстраверсия – интроверсия, нейротицизм – эмоциональная стабильность, психотизм – эмоциональная независимость.
56. Требования к составлению комплексного психологического портрета личности. L-, Q-, T-данные.
57. Типологический подход и подход на основе описания качеств личности.
58. Личностные опросники и их типология.
59. Исследования в области психологии личности и теория личности
60. Многофакторные личностные опросники: возможности и ограничения.

Планы практических занятий

Тема 1. Теоретико-методологические и этические принципы психодиагностики в деятельности консультанта и коуча. Теоретико-методологические и этические принципы психодиагностики в деятельности консультанта и коуча.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к практическим занятиям, к экзамену по теме 1.

Задание 1.1.2. Блиц-опрос

1) Раскройте основные этические принципы деятельности психолога-диагноста.

2) В чем заключаются этические принципы проведения психологических исследований на человеке.

3) Может ли человек выступать объектом или предметом исследования?

4) В чем принципиальные отличия в профессиональных и этических принципах в психодиагностике?

5) Какие требования предъявляют к разработчикам тестов; к психологу-диагносту; к диагностическому инструментарию?

6) Какие вы знаете принципы разработки психодиагностических методов?

7) Что такое операционализация и верификация как основные требования, предъявляемые к понятиям и методам психодиагностики?

Тема 2. Основные способы получения психологической информации в современной психодиагностике. Основные способы получения психологической информации в психодиагностике.

Время - 8 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к практическим занятиям, к экзамену по теме 2.

Задание 1.2.2. Подготовка презентации (по выбору студента) по теме «Основные способы получения психологической информации в психодиагностике.»

1) Характеристика наблюдения как метода психологических исследований.

2) Метод беседы и его характеристика

3) Метод опроса (интервью): специфика, классификация, структура.

4) Психодиагностический тест как предмет исследования

5) Метод эксперимента.

6) Контент-анализ как метод психодиагностики.

7) Анкетирование как метод психодиагностики.

8) Анализ продуктов деятельности и анализ документов как методы психодиагностики.

9) Тестирование как метод исследования.

10) Проективные техники

11) Методики диагностики и измерения психических состояний личности.

12) Диагностика семьи: супружеских и детско-родительских отношений.

13) Блок методик, связанных с решением человеком жизненных проблем.

14) Особенности и методы психодиагностики на разных этапах онтогенеза.

15) Проективные методы и сферы их применения.

Тема 3. Психометрические основы психодиагностики. Психометрические основы психодиагностики .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к практическим занятиям, к экзамену по теме 3.

Задание 1.3.2. Подготовка презентации (по выбору студента) по теме «Психометрические основы психодиагностики»

1) Надежность психодиагностических методик

2) Основные типы валидности (диагностическая, прогностическая, эмпирическая, критериальная, конструктная, содержательная).

3) Классификация методов психологического шкалирования.

4) Достоверность представленных результатов

5) Проблема выборки исследования.

Тема 4. Структура психодиагностического обследования и математико-статистическая обработка данных. Структура психодиагностического обследования и математико- статистическая обработка данных .

Время - 8 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к практическим занятиям, к экзамену по теме 4.

Задание 1.4.2. Подготовка презентации (по выбору студента) по теме «Структура психодиагностического обследования и математико- статистическая обработка данных»

1) Эксперимент в структуре психодиагностического обследования

2) Корреляционный анализ в структуре психодиагностического обследования.

3) Статистический и другие виды анализа.

4) Представление (графическое, семантическое, вербальное) результатов исследования. Психологический диагноз и психологическое заключение.

5) Оформление и представление результатов исследования в научном тексте (статьи, пособия, монографии и т.п.).

Планы семинарских занятий

Тема 1. Теоретико-методологические и этические принципы психодиагностики в деятельности консультанта и коуча. Теоретико-методологические и этические принципы психодиагностики в деятельности консультанта и коуча.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 1.

Задание 1.1.1. Анализ литературных источников

1) Понятие "методология".

2) Методология научного исследования.

3) Классификация методов научного познания

4) Уровни методологического анализа.

5) Методологические и теоретические основания психодиагностики как одного из основных видов работы практического психолога

6) Методологические основания понимания психодиагностики как одного из основных видов работы практического психолога

7) Методологические принципы деятельности психолога-диагноста (принцип единства сознания и деятельности, принцип детерминизма, принцип системности психического, Принцип единства психологической диагностики и психологической коррекции и др.)

8) Проблема предмета и методов психодиагностики и ее отражение в процессе решения основных задач практической психологии

9) Операционализация и верификация – основные требования, предъявляемые к

понятиям и методам психодиагностики.

10) Человек как испытуемый в ситуации проведения эксперимента.

11) Психология экспериментального общения экспериментатора и испытуемого.

Тема 2. Основные способы получения психологической информации в современной психодиагностике. Основные способы получения психологической информации в современной психодиагностике.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 2.

Задание 1.2.1. Анализ литературных источников

1) Общие критерии классификации психодиагностических методик.

2) Качественные и количественные методы исследования психодиагностики.

3) Методы психодиагностики и их классификация

4) Классификация методов исследования Б.Г. Ананьева

5) Классификация методов исследования Р. Кеттэлла.

6) Номотетический подход к распознаванию и измерению индивидуальных психологических особенностей человека.

7) Идеографический подход к распознаванию и измерению индивидуальных психологических особенностей человека.

8) Предмет исследования и проблема его выявления в психодиагностике.

9) Психодиагностика личности и проблема ее исследования. Личностная психодиагностика и психодиагностический профиль. Различные подходы к описанию личности: типологический, с позиции теории черт, идеографический.

10) Тип личности как предмет психологических исследований.

11) Требования к составлению комплексного психологического портрета личности. L-, Q-, T-данные.

12) Типологический подход и подход на основе описания качеств личности.

13) Личностные опросники и их типология

Тема 3. Психометрические основы психодиагностики. Психометрические основы психодиагностики .

Время - 2 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 3.

Задание 1.3.1. Анализ литературных источников

1) Стандартизация процедуры обследования

2) Взаимосвязь надежности и валидности.

3) Тестовые нормы

4) Измерительные шкалы

5) Корреляция признаков и проблема выбора статистических критериев.

Тема 4. Структура психодиагностического обследования и математико-статистическая обработка данных. Структура психодиагностического обследования и математико- статистическая обработка данных .

Время - 2 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 4.

Задание 1.4.1. Анализ литературных источников

1) Замысел и план научного исследования.

2) Психодиагностическое обследование в структуре научного исследования.

3) Принятие решения о гипотезе исследования и теоретическое ее обоснование.

4) План и выбор методов исследования.

5) Фиксация результатов эмпирического исследования.

6) Обобщение результатов экспериментального исследования.

7) Анализ и представление результатов психодиагностического исследования.
8) Шкальные оценки и тестовые нормы.
9) Итоги обследования и интерпретация результатов.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

АДАПТИВНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ – разновидность тестирования, при котором порядок предъявления заданий (или трудность заданий) зависит от ответов испытуемого на предыдущие задания. В настоящее время АТ реализуется в основном в виде различных алгоритмов компьютерного тестирования.

АКЦЕНТУАЦИЯ — существующая чрезмерная выраженность, особенное развитие одного из свойств или признаков, позволяющее выделить его на фоне всех других. Как правило, принято различать умеренную и патологическую, дезадаптивную степень акцентуации.

АНАЛИЗ ГРАФОЛОГИЧЕСКИЙ («графология» в переводе с греч. — «учение о письме») — метод визуальной психодиагностики на основе учения, согласно которому между почерком и индивидуальными особенностями личности, такими как характер, склонности и интеллектуальные способности, существует устойчивая зависимость.

АНАЛИЗ ПРОДУКТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ТВОРЧЕСТ-ВА) — метод диагностического исследования человеческой деятельности через его социализацию, где анализируются его материальные блага, религиозные предпочтения, образование, статус, семейное положение и т.д.

АНАЛИТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ – наблюдение, в основе которого лежит определенная система признаков, на основании фиксации которых объект наблюдения относится к определенной категории.

АНКЕТА – перечень вопросов, предназначенный для письменного опроса. В отличие от тест-опросников анкета, как правило, не предполагает подсчет баллов по ключам и чаще используется для социологических обследований общественного мнения, чем для психодиагностики.

АНКЕТА — перечень вопросов, предназначенный для письменного опроса и наиболее широко применяемый в социологических обследованиях. От тест-опросников анкету отличает отсутствие процедуры оценивания ответов в баллах согласно заранее подготовленному ключу.

АНКЕТИРОВАНИЕ — вербально-коммуникативный метод исследования, при котором информация от респондентов бывает получена путем заполнения ими специальных опросных форм, или анкет.

АППАРАТУРНЫЕ МЕТОДИКИ – методики, в которых испытуемый взаимодействует с определенным автоматом (аппаратом). При этом регистрируется не столько содержание реакций (не содержание ответов, как при компьютерной форме тестирования), сколько скоростно силовые параметры поведения.

АТТЕСТАЦИЯ – оценочное заключение, закрепленное в форме документа, присваивающего человеку определенную образовательную или профессиональную квалификацию или должность.

БАНК ЗАДАНИЙ – широкий перечень тестовых заданий, из которых черпается набор тестовых заданий, предъявляемых данному конкретному испытуемому.

БАТАРЕИ СПЕЦИАЛЬНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ – группы тестов, измеряющих относительно независимые особенности индивидов, в совокупности способствующие успешному осуществлению определенной деятельности.

БЕСЕДА – метод сбора первичных данных на основе вербальной коммуникации. При соблюдении определенных правил позволяет получить надежную информацию о событиях прошлого и настоящего, устойчивых склонностях, мотивах тех или иных поступков, о субъективных состояниях.

БЛАНКОВОЕ (БУКЛЕТНОЕ) ТЕСТИРОВАНИЕ – проведение стандартизированного теста в форме «бумажной технологии» – с помощью тестового буклета с заданиями и бланка (ответного листа), на котором испытуемый фиксирует свои ответы на задания.

ВАЛИДНОСТЬ — обоснованность психодиагностической методики, комплексная оценка ее качества, дающая, с одной стороны, информацию о пригодности методики к измерению именно того, для чего ее создавали, а с другой стороны, информацию о том, какова ее действенность, эффективность, практическая полезность.

ВАЛИДНОСТЬ – обоснованность методики. В. – одна из основных психометрических характеристик психодиагностической методики. В. указывает на степень соответствия получаемой информации диагностируемому психическому свойству. В широком смысле В. включает сведения о поведении и психических явлениях, которые находятся в причинной зависимости от диагностируемого свойства (см. ОБЛАСТЬ ВАЛИДНОСТИ).

ВАЛИДНОСТЬ ДИСКРИМИНАНТНАЯ – выявление отсутствия связи диагностической методики с методиками, имеющими другое теоретическое основание.

ВАЛИДНОСТЬ КОНВЕРГЕНТНАЯ – установление степени связи диагностической методики с родственными методиками.

ВАЛИДНОСТЬ ПО ОДНОВРЕМЕННОСТИ – установление соответствия результатов диагностической методики независимому внешнему критерию, отражающему состояние диагностируемой особенности в момент проведения исследования.

ВАЛИДНОСТЬ ПО СОДЕРЖАНИЮ – степень соответствия содержания заданий диагностической методики измеряемой области психических свойств.

ВАЛИДНОСТЬ ПРЕДСКАЗЫВАЮЩАЯ – установление соответствия результатов диагностической методики независимому критерию, отражающему состояние диагностируемой особенности некоторое время спустя после испытания.

ВАЛИДНОСТЬ ПРОГНОСТИЧЕСКАЯ — важнейший вид валидности (обоснованности) диагностической методики, который подтверждает ее пригодность для выдвижения прогноза. ВП доказывается в ходе особого эксперимента: тестирование психического свойства предшествует будущему критериальному поведению (событию), на прогноз которого и должен быть направлен тест.

ВАЛИДНОСТЬ РЕТРОСПЕКТИВНАЯ – установление соответствия результатов диагностической методики независимому внешнему критерию, отражающему события или состояние качества в прошлом.

ВИЗУАЛЬНАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА — определение индивидуальных особенностей психики человека с использованием метода наблюдения.

ВКЛЮЧЕННОЕ НАБЛЮДЕНИЕ – наблюдение, при котором наблюдатель находится в реальных деловых или неформальных отношениях с людьми, за которыми он наблюдает и которых он оценивает.

ВОЗРАСТНЫЕ НОРМЫ – частные варианты психодиагностических норм, собранные для детей разного возраста.

ВЫБОРКА СТАНДАРТИЗАЦИИ – множество испытуемых, на котором собираются диагностические нормы и проводится стандартизация диагностической шкалы; группа людей, на которой осуществляется стандартизация методики.

ВЫБОРКА СТАНДАРТИЗАЦИИ — количество привлеченных к исследованию испытуемых, позволяющее определить диагностические нормы и осуществить стандартизацию применяемой в диагностике шкалы.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ФАКТОР «G» – фактор, дающий вклад в результаты всех интеллектуальных субтестов, т. е. присутствующий во всех частных и относительно общих способностях. Согласно различным концепциям фактор «G» трактуется как уровень «обучаемости», «умственный темп» и т. п.

ГРАФИЧЕСКИЕ ПРОЕКТИВНЫЕ МЕТОДИКИ – методики, направленные на диагностику психических свойств индивидов на основе их рисунков, созданных на основании образов памяти и воображения.

ГРАФИЧЕСКОЕ ШКАЛИРОВАНИЕ – процедура субъективного оценивания (шкалирования), согласно которой индивид выносит свои суждения, делая отметки на сплошной графической (вертикальной или горизонтальной) шкале.

ДВИГАТЕЛЬНЫЙ ТЕСТ – методика диагностики уровня развития психомоторной координации. От испытуемого требуется производить различные физические движения и манипулировать объектами.

ДИАГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – результат диагностического обследования, психологическое заключение, направленное на описание и интерпретацию выявленных индивидуально психологических особенностей человека и предназначенное для практического применения в целях консультирования, прогноза определенных достижений или поведения, организации коррекционной или развивающей работы, разработки рекомендаций и других видов

использования, определяемых задачей психодиагностического обследования.

ДИАГНОСТИКА — процесс оценки состояния конкретного объекта посредством осуществления специальной регистрации его диагностических признаков, отнесения их затем к одной из диагностических категорий в целях прогнозирования поведения объекта и принятия управленческого решения о целесообразности и возможности оказания воздействия на объект.

ДИАГНОСТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ – диагностика, направленная на выявление стихийно складывающихся неформальных отношений в группе постоянно общающихся друг с другом людей.

ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ – это широкий класс объектов диагностики (в психодиагностике – класс людей), которым выносится единый диагноз – диагностическое заключение. В медицине – это заключение о наличии определенного заболевания. В психодиагностике – это заключение об уровне умственного развития, личностной зрелости, психологической адаптированности и т. п.

ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ – это определенные внешне выраженные признаки объекта диагностики, которые оказываются информативными для отнесения объекта к определенной диагностической категории.

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ПРИЗНАК — определенный для диагностики признак, имеющий у объекта внешнее проявле-ние, являющийся информативным и позволяющим отнести объект к определенной и описанной заранее диагностической категории.

ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ – это не наблюдаемые непосредственно, глубинные обобщенные признаки, по которым различаются между собой диагностические категории.

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ФАКТОР — глубинный признак, имеющий обобщенный характер, не наблюдаемый психодиагностом непосредственно, служащий для различения диагностических категорий.

ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ – конкретная программа действий с определенным объектом, направленная на регистрацию или оценку диагностических признаков и постановку диагноза данному объекту. «Обследование» необходимо отличать от «исследования»: последнее направлено на получение обобщенного знания (проверку теоретических гипотез), тогда как обследование – на получение конкретных знаний о конкретном объекте.

ДИАГНОСТОГРАММА – схема соответствия диагностических факторов и диагностических категорий, включающая в ряде случаев ссылку на методические приемы получения информации о факторах, а в наиболее формализованных случаях – развернутый алгоритм диагностического поиска, совмещенный с моделью принятия решения о методах психологического и непсихологического (административного, педагогического) вмешательства. В одном из простейших случаев функцию диагностограммы выполняет в психологии психодиагностический профиль (см. ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ПРОФИЛЬ).

ДИСКРИМИНАТИВНОСТЬ – дифференцирующая, различающая способность теста в целом или отдельного тестового задания. Если все испытуемые дают на тестовое задание один и тот же ответ, то это означает, что данное задание не обладает дискриминативностью.

ДИСТРАКТОР – это ложная, отвлекающая альтернатива среди перечня возможных ответов на вопрос тестового задания.

ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ – наука об индивидуальных психологических различиях.

ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОМЕТРИЯ – технолого методическая дисциплина, касающаяся измерений индивидуальных различий между людьми по способностям, когнитивным функциям, мотивам, эмоциональным особенностям и пр. Обосновывает требования, которым должны удовлетворять психодиагностические методики, процедуру их разработки и применения.

ДОСТОВЕРНОСТЬ ТЕСТА – психометрическое свойство теста, обеспечивающее защиту его результатов от сознательных фальсификаций (лжи, неискренности испытуемого) или непреднамеренных мотивационных искажений.

ИГРОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ПРОГРАММЫ – компьютерные программы, предназначенные для измерений определенных психических свойств, знаний или навыков, в которых реализован игровой принцип взаимодействия компьютера с испытуемым.

ИДИОГРАФИЧЕСКИЙ ПОДХОД В ПСИХОДИАГНОСТИКЕ – направленность диагностического обследования на описание и объяснение личности как сложного целого с учетом ее индивидуального своеобразия, уникальности.

ИДИОГРАФИЧЕСКИЙ ПОДХОД В ПСИХОДИАГНОС-ТИКЕ — направленность деятельности психодиагноста на описание и трактование особенностей личности испытуемого как сложного целого, при этом учитываются уникальность, неповторимость, индивидуальное своеобразие личности.

ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ ОШИБКА – ошибка диагностики, приводящая к снижению валидности диагностической информации вследствие особого взаимодействия инструмента измерения (диагностической методики) с объектом измерения (испытуемым). Источники ИО – неправильное понимание инструкции, особые мотивационные искажения, наличие предыдущего опыта выполнения данной или сходной методики и т. п. ИО можно сократить только путем параллельного применения различных методических приемов с целью независимой проверки правильности полученных результатов.

ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ ОШИБКА — ошибка диагностики, приводящая к снижению валидности диагностической информации вследствие особого взаимодействия инструмента измерения (диагностической методики) с объектом измерения (испытуемым). Источники ИО — неправильное понимание инструкции, особые мотивационные искажения, наличие предыдущего опыта выполнения данной или сходной методики и т. п. ИО можно сократить только путем параллельного применения различных методических приемов с целью независимой проверки правильности полученных результатов73.

ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ЭКСПЕРТНЫЙ РЕЙТИНГ – обобщенная оценка индивида, построенная с помощью суммирования оценок, полученных от нескольких независимых экспертов по совокупности нескольких критериев, имеющих в общем случае разную значимость (вес) в суммарной оценке.

ИНТЕЛЛЕКТ — структура способностей индивида к умственной деятельности, решению различных задач и эффективной адаптации в обществе, имеющая относительно устойчивый характер. Выделяют несколько видов интеллекта (математический, вербальный, социальный), каждый из которых обычно определяют как способность к решению задач конкретного типа.

ИНТЕЛЛЕКТ ТЕСТОВЫЙ (ПСИХОМЕТРИЧЕСКИЙ) – характеристика индивида, проявляющаяся в успешности выполнения теста (тестов) интеллекта; определяется величиной IQ.

ИНТЕРВЬЮ – метод получения информации от человека в ходе живого диалога (очной беседы), согласно которому специально подготовленный исполнитель (интервьюер) задает вопросы, руководствуясь определенной целью и определенной коммуникативной тактикой (последовательность, форма постановки вопросов и т. п.).

ИНТРОСПЕКЦИЯ – метод исследования и познания человеком своих мыслей, образов, чувств, переживаний и других актов собственной активности.

ИНТРОСПЕКЦИЯ — метод самопознания и самоисследования, при котором предметом рассмотрения выступают мысли человека, его образы, чувства, переживания и другие акты его активности.

ИПСАТИВНЫЕ НОРМЫ – такой выбор базы сравнения для оценки индивидуальных баллов, при котором индивидуальные баллы сравниваются с показателями того же индивида по другим шкалам или по тем же шкалам в прежних сеансах тестирования.

КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ – неформализованный и нестандартизированный метод анализа, в ходе которого исполнитель каждый раз вырабатывает специфическую логику сопоставления различных диагностических данных (признаков, симптомов) и не ограничивает себя заданным набором диагностических категорий. Применение качественного анализа неизбежно в тех случаях, когда состав признаков, существенных для диагностического вывода, непредсказуемо меняется от случая к случаю (от объекта к объекту). КА сближается с методом построения так называемых «теорий одного случая». КА требует самой высокой квалификации от исполнителя, в частности, умения обосновывать и документировать свои приемы и выводы. Без этого КА лишается признаков научности. Иногда под КА ошибочно подразумевается использование фиксированного набора бинарных диагностических факторов категорий (имеющих лишь две логические градации выраженности – «есть/нет») и их логических комбинаций.

КЛИНИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ – нестандартизованные методы психодиагностики, требующие применения экспертного опыта и интуиции. Близкие термины – экспертные методы, диалоговые методы.

КЛЮЧ К ТЕСТУ – набор весовых коэффициентов для различных ответов на тестовые задания, позволяющий подсчитать (путем взвешенного суммирования) сырой тестовый балл

испытуемого по шкале измеряемого психического свойства.

КЛЮЧ К ТЕСТУ — совокупность заранее определенных весовых коэффициентов для всех возможных ответов на предлагаемые испытуемому вопросы тестовых заданий, позволяющая определить (при взвешенном суммировании) сырой тестовый балл согласно шкале диагностируемого психического свойства.

КОДИФИКАЦИЯ ПРИЗНАКОВ – этап организации процедуры стандартизованного наблюдения, который состоит в присвоении наблюдаемым признакам определенных стандартизованных обозначений (кодов, номеров), с помощью которых эти признаки фиксируются в протоколе наблюдения.

КОМПЬЮТЕРНЫЕ МЕТОДИКИ – методики, которые предполагают сбор диагностических результатов в режиме диалога человека с компьютером.

КОМПЬЮТЕРНОЕ СКАНИРОВАНИЕ ДАННЫХ – автоматическое считывание информации с бланков в память компьютера с помощью специального устройства оптического ввода – сканера.

КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕСТЫ – тесты, которые предполагают сбор тестовой информации в режиме диалога испытуемого с компьютером. Тесты, предполагающие компьютерную обработку информации, собранной на бланках, не являются компьютерными.

КОНВЕРСИОННАЯ ТАБЛИЦА – это таблица перевода сырых баллов в стандартные баллы. В ней приводится полный перечень соответствий между интервалами сырой шкалы и интервалами стандартной шкалы.

КОНКУРЕНТНАЯ ВАЛИДНОСТЬ – способность более краткого и дешевого теста давать диагностическую информацию, не менее надежную и валидную, чем другой известный, но более продолжительный тест.

КОНСТРУКТ ЛИЧНЫЙ – субъективные (личные) шкалы человека, биполярный различающий признак, которым индивид активно пользуется для оценки объектов, для построения образа окружающего мира.

КОНТЕНТ АНАЛИЗ – анализ содержания текстового документа или множества документов (в частности, протоколов проективных методик) путем подсчета частоты появления определенных элементов или кодифицированных признаков. Принципы КА могут быть распространены на анализ материалов наблюдения и материалов графических проективных методик.

КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК ПРИЛАГАТЕЛЬНЫХ – перечень гипотетических характеристик объекта оценки, выраженных в форме прилагательных, в частности, прилагательных, обозначающих личностные качества человека. Респондент отмечает среди прилагательных те, которые относятся к объекту оценки. Вариант методики, близкий к КСП, – методика шкалирования с использованием т. н. «униполярных шкал», в которых в отличие от семантического дифференциала обозначен только один полюс из двух.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ – обязательство неразглашения информации, полученной от испытуемого (в общем случае, от делового партнера, от участника переговоров, собеседника), или, в общем случае, ограничение ее распространения кругом лиц, о котором испытуемый был заранее извещен.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ — обязательство, которое берет на себя исследователь: не разглашать информацию, ставшую ему известной от испытуемого, или — возможность распространения информации, сообщенной испытуемым, только среди лиц, список которых был заранее согласован с испытуемым.

КОРРЕКЦИОННОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ – возможность методики указать перспективы и основные пути коррекции умственного развития индивида, обследованного с ее помощью.

КОРРЕЛЯЦИИ КОЭФФИЦИЕНТ – статистический показатель степени и направленности взаимосвязи между двумя случайными величинами. В частном случае это может быть связь между результатами первого и повторного тестирования (см. РЕТЕСТОВАЯ НАДЕЖНОСТЬ), между тестовым и критериальным показателем (см. ВАЛИДНОСТЬ, КРИТЕРИАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ) и т. п. Отрицательная корреляция указывает на обратную зависимость – рост значения одного показателя сопровождается падением значения другого.

КОРРЕЛЯЦИОННЫЙ ЭКСПЕРИМЕНТ – статистическое научное исследование, в ходе которого устанавливаются связи (статистические корреляции) между параметрами, которые экспериментатор может только регистрировать (измерять), но не может контролировать.

КОТ — Краткий Отборочный (ориентировочный) Тест, позволяющий выявить следующие

параметры интеллекта: способность испытуемого обобщать и анализировать предъявляемый материал; качества его мышления (гибкость, инертность, переключаемость); характеристика восприятия (точность и скорость), внимания (концентрация и распределенность), пространственного воображения; умение выбрать оптимальную стратегию; грамотность и др.

КОЭФФИЦИЕНТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОСТИ (КИ или IQ) – количественный показатель, указывающий на общий уровень развития мышления индивида по сравнению с выборкой, на которой проходила стандартизация интеллектуального теста. Среднее значение КИ обычно принимается за 100 очков, стандартное отклонение (сигма) на шкале IQ равно 16 (в некоторых тестах – 15).

КОЭФФИЦИЕНТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОСТИ — количественное выражение (показатель) результатов теста интеллекта, отражающий, насколько успешно испытуемый выполнил задания теста в сравнении с выборкой, на которой осуществлялась стандартизация теста.

КРЕАТИВНОСТЬ – изобретательность мышления.

КРИТЕРИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ – такое реальное социальное (производственное, учебное и пр.) поведение, которое дает бинарный критериальный показатель для проверки валидности теста. Примеры критериального поведения – правонарушение, обращение к врачу, совершение научного открытия или изобретения и т. п. Синоним – критериальное событие. При проверке валидности между баллом теста и фактом критериального поведения рассчитывается точечно бисериальный или четырехклеточный коэффициент корреляции.

КРИТЕРИАЛЬНЫЕ НОРМЫ – диагностические нормы, в которых задано соответствие между тестовыми баллами по шкале измеряемого свойства и уровнем критериального показателя. В случае критериального поведения КН указывают на вероятность появления критериального поведения при данном значении тестового балла.

КРИТЕРИАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ – количественный (или градуальный) показатель той деятельности, ради прогноза которой создается тест. Это, например, производительность труда, успеваемость, уровень физического здоровья и т. п. Такой показатель выделяется при организации исследования по проверке социально прагматической валидности теста. Между ним и баллом по тесту рассчитывается статистическая корреляция.

КРИТЕРИЙ ВАЛИДНОСТИ – источник информации об измеряемом психическом свойстве. В частном случае это критериальный показатель. В более общем случае это балл по другому тесту (при научной валидизации теста) или оценки экспертов и другие источники информации для проверки валидности.

ЛИНЕЙНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ – перевод исходных («сырых») баллов по тесту в стандартную шкалу путем применения формулы линейного преобразования – путем вычитания среднего по выборке и деления на стандартное отклонение.

ЛИЦЕНЗИЯ – разрешение на определенную деятельность, которое выдается организацией, обладающей компетенцией для оценки соответствия этой деятельности определенным профессиональным нормативам.

ЛИЧНОСТНАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА – диагностика, направленная на получение информации о темпераменте, характере, когнитивном стиле, мотивах, интересах и других психических свойствах, определяющих общую направленность и стиль деятельности человека. Диагностика знаний, способностей и достижений традиционно не относится к сфере ЛД.

ЛИЧНОСТНЫЙ КОНСТРУКТ – индивидуальный обобщенный различающий признак, которым индивид активно пользуется для различения каких-то объектов и обозначения внутреннего обоснования своего способа взаимодействия с этими объектами. Вербальные ЛК образуют систему слов представлений (см. СЛОВА ПРЕДСТАВЛЕНИЯ).

ЛОНГИТЮДНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ – исследование, предполагающее последовательную многократную регистрацию (тестирование) определенных показателей через определенные промежутки времени с целью определения динамики изменения и взаимовлияния данных показателей.

ЛОНГИТЮДНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ — исследование, при котором с определенной периодичностью во времени осуществляется последовательное многократное тестирование диагностических показателей для выявления динамики изменения этих показателей и их взаимовлияния

МАГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА – антинаучная система диагностики, постулирующая принципиальную непознаваемость и необъяснимость (иррациональность) связи между

диагностическими признаками и диагностическими категориями и возможность выведения диагностических заключений только «посвященными» лицами, получившими доступ к иррациональному знанию.

МАЛОФОРМАЛИЗОВАННЫЕ МЕТОДИКИ – методики, не имеющие строго определенных правил использования. Они в большей степени основаны на профессиональном опыте, психологической интуиции самого психодиагноста.

МАТЕРИАЛ НАБЛЮДЕНИЯ – зафиксированные в форме фотоснимков, звуко– и кинозаписи определенные факты (поступки, события), касающиеся поведения наблюдаемого объекта.

МЕТОД – широкий класс методик, обладающих родством основного технологического приема или родством теоретической системы представлений, на которой базируется валидность данного класса методик. Класс методик, объединенных родством технологического приема, также называется «техникой».

МЕТОД — широкий класс методик, обладающих родством основного технологического приема или родством теоретической системы представлений, на которой базируется валидность данного класса методик. Класс методик, объединенных родством технологического приема, также называется техникой75.

МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ — преднамеренное и целенаправленное восприятие, обусловленное задачей исследования.

МЕТОД НЕЗАВИСИМЫХ СУДЕЙ – метод экспертной оценки, предполагающий вынесение суждений (оценок) несколькими экспертами, каждый из которых не имеет ни информации об оценках других экспертов, ни возможности повлиять на их оценки.

МЕТОД НЕЗАВИСИМЫХ СУДЕЙ — метод получения информации об объекте, при котором несколько экспертов выносят суждения (оценки), каждый из этих экспертов не располагает знаниями об оценке, данной коллегами, и возможностью повлиять на оценку коллег.

МЕТОДИКА – конкретная, частная процедура или система действий, предназначенная для получения информации о конкретном психическом свойстве (предмет обследования) у конкретного контингента испытуемых (объект обследования) в определенном классе ситуаций (условия обследования) для решения определенных задач (цель обследования).

МЕТОДИКА — конкретная, частная процедура, или система действий, предназначенная для получения информации о конкретном психическом свойстве (предмет обследования) у конкретного контингента испытуемых (объект обследования) в определенном классе ситуаций (условия обследования) для решения определенных задач (цель обследования).

MMPI (Minnesota Multiphasic Personality Inventory) — миннесотский многопрофильный личностный опросник, создан в Университете Миннесоты (США) психиатром Старком Хатуэйем и клиническим психологом Джоном Маккинли в 30–40 гг. XX века). По результатам обследования строится «профиль личности», это делается на специальных бланках, различающихся для мужчин и женщин.

МЕТОДИКА ГРАФИЧЕСКАЯ ПРОЕКТИВНАЯ — методика, в которой основой для диагностики психических свойств человека служат рисунки, созданные им на основе воображения и образов, сохранившихся в памяти.

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ Т. ЛИРИ — методика, позволяющая оценить, каким представляет субъект себя и каким видит свое идеальное «Я», может использоваться при изучении взаимоотношений в малых группах, позволяет выявить преобладающий тип отношений человека к людям в самооценке и взаимооценке. Разработана Т. Лири, Г. Лефоржем, Р. Сазеком в 1954 г.

МЕТОДИКА МАЛОФОРМАЛИЗОВАННАЯ — методика, не имеющая строго определенных правил использования. Ее основой служит профессиональный опыт психодиагноста и его интуиция.

МЕТОДИКА ПРОЕКТИВНАЯ — методика, основанная на феномене проекции. Неоднозначное задание порождает активность испытуемого, результат которой (текст, рисунок и т. п.) позволяет сделать вывод о скрытых психических свойствах этого испытуемого.

МЕТОДИКА ФОРМАЛИЗОВАННАЯ — методика, в основе которой лежит соблюдение достаточно строгих и сформулированных в явной форме правил. Для них характерна

определенная регламентация, процедуры испытания (точное соблюдение инструкций, строго определенные способы предъявления стимульного материала, невмешательство исследователя в деятельность испытуемого и др.), стандартизация (установление единообразия проведения обработки и представления результатов диагностических экспериментов), надежность и

валидность77.

МЕТОДИКА ХРОНОМЕТРИЧЕСКАЯ — методика, основанием которой является учет временных затрат испытуемого на решение предложенных ему задач или регистрация времени его отдельных реакций.

МЕТОДЫ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЕ И ЭКСПЕРТНЫЕ — два глобальных класса психодиагностических методик. Первый включает в себя измерительные, формализованные методы, представленные прежде всего тестами. Второй составляют именуемые «клиническими», в них предполагается поиск индивидуального подхода к испытуемому и особую роль играет опыт и интуиция психодиагноста.

МИКРОДВИЖЕНИЯ ТЕЛА — телесное выражение эмоционального состояния.

МИМИКА — это эмоциональное состояние, проявляющееся с помощью мышц лица.

МОТИВ — направленная деятельность ради достижения цели и удовлетворения потребности.

МОТИВАЦИЯ ДОСТИЖЕНИЯ — разновидность мотивации, имеющая связь с потребностью человека иметь успех в своей деятельности и не допускать неудач.

МОТИВАЦИОННОЕ ИСКАЖЕНИЕ – искажение результатов тестирования в результате особой мотивации, возникающей у испытуемого под влиянием самой ситуации тестирования.

НАБЛЮДЕНИЕ — один из методов психологии, направленный на получение субъективных знаний о предмете исследования.

НАБЛЮДЕНИЕ АНАЛИТИЧЕСКОЕ — наблюдение, основанное на определенной системе признаков: они фиксируются, после чего относят объект наблюдения к определенной категории.

НАБЛЮДЕНИЕ ВКЛЮЧЕННОЕ — наблюдение, отличающееся тем, что наблюдатель вступает с испытуемыми в реальные деловые или неформальные отношения.

НАБЛЮДЕНИЕ НАУЧНОЕ — наблюдение, имеющее основой хорошо продуманный план и тщательную предварительную подготовку. Исследователь должен сформулировать проблему, определить ситуации для наблюдения, выделить психологические качества или особенности наблюдения в качестве объекта наблюдения, разработать систему фиксирования и записи результатов.

НАБЛЮДЕНИЕ ПОИСКОВОЕ — наблюдение, осуществляемое с целью подготовки и выполнения в последующем стандартизованного наблюдения, для этого в материале наблюдения выявляются единицы, сам он расчленяется на элементы, выделяются признаки.

НАБЛЮДЕНИЕ СТАНДАРТИЗИРОВАННОЕ — наблюдение, которое выполняется по строго очерченной методической схеме и состоит в выполнении специально обученным наблюдателем определенной последовательности действий, включающих: фиксацию определенного материала наблюдения, выявление в этом материале определенных заданных элементов и признаков, запись в протокол наблюдения этих элементов и признаков в особой кодифицированной форме, подсчет по определенному принципу частоты встречаемости кодифицированных признаков в протоколе и т. п.

НАДЕЖНОСТЬ – точность психодиагностических измерений, а также стабильность и устойчивость их результатов по отношению к действию различных посторонних факторов.

НАДЕЖНОСТЬ ВАЛИДНОСТЬ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК – интегральный показатель, получаемый путем расчета степени согласованности (скоррелированности) экспертных оценок. В этом показателе одновременно учитывается и стабильность оценок (надежность), и степень их соответствия оцениваемому показателю (валидность).

НАДЕЖНОСТЬ ТЕСТА – стабильность результатов тестовых испытаний, устойчивость теста по отношению к разнообразным источникам помех (шумовых, случайных факторов обследования). Синоним – точность теста.

НАУЧНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ – наблюдение, осуществляемое на основе продуманного плана, тщательной предварительной подготовки. Характеризуется постановкой проблемы, выбором ситуаций для наблюдения, определением психологических качеств или особенностей поведения, которые должны стать объектом наблюдения, разработанной системой фиксации и записи результатов.

НОМОТЕТИЧЕСКИЙ ПОДХОД В ПСИХОДИАГНОСТИКЕ – направленность психодиагностического обследования на оценку личности с помощью стандартного набора черт с целью определения ее сходства с другими людьми для того, чтобы выявить, как в психике отдельного человека проявляются общие закономерности.

НОРМАЛЬНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ – частичное распределение значений интегративного тестового показателя, которое возникает в результате воздействия на этот показатель со стороны множества факторов – случайных и разнонаправленных. Математик Карл Гаусс предложил функцию, описывающую НР. Графическая кривая НР имеет характерную колоколообразную форму.

НОРМАТИВНОЕ РЕШЕНИЕ – решение, которое принимается по результатам психодиагностики и состоит в приеме кандидата в учебную группу или на работу в определенной профессиональной роли в том случае, когда его результаты по тесту соответствуют определенным нормативным требованиям.

ОБЛАСТЬ ВАЛИДНОСТИ – множество ситуаций, в которых проявляется диагностируемое психическое свойство. Более глобальные (универсальные) свойства имеют более широкую область валидности.

ОБОЛОЧКА БАЗ ДАННЫХ – инструментальная программная система для компьютера, которая позволяет создавать разнообразные базы данных с различными признаками (информационными полями) для объектов разного типа (учащиеся, учителя, книги, учебное оборудование и т. п.).

ОБОЛОЧКА ТЕСТОВОГО ДИАЛОГА – инструментальная программная система для компьютера, которая позволяет непрофессиональному пользователю (не владеющему программированием) создавать компьютерные тесты.

ОБУЧАЮЩИЙ ЭКСПЕРИМЕНТ – эксперимент, в ходе которого определенные психические свойства (понятия, умственные навыки и умения) формируются с заданными свойствами в результате активного, целенаправленного и методичного воздействия на учащегося. В коррекционно диагностической практике некоторые приемы обучающего эксперимента могут быть использованы для выявления так называемой «зоны ближайшего развития» и прощупывания возможностей для оперативной коррекции дефекта развития.

ОДАРЕННОСТЬ – 1) общая одаренность – общая психогенетическая (наследственная) предпосылка развития разнообразных частных и общих способностей; 2) частная одаренность – психогенетическая предпосылка для развития определенной частной и специальной способности.

ОПЕРАЦИОНАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ – знания, позволяющие их носителю определенным образом действовать – оперировать объектами, применяя при этом определенные умения. Наиболее показательный пример операционального знания – знание, изложенное в форме алгоритма.

ОПИСАТЕЛЬНО СИМПТОМАТИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА – диагностика, которая регистрирует относительно поверхностные психические свойства, оказывающиеся в причинно-следственной цепочке развития в роли следствий. Их регистрация позволяет делать прогноз с некоторой вероятностной точностью, но не позволяет понять и скорректировать истинные причины развития, что особенно важно в случае появления нарушений развития, отклонений в поведении или личностно эмоциональной дезадаптации.

ОПРОСНИК – более или менее стандартизованная процедура получения информации, заключающаяся в предъявлении испытуемому вопросов в письменном виде и основанная на определенном способе интерпретации его ответов. В случае более формализованных тест опросников вопросы даются с закрытым веером ответов (вопросы с множественным выбором), и каждый из ответов связывается с определенным вкладом в тестовый балл, что фиксируется в ключе к тесту. В тест опросниках вопросы, как правило, формулируются в косвенной форме или в форме утверждений, описывающих определенное поведение. Опросники, в которых вопросы обращены к знанию испытуемого о себе в наиболее прямой форме, принято называть анкетами. Принято считать, что анкеты – социологическая методика, а тест опросники – психологическая.

ОПРОСНИК К. ЛЕОНГАРДА — Н. ШМИШЕКА — опросник, позволяющий оценить, какой тип акцентуации характера преобладает у обследуемого.

ОПРОСНИКИ ИНТЕРЕСОВ — опросники, дающие возможность оценить степень зрелости человека у опрашиваемого; сходство и различие имеющихся у него интересов с типичными для мужчин и женщин (гендерный признак); сходство и различие интересов обследуемого и тех людей, которые уже добились в данной профессии значительных результатов.

ОПРОСНИКИ МОТИВОВ — опросники, применяемые с целью установить направленность активности человека (мотивы рассматриваются как причины, определяющие выбор направленности поведения); такие опросники позволяют диагностировать мотивацию одобрения, контролировать фактор «социальной желательности», изучать предпочтительные средовые и межличностные влияния.

ОПРОСНИКИ ЦЕННОСТЕЙ — опросники, посвященные ценностным ориентациям личности; они имеют тесную связь с опросниками интересов, мотивов и установок.

ОПТАНТ – субъект профессионального выбора, клиент профессиональной консультации.

ОПТИМАЛЬНАЯ ТРУДНОСТЬ – трудность тестовых заданий, при которой правильный ответ дает примерно половина из той популяции испытуемых, на которой должен быть использован тест.

ОТВЕТЫ ДИСТРАКТОРЫ – см. ДИСТРАКТОР.

ОШИБКА ДИАГНОСТА – разновидность артефакта, обусловленная недостаточной опытностью или предубежденностью исполнителя методики. Неопытный диагност вольно или невольно может подсказывать правильный ответ на тестовое задание. Или, будучи включенным наблюдателем, диагност оказывается предвзятым в своих оценках и интерпретациях. Или, будучи не лишенным собственных внутренних комплексов и проблем, диагност допускает искаженную интерпретацию результатов проективной методики, т. н. «вторичную проекцию» на проективный материал. Устранить ОД можно только путем привлечения нескольких опытных и независимых диагностов – независимых как друг от друга, так и от испытуемых и заказчиков психодиагностической информации.

ОШИБКА ИЗМЕРЕНИЯ – мера ожидаемого отклонения измеренного значения тестового показателя от истинного значения показателя, возникающего благодаря наличию различных помех, обусловливающих снижение точности или надежности измерения. См. также СТАНДАРТНАЯ ОШИБКА ИЗМЕРЕНИЯ.

ОШИБКА МЕТОДИКИ – см. ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ ОШИБКА.

ПАРАНАУЧНАЯ ДИАГНОСТИКА – диагностика, основанная на умозрительных, псевдонаучных концепциях, в которых связь между диагностическими признаками и диагностическими категориями постулируется, но не доказывается.

ПАРНЫЕ СРАВНЕНИЯ – методический прием, согласно которому испытуемый сравнивает все пары объектов из заданного списка по какому-либо заданному критерию, указывая каждый раз более предпочитаемый объект (по данному критерию).

ПАРЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ – психические свойства, обусловливающие зависимость общей интеллектуальной эффективности от уровня развития отдельных психических функций, связанных с определенными органами чувств и мозговыми структурами (цветовым, фигуративным или пространственным зрением, музыкальным или фонематическим слухом, памятью на лица и т. п.).

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕСТЫ – тесты, цель которых – не измерение психических свойств, а измерение уровня усвоения определенных знаний, умений и навыков, предусмотренных учебной программой. В области психодиагностического обследования системы представлений граница между психологическими тестами и ПТ размыта.

ПИЛОТИРОВАНИЕ ТРУДНОСТИ ЗАДАНИЙ – определение процента испытуемых, способных дать правильный ответ на задания, в ходе предварительных (пилотажных) экспериментов. По результатам пилотирования набор заданий корректируется с целью достижения «оптимальной трудности».

ПОИСКОВОЕ НАБЛЮДЕНИЕ – наблюдение, задача которого – выявить единицы в материале наблюдения, расчленить его на элементы, признаки и категории, необходимые для последующего стандартизированного наблюдения.

ПРАГМАТИЧЕСКАЯ ВАЛИДИЗАЦИЯ МЕТОДИКИ – проверка методики с точки зрения ее практической эффективности, значимости, полезности; доказательство, что измеряемое свойство проявляется в определенных жизненных ситуациях, в определенных видах деятельности.

ПРИНЦИП КОМПЛЕКСНОЙ ДИАГНОСТИКИ – принцип сочетания различных методических приемов при диагностике одного и того же психического свойства, а также сочетаний методик, направленных на родственные психические свойства, для повышения валидности диагностического заключения. Если диагностический вывод базируется только на одной методике, то не исключено, что вся выявленная психологическая специфика испытуемого обусловлена инструментальной ошибкой и является артефактом.

ПРИЧИННАЯ ДИАГНОСТИКА – диагностика, которая регистрирует относительно более глубокие психические свойства или события, оказывающиеся в причинно следственной цепочке в роли причин. Их регистрация позволяет понять, можно ли вообще произвести коррекцию хода развития и как конкретно можно скорректировать это развитие, что особенно важно в случае появления нарушений развития, отклонений в поведении или в случае личностно эмоциональной

дезадаптации.

ПРОГНОСТИЧЕСКАЯ ВАЛИДНОСТЬ – важнейший вид валидности (обоснованности) диагностической методики, который подтверждает ее пригодность для выдвижения прогноза. ПВ доказывается в ходе особого эксперимента: тестирование психического свойства предшествует будущему критериальному поведению (событию), на прогноз которого и должен быть направлен тест.

ПРОЕКТИВНАЯ ТЕХНИКА – группа методик, предназначенных для диагностики личности. Для них характерен глобальный подход к оценке личности, а не выявление отдельных ее черт. Наиболее существенным признаком является использование в них неопределенных стимулов, которые испытуемый должен сам дополнять, интерпретировать, развивать и т. д. При этом происходит проекция (перенос) психических свойств испытуемого на материал задания, что позволяет выявить его скрытые личностные особенности.

ПРОЕКТИВНО ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ИГРА – игра, допускающая такую свободу в поведении ее участников, которая создает возможность для выявления их психических свойств. Как правило, это мультистратегическая игра, то есть игра, в которой игровая цель достигается с помощью множества возможных стратегий.

ПРОЕКТИВНЫЕ МЕТОДИКИ – методики, основанные на феномене проекции (см. ПРОЕКЦИЯ). Неоднозначное задание порождает активность испытуемого, результат которой (текст, рисунок и т. п.) позволяет сделать вывод о скрытых психических свойствах этого испытуемого. При этом происходит проекция (приписывание, перенос) психических свойств испытуемого на материал задания (фотоизображение, рисунок, двусмысленный или незавершенный текст, неоднозначную инструкцию, ситуацию, проективную роль и т. п.).

ПРОЕКЦИЯ – особый феномен психической жизни, который выражается в приписывании внешним объектам (в частности, другим людям) особых свойств, находящихся в определенной взаимосвязи с психическими свойствами, присущими самому индивиду.

ПРОТОКОЛ НАБЛЮДЕНИЯ – определенный документ, в котором наблюдатель регистрирует первичные данные наблюдения – идентификаторы событий и моментов времени, коды признаков и элементов наблюдения и т. п. Формализованные протоколы стандартизированного наблюдения могут быть обработаны с помощью количественных методов (подсчет числа встречаемости кодифицированных признаков, в частности, см. КОНТЕНТ АНАЛИЗ).

ПРОТОКОЛЬНЫЙ ФАКТ – факт, который становится непреложным достоянием определенного документа – протокола наблюдения или протокола тестирования. ПФ можно по-разному интерпретировать, но нельзя отрицать его наличие. В случае наблюдения ПФ означает, что определенный наблюдатель усмотрел у определенного объекта в определенный момент времени определенный признак или признаки. При проведении тестов ПФ фиксируется в форме выбора испытуемым в определенном сеансе тестирования определенного ответа на определенное задание теста. Согласно современной философии науки (или философии позитивизма) все естественные науки строятся на основе точно и однозначно зафиксированных протокольных фактов. Уровень научной культуры психодиагноста находится в прямой зависимости от его умения отделять ПФ от своих собственных интерпретаций и оценок. В противном случае неизбежны так называемые «ошибки диагноста».

ПРОФЕССИОГРАФИЯ – род знаний о профессионально важных качествах, знаниях, умениях, навыках и алгоритмах деятельности определенных профессионалов; составление профессиограммы, т. е. выделение совокупности психологических и психофизиологических характеристик, требующихся для успешного овладения профессией и работы в ней на основе психологического изучения профессий.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ТАЙНА – информация, которая должна быть известна только узкому кругу специалистов, в противном случае определенные профессиональные методы, в частности, психодиагностические методики, утрачивают свою силу и эффективность.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ – нормативные требования к профессиональным исполнителям, методической литературе, методическому оборудованию, порядку осуществления определенных профессиональных действий и т. п. Соблюдение ПС имеет важнейшее значение для осуществления объективной и эффективной психодиагностики, а также сохранения физического и психического здоровья испытуемых (см. ПСИХОПРОФИЛАКТИКА В ПСИХОДАГНОСТИКЕ).

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ТЕСТЫ – специализированные тесты, предназначенные для проведения обследований на определенной группе профессионалов или кандидатов в

профессионалы, в ходе которых измеряется уровень сформированности знаний, навыков и умений, специальных для данной профессии. При применении тестов на профессионально важные качества грань между психологическими тестами и профессиональными тестами оказывается размытой.

ПРОФКОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ДИАГНОСТИКА – диагностика с целью получения информации о психических свойствах и другой профессионально важной информации о клиенте, профессиональной консультации.

ПРОЦЕНТИЛЬ – процент испытуемых из выборки стандартизации, которые получили равный или более низкий балл, чем балл данного испытуемого.

ПСИХОДИАГНОСТИКА – это область психологической науки и одновременно важнейшая форма психологической практики, которая связана с разработкой и использованием разнообразных методов распознавания индивидуальных психологических особенностей человека. От других видов диагностики (технической, медицинской, педагогической, профессиональной) П. отличается по объекту, предмету и используемым методам.

ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ПРОФИЛЬ – простейшая разновидность диагностограммы в психологии. Это графическое представление результатов многофакторного теста или батареи тестов в виде ломаной кривой, подъемы и спады которой указывают на уровень выраженности у данного испытуемого определенного психического свойства (фактора).

ПСИХОЛОГИКА ИСПЫТУЕМОГО – совокупность представлений, правил оперирования ими и стратегий поведения, которые конкретный испытуемый склонен проявлять в психологическом эксперименте, в частности, в ходе психодиагностического обследования.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ШКОЛЬНОМУ ОБУЧЕНИЮ – комплекс психических качеств, необходимых ребенку для успешного начала обучения в школе.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИСТАНЦИЯ – степень эмоционально ценностной близости и взаимной заинтересованности, которую переживают участники общения. Этап установления контакта во всяком психологическом эксперименте, и особенно в диалоговых психодиагностических методиках, предусматривает определенное сокращение ПД между исследователем и испытуемым. Но, в отличие от консультирования, психодиагност должен поддерживать не столь близкую ПД, так как чрезмерное сокращение ПД повышает вероятность артефактов.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ВОЗРАСТ – уровень умственного и личностного развития человека (ребенка), выраженный в виде ссылки на тот возраст, представители которого в среднем показывают данный уровень.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ – результат психодиагностического обследования, выраженный в простейшем случае в форме отнесения испытуемого к определенной психодиагностической категории. В общем случае ПД носит комплексный и системный характер и содержит описание структуры выявленных психических свойств (в виде профиля, в частности), возможное причинное объяснение текущего психического состояния индивида, а также прогноз его будущего поведения или возможных событий в его жизни.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕСТ – краткая психодиагностическая методика, предполагающая стандартизированную процедуру проведения, количественную формализованную процедуру обработки результатов и подсчета тестовых показателей, готовый перечень рекомендаций по интерпретации полученных показателей. В типичном случае тест состоит из набора отдельных заданий (пунктов) с закрытым перечнем вариантов ответа, предложенных испытуемому для выбора, инструкции по проведению, ключей, норм и инструкции по интерпретации.

ПСИХОМЕТРИКА – технологическая научная дисциплина, содержащая научное обоснование и описание определенных методов измерения психических свойств, в частности, методов конструирования психологических тестов. Психометрика – частный случай тестологии.

ПСИХОПРОФИЛАКТИКА В ПСИХОДИАГНОСТИКЕ – профессионально этическое требование ко всей информации, которую психодиагност предъявляет испытуемому в процессе и по результатам обследования: психодиагност обязан учитывать индивидуальность испытуемого и преподносить любую информацию в таком свете, чтобы способствовать улучшению (или по крайней мере избегать ухудшения) его психологического самочувствия, социальной адаптированности и гармонизации личности. Иногда эти требования называются на практике психогигиеническими требованиями.

ПСИХОСЕМАНТИКА – область исследований психологии, изучающая строение, функционирование и развитие индивидуальной системы значений человека, которая опосредует

процессы восприятия, памяти, мышления и пр.

ПСИХОСЕМАНТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ – особая группа методов, направленная на изучение индивидуального сознания личности посредством анализа индивидуальных систем значений, функционирующих в обыденном сознании, через призму которых происходит восприятие субъектом себя и окружающих людей.

ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДИКИ – особый класс психодиагностических методов, выявляющих природные особенности человека, обусловленные основными свойствами его нервной системы. Индивидуальные различия, обусловленные свойствами нервной системы, не предопределяют содержания психического. Они находят свое проявление в формально динамических особенностях психики и поведения человека (в быстроте, темпе, выносливости, работоспособности, помехоустойчивости и др.).

ПУНКТЫ ТЕСТА – отдельные задания (вопросы, статьи, части теста), из которых состоит тест.

РАНЖИРОВАНИЕ – методический прием, при котором испытуемый выстраивает все объекты в ряд – в порядке возрастания (или убывания) заданного критерия.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ БАЛЛОВ – функциональная зависимость частоты встречаемости от величины тестового балла. Описывается в табличной или графической (гистограмма или кумулята) форме. Показатель частоты буквально указывает на количество испытуемых в выборке стандартизации, которые получили тестовый балл данной величины.

РЕПЕРТУАРНЫЕ РЕШЕТКИ – особый класс методик для изучения системы индивидуальных представлений. При этом испытуемый в явном или неявном виде заполняет своими субъективными оценками матрицу (решетку), по столбцам которой варьируют различные объекты (элементы, понятия, заданные с помощью обобщенной «репертуарной» инструкции), а по строкам – различные признаки (шкалы, личностные конструкты). С помощью многомерного анализа решеток (в частности, с помощью факторного анализа) строятся модели индивидуальных представлений в виде «семантических пространств».

РЕПРЕЗЕНТАТИВНАЯ ВЫБОРКА – выборка испытуемых, вероятностные свойства которой должны совпадать или быть близкими к свойствам генеральной совокупности.

РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТЬ – представленность свойств более широкого множества объектов в свойствах подмножества. В психодиагностике говорят о «репрезентативности тестовых норм» или о «тематической репрезентативности» тестовых заданий по отношению к «области валидности» теста.

РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТЬ ТЕСТОВЫХ НОРМ – соответствие граничных точек на распределении тестовых баллов, полученных на выборке стандартизации (см. ВЫБОРКА СТАНДАРТИЗАЦИИ), аналогичным граничным точкам, которые могли бы быть получены на популяции проведения – на множестве испытуемых, для которых предназначен тест. Обычно при получении кривой нормального распределения делается вывод о том, что тестовые нормы обладают репрезентативностью. Однако нормальность не является необходимым условием репрезентативности. РТН может достигаться и в отсутствие нормального распределения.

РЕСТАНДАРТИЗАЦИЯ – экспериментально статистическое исследование, направленное на пересмотр тестовых норм, а в некоторых случаях и других компонентов теста (набора заданий, ключей).

РЕТЕСТОВАЯ НАДЕЖНОСТЬ – надежность теста, которая устанавливается путем проведения повторного тестирования на той же выборке испытуемых, которая проходила первое тестирование, с последующим расчетом коэффициента корреляции (см. КОРРЕЛЯЦИИ КОЭФФИЦИЕНТ) между двумя показателями.

РОЛЕВАЯ ИГРА – многофункциональная диалоговая диагностическая и коррекционно тренинговая методика, в которой моделируются условия для выявления определенных психических свойств в ходе условно игрового взаимодействия испытуемого с другими людьми – партнерами по ролевой игре.

СВОБОДНАЯ СОРТИРОВКА – методический прием, при котором испытуемый должен расклассифицировать множество объектов на произвольное число классов с любым числом элементов в классе, используя при этом произвольные критерии (основания классификации).

СВОБОДНЫЙ ОТВЕТ – способ построения тестового задания, при котором испытуемый должен порождать ответ «из головы», а не выбирать его из заданного списка.

СЕМАНТИЧЕСКИЙ ДИФФЕРЕНЦИАЛ – методика исследования индивидуальных и

групповых представлений или сбора экспертных оценок. Испытуемому предлагается оценить набор объектов по заданному набору шкал. Эти шкалы, как правило, имеют 7 градаций и два проименованных полюса (биполярные шкалы). С помощью многомерного анализа матриц СД (в частности, с помощью факторного анализа) строятся модели индивидуальных и групповых представлений в виде «семантических пространств».

СЕМАНТИЧЕСКИЙ ПРОФИЛЬ – групповой или индивидуальный код объекта, который получается при использовании шкал «семантического дифференциала». Семантический профиль позволяет рассчитывать субъективную близость (сходство) или удаленность (противоположность) объектов в «семантическом пространстве».

СЕМАНТИЧЕСКОГО ДИФФЕРЕНЦИАЛА МЕТОД – один из способов построения субъективных семантических пространств, в котором измеряемые объекты (понятия, изображения, отдельные предметы и т. п.) оцениваются по ряду биполярных градуальных шкал, полюса которых заданы с помощью антонимов. Разработан в 1955 г. группой американских психологов во главе с Ч. Осгудом.

СЕМАНТИЧЕСКОЕ ПРОСТРАНСТВО – пространственно координатная модель индивидуальной или групповой системы представлений. Оси СП образуются с помощью факторного анализа (или с помощью других алгоритмов многомерного шкалирования) и представляют собой обобщенные смысловые основания, которыми стихийно пользуются испытуемые для соотнесения и противопоставления объектов. Образы отдельных объектов представлены в СП в виде точек (векторов), положение которых задано координатными проекциями на оси СП.

СЕРТИФИКАЦИЯ – процедура присвоения промышленному образцу, в частности, психодиагностической методике (тесту), определенного знака качества. С. удостоверяет и обосновывает соответствие методики определенным профессиональным стандартам, в частности, констатирует у теста наличие определенных психометрических свойств.

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ МЕТОДИКИ – методики, успешно прошедшие «сертификацию».

СЕТЕВАЯ КОНФИГУРАЦИЯ – такая конструкция компьютерного класса, при которой между отдельными компьютерами можно оперативно пересылать программы и данные. СК очень удобна для проведения групповых компьютерных тестов, так как позволяет автоматизировать процесс сбора всех протоколов и результатов в единую базу данных. СК часто именуется «локальной сетью».

СЕТИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ – системы связи между удаленными компьютерами, находящимися в разных организациях, разных городах и странах. СТ позволяют ускорить обмен между методическими и практическими центрами психодиагностики по схеме «методика данные». В отличие от электронной почты СТ предполагают не только заочную передачу данных, но и двусторонний обмен данными в режиме реального диалога. Последний режим требует, как правило, создания особых линий связи, отличных от телефонных.

СИГМА – единица отклонения от среднего значения по шкале тестового показателя, равная одному стандартному (или среднеквадратическому) отклонению. При нормальном распределении тестовых баллов отклонение вверх, превышающее одну сигму, означает превышение 86 процентов испытуемых из выборки стандартизации. Отклонение на 2 сигмы – превышение 95 процентов. Соответственно 1 сигма вниз – 14 процентов, 2 сигмы вниз – 5 процентов.

СИТУАЦИЯ КЛИЕНТА – психодиагностическая ситуация, возникающая в тех случаях, когда сам испытуемый был инициатором обследования и является главным адресатом психодиагностической информации.

СИТУАЦИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ – психодиагностическая ситуация, возникающая в тех случаях, когда испытуемый подвергается обследованию в принудительном порядке и не является главным адресатом психодиагностической информации, хотя по результатам обследования другими людьми могут быть приняты решения, жизненно важные для испытуемого.

СКЛОННОСТЬ – устойчивый интерес к процессу осуществления деятельности (процессуальная мотивация), в которой индивид обнаруживает у себя наличие специальных способностей и относительно высоких достижений и успехов.

СЛОВА ПРЕДСТАВЛЕНИЯ – выраженные в форме кратких словесных обозначений обобщенные представления индивида о вещах, людях или событиях, которые внутренне обосновывают для него определенную собственную линию поведения. См. также ЛИЧНОСТНЫЙ КОНСТРУКТ.

СОГЛАСОВАННОСТЬ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК – определенное совпадение оценок, которые дают независимые эксперты одним и тем же объектам по определенным критериям. СЭО – важный признак наличия у экспертной процедуры определенного уровня надежности валидности.

СОЦИАЛЬНАЯ ЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ – важнейший источник снижения достоверности психодиагностических методик. СЖ заключается в стремлении испытуемых давать о себе социально одобряемую, желательную информацию. СЖ проявляется в особо выраженной форме в случае тест опросников. СЖ в ситуации экспертизы гораздо сильнее, чем в ситуации клиента.

СОЦИАЛЬНО ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ НОРМАТИВ – система требований, которые общество предъявляет к психическому и личностному развитию каждого из его членов. Понятие введено К. М. Гуревичем. Эквивалент – «социокультурный норматив».

СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ НОРМАТИВ – это уровень и способ выполнения определенной деятельности, который считается в данном обществе приемлемым. На основе СН формулируются ключи к тестам способностей и достижений. В частном случае СН задает требования к минимально допустимой величине тестового балла. СН является базой для принятия т. н. «нормативных решений» (см. НОРМАТИВНОЕ РЕШЕНИЕ).

СОЦИОМЕТРИЧЕСКИЕ КРИТЕРИИ – это критерии, по которым оценивают друг друга члены группы при проведении социометрической диагностики.

СОЦИОМЕТРИЯ – в общем случае это методика изучения структуры группы путем сбора перекрестных взаимных оценок, которые дают члены группы друг другу по разнообразным критериям (признакам, параметрам). В частном случае эти оценки предъявлены в виде «выборов» – положительных решений о включении каких-то членов в новую группу (или ситуацию), которые выносятся друг о друге участниками группы. Для получения информации о личностных качествах членов группы С. часто оказывается неприемлемой – из-за высокого риска ошибки включенных наблюдателей.

СПЕЦИАЛЬНАЯ СПОСОБНОСТЬ – способность, которая проявляется в определенном специфичном виде деятельности и требует для своего развития либо особых «парциальных способностей», либо специального опыта обучения и закрепления навыков.

СПОСОБНОСТЬ – психическое свойство индивида, обеспечивающее успешное решение определенного класса задач или соответствие требованиям определенного социокультурного норматива. Различаются потенциальные и актуальные способности. Первые образуют предпосылку для успешного обучения и становления вторых и называются одаренностью, так как под этим подразумевается наделенность индивида благоприятной комбинацией наследственных факторов. Следует подчеркнуть, что различие между одаренностью, потенциальными, актуальными способностями индивида и его достижениями (см. ТЕСТЫ ДОСТИЖЕНИЙ) следует считать относительным. Так, например, развитие определенной актуальной способности на базе потенциальной следует считать достижением.

СПОСОБНОСТИ ОБЩИЕ – способности, обеспечивающие успешность ряда основных, ведущих форм человеческой деятельности.

СПОСОБНОСТИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ – индивидуально-психологические особенности, обеспечивающие успешность выполнения отдельных конкретных видов деятельности (музыкальной, математической, организаторской и т. д.).

СРАВНИТЕЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ – решение, которое принимается по результатам психодиагностики и касается предпочтения индивидов с относительно более высокими показателями, в частности, относительно лучших кандидатов на какую-то профессиональную роль или место в группе учащихся и т. п. В отличие от «нормативного решения» в случае сравнительного решения степень соответствия тестовых баллов социокультурным или профессиональным нормативам не учитывается.

СРЕДНЕЕ+СИГМА – превышение индивидуального тестового балла над средним на одну единицу стандартного (средне квадратического) отклонения (см. СИГМА).

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ТЕСТА – совокупность экспериментальных, методических и статистических процедур, обеспечивающих создание строго фиксированных компонентов теста (инструкции, набора заданий, метода обработки протоколов и подсчета баллов, способа интерпретации). В частном случае под стандартизацией понимается сбор репрезентативных тестовых норм и построение стандартной шкалы тестовых баллов.

СТАНДАРТИЗИРОВАННОЕ НАБЛЮДЕНИЕ – наблюдение, которое выполняется по строго очерченной методической схеме и состоит в выполнении специально обученным наблюдателем

определенной последовательности действий, включающих: фиксацию определенного материала наблюдения, выявление в этом материале определенных заданных элементов и признаков, запись в протокол наблюдения этих элементов и признаков в особой кодифицированной форме, подсчет по определенному принципу частоты встречаемости кодифицированных признаков в протоколе и т. п.

СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЕ И ЭКСПЕРТНЫЕ МЕТОДЫ – два глобальных класса психодиагностических методик. К первым относятся измерительные, формализованные методы, прежде всего это тесты. Ко вторым – так называемые «клинические», предполагающие индивидуальный подход к испытуемому и использование особого опыта и интуиции психодиагноста.

СТАНДАРТНАЯ ОШИБКА ИЗМЕРЕНИЯ – относительная доля случайного изменения (дисперсии) измеряемого показателя по отношению к совокупному изменению этого показателя (общей дисперсии). Чем выше СОИ, тем ниже точность и надежность теста.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ НОРМЫ – граничные значения на шкале тестовых баллов, образованные на основе частотного распределения тестовых баллов в выборке стандартизации. Как правило, эти граничные значения отделяют от выборки фиксированный процент испытуемых: 10 (дециль), 25 (квартиль), 50 (медиана). При нормальном распределении СН описываются с помощью параметров (среднее плюс/минус сигма, или стандартное отклонение). СН служат принятию «сравнительных решений» и не дают информации для принятия «нормативных решений».

СУБЪЕКТИВНОЕ ШКАЛИРОВАНИЕ – широкий класс исследовательских и психодиагностических методик, предполагающих сбор определенных субъективных оценок с применением явных (как, например, в «семантическом дифференциале») или неявных (как в методиках ранжирования, свободной сортировки и парных сравнений) шкал и последующей обработкой методами многомерного статистического анализа. Целью СШ является реконструкция системы предпочтений индивида или системы представлений (в частности, в виде «семантического пространства»), или и того, и другого одновременно.

ТАБЛИЦА РЕКОРДОВ – способ представления информации об успешности испытуемого в компьютерных играх и игровых тестах в форме баллов, указывающих на его относительную успешность.

ТЕМАТИЧЕСКАЯ РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТЬ – мера представленности в наборе тестовых заданий той предметной области, на которую направлен тест, т. е. области поведения в случае психологического теста или области знания в случае педагогического теста.

ТЕМПЕРАМЕНТ – это проявление в поведении нервно психической конституции, заложенной в человеке от рождения (генетически унаследованной). Т. прежде всего сказывается в динамически скоростных, энергетических параметрах поведения. Силу и подвижность Т. психофизиологи связывают с силой и подвижностью нервной системы, называя это основными свойствами нервной системы.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ВАЛИДИЗАЦИЯ МЕТОДИКИ – доказательство, что методика измеряет именно то свойство, качество, которое она по замыслу исследователя должна измерять.

ТЕСТ КОНСТРУКТОВ – синонимичное название для техники «репертуарных решеток» (см. РЕПЕРТУАРНЫЕ РЕШЕТКИ). В процессе попарного или триадического (тройками) сравнения объекта испытуемый сам называет значимые для него различительные признаки этих объектов. Эти признаки и называются конструктами. В общем случае ТК может проводиться с объектами любого типа (названия профессий, товаров и т. п.). Более узкий вариант ТК – «тест личностных конструктов».

ТЕСТ ЛИЧНОСТНЫХ КОНСТРУКТОВ – это вариант «теста конструктов», при котором испытуемый в процессе сравнения известных ему людей формулирует значимые для него личностные признаки, по которым эти испытуемые различаются. Эти личностные признаки и называются «личностными конструктами».

ТЕСТ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ЗНАНИЙ (ТОЗ) – стандартизированный тест, включающий в качестве пунктов задания из материала предметных дисциплин общего среднего образования, а в качестве субшкал – тестовые показатели по различным предметным дисциплинам. Глобальная шкала ТОЗ отражает общий уровень образованности.

ТЕСТИРОВАНИЕ В РЕЖИМЕ ДИАЛОГА – компьютеризация самого процесса предъявления тестовых заданий и считывания ответов с клавиатуры (или с помощью других оперативных устройств ввода) в память компьютера в момент их выбора испытуемым.

ТЕСТОВЫЕ НОРМЫ – граничные точки на шкале тестовых баллов, которые разделяют

различные «диагностические категории» (см. ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ).

ТЕСТОВЫЙ ДИАЛОГ – процесс взаимодействия испытуемого с тестирующим устройством, как правило, с компьютером.

ТЕСТОВЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ – интеллект, выявленный с помощью типичных тестов множественного выбора. По сравнению с естественным интеллектом в ТИ в большей степени представлена исполнительская личность, умственный темп, а также стрессоустойчивость по отношению к ситуации экспертизы.

ТЕСТОЛОГИЯ – математизированная технология создания и использования разнообразных тестов, не только психологических, но и технических, медицинских, профессиональных и т. п. Современная тестология является отраслью прикладной математики и кибернетики.

ТЕСТ ОПРОСНИК – опросник, содержащий в своих пунктах заданный перечень возможных ответов и предполагающий подсчет баллов по ключам. Высокая степень стандартизации и формализации сближает ТО с объективными тестами. Особенно широко ТО используется в личностной психодиагностике.

ТЕСТ ТРЕНАЖЕР – многофункциональная методика, включающая задания, которые позволяют как измерять определенное психическое свойство или навык, так и производить целенаправленную тренировку – при многократном повторении этих заданий.

ТЕСТЫ – стандартизированные и обычно краткие и ограниченные во времени испытания, предназначенные для установления количественных и качественных индивидуально психологических различий между людьми.

ТЕСТЫ ДОСТИЖЕНИЙ – тесты, направленные на измерение уровня развития знаний, умений и навыков в конкретных областях. ТД не имеют четкой границы, отделяющей их от тестов специальных способностей, так как актуальные способности могут рассматриваться как достижения индивида, полученные им в ходе развития его потенциальных способностей. Но как правило, результаты ТД интерпретируются в виде ссылки на эффективность определенной деятельности, а результаты тестов специальных способностей в виде ссылки на выраженность определенных психологических факторов.

ТЕСТЫ ИНТЕЛЛЕКТА – стандартизованные методики, направленные на измерение общего уровня способности индивида к решению широкого класса мыслительных задач (см. КОЭФФИЦИЕНТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОСТИ). Особые тесты структуры интеллекта (например, Векслера, Амтхауэра и др.) позволяют при этом соотнести степень развитости различных компонентов (или видов) общего интеллекта.

ТЕСТЫ КРЕАТИВНОСТИ – тесты, направленные на выявление некоторых факторов творческих достижений, относящихся к таким параметрам мышления, как гибкость, беглость, оригинальность, изобретательность.

ТЕСТЫ КРИТЕРИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ – особый тип тестов, предназначенных для определения содержания деятельности индивида и уровня его достижений по отношению к объективному критерию (например, требованиям, задаваемым учебной программой).

ТЕСТЫ МОТОРНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ – тесты, предназначенные для измерения и оценки моторных характеристик, таких как точность и скорость движений, ловкость движений, координация и темп двигательных реакций, точность распределения мышечного усилия при решении двигательных задач.

ТЕСТЫ ПРОФЕССИОНАЛИЗИРОВАННЫХ СПОСОБНОСТЕЙ – тесты, выявляющие индивидуально психологические особенности, способствующие успешному выполнению определенных видов деятельности (художественной, музыкальной, канцелярской и пр.).

ТЕСТЫ, СВОБОДНЫЕ ОТ ВЛИЯНИЯ КУЛЬТУРЫ – тесты интеллекта, разрабатывавшиеся с целью исключить влияние культурных различий испытуемых на результаты выполнения.

ТЕСТЫ СЕНСОРНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ – тесты, предназначенные для измерения и оценки особенностей сенсорной сферы психики (ощущений и восприятия).

ТЕСТЫ ТЕХНИЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ – тесты, направленные на измерение и оценку психологических особенностей, проявляемых в работе с оборудованием и отдельными взаимодействующими механизмами.

ТЕСТЫ СПЕЦИАЛЬНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ – тесты, направленные на измерение уровня успешности решения задач конкретного типа и в конкретных областях деятельности. ТСС не имеют четкой границы, отделяющей их от тестов достижений, так как актуальные способности могут рассматриваться как достижения индивида, полученные им в ходе развития его потенциальных

способностей. Но, как правило, результаты ТСС интерпретируются в виде ссылки на выраженность определенных психологических факторов (звуковысотный слух, например), а результаты тестов достижений – в виде ссылки на эффективность определенной деятельности (пение, музицирование и т. п.).

ТЕСТЫ СПОСОБНОСТЕЙ – тип методик, предназначенных для оценки возможностей индивида в овладении знаниями, навыками, умениями в различных областях – математике, технике, литературе, в разнообразных видах художественной деятельности.

ТЕХНИКА – класс методик, объединенных родством определенного технологического приема.

ТИПОЛОГИЧЕСКАЯ СЕЛЕКЦИЯ – отбор или группировка индивидов со сходными психическими свойствами с целью повышения психологической однородности групп, в частности, учебных классов.

УМСТВЕННЫЙ ВОЗРАСТ – уровень умственного развития человека (ребенка), выраженный в виде ссылки на тот возраст, представители которого в среднем показывают данный уровень.

УМСТВЕННЫЙ ТЕМП – общая психофизиологическая особенность индивида, предопределяющая высокую скорость переработки разнообразной информации. Согласно определенным концепциям (Айзенк и др.) УТ лежит в основе различий индивидов по коэффициенту интеллектуальности.

УНИФИЦИРОВАННАЯ МЕТОДИКА – методика, обладающая высокой степенью стандартизации и возможностью применения в широком классе ситуаций.

УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА – особая коммуникативная деятельность психодиагноста на первых этапах общения с испытуемым, призванная обеспечивать создание, с одной стороны, доверительной атмосферы, с другой стороны, оптимального уровня мобилизации испытуемого на выполнение теста.

ФАКТОРНАЯ НАГРУЗКА – степень причинного влияния определенного диагностического фактора на уровень результатов выполнения определенного субтеста или отдельного тестового задания.

ФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ – наиболее распространенный метод многомерного анализа результатов корреляционного эксперимента. При анализе взаимных корреляций между субтестами или тестовыми заданиями с помощью ФА выявляются диагностические факторы. При анализе взаимных корреляций между шкалами семантического дифференциала (или конструктами в тесте конструктов) с помощью ФА выявляются координатные оси семантических пространств. Из за обилия необходимых вычислений ФА выполняется практически только на компьютере – с помощью особых программ, включенных в большинство известных пакетов стандартных статистических программ.

ФИЗИОЛОГИЧЕСКАЯ РЕГИСТРАЦИЯ – аппаратурная регистрация определенных механических или электрических показателей физиологических процессов, протекающих в организме. Например, это уровень электрического сопротивления кожи, объем кровенаполнения периферических сосудов, тонус лицевой мускулатуры и т. п.

ФОРМАЛИЗОВАННЫЕ МЕТОДИКИ – это такие группы методик, в основе которых лежит соблюдение достаточно строгих и сформулированных в явной форме правил. Для них характерна определенная регламентация, процедуры испытания (точное соблюдение инструкций, строго определенные способы предъявления стимульного материала, невмешательство исследователя в деятельность испытуемого и др.), стандартизация (установление единообразия проведения обработки и представления результатов диагностических экспериментов), надежность и валидность.

ФРУСТРАЦИЯ – комплекс негативных эмоциональных переживаний, возникающий в результате неудовлетворения определенной потребности или мотива вследствие столкновения индивида с непреодолимой внешней преградой или внутренним противоречием. Хроническая фрустрация может быть источником эмоционально личностной дезадаптации.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СОСТОЯНИЯ – состояния человека, непосредственно выражающиеся в интенсивности информационно энергетического взаимодействия со средой в данный момент. ФС образуют непрерывный ряд от глубокого сна до сверхнапряженной мобилизации.

ХРОНОМЕТРИЧЕСКИЕ МЕТОДИКИ – методики, основанные на регистрации времени отдельных реакций индивида или временных затрат на решение задач.

ЦИРКОГРАММА – двумерная круговая диаграмма, в которой отдельные сектора обозначаются определенными названиями, раскрывающими возможность постепенного перехода определенных полюсов горизонтальной оси в полюса вертикальной и т. д. – по кругу.

ЧАСТНЫЕ СПОСОБНОСТИ – см. ПАРЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ.

ЧЕРТА ЛИЧНОСТИ – внутренняя устойчивая предрасположенность (диспозиция) к определенному поведению, складывающаяся либо в силу наличия определенных потребностей, мотивов или интересов (мотивационные черты), либо в силу наличия определенных склонностей (установок, привычек) – стилевых особенностей поведения (стилевые черты). За одними чертами могут скрываться свойства темперамента, за другими – свойства характера, за третьими – склонности индивида. В самом общем смысле понятие ЧЛ сближается с универсальным понятием «психическое свойство», но используется для обозначения более глобальных (проявляющихся в широком классе ситуаций) и устойчивых особенностей поведения. При описании и оценке ЧЛ традиционно реже используются «социокультурные нормативы», чем при описании и оценке способностей.

ШИРИНА ПОЛЯ ПРОГНОЗА – мощность множества ситуаций, на которые распространяется прогноз поведения по результатам психодиагностики.

ШКАЛИРОВАНИЕ – метод вынесения субъективных оценок объекта по какому то признаку с использованием шкал, образованных с помощью числовых, словесных или графических градаций.

ШКАЛИРОВАНИЕ МНОГОМЕРНОЕ – процедуры количественно статической обработки субъективных оценок, позволяющие учитывать одновременно не один параметр одного стимула, а множество параметров многих стимулов.

ШКАЛЫ ЛЖИ – специальные шкалы, с помощью которых выявляют уровень социальной желательности в ответах данного испытуемого на тест опросник. ШЛ позволяют отбраковать недостоверные протоколы.

ШКАЛЫ РАЗВИТИЯ – формализованные схемы анализа материалов наблюдений и обследований, позволяющие сделать общий вывод об уровне развития ребенка, а также судить о неравномерности развития различных сторон познавательной и личностно эмоциональной сферы. Применяются главным образом в работе с дошкольниками.

ЭКОНОМИЧНАЯ ОПТИМАЛЬНОСТЬ – требование практичности психодиагностических методик. Очень часто резкое сокращение затрат времени, живого труда психодиагностов и испытуемых, материалов и других ресурсов, которое сопровождается незначительным снижением уровня надежности и валидности, оказывается оправданным по чисто экономическим соображениям. Простые и практичные методики обеспечивают высокую экономию в наиболее распространенных типовых случаях, тогда как особые индивидуальные случаи чаще всего все равно требуют применения индивидуальной, нестандартизированной стратегии сбора разнообразной психодиагностической и биографической информации об испытуемом.

ЭКСТРАПОЛЯЦИЯ ЗАКОНОМЕРНОСТЕЙ – перенос закономерностей, выявленных на одном материале и одном классе задач, на другой материал и класс задач. ЭЗ дает экономию времени, но иногда приводит к ошибкам.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания

1	ОПК-3-З1	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 1. Задание 1.1.1. Анализ литературных источников 1) Понятие "методология". 2) Методология научного исследования. 3) Классификация методов научного познания 4) Уровни методологического анализа. 5) Методологические и теоретические основания психодиагностики как одного из основных видов работы практического психолога 6) Методологические основания понимания психодиагностики как одного из основных видов работы практического психолога 7) Методологические принципы деятельности психолога-диагноста (принцип единства сознания и деятельности, принцип детерминизма, принцип системности психического, Принцип единства психологической диагностики и психологической коррекции и др.) 8) Проблема предмета и методов психодиагностики и ее отражение в процессе решения основных задач практической психологии 9) Операционализация и верификация – основные требования, предъявляемые к понятиям и методам психодиагностики. 10) Человек как испытуемый в ситуации проведения эксперимента. 11) Психология экспериментального общения экспериментатора и испытуемого.
2	ОПК-3-З1	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к практическим занятиям, к экзамену по теме 1. Задание 1.1.2. Блиц-опрос 1) Раскройте основные этические принципы деятельности психолога-диагноста. 2) В чем заключаются этические принципы проведения психологических исследований на человеке. 3) Может ли человек выступать объектом или предметом исследования? 4) В чем принципиальные отличия в профессиональных и этических принципах в психодиагностике? 5) Какие требования предъявляют к разработчикам тестов; к психологу-диагносту; к диагностическому инструментарию? 6) Какие вы знаете принципы разработки психодиагностических методов? 7) Что такое операционализация и верификация как основные требования, предъявляемые к понятиям и методам психодиагностики?

3	ОПК-3-З2	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 2. Задание 1.2.1. Анализ литературных источников 1) Общие критерии классификации психодиагностических методик. 2) Качественные и количественные методы исследования психодиагностики. 3) Методы психодиагностики и их классификация 4) Классификация методов исследования Б.Г. Ананьева 5) Классификация методов исследования Р. Кеттэлла. 6) Номотетический подход к распознаванию и измерению индивидуальных психологических особенностей человека. 7) Идеографический подход к распознаванию и измерению индивидуальных психологических особенностей человека. 8) Предмет исследования и проблема его выявления в психодиагностике. 9) Психодиагностика личности и проблема ее исследования. Личностная психодиагностика и психодиагностический профиль. Различные подходы к описанию личности: типологический, с позиции теории черт, идеографический. 10) Тип личности как предмет психологических исследований. 11) Требования к составлению комплексного психологического портрета личности. L-, Q-, T-данные. 12) Типологический подход и подход на основе описания качеств личности. 13) Личностные опросники и их типология
4	ОПК-3-З2	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к практическим занятиям, к экзамену по теме 2. Задание 1.2.2. Подготовка презентации (по выбору студента) по теме «Основные способы получения психологической информации в психодиагностике.» 1) Характеристика наблюдения как метода психологических исследований. 2) Метод беседы и его характеристика 3) Метод опроса (интервью): специфика, классификация, структура. 4) Психодиагностический тест как предмет исследования 5) Метод эксперимента. 6) Контент-анализ как метод психодиагностики. 7) Анкетирование как метод психодиагностики. 8) Анализ продуктов деятельности и анализ документов как методы психодиагностики. 9) Тестирование как метод исследования. 10) Проективные техники 11) Методики диагностики и измерения психических состояний личности. 12) Диагностика семьи: супружеских и детско-родительских отношений. 13) Блок методик, связанных с решением человеком жизненных проблем. 14) Особенности и методы психодиагностики на разных этапах онтогенеза. 15) Проективные методы и сферы их применения.
5	ОПК-3-З3	
6	ОПК-3-З3	
7	ОПК-3-З4	
8	ОПК-3-З4	
9	ОПК-4-З1	

10	ОПК-4-З1	
11	ОПК-4-З2	
12	ОПК-4-З2	
13	ОПК-4-З3	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 3. Задание 1.3.1. Анализ литературных источников 1) Стандартизация процедуры обследования 2) Взаимосвязь надежности и валидности. 3) Тестовые нормы 4) Измерительные шкалы 5) Корреляция признаков и проблема выбора статистических критериев.
14	ОПК-4-З3	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к практическим занятиям, к экзамену по теме 3. Задание 1.3.2. Подготовка презентации (по выбору студента) по теме «Психометрические основы психодиагностики» 1) Надежность психодиагностических методик 2) Основные типы валидности (диагностическая, прогностическая, эмпирическая, критериальная, конструктная, содержательная). 3) Классификация методов психологического шкалирования. 4) Достоверность представленных результатов 5) Проблема выборки исследования.
15	ОПК-4-З4	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 4. Задание 1.4.1. Анализ литературных источников 1) Замысел и план научного исследования. 2) Психодиагностическое обследование в структуре научного исследования. 3) Принятие решения о гипотезе исследования и теоретическое ее обоснование. 4) План и выбор методов исследования. 5) Фиксация результатов эмпирического исследования. 6) Обобщение результатов экспериментального исследования. 7) Анализ и представление результатов психодиагностического исследования. 8) Шкальные оценки и тестовые нормы. 9) Итоги обследования и интерпретация результатов.
16	ОПК-4-З4	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к практическим занятиям, к экзамену по теме 4. Задание 1.4.2. Подготовка презентации (по выбору студента) по теме «Структура психодиагностического обследования и математико-статистическая обработка данных» 1) Эксперимент в структуре психодиагностического обследования 2) Корреляционный анализ в структуре психодиагностического обследования. 3) Статистический и другие виды анализа. 4) Представление (графическое, семантическое, вербальное) результатов исследования. Психологический диагноз и психологическое заключение. 5) Оформление и представление результатов исследования в научном тексте (статьи, пособия, монографии и т.п.).

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания

17	ОПК-3-У1	Задание 2.1.1. Теоретико-практическое задание Выделяют различные методологические принципы деятельности диагноста (принцип единства сознания и деятельности, принцип детерминизма, принцип системности психического, принцип единства психологической диагностики и психологической коррекции и др.). Приведите примеры на каждый и раскройте их взаимосвязь в виде структурно-логической схемы.
18	ОПК-3-У1	Задание 2.1.2. Теоретико-практическое задание 1) С точки зрения методологического анализа выделяются три его уровня (Общая методология, Частная (специальная) методология, Совокупность конкретных методов, методик и процедур исследования). Раскройте основные особенности каждого уровня и приведите примеры. Обоснуйте свой ответ. 2) Приведите примеры нарушений этических принципов в деятельности диагноста.
19	ОПК-3-У2	Задание 2.2.1. Теоретико-практическое задание 1) Проведите сравнительный анализ стандартизированных и нестандартизированных личностных опросников, самостоятельно выбрав параметры сравнения 2) Раскройте возможности и ограничения методов психодиагностики, приведите примеры на каждый из них. 3) Б.Г. Ананьев в своей классификации выделяет организационные методы и его виды. Проведите сравнительный анализ сравнительного («поперечных срезов») и лонгитюдного («продольного» изучения) методов исследования, указав на сильные и слабые стороны. Объясните свой выбор и приведите примеры.
20	ОПК-3-У2	Задание 2.2.1. Теоретико-практическое задание -У3) 1) В общей процедуре наблюдения выделяют ряд этапов. Раскройте каждый этап и его содержание. Приведите примеры использования и обоснуйте ответ. 2) Выделяют различные виды наблюдения. Раскройте их характеристику и приведите примеры ситуаций их применения. 3) Выделяют различные виды эксперимента. Раскройте их характеристику и приведите примеры ситуаций их применения. 4) Проведите сравнительный анализ психодиагностических подходов (номотетический и идеографический) распознавания психических особенностей человека по следующих основаниям: понимание объекта распознания и измерения; направленность распознания и измерения; методы распознания и измерения. По результатам постройте таблицу 5) Б.Г. Ананьев в своей классификации выделяет обсервационные методы исследования. Разновидности обсервационного метода определяются целями, объектом, ситуации исследования. Раскройте их характеристику и приведите примеры ситуации исследования, выделяю их ограничения и возможности.
21	ОПК-3-У3	
22	ОПК-3-У3	
23	ОПК-3-У4	
24	ОПК-3-У4	
25	ОПК-4-У1	
26	ОПК-4-У1	
27	ОПК-4-У2	
28	ОПК-4-У2	
29	ОПК-4-У3	Задание 2.3.1. Теоретико-практическое задание Выделяют основные психометрические требования, предъявляемые к тестам. Раскройте их характеристику и приведите примеры

30	ОПК-4-У3	Задание 2.3.2. Теоретико-практическое задание Выделяют типы валидности (содержательная, конструктивная, критериальная). Раскройте их характеристику и приведите примеры.
31	ОПК-4-У4	Задание 2.4.1. Теоретико-практическое задание 1) Раскройте этапы построения психологического исследования и их характеристику. Приведите на конкретном примере. 2) Проведите сравнительный анализ шкал (номинальная, порядковая, интервальная, отношений) самостоятельно выбрав параметры сравнения
32	ОПК-4-У4	Задание 2.4.2. Теоретико-практическое задание 1) Выделяют три уровня психологического диагноза. Раскройте характеристику каждого и приведите конкретный пример 2) Обоснуйте существование взаимосвязи психологического диагноза, прогноза и рекомендации. Приведите примеры и обоснуйте ответ.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
33	ОПК-3-В1	Задание 3.1.1. Теоретико-практическое задание 1) Какие этические принципы наиболее оптимальны для выстраивания взаимоотношений с клиентом в ситуации судебно-психологической экспертизы? Приведите примеры и обоснуйте ответ. 2) В чем принципиальное отличие использования профессионально-этических принципов в «ситуации клиента» от «ситуации экспертизы»»? Обоснуйте ответ и приведите примеры.
34	ОПК-3-В1	Задание 3.1.2. Практико-ориентированное задание Выделяют различные методы научного познания (философские, общенаучные методы, частно-научные, дисциплинарные, междисциплинарные) Раскройте характеристику каждого метода и приведите примеры их применения. Проведите сравнительный анализ самостоятельно выбрав критерии сравнения. По результатам постройте таблицу.
35	ОПК-3-В2	Задание 3.2.1. Теоретико-практическое задание 1) Составьте аннотированный перечень основных методов исследования развития познавательной сферы в онтогенезе. 2) Составьте аннотированный перечень основных методов исследования личностного развития в онтогенезе 3) Составьте аннотированный перечень основных методов диагностики семьи: супружеских и детско-родительских отношений. 4) Составьте аннотированный перечень основных методов диагностики и измерения психических состояний личности.
36	ОПК-3-В2	Задание 3.2.2. Практико-ориентированное задание На основании выполненного задания 3.2.1. проведите исследование (по выбору студента) в каждом пункте задания не менее 2-х методике
37	ОПК-3-В3	
38	ОПК-3-В3	
39	ОПК-3-В4	
40	ОПК-3-В4	
41	ОПК-4-В1	
42	ОПК-4-В1	
43	ОПК-4-В2	
44	ОПК-4-В2	

45	ОПК-4-В3	Задание 3.3.1. Теоретико-практическое задание Проведите анализ доступной научной литературы (статьи, монографии, выпускные квалификационные работы в открытом доступе и т.п.) и на основании опубликованной в ней информации приведите примеры достоверности представленных результатов
46	ОПК-4-В3	Задание 3.3.2. Практико-ориентированное задание Проведите анализ доступной научной литературы (статьи, монографии, выпускные квалификационные работы в открытом доступе и т.п.) и на основании опубликованной в ней информации приведите примеры проблем, связанных с выборками исследования.
47	ОПК-4-В4	Задание 3.4.1. Теоретико-практическое задание В.Н. Дружинин рекомендует два способа обработки данных контент-анализа (регистрация частоты появления тех или иных единиц в тексте и построение матриц совместных появлений единиц в текстах.). Раскройте содержание каждого и приведите примеры их использования.
48	ОПК-4-В4	Задание 3.4.2. Практико-ориентированное задание Проведите исследование (по выбору студента) по следующей схеме: - первичная постановка проблемы; - постановка гипотезы; - работа с научной литературой; - поиск определений базовых понятий; - составление библиографии по тематике исследования; - уточнение гипотезы; - формирование выборки, распределение испытуемых по группам в соответствии с принятым планом; - проведение эксперимента; - интерпретация результатов и выводов исследования.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- самостоятельная работа по темам 1-4,
- задания для повторения и углубления приобретаемых знаний в п.6.1-6.3.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ОПК-3-З1	Знание тезауруса основных категорий по теме 1 Задания для самостоятельной работы (Задание 1.1.1.) Письменный опрос по теме 1
2	ОПК-3-З1	Знание тезауруса основных категорий по теме 1 Задания для самостоятельной работы (Задание 1.1.2.) Письменный опрос по теме 1
3	ОПК-3-З2	Знание тезауруса основных категорий по теме 2 Задания для самостоятельной работы (Задание 1.2.1.) Письменный опрос по теме 2
4	ОПК-3-З2	Знание тезауруса основных категорий по теме 2 Задания для самостоятельной работы (Задание 1.2.2.) Письменный опрос по теме 2
5	ОПК-3-З3	
6	ОПК-3-З3	
7	ОПК-3-З4	

8	ОПК-3-З4	
9	ОПК-3-У1	Задания для самостоятельной работы (Задание 2.1.1.)
10	ОПК-3-У1	Задания для самостоятельной работы (Задание 2.1.2.)
11	ОПК-3-У2	Задания для самостоятельной работы (Задание 2.2.1.)
12	ОПК-3-У2	Задания для самостоятельной работы (Задание 2.2.2.)
13	ОПК-3-У3	
14	ОПК-3-У3	
15	ОПК-3-У4	
16	ОПК-3-У4	
17	ОПК-3-В1	Задания для самостоятельной работы (Задание 3.1.1)
18	ОПК-3-В1	Задания для самостоятельной работы (Задание 3.1.2)
19	ОПК-3-В2	Задания для самостоятельной работы (Задание 3.2.1)
20	ОПК-3-В2	Задания для самостоятельной работы (Задание 3.2.2)
21	ОПК-3-В3	
22	ОПК-3-В3	
23	ОПК-3-В4	
24	ОПК-3-В4	
25	ОПК-4-З1	
26	ОПК-4-З1	
27	ОПК-4-З2	
28	ОПК-4-З2	
29	ОПК-4-З3	Знание тезауруса основных категорий по теме 3 Задания для самостоятельной работы (Задание 1.3.1.) Письменный опрос по теме 3
30	ОПК-4-З3	Знание тезауруса основных категорий по теме 3 Задания для самостоятельной работы (Задание 1.3.2.) Письменный опрос по теме 3
31	ОПК-4-З4	Знание тезауруса основных категорий по теме 4 Задания для самостоятельной работы (Задание 1.4.1.) Письменный опрос по теме 4
32	ОПК-4-З4	Знание тезауруса основных категорий по теме 4 Задания для самостоятельной работы (Задание 1.4.2.) Письменный опрос по теме 4
33	ОПК-4-У1	
34	ОПК-4-У1	
35	ОПК-4-У2	
36	ОПК-4-У2	
37	ОПК-4-У3	Задания для самостоятельной работы (Задание 2.3.1.)
38	ОПК-4-У3	Задания для самостоятельной работы (Задание 2.3.2.)
39	ОПК-4-У4	Задания для самостоятельной работы (Задание 2.4.1.)
40	ОПК-4-У4	Задания для самостоятельной работы (Задание 2.4.2.)
41	ОПК-4-В1	
42	ОПК-4-В1	
43	ОПК-4-В2	
44	ОПК-4-В2	
45	ОПК-4-В3	Задания для самостоятельной работы (Задание 3.3.1)
46	ОПК-4-В3	Задания для самостоятельной работы (Задание 3.3.2)
47	ОПК-4-В4	Задания для самостоятельной работы (Задание 3.4.1)
48	ОПК-4-В4	Задания для самостоятельной работы (Задание 3.4.2)

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-3-З1	Вопросы к экзамену 1-8
2	ОПК-3-З1	1. Методология научного исследования. Уровни методологического анализа. 2. Классификация методов научного познания 3. Психодиагностика как наука и практическая деятельность. 4. Методологические и теоретические основания психодиагностики как одного из основных видов работы консультанта и коуча 5. Методологические принципы деятельности диагноста (принцип единства сознания и деятельности, принцип детерминизма, принцип системности психического. 6. Принцип единства психологической диагностики и психологической коррекции и др.). 7. Профессиональные и этические принципы в психодиагностике 8. Операционализация и верификация – основные требования, предъявляемые к понятиям и методам психодиагностики
3	ОПК-3-З2	Вопросы к экзамену 9-23, 42-60

4	ОПК-3-З2	9. Качественные и количественные методы исследования психодиагностики. 10. Общие критерии классификации психодиагностических методик. 11. Классификация методов исследования Б.Г. Ананьева. 12. Классификация методов исследования Р. Кеттэлла и др. 13. Номотетический и идеографический подходы к распознаванию и измерению индивидуальных психологических особенностей человека. 14. Основные способы получения психологической информации в психодиагностике. 15. Характеристика наблюдения как метода психологических исследований. 16. Метод беседы и его характеристика 17. Метод опроса (интервью): специфика, классификация, структура. 18. Психодиагностический тест как предмет исследования. 19. Контент-анализ как метод психодиагностики. 20. Анкетирование как метод психодиагностики. 21. Анализ продуктов деятельности и анализ документов как методы психодиагностики. Тестирование как метод исследования. 22. Метод эксперимента. 23. Общая характеристика проективных техник. 42. Диагностика личности и методы ее изучения (MMPI, 16 PF и др.). 43. Личностная психодиагностика и психодиагностический профиль. 44. Методики диагностики и измерения психических состояний личности. 45. Диагностика семьи: супружеских и детско-родительских отношений. 46. Диагностика межличностных и межгрупповых отношений. 47. Методы диагностики мотивационной сферы. 48. Блок методик, связанных с решением человеком жизненных проблем. 49. Особенности и методы психодиагностики личности в детском возрасте. 50. Особенности психодиагностики взрослых людей. 51. Проблема анализа и классификаций проективных методов. 52. Общая характеристика проективных методов исследования: ограничения и возможности. 53. Различные подходы к описанию личности: типологический, с позиции теории черт, идеографический. 54. Тип личности как предмет психологических исследований. 55. Теория биологических диспозиций личности Г. Айзенка: экстраверсия – интроверсия, нейротицизм – эмоциональная стабильность, психотизм – эмоциональная независимость. 56. Требования к составлению комплексного психологического портрета личности. L-, Q-, T-данные. 57. Типологический подход и подход на основе описания качеств личности. 58. Личностные опросники и их типология. 59. Исследования в области психологии личности и теория личности 60. Многофакторные личностные опросники: возможности и ограничения.
5	ОПК-3-З3	
6	ОПК-3-З3	
7	ОПК-3-З4	
8	ОПК-3-З4	
9	ОПК-4-З1	
10	ОПК-4-З1	

11	ОПК-4-З2	
12	ОПК-4-З2	
13	ОПК-4-З3	Вопросы к экзамену 24-29
14	ОПК-4-З3	24. Стандартизация процедуры обследования и методов исследования. 25. Надежность психодиагностических методик. Взаимосвязь надежности и валидности. 26. Основные типы валидности (диагностическая, прогностическая, эмпирическая, критериальная, конструктная, содержательная). 27. Измерительные шкалы. Классификация методов психологического шкалирования. 28. Корреляция признаков и проблема выбора статистических критериев. 29. Достоверность представленных результатов и проблема выборки исследования.
15	ОПК-4-З4	Вопросы к экзамену 34-41
16	ОПК-4-З4	30. Замысел и план научного исследования. 31. Психодиагностическое обследование в структуре научного исследования. 32. Принятие решения о гипотезе исследования и теоретическое ее обоснование. 33. План и выбор методов исследования. 34. Фиксация результатов эмпирического исследования. 35. Эксперимент в структуре психодиагностического обследования. 36. Обобщение результатов экспериментального исследования. 37. Корреляционный анализ в структуре психодиагностического обследования. 38. Статистический и другие виды анализа. 39. Анализ и представление результатов психодиагностического исследования. 40. Итоги обследования и интерпретация результатов. Представление (графическое, семантическое, вербальное) результатов исследования. 41. Психологический диагноз и психологическое заключение.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-3-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.1.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
2	ОПК-3-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.1.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
3	ОПК-3-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.2.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
4	ОПК-3-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.2.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
5	ОПК-3-У3	
6	ОПК-3-У3	
7	ОПК-3-У4	
8	ОПК-3-У4	
9	ОПК-4-У1	
10	ОПК-4-У1	
11	ОПК-4-У2	

12	ОПК-4-У2	
13	ОПК-4-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.3.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
14	ОПК-4-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.3.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
15	ОПК-4-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.4.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
16	ОПК-4-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.4.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-3-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.1.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
2	ОПК-3-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.1.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
3	ОПК-3-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.2.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
4	ОПК-3-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.2.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
5	ОПК-3-В3	
6	ОПК-3-В3	
7	ОПК-3-В4	
8	ОПК-3-В4	
9	ОПК-4-В1	
10	ОПК-4-В1	
11	ОПК-4-В2	
12	ОПК-4-В2	
13	ОПК-4-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.3.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
14	ОПК-4-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.3.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
15	ОПК-4-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.4.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).

16	ОПК-4-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.4.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Опевалова, Е. В. Психодиагностика: теоретические основы : учебное пособие / Е. В. Опевалова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 162 с. — ISBN 978-5-4497-0143-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86460.html

3. Семенова, Л. Э. Психодиагностика : учебно-методическое пособие / Л. Э. Семенова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 92 c. — ISBN 978-5-4487-0151-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/72884.html

б) дополнительная литература:

2. Соколова, М. М. Психодиагностика : учебное пособие / М. М. Соколова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 184 c. — ISBN 978-5-7882-2016-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79485.html

3. Забродин, Ю. М. Психодиагностика / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 449 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/29298.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://psi.webzone.ru/ Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов.

https://www.psychology.ru/ сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

http://www.psychological.ru/ сайт «Градиент». Сайт включает методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

https://www.psychol-ok.ru/library.html библиотека сайта профессиональной психологической помощи.

http://psychology.net.ru/articles/ сайт «Мир психологии». Сайт содержит статьи по психологии.

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских и практических занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, доцент Хмелькова М.А.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Гуманитарный институт

Кафедра 21 общей психологии и психологии труда

Рабочая программа учебной дисциплины

Работа коуча и консультанта с различными группами населения как квалифицированными пользователями психологических знаний

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Работа коуча и консультанта с различными группами населения как квалифицированными пользователями психологических знаний» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психологическое консультирование» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 № 839 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать обучающимся систематизированные знания по актуальным методологическим, теоретическим, методическим проблемам консультирования и коучинга негативных социальных проявлений в поведении различных социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и др.), сформировать у них целостные представления о психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (мигранты, беженцы и др.) и отдельным лицам, находящимся а трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы и т.п.); умения и навыки в области организации и проведения консультативной беседы, готовность использовать знания технологии консультирования в процессе профессиональной деятельности.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовых функций: оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию(код А/03.7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Работа коуча и консультанта с различными группами населения как квалифицированными пользователями психологических знаний относится к обязательной части учебного плана и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению учебной дисциплины предшествует освоение таких дисциплин как: Гуманистический подход в психологическом консультировании, Лайф коучинг и др.

Параллельно с учебной дисциплиной обучающимися очной формы осваиваются дисциплины: Консультирование и коучинг в работе с зависимостями, Оперативная психологическая помощь различным категориям населения,

Практикум по психологическому консультированию, Современная психологическая диагностика в консультировании и коучинге и др.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты изучения дисциплины являются базой для освоения студентами следующих дисциплин: On-line технологии в консультировании и коучинге, Консультирование и коучинг в образовании, Организационное консультирование в стиле коучинг, Психодинамический подход в консультировании и коучинге, Психологическое консультирование в современной семье и др.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей (ОПК-7)

- Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования (ОПК-10)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей(ОПК-7)	**Знать:**	
	Основные технологии установления контакта с клиентом в консультативной беседе	ОПК-7-З1
	Содержание понятия «психологическое консультирование»	ОПК-7-З2
	Основные технологии диагностики типа запроса в консультативной беседе	ОПК-7-З3
	Основные технологии проведения консультативной беседы с различными типами жалоб	ОПК-7-З4
	Уметь:	
	Применять основные технологии установления контакта с клиентом в консультативной беседе	ОПК-7-У1
	Раскрывать содержание понятия «психологическое консультирование»	ОПК-7-У2
	Применять основные технологии диагностики типа запроса в консультативной беседе	ОПК-7-У3
	Применять основные технологии проведения консультативной беседы с различными типами жалоб	ОПК-7-У4
	Владеть:	
	Основными технологиями установления контакта с клиентом в консультативной беседе	ОПК-7-В1
	Методами раскрытия содержания понятия «психологическое консультирование»	ОПК-7-В2
	Основными технологиями диагностики типа запроса в консультативной беседе	ОПК-7-В3
	Основными технологиями проведения консультативной беседы с различными типами жалоб	ОПК-7-В4
Способен осуществлять педагогическую деятельность на	**Знать:**	
	понятие и виды трудных жизненных ситуаций	ОПК-10-З1
	содержание психологической помощи в сфере социальных отношений	ОПК-10-З2

основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования(ОПК-10)	типологию социальных групп, нуждающихся в оказании психологической помощи	ОПК-10-З3
	типичные затруднения и проблемы людей, оказавшихся в той или иной трудной жизненной ситуации, в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья	ОПК-10-З4
	Уметь:	
	раскрывать понятие и виды трудных жизненных ситуаций	ОПК-10-У1
	анализировать содержание психологической помощи в сфере социальных отношений	ОПК-10-У2
	анализировать типологию социальных групп, нуждающихся в оказании психологической помощи	ОПК-10-У3
	разрабатывать психологические рекомендации по решению типичных затруднений и проблем людей, оказавшихся в той или иной трудной жизненной ситуации, в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья	ОПК-10-У4
	Владеть:	
	методами раскрытия понятия и видов трудных жизненных ситуаций	ОПК-10-В1
	методами анализа содержания психологической помощи в сфере социальных отношений	ОПК-10-В2
	методами анализа типологий социальных групп, нуждающихся в оказании психологической помощи	ОПК-10-В3
	навыками разработки психологических рекомендации по решению типичных затруднений и проблем людей, оказавшихся в той или иной трудной жизненной ситуации, в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья	ОПК-10-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	2	2	72	50	24	24	1,7	0,3		22	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		

1.	Психологическая помощь населению и ее виды	6	4	2	2			2	ОПК-7-З2, ОПК-7-У2, ОПК-7-В2
2.	Этапы процесса психологического консультирования	6	4	2	2			2	ОПК-7-З1, ОПК-7-У1, ОПК-7-В1
3.	Получение информации о проблеме клиента в ходе консультативной беседы	6	4	2	2			2	ОПК-7-З3, ОПК-7-У3, ОПК-7-В3
4.	Направления и технологии консультирования и коучинга	10	8	4	4			2	ОПК-7-З4, ОПК-7-У4, ОПК-7-В4
5.	Консультирование и коучинг в сфере социальных отношений	8	6	4	2			2	ОПК-10-З2, ОПК-10-У2, ОПК-10-В2
6.	Трудные жизненные ситуации и стратегии их преодоления	10	8	4	4			2	ОПК-10-З1, ОПК-10-У1, ОПК-10-В1
7.	Типология социальных групп, нуждающихся в оказании психосоциальной помощи	10	6	2	4			4	ОПК-10-З3, ОПК-10-У3, ОПК-10-В3
8.	Психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения и отдельным лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	12	8	4	4			4	ОПК-10-З4, ОПК-10-У4, ОПК-10-В4
9.	Промежуточная аттестация (зачет)	4	2			1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Психологическая помощь населению и ее виды

Психологическая помощь и ее виды (консультирование, коррекция, психотерапия и т.п.). Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи. Организационные формы психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи – психотерапией и психокоррекцией. Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование. Требования к оформлению кабинета для психологических консультаций. Структура и основные этапы консультативной беседы.

Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования.

Основные теоретические направления в психологическом консультировании: гуманистическое направление, психодинамическое направление, когнитивно-поведенческое направление

Тема 2. Этапы процесса психологического консультирования

Установление контакта с клиентом: основные составляющие. Приветствие. Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, рукопожатие и т.п. установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы. Первичное

сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки. Способы приглашения клиента к этапу расспроса

Тема 3. Получение информации о проблеме клиента в ходе консультативной беседы

Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез. Средняя продолжительность этапа расспроса. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента. Техники активного слушания. Паузы и работа с ними. Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента. Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса. Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании. Неадекватные типы запросов и работа с ними. Значение гипотез в психологическом консультировании. Требования к консультативным гипотезам. Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом. Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение.

Тема 4. Направления и технологии консультирования и коучинга

Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы. Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы. Заключительные этапы консультативной беседы. Подведение итогов консультативной беседы. Оценка эффективности консультативной беседы. Недовольный консультацией клиент: адекватная реакция консультанта. Перенаправление и направление к другим специалистам: юристу, врачу, дефектологу и др. назначение повторных консультантов. Особенности консультирования лиц, зависимых от психологических консультаций.

Специальные проблемы психологического консультирования. Консультирование тревожных, агрессивных, суицидальных клиентов, особенности консультирования людей в состоянии кризиса, умирающих, депрессивных и психосоматических клиентов. Вторичная травма психолога-консультанта. Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений. Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития. Профилактика и коррекция синдрома выгорания психолога-консультанта. Психологическая безопасность психолога-консультанта

Тема 5. Консультирование и коучинг в сфере социальных отношений

Значение психологических знаний в социальной сфере. Профессиональный стандарт "Психолог в социальной сфере". Основные направления и технологии деятельности практического психолога в социальной сфере. Психосоциальная работа: ее содержание и соотнесение со смежными дисциплинами. История появления понятия «психосоциальная работа». Понятие, роль и место психолого-социальной работы в системе социальной работы. Психосоциальная работа как психологическая помощь по преодолению социальной дезадаптации и социально-психологического неблагополучия. Особенности психологического консультирования как самостоятельного метода оказания психологической помощи и коррекции в социальной работе. Отличие психосоциальной работы от психотерапии. Методы психосоциальной работы.

Тема 6. Трудные жизненные ситуации и стратегии их преодоления

Понятие трудной жизненной ситуации. Подходы к пониманию трудной жизненной ситуации. Виды трудных жизненных ситуаций. Критическая ситуация. Типы критических ситуаций и их характеристика. Напряженная ситуация. Типы напряженных ситуаций и их характеристика. Стратегии поведения личности в трудных жизненных ситуациях. Понятие, факторы и причины социального неблагополучия. Психическая травма и посттравматический синдром. Понятие психической травмы. Симптомы психической травмы. Понятие посттравматического синдрома. Факторы посттравматического синдрома. Агрессия и агрессивность. Насилие. Жертва насилия: понятие, характеристика. Понятие и виды аддиктивного поведения. Суицид. Суицидальное поведение.

Тема 7. Типология социальных групп, нуждающихся в оказании психосоциальной помощи

Объекты и субъект психосоциальной работы. Типология социальных групп, нуждающихся в оказании психосоциальной помощи. Семья как объект психосоциальной работы (неполная, воспитывающая детей с ограниченными возможностями здоровья и/или приемного ребенка, многодетная и т.п.). Общая характеристика детей группы риска как объекта психосоциальной работы. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема. Типология и характеристика малообеспеченных граждан. Пожилой человек в обществе и виды психосоциальной помощи. Граждане без определенного места жительства как объект психосоциальной работы. Становление и развитие психосоциальной защиты и психологической поддержки инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Психосоциальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семьи. Формы работы социальных групп, нуждающихся в оказании психосоциальной помощи. Индивидуальная психосоциальная работа с личностью. Технологии индивидуальной психосоциальной работы. Групповая психосоциальная работа. Динамика и фазы группового процесса. Методика организации группового процесса. Технологии групповой психосоциальной работы.

Тема 8. Психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения и отдельным лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации

Психологическая помощь социально уязвимым слоям населения (психологическая помощь беженцам, вынужденным переселенцам и их детям, мигрантам). Общая характеристика и содержание психологической помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации: дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы, безработным и др. Психосоциальная помощь трудным подросткам и детям группы риска. Психосоциальная помощь уязвимым категориям молодежи. Психосоциальная работа с пожилыми людьми в зависимости от места пребывания (стационар, хоспис и др.). Направления психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Основные направления психосоциальной работы с разными категориями семей. Психосоциальная помощь семьям (воспитывающим детей с ОВЗ, неполной, многодетной, матерям-одиночкам, семье, воспитывающей приемного ребенка, и т.п.). Психосоциальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи. Психосоциальная работа с гражданами без определенного места жительства и местах лишения свободы.

Тема 9. Промежуточная аттестация (зачет)

Планы семинарских занятий

Тема 1. Психологическая помощь населению и ее виды. .

Время - 2 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 1

Задание 1.2а.1

1) Психологическая помощь населению и ее виды

Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи.

2) Организационные формы психологического консультирования.

3) Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи – психотерапией и психокоррекцией.

4) Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование и оформлению кабинета для психологических консультаций.

Задание 1.2б.2

5) Структура и основные этапы консультативной беседы.

6) Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования

7) Основные теоретические направления в психологическом консультировании: гуманистическое направление,

8) Основные теоретические направления в психологическом консультировании: когнитивно-поведенческое направление

9) Основные теоретические направления в психологическом консультировании: психодинамическое направление

Тема 2. Этапы процесса психологического консультирования. Этапы процесса психологического консультирования.

Время - 2 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 2

Задание 1.1а.1

1) Установление контакта с клиентом: основные составляющие.

2) Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, рукопожатие и т.п. установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы.

Задание 1.1а.2

3) Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки.

4) Способы приглашения клиента к этапу расспроса.

Тема 3. Получение информации о проблеме клиента в ходе консультативной беседы. Получение информации о проблеме клиента в ходе консультативной беседы.

Время - 2 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 3

Задание 1.3а.1

1) Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез.

2) Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента.

3) Техники активного слушания.

4) Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента.

5) Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса.

6) Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании.

7) Неадекватные типы запросов и работа с ними.

Задание 1.3а.2

1) Значение гипотез в психологическом консультировании.

2) Требования к консультативным гипотезам.

3) Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом.

4) Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение.

Тема 4. Направления и технологии консультирования и коучинга. Направления и технологии консультирования и коучинга.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 4

Задание 1.4а.1

1) Подведение итогов консультативной беседы.

2) Оценка эффективности консультативной беседы.

3) Перенаправление и направление к другим специалистам: юристу, врачу, дефектологу и др. назначение повторных консультантов.

4) Особенности консультирования лиц, зависимых от психологических консультаций.

5) Специальные проблемы психологического консультирования

6) Консультирование тревожных, агрессивных, суицидальных клиентов, особенности консультирования людей в состоянии кризиса, умирающих, депрессивных и психосоматических клиентов.

7) Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.

8) Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития. Психологическая безопасность психолога-консультанта

9) Профилактика и коррекция синдрома выгорания психолога-консультанта.

10) Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.

Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение.

11) Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.

Задание 1.4а.2

1) Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура.

2) Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе.

Тема 5. Консультирование и коучинг в сфере социальных отношений. Консультирование и коучинг в сфере социальных отношений.

Время - 2 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 5.

Задание 1.2б.1. Блиц-опрос

1) В чем заключено значение психологических знаний в социальной сфере?

2) Раскройте содержание психосоциальной работы.

3) Соотнесите психосоциальную работы со смежными дисциплинами.

4) Почему психосоциальную работа рассматривают как психологическая помощь по преодолению социальной дезадаптации и социально-психологического неблагополучия?

5) В чем особенности психологического консультирования как самостоятельного метода оказания психологической помощи и коррекции в социальной работе?

6) Какие отличие психосоциальной работы от психотерапии вы знаете?

Задание 1.2б.2. Подготовка презентаций (по выбору студента)

1) Профессиональный стандарт "Психолог в социальной сфере".

2) Основные направления и технологии деятельности практического психолога в социальной сфере.

3) История появления понятия «психосоциальная работа».

4) Понятие, роль и место психолого-социальной работы в системе социальной работы. Методы психосоциальной работы.

Тема 6. Трудные жизненные ситуации и стратегии их преодоления. .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 6.

Задание 1.1б.1. Блиц-опрос

1) Дайте определение понятия «адаптация».

2) Назовите виды адаптации.

2) Что такое социальная адаптация и какие ее стратегии вы знаете?

3) Назовите психологические подходы к теории социальной адаптации.

4) Что такое дезадаптация личности?

5) Какие виды социальной дезадаптации вы знаете.

6) Как проявляется социализация личности.

7) Назовите факторы, влияющие на социализацию личности.

8) Назовите стратегии поведения личности в трудных жизненных ситуациях.

9) Раскройте понятие, факторы и причины социального неблагополучия.

Задание 1.1б.2. Подготовка презентаций (по выбору студента):

1) Критическая ситуация. Типы критических ситуаций и их характеристика

2) Понятие трудной жизненной ситуации и различные подходы к ее пониманию. Виды трудных жизненных ситуаций.

3) Напряженная ситуация. Типы напряженных ситуаций и их характеристика.

4) Понятие психической травмы и симптомы ее проявления.

5) Психическая травма и посттравматический синдром.

6) Понятие посттравматического синдрома и факторы его возникновения.

7) Агрессия и агрессивность как следствие влияния трудных жизненных ситуаций.

8) Понятие и виды аддиктивного поведения.

9) Суицид и суицидальное поведение.

10) Насилие. Жертва насилия: понятие, характеристика. Психологические аспекты насилия.

Тема 7. Типология социальных групп, нуждающихся в оказании психосоциальной помощи. .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 7.

Задание 1.3б.1. Подготовка презентаций (по выбору студента):

1) Семья как объект психосоциальной работы (неполная, воспитывающая детей с ограниченными возможностями здоровья и/или приемного ребенка, многодетная и т.п.).

2) Общая характеристика детей группы риска как объекта психосоциальной работы.

3) Типология и характеристика малообеспеченных граждан.

4) Пожилой человек в обществе и виды психосоциальной помощи.

5) Граждане без определенного места жительства как объект психосоциальной работы.

6) Становление и развитие психосоциальной защиты и психологической поддержки инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

7) Психосоциальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семьи.

Задание 1.3б.2. Анализ литературных источников

1) Индивидуальная психосоциальная работа с личностью.

2) Технологии индивидуальной психосоциальной работы.

3) Групповая психосоциальная работа.

4) Технологии групповой психосоциальной работы.

Тема 8. Психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения и отдельным лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 8.

Задание 1.4.1. Анализ литературных источников:

1) Направления и общая характеристика психологической помощи социально уязвимым слоям населения (психологическая помощь беженцам, вынужденным переселенцам и их детям, мигрантам).

2) Общая характеристика и содержание психологической помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации: дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы, безработным и др.

Задание 1.4.2. Подготовка презентаций (по выбору студента):

1) Психосоциальная помощь трудным подросткам и детям группы риска.

2) Психосоциальная помощь уязвимым категориям молодежи.

3) Психосоциальная работа с пожилыми людьми в зависимости от места пребывания (стационар, хоспис и др.). Направления психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

4) Основные направления психосоциальной работы с разными категориями семей. Психосоциальная помощь семьям (воспитывающим детей с ОВЗ, неполной, многодетной, матерям-одиночкам, семье, воспитывающей приемного ребенка, и т.п.).

5) Психосоциальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи.

6) Психосоциальная работа с гражданами без определенного места жительства и местах лишения свободы.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

АГРЕССИВНОСТЬ – черта характера, выражающаяся во враждебном отношении человека к людям, к животным, к окружающему миру. Агрессивными называются такие действия и такое отношение человека, которое, являясь враждебным, в то же время не вызвано какими-либо объективными причинами, не может быть оправдано сложившимися обстоятельствами или соображениями морального или юридического характера, в частности – необходимостью самообороны или защиты других людей.

АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ – различные, иногда взаимно исключающие друг друга, подходы к психотерапевтическому решению проблем клиента.

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТА -разные, нередко противоположные, способы поведения клиента, связанные с практическим решением его проблемы.

АМБИВАЛЕНТНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЧЕЛОВЕКУ - двойственное, противоречивое, как положительное, так и отрицательное, отношение к человеку.

АНОМАЛЬНАЯ ПАССИВНОСТЬ ДЕТЕЙ - довольно заметная и отчетливая пассивность, не свойственная детям ни по возрасту, ни по характеру – такая, которая явно отличает этих детей от их сверстников.

АНОНИМНОЕ СИСТЕМАТИЧЕСКОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ – регулярное получение человеком от окружающих его людей информации о том, как он воспринимается этими людьми, оценивается ими и выглядит со стороны.

АНТИПАТИЯ – отрицательное отношение, явно выраженная неприязнь к человеку.

АПАТИЯ – психологическое состояние человека, характеризующееся его безразличием к самому себе, к происходящему вокруг него, сопровождающееся пониженной активностью и отрицательными эмоциональными переживаниями.

АУТОТРЕНИНГ (АУТОГЕННАЯ ТРЕНИРОВКА) - метод психотерапевтического, психокоррекционного воздействия на человека, основанный на выработке у него и практически примененных в жизни специальных умений и навыков, связанных с психологической саморегуляцией состояний и поведения.

БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА – собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать, стимулировать

клиента к достижению поставленных целей, к практическому выполнению психотерапевтических рекомендаций, полученных в ходе проведения психологического консультирования.

БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ – отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.

ВЕРБАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА - способ речевого стимулирования клиента на активное сотрудничество с психологом-консультантом во время проведения психологической консультации; использование психологом-консультантом различных слов и выражений для того,

чтобы снять психологическое напряжение у клиента, особенно на стадии проведения исповеди.

ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - разновидности психологического консультирования, выделяемые по характеру решаемых в них проблем, например, интимно-личностное, семейное, психолого-педагогическое, деловое.

ВНЕШНИЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - заметные положительные изменения в поведении клиента, происходящие в результате проведения психологического консультирования.

ВНЕШНИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – режим работы психологической консультации, определенный для клиентов и других ее посетителей в отличие от собственного персонала консультации; время, в течение которого психологическая консультация работает на прием посетителей.

ВНУТРЕННИЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - заметные положительные изменения в психологии и поведении клиента, произошедшие в результате проведения психологического консультирования.

ВОЗМОЖНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - перечень того, что реально может или не может, способен или не способен сделать психолог-консультант в практическом решении проблем, с которыми к нему обращаются клиенты.

ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВОЛИ ЧЕЛОВЕКА - особенности воли человека, проявляемые в разные периоды его жизни, например в детстве, в отрочестве, в юности и в зрелые годы.

ВРЕМЕННОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА - такое решение проблемы, волнующей клиента, которое лишь на некоторое время снимает ее остроту, но не решает проблему окончательно и не гарантирует повторения или обострения соответствующей проблемы в будущем.

ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – определенное время или промежуток времени дня, в течение которого проводится психологическое консультирование; количество времени, затрачиваемого психологом-консультантом на работу с клиентом.

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – группа специалистов, как правило, не психологов, обеспечивающих нормальную, полноценную работу психологической консультации.

ВТОРИЧНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА -деловые черты характера, имеющиеся у взрослого человека и формирующиеся у него на базе так называемых первичных черт характера.

ВТОРИЧНЫЕ (ВТОРОСТЕПЕННЫЕ) ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СЕМЬИ – проблемы внутрисемейной жизни, возникающие из-за других, не разрешенных проблем, и которые сами не могут быть успешно решены без урегулирования первых, основных проблем семьи.

ГИПЕРТИМНОСТЬ – акцентуированная черта характера, проявляющаяся в почти всегда повышенном настроении человека, в его энергичности, активности, достаточно высоком жизненном тонусе. Люди, обладающие такой чертой характера, обычно стремятся быть лидерами, не вполне устойчивы по своим интересам, неразборчивы в знакомствах, плохо переносят состояние одиночества.

ГРУППОВАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ - область практической психологии, совокупность психокоррекционных методик, рассчитанных на оказание коллективной психологической помощи клиентам, на работу психолога-консультанта сразу с группой клиентов.

ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАТИВНАЯ ПРОБЛЕМА- проблема делового общения клиента с другими людьми.

ДЕЛОВОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ - психологическое консультирование клиентов по вопросам делового характера, связанным с их работой, с деловыми взаимоотношениями с людьми.

ДЕЛОВОЙ ПОДХОД К ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ – подход, в соответствии с которым еще до начала проведения психологической консультации с клиентом оговариваются и согласовываются условия проведения консультации: время, место, ожидаемые результаты, расходы и другие вопросы.

ДЕПРЕССИЯ – состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций.

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – третий этап психологического консультирования, во время которого клиент рассказывает психологу-консультанту о своей проблеме, а психолог-консультант внимательно слушает его, обсуждает, уточняет с ним проблему, ставит ее психологический диагноз, а также, если в этом возникает необходимость, проводит психодиагностическое обследование самого клиента.

ДИНАМИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ И ОБЩЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА С ЛЮДЬМИ – совокупность разнообразных движений, совершаемых человеком в работе и в общении с людьми, физические (динамические) характеристики этих движений. Д.о.р. и о.ч. с л. зависят от его темперамента, физического и психологического состояния в данный момент времени, условий работы или общения с людьми.

ДИСКОМФОРТ – неудобное, неприятное психологическое состояние человека, вызывающее стойкие отрицательные эмоции. Д. порождается разными причинами: утомлением, усталостью, болезнью, неудачами, неблагополучными отношениями с людьми, неудовлетворенностью важных потребностей и другими.

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ КОНТАКТА ПСИХОЛОГА С КЛИЕНТОМ - время, в течение которого психолог-консультант общается с клиентом в течение одной или нескольких личных встреч с ним.

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ – безусловно доброе, благожелательное, положительное отношение психолога-консультанта к клиенту.

ДОВЕРИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ - готовность и способность психолога-консультанта доверять клиенту во всем; вера психолога-консультанта в возможность клиента самостоятельно справиться со своей проблемой.

ДОЛГОСРОЧНАЯ ВРЕМЕННАЯ ПЕРСПЕКТИВА В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ - происходящие в течение довольно длительного времени, от нескольких месяцев до нескольких лет, положительные изменения в психологии и в поведении клиента, которые возникают после завершения психологической консультации благодаря выполнению клиентом полученных в ней практических рекомендаций.

ЗАВЫШЕННЫЕ ПРИТЯЗАНИЯ ЧЕЛОВЕКА - притязания на жизненные успехи, не вполне соответствующие реальным возможностям данного человека и его жизненным условиям.

ЗАДАТКИ – врожденные, устойчивые психофизиологические особенности человека, оказывающие существенное влияние на развитие его способностей.

ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - вопросы, которые можно решить в процессе проведения психологического консультирования, его цели и конечные результаты.

ЗАМЕДЛЕННОСТЬ ТЕМПА И РЕАКЦИЙ ЧЕЛОВЕКА - динамическая характеристика деятельности человека, а также процесса его общения с людьми, проявляющаяся в том, что человек все делает очень медленно и с явным запозданием реагирует на происходящее вокруг него. З.т. и р.ч. зависят от природных свойств его темперамента, от физического и психологического состояния в данный момент времени.

ЗДРАВЫЙ СМЫСЛ – жизненный, или практический, интеллект человека, его природные умственные способности, позволяющие ему решать возникающие жизненные задачи без специального обучения, на основе тех знаний, умений и навыков, которые он самостоятельно приобретает в процессе жизни.

ЗЕРКАЛИЗАЦИЯ – один из приемов проведения психологического консультирования, используемый чаще всего на стадии исповеди. Прием З. состоит в сознательном повторении психологом-консультантом движений клиента, его высказываний вместе с той интонацией, с которой они произносятся самим клиентом, а также его позы, жестов и мимики.

ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА – ближайшая перспектива интеллектуального развития человека, открывающаяся при проведении его психодиагностики и при оказании ему минимальной психологической помощи в развитии интеллекта со стороны других людей.

ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО РИСКА - жизненные условия, обстоятельства, ситуация, оказавшись в которой, человек рискует потерпеть неудачу.

ИЗМЕНЧИВОСТЬ НАСТРОЕНИЯ - непредсказуемость, трудная объяснимость изменений в настроении человека.

ИЗУЧЕНИЕ ЛИЧНОСТИ КЛИЕНТА - психодиагностическое обследование психологом-консультантом клиента как личности с целью выяснения тех индивидуальных его особенностей,

которые желательно знать для более глубокого понимания проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию. И.л.к. необходимо также для того, чтобы довести до сознания клиента суть его проблемы и найти наиболее эффективные пути ее решения при активном участии самого клиента.

ИМПЛИЦИТНАЯ ТЕОРИЯ ЛИЧНОСТИ - научное, социально-психологическое понятие, обозначающее достаточно устойчивое, сложившееся в индивидуальном опыте жизни данного человека, его личное представление о том, как в типичных случаях сочетаются друг с другом внешние данные, психология и поведение людей.

ИМПУЛЬСИВНОСТЬ – склонность человека к слишком быстрым, недостаточно продуманным, чрезмерно эмоциональным реакциям на происходящее. И. часто выступает как черта характера человека.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ - область практической психологии и психотерапии; система психотерапевтических (психокоррекционных) методов, рассчитанных на индивидуальную работу психолога (психотерапевта) с каждым клиентом.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СВОЕОБРАЗИЕ МНЕМИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ КЛИЕНТА – специфические, сугубо индивидуальные особенности тех трудностей, которые связаны с работой памяти данного клиента.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ - умственные способности человека, которые проявляются в его умении решать различного рода задачи.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – распределение рабочего времени психолога-консультанта между различными видами его профессиональной деятельности, которыми он должен заниматься в психологической консультации.

ИНТЕРЕС К ЛЮДЯМ – общее, заинтересованное, эмоционально положительное отношение человека к людям, сопровождающееся его желанием и стремлением чаще общаться с ними, как можно больше знать о них и об их жизни.

ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ~ совокупность психологических черт характера консультанта, проявляющихся в его личном общении с клиентом.

КАРТОТЕКА КЛИЕНТОВ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – специальная картотека, создаваемая для служебного пользования в психологической консультации. В нее

заносятся следующие сведения о клиентах: кто, когда, по какому поводу обратился в консультацию, кто проводил консультирование, какой оказалась проблема клиента, какие рекомендации по ее решению были предложены клиенту, какой оказалась эффективность выполнения клиентом соответствующих практических рекомендаций, и другие данные.

КАТАЛИЗАТОР ВНУТРИСЕМЕЙНОГО КОНФЛИКТА - какой-либо объективный или субъективный фактор, не являющийся первопричиной или первоисточником конфликта, возникшего в семье, но способный существенно повлиять на него, усиливая или поддерживая данный конфликт.

КАЧЕСТВА ХОРОШЕГО РУКОВОДИТЕЛЯ (ОРГАНИЗАТОРА) – психологические свойства, характеризующие человека как умелого руководителя или организатора какого-либо дела.

КЛИЕНТ – человек, обратившийся в психологическую консультацию за помощью профессионального психолога для решения какой-либо проблемы.

КОГНИТИВНАЯ ГОТОВНОСТЬ РЕБЕНКА К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ – уровень развития когнитивных (познавательных) процессов у ребенка шести-семилетнего возраста, включая восприятие, внимание, память, воображение, мышление, речь, достаточный для успешного освоения учебной программы в начальных классах школы.

КОГНИТИВНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – психологическое консультирование, проводимое по вопросам формирования и развития познавательных процессов у клиента.

КОГНИТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ - познавательные процессы человека, включая его ощущения, восприятие, внимание, воображение, память, мышление, речь.

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА – свод основных законов, положений, правил, которые практический психолог, в том числе психолог-консультант, должен неукоснительно соблюдать, работая с людьми. К. п. э. п. п. принимается профессиональным сообществом психологов и действует в рамках данного сообщества.

КОЛИЧЕСТВО ВСТРЕЧ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – общее число личных встреч психолога-консультанта и клиента в течение определенного времени: недели, месяца

или года, – необходимых психологу-консультанту и клиенту для того, чтобы полностью решить проблему клиента.

КОММУНИКАТИВНАЯ ГОТОВНОСТЬ К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ – уровень развития умений и навыков общения с

людьми ребенка шести-семилетнего возраста, достаточный для начала успешного обучения ребенка в школе.

КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - способности человека, которые проявляются в его общении с людьми. К. с. ч. включают в себя умение слушать и понимать людей, оказывать на них влияние, устанавливать с ними хорошие личные и деловые взаимоотношения.

КОММУНИКАТИВНЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА -черты характера человека, проявляющиеся в его общении с людьми.

КОММУНИКАТИВНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ - совокупность умственных способностей человека, проявляющихся в решении тех задач, которые у него возникают в процессе общения с людьми.

КОМПЛЕКС ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ - ошибочное представление человека о своих физических или психологических недостатках, их преувеличение, сопровождающееся глубокими и, как правило, скрываемыми от посторонних людей, переживаниями из-за этих недостатков.

КОМПЛЕКС ВИНЫ – необоснованное, слишком сильно выраженное у человека чувство вины, которое он переживает за себя и за других людей без должного на то основания.

КОМПЛЕКС ВРАЖДЕБНОСТИ - психологическое состояние, установка человека, при которой он необоснованно считает, что имеет право на враждебное отношение к другим людям.

КОМПЛЕКС ЗАЩИТЫ – психологическая установка, настрой человека на то, что окружающие люди представляют для него угрозу, враждебно относятся к нему, и поэтому он вынужден постоянно защищаться от их нападок.

КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ - необоснованное убеждение человека в том, что он якобы в чем-то неполноценен, намного хуже других людей и уступает им, и поэтому заслуживает недоброжелательное и неуважительное отношение к себе.

КОМПЛЕКС ПРЕВОСХОДСТВА - не вполне обоснованная уверенность, установка человека на то, что он превосходит окружающих людей и что это якобы дает ему право пользоваться среди них особыми привилегиями.

КОМПЛЕКСНАЯ ТЕОРИЯ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА – способ интерпретации исповеди клиента, основанный на совокупности положений, вытекающих из нескольких разных психологических теорий.

КОМПЛИМЕНТАРНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА - такое поведение человека, при котором его действия, включая жесты, мимику, а также паралингвистические компоненты речи, со-

ответствуют тем словам, которые он в это время произносит, высказывая комплименты в адрес другого человека или выслушивая комплименты в свой собственный адрес.

КОМПРОМИСС – согласие во мнениях, достигаемое между людьми в чем-либо за счет их взаимных уступок.

КОНКУРЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека в ситуации соревнования с другими людьми, рассчитанное на то, чтобы выиграть это соревнование, превзойти этих людей.

КОНСТРУКТИВНЫЙ ОТВЕТ ЧЕЛОВЕКА - такой ответ человека на действия или высказывания другого человека, который в самом себе содержит полезные предложения о том, как решить проблему, волнующую другого человека.

КОНСТРУКТИВНЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА – стремление психолога-консультанта не столько избавить клиента от переживаний по поводу проблемы, с которой клиент столкнулся, сколько, сохранив или умножив энергию клиента, направить ее на решение данной проблемы (в конструктивное русло).

КОНСУЛЬТАНТ-ПСИХОЛОГ - профессионально подготовленный практический психолог, занимающийся психологическим консультированием.

КОНТРОЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – пятый, завершающий этап психологического консультирования, во время которого психолог-консультант и клиент договариваются о том, как будет в дальнейшем проходить оценивание результатов выполнения клиентом практических рекомендаций по решению его проблемы, полученных во время консультации. Здесь же, если в этом есть необходимость, психолог-консультант и клиент договариваются о том, где и когда будут проходить их дополнительные встречи друг с другом.

КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ - наблюдение и оценивание того, как

практически выполняется решение, принятое в процессе консультирования относительно проблемы клиента.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ - сведения, которые могут стать доступными только отдельным людям и которые должны содержаться в тайне от других людей. К к. и., в частности, относятся все сведения, касающиеся клиента и его проблемы, хранящиеся в психологической консультации.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ОБСТАНОВКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ - характеристика обстановки, складывающейся во время проведения психологической консультации. Такая обстановка отличается тем, что все, что происходит во время консультации, включая сам факт обращения клиента в психологическую консультацию, остается в тайне от посторонних лиц.

КОНФЛИКТ МОТИВОВ ЧЕЛОВЕКА - внутреннее, психологическое состояние человека, характеризующееся несовместимостью его мотивов, потребностей, побуждений, стремлений, порождающее у него повышенную эмоциональную напряженность и противоречивые действия.

КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА - психологическая особенность человека, проявляющаяся в том, что он выступает как реальный или потенциальный источник межличностных конфликтов. К. ч. практически обнаруживается в том, что там, где он появляется, по его вине часто возникают конфликты между людьми, и он сам своим поведением провоцирует людей на конфликты.

КОНФЛИКТОГЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ ЧЕЛОВЕКА - действия человека, которые провоцируют возникновение конфликтов между людьми.

КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ЛЮДЕЙ - согласование действий людей в какой-либо группе при выполнении совместной, коллективной деятельности.

КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА (КОРРЕКЦИЯ, ПСИХОКОРРЕКЦИЯ) – профессиональная деятельность психолога, рассчитанная на практическое решение психологических проблем, с которыми в своей жизни столкнулся клиент.

КОРРЕКЦИЯ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ - исправление, изменение какого-либо, уже принятого решения или процедуры его выполнения после того, как решение принято.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - основания, показатели, признаки, по которым можно судить об успешности проведения психологического консультирования и решения психологических проблем клиента.

ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – совокупность общих и специальных качеств личности, которыми обладает или должен обладать как профессионал психолог-консультант для того, чтобы успешно справляться со своими обязанностями.

ЛИЧНОСТНЫЙ СМЫСЛ – персональная ценность чего-либо или кого-либо для данного человека как личности, в частности – для удовлетворения его наиболее важных, актуальных потребностей.

ЛИЧНОСТЬ – психологическое понятие, обозначающее наиболее устойчивые индивидуальные особенности человека, от которых зависят его поступки и поведение в обществе.

МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА - квалифицированный медицинский и одновременно психологический анализ какого-либо случая специалистами – медиками и психологами (обычно, работающими в составе единых, медико-психологических комиссий) – для принятия научно обоснованных решений о том, связан или не связан данный случай с каким-либо заболеванием или не вполне нормальным состоянием человека, по психологии и поведению которого ставится диагноз.

МЕДИЦИНСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - область психологических исследований и знаний, связанных с диагностикой, профилактикой и лечением различных заболеваний, а также с научным описанием психологических и поведенческих нарушений, возникающих у человека при различных заболеваниях.

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ -проблемы, возникающие во взаимоотношениях людей друг с другом.

МЕСТО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ - специально оборудованное место, помещение, где проводится психологическая консультация.

МЕТОДИКИ ПСИХОДИАГНОСТИКИ ДИНАМИКИ ЗАПОМИНАНИЯ – психодиагностические методики, при помощи которых можно определить динамические характеристики памяти человека, в частности установить, насколько быстро он запоминает и

воспроизводит информацию.

МНОГОКАНАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – вид психологического консультирования, при котором согласованные, направленные на решение одной и той же проблемы, практические рекомендации получает не только непосредственно обратившийся в психологическую консультацию клиент, но также и другие люди, в общении с которыми у него возникают проблемы.

МОРАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА СО СТОРОНЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – эмоциональная, словесная поддержка клиента со стороны консультанта-психолога в форме сочувствия, сопереживания ему, одобрения, похвалы и т.п.

МОРАЛЬНОЕ ПООЩРЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА - поощрение, направленное на удовлетворение нематериальных, например социальных или духовных, потребностей человека. Такое поощрение выражается в оказании человеку повышенного внимания, признания, уважения, в поднятии его авторитета и т.п.

МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКАЯ ДИЛЕММА В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ПОВЕДЕНИИ – проблема выбора человеком между двумя, в равной степени возможными способами социального поведения. Предпочтение любого из них ведет к нарушению человеком каких-либо моральных или этических норм.

МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – требования, предъявляемые к работе психолога-консультанта в соответствии с морально-этическим кодексом практического психолога. При расхождении его действий с положениями данного кодекса психолог несет моральную, а иногда и юридическую ответственность перед обществом и коллегами по работе.

МОТИВАЦИОННАЯ ГОТОВНОСТЬ РЕБЕНКА К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ – наличие у ребенка, поступающего в школу, системы мотивов, обеспечивающих высокий интерес к обучению в школе.

МОТИВАЦИОННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЧЕЛОВЕКА - побуждения к деятельности, исходящие из потребностей, интересов и мотивов данного человека.

МОТИВАЦИЯ КЛИЕНТА – то, ради чего клиент обращается в психологическую консультацию.

МОТИВЫ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА - основные побудительные причины, в силу которых данный человек ведет себя вполне определенным образом.

НАДЕЖНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ – качество психодиагностической методики, выражающееся в способности данной методики давать надежные и устойчивые результаты независимо от того, кто, где и когда данную методику применяет.

НАУЧЕНИЕ – процесс и результат приобретения человеком каких-либо знаний, умений и навыков.

НЕАДАПТИВНЫЕ ФОРМЫ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА – формы поведения человека, отклоняющиеся от установившихся норм, препятствующие нормальному общению данного человека с людьми, порождающие проблемы в сфере межличностных отношений.

НЕАДЕКВАТНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКА – такое поведение подростка, которое нарушает принятые среди взрослых людей социальные нормы, например грубость, небрежность, необязательность, безответственность, отказ от выполнения своих прямых обязанностей.

НЕАДЕКВАТНОСТЬ ВЫРАЖЕНИЯ ЧЕЛОВЕКОМ ЭМОЦИЙ – несоответствие между теми эмоциями, которые возникают и которые реально, в данный момент времени переживает человек, и их внешним выражением в его поведении.

НЕВЕРБАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ – формы коммуникативного поведения человека, с помощью которых неречевым (невербальным) путем передается информация от одного человека к другому. Это, например, жесты, мимика, пантомимика.

НЕВРОЗ – нервно-психическое заболевание, характеризующееся функциональными (временными, обратимыми) расстройствами психики и поведения человека, вызванными неблагоприятными условиями его жизни в данный момент времени.

НЕВРОТИК – человек, страдающий неврозом.

НЕОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ И ЕГО ПОДЧИНЕННЫХ - разнообразные взаимоотношения между руководителем и подчиненными, складывающиеся помимо

и независимо от их профессиональных обязанностей, не регламентированные какими-либо официально принятыми документами: законом, уставом, приказом, положением и т.п.

НЕПРЕРЫВНОСТЬ КОНТАКТОВ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – постоянство или длительность непрерывного общения психолога-консультанта со своим клиентом; отсутствие долгих перерывов во взаимодействии психолога-консультанта и клиента, связанное с поиском решения проблемы клиента.

НЕПРИЯЗНЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ - такие личные отношения между людьми, в которых они проявляют явную неприязнь по отношению друг к другу, очень низко оценивают достоинства друг друга и преувеличивают недостатки.

НЕСОВМЕСТИМОСТЬ ХАРАКТЕРОВ ЛЮДЕЙ - ситуация, при которой люди, вступающие в общение друг с другом, обнаруживают противоположные, несовместимые черты характера, препятствующие установлению между ними нормальных человеческих отношений.

НЕСПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА БЫТЬ САМИМ СОБОЙ - неумение человека вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.

НЕСТАНДАРТНЫЕ ДЕТИ - такие дети, которые и психологически и своим поведением существенно отличаются от большинства других детей, требуют к себе особого подхода.

НЕУВЕРЕННОСТЬ КЛИЕНТА В СЕБЕ - отсутствие у клиента уверенности в своих силах и возможностях в том, что он в состоянии успешно справиться со своими жизненными проблемами.

НЕУДАЧИ ЧЕЛОВЕКА В КОНКУРЕНЦИИ С ЛЮДЬМИ - неудачи, которые испытывает человек тогда, когда ему приходится соревноваться, конкурировать с другими людьми.

НЕУДАЧИ В СОХРАНЕНИИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ - утрата человеком работоспособности, снижение продуктивности и качества его работы, несмотря на попытки с его стороны сохранить их на должном уровне.

НЕУДАЧИ ЧЕЛОВЕКА В ПРОДВИЖЕНИИ ПО СЛУЖБЕ - неудачи, связанные со служебным ростом человека, с получением им высокой должности, квалификации, зарплаты и т. п.

НЕФОРМАЛЬНАЯ ОБСТАНОВКА ОБЩЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ - такая обстановка, в которой психолог-консультант и клиент общаются друг с другом и воспринимают друг друга как вполне равноправных во всех отношениях людей, достаточно хорошо лично знакомых друг с другом, а не как официальных лиц.

ОБОБЩЕНИЕ – краткое повторение психологом-консультантом в обобщенной форме того, что в своем монологе рассказал ему клиент во время исповеди.

ОБОБЩЕННЫЕ УСЛОВНО-РЕФЛЕКТОРНЫЕ РЕАКЦИИ -рефлекторные реакции, возникшие в результате одновременного воздействия на организм некоторой целостной ситуации, включающей в себя множество разнообразных стимулов, каждый из которых может служить условным сигналом, порождающим независимо от других стимулов соответствующую реакцию.

ОБРАЗ Я-КЛИЕНТА – представление клиента о самом себе, о своих психологических особенностях.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА И КЛИЕНТА – общение психолога-консультанта с клиентом после завершения психологической консультации, в процессе выполнения клиентом рекомендаций, полученных в ходе консультации. Такая обратная связь обеспечивает психолога-консультанта ценной информацией о том, как действуют его рекомендации на клиента. Она также позволяет клиенту корректировать свое поведение, связанное с решением его проблемы.

ОБСТАНОВКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – условия, в которых организуется и проводится психологическое консультирование, включая место, время, приемы и средства проведения консультирования, стиль общения психолога-консультанта с клиентом и многое другое.

ОБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - реальные признаки, подтверждаемые результатами наблюдения и окружающими людьми (помимо самого психолога-консультанта и клиента), благодаря им можно вполне объективно судить о том, что психологическое консультирование прошло успешно.

ОКАЗАНИЕ ТЕКУЩЕЙ ПОМОЩИ КЛИЕНТУ - помощь психолога-консультанта клиенту, которую он оказывает, когда самостоятельно приступает к выполнению рекомендаций, полученных во время консультации.

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ КЛИЕНТУ - срочная, текущая помощь, оказываемая психологом-консультантом клиенту и рассчитанная на достижение быстрого эффекта от проведения

консультирования.

ОППОНЕНТ – человек, возражающий в чем-либо в споре другому человеку; человек, придерживающийся иной, иногда противоположной, точки зрения по обсуждаемому вопросу.

ОПТИМАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - мотивация, обеспечивающая наилучшие результаты деятельности человека.

ОПТИМАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ПО РАБОТЕ - такие решения, которые в максимальной степени улучшают работу человека, сводя к минимуму затраты на ее выполнение и ошибки, связанные с ней.

ОПТИМАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – условия, способствующие наилучшему проведению психологического консультирования, повышающие его результативность.

ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - создание таких условий для выполнения деятельности, при которых человек может в максимальной степени при минимальных затратах физических и психологических усилий удовлетворить свои потребности.

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРИНИМАЕМЫХ РЕШЕНИЙ - выработка человеком наилучших решений по тому или иному вопросу;

достижение максимальных положительных результатов от реализации принятых решений, сведение к минимуму возможных отрицательных их последствий.

ОПЫТ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – общее количество времени, в течение которого психолог работает консультантом; разнообразие проблем и клиентов, с которыми ему, как психологу-консультанту, уже приходилось иметь дело; успехи и неудачи при проведении психологического консультирования.

ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СПОСОБНОСТИ - способности, связанные с организацией какого-либо дела и с совместной деятельностью людей, направленной на его выполнение.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ – черта характера человека, выражающаяся в его готовности лично отвечать за то, что происходит с ним и вокруг него.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - круг вопросов, связанных с проведением психологического консультирования, за правильное решение которых несет персональную ответственность психолог-консультант. Обычно о.п.к. добровольный акт, однако в случаях нарушения закона или положений морального кодекса практического психолога консультант несет персональную ответственность перед законом или перед сообществом коллег-профессионалов.

ОТКРЫТОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ -готовность и способность психолога-консультанта быть открытым и откровенным для клиента человеком, искренне и честно обсуждающим с ним все вопросы, которые возникают в процессе проведения психологического консультирования.

ОТСУТСТВИЕ ВЗАИМНЫХ СИМПАТИЙ - психологическая проблема, суть которой состоит в том, что один человек, симпатизируя другому человеку, не вызывает с его стороны аналогичные ответные чувства к себе.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА СУБЪЕКТИВНОГО ОТНОШЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К ДАННОМУ КЛИЕНТУ - ошибка в психологическом консультировании, довольно часто допускаемая психологами-консультантами, которые неправильно оценивают себя и свои возможности, пытаются судить о клиенте по образу и подобию самих себя.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕДОСТАТОЧНОГО ОПЫТА ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ У ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка, которую в своей работе чаще всего совершают начинающие психологи-консультанты. Она состоит в неумении консультанта правильно интерпретировать исповедь клиента. Эта ошибка может проявляться во многих других ошибках психологического консультирования, свидетельствуя о недостаточном профессиональном опыте психолога-консультанта.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕДОСТАТОЧНОЙ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка в психологическом консультировании, вызываемая неполной общенаучной и специальной теоретической подготовленностью консультанта, в частности – отсутствием у него достаточно глубоких знаний в области современных психологических теорий личности и межличностных отношений.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕПОЛНОТЫ

ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ КЛИЕНТА ВО ВРЕМЯ ИСПОВЕДИ - ошибка в практике психологического консультирования, проявляющаяся в том, что психолог-консультант, делая свои выводы о проблеме клиента и предлагая ему практические рекомендации, направленные на ее решение, не получил о клиенте достаточно полной информации.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА СКЛОННОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ДЕЛАТЬ ПРЕЖДЕВРЕМЕННЫЕ ВЫВОДЫ - ошибка в психологическом консультировании, порождаемая склонностью психолога-консультанта спешить с выводами о сути проблемы клиента и с рекомендациями по ее решению.

ОШИБКА НЕДОПОНИМАНИЯ КЛИЕНТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬ-

ТАНТА – ошибка в психологическом консультировании, проявляющаяся в том, что клиент не полностью понимает суть и смысл рекомендаций, полученных от психолога-консультанта, но открыто и прямо об этом не говорит.

ОШИБКА НЕТОЧНОЙ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ КЛИЕНТА – ошибка в психологическом консультировании, проявляющаяся в том, что, выслушав исповедь клиента, психолог-консультант делает неправильные выводы из того, о чем ему рассказал клиент.

ОШИБКА ОБЪЕКТИВНОЙ НЕВОЗМОЖНОСТИ КЛИЕНТА ВЫПОЛНИТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка в психологическом консультировании, при которой обнаруживается, что клиент по не зависящим от него причинам не в состоянии полностью выполнить рекомендации, полученные от психолога-консультанта.

ОШИБКА ОДНОСТОРОННОСТИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ КЛИЕНТУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ – ошибка, суть которой состоит в том, что психолог-консультант дает клиенту такие рекомендации, которые не в состоянии полностью решить его проблему.

ОШИБКА ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТОМ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ВЫПОЛНИМЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ – ошибка в психологическом консультировании, состоящая в том, что клиенту даются такие рекомендации, которые он в силу различных, в том числе объективных, причин не в состоянии выполнить.

ОШИБКА, СВЯЗАННАЯ С НЕЖЕЛАНИЕМ КЛИЕНТА ВЫПОЛНЯТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка в психологическом консультировании, состоящая в том, что клиент, получив от психолога-консультанта практические рекомендации по решению своей проблемы, по тем или иным причинам не хочет следовать этим рекомендациям.

ОШИБКИ В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА - типичные ошибки, наиболее часто встречающиеся в практике проведения психологического консультирования при интерпретации психологом-консультантом исповеди клиента и приводящие или к неверной оценке проблемы клиента, или к неправильным, практически не выполнимым рекомендациям по ее решению.

ОШИБКИ НЕВЕРНОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА О ПРОБЛЕМЕ КЛИЕНТА - ошибки в психологическом консультировании, проявляющиеся в том, что психолог-консультант, выслушав исповедь клиента, делает неправильные выводы о сути его проблемы.

ОШИБКИ НЕВЕРНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ КЛИЕНТУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ - ошибки в психологическом консультировании, состоящие в том, что, правильно оценив проблему клиента, психолог-консультант предлагает ему неправильные советы по практическому ее решению.

ОШИБКИ НЕПРАВИЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА ПО РЕА-ЛИЗАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибки в психологическом консультировании, состоящие в том, что клиент, получив достаточно правильные рекомендации от психолога-консультанта, действует неправильно, пытаясь выполнить эти рекомендации.

ПАРАЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ РЕАКЦИЙ – неязыковые характеристики речи человека, с помощью которых он выражает то, что не полностью может быть выражено словами, например свое отношение к происходящему, свои переживания и т.п. К п.к.э.р. относятся, например, интонация, ударение, громкость голоса, темп и паузы в речи и

другое.

ПАРАФРАЗА – см. перифраза.

ПЕРВИЧНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА -деловые черты характера, которые обычно первичными появляются у ребенка в процессе его индивидуального психологического развития и на основе которых у ребенка формируются главные, вторичные деловые качества, к которым, в частности, относятся аккуратность, дисциплинированность, исполнительность и другие.

ПЕРИФРАЗА (ПЕРИФРАЗИРОВАНИЕ) - краткое, сокращенное, но достаточно точное по смыслу, повторение психологом-консультантом того, что ему в процессе исповеди сказал клиент.

ПЕРМАНЕНТНАЯ ПРОБЛЕМА КЛИЕНТА - проблема, которая для данного клиента является постоянной, типичной, существующей довольно'давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДЕЛА ПОДЧИНЕННЫХ - дела, которые лично касаются людей, находящихся в подчинении данного руководителя и, как правило, не связаны с выполняемой ими работой.

ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ АНОМАЛИИ - отклонения в поведении человека от нормы.

ПОДАВЛЕНИЕ – вытеснение из сферы сознания человека влечений, потребностей, мотивов, неприятных и неприемлемых для него по каким-либо соображениям морально-этического или правового характера.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – первый, начальный этап проведения психологического консультирования, во время которого психолог-консультант предварительно знакомится с клиентом и вместе со своими помощниками готовит все, что необходимо для успешного проведения психологической консультации.

ПОДГОТОВКА К ПРОВЕДЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – совокупность действий психолога-консультанта, связанных с обеспечением оптимальных условий для проведения психологического консультирования. Работа на данном этапе включает в себя выбор и оборудование помещения для консультации, подготовку необходимых для консультирования документов и материалов, предварительное знакомство психолога-консультанта с информацией, касающейся клиента и его проблемы.

ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТНОЙ КОНФЛИКТ С РОДИТЕЛЯМИ – конфликт между родителями и подростками, возникающий в период перехода ребенка от детства к взрослости, в возрасте от 12–13 до 14–15 лет. ПОКЛАДИСТОСТЬ – черта характера человека, проявляющаяся в его способности предупреждать, избегать возникновения конфликтных ситуаций, устранять уже возникшие конфликты с людьми.

ПОЛЕЗНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА - практическая ценность, реальная польза, получаемая в результате применения данного психологического теста при проведении психологического консультирования.

ПОСТКОНСУЛЬТАЦИОННОЕ ОБЩЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ - общение психолога-консультанта с клиентом после того, как психологическое консультирование в основном завершилось и клиент получил необходимые рекомендации по практическому решению его проблемы.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО СЕМЕЙНЫМ ВОПРОСАМ - некоторые, достаточно общие правила, которые следует соблюдать при проведении психологического консультирования по вопросам, касающимся семьи и брака.

ПРИЕМ ОВЛАДЕНИЯ И ПРАКТИЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ В БЕСЕДЕ С КЛИЕНТОМ ЕГО собственного ЯЗЫКА – прием, заключающийся в том, что, уловив из разговора с клиентом особенности его речи (языка), психолог-консультант далее начинает вполне сознательно им подражать, пользуясь теми же самими словами, тем же стилем и тоном разговора, который характерен для клиента.

ПРИЕМ ПОСТАНОВКИ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ ОТКРЫТЫХ ВОПРОСОВ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ - прием психологического консультирования, при котором психолог-консультант, слушая исповедь клиента и как бы продолжая его мысль, стимулирует рассказ клиента о своей проблеме путем постановки перед ним вопросов типа: что? Как? Зачем? Почему? И т.п.

ПРИЗНАКИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У ЧЕЛОВЕКА – объективные психологические и поведенческие признаки, по которым вполне определенно можно судить об уровне развития у человека организаторских способностей.

ПРИНЦИП «ЗДЕСЬ И ТЕПЕРЬ» - правило проведения психологического консультирования, согласно которому сознание (внимание, память, воображение и мышление) клиента во время проведения консультирования должно быть сосредоточены на том, что происходит в данный момент времени, а не на том, что было в прошлом или может произойти в будущем. |

ПРИРОДНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-ОБУСЛОВЛЕННЫЙ ТИПЫ ТЕМПЕРАМЕНТА ЧЕЛОВЕКА – два основных жизненных проявления темперамента человека, определяемые, соответственно, по природным его данным, свойствам его нервной системы и по внешне наблюдаемому поведению (социально-обусловленный тип темперамента). Природный и социально-обусловленный типы темперамента могут совпадать и расходиться у одного и того же человека в зависимости от ограничений, накладываемых культурой, системой воспитания на внешнее поведение человека в данном обществе.

ПРОБЛЕМА КОММУНИКАТИВНОГО свойства (КОММУНИКАТИВНАЯ ПРОБЛЕМА ЧЕЛОВЕКА) - социально-психологическая проблема, возникшая у человека в его личном общении с людьми, препятствующая установлению с ними или между ним и другими людьми нормальных личных и деловых взаимоотношений.

ПРОБЛЕМА ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО НЕДОМОГАНИЯ ЧЕ,-ЛОВЕКА – проблема, суть которой заключается в том, что клиент часто чувствует себя не вполне здоровым физически и не вполне благополучным в психологическом плане человеком, но точно не знает о подлинных причинах своего недомогания и не в состоянии от него избавиться. Обращение за помощью к профессиональным врачам ему, как правило, не помогает.

ПРОБЛЕМНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА (О СУТИ ЕГО ПРОБЛЕМЫ) – объяснение клиенту сути его проблемы во всей ее сложности, при котором понимание проблема! психологом-консультантом и самим клиентом может как совпадать, так и расходиться.

ПРОБЛЕМЫ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ХАРАКТЕРА - трудности, возникающие у человека в его общении с людьми и касающиеся установления с ними нормальных личных и деловых взаимоотношений (то же, что и проблемы коммуникативной свойства).

ПРОБЛЕМЫ МОТИВАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА - психологические проблемы клиента, связанные с отсутствием у него интересов, характерных для большинства людей соответствующего пола, возраста, социального положения. П.м.х. могут также проявляться в чрезмерно сильном, необычном развитии у данного человека определенных потребностей и интересов.

ПРОБЛЕМЫ ПРОЯВЛЕНИЙ ТЕМПЕРАМЕНТА ЧЕЛОВЕКА -трудности, с которыми в работе и в общении с людьми сталкивается человек, обусловленные особенностями его темперамента.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У КЛИЕНТА – программа, совместно разработанная психологом-консультантом и клиентом и рассчитанная на развитие у клиента организаторских способностей (в частности, способности быть хорошим руководителем, организатором).

ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ КЛИЕНТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - программа самостоятельных действий клиента по выполнению рекомендаций, полученных при консультировании и направленных на решение его проблемы.

ПРОЕКЦИЯ – защитный психологический механизм, проявляющийся в том, что человек, имеющий какие-либо отрицательные качества личности, не признает их у себя и вместе с тем необоснованно приписывает их другим людям.

ПРОТИВОРЕЧИЯ В ФАКТАХ, ПРОЯВЛЯЮЩИЕСЯ НА СТАДИИ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ - одна из логических ошибок, возникающих в процессе интерпретации психологом-консультантом исповеди клиента. При этой ошибке психолог-консультант не замечает противоречий в том, что о себе и о своей проблеме говорит клиент. В итоге эти противоречия приводят к действенным, неправильным выводам о сути проблемы клиента и о способах ее практического решения.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – знания и практические умения психолога-консультанта, благодаря которым он может оказывать действенную помощь клиентам в решении их жизненных, психологических проблем.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – знания, умения и навыки, необходимые профессионально подготовленному психологу-консультанту для успешного выполнения своей работы.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА СО СТОРОНЫ ПСИХОЛОГА-

КОНСУЛЬТАНТА - моральная и профессионально-психологическая поддержка, оказываемая психологом-консультантом не вполне уверенному в себе клиенту в процессе консультационной работы с ним.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – перечень индивидуальных психологических качеств, которыми должен обладать профессионально подготовленный психолог-консультант.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – основные требования, предъявляемые к профессиональной работе психолога-консультанта.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОЛГ ПСИХОЛОГА - обязанности и ответственность, которую берет на себя психолог-консультант как специалист и персонально несет за принимаемые им решения, предпринимаемые действия тогда, когда он консультирует клиентов.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – специальная работа психолога-консультанта с клиентом, проводимая, как правило, в конце психологической консультации. Эта работа заключается в том, чтобы научить клиента избегать возникновения новых психологических проблем в его жизни.

ПРОЦЕДУРА АКТИВИЗАЦИИ ПАМЯТИ И МЫШЛЕНИЯ КЛИЕНТА – специальные приемы, применяемые психологом-консультантом во время исповеди клиента, включая прояснение его проблемы, выработку рекомендаций по ее решению. П.а.п. и м.к. рассчитана на улучшение процессов припоминания и умственных возможностей клиента в то время, когда он рассказывает психологу-консультанту о своей проблеме и совместно с ним ищет ее практическое решение.

ПРОЦЕДУРА ВЫРАБОТКИ У КЛИЕНТА УВЕРЕННОСТИ В ТОМ, ЧТО ЕГО ПРОБЛЕМА БУДЕТ УСПЕШНО РЕШЕНА – процедура психологического консультирования, во время которой психолог-консультант убеждает клиента в том, что его проблема будет успешно решена при условии четкой и добросовестной реализации клиентом полученных от психолога-консультанта рекомендаций.

ПРОЦЕДУРА ВСТРЕЧИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – действия, предпринимаемые психологом-консультантом в момент первой личной встречи с клиентом.

ПРОЦЕДУРА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - группа объединенных друг с другом, направленных на достижение одной, частной цели консультирования и, как правило, применяемых совместно приемов психологического консультирования.

ПРОЦЕДУРА ОБЩЕГО ЭМОЦИОНАЛЬНО ПОЛОЖИТЕЛЬНО НАСТРОЯ КЛИЕНТА - система приемов, при помощи которых психолог-консультант настраивает клиента на исповедь, стремясь, в частности, вызывать и поддерживать у него хорошее настроение во время консультации.

ПРОЦЕДУРА ПОДКРЕПЛЕНИЯ (ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ) КЛИЕНТА – приемы, при помощи которых психолог-консультант эмоционально поддерживает клиента, особенно на стадии исповеди и в процессе ее совместной интерпретации.

ПРОЦЕДУРА ПОИСКА ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ И КЛИЕНТОМ ПРИЕМЛЕМОГО РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА – специальная процедура, при помощи которой психолог-консультант, ведя конструктивный диалог с клиентом, совместно с ним ищет взаимно приемлемое решение его проблемы – такое, которое устроило бы как психолога-консультанта, так и клиента.

ПРОЦЕДУРА ПРОЯСНЕНИЯ МЫСЛИ КЛИЕНТА - высказывание психолога-консультанта во время исповеди, в котором он своими словами повторяет, уточняет, конкретизирует мысль клиента, помогая и ему самому сформулировать ее более определенно.

ПРОЦЕДУРА РАЗЪЯСНЕНИЯ МЫСЛИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ – подробное изложение и детальное объяснение психологом-консультантом клиенту тех выводов и практических рекомендаций, которые он хочет предложить клиенту в связи с возникшей у него проблемой.

ПРОЦЕДУРА СНЯТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БАРЬЕРА У КЛИЕНТА – совокупность приемов, при помощи которых психолог-консультант в начале работы с клиентом старается распознать и по возможности психологически нейтрализовать влияние комплексов, снять имеющийся у клиента психологический барьер в общении с психологом-консультантом.

ПРОЦЕДУРА УБЕЖДЕНИЯ КЛИЕНТА - система логических приемов, основанных на достоверных фактах и убедительной логике доказательства, с помощью которых психолог-консультант убеждает клиента в правильности выводов и рекомендаций, касающихся практического решения его проблемы.

ПРОЦЕДУРА УТОЧНЕНИЯ ДЕТАЛЕЙ РЕШЕНИЯ, ПРИНЯТОГО (ПРИНИМАЕМОГО) ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ СОВМЕСТНО С КЛИЕНТОМ - обсуждение психологом-консультантом вместе с клиентом деталей принимаемого (принятого) решения по проблеме клиента.

ПРОЦЕДУРА ЭМПАТИЧЕСКОГО СЛУШАНИЯ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ КЛИЕНТА - система приемов, при помощи которых психолог-консультант, слушая исповедь клиента, старается как можно лучше понять его и его проблему, пытаясь сопереживать, сочувствовать клиенту, ставя себя на его место.

ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - приемы и способы,

при помощи которых обычно оцениваются результаты проведенного психологического консультирования и успешность решения проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию.

ПРОЯСНЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА - уточнение деталей того, что на самом деле не вполне благополучно у клиента и что составляет реальную психологическую проблему в его жизни.

ПСИХОГЕННЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ - заболевания, имеющие все признаки реальной болезни, но вызванные не нарушениями в работе организма, а нарушениями в психике человека, в частности его взаимоотношений с окружающими людьми.

ПСИХОДИАГНОСТИКА – область знаний и умений, связанных с созданием и применением в практике методов психологической диагностики, в частности психологических тестов.

ПСИХОДРАМА – один из видов группового социально-психологического тренинга, основанный на использовании участниками психотерапевтической (психокоррекционной) группы элементов импровизированного спектакля на тему, связанную с психологической проблемой одного из клиентов.

ПСИХОКОРРЕКЦИЯ – одно из трех основных направлений в деятельности практического психолога (наряду с психодиагностикой и психологическим консультированием), включающее в себя использование психологических методов прямого воздействия на клиента для исправления недостатков в его психологии или поведении.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ ЧЕЛОВЕКА В СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ – приспособление одного или обоих супругов к индивидуальным особенностям друг друга или к сложившимся условиям семейной жизни.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ - состояние клиента и соответствующая обстановка, при которой клиент не боится быть самим собой, ведет себя достаточно естественно и открыто, не опасается того, что его неправильно поймут или будут смеяться над ним.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИСТАНЦИЯ МЕЖДУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ И КЛИЕНТОМ - мера отчуждения друг от друга психолога-консультанта и клиента;

своеобразное психологическое расстояние, на котором они предпочитают держаться в отношении друг друга в процессе проведения консультации.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ ЛЮДЕЙ - способность двух или более человек устанавливать, сохранять и длительное время поддерживать друг с другом нормальные личные и деловые взаимоотношения.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТРАВМА - функциональное (временное) нарушение психики человека, вызванное крайне неблагоприятными жизненными обстоятельствами, которые человек с трудом может пережить. П.т. может иметь для человека весьма далеко идущие последствия, порождая, например, нервные и иные психогенные заболевания.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АНОМАЛИИ - заметные отклонения в психологии и поведении человека от нормы, т.е. от некоторого среднего уровня, характеризующего многих, вполне нормальных людей.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАГРУЗКИ - интенсивные воздействия, оказываемые на психику человека и вызывающие у него повышенную нервную напряженность, а также довольно сильные, трудно переносимые эмоциональные переживания.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДКРЕПЛЕНИЯ (СТИМУЛЫ) - разнообразные воздействия, как правило внешние, оказываемые на человека для того, что поддержать его, побудить к активным действиям, направленным на достижение цели.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДКРЕПЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ - разнообразные положительные реакции окружающих людей на действия данного

человека при общении с ним. П.п. в с.м.о. могут быть, например, одобрением, поддержкой, оказанием внимания, доверия к человеку, демонстрацией готовности прийти ему на помощь.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ – причины понижения работоспособности человека, источником которых являются неприятные психологические состояния данного человека в момент выполнения им какой-либо деятельности.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ БАРЬЕР - внутренняя, психологическая причина, препятствующая человеку естественно, свободно и

раскованно вести себя на людях, в общении с ними в определенных жизненных ситуациях.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ - практическое оказание действенной психологической помощи советами и рекомендациями людям, нуждающимся в этой помощи, со стороны профессионально подготовленных специалистов, психологов-консультантов.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАПРЯЖЕНИЕ - психологическое состояние человека, проявляющееся в его излишней психологической напряженности во время разговоров с людьми или при выполнении какой-либо деятельности. Состояние п.н. ведет обычно к разного рода ошибкам, к неправильным действиям, к неточным реакциям на происходящее, порождает неприятные эмоциональные переживания и неудовлетворенность человека.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ (ПСИХОПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЕ) ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА - передача психологом-консультантом клиенту полезных для его жизни психологических знаний, самостоятельно пользуясь которыми, клиент в состоянии оказывать себе самому и другим людям первичную психологическую помощь.

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ - область психологических исследований, связанных с изучением психологических явлений, возникающих в системах управления организациями и людьми.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА - процедура проведения комплексного, психолого-педагогического изучения какой-либо проблемы. В итоге проведения п.п.э. вырабатывается обычно квалифицированное решение соответствующей проблемы с одновременным участием в его выработке как педагогов, так и психологов.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – разновидность психологического консультирования, связанная с решением вопросов обучения и воспитания детей.

ПСИХОТЕРАПЕВТ – профессиональный медицинский работник, врач, специализирующийся в области диагностики и лечения нервных и психических заболеваний, применяющих для этого по преимуществу методы психологии.

ПСИХОТЕРАПИЯ – часть медицинской и одновременно психологической (психокоррекционной) практики, связанной с применением психологических знаний и методов для диагностики и лечения разного рода заболеваний.

РАЦИОНАЛЬНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ – наиболее правильное, оптимальное распределение обязанностей между людьми в каком-либо коллективе, обеспечивающее эффективную совместную деятельность этих людей. Р.р.о.м.л. основывается на соблюдении принципов справедливости, равномерности нагрузки между этими людьми.

РЕАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА - соответствие той проблемы, о которой клиент рассказывает психологу-консультанту, действительному положению дел. Проблема, обозначенная клиентом, считается реальной, если она на самом деле есть у него и не является вымышленной.

РЕВНОСТНЫЕ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЕ ОТНОШЕНИЯ - отношения между членами семьи, при которых одни из них требуют от других, чтобы их личное отношение к кому-либо было таким же, как и их собственное отношение или соответствовало отношению со стороны других членов семьи.

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЖУРНАЛ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – специальный журнал, имеющийся в психологической консультации, в который заносятся данные о клиентах, обратившихся за помощью в психологическую консультацию, о работающих с ними психологах-консультантах, о месте и времени проведения психологической консультации.

РЕГРЕССИВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЛИЧНОСТИ И В ПОВЕДЕНИИ ЧЕЛОВЕКА - неблагоприятные изменения в личности и в поведении человека, проявляющиеся в отставании его развития и в переходе на более низкий уровень психологиче1-ского развития.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – конечный итог психологического консультирования, его практический результат в плане решения проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию.

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - четвертый этап психологического консультирования, на котором психолог-консультант вместе с клиентом находят и уточняют практические рекомендации по решению проблемы клиента.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ОБЩЕНИЮ С ЛЮДЬМИ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА – такие черты характера человека, от которых зависят его успехи и неудачи в практике общения с людьми в различных жизненных ситуациях.

РЕФЛЕКСИЯ (В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ) - осознание человеком своих действий, мыслей и чувств, а также того, как он выглядит со стороны, общаясь с разными людьми.

РЕШЕННОСТЬ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА - устранение из жизни клиента той проблемы, из-за которой он обратился в психологическую консультацию.

РОЛЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЛЮДЕЙ В ОБЩЕНИИ - взаимодействие людей в определенных жизненных ролях. Участники такого взаимодействия, выступая в своих социальный ролях, обычно проявляют те психологические качества, которые свойственны им как личностям.

САМОВНУШЕНИЕ – внушающее воздействие, оказываемое человеком на самого себя.

СИТУАЦИОННАЯ ТЕОРИЯ ЛИДЕРСТВА - одна из психологических теорий лидерства, доказывающая, что реальный выход человека в лидеры определяется сложившейся ситуацией. Если, например, личные качества человека в данной ситуации оказываются наиболее полезными для достижения целей других людей, то он среди них в данной ситуации становится лидером.

СИТУАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – обстановка, в которой организуется и проводится психологическое консультирование.

СКОРОСТЬ РЕАКЦИИ ЧЕЛОВЕКА - время, в течение которого человек успевает отреагировать на то или иное событие или внешнее воздействие, если старается отреагировать на него как можно быстрее. С.р. – одно из важных, врожденных свойств темперамента и нервной системы человека.

СЛАБОСТЬ ВОЛИ ЧЕЛОВЕКА - неспособность человека прилагать значительные волевые усилия и добиваться успехов в тех случаях, когда необходимо преодолеть возникающие препятствия, принять и целенаправленно реализовать сознательное решение.

СЛУЧАИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ -ситуации, возникающие в практике работы психологической

консультации или психолога-консультанта; проблемы в жизни клиента, по поводу которых он обращается в психологическую консультацию за помощью.

СМЫСЛ ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА - главная, основная цель в жизни данного человека; то, ради чего он живет и к достижению чего стремится в своей жизни.

СОСТОЯНИЕ ДУХОВНОГО РАССТРОЙСТВА ЧЕЛОВЕКА -психологическое состояние, характеризующееся отклонениями от нормы в функционировании психологических процессов; в таком состоянии человек не может принимать и выполнять продуманные, разумные решения.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - область научных исследований и психологических знаний, касающихся общения и взаимодействия людей друг с другом.

СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА - определенное, устойчивое отношение человека к кому-либо или к чему-либо.

СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ - психологическое консультирование, проводимое по вопросам восприятия и понимания людьми друг друга и регуляции человеческих взаимоотношений через коррекцию взаимного их восприятия.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ РОЛЕЙ - теория, описывающая и объясняющая ролевое поведение людей в обществе и в непосредственном общении друг с другом.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ РОСТ ЧЕЛОВЕКА КАК ЛИЧНОСТИ – развитие человека, характеризующееся приобретением им разносторонних и правильных знаний о людях и об обществе, формированием у него умений и навыков, улучшающих его личные и деловые взаимоотношения с людьми.

СОЦИАЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ - действия человека в обществе, рассчитанные на то, чтобы оказать определенное влияние на людей, на происходящие в обществе события.

СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ СРЕДА - культура и состояние общества, в котором живет и развивается человек.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ -высшее или среднее специальное образование, позволяющее человеку считаться квалифицированным психологом и занимать соответствующие должности в государственных учреждениях.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – образование, которое получает человек, приобретающий квалификацию практического психолога, включая психодиагностику, психологическое консультирование, психологическую коррекцию.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ - способности, от которых зависит успешность выполнения человеком отдельных, достаточно сложных видов учебной и профессиональной деятельности, например организаторской, математической, музыкальной, технической, художественно-изобразительной и т. п.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ - ряд требований, предъявляемых к психологу-консультанту и к психологическому консультированию, связанному с различными областями жизни человека: интимно-личностной, семейной, психолого-педагогической, деловой и т.п.

СПОСОБНОСТИ – психологические качества, обеспечивающие выполнение человеком какой -либо деятельности на достаточно высоком уровне, т.е. продуктивно и с высоким качеством.

СПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА БЫТЬ ЛИДЕРОМ - способность человека руководить людьми, пользоваться среди них авторитетом, оказывать на них психологическое влияние.

СРЕДСТВА САМОКОНТРОЛЯ ПСИХОКОРРЕКЦИОННЫХ ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА – средства, с помощью которых клиент может контролировать и оценивать успешность своих действий по исправлению имеющихся у него психологических и поведенческих недостатков. С.с.п.д., как правило, предлагаются клиенту психологом-консультантом на завершающем этапе проведения психологического консультирования.

СРЕДСТВА УЛУЧШЕНИЯ РАЗНЫХ ВИДОВ И ПРОЦЕССОВ ПАМЯТИ – специальные приемы и средства, опирающиеся на законы памяти, при помощи которых можно исправлять и совершенствовать память человека.

СРОЧНОСТЬ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ - принятие решения в максимально короткие сроки после того, как возникла требующая данного решения проблема.

СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ - манера, приемы и средства, используемые человеком в общении с людьми.

СТРАТЕГИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ (В ВЫРАБОТКЕ ПРАКТИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ КЛИЕНТУ) – способ достижения цели, которую ставит перед собой психолог-консультант, его типичные действия по отношению к клиенту на заключительной стадии проведения психологического консультирования, при формулировании практических рекомендаций по решению его проблемы.

СТРЕМЛЕНИЕ К ДОСТИЖЕНИЮ УСПЕХОВ - потребность человека, проявляющаяся в его устойчивом стремлении к успехам в разных видах деятельности, особенно в ситуациях соревнования с людьми.

СТРЕСС – стойкое, эмоционально отрицательное психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации, серьезных, постоянно преследующих его, жизненных неудач, и крайне неблагоприятно сказывающееся на его психологии, поведении и состоянии здоровья.

СТРЕССОВЫЕ СИТУАЦИИ - жизненные ситуации, вызывающие у человека большое психологическое напряжение и порождающие состояние стресса.

СУБЛИМАЦИЯ – психоаналитический термин, обозначающий один из психологических защитных механизмов. С. проявляется в замене человеком одной, более важной, но не вполне удовлетворяемой, потребности, другой потребностью, менее важной, но более полно удовлетворяемой, или, соответственно, одного, более привлекательного, объекта, другим, менее привлекательным, объектом. С. происходит в том случае, если человеку почему-то не удается овладеть более привлекательным для него объектом и удовлетворить тем самым свою, актуальную потребность.

СУБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - представления, убеждения, ощущения клиента и психолога-консультанта, свидетельствующие о том, что проведенное психологическое консультирование оказалось успешным.

СУДЕБНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА - проведение профессионального, правового и психологического анализа случая, связанного с каким-либо правонарушением. Психологическое изучение участвовавших в нем лиц с целью определения их вменяемости и, следовательно, ответственности за совершение данного правонарушения. Кроме психологов, иногда

в проведении с. п. э. принимает участие и врач-психиатр.

СУПЕРВИЗОР – специалист, осуществляющий профессиональный контроль и непосредственное руководство деятельностью начинающего практического психолога, в частности психолога-консультанта.

СУПЕРВИЗОРСТВО – работа супервизора или начинающего практического психолога под контролем более опытного психолога. В практике подготовки психологов-консультантов с. используется для того, чтобы свести к минимуму возможные ошибки, которые могут возникнуть в процессе самостоятельной работы еще не достаточно опытного психолога-консультанта с клиентами.

ТЕЛЕСНАЯ ТЕРАПИЯ – система методов практического воздействия на психологию и поведение человека через целенаправленную регуляцию его телесных состояний. Т.т. основана на убеждении в том, что между телесными состояниями (в частности, состояниями мышечной системы) человека и его психологией существует прямая, причинно-следственная зависимость.

ТЕМПЕРАМЕНТ И ХАРАКТЕР ЧЕЛОВЕКА - две различные, взаимосвязанные психологические особенности человека как личности. Темперамент – это совокупность устойчивых динамических свойств активности человека, психических процессов и поведения в целом. Характер – система черт личности человека, определяющих его поступки.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОРИЕНТАЦИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – теоретические знания, которые разделяет и использует психолог-консультант в практической работе с клиентами, особенно на стадии интерпретации исповеди и выработки практических рекомендаций для решения проблемы клиента.

ТЕОРИЯ КОГНИТИВНОГО ДИССОНАНСА - психологическая теория, связывающая самочувствие человека и его поведение с состоянием системы имеющихся у него знаний. Т.к.д. утверждает, что противоречия в знаниях человека порождают у него чувство дискомфорта и стремление во что бы то ни стало избавиться от него каким-либо путем.

ТЕСТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – стандартизированная психодиагностическая методика, позволяющая получать точные количественные и качественные показатели изучаемых психологических свойств.

ТЕСТИРОВАНИЕ КЛИЕНТА – изучение психологических особенностей клиента с помощью психологических тестов.

ТЕСТЫ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ЧЕЛОВЕКА – психодиагностические тесты, с помощью которых оцениваются способности человека, проявляющиеся в его общении с разными людьми.

ТЕСТЫ ТЕМПЕРАМЕНТА И ХАРАКТЕРА - психологические тесты, с помощью которых оцениваются свойства темперамента и черты характера человека.

ТЕСТЫ СПЕЦИАЛЬНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ - психологические тесты, с помощью которых количественно и качественно оценивается уровень развития у человека специальных способностей.

ТЕХНИКА ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – приемы и средства, которые на каждом из основных этапов психологического консультирования

в рамках соответствующих процедур консультирования применяет психолог-консультант для определения и правильного решения проблемы клиента.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ – ошибки, допускаемые в технике проведения психологического консультирования. В результате возникновения т.о. в п.к. неправильно может быть оценена проблема клиента и даны неверные рекомендации по ее практическому решению.

ТОЧНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА - свойство психологического теста, благодаря которому можно количественно точно и качественно тонко оценивать изучаемые психологические особенности человека.

ТРЕВОЖНОСТЬ – черта характера человека, выражающаяся в его повышенном беспокойстве при решении различных жизненных проблем, особенно в ситуациях оценки людей и практического общения с ними.

ТРЕНИНГ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ - специальные тренировочные занятия, рассчитанные на приобретение человеком знаний, на формирование у него умений и навыков делового общения с людьми.

ТЯЖЕЛЫЕ ПЕРИОДЫ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА - эпизодически повторяющиеся в жизни человека периоды времени, в течение которых его довольно часто преследуют неудачи, не

полностью удовлетворяются его основные жизненные интересы и потребности, резко ухудшается физическое и психологическое состояние.

УМЕНИЕ СЛУШАТЬ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ - способность человека внимательно слушать других людей, поощрять их к откровенному разговору, располагать к себе.

УРОВЕНЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА – степень развития у человека общих интеллектуальных способностей, позволяющих ему быстро обучаться и достигать значительных успехов в различных видах деятельности.

УСЛОВИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – совокупность условий, положительно или отрицательно влияющих на результаты психологического консультирования, включая степень сложности решаемых проблем, настрой клиента, опытность и профессионализм психолога-консультанта, обстановку проведения психологического консультирования и т.п.

УСЛОВНО-РЕФЛЕКТОРНЫЕ РЕАКЦИИ - реакции организма человека, сформированные по методу условных рефлексов (по Павлову).

УСТОЙЧИВОСТЬ И ИЗМЕНЧИВОСТЬ ЧЕРТ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА – стабильность или изменчивость черт характера человека в зависимости от разных факторов и обстоятельств жизни, например от возраста, болезней, условий жизни.

ФИЗИКО-ТЕХНИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - специальные способности, связанные с успешностью освоения человеком основ научных, физико-технических знаний и с их использованием при конструировании различных технических устройств и машин.

ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ – причины снижения работоспособности человека, источником которых являются неблагоприятные физические состояния человека, например его заболевания.

ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ ОРГАНИЗМА - физиологические процессы, происходящие в организме человека.

ФОБИИ – устойчивые невротические страхи человека, не обоснованные объективными обстоятельствами, например боязнь темноты, закрытых помещений, экзаменов, общения с определенными категориями людей и т. п.

ФОРМУЛИРОВАНИЕ СОВЕТОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ - изложение психологом-консультантом клиенту своих советов и рекомендаций о наилучшем практическом решении его проблемы.

ФОРМЫ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА - краткие высказывания, принятые в практике речевого общения с людьми в различных ситуациях и соответствующие распространенной в данном обществе культуре.

ФРУСТРАЦИЯ – стойкое, эмоционально-отрицательное психологическое состояние, возникающее у человека в результате многочисленных жизненных неудач.

ХАРИЗМАТИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ ЛИДЕРСТВА - психологическая теория, в которой доказывается, что, для того чтобы стать хорошим лидером, необходимо обладать особенным, врожденным набором так называемых лидерских качеств.

ХОЛЕРИЧЕСКИЙ ТЕМПЕРАМЕНТ - тип темперамента человека, характеризующийся быстрыми движениями, высоким уровнем хронической эмоциональной возбужденности, медленным переходом из состояния возбуждения в состояние покоя, и наоборот. При х.т. эмоциональные реакции человека нередко преобладают над разумными действиями и явно опережают разумные решения данным человеком возникающих проблем.

ЦЕНЗУРА – понятие из области психоанализа, означающее некоторый внутренний, психологический и, как правило, бессознательный процесс, в результате которого информация, способная вызвать у человека неприятные переживания, фактически не проникает в его сознание.

ЧАСТОТА КОНТАКТОВ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – количество личных встреч психолога-консультанта с клиентом за определенный промежуток времени, например в течение недели, месяца, года.

ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА - устойчивые особенности личности человека, связанные с его характером и проявляющиеся в его поступках и реакциях на значимые социальные события.

ЦЕЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ -ожидаемые конечные результаты психологического консультирования, цели, на фактическое достижение которых оно направлено.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - отрасль психологической науки, связанная с экономической деятельностью человека. В состав э.п. входят, в частности, психология торговли,

психология рекламы, психология маркетинга и ряд других областей.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ВОЗБУДИМОСТЬ ЧЕЛОВЕКА - склонность человека поддаваться воздействиям других людей и обстоятельств жизни, быстро приходить в состояние эмоционального возбуждения.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ЛАБИЛЬНОСТЬ - способность человека гибко, в зависимости от ситуации и настроя, менять свои собственные состояния и способы их внешнего Выражения. Это особенно касается эмоций, переживаемых в данный момент времени человеком.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ НЕДОСТАТОЧНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА -слабость внешнего и внутреннего выражения эмоциональных реакций человека, их явное несоответствие тому, что происходит с этим человеком и вокруг него.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ НЕУРАВНОВЕШЕННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА – чрезмерно сильное, не соответствующее сложившейся ситуации, реагирование человека на обстоятельства его жизни; явное преобладание эмоций над разумом, доминирование процессов возбуждения над процессами торможения, или наоборот: преобладание процессов торможения над процессами возбуждения.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ – эмоционально окрашенные слова и практические действия психолога-консультанта, в которых проявляется открытая, заинтересованная эмоциональная поддержка психологом-консультантом того, что говорит, делает или собирается сделать клиент.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ САМОРЕГУЛЯЦИЯ ЧЕЛОВЕКА - управление человеком своими собственными эмоциями в процессе деятельности или общения с людьми.

ЭМОЦИОНАЛЬНО-МОТИВАЦИОННАЯ НЕУСТОЙЧИВОСТЬ ЧЕЛОВЕКА – непостоянство эмоциональных реакций и интересов человека, их непредсказуемость и слабая обусловленность объективными обстоятельствами жизни.

ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ – свойство темперамента человека, характеризующееся силой его эмоциональных реакций на те или иные жизненные обстоятельства.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ - отклонения в проявлениях эмоций человека от нормального для данного человека при сложившихся жизненных обстоятельствах уровня.

ЭМПАТИЯ (ПСИХОЛОГА КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ) -особое чувство, благодаря которому психолог-консультант может как бы изнутри понимать психологию клиента, проникать в его внутренний, психологический мир, лучше и глубже познавать личность клиента и его состояния.

ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ -последовательные шаги в проведении психологического консультирования, рассчитанные на достижение частных целей консультирования, которые преследуются в его процессе. К э.п.к. относятся, в частности, настрой клиента на исповедь, выслушивание психологом-консультантом исповеди клиента, прояснение сути проблемы клиента, поиск и формулирование рекомендаций по ее практическому решению.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-7-З1	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 2 Задание 1.1а.1 1) Установление контакта с клиентом: основные составляющие. 2) Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, рукопожатие и т.п. установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы.
2	ОПК-7-З1	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 2 Задание 1.1а.2 3) Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки. 4) Способы приглашения клиента к этапу расспроса.

3	ОПК-7-З2	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 1 Задание 1.2а.1 1) Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи. 2) Организационные формы психологического консультирования. 3) Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи – психотерапией и психокоррекцией. 4) Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование и оформлению кабинета для психологических консультаций.
4	ОПК-7-З2	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 1 Задание 1.2а.2 5) Структура и основные этапы консультативной беседы. 6) Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования 7) Основные теоретические направления в психологическом консультировании: гуманистическое направление, 8) Основные теоретические направления в психологическом консультировании: когнитивно-поведенческое направление 9) Основные теоретические направления в психологическом консультировании: психодинамическое направление
5	ОПК-7-З3	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 3 Задание 1.3а.1 1) Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез. 2) Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента. 3) Техники активного слушания. 4) Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента. 5) Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса. 6) Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании. 7) Неадекватные типы запросов и работа с ними.
6	ОПК-7-З3	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 3 Задание 1.3а.2 1) Значение гипотез в психологическом консультировании. 2) Требования к консультативным гипотезам. 3) Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом. 4) Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение.

7	ОПК-7-З4	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 4 Задание 1.4а.1 1) Подведение итогов консультативной беседы. 2) Оценка эффективности консультативной беседы. 3) Перенаправление и направление к другим специалистам: юристу, врачу, дефектологу и др. назначение повторных консультантов. 4) Особенности консультирования лиц, зависимых от психологических консультаций. 5) Специальные проблемы психологического консультирования 6) Консультирование тревожных, агрессивных, суицидальных клиентов, особенности консультирования людей в состоянии кризиса, умирающих, депрессивных и психосоматических клиентов. 7) Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений. 8) Психологическая безопасность психолога-консультанта. Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития. 9) Профилактика и коррекция синдрома выгорания психолога-консультанта. 10) Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы. Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение. 11) Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.
8	ОПК-7-З4	Знание тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине для отработки к семинарским занятиям, к экзамену по теме 4 Задание 1.4а.2 1) Этапы психологического воздействия в консультативной беседе и его структура. 2) Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе.
9	ОПК-10-З1	Задание 1.1б.1. Блиц-опрос 1) Дайте определение понятия «адаптация». 2) Назовите виды адаптации. 2) Что такое социальная адаптация и какие ее стратегии вы знаете? 3) Назовите психологические подходы к теории социальной адаптации. 4) Что такое дезадаптация личности? 5) Какие виды социальной дезадаптации вы знаете. 6) Как проявляется социализация личности. 7) Назовите факторы, влияющие на социализацию личности. 8) Назовите стратегии поведения личности в трудных жизненных ситуациях. 9) Раскройте понятие, факторы и причины социального неблагополучия.

10	ОПК-10-З1	Задание 1.1б.2. Подготовка презентаций (по выбору студента): 1) Критическая ситуация. Типы критических ситуаций и их характеристика 2) Понятие трудной жизненной ситуации и различные подходы к ее пониманию. Виды трудных жизненных ситуаций. 3) Напряженная ситуация. Типы напряженных ситуаций и их характеристика. 4) Понятие психической травмы и симптомы ее проявления. 5) Психическая травма и посттравматический синдром. 6) Понятие посттравматического синдрома и факторы его возникновения. 7) Агрессия и агрессивность как следствие влияния трудных жизненных ситуаций. 8) Понятие и виды аддиктивного поведения. 9) Суицид и суицидальное поведение. 10) Насилие. Жертва насилия: понятие, характеристика. Психологические аспекты насилия.
11	ОПК-10-З2	Задание 1.2б.1. Блиц-опрос 1) В чем заключено значение психологических знаний в социальной сфере? 2) Раскройте содержание консультирования и коучинга для психосоциальной работы. 3) Соотнесите психосоциальную работы со смежными дисциплинами. 4) Почему психосоциальную работа рассматривают как психологическая помощь по преодолению социальной дезадаптации и социально-психологического неблагополучия? 5) В чем особенности психологического консультирования как самостоятельного метода оказания психологической помощи и коррекции в социальной работе? 6) Какие отличие психосоциальной работы от психотерапии вы знаете?
12	ОПК-10-З2	Задание 1.2б.2. Подготовка презентаций (по выбору студента) 1) Профессиональный стандарт "Психолог в социальной сфере". 2) Основные направления и технологии деятельности консультанта и коуча в социальной сфере. 3) История появления понятия «психосоциальная работа». 4) Понятие, роль и место консультирования и коучинга в системе социальной работы.
13	ОПК-10-З3	Задание 1.3б.1. Подготовка презентаций (по выбору студента): 1) Семья как объект психосоциальной работы (неполная, воспитывающая детей с ограниченными возможностями здоровья и/или приемного ребенка, многодетная и т.п.). 2) Общая характеристика детей группы риска как объекта психосоциальной работы. 3) Типология и характеристика малообеспеченных граждан. 4) Пожилой человек в обществе и виды психосоциальной помощи. 5) Граждане без определенного места жительства как объект психосоциальной работы. 6) Становление и развитие психосоциальной защиты и психологической поддержки инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 7) Психосоциальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семьи.

14	ОПК-10-З3	Задание 1.3б.2. Анализ литературных источников 1) Индивидуальная психосоциальная работа с личностью. 2) Технологии индивидуальной психосоциальной работы. 3) Групповая психосоциальная работа. 4) Технологии групповой психосоциальной работы.
15	ОПК-10-З4	Задание 1.4б.1. Анализ литературных источников: 1) Направления и общая характеристика психологической помощи социально уязвимым слоям населения (психологическая помощь беженцам, вынужденным переселенцам и их детям, мигрантам). 2) Общая характеристика и содержание психологической помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации: дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы, безработным и др.
16	ОПК-10-З4	Задание 1.4б.2. Подготовка презентаций (по выбору студента): 1) Психосоциальная помощь трудным подросткам и детям группы риска. 2) Психосоциальная помощь уязвимым категориям молодежи. 3) Психосоциальная работа с пожилыми людьми в зависимости от места пребывания (стационар, хоспис и др.). Направления психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). 4) Основные направления психосоциальной работы с разными категориями семей. Психосоциальная помощь семьям (воспитывающим детей с ОВЗ, неполной, многодетной, матерям-одиночкам, семье, воспитывающей приемного ребенка, и т.п.). 5) Психосоциальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи. 6) Психосоциальная работа с гражданами без определенного места жительства и местах лишения свободы.

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
17	ОПК-7-У1	Задание 2.1а.1 Составьте перечень техник и технологий установления контакта при консультировании тревожных клиентов.
18	ОПК-7-У1	Задание 2.1а.2 Составьте перечень техник и технологий установления контакта при консультировании агрессивных клиентов.
19	ОПК-7-У2	Задание 2.2а.1 Приведите примеры нарушения консультантом этических норм, регулирующих процесс психологического консультирования
20	ОПК-7-У2	Задание 2.2б.2 Проведите сравнительный анализ основных теоретических направлений в психологическом консультировании: гуманистическое направление, психодинамическое направление, когнитивно-поведенческое направление

21	ОПК-7-У3	Задание 2.3а.1 Ситуация 1. Ниже приведена реплика клиента. Какие варианты запросов могут быть сформулированы клиентом. - Когда я выходила замуж, я не думала, что все сложится именно так – он носил меня на руках и ласкал только первые полгода после свадьбы. Теперь он не обращает на меня внимания, может не заметить моего присутствия или отсутствия за столом, не обращается ко мне по имени и давно уже ничего не дарит. А самое ужасное – по утрам. Он сонно и недовольно смотрит на меня минут пять, будто не узнает или удивляется, что это я делаю в его кровати, потом молча надевает тапки и идет умываться.
22	ОПК-7-У3	Задание 2.3а.2 Ситуация 2. Ниже приведена реплика клиента. Какие варианты запросов могут быть сформулированы клиентом. - Мой начальник на работе – настоящая мразь, ему нравится унижать людей или доводить их до слез…никогда не извиняется, даже если был явно неправ, даже если оскорбил кого-то, до самой души достал. Ему уже около шестидесяти – неужели он не понимает, что все на свете возвращается к человеку обратно, и добро, и зло? Я человек вообще-то безобидный и добрый, но даже моего терпения не хватает. Вот он говорит мне что-то, я молчу, а про себя твержу: «Твое к тебе и вернется». И ведь вернется же. Я такая – если меня кто-то обидит, кровью потом умоется, и не потому, что я это сделаю, меня кто-то там, наверху защищает
23	ОПК-7-У4	Задание 2.4а.1 Ситуация 1. Ниже приведена реплика клиента. Какие технологии проведения консультативной беседы необходимо использовать в данном случае. - Что же вы молчите? Я вас русским языком спрашиваю – что конкретно мне нужно сделать, чтобы ребенок перестал так себя вести? Я вам тут пятьдесят минут распиналась, и теперь, видите ли, слышу: советов психолог не дает! А что же он дает? Шиш под нос? Или пинка под зад – после того, как ему деньги заплатили????

24	ОПК-7-У4	Задание 2.4а.2 Ситуация 2. Ниже приведена реплика клиента. Какие технологии проведения консультативной беседы необходимо использовать в данном случае. - Вы никогда не переживали безответной любви? Я сейчас не о мимолетных увлечениях говорю, не о минутных расстройствах. Я ее любил восемь лет… и сейчас люблю, когда я женился. Я понял, что люблю ее и только ее, когда она вышла замуж…и они поселились прямо напротив меня. Это была мука мученическая. Каждый вечер я доставал бинокль, устраивался у окна и начинал смотреть. Милая, родная, любимая, вот ты пришла домой с работы, вот крутишься на кухне, вот садишься ужинать…я знал, что у них на ужин или завтрак, я видел, как они целуются и обнимают друг друга, видел и ссоры, и страстные примирения…и все это время любил ее, любил всей болью своего сердца, ощущая себя ненужной бродячей дворнягой…семь лет видел это все, а потом…потом дошел до конца, до отчаяния, потом у меня умерла надежда на то, что они разойдутся, расстанутся…Помню тот день. Внутри так пусто стало, словно из дому всю мебель вынесли… мучительно пусто. Я не знал, что мне делать, куда деваться, все словно потеряло смысл… Я взял телефон и позвонил одной девушке по работе… она часто бывала приветливой со мной…предложил встретиться. Через три месяца мы были женаты. Сейчас моя жена живет вместе со мной в моей квартире, напротив любушки моей…я не знал – в день нашей свадьбы она как раз разошлась со своим мужем…теперь живет одна и… пьет…
25	ОПК-10-У1	Задание 2.1б.1 Проведите сравнительный анализ основных видов трудных жизненных ситуаций самостоятельно выбрав критерии сходства и различий. По результатам постройте таблицу.
26	ОПК-10-У1	Задание 2.1б.2 Постройте структурно-логическую схему взаимосвязи основных видов трудных жизненных ситуаций и причин их возникновения
27	ОПК-10-У2	Задание 2.2б.1 Результатом применения какой технологии является восстановление у инвалида способностей, достижение высоких результатов в значимой для него деятельности, преодоление негативных последствий во взаимоотношениях с близкими людьми? Обоснуйте свой ответ и приведите примеры.
28	ОПК-10-У2	Задание 2.2б.2 В настоящее время одним из направлений в работе консультанта и коуча с различными типами семей является оказание адресной поддержки. Раскройте содержание данного понятия и приведите конкретные примеры.
29	ОПК-10-У3	Задание 2.3б.1 С чего должна начинаться работа консультанта и коуча с инвалидами и людьми с ОВЗ? Обоснуйте свой ответ и приведите примеры.
30	ОПК-10-У3	Задание 2.3б.2 В чем состоят различия оказания психологической помощи людям с онкологическими заболеваниями/пожилым людям в зависимости от места их пребывания (например, стационар и хоспис)
31	ОПК-10-У4	Задание 2.4б.1 В чем психологический смысл разработки и реализации рекомендации по решению типичных затруднений и проблем людей, оказавшихся в той или иной трудной жизненной ситуации. Приведите обоснование на конкретном примере.

32	ОПК-10-У4	Задание 2.4б.1 Назовите ситуации и обоснуйте, в которых психологические рекомендации консультанта и коуча будут неуместны и лишними. Обоснуйте свой ответ и приведите примеры.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
33	ОПК-7-В1	Задание 3.1а.1 В чем принципиальные отличия установления контактов с тревожными и депрессивными клиентами в консультативной беседе. Обоснуйте свой ответ и приведите примеры.
34	ОПК-7-В1	Задание 3.1а.2 В чем принципиальные отличия установления контактов с агрессивными и алкогольнозависимыми клиентами в консультативной беседе. Обоснуйте свой ответ и приведите примеры.
35	ОПК-7-В2	Задание 3.2а.1 Проведите сравнительный анализ ведения психологического консультирования и коучинга на конкретном примере (например, семейное консультирование и семейный коучинг)
36	ОПК-7-В2	Задание 3.2а.2 Проведите примеры применения основных техник ведения психологического консультирования с позиций: гуманистическое направление, психодинамическое направление, когнитивно-поведенческое направление (по выбору студента)
37	ОПК-7-В3	Задание 3.3а.1 Ситуация 1. Не понимаю поведения своей дочери. Я все ее детство над ней просидела, контакт у нас был очень хороший, все говорили – мамин хвостик. И добрая, и ласковая, и смешливая, а сейчас…видно, отцовские гены заговорили в ней, к 19 годам - ощерится, как волчица, прямо зубами лязгает, ни мамочка тебе, ни улыбнуться – губы сцепит, лицо злое, и дверь захлопнет в свою комнату. Сформулируйте гипотезы данной ситуации
38	ОПК-7-В3	Задание 3.3а.2 Ситуация 2. Клиентка, женщина 40 лет, рассказывает вам о том, как взрослый сын 18 лет отбился от рук: неделями не моется и отказывается выходить из дома, почти ничего не ест (за последние полгода похудел на 8 кг), проявляет немотивированную агрессию в адрес домашних (избил сестру и закрыл в туалете мать на 8 часов), то почти не спит (2 часа за сутки), то спит 18-20 часов, апатичен. Сформулируйте гипотезы данной ситуации.
39	ОПК-7-В4	Задание 3.4а.1 Составьте перечень технологий психологического воздействия в консультировании людей в состоянии кризиса (профессионального/семейного/личностного/возрастного (по выбору студента)
40	ОПК-7-В4	Задание 3.4а.2 Составьте перечень технологий психологического воздействия в консультировании депрессивных/тревожных/агрессивных людей (по выбору студента)
41	ОПК-10-В1	Задание 3.1б.1 На каждый вид трудных жизненных ситуаций приведите примеры и назовите основные направление оказания психологической помощи

42	ОПК-10-В1	Задание 3.1б.2 Почему при проблемной ситуации возникает необходимость пересмотра привычных ценностей, общественных норм, правил поведения, поскольку при изменившихся обстоятельствах они утрачивают функции средств поддержания социокультурного порядка, надежных ориентиров при организации действий и взаимодействий, приводящих к желаемым результатам? Обоснуйте свой ответ и приведите примеры.
43	ОПК-10-В2	Задание 3.2б.1 Выделяют 3 основных этапа реабилитации людей с ОВЗ. Приведите примеры на каждый из них
44	ОПК-10-В2	Задание 3.2б.2 В чем проявляется зона ответственности в оказании психологической помощи людям с ОВЗ и инвалидностью в работе психолога-консультанта и коуча? Обоснуйте свой ответ и приведите примеры
45	ОПК-10-В3	Задание 3.3б.1 Раскройте психологический портрет социальной группы, нуждающейся в оказании психологической помощи (по выбору студента)
46	ОПК-10-В3	Задание 3.3б.2 Какие направления и методы анализа типологий социальных групп, нуждающихся в оказании психологической помощи необходимо обладать психологу консультанту?
47	ОПК-10-В4	Задание 3.4б.1 Выделяют различные ошибки рекомендаций, данных психологом-консультантом для выполнения клиентом (связанные с нежеланием клиентом их выполнять, ошибка односторонности рекомендаций, ошибка недопонимания и др.). Перечислите какие вы знаете и приведите примеры на каждую из них.
48	ОПК-10-В4	Задание 3.4б.2 Разработайте психологические рекомендации по решению типичных затруднений и проблем людей, оказавшихся в той или иной трудной жизненной ситуации (лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы, безработным и др.) (по выбору студента)

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- самостоятельная работа по темам 1-8,
- задания для повторения и углубления приобретаемых знаний в п.6.1-6.3.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ОПК-7-З1	Письменный опрос по теме 2. Задания для самостоятельной работы 1.1а.1
2	ОПК-7-З1	Письменный опрос по теме 2. Задания для самостоятельной работы 1.1а.2
3	ОПК-7-З2	Письменный опрос по теме 1. Задания для самостоятельной работы 1.2а.1

4	ОПК-7-З2	Письменный опрос по теме 1. Задания для самостоятельной работы 1.2а.2
5	ОПК-7-З3	Письменный опрос по теме 3. Задания для самостоятельной работы 1.3а.1
6	ОПК-7-З3	Письменный опрос по теме 3. Задания для самостоятельной работы 1.3а.2
7	ОПК-7-З4	Письменный опрос по теме 4. Задания для самостоятельной работы 1.4а.1
8	ОПК-7-З4	Письменный опрос по теме 4. Задания для самостоятельной работы 1.4а.2
9	ОПК-7-У1	Задания для самостоятельной работы 2.1а.1
10	ОПК-7-У1	Задания для самостоятельной работы 2.1а.2
11	ОПК-7-У2	Задания для самостоятельной работы 2.2а.1
12	ОПК-7-У2	Задания для самостоятельной работы 2.2а.2
13	ОПК-7-У3	Задания для самостоятельной работы 2.3а.1
14	ОПК-7-У3	Задания для самостоятельной работы 2.3а.2
15	ОПК-7-У4	Задания для самостоятельной работы 2.4а.1
16	ОПК-7-У4	Задания для самостоятельной работы 2.4а.2
17	ОПК-7-В1	Задания для самостоятельной работы 3.1а.1
18	ОПК-7-В1	Задания для самостоятельной работы 3.1а.2
19	ОПК-7-В2	Задания для самостоятельной работы 3.2а.1
20	ОПК-7-В2	Задания для самостоятельной работы 3.2а.2
21	ОПК-7-В3	Задания для самостоятельной работы 3.3а.1
22	ОПК-7-В3	Задания для самостоятельной работы 3.3а.2
23	ОПК-7-В4	Задания для самостоятельной работы 3.4а.1
24	ОПК-7-В4	Задания для самостоятельной работы 3.4а.2
25	ОПК-10-З1	Письменный опрос по теме 6. Задания для самостоятельной работы 1.1б.1
26	ОПК-10-З1	Письменный опрос по теме 6. Задания для самостоятельной работы 1.1б.2
27	ОПК-10-З2	Письменный опрос по теме 5. Задания для самостоятельной работы 1.2б.1
28	ОПК-10-З2	Письменный опрос по теме 5. Задания для самостоятельной работы 1.2б.2
29	ОПК-10-З3	Письменный опрос по теме 7. Задания для самостоятельной работы 1.3б.1
30	ОПК-10-З3	Письменный опрос по теме 7. Задания для самостоятельной работы 1.3б.2
31	ОПК-10-З4	Письменный опрос по теме 8. Задания для самостоятельной работы 1.4б.1
32	ОПК-10-З4	Письменный опрос по теме 8. Задания для самостоятельной работы 1.4б.2
33	ОПК-10-У1	Задания для самостоятельной работы 2.1б.1
34	ОПК-10-У1	Задания для самостоятельной работы 2.1б.2
35	ОПК-10-У2	Задания для самостоятельной работы 2.2б.1
36	ОПК-10-У2	Задания для самостоятельной работы 2.2б.2
37	ОПК-10-У3	Задания для самостоятельной работы 2.3б.1
38	ОПК-10-У3	Задания для самостоятельной работы 2.3б.2
39	ОПК-10-У4	Задания для самостоятельной работы 2.4б.1
40	ОПК-10-У4	Задания для самостоятельной работы 2.4б.2
41	ОПК-10-В1	Задания для самостоятельной работы 3.1б.1
42	ОПК-10-В1	Задания для самостоятельной работы 3.1б.2

43	ОПК-10-В2	Задания для самостоятельной работы 3.2б.1
44	ОПК-10-В2	Задания для самостоятельной работы 3.2б.2
45	ОПК-10-В3	Задания для самостоятельной работы 3.3б.1
46	ОПК-10-В3	Задания для самостоятельной работы 3.3б.2
47	ОПК-10-В4	Задания для самостоятельной работы 3.4б.1
48	ОПК-10-В4	Задания для самостоятельной работы 3.4б.2

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-7-З1	Вопросы к зачету 5-8
2	ОПК-7-З1	5. Структура и основные этапы консультативной беседы. 6. Невербальные аспекты установления контакта 7. Вербальные аспекты установления контакта 8. Основные проблемы установления контакта с клиентом
3	ОПК-7-З2	Вопросы к зачету 1-4
4	ОПК-7-З2	1. Психологическая помощь и ее виды (консультирование, коррекция, психотерапия, коучинг, сопровождение). 2. Понятие психологического консультирования: основные виды и задачи. 3. Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования. 4. Основные теоретические направления в психологическом консультировании: гуманистическое, психодинамическое, когнитивно-поведенческое и др.
5	ОПК-7-З3	Вопросы к зачету 9-11
6	ОПК-7-З3	9. Понятие и типы жалоб, локуса жалобы и запроса в психологическом консультировании. 10. Значение гипотез в психологическом консультировании. 11. Инструменты проверки запросов в ходе консультативной беседы
7	ОПК-7-З4	Вопросы к зачету 12-16
8	ОПК-7-З4	12. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента. 13. Техники активного слушания. 14. Паузы и работа с ними в психологическом консультировании. 15. Технологии работы с саботажем клиента 16. Психологическое воздействие в консультативной беседе: этапы, требования и техники
9	ОПК-10-З1	Вопросы к зачету 20-30
10	ОПК-10-З1	20. Понятие и виды трудных жизненных ситуаций. 21. Типы критических ситуаций и их характеристика. 22. Типы напряженных ситуаций и их характеристика. 23. Понятие, факторы и причины социального неблагополучия. 24. Психическая травма: понятие и симптомы. 25. Понятие и факторы посттравматического синдрома. 26. Насилие. Жертва насилия: понятие, характеристика. 27. Суицид. Суицидальное поведение. 28. Понятие и виды аддиктивного поведения. 29. Агрессия и агрессивность как распространенная реакция в трудных жизненных ситуациях. 30. Стратегии поведения личности в трудных жизненных ситуациях.
11	ОПК-10-З2	Вопросы к зачету 17-19

12	ОПК-10-З2	17. Значение психологических знаний в социальной сфере. Профессиональный стандарт "Психолог в социальной сфере". 18. Психосоциальная работа: ее содержание и соотнесение со смежными дисциплинами. 19. Основные направления и технологии деятельности практического психолога в социальной сфере.
13	ОПК-10-З3	Вопросы к зачету 31-37
14	ОПК-10-З3	31. Семья как объект психосоциальной 32. Общая характеристика детей группы риска как объекта психосоциальной работы. 33. Типология и характеристика малообеспеченных граждан. 34. Пожилой человек в обществе и виды психосоциальной помощи. 35. Граждане без определенного места жительства как объект психосоциальной работы. 36. Становление и развитие психосоциальной защиты и психологической поддержки инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 37. Психосоциальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семьи.
15	ОПК-10-З4	Вопросы к зачету 38-40
16	ОПК-10-З4	38. Основные направления психологической помощи социально уязвимым слоям населения 39. Психосоциальная помощь уязвимым категориям молодежи. 40. Психосоциальная работа с гражданами без определенного места жительства и местах лишения свободы.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-7-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.1а.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
2	ОПК-7-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.1а.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
3	ОПК-7-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.2а.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
4	ОПК-7-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.2а.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
5	ОПК-7-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.3а.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
6	ОПК-7-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.3а.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
7	ОПК-7-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.4а.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
8	ОПК-7-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.4а.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
9	ОПК-10-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.1б.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).

10	ОПК-10-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.1б.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
11	ОПК-10-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.2б.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
12	ОПК-10-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.2б.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
13	ОПК-10-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.3б.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
14	ОПК-10-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.3б.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
15	ОПК-10-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.4б.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).
16	ОПК-10-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 2.4б.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ОПК-7-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.1а.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
2	ОПК-7-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.1а.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
3	ОПК-7-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.2а.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
4	ОПК-7-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.2а.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
5	ОПК-7-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.3а.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
6	ОПК-7-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.3а.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
7	ОПК-7-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.4а.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).

8	ОПК-7-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.4а.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
9	ОПК-10-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.1б.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
10	ОПК-10-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.1б.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
11	ОПК-10-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.2б.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
12	ОПК-10-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.2б.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
13	ОПК-10-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.3б.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
14	ОПК-10-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.3б.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
15	ОПК-10-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.4б.1, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).
16	ОПК-10-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 3.4б.2, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76805.html

3. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86461.html

б) дополнительная литература:

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Г. В. Старшенбаум. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 281 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/31712.html

2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 c. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81548.html

3. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/29299.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://psi.webzone.ru/ Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов.

https://www.psychology.ru/ сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

http://www.psychological.ru/ сайт «Градиент». Сайт содержит методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

https://www.psychol-ok.ru/library.html библиотека сайта профессиональной психологической помощи.

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат психологических наук, доцент Хмелькова М.А.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Институт Бизнес-технологий

Кафедра 15 менеджмента

Рабочая программа учебной дисциплины

Вопросы трудоустройства и управление карьерой

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Вопросы трудоустройства и управление карьерой» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020.

Целью изучения учебной дисциплины является формирование у студентов системы знаний об основах планирования карьеры и реализации их в практической деятельности.

Современный рынок труда предъявляет новые требования к рабочим местам и специалистам. Работодатели формируют заказ на качество профессионального образования не столько в формате «знаний» выпускников, сколько в формате компетенций, «способов деятельности»; появляются дополнительные требования к работникам, такие как умение разрешать разнообразные проблемы в постоянно изменяющихся условиях, работать с информацией, способность к «командной» работе, сотрудничеству, налаживанию социальных связей, непрерывному самообразованию и т. д.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 682н от 18.11.2013 г., выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовой функции: оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (код А/03.7)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Вопросы трудоустройства и управление карьерой относится к относится к факультативным дисциплинам и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Учебная дисциплина «Вопросы трудоустройства и управление карьерой» является факультативной дисциплиной.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций по темам, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Способность к самостоятельному поиску перспективной работы, развитию конкурентоспособных качеств на рынке труда (ДК-1)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Способность к	**Знать:**	

самостоятельному поиску перспективной работы, развитию конкурентоспособных качеств на рынке труда(ДК-1)	правила и методы поиска работы	ДК-1-З1
	сферы деятельности человека, структуру профессионального самоопределения	ДК-1-З2
	Уметь:	
	составлять алгоритм поиска работы	ДК-1-У1
	планировать и реализовывать профессиональную карьеру	ДК-1-У2
	Владеть:	
	навыками самостоятельной ориентации	ДК-1-В1
	навыками составления резюме, карьерного портфолио, поведения на собеседовании	ДК-1-В2

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единицы (36 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с				Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	КоР	З			
1	3	1	36	10	8	1,7	0,3		26	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем				Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	КоР	З		
Рынок труда и профессий: современные тенденции								
1.	Рынок труда и профессий: современные тенденции	6	2	2			4	ДК-1-З1, ДК-1-У1, ДК-1-В1
Технология поиска работы. Факторы, снижающие конкурентоспособность молодежи на рынке труда								
2.	Технология поиска работы. Факторы, снижающие конкурентоспособность молодежи на рынке труда.	6	2	2			4	
Конструирование собственной карьеры. Основные этапы и инструменты активной формы построения карьеры								
3.	Конструирование собственной карьеры. Основные этапы и инструменты активной формы построения карьеры	10	2	2			8	
Правовые основы трудоустройства. Прохождение испытательного срока, адаптация на рабочем месте								

4.	Правовые основы трудоустройства. Прохождение испытательного срока, адаптация на рабочем месте	10	2	2			8	
Промежуточная аттестация (зачет)								
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	4	2		1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Рынок труда и профессий: современные тенденции

Структура и принципы формирования рынка труда. Виды рынка труда, вакансий. Факторы уровня спроса и предложений на рынке труда. Политика предложений трудовых ресурсов в России. Работодатели и выпускники вузов на рынке труда: взаимные ожидания. Конкуренция и конкурентоспособность на рынке. Объективные факторы: востребованные профессии. Требования, предъявляемые к специалистам на рынке труда. Противоречия между качеством подготовки специалистов и требованиям рынка труда.

Современное состояние и тенденции российского и регионального рынка труда, рынка профессий. Источники и носители информации о рынке труда, рынке профессий. Способы анализа информации о состоянии и тенденциях развития рынка труда

Тема 2. Технология поиска работы. Факторы, снижающие конкурентоспособность молодежи на рынке труда.

Навыки и принципы организации поиска работы. Источники информации о возможностях трудоустройства. Основные виды, способы поиска работы, принципы в организации поиска работы. Посещение организации. Проблемы трудоустройства студентов, их требования к Вузу и государству.

Технология поиска работы. Самомаркетинг, самоменеджмент на рынке труда. Способы самопрезентации. Этапы поиска работы: составление резюме и сопроводительного письма к нему; портфолио карьерного продвижения. Общение с работодателем: по телефону, собеседование. Виды собеседования: подготовка и проведение его. Навыки общения с работодателем, особенности на приеме у работодателя. Инновационные механизмы трудоустройства выпускников.

Тема 3. Конструирование собственной карьеры. Основные этапы и инструменты активной формы построения карьеры

Основные этапы построения карьеры. Активные и пассивные методы поиска путей построения карьеры. Роль биржы труда в процессе построение карьеры молодого человека. Роль общественных организаций в выборе карьеры молодых людей. Профориентация.

Жизненный цикл карьеры. Подготовка резюме. Основные этапы подготовки резюме. Размещение резюме в специализированных СМИ. Факторы успешной самопрезентации. Лидерство и построение карьеры. Эффективность активной формы построения карьеры.

Тема 4. Правовые основы трудоустройства. Прохождение испытательного срока, адаптация на рабочем месте

Нормативно-правовая база регулирования трудоустройства на работу. Трудовой договор. Гражданско-правовой договор. Коллективный договор и соглашения. Право граждан на содействие обеспечению занятости и трудоустройству. Участие работодателей в обеспечении занятости населения. Особенности трудоустройства отдельных категорий граждан.

Устройство на работу и адаптация в коллективе. Подготовка и оформление документов, необходимых при устройстве на работу: заявления, анкета, автобиография, трудовой договор. Правовые аспекты, учитываемые при составлении трудового договора, ознакомление с корпоративными правилами, структурой предприятия, схемой подчинения. Адаптация: сущность

проблемы, виды, время адаптации. Факторы оказывающие воздействие на морально-психологическое состояние в конкретной бизнес- обстановке. Система показателей, оценивающих морально-психологическое состояние коллектива. Степень адаптации (приспособление) сотрудников к трудовой деятельности, в том числе в нестандартных условиях. Условие труда и лояльность. Структура процесса адаптации выпускников к работе на предприятии. Советы новичку в коллективе.

Тема 5. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Дайте определение понятию «рынок труда». Кто (что) являются участником рынка труда?
2. Назовите основные отрасли экономики, в которых наблюдается спад производства и сокращается потребность в рабочих кадрах и специалистах.
3. Перечислите категории работников слабо востребованных рынком труда.
4. Назовите профессии, перспективные для трудоустройства.
5. Назовите основные причины безработицы среди молодежи.
6. Объясните, в чем заключаются трудности поиска работы молодежью и подростками.
7. Объясните преимущества молодых людей как потенциальных работников с точки зрения работодателя.
8. Перечислите типичные причины отказа работодателя молодым людям в приеме на вакантное рабочее место.
9. Перечислите основные правила успешного поиска работы.
10. Сформулируйте, какие качества личности кандидата на вакантное место могут привлечь работодателя.
11. Назовите основные методы поиска работы и дайте их характеристику.
12. Перечислите основные этапы ведения телефонного разговора при поиске работы.
13. Расскажите о возможных путях поиска работы.
14. Понятие, структура профессионального самосознания личности. Роль профессионального самосознания в становлении профессионала. Самооценка.
15. Самопрезентация как элемент делового общения. Значение самопрезентации как фактора эффективности общения.
16. Правила составления эффективного резюме.
17. Интервью с работодателем: как подготовиться, какие вопросы часто задаются, как на них отвечать.
18. Назовите основные требования к составлению сопроводительного письма.
19. Раскройте сущность Федерального закона "О занятости населения в Российской Федерации".
20. Дайте определение понятий "занятость", "подходящая работа", "безработные граждане", зафиксированные Законом РФ "О занятости населения в Российской Федерации".
21. Перечислите действия органов труда и занятости в области профессионального обучения безработных и незанятых граждан.
22. Объясните, в чем заключается сущность работы, проводимой органами труда и занятости с подростками и молодежью.
23. Объясните, какие виды профессионального образования могут способствовать повышению конкурентоспособности молодежи на рынке труда.
24. Расскажите о новых профессиях, пользующихся спросом на рынке труда.
25. Перечислите ваши действия при принятии решения об участии в конкурсе на вакантную должность.
26. Расскажите о подготовке к встрече с работодателем.
27. Назовите документы, являющиеся основой при оформлении трудовых отношений с работодателем.
28. Расскажите, в чем сущность и содержание трудового договора.
29. Назовите причины прекращения трудовых отношений с работодателем.
30. Назовите условия и сущность испытательного срока.
31. Профориентация и профессиональное самоопределение личности
32. Варианты и принципы выбора и поиска работы.
33. Типы собеседований и стили ведения интервью.

34. Законодательные и иные нормативные и правовые документы, регулирующие

35. Адаптация сотрудника в новых рабочих условиях. Правила закрепления на новом месте.

36. Элементы управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением в организации.

37. Компетентностный подход в карьерной ориентации.

38. Трансформация рынка труда и компетенций.

39. Самоорганизация и самоконтроль. Роль самоменеджмента в построении карьеры

40. Система управления карьерой, организационно - психологическое сопровождение карьеры.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Адаптация сотрудника — система мероприятий, направленная на скорейшее и наиболее полное знакомство нового сотрудника со спецификой компании, в которую он пришел работать, ее традициями; коллегами, с которыми он будет взаимодействовать.

Безработные – лица 16 лет и старше, которые в рассматриваемый период не имели работы (доходного занятия), занимались поисками работы, были готовы приступить к работе.

Вакансия - впервые созданная или высвободившаяся должность, которую требуется заполнить. "Горящая" вакансия – вакансия, требующая срочного заполнения. Иногда вакансией называют ожидаемую вакансию – должность, которая еще занята, но предстоит ее высвобождение в связи с уходом или планируемой заменой работника.

Внутренние источники покрытия в персонале — возможности организации в самообеспечении потребности в персонале. К ним относятся: высвобождение, переподготовка и перемещение персонала с участков работы, имеющих резервы кадров, или в связи с изменениями номенклатуры и объемов производства, механизацией и автоматизацией технологических процессов, снятием продукции с производства, а также перемещение персонала в случае выявления целесообразности его использования в другом подразделении или на другой должности. Перемещения работников внутри организации позволяют в ряде случаев предупредить их уход, связанный с неудовлетворенностью работой.

Восстановление трудоспособности — комплекс мер, направленных на реабилитацию здоровья и трудоспособности лиц, физические и психические способности которых оказались ограниченными из-за перенесенных ими травм, увечий или заболеваний.

Временные работники - лица, зачисленные на работу на определенный срок. В соответствии с действующим законодательством этот срок не может превышать двух месяцев; для замещения отсутствующих работников, за которыми сохраняется их место работы, до четырех месяцев. Следует различать временных работников и сезонных работников, принятых на определенный сезон года, не превышающий шести месяцев.

Групповое собеседование - собеседование, в котором участвует несколько кандидатов. Обычно им всем дается информация о предприятии и работе, предлагается задавать вопросы, заполнить анкету, а иногда – выполнить тесты или пробные письменные работы. Такой подход экономит затраты труда на первичную оценку кандидатов, но применяется, как правило, при подборе на рядовые позиции и наличии большого количества соискателей.

Деловые качества - это способности работника находить адекватный подход к возникающим ситуациям и кратчайший путь к достижению цели; быть самостоятельным в мышлении и уметь обеспечивать выполнение принятых решений с высокой эффективностью. Деловые качества представляют собой синтез профессиональной компетентности работника и его организаторских способностей.

Должностная инструкция — организационно-правовой документ, в котором определяются основные функции, обязанности, права и ответственность сотрудника организации при осуществлении им деятельности в определенной должности. Инструкция составляется по каждой штатной должности организации, носит обезличенный характер и объявляется сотруднику под расписку при заключении трудового договора.

Имидж (англ. image) — сформировавшийся образ человека (организации), в котором выделяются ценностные характеристики и черты, оказывающие определенное воздействие на окружающих. Имидж складывается в ходе личных контактов человека. Наоснове мнений, высказываемых о нем окружающими. Имидж динамичен, он не является чем-то однажды заданным; его атрибуты видоизменяются, преобразуются в соответствии с изменениями в человеке.

Интервью (Interview- беседа, встреча) - целенаправленная беседа, цель которой состоит в получении ответов на вопросы, предусмотренные программой.

Интервью в эмоционально напряженной обстановке (стрессовое) - интервью, в ходе которого интервьюер занимает заранее негативную позицию по отношению к кандидату, создает обстановку давления и нервозности. Цель данного интервью - проверка стрессоустойчивости кандидата, умения действовать в экстремальных ситуациях.

Интервью глубинное (In depth interview; Depth interview - глубокое интервью) - интенсивное и детальное интервью, предназначенное для выяснения черт, качеств и характеристик личности кандидата, недоступных при стандартизированном интервью.

Интервью по компетенциям - структурированная беседа, направленная на подробный анализ реального поведения человека в его обычных рабочих ситуациях: как он принимает решения, как планирует и осуществляет контроль, как ведет себя в стрессовых ситуациях. Структура и содержание интервью зависят от тех компетенций, которые в нем оцениваются и разрабатываются специально.

Интервью структурированное (Structured interview) - интервью, при котором заранее определяется порядок следования вопросов, предлагаемых респонденту, либо порядок подачи тематических областей (блоков вопросов), directive interview; unguided interview) - интервью, в котором предоставляется максимум свободы вести беседу по темам, выбранным респондентом.

Интервьюер – специалист, проводящий интервью.

Кадры — основной (штатный) состав квалифицированных работников организации, государственных учреждений, профессиональных, общественных и иных организаций. Характеристик кадров: численность, состав, структура (профессиональная, квалификационная, должностная, половозрастная).

Карьера вертикальная — вид карьеры, с которым чаще всего связывают само понятие деловой карьеры, так как в этом случае продвижение наиболее зримо. Под вертикальной карьерой понимается подъем на более высокую ступень структурной иерархии (повышение в должности, которое сопровождается более высоким уровнем оплаты труда).

Карьера внутриорганизационная — вид карьеры, означающий, что конкретный работник в процессе своей профессиональной деятельности проходит все стадии развития: обучение, поступление на работу, профессиональный рост, поддержка и развитие индивидуальных профессиональных способностей, уход на пенсию — последовательно в стенах одной организации. Эта карьера может быть специализированной и неспециализированной.

Карьера горизонтальная — вид карьеры, предполагающий либо перемещение в другую функциональную область деятельности, либо выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре (напр., выполнение роли руководителя временной целевой группы, программы и т.п.); к горизонтальной карьере можно отнести также расширение или усложнение задач на прежней ступени (как правило, с адекватным изменением вознаграждения).

Карьера деловая — поступательное продвижение личности в какой-либо сфере деятельности, изменение навыков, способностей, квалификационных возможностей и размеров вознаграждения, связанных с деятельностью; продвижение вперед по однажды выбранному пути деятельности, достижение известности, славы, обогащения. Напр., получение больших полномочий, более высокого статуса, престижа, власти, большего количества денег.

Карьера межорганизационная — вид карьеры, означающий, что конкретный работник в процессе своей профессиональной деятельности проходит все стадии развития: обучение, поступление на работу, профессиональный рост, поддержка и развитие индивидуальных профессиональных способностей, уход на пенсию — последовательно, работая на различных должностях в разных организациях. Эта карьера может быть специализированной и неспециализированной.

Карьера профессиональная - это процесс профессионального роста человека, роста его влияния, власти, авторитета, статуса в среде, выраженный в его продвижении по ступеням

иерархии, квалификационной лест¬ницы, вознаграждения, престижа.

Карьера ступенчатая — вид карьеры, совмещающий элементы горизонтальной и вертикальной видов карьеры. Продвижение работника может осуществляться посредством чередования вертикального роста с горизонтальным, что дает значительный эффект. К.С. встречается довольно часто и может принимать как внутриорганизационные, так и межорганизационные формы.

Карьера центростремительная (скрытая) — вид карьеры, наименее очевидный для окружающих; доступен ограниченному кругу работников, как правило, имеющих обширные деловые связи вне организации. Под центростремительной карьерой понимается движение к ядру, руководству организации..

Карьера - 1) фактическая последовательность занимаемых ступеней (должностей, рабочих мест, положений в коллективе); 2) индивидуально осознанная позиция и поведение, связанные с трудовым опытом и деятельностью на протяжении рабочей жизни человека.

Карьеризм — отрицательное моральное качество человека, который подчиняет всю свою профессиональную и общественную деятельность достижению цели продвижения по службе. Карьерист лишь внешне демонстрирует свою преданность порученному делу. Его характерные черты — приспосабливаемость, беспринципность, угодничество; он безразличен к интересам дела и судьбам работающих с ним людей.

Карьерограмма — инструмент управления карьерой, представляющий собой графическое описание того, что должно происходить или происходит с людьми на различных этапах карьеры.

Карьерное развитие — широкий диапазон факторов, влияющих на выбор карьеры, направления ее развития и конечный успех, и удовлетворение на протяжении всей трудовой жизни.

Квалификация — уровень развития специальных способностей субъекта (работника), позволяющий ему выполнять трудовые функции определенной степени сложности в определенном профессиональном труде. В соответствии со ст. 195-1 ТК РФ под квалификацией работника понимается уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника.

Команда — группа людей, работающих на общий результат и несущих ответственность за его достижение.

Компетентность — наличие знаний, опыта и мотивации, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области.

Коммуникации – способ общения и передачи информации от человека к человеку в виде устных и письменных сообщений, языка телодвижений и параметров речи.

Коммуникативная компетентность — совокупность способностей, знаний и навыков, необходимых для делового общения.

Компетенция — (лат. Competo - добиваюсь, соответствую) — это номинальная шкала, которая выявляет присутствие или отсутствие нужной для работы составляющей. Также под компетенцией понимают формально описанные требования к личностным, профессиональным и т. п. качествам сотрудников компании (или к какой-то группе сотрудников). Используются при оценке персонала.

Критерий - (греч.. criterion) – 1) признак, на основании которого производится оценка качества об поставленной цели, объекта, процесса, классификация, определение; 2) требования, на основании которых определяются правила и процедуры однозначного выбора средств достижения определенного эффекта, варианта решений, производится оценка степени достижения

Критерий оценки персонала Критерии оценки персонала - это показатели, представляющие собой наиболее значимые трудовые, поведенческие, личностные характеристики сотрудников, а также характеристики результатов их профессиональной деятельности, которые могут служить объективными основаниями для определения степени соответствия занимаемой должности

Набор персонала - действия организации для привлечения на работу кандидатов, отвечающих необходимым требованиям; формирование резерва для отбора.

Опыт работы - совокупность практически усвоенных знаний, навыков, умений в данной профессиональной деятельности.

Отбор персонала - идентификация требований, предъявляемых организацией, с качествами человека; система мероприятий, обеспечивающая формирование такого состава персонала, количественные и качественные характеристики которого отвечали бы целям и задачам организации; при отборе человек подыскивается под требования должности.

Портфолио - пакет документов и работ, иллюстрирующих профессиональные достижения кандидата.

Профессиограмма (от лат. Professio — специальность, Gramma — запись) - описание особенностей конкретной профессии, раскрывающее специфику профессионального труда и требований, которые предъявляются к человеку.

Профессиональный стандарт - профессиональный стандарт - характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности.

Профессия (от лат. Profession) – род трудовой деятельности, занятий, требующий определенной подготовки, получения специальных знаний, практических навыков, приобретенного опыта работы, определяемый характером и целью трудовых функций. Виды и наименования профессий определяются характером и содержанием труда, а также спецификой и условиями различных сфер деятельности.

Профиль должности - это графическое отображение модели компетенций, цифровое определение уровня проявления компетенций относительно конкретной должности

Работник — лицо, работающее по трудовому договору, подчиняющееся внутреннему трудовому распорядку организации.

Работодатель — должностное лицо, предоставляющее работу, наниматель.

Резюме(от франц. resume, resumer - излагать вкратце)- краткое описание биографии потенциального работника, где указываются его образование, опыт, интересы и иная информация.

Рекрутер - человек, занимающийся наймом персонала (рабочей силы) для различных организаций. По сути, это посредник между человеком, желающим найти работу, и работодателем.

Сопроводительное письмо (cover letter) — это поясняющее, дополняющее, служебное письмо к прилагающимся документам при поступлении на работу; или письмо, прилагающееся к пакету документов, направляемых кому-либо (контрагентам, деловым партнёрам и т.п.).

Специалисты — работники, умственный труд которых отличается профессиональной содержательностью, сложностью и интеллектуальностью, требующий для своего выполнения специального образования.

Тест (англ. Test) - вопросник, распространяемый как материал, используемый для конкретных психологических или социологических исследований, для проверки уровня знаний тестируемого.

Трудовой договор — соглашение между работником и работодателем, по которому работник обязуется выполнять работу по определенной специальности, квалификации или должности с подчинением внутреннему трудовому распорядку, а работодатель обязуется выплачивать работнику заработную плату и обеспечивать условия труда, предусмотренные соответствующим законодательством, коллективным договором.

Трудовой стаж — продолжительность трудовой или иной общественно полезной деятельности работника, исчисляемая в официально установленном порядке и дающая ему определенные права (право на пенсию, льготы, пособия и т.п.).

Трудовые отношения — устойчивые связи между людьми, обусловленные совместной трудовой деятельностью.

Условия труда - характеристики работы по отношению к работнику.

Характеристика (Characteristic) - официальный документ с отзывом о служебной, общественной деятельности кого-либо, с описанием, определением отличительных свойств, качеств кого-либо. Наиболее общие категории, обусловливающие сознание и поведение личности.

Хобби— увлечение, любимое занятие для себя, на досуге.

Эффективность - соотношение достигнутых результатов и использованных ресурсов.

Ярмарка вакансий — периодически устраиваемый съезд представителей разных организаций с целью получения или предложения информации об имеющихся или ожидаемых вакансиях, условиях заключения контрактов рабочих и служащих, о социальных льготах и гарантиях, предоставляемых работникам.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания

1	ДК-1-З1	Задание 1. 1.1.Сформулируйте понятия: «рынок труда», «профессия», «специальность», «специалисты», «квалификация». Приведите соответствующие примеры. 1.2.Приведите примеры профессий, наиболее перспективных для трудоустройства.
2	ДК-1-З1	Задание 2. 2.1.Опишите основные методы поиска работы и дайте их характеристику. 2.2.Охарактеризуйте критерии, формы и методы отбора кандидатов.
3	ДК-1-З2	Задание 3. 3.1.Охарактеризуйте этапы жизненного пути и карьеры работника. 3.2. Опишите основные составляющие планирования карьеры.
4	ДК-1-З2	Задание 4. 4.1. Раскройте сущность и содержание трудового договора. 4.2.Назовите условия и сущность испытательного срока 4.3.Сформулируйте условия успешной адаптации работника.

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
5	ДК-1-У1	Задание 5. На основании статистических данных вашей области: 5.1.Выделить и изучить элементы текущего рынка труда. 5.2.Проанализировать соотношение спроса и предложения на рынке труда в вашей области.
6	ДК-1-У1	Задание 6. Провести сравнительный анализ способов трудоустройства (Государственная служба занятости, интернет, личные знакомства, непосредственное обращение к работодателю, СМИ, рекрутинговые агентства) по следующим критериям: надёжность. уровень доступности информации, затраты времени и финансовых средств, эффективность (составить таблицу)», выявление мнений в группе.
7	ДК-1-У2	Задание 7. В рамках самостоятельной работы выполнятся подготовка и защита рефератов на тему «История карьеры выдающихся людей» (на примере известных политиков, управленцев, военных и т. п.). Рефераты готовятся самостоятельно после предварительного согласования плана реферата с преподавателем. Работа над рефератом включает следующие этапы: поиск и изучение источников литературы, составление библиографии, разработка плана, написание реферата. Количество печатного текста 10–15 стр.
8	ДК-1-У2	Задание 8. Решите задачу: Гражданка Царицына, проработавшая долгое время медсестрой, вынуждена была уволиться по собственному желанию в связи с необходимостью ухода за ребенком четырех лет, который серьезно заболел. Через два месяца ребенку стало значительно лучше, однако семейный доход уменьшился, поэтому она обратилась в орган службы занятости с целью поиска работы и за назначением пособия по безработице. Однако инспектором районного центра занятости ей было отказано в получении статуса безработной и назначении пособия в связи с тем, что она уволилась с прежней работы по собственной инициативе. Прав ли инспектор? Если нет, то описать порядок обжаловать его решение?

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания

9	ДК-1-В1	Задание 9. Подготовьте и оформите резюме для трудоустройства. Рассмотрите и проанализируйте макеты резюме, представленные на сайтах кадровых агентств, государственной службы занятости населения, службы занятости молодежи и других информационных ресурсов. Покажите на примере конкретного документа особенности резюме различного назначения («широковещательных», для определенных категорий работодателей, целевых — для конкретного работодателя).
10	ДК-1-В1	Задание 10. Составьте и оформите сопроводительное письмо к резюме, в соответствие с требованиями стандарта по делопроизводству.
11	ДК-1-В2	Задание 11. Подготовьте и оформите портфолио для трудоустройства.
12	ДК-1-В2	Задание 12. Житель Москвы заключил срочный трудовой договор с организацией во Владивостоке, где получил временную регистрацию по месту проживания. После истечения срока трудового договора он обратился за регистрацией в качестве безработного во Владивостокский районный центр занятости, который в регистрации ему отказал. Оцените правомерность действий центра занятости.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы, указанные в пп. 6.2, 6.3.;
- семинарские занятия;
- вопросы для подготовки к зачету.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ДК-1-З1	Задание для самостоятельной работы 1
2	ДК-1-З1	Задание для самостоятельной работы 2
3	ДК-1-З2	Задание для самостоятельной работы 3
4	ДК-1-З2	Задание для самостоятельной работы 4
5	ДК-1-У1	Задание для самостоятельной работы 5
6	ДК-1-У1	Задание для самостоятельной работы 6
7	ДК-1-У2	Задание для самостоятельной работы 7
8	ДК-1-У2	Задание для самостоятельной работы 8
9	ДК-1-В1	Задание для самостоятельной работы 9
10	ДК-1-В1	Задание для самостоятельной работы 10
11	ДК-1-В2	Задание для самостоятельной работы 11
12	ДК-1-В2	Задание для самостоятельной работы 12

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ДК-1-З1	Вопросы к зачету 1-9,11, 13, 21,22,23,24,31-35

2	ДК-1-З1	. Дайте определение понятию «рынок труда». Кто (что) является участником рынка труда? 2.Назовите основные отрасли экономики, в которых наблюдается спад производства и сокращается потребность в рабочих кадрах и специалистах. 3.Перечислите категории работников слабо востребованных рынком труда. 4. Назовите профессии, перспективные для трудоустройства. 5. Назовите основные причины безработицы среди молодежи. 6. Объясните, в чем заключаются трудности поиска работы молодежью и подростками. 7. Объясните преимущества молодых людей как потенциальных работников с точки зрения работодателя. 8. Перечислите типичные причины отказа работодателя молодым людям в приеме на вакантное рабочее место. 9. Перечислите основные правила успешного поиска работы. 11.Назовите основные методы поиска работы и дайте их характеристику. 13.Расскажите о возможных путях поиска работы. 21.Перечислите действия органов труда и занятости в области профессионального обучения безработных и незанятых граждан. 22.Объясните, в чем заключается сущность работы, проводимой органами труда и занятости с подростками и молодежью. 23.Объясните, какие виды профессионального образования могут способствовать повышению конкурентоспособности молодежи на рынке труда. 24. Расскажите о новых профессиях, пользующихся спросом на рынке труда. 31. Профориентация и профессиональное самоопределение личности 32. Варианты и принципы выбора и поиска работы. 33. Типы собеседований и стили ведения интервью. 34. Законодательные и иные нормативные и правовые документы, регулирующие 35. Адаптация сотрудника в новых рабочих условиях. Правила закрепления на новом месте.
3	ДК-1-З2	Вопросы к зачету: 10, 12, 14,15-20, 25 -30, 36-40

4	ДК-1-З2	10.Сформулируйте, какие качества личности кандидата на вакантное место могут привлечь работодателя. 12. Перечислите основные этапы ведения телефонного разговора при поиске работы. 15.Самопрезентация как элемент делового общения. Значение самопрезентации как фактора эффективности общения. 16.Правила составления эффективного резюме. 17.Интервью с работодателем: как подготовиться, какие вопросы часто задаются, как на них отвечать. 18.Назовите основные требования к составлению сопроводительного письма. 19.Раскройте сущность Федерального закона "О занятости населения в Российской Федерации". 20.Дайте определение понятий "занятость", "подходящая работа", "безработные граждане", зафиксированные Законом РФ "О занятости населения в Российской Федерации". 25.Перечислите ваши действия при принятии решения об участии в конкурсе на вакантную должность. 26.Расскажите о подготовке к встрече с работодателем. 27.Назовите документы, являющиеся основой при оформлении трудовых отношений с работодателем. 28.Расскажите, в чем сущность и содержание трудового контракта. 29.Назовите причины прекращения трудовых отношений с работодателем. 30.Назовите условия и сущность испытательного срока 36. Элементы управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением в организации. 37. Компетентностный подход в карьерной ориентации. 38. Трансформация рынка труда и компетенций. 39. Самоорганизация и самоконтроль. Роль самоменеджмента в построении карьеры 40. Система управления карьерой, организационно - психологическое сопровождение карьеры

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ДК-1-У1	Проанализировать соотношение спроса и предложения на рынке труда в вашем регионе.
2	ДК-1-У1	Провести сравнительный анализ способов трудоустройства
3	ДК-1-У2	Составьте план развития карьеры специальности, по которой вы обучаетесь.
4	ДК-1-У2	Перечислите основные категории граждан, которым не устанавливают испытательный срок при трудоустройстве.

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ДК-1-В1	Подготовьте и оформите резюме для трудоустройства
2	ДК-1-В1	Составьте и оформите сопроводительное письмо к резюме, в соответствие с требованиями стандарта по делопроизводству
3	ДК-1-В2	Подготовьте и оформите портфолио для трудоустройства.
4	ДК-1-В2	Перечислите и проанализируйте основные условия трудового договора.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Абрамов, С. М. Современные технологии занятости населения : учебное пособие / С. М. Абрамов, Т. А. Ветошкина, М. М. Юсибов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-2117-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129313.html

3. Кязимов, К. Г. Рынок труда и занятость населения : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 214 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15521-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520526

4. Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей : практическое пособие / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 203 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-16778-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563406

5. Семенова, Л. М. Управление персоналом. Имиджбилдинг на рынке труда : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. М. Семенова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 243 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14393-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567986

6. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8761-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560094

7. Рынок труда : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. Б. Яковлевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09043-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560614

б) дополнительная литература:

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

https://career.ru Поиск работы Career.ru. Режим доступа: https://career.ru

https://hh.ru Поиск работы HeadHunter. Режим доступа: https://hh.ru

https://www.superjob.ru Поиск работы SuperJob. Режим доступа: https://www.superjob.ru

http://www.top-personal.ru Управление персоналом: Ежемесячный деловой журнал / ООО «Журнал «Управление персоналом». – М. : Управление персоналом. – URL : http://www.top-personal.ru

http://www.chelt.ru. Человек и труд: Ежемесячный научно-практический журнал / М-во труда и соц. развития РФ. – М.: Человек и труд. – URL: http://www.chelt.ru.

http://karierapodushe.com Деловой журнал «Карьера по душе». – М.: Родионова. – URL: http://karierapodushe.com

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Лекционные и семинарские занятия проводятся в аудиториях, оборудованных проектором и компьютером для демонстрации презентаций.

Автор (составитель) кандидат социологических наук, доцент — Новикова М.М.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РосНОУ»)

Институт Бизнес-технологий

Кафедра 15 менеджмента

Рабочая программа учебной дисциплины

Управление организационной культурой

Код и направление подготовки 37.04.01 Психология

Москва
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина "Управление организационной культурой" изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Консультирование и коучинг» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратура), утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29.07.2020 № 841 (ФГОС ВО 3++).

Цель учебной дисциплины «Управление организационной культурой» состоит в формировании у обучающихся компетенций, теоретических и практических знания в сфере организационной деятельности и управления изменениями в организации, изучения технологий и методов управления организационной культурой, обладание знанием и способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений, сформировать у магистрантов понимание проблемы изменений и создать необходимые предпосылки для управления этим процессом в реальных условиях, расширение теоретических знаний и развитие практических умений будущих менеджеров в использовании современных подходов в управлении организацией.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» в соответствии с профессиональным стандартом "Психолог в социальной сфере", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н выполнению обобщенной трудовой функции «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (код А), выполнению трудовых функций: оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (код А/03.7); организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам) (код А/04.7)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Управление организационной культурой относится к относится к факультативным дисциплинам и изучается на 1 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина относится к факультативам.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

- Готовность к саморазвитию и самообучению, развитию лидерских качеств и навыков командной работы, управления проектами и командами сотрудников (ДК-2)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Готовность к саморазвитию и самообучению, развитию лидерских качеств и навыков командной работы, управления проектами и командами сотрудников(ДК-2)	**Знать:**	
	теоретические основы построения и управления организационной культурой как способом саморазвития и самообучения, развития лидерских качеств и навыков командной работы, управления проектами и командами сотрудников	ДК-2-З1
	методы и технологии проведения анализа и проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций как способа саморазвития и самообучения, развития лидерских качеств и навыков командной работы, управления проектами и командами сотрудников	ДК-2-З2
	Уметь:	
	выстраивать, совершенствовании управлять организационной культурой и использовать ее как ак способ саморазвития и самообучения, развития лидерских качеств и навыков командной работы, управления проектами и командами сотрудников	ДК-2-У1
	применять методы и технологии анализа и проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций как способа саморазвития и самообучения, развития лидерских качеств и навыков командной работы, управления проектами и командами сотрудников	ДК-2-У2
	Владеть:	
	владеет методологией построения и управления организационной культуры как способом саморазвития и самообучения, развития лидерских качеств и навыков командной работы, управления проектами и командами сотрудников	ДК-2-В1
	методологией анализа и проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций как способом саморазвития и самообучения, развития лидерских качеств и навыков командной работы, управления проектами и командами сотрудников	ДК-2-В2

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единицы (36 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с				Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	КоР	З			
1	2	1	36	10	8	1,7	0,3		26	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем				Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	КоР	З		
Организационная культура как объект исследования								
1.	Организационная культура как объект исследования	8	2	2			6	ДК-2-З1, ДК-2-У1, ДК-2-В1
Аналитический подход к изучению организационной культуры								
2.	Аналитический подход к изучению организационной культуры	8	2	2			6	ДК-2-З1, ДК-2-У1, ДК-2-В1
Типология организационных культур								
3.	Типология организационных культур	8	2	2			6	ДК-2-З2, ДК-2-У2, ДК-2-В2
Преданность организации как составляющая корпоративной культуры								
4.	Преданность организации как составляющая корпоративной культуры	8	2	2			6	ДК-2-З2, ДК-2-У2, ДК-2-В2
Промежуточная аттестация (зачет)								
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	4	2		1,7	0,3	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Организационная культура как объект исследования

Предмет, цели и задачи освоения дисциплины. Культура как социальный феномен. Элементы культуры, культурные комплексы и конфигурации.

Представление о культуре в различных науках. Культура как целостная система ценностей. Социологические, исторические, нормативные, психологические, дидактические и антропологические определения культуры. Культура как духовное и материальное, культура вне и внутри личности. Культура, организация, организационная культура. Основные термины и понятия. История возникновения понятия организационной культуры. Причины научного интереса к организационной культуре. Основные атрибуты организационной культуры. Корпоративная и организационная культуры. В.А. Спивак: организационная культура как общее, а корпоративная культура как частное. Культура как контроль. Культура как нормативный порядок. Структурные элементы корпоративной культуры (материальные, духовные, знаково-символические).

Тема 2. Аналитический подход к изучению организационной культуры

Культура как совокупность моделей выполнения работ, делового взаимодействия, межличностного общения. Материальная культура организации, ее измерение и оценка. Культура организации труда и производства, ее измерение и оценка. Культура условий труда, безопасность труда, их измерение и оценка уровня. Культура управления, проявление культуры руководителя в моделях его трудового поведения.

Тема 3. Типология организационных культур

Цели типологизации организационных культур. Общая характеристика типологии организационных культур.

Классификация М.К. де Врие и Д. Миллера. Типология культур по признаку свойственного им взаимоотношения полов. (С. Медок и Д. Паркин). Четыре типа организационных культур. Инструменты оценки типа культуры. Профили организационной культуры. Типология С. Ханди – культура власти, роли, задачи, личности. Культура «оранжереи», «собирателей колосьев», «огорода», «французского сада», «крупных плантаций», «лианы», «косяка рыб», «кочующей орхидеи» (М. Бурке). Корпоративный тип культуры, консультативный, «партизанский», предпринимательский (Р. Акофф). Культура высокого риска и быстрой обратной связи, культура низкого риска и быстрой обратной связи, культура высокого риска и медленной обратной связи, культура низкого риска и медленной обратной связи (А.А. Кеннеди). Культура индивидуализма и коллективизма (Г. Ховстед). Культуры, основанные на различных ценностных ориентациях (Ф. Клукхона, Ф.Л. Штротбека). Корпоративные культуры, выделяемые в России (органическая, бюрократическая, предпринимательская, партисипативная).

Тема 4. Преданность организации как составляющая корпоративной культуры

Научные объяснения феноменологии преданности организации. Д. Тибо и Г. Келли о факторе «взаимного обмена вознаграждения и наказания» в контексте взаимодействия. Теория референтной группы в современной западной социальной психологии (Г. Хайман, Т. Ньюком, М. Шериф, Г. Келли и другие). Когнитивистская ориентация (Т. Ньюком). Теория когнитивного диссонанса (Л. Фестингер). Теория Шутца о феномене межличностных отношений совместимости. Теория привязанности и концепция «внутренней рабочей модели» Боулби. Мейер и Ален: рассмотрение трех измерений привязанности к организации – эмоционального, нормативного и текущего.

Тема 5. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Предмет изучения дисциплины «Организационная культура». Понятие организационной культуры, ее связь с другими науками.
2. Влияние организационной культуры на подсистемы управления персоналом.
3. Определение и содержание понятия организационной культуры.
4. Эволюционные формы организационной культуры.
5. Организационная культура как система.
6. Структуры организационной культуры.
7. Уровни организационной культуры.
8. Ценности как основной элемент организационной культуры.
9. Нормы поведения сотрудников как основа организационной культуры.
10. Эмоциональный информационно-исторический фон, его формы.
11. Система информирования в организации как часть культуры.
12. Социально-психологический климат и факторы его формирования.
13. Коллективные представления сотрудников организации и механизм их формирования.
14. Основные компоненты организационной культуры.
15. Свойства организационной культуры.
16. Виды организационных культур.
17. Понятие и виды субкультур в организации и условия их формирования.
18. Роль организационной культуры с точки зрения сотрудников.
19. Роль организационной культуры с точки зрения руководителей.
20. Организационная культура и внешняя среда.
21. Типология организационной культуры Г. Хофштеда.
22. Типология организационной культуры Т. Е. Дейла и А. А. Кеннеди.
23. Типология организационной культуры Р. Акоффа.
24. Типология организационной культуры М. Бурке.
25. Типология организационной культуры С. Ханди.
26. Типология организационной культуры Ф. Клукхона и Ф. Л. Штротбека.
27. Типология организационной культуры Н. Адлер.
28. Место культуры организации в социокультурной системе общества.

29. Факторы, влияющие на характеристики организационной культуры.
30. Взаимосвязь организационной культуры и стратегии организации.
31. Кадровая политика и организационная культура.
32. Показатели анализа эффективности организационной культуры.
33. Параметры оценки состояния организационной культуры.
34. Признаки эффективных и неэффективных организационных культур.
35. Идеографические (качественные) методы изучения организационной культуры.
36. Формализованные методы изучения организационной культуры.
37. Влияние организационной культуры на организационную эффективность.
38. Модель влияния организационной культуры на эффективность организации (В. Сате).
39. Модель диагностики организационной культуры Т. Парсонса.
40. Принципы формирования организационной культуры.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Адаптация организации – процесс приспособления организации к изменяющимся условиям окружающей среды.

Альтернатива (от лат. alter – один из двух) – необходимость выбора между взаимоисключающими возможностями.

Антропология (от греч. anthropos – человек и logos – учение) – область научного познания, в которой изучаются проблемы происхождения, существования человека в природной и искусственной среде, т.е. это наука о человеке в самом широком понятии. Предметом антропологии являются закономерности и механизмы взаимодействия человека с его социальным и природным окружением в условиях конкретной культурной системы.

Блог – элемент сети, отражающий присутствие в ней того или иного участника через регулярно обновляемые сообщения текстового, визуального, мультимедийного или иного содержания.

Взаимодействие – обмен информацией с помощью различных средств коммуникации для установления взаимоотношений между людьми.

Внешняя неопределенность - ограниченность и неточность доступной информации о внешней среде компании.

Внутренняя интеграция – совмещение развития отдельных элементов (внутриорганизационных отношений и бизнес-процессов), приводящее к возникновению положительной синергии и эффективному достижению единой цели.

Выполнение решения – устранение проблемы, его породившей, по отношению к которой было принято решение.

Герои корпоративных историй – любые сотрудники, которые смогли справиться с трудной или нестандартной проблемой либо сумели проявить себя в определенной ситуации. Это могут быть основатели, руководители компании, которые своим энтузиазмом и мудростью привели ее к успеху, менеджеры компании, умело осуществившие какие-либо проекты, специалисты, эффективно решившие поставленную задачу.

Гибкость – умение быстро адаптироваться к внутренним и внешним изменениям.

Группа – относительно обособленное объединение двух или более человек, взаимодействующих между собой, зависящих друг от друга и объединяющих свои усилия для достижения общих целей.

Деловая среда – часть внешней среды, которая является непосредственным окружением организации. В нее входят банки, рекламные и кадровые агентства, консультационные и аудиторские фирмы, лизинговые компании, государственные и муниципальные органы, другие заинтересованные лица и организации, с которыми организация напрямую устанавливает взаимосвязи.

Интеллектуальный капитал – совокупность интеллектуальных (нематериальных) ресурсов, которые способны создавать добавленную стоимость и обеспечивать конкурентные преимущества. Интеллектуальный капитал является фактором производства, так как, наряду с другими видами

капитала, представляет собой ресурсы, используемые для производства товаров и услуг и приносящие доход.

Исполнительность – осуществляемость принятых руководством решений.

Команда – группа людей, имеющих высокую квалификацию в определенной области, преданных общей цели деятельности, для достижения которой они действуют сообща, взаимно согласовывая свою работу.

Коммуникативная компетентность – способность организации выстраивать эффективные коммуникации.

Коммуникационная сеть – система физических каналов связи и коммуникационного оборудования: телефонные и компьютерные сети, сети кабельного телевидения, сотовой связи и др.

Коммуникация - 1) средство связи; 2) процесс взаимодействия субъектов, при котором происходит передача и обмен информацией; 3) общение индивидов или групп.

Компетенции (макрокомпетенции) – комплекс взаимосвязанных профессиональных знаний, навыков и умений персонала компании, выраженных в уникальной технологии управления, создания и реализации продукции.

Корпоративная история – любое сюжетно связанное повествование, которое является выражением определенных принципов или ценностей компании. История – это носитель и передатчик корпоративных знаний.

Корпоративные легенды – истории компании, которые могут быть не основаны на реально произошедших событиях, а напротив, полностью выдуманы с целью манипуляции общественным мнением или мнением отдельного коллектива.

Корпоративные мифы - истории компании и ее сотрудников, которые частично основаны на реальных фактах, частично придуманы и преподносят события определенным образом. Они имеют направленность в желаемое будущее и обязательно показывают слушателям перспективу.

Корпоративный сторителлинг – инструмент менеджмента, который используется для понимания, интерпретации и распространения ценностей, норм, правил и принципов организационной культуры через использование корпоративных историй, мифов, легенд и героев.

Ксенофобия – боязнь и отторжение незнакомых и непривычных представлений в чужой культуре, агрессивное отношение к ним.

Культура знаний – определенная корпоративная философия, включающая базовые принципы и ценности компании, соответствующие стратегическим целям, приоритетам, стратегии управления знаниями, на которую ориентируются в своей деятельности и которую разделяют все сотрудники компании.

Культурная адаптация – приспособление к новой культуре, которое требует преодоления ряда препятствий и барьеров, таких как язык, религия, пища, личное пространство, социальное поведение и др.

Культурный шок – ощущение растерянности, опасности, тревоги, беспомощности, вызванное непониманием системы ценностей чужой культуры.

Лидер – человек, обладающий способностью вести за собой.

Макроокружение – часть внешней среды, общей для всех организаций. Включает экономические, политические, правовые, социальные, технологические, географические, международные и другие факторы, которые влияют на организацию.

Менталитет (от лат. mens или mentis – ум, разум, интеллект и alis – другие) – устойчивая совокупность культурных, эмоциональных, интеллектуальных, психических состояний (особенностей), характерных для той или иной этнической группы, нации, народности. Обычно этой категорией характеризуется мировоззрение, образ мышления конкретного человека.

Миссия – предназначение организации, основная цель ее существования.

Мотивация – формирование у работника совокупности внутренних побуждений, обусловленных взаимодействием индивидуальных интересов и внешних воздействий.

Мотивирование – выявление, исследование, использование внутренних побуждений работника, обусловивших его конкретное поведение.

Мультикультурализация – формирование мультинациональной культуры в организациях, в которых работники, принадлежащие к двум или более культурам, взаимодействуют друг с другом на постоянной основе.

Национальная деловая культура - нормы и правила ведения бизнеса, деловая этика, деловой этикет; является составной частью национальной культуры.

Национальная культура – совокупность ценностей, установок, убеждений и норм, разделяемых большинством жителей страны.

Неявные знания – те знания, о которых мы не подозреваем: догадки, озарения, опыт, интуиция, ноу-хау, секреты мастерства. Неявные знания сложно выразить, закодировать, формализовать, передать друг другу.

Обычай – унаследованный стереотипный способ поведения, который воспроизводится в определенном обществе или социальной группе и является привычным для их членов. Термин «обычай» иногда рассматривают как синоним понятий «традиция», «обряд», «ритуал».

Оптимальное решение – наиболее эффективное из всех альтернативных вариантов решение, выбранное по какому-либо критерию оптимизации для данной ситуации.

Организационная антропология – область научного познания, которая рассматривает вопросы взаимодействия человека с культурой той организации, в рамках которой человек существует, живет и действует. Включает культурную, социальную, историческую, политическую, экономическую, управленческую, философскую, синергийную, визуальную и другие виды организационной антропологии.

Организационная культура – система принятых в организации и разделяемых ее работниками ценностей, убеждений, принципов, норм поведения.

Организационно-управленческие (организационные) компетенции – комплекс навыков и умений персонала, способствующих преобразованию внутренней среды и достижению управляемости организации.

Организационные изменения – любые перемены в организации, вызванные внутренними и внешними причинами.

Организационный капитал – часть интеллектуального капитала, которая включает процедуры, технологии, системы управления, техническое и программное обеспечение, патенты, бренды, культуру организации, отношения с клиентами.

Построение команды – целенаправленные действия, как правило, ее руководителя, по развитию участников команды и достижению эффективного взаимодействия между ними в процессе целенаправленной деятельности.

Потребительский (клиентский) капитал – часть интеллектуального капитала, которая включает знания о клиентах, потребителях; капитал, который складывается из связей и устойчивых отношений с потребителями и клиентами.

Принятие управленческих решений – процесс анализа, прогнозирования и оценки ситуации, выбора и согласования наилучшего альтернативного варианта достижения поставленной цели.

Проактивность – способность упреждать нежелательные тенденции и ускорять желаемые, в результате чего возрастает независимость организации от внешней среды.

Проблема – неразрешенное противоречие, характеризующее разницу между действительным и желаемым состояниями объекта.

Рациональное решение – выбор, подкрепленный результатами объективного анализа; не зависит от опыта, накопленного в прошлом.

Риск – 1) возможность наступления событий с отрицательными последствиями в результате определенных решений или действий; 2) вероятность понести убытки или упустить выгоду; неуверенность в получении соответствующего дохода или убытка.

Ритуал – форма символического внешнего поведения, предполагающая цепь последовательно совершаемых действий сигнально-знакового характера; церемония, демонстративное действие, отличающееся театрализованностью и массовостью; порядок выполнения определенных действий в определенной форме.

Роль – программа, которая отвечает ожидаемому поведению человека, занимающему определенное место в структуре той или иной социальной группы. Это конкретное поведение работника в той или иной ситуации, структурированный способ его участия в жизни общества, коллектива или команды. Командная роль – относительно часто демонстрируемый тип поведения индивида в тех случаях, когда он принимает участие в работе команды.

Рыночные компетенции – комплекс навыков и умений персонала, способствующих преобразованию внешней среды и достижению конкурентоспособности компании.

Самоорганизация – способность системы при изменении внешних параметров самостоятельно осуществлять переход к новым структурным взаимоотношениям между ее элементами. Для команды такими элементами являются ее участники.

Самоуправление – автономное функционирование какой-либо организационной системы, которая самостоятельно принимает решения, касающиеся ее внутренних проблем; управление как участие всех членов команды в ее деятельности.

Сетевые коммуникации – совокупность каналов передачи информации и процессов межличностного взаимодействия и общения.

Сообщество - тем или иным образом организованное объединение людей с целью реализации общих интересов.

Сообщество в социальной сети – объединение интернет-участников социальной сети по тому или иному определенному общему интересу.

Сообщество практики – группа людей, которые имеют общие интересы в определенной области знаний и стремятся работать вместе.

Сопротивление изменениям – любые поступки работников организации, направленные на дискредитацию, задержку или противодействие осуществлению перемен в организации.

Социализация – процесс адаптации личности к организационному окружению.

Социальная группа - относительно устойчивая совокупность людей, имеющая общие интересы, ценности и нормы поведения, складывающиеся в рамках исторически определенного общества.

Социальная сеть – информационная платформа, позволяющая интернет-пользователям создавать личные записи или объединяться в сообщества на основе неких открытых правил и определенного публичного протокольного соглашения.

Стадия (этап) жизненного цикла организации – период времени, который характеризуется однотипными ценностными установками, определенным кругом задач и проблем в развитии организации.

Стиль руководства – обобщенный вид поведения руководителя в отношениях с подчиненными; совокупность наиболее характерных и устойчивых методов и форм работы с подчиненными.

Сторителлинг – способ передачи информации и знаний, а также побуждение к желаемым действиям с помощью поучительных историй. Также сторителлинг можно определить как искусство увлекательного рассказа.

Стратегия – комплексный план, предназначенный для осуществления миссии и целей организации, разрабатываемый на длительную перспективу.

Стратегия управления знаниями – план действий, направленный на трансформацию интеллектуального капитала для достижения более высокой эффективности, стоимости и конкурентоспособности компании.

Традиция (лат. traditio – передача, предание) – совокупность элементов социального и культурного наследия, передающегося от поколения к поколению и сохраняющегося в определенных обществах и социальных группах в течение длительного времени; играет важную роль в организационной культуре. Традиции закрепляют границы моральных, духовных, нравственно-этических правил, формируют определенный образ жизни, поведения, общения и в целом – культуры.

Управление знаниями – совокупность стратегий, принципов и процессов по созданию, приобретению, распространению, обмену и использованию знаний для обеспечения конкурентоспособности компании.

Управленческое решение – творческое, волевое действие субъекта управления, которое основывается на знании объективных законов в сфере функционировании управляемой системы и анализа информации о ее деятельности.

Цель – желаемое будущее состояние, конкретный желаемый результат, на достижение которого направлено управление.

Ценности корпорации - принципы, регулирующие процессы социального взаимодействия между ее элементами и компонентами внешней среды.

Ценностная идентификация сотрудника – совпадение ценностных ориентаций сотрудника и ценностей корпораций.

Ценностная система – совокупность взаимосвязанных элементов (ценностей корпорации и ценностных ориентаций сотрудников), объединенных единством цели – повышение стоимости компании.

Ценностная трансформация – процесс преобразования ценностной системы или ее элементов

с целью повышения уровня согласованности элементов в этой системе.

Ценностная установка - своеобразная программа деятельности человека, формируемая под воздействием ценностных ориентаций.

Ценностное управление – процесс, фокусирующий деятельность корпорации на удовлетворении общих поведенческих ожиданий, обеспечивающих повышение ее стоимости. Ценностное управление – комплексное управление, включающее действия, направленные на повышение стоимости компании за счет усиления ценностной идентичности сотрудников, формирования ценностной системы, отличающейся высоким уровнем ценностной согласованности. Ценностное управление – реализация в компании управления на основе общих, согласованных и разделяемых сотрудниками корпоративных ценностей.

Ценностный аудит – диагностика состояния ценностной системы корпорации.

Ценностный портрет «идеального» сотрудника – совокупность ценностных ориентаций, обеспечивающая реализацию ценностей корпорации наилучшим образом.

Ценностные ориентации – сложный социально-психологический феномен, характеризующий направленность личности человека, придающий смысл и направление его поведению (жизненная философия).

Человеческий капитал – часть интеллектуально капитала, которая включает знания, практические навыки, умения, накопленный опыт, творческие и мыслительные способности людей, их моральные ценности и принципы.

Этноцентризм – предрасположенность людей оценивать условия своей культуры как предпочтительные; убеждение, что культурные ценности и обычаи своей страны превосходят все другие ценности.

Явные знания – знания, которые могут выражаться в словах и числах, точных данных, научных формулах, процедурах, правилах и т.д. Они могут легко передаваться и обмениваться. Явные знания можно формализовать (кодифицировать), т.е. представить на бумажных, электронных и других носителях.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ДК-2-З1	1. Дайте разные определения организационной культуры (разных авторов) и сравните их между собой. В чем вы видите сходства и различия этих определений.
2	ДК-2-З1	2. Перечислите базовые идеи и ценности как ядро организационной культуры.
3	ДК-2-З2	3. Перечислите особенности организационной культуры на разных стадиях развития организации.
4	ДК-2-З2	4. Перечислите и охарактеризуйте внутренние и внешние факторы, влияющие на формирование организационной культуры.

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
5	ДК-2-У1	5. Составьте аналитический обзор по теме: Современные подходы к трактовке организационной культуры на примере обзора публикаций в периодической печати.
6	ДК-2-У1	6. Составьте аналитический обзор по теме: "Современные подходы к типологии организационной культуры" на основе публикаций в периодической печати.
7	ДК-2-У2	7. Составьте обзор новых учебников по дисциплине "Управление организационной культурой" и подготовьте аналитическую справку по их содержанию.
8	ДК-2-У2	8. Составьте аналитический обзор на основе публикаций в периодической печати по теме: Лояльность сотрудников в организации: принципы и методы формирования.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
9	ДК-2-В1	9. Выполните задание 1 из приложения.
10	ДК-2-В1	10. Выполните задание 2 из приложения.
11	ДК-2-В2	11. Выполните задание 3 из приложения.
12	ДК-2-В2	12. Выполните задание 4 из приложения.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- задания и упражнения в ходе семинарских занятий.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ДК-2-З1	1. Охарактеризуйте сущность и структура организационной культуры.
2	ДК-2-З1	2. перечислите и раскройте компоненты организационной культуры: идеально символические и материальные.
3	ДК-2-З2	3. Опишите факторы формирования организационной культуры.
4	ДК-2-З2	4. Раскройте организационное поведение как основу эффективной деятельности организации.
5	ДК-2-У1	5. Составьте таблицу "История возникновения корпоративной культуры"
6	ДК-2-У1	6. Составьте сравнительную таблицу "Корпоративная и организационная культуры".
7	ДК-2-У2	7. Составьте сравнительную таблицу или графическую схему с комментариями "Типология организационных культур"
8	ДК-2-У2	8. Составьте сравнительную таблицу "Корпоративные культуры, выделяемые в России"
9	ДК-2-В1	9. Напишите эссе по теме: "Организационная культура как социальное явление"
10	ДК-2-В1	10. Напишите эссе по теме: "Трансформация организационной культуры в эпоху цифровой экономики"
11	ДК-2-В2	11. Напишите эссе по теме: "Преданность организации как основа корпоративной культуры"
12	ДК-2-В2	12. Напишите эссе по теме: "Специфика организационной культуры в разных типах организаций"

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ДК-2-З1	Вопросы к зачету 1-20

2	ДК-2-З1	1. Предмет изучения дисциплины «Организационная культура». Понятие организационной культуры, ее связь с другими науками. 2. Влияние организационной культуры на подсистемы управления персоналом. 3. Определение и содержание понятия организационной культуры. 4. Эволюционные формы организационной культуры. 5. Организационная культура как система. 6. Структуры организационной культуры. 7. Уровни организационной культуры. 8. Ценности как основной элемент организационной культуры. 9. Нормы поведения сотрудников как основа организационной культуры. 10. Эмоциональный информационно-исторический фон, его формы. 11. Система информирования в организации как часть культуры. 12. Социально-психологический климат и факторы его формирования. 13. Коллективные представления сотрудников организации и механизм их формирования. 14. Основные компоненты организационной культуры. 15. Свойства организационной культуры. 16. Виды организационных культур. 17. Понятие и виды субкультур в организации и условия их формирования. 18. Роль организационной культуры с точки зрения сотрудников. 19. Роль организационной культуры с точки зрения руководителей. 20. Организационная культура и внешняя среда.
3	ДК-2-З2	Вопросы к зачету 21-40
4	ДК-2-З2	21. Типология организационной культуры Г. Хофштеда. 22. Типология организационной культуры Т. Е. Дейла и А. А. Кеннеди. 23. Типология организационной культуры Р. Акоффа. 24. Типология организационной культуры М. Бурке. 25. Типология организационной культуры С. Ханди. 26. Типология организационной культуры Ф. Клукхона и Ф. Л. Штротбека. 27. Типология организационной культуры Н. Адлер. 28. Место культуры организации в социокультурной системе общества. 29. Факторы, влияющие на характеристики организационной культуры. 30. Взаимосвязь организационной культуры и стратегии организации. 31. Кадровая политика и организационная культура. 32. Показатели анализа эффективности организационной культуры. 33. Параметры оценки состояния организационной культуры. 34. Признаки эффективных и неэффективных организационных культур. 35. Идеографические (качественные) методы изучения организационной культуры. 36. Формализованные методы изучения организационной культуры. 37. Влияние организационной культуры на организационную эффективность. 38. Модель влияния организационной культуры на эффективность организации (В. Сате). 39. Модель диагностики организационной культуры Т. Парсонса. 40. Принципы формирования организационной культуры.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ДК-2-У1	1. Составьте аналитический обзор по теме: Современные подходы к трактовке организационной культуры на примере обзора публикаций в периодической печати.

2	ДК-2-У1	2. Составьте аналитический обзор по теме: "Современные подходы к структуре организационной структуры" на основе публикаций в периодической печати.
3	ДК-2-У2	3. Составьте аналитический обзор на основе публикаций в периодический печати по теме: Сравнительный анализ типологий организационных культур у различных исследователей в этой области.
4	ДК-2-У2	4. Составьте аналитический обзор на основе публикаций в периодической печати по теме: Лояльность организации: принципы и методы формирования.

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ДК-2-В1	5. Выполните задание 1 из приложения.
2	ДК-2-В1	6. Выполните задание 2 из приложения.
3	ДК-2-В2	7. Выполните задание 3 из приложения.
4	ДК-2-В2	8. Выполните задание 4 из приложения.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

2. Организационная культура : учебник и практикум для вузов / В. Г. Смирнова [и др.] ; под редакцией В. Г. Смирновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01440-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536208

3. Колосов, В. А. Организационная культура : учебное пособие для вузов / В. А. Колосов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14302-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544257

4. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537203

5. Колосов, В. А. Организационная культура : учебник для вузов / В. А. Колосов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14302-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567880

6. Организационная культура : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. Г. Смирновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978 -5-534-01440-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560501

7. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378 -4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536247

б) дополнительная литература:

1. Спивак, В. А. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11895-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/536388

2. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16621-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/537058

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет https://portal.rosnou.ru). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет https://e-edu.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://ecsocman.hse.ru/ Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

http://www.mevriz.ru/ Официальный сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом»

https://rjm.spbu.ru/ Официальный сайт журнала «Российский журнал менеджмента»

http://www.mba-journal.ru/archive/ Сайт специализированного научно-практического издания «Менеджмент и бизнес-администрирование»

http://www.consultant.ru/ Официальный сайт Консультант-Плюс

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ, Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций по темам используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется аудитория, оборудованная компьютером, проектором, либо компьютерный класс.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель) кандидат педагогических наук, доцент — Ганина С.А.

Автор (составитель) кандидат социологических наук, доцент — Зеленина Т.Р.