Документ подписан квалифицированной электронной подписью
Сертификат: 025B3AE00099B2A2B548158CFF985138BF
Владелец: "АНО ВО ""РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"" - АН
Действителен: с 07.03.2025 по 07.06.2026

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ

Кафедра общей психологии и психологии труда

Фонд оценочных средств оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы «Психологическое консультирование» по направлению подготовки 37.03.01 Психология

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден
на заседании кафедры общей психологии и психологии труда

Протокол №7 от «13» января 2025 года

Москва 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикаторы:

УК-1.1. Знает: источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению.

УК-1.2. Умеет: демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения и определять рациональные идеи.

УК-1.3. Владеет: выявляет степень доказательности различных точек зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: в чем состоит задача теоретического познания?
   a) выстроить дедуктивное умозаключение
   b) обработать источники информации
   c) осуществить классификацию информации (научной литературы по проблеме)
   d) дать целостный и объективный образ исследуемого явления

2. Укажите, какому принципу соответствует установление истинности научных утверждений в результате их эмпирической проверки:
   a) рациональности
   b) объективности
   c) верификации
   d) фальсификации

3. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: какой метод научного исследования реализуется путем мысленного разложения предмета на составные части?
   a) синтез
   b) анализ
   c) индукция
   d) дедукция

4. Укажите правильный ответ на вопрос: что происходит с информацией при отключении компьютера?
   a) удаляется с HDD
   b) сохраняется в кэше графического процессора
   c) удаляется из памяти ОЗУ
   d) сохраняется в виде копии на жестком диске

5. Выберите все правильные варианты ответа на вопрос: какие из перечисленных web-ресурсов являются источниками научной информации?
   a) https://www.rsl.ru/ (сайт Российской государственной библиотеки)
   b) https://www.vogue.ru/ (сайт журнала Vogue)
   c) https://www.ng.ru/ (сайт Независимой газеты)
   d) http://www.ras.ru/ (сайт Российской Академии наук)

6. Укажите верный ответ при анализе данного определения: «геометрия – это наука о треугольниках»:
   a) правильное

b) неправильное (слишком узкое)
c) неправильное (слишком широкое)
d) неправильное (содержит в себе круг)

7. Укажите верный ответ, содержащий такую форму мышления, как суждение:
a) на улице холодно
b) равносторонний прямоугольник
c) сломанный карандаш
d) первый президент РФ

8. Укажите, к какому виду относится данное умозаключение: «Все студенты имеют зачетные книжки. Иванов – студент. Следовательно, Иванов имеет зачетную книжку»:
a) индукция
b) аналогия
c) дедукция
d) абдукция

9. Определите, верны ли определения, и выберите из предложенных вариантов ответов правильный:

А) Познание представляет собой высшую форму отражения объективной действительности, процесс выработки истинных знаний.

В) Объект науки представляет собой некоторую ограниченную целостность, выделенную из мира объектов в процессе человеческой деятельности, либо конкретный объект, вещь в совокупности своих сторон, свойств и отношений.

a) А – нет, В – да
b) А – да, В – нет
c) А – да, В – да
d) А – нет, В – нет

10. Выберите из предложенных вариантов все правильные ответы: для решения сложных задач в Microsoft Excel используются следующие логические функции:
a) ЕСЛИ
b) СУММ
c) ИЛИ
d) ПРОИЗВЕД
e) И
f) КПЕР
g) НЕ

11. Опираясь на свойства суждения как формы мышления, выберите из следующих предложений только те, которые выражают суждение:

1) Голосуй за человека, который обещает меньше всех, будешь меньше всех разочарован.
2) “Прощай, свободная стихия!” (А.С.Пушкин).
3) Если хочешь узнать, что представляет собой человек, дай ему власть.
4) Кто сегодня дежурный?
5) Он - хороший экономист
6) «И какой же русский не любит быстрой езды?» (Н.В.Гоголь)
7) Америка находится от нас далеко

a) 2, 4, 5, 7
b) 3, 5, 6, 7

c) 1, 4, 5, 6
d) 1, 3, 5, 6

12. Ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: задачей какого этапа исследования выступает получение и первичная обработка исходного фактического материала?

Правильный ответ:

---

13. Ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: в рамках какого подхода объект рассматривается как целостный комплекс взаимосвязанных элементов (компонентов) и применяются необходимые для его исследования знания, используемые из различных областей?

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте ситуацию, описанную Н.В.Гоголем в повести «Ревизор», и письменно ответьте на поставленный вопрос:

Узнав от хозяина трактира, что поселившийся в ней человек (Хлестаков) «другую уж неделю живет, из трактира не едет, забирает все на счет… и ни копейки не хочет платить», Бобчинский и Добчинский решили, что этот человек и есть ревизор.

Согласны ли Вы с таким выводом и нет ли здесь нарушения какого-либо закона логики? Обоснуйте свою позицию.

Правильный ответ:

---

15. Докажите, что следующие выражения возвращают значения ИСТИНЫ:
И (2*2=4,6*2=12), ИЛИ (3+2=5,6*5=30).

Правильный ответ:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Индикаторы:

УК-2.1. Знает: формулирует задачи в соответствии с целью проекта, исходя из действующих правовых норм.

УК-2.2. Умеет: демонстрирует умение определять имеющиеся ресурсы для достижения цели проекта.

УК-2.3. Владеет: аргументированно отбирает и реализует различные способы решения задач в рамках цели проекта и предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Дайте правильный ответ на вопрос: способность своими действиями приобретать, а также осуществлять права и обязанности называется:

a) правоспособность
b) дееспособность
c) деликтоспособность
d) вменяемость

2. Определите, кто является субъектом гражданских правоотношений:

a) иностранные граждане и лица без гражданства
b) РФ, субъекты РФ, муниципальные образования
c) граждане России
d) все перечисленные субъекты

3. Укажите срок заключения трудовых договоров:

a) определенный срок
b) определенный срок не более 3-х лет
c) определенный срок не более 5 лет
d) определенный срок не более 2-х лет

4. Укажите верный ответ на вопрос: функции административно-оперативного управления - это:

a) периодическое или непрерывное сравнение
b) установление ответственности
c) развитие персонала организации
d) мотивация персонала

5. Укажите верный ответ на вопрос: при какой форме планирования осуществляется определение целей деятельности на срок больше 5 лет:

a) перспективной
b) среднесрочной
c) оперативной
d) бессрочной

6. Укажите верный ответ на вопрос: проект – это:

a) инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия
b) ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией
c) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей
d) совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с целью достижения поставленной цели

7. Укажите верный ответ на вопрос: реализация проекта – это:

a) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
b) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта
c) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей
d) получение прибыли от выполненной работы

8. Ответьте на вопрос: какое положение объявлено высшей ценностью в Конституции Российской Федерации?

a) интересы государства

b) человек, его права и свободы

c) верность международным договорам

d) развитие демократии

9. Укажите правильное соответствие нормативного правового акта и отрасли права, запишите ответ в виде сочетания нужных букв:

a) Федеральный закон от 13.07.2015 г. №218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»

b) Указ Президента РФ от 09.03.2004 г. №314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»

c) Федеральный закон от 12.01.1996 г. №10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности»

d) административное право

e) трудовое право

f) гражданское право

Правильный ответ:

10. Прочитайте ситуацию и выберите: 1) один максимально правильный и 2) один совершенно неправильный вариант ответа и действия руководителя. Ответ запишите на отдельной строке по форме: 1-…, 2-…

При распределении коэффициента трудового участия (КТУ) некоторые члены бригады посчитали, что их незаслуженно «обошли», это явилось поводом для их жалоб начальнику цеха.

Как бы Вы отреагировали на эти жалобы на его месте?

a) Вы отвечаете жалобщикам примерно так: «КТУ утверждает и распределяет ваша бригада, я тут ни при чем»

b) «хорошо, я учту ваши жалобы и постараюсь разобраться в этом вопросе с вашим бригадиром»

c) «не волнуйтесь, вы получите свои деньги. Изложите свои претензии на мое имя в письменной форме»

d) пообещав помочь установить истину, сразу же пройдете на участок и побеседуете с бригадиром, мастером и другими членами актива бригады. В случае подтверждения обоснованности жалоб предложите бригадиру перераспределить КТУ в следующем месяце

Правильный ответ:

11. Определите и запишите на отдельной строке по 3 примера каждого вида ресурсов, необходимых для реализации проекта:

a) материально-технические ресурсы

b) трудовые ресурсы

c) интеллектуальные ресурсы

Правильный ответ:

12. Определите и запишите на отдельной строке, какие виды ресурсов вкладывают в проект следующие его участники:

a) заказчик проекта
b) команда проекта
c) спонсор (куратор) проекта

Правильный ответ:

13. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Ирина Иванова, собственница земельного участка, взяла в банке «Рост» кредит, чтобы восстановить сгоревший дом. В обеспечение обязательства был заключен договор о залоге земельного участка. В срок, обусловленный договором, Иванова свой долг банку вернуть не смогла.

Будет ли распространяться право залога на дом, который строит Иванова на заложенном земельном участке?

Правильный ответ:

14. Проанализируйте ситуацию и выполните задание:

В организации назрела конфликтная ситуация между подчиненными и руководством. Несколько сотрудников обвинили администрацию в том, что всем назначают одинаковую заработную плату вне зависимости от вклада каждого работника.

Предложите ряд конкретных последовательных мер (шагов), которые помогут Вам убедиться в справедливости выводов сотрудников.

Правильный ответ:

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

Вы – директор торгового предприятия и возникла необходимость автоматизировать некоторые операции и внедрить на предприятии компьютерную технику. Для этого необходимо разработать и реализовать проект по внедрению новой информационной системы.

Опишите основные этапы реализации проекта и конкретные действия директора на каждом этапе.

Правильный ответ:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикаторы:

УК-3.1. Знает: определяет свою роль в команде на основе использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

УК-3.2. Умеет: учитывает в профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.

УК-3.3. Владеет: планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: небольшое количество людей, которые разделяют цели, ценности и общие подходы к реализации совместной деятельности, имеют взаимодополняющие навыки, принимают на себя ответственность за конечный результат, имеют взаимоопределяющую принадлежность свою и партнеров к данной общности, называется:

a) командой
b) группой
c) коллективом
d) организацией

2. Укажите верный ответ на вопрос: эффективность работы команды зависит от:

a) личностных характеристик людей, входящих в группу
b) наличия профессиональных навыков
c) стадии развития группы
d) все ответы верны

3. Укажите верный ответ на вопрос: генератор в ролевом распределении в команде – это:

a) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором, с хорошо развитым творческим мышлением

b) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора, но и для обычных людей

c) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий

d) член команды, занимающий в ней малозначимое место

4. Укажите верный ответ на вопрос: реализатор в ролевом распределении в команде – это:

a) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором, с хорошо развитым творческим мышлением

b) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора, но и для обычных людей

c) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий

d) член команды, занимающий в ней малозначимое место

5. Укажите, о каком барьере идет речь в следующем примере: во время проведения семинарских занятий по учебной дисциплине «Математические методы в психологии» преподаватель никак не мог донести свой ход мыслей и рассуждений до студентов,

используя присущую ему манеру доказательств. Использованные им рассуждения были слишком сложны для понимания слушающих его студентов, а также он не учитывал особенности их мышления – это:

a) фонематический барьер
b) стилистический барьер
c) семантический барьер
d) логический барьер

6. Укажите все правильные ответы на вопрос: темперамент – это:

a) совокупность врожденных свойств психики

b) совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших устойчивыми, стереотипов поведения, штампов эмоциональных реакций, стиля мышления, привычек, стилей взаимоотношений с окружающими

c) совокупность устойчивых черт, обеспечивающая не только всестороннюю адаптацию индивида к постоянно меняющимся условиям среды, но и формирующая предпосылки к активной творческой деятельности субъекта

d) совокупность психических особенностей, связанных с эмоциональной возбудимостью, т.е. быстротой возникновения чувств, с одной стороны, и силой их проявления – с другой

7. Укажите все правильные ответы на вопрос: общение – это:

a) ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, противоположную по отношению к интересам другой стороны

b) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга

c) специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества, в которой реализуются социальные отношения людей

d) преодоление чрезмерно обострившихся противоречий, нахождение оптимального выхода из возникшего противостояния, поддержание субъектами взаимодействия социальных связей в условиях серьезного расхождения их интересов, оценок, целей

8. О какой стратегии поведения студента идет речь в примере: на 1 курсе на одном из занятий по учебной дисциплине «Введение в профессию» студенты изучали стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях. Некоторые студенты поделились своими особенностями поведения в таких ситуациях. Один из студентов говорит: «Считаю, что во имя сохранения отношений можно пойти навстречу друг другу. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет мне навстречу» – это:

a) сотрудничество
b) избегание
c) компромисс
d) соперничество

9. Проанализируйте предложенную ситуацию, выберите правильный, с точки зрения командной работы, ответ:

Алексей-новый сотрудник в Вашем офисе. Поскольку у Вас есть опыт использования офисной системы, Ваш руководитель поручил Вам помочь Алексею изучить ее основы. Хотя Вы считаете, что система очень интуитивно понятна и проста в использовании, Алексей, похоже, испытывает большие трудности в ее понимании и после Вашего инструктажа. Что Вы должны сделать?

a) скажите Алексею, что всем было легко учиться управлять системой и у него не должно возникнуть проблем с ее изучением

b) пусть Анна, которая более опытная чем Вы, научит Алексея, а Вы вернетесь к своей работе

c) попросите Алексея сделать это позже, т.к. Вам некогда и у Вас есть своя работа

d) спросите Алексея, какая часть объяснения ему непонятна. Постарайтесь представить подробные объяснения по вопросам, которые могут у него возникнуть

10. Проанализируйте предложенную ситуацию, укажите действия, которые никогда НЕ следует применять в командной работе:

Вы были назначены руководителем отдела обслуживания клиентов в крупной организации. Вам сообщили, что предыдущий руководитель этого отдела был уволен из-за резкого снижения удовлетворенности клиентов. В отделе также наблюдается снижение дисциплины сотрудников. Но никто не знает, что вызывает все эти проблемы. Что бы Вы сделали в данной ситуации?

a) сначала поговорите с Вашими сотрудниками и скажите им, что в отделе будут проведены изменения. Затем исследуете методы работы и кадровые вопросы в отделе, пока не поймете причины проблемы

b) соберете Ваших новых сотрудников и внесете немедленные изменения, которые могут повысить удовлетворённость клиентов. Вы хотите, чтобы Ваши сотрудники поняли, что Вы намерены вносить изменения

c) соберете новых сотрудников и сообщите им, что хотите, чтобы отдел был лучшим отделом в организации через год. Спросите у сотрудников, что, по их мнению, привело к снижению удовлетворенности клиентов и трудовой дисциплины. Внесете изменения, если поймете, что разобрались в причинах проблем

d) узнаете, кто из Ваших сотрудников нелояльны, и замените их в надежде, что это решит все проблемы

11. Укажите правильное соответствие между механизмами межличностного восприятия, посредством которых люди понимают, оценивают, интерпретируют действия другого, и их характеристикой. Запишите ответ в виде сочетания двух букв :

a) идентификация
b) эмпатия
c) рефлексия
d) аттракция

e) способность человека представить, как он воспринимается партнером по общению

f) форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства

g) попытки поставить себя на место партнера по общению и взаимодействию

h) эмоциональное вчувствование или сопереживание другому

Правильный ответ:

---

12. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопрос:

Вашему отделу поручен важный проект. Он должен быть выполнен силами Ваших подчиненных. Первый кандидат на участие в проекте – опытный сотрудник, с высоким уровнем самомотивации, не раз выполнявший подобные задачи. Второй – сотрудник, хорошо зарекомендовавший себя в работе, но который не имеет подобного опыта. Третий

– сотрудник на испытательном сроке, с отличным релевантным образованием, который стремится закрепиться в компании и зарекомендовать себя. У Вас нет возможности самому участвовать в проекте, Вы можете только осуществить промежуточный и итоговый контроль.

Кому Вы поручите проект? (Ответ обоснуйте).

Правильный ответ:

---

13. Сформулируйте примеры (не менее 3-х) командных правил в области Планирования и принятия решений и запишите их в расположенной ниже строке по образцу:

Образец: командные правила в области Организации и обмена информацией: 1) Нет закрытых тем: каждый член команды имеет право инициировать вопрос, касающийся рабочих задач/проблем. 2) На работе обсуждаем только рабочие моменты. 3) Делимся рабочей информацией со всеми участниками проекта.

Правильный ответ:

---

14. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Работая в команде сотрудников, прогнозирование последовательности шагов в процессах взаимодействия с ними на основе знания их индивидуально-психологических особенностей повысит эффективность общения и позволит избежать конфликтных ситуаций. Например, Ваш коллега уравновешенный и спокойный, в конфликтных ситуациях его нелегко эмоционально задеть и невозможно вывести из себя, в различных ситуациях межличностного взаимодействия почти никак внешне не проявляющий чувства. Но при участии в проектах компании, требующих быстрого решения, проявляет себя очень медлительным человеком.

Характеристики какого типа темперамента проявил сотрудник и в каких ситуациях делового общения он будет уместен?

Правильный ответ:

---

15. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Работая в команде сотрудников, прогнозирование последовательности шагов в процессах взаимодействия с ними на основе знания их индивидуально-психологических особенностей повысит эффективность общения и позволит избежать конфликтных ситуаций. Например, Ваш коллега отличается сравнительно малым разнообразием эмоциональных переживаний, но большой силой, глубиной и их длительностью. В конфликтных ситуациях эмоционально откликается далеко не на все, но когда откликается, то очень сильно и глубоко переживает, хотя мало выражает свои чувства, зачастую проявляет их оставшись наедине с самим с собой.

Характеристики какого типа темперамента проявил сотрудник и в каких ситуациях делового общения он будет уместен?

Правильный ответ:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Индикаторы:

УК-4.1. Знает: грамотно и ясно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном языке РФ и иностранном языке.

УК-4.2. Умеет: демонстрирует умение вести деловые отношения на иностранном языке с учетом социокультурных особенностей, создает на русском языке грамотные и непротиворечивые письменные тексты реферативного характера.

УК-4.3. Владеет: способен находить, воспринимать и использовать информацию на иностранном языке, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Продолжите предложение: разговор двух и более собеседников – это:
a) текст
b) диалог
c) монолог
d) полилог

2. Укажите фразы, которые позволяют начать диалог:
a) Добрый день! Извините за беспокойство…
b) Здравствуйте! Позвольте задать Вам вопрос…
c) Добрый вечер! Удобно ли Вам говорить сейчас?
d) Мне нужно получить кое-какую информацию.

3. Дайте правильный ответ на вопрос: что представляет собой фраза из одного или нескольких предложений одного коммуниканта в диалоге?
a) ремарку
b) реплику
c) монолог
d) действие

4. Choose the correct answer: I'm busy at the moment. …… on the computer.
a) I work
b) I'm work
c) I'm working
d) I working

5. Choose the correct answer: I enjoy …….., but I wouldn't like …… it all my life.
a) to teach, to do
b) teaching, doing
c) to teach, doing
d) teaching, to do

6. How should you greet a person in an official situation in English speaking countries? Choose the correct variant:

a) Good morning!
b) Hi!
c) How are you?
d) What's up?

7. Choose the correct answer:
When I give my presentation, I will probably have to …. to my notes.
a) refer
b) reference
c) referee
d) referring

8. Choose the correct answer:
If your message is ……, Mr. Black will call you back as soon as he comes.
a) free
b) urgent
c) kind
d) new

9. Выберите варианты пропущенных слов в тексте:
Авторы……., что снижение уровня моря началось в 60-е годы под влиянием уменьшения стока в бассейнах рек Амударьи и Сырдарьи, питающих Арал. Авторы …… цифровые данные падения уровня моря с 1961 года по 1988 год.
a) полагают, опровергают
b) думают, иллюстрируют
c) считают, приводят
d) утверждают, указывают

10. Complete the letter with the correct variant:
Dear Marry!
I came to London two weeks ago to study at a language school. And as I …….. in modern art. I visit many museums and art galleries.

Правильный ответ:

---

11. Complete the dialogue:
- ABC Company. Can I help you?
- Could I speak to Mr. Smith, please?
- I am sorry, he is out. Would you like to … or leave a message?
- I'll call back later, then.

Правильный ответ:

---

12. Read the advertisement and answer the question:
The international business magazine is seeking a journalist.
Requirements:
- a master's degree in journalism
- at least two year's experience in business journalism

- knowledge of French, German and Spanish
- excellent communication skills

What knowledge and skills must an applicant have?

Правильный ответ:

---

13. Read the fragment of the text and answer the question:

The New Year is a time for resolutions. Most of us make up lists of ‘do’s’ and ‘don’ts’. We resolve to get up earlier each morning, never be late, work more and do a thousand and one jobs about the house. Most of us fail in our efforts at self-improvement because we never have time to carry them out. We also make a great error when we announce about our resolutions to everybody and then we look foolish when we slip back into our bad old ways.

Why do most of us fail in our efforts at self-improvement ?

Правильный ответ:

---

14. Read the fragment of the business meeting and answer the question:

Good morning, ladies and gentlemen! My name is John Smith. On behalf of myself and ABC Company, I’d like to welcome you and outline our new advertising campaign concepts.

What is the topic of the presentation?

Правильный ответ:

---

15. Read the fragment of the business meeting and answer the question:

Good afternoon, everyone! Today we are going to discuss the following issues: first, we’ll discuss the sales report, then approve the changes in sales system and move on to the after-sales customer support.

How many and what items does the agenda of the meeting consist of?

Правильный ответ:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Индикаторы:

УК-5.1. Знает: знает основные категории философии, разнообразие современного общества, основы межкультурной коммуникации.

УК-5.2. Умеет: соблюдает требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

УК-5.3. Владеет: умеет выстраивать взаимодействие с учетом национальных и социокультурных особенностей.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Назовите одну из ключевых категорий философии, означающую сущность, существование объективной реальности, независимо от сознания, мир во всем его разнообразии:

a) время
b) пространство
c) бытие
d) учение

2. Дайте ответ на вопрос: в чем заключается основной вопрос философии, согласно марксистской историко-философской концепции:

a) есть ли прогресс в философии?
b) в чем смысл жизни?
c) как соотносятся материя и сознание?
d) существует ли свобода воли?

3. Выберите из предложенных один правильный ответ на вопрос: социальная структура общества означает:

a) деление общества на отдельные слои, группы, различные по их социальному положению
b) национально – этнические и демографические группы
c) социальное неравенство в обществе
d) политико – классовое расслоение в обществе

4. Выберите из предложенных один правильный ответ на вопрос: роль и значение эмпатии в межкультурном взаимодействии означает:

a) способность видеть окружающий мир глазами представителей иной культуры
b) способность в межкультурном общении сохранять приоритеты своей культуры
c) способность полностью принять ценности иной культуры
d) критическое восприятие ценностей иной культуры

5. Выполните задание: в странах Европы есть площади, названные в честь битвы, которая стала началом коренного перелома Великой Отечественной войны. Назовите эту битву:

a) Ржевское сражение
b) Сталинградская битва
c) Берлинская битва
d) Битва за Кавказ

6. Укажите название партии, в программу которой было включено право на самоопределение нерусских народов Российской империи:

a) конституционно-демократическая партия (кадетов)
b) российская социал-демократическая рабочая партия
c) союз 17 октября (октябристов)
d) союз русского народа

7. Назовите известного путешественника прошлого, автора сочинения «Книга о разнообразии мира»:

a) Аристотель
b) Марко Поло
c) Христофор Колумб
d) Чжан Цянь

8. Ответьте на вопрос: какое историческое явление повлияло на изменение картины мира европейцев, привело к «революции цен», а также способствовало появлению в пищевом рационе новых продуктов – картофеля и томатов?

a) монголо-татарское нашествие
b) формирование эллинизма
c) движение чартистов
d) Великие географические открытия

9. Сопоставьте отечественных философов и направления философской мысли, которые они представляли:

a) П.А. Кропоткин
b) П.А. Флоренский
c) Г.В. Плеханов
d) П.Я. Чаадаев

e) западничество
f) русская религиозная философия
g) марксизм
h) анархо-коммунизм

Правильный ответ:

---

10. Расположите в хронологической последовательности исторические события:

a) присоединение к русскому государству народов Поволжья и Западной Сибири в XVI в.: татар, марийцев, удмуртов, чувашей, мордвин, башкир, ненцев, ханты, манси
b) добровольное вхождение в состав царской России Левобережной Украины
c) вхождение в состав СССР Литвы, Эстонии и Латвии
d) присоединение к Российской империи Новороссии – Правобережной Украины

Правильный ответ:

---

11. Соотнесите памятники культуры и страны, на территории которых они расположены:

a) терракотовая армия
b) дворец Альгамбра
c) собор Покрова на Нерли
d) статуи Моаи

e) Испания
f) Чили
g) Россия
h) Китай

Правильный ответ:

12. Сформулируйте пути выхода (не менее 2-х) из конфликтной ситуации на межкультурном уровне и запишите ответ.

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

В философии существует противопоставление «Смеющийся Демокрит и плачущий Гераклит», в котором отражено различное воззрение на жизнь двух философов. Древние мудрецы полагали, что при различных взглядах на мир, и Демокрит, и Гераклит все же были философами, и это главное.

По мнению древних античных философов, как и по мнению большинства современных представителей гуманитарных наук, какое качество отсутствует у человека, который не может смеяться и плакать?

Правильный ответ:

---

14. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Общество современных Соединенных Штатов Америки называют «плавильный котел», или «салатница», объясняя эти названия историческими национальными традициями государства.

О каком явлении в истории США идет речь?

Правильный ответ:

---

15. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

В состав Российского государства вошли народы Поволжья, а также Севера. Уже во второй половине XVI в. в России жили татары, мордва, чуваши, марийцы, башкиры, ногайцы, коми, удмурты, ненцы, ханты, манси и представители других этнических общностей. Эти народы относились к разным языковым группам – тюркской, финно-угорской и другим, исповедовали разные религии. Входили они в состав России довольно спокойно, интегрируясь в экономику большого государства, но сохраняя свою этническую территорию, свой традиционный образ жизни, который русские власти не стремились изменить. Все народы, входившие в состав России, как правило, мирно уживались друг с другом, перенимая друг у друга орудия труда, их изготовление, способы обработки земли, приготовление национальных блюд, отдельные меняли свою религиозную принадлежность.

И в этом, конечно, заслуга русских как этноса, структура и национальное сознание которого формировались в тесном контакте с другими народами.

Как называется подобный процесс сближения и объединения народов, расширения связей между этносами, интернационализации общественной жизни, взаимовлияния и взаимообогащения национальных культур?

Правильный ответ:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Индикаторы:

УК-6.1. Знает: применяет знания о своих ресурсах и их пределах для успешного выполнения порученной работы.

УК-6.2. Умеет: умеет планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

УК-6.3. Владеет: создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении профессионального образования.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите все верные ответы на вопрос: какие ресурсы достижения цели можно отнести к внутренним ресурсам?

a) лидерские качества
b) знания
c) поддержка окружающих
d) финансовые средства

2. Укажите правильный ответ на вопрос: какая из перечисленных технологий подходит для проработки ресурсов и их пределов для успешного выполнения порученной работы?

a) SWOT-анализ
b) SMART-тест
c) матрица переговоров
d) дерево целей

3. Укажите правильный ответ на вопрос: какой внутренний ресурс раскрыт в следующем определении: «…умение расставить приоритеты, согласовывать действия с четко поставленными целями, выполнять сначала главное, а потом второстепенное»?

a) организованность
b) инициативность
c) самостоятельность
d) ответственность

4. Укажите все верные ответы на вопрос. какие ресурсы достижения цели можно отнести к внешним ресурсам?

a) материальные средства
b) помещение
c) опыт
d) физическая выносливость

5. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: самоорганизация – это:

a) интегральная совокупность природных и социально приобретенных свойств, воплощенная в осознаваемых особенностях воли и интеллекта, мотивах поведения и реализуемая в упорядоченности деятельности и поведения
b) управляемое сознанием человека достижение определенных благ путем строгого контроля за собой
c) процесс упорядочения элементов за счет внутренних факторов, без специфического внешнего воздействия
d) фундаментальная способность человека становиться и быть подлинным субъектом своей жизни, превращать собственную жизнедеятельность в предмет практического преобразования

6. Выберите из предложенных вариантов ответов личностно-психологическое условие формирования и развития навыков профессионально-личностного роста:

a) мотивация личности
b) профессиональное образование
c) семья и воспитание
d) среда

7. Дайте правильный ответ на вопрос: какие качества и навыки включает понятие «личная организованность»?

a) приверженность системному подходу
b) умение ценить и эффективно использовать время
c) умение сосредоточиться на главном
d) все вышеперечисленные ответы

8. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: мнемотехника – это:

a) эффективная технология управления и использования времени
b) технология владения средствами обучения
c) способность поддерживать в себе желание непрестанно добиваться целей
d) совокупность приемов и упражнений, позволяющих запоминать любую информацию и тренировать память

9. Укажите правильную последовательность этапов разработки «дерева целей»:

a) миссия и ценности
b) задания
c) задачи
d) стратегические цели
e) видение

Правильный ответ:

---

10. Укажите правильную последовательность этапов SMART-теста:

a) измеримость
b) временные границы
c) выгодность
d) достижимость
e) конкретность

Правильный ответ:

---

11. Запишите буквенные обозначения этапов планирования карьерного роста в логической последовательности:

a) составление плана мероприятий
b) подбор, анализ и оценка способов достижения поставленных целей
c) анализ ресурсов
d) целеполагание (формулировка целей)
e) составление перечня необходимых действий
f) анализ варианта разработанного плана

g) контроль за выполнением плана, внесение необходимых изменений в случае необходимости

h) подготовка детального плана действий

Правильный ответ:

---

12. Прочитайте и ответьте на вопрос:

Представьте, что на этапе завершения вуза ситуация на рынке труда кардинально изменилась и выяснилось, что рынок труда перенасыщен специалистами Вашего профиля. В связи с этим Вы решили расширить свои возможности трудоустройства и пройти профессиональную переподготовку по смежному профилю. Для этого Вам надо определить конкретность, измеримость, достижимость, выгодность и временные рамки достижения цели.

Применение какой технологии «жизненной навигации» является наиболее оптимальным в этом случае?

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте и ответьте на вопрос:

Студенты Валентина и Вадим решили продолжить изучение иностранного языка и расширить свои познания профессиональной терминологии на иностранном языке. Для повышения эффективности своей цели студенты применяли критерии SMART–теста. Вадим решил оценивать свой прогресс в освоении профессиональной терминологии на английском языке в количестве заученных слов, а Валентина решила положиться на оценку её знаний преподавателем английского языка.

Какой критерий SMART – теста прорабатывали студенты?

Правильный ответ:

---

14. Назовите (не менее 3-х) формы индивидуальной траектории профессионального развития.

Правильный ответ:

---

15. Перечислите условия (не менее 3-х), при соблюдении которых профессиональное самообразование будет эффективным.

Правильный ответ:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Индикаторы:

УК-7.1. Знает: основы истории развития физической культуры и спорта, теоретические основы методики занятий физической культурой и спортом, влияние занятий физической культурой и спортом на состояние здоровья, повышения умственной и физической работоспособности, гигиену занятий физической культурой и спортом.

УК-7.2. Умеет: самостоятельно выполнить разминку перед учебно-тренировочным занятием, провести утреннюю физическую зарядку, разучить технические приемы и действия при занятиях физической культурой и спортом, провести тренировку технического приема (действия) при занятиях физической культурой и спортом.

УК-7.3. Владеет: практическими умениями и навыками физкультурно-оздоровительной и прикладной направленности, методами и средствами развития физических качеств (силы, быстроты, выносливости, ловкости, гибкости) в определенном виде физкультурно-оздоровительной деятельности или виде спорта, методами контроля физического состояния при занятиях различными физкультурно-оздоровительными системами и видами спорта, средствами и методами восстановления после физических нагрузок.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: в какой очередности на церемонии открытия Олимпийских игр современности проходит парад стран?

a) команды в алфавитном порядке
b) команда Греции, команды в алфавитном порядке, команда страны-хозяйки Игр
c) команда Греции, команда страны-хозяйки Игр, команды в алфавитном порядке
d) команда страны-хозяйки Игр, команда Греции, команды в алфавитном порядке

2. Укажите правильный ответ на вопрос: в развивающем режиме общий объем затрат времени на занятия физической культурой должен составлять:

a) 2-4 часа в неделю (это 1-2 занятия по 2,0 часа каждое)
b) 2 часа в неделю (это 1 занятие 2,0часа)
c) 6-8 часов в неделю (3-4 занятия по 2,0 часа каждое)
d) 4-5 часов в неделю (2-4 занятия продолжительностью от 1,0 до 1,5 часов)

3. Укажите правильный ответ на вопрос: объем физической нагрузки на практических занятиях НЕ определяется:

a) общим временем, затраченным на выполнение упражнения
b) темпом движений
c) общим весом отягощений
d) общим метражом или километражем преодоленной дистанции

4. Укажите правильный ответ на вопрос: интенсивность физической нагрузки на практических занятиях определяется:

a) общим весом отягощений
b) общим временем, затраченным на выполнение упражнения
c) общим числом движений
d) частотой сердечных сокращений

5. Укажите правильный ответ на вопрос: какую из нагрузок (по ЧСС) целесообразно использовать в самостоятельных занятиях с оздоровительной направленностью:

a) до 100 уд/ мин
b) 130 – 150 уд/ мин
c) более 180 уд/ мин
d) 160 – 180 уд/ мин

6. Укажите правильный ответ на вопрос: к западным физкультурно-оздоровительным технологиям относятся:

a) йога, цигун, тай-чи, виды оздоровительных систем на основе единоборств

b) степ-аэробика, фитбол-аэробика, шейпинг, калланетика, пилатес, стретчинг

c) гимнастика Н.М.Амосова, дыхательная гимнастика К.П. Бутейко, дыхательная гимнастика А.Н. Стрельниковой, самомассаж А.А. Уманской, система оздоровления Г.С. Шаталовой, система оздоровления Порфирия Иванова

d) пауэрлифтинг, армрестлинг, бодибилдинг

7. Укажите правильный ответ на вопрос: во избежание загазованности воздуха места занятий физической культурой и спортом в лесу и лесопарке выбираются от автомобильных дорог и магистралей, от производственных зданий на удалении:

a) 100—200 м

b) 1000 —1500 м

c) 300—500 м

d) 2—3 км

8. Укажите все правильные ответы на вопрос: что относится к личной гигиене во время самостоятельных занятий физической культурой и спортом:

a) питание и питьевой режим

b) уборка помещений

c) проветривание помещений

d) дезинфекция спортивных снарядов

9. Укажите правильную схему последовательности проведения разминки перед учебно-тренировочным занятием:

a) ходьба, упражнения в ходьбе

b) общеразвивающие гимнастические упражнения

c) упражнения на внимание и строевые приемы

d) бег, упражнения в беге

Правильный ответ:

---

10. Укажите правильную схему последовательности проведения утренней физической зарядки:

a) упражнения на развитие силовых способностей

b) упражнения на расслабление и восстановление дыхания

c) упражнения, способствующие постепенному переходу организма из заторможенного состояния в рабочее (ходьба, медленный бег, потягивание)

d) упражнения, активизирующие деятельность сердечно-сосудистой системы, укрепляющие мышцы тела, тренирующие дыхание, улучшающие мозговое кровообращение

Правильный ответ:

---

11. Укажите все правильные ответы на вопрос: основными методами тренировки выносливости являются:

a) сенсорный
b) равномерный
c) максимальных усилий
d) "до отказа"
e) повторный
f) интервальный

12. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете развивать, занимаясь физической культурой, используя следующие параметры физической нагрузки: количество повторений – 8 – 10, вес - 85 - 90 % от максимального, количество подходов – 3 – 6, отдых 2 – 3 мин., скорость преодолевающих движений – средняя:

Правильный ответ:

---

13. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете развивать занимаясь беговыми упражнениями, используя следующие параметры физической нагрузки: длина отрезков дистанции – 20 м – 100 м, интенсивность упражнений - 90 – 100% от максимальной, количество повторений – 2 - 3 серии по 5 повторений, интервалы отдыха полные (до восстановления – 5 – 8 минут):

Правильный ответ:

---

14. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете преимущественно развивать, занимаясь физкультурно-оздоровительными технологиями: стретчинг, калланетика, пилатес:

Правильный ответ:

---

15. Напишите правильный ответ на вопрос: сразу после большой интенсивной физической нагрузки в процессе восстановления для облегчения работы сердца путем подключения «мышечного насоса» необходимо выполнять:

Правильный ответ:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Индикаторы:

УК-8.1. Знает: знает основы безопасности жизнедеятельности, телефоны служб спасения.

УК-8.2. Умеет: умеет оказать первую помощь в чрезвычайных ситуациях, создавать безопасные условия реализации профессиональной деятельности.

УК-8.3. Владеет: имеет практический опыт поддержания безопасных условий жизнедеятельности.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Дайте правильный ответ на вопрос: безопасное поведение – это:

a) один из индикаторов состояния безопасности системы (индивидуума), свидетельствующий о ее потенциальной незащищенности перед внешними вызовами

b) система действий или поступков, направленных на обеспечение оптимального уровня защищенности во всех сферах жизнедеятельности, данная система характеризует общее отношение человека к собственной безопасности, жизни и здоровью, к безопасности жизни и здоровью окружающих, к экологически безопасной естественной среде

c) совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, общества и государства

d) социо-психологические явления и процессы, возникающие в ситуации угрозы (опасности)

2. Дайте правильный ответ на вопрос: в структуре социальной безопасности выделяют различные ее виды, выберите ту, что к ней не относится – это:

a) духовно-нравственная безопасность
b) социально-психологическая безопасность
c) психологическая безопасность личности (персональная безопасность)
d) информационная безопасность

3. Укажите о какой ситуации идет речь в примере:

На рабочем месте в результате межличностного конфликта у одного из сотрудников в результате собственного опасного поведения произошло внезапное преднамеренное повреждение части тела, препятствующее нормальному продолжению его деятельности:

a) опасная ситуация
b) экстремальная ситуация
c) чрезвычайная ситуация
d) несчастный случай

4. Продолжите следующее утверждение, выбрав правильный вариант ответа: единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций создана с целью защиты:

a) населения от экономической нестабильности
b) населения и территории от чрезвычайных ситуаций
c) населения и территории от нападения вероятного противника
d) населения и территории от криминальных ситуаций

5. Назовите номер телефона экстренной службы спасения, который необходимо использовать при пожаре:

a) 101/112
b) 102/112
c) 103/112
d) 104/112

6. Дайте правильный ответ на вопрос: защищенность людей, обусловленная индивидуальными качествами личности и используемыми ими средствами индивидуальной защиты – это:

a) безопасность личная
b) безопасность общественная
c) безопасность национальная
d) безопасность глобальная

7. Дайте правильный ответ на вопрос: в трудных жизненных событиях человек делает вывод о том, сможет ли он разрешить данную ситуацию или нет, сможет ли он контролировать ход развития событий или ситуация неподконтрольна ему – это:

a) социальная рефлексия
b) саморегуляция
c) когнитивная оценка
d) копинг-поведение

8. Дайте правильный ответ на вопрос: поведение человека в опасной ситуации определяется тем, насколько адекватно ее условия отражаются в его сознании, что в значительной мере зависит от индивидуальных качеств. Например, человек со слабой нервной системой обычно:

a) уверенно действует в опасной ситуации
b) завышает степень опасности и возможности ее реализации
c) занижает уровень опасности и считает возможность ее появления менее вероятной, чем на самом деле
d) бездействует

9. Укажите правильное соответствие между этапом стратегии безопасного поведения и его характеристикой:

a) предварительная стадия
b) стадия выявления последовательности опасностей
c) аналитическая стадия

d) определение последствий непредвиденных ситуаций
e) построение «деревьев» причин опасностей и вариантов развития событий
f) определение риска и источника опасности, исключение тех, которые не имеют отношения с исследуемой ситуации

Правильный ответ:

---

10. Ознакомьтесь с ситуацией и укажите все верные ответы на вопрос:

При возникновении чрезвычайной ситуации человек демонстрирует следующие характеристики поведения: точное следование и выполнение инструкций и распоряжений, полный контроль состояния своей психики и управление эмоциями в условиях сложившейся обстановки, сохраняет спокойствие и осуществляет основные меры защиты, оказывая взаимопомощь.

Как данное поведение можно охарактеризовать?

a) рациональное
b) адаптивное
c) негативное
d) патологическое
e) произвольное
f) социальное

11. Укажите правильное соответствие между свойствами, позволяющими противостоять определенным уровням воздействия природных и техногенных опасностей, и их характеристикой:

a) стойкость
b) уязвимость
c) живучесть
d) надежность

e) свойство сохранять свою деятельность и работоспособность в условиях внешних воздействий со стороны окружающей среды, выходящих за пределы нормальных условий жизнедеятельности

f) внутреннее свойство, характеризующее способность к функционированию в условиях действия внутренних дестабилизирующих и внешних факторов, характерных для нормальных (регламентированных) условий жизнедеятельности

g) способность встречаться лицом к лицу с неудачами, провалами, кризисами и болью (эмоциональной и физической), не теряя уверенности и бодрости духа.

h) склонность обнаруживать слабость, недостаток, малую защищенность, посредством которой можно легко уязвить человека, обидеть, ранить, нарушить безопасность, усилить эффект неблагоприятных сценариев реализации рисков

Правильный ответ:

---

12. Перечислите разделы, которые должна содержать Типовая инструкция для работников по охране труда.

Правильный ответ:

---

13. Назовите понятие, которое раскрывает описанная ниже ситуация:

Какой метод повышения и обеспечения психологической безопасности человек в ситуациях опасности использует для корректировки своих действий и управления своим психоэмоциональным состоянием, достигаемое путем воздействия на самого себя через систему механизмов управления собственным поведением.

Правильный ответ:

---

14. Продолжите предложение:

Наличие у человека совокупности личностных качеств, развитие которых позволит ему переносить значительные интеллектуальные, волевые и эмоциональные нагрузки (перегрузки), связанные со стрессовой ситуацией, без особых вредных последствий для его деятельности и своего здоровья называется:

Правильный ответ:

---

15. Назовите понятие, которое раскрывает описанная ниже ситуация:

Для того, чтобы правильно оценить свое состояние и организовать психологическую помощь, необходимо ориентироваться в широком круге явлений, охватывающих множество ситуаций и вызывающих травматические стрессовые нарушения. Определите состояние, возникающее у человека, который пережил нечто, выходящее за рамки обычного человеческого опыта и приводящее к нарушению работы психики.

Правильный ответ:

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Индикаторы:

УК.9.1. Знает: понимает важность психологических знаний в процессе общения и социального взаимодействия с разными категориями людей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, на основе принципов толерантности и этичности.

УК-9.2. Умеет: учитывает в различных ситуациях социального и профессионального взаимодействия индивидуально-психологические особенности людей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья.

УК-9.3. Владеет: в сложных ситуациях общения и взаимодействия применяет техники и технологии эффективного общения для корректировки своих действий.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите все правильные ответы на вопрос: толерантность – это:

a) социальный, культурный и религиозный термин, применяемый для описания коллективного и индивидуального поведения, заключающегося в непреследовании тех, чей образ мыслей или действий не совпадает с твоим собственным и вызывает чьё-либо неодобрение

b) признание за другим человеком права иметь свое представление о происходящем, при этом она не тождественна равнодушию или безразличию, а проявляется в значимой для субъекта ситуации

c) проявление чувствительности к эмоциональным аспектам страданий других

d) обобщенная характеристика личности, проявляющаяся в ее способности терпимо и без противодействия воспринимать отличающиеся от ее собственных мнения, образ жизни, поведение и какие-либо иные особенности других людей, если это непосредственно или в видимой перспективе не угрожает здоровью или жизни индивида

2. Укажите все правильные ответы на вопрос: альтернативная коммуникация — это:

a) все способы коммуникации, дополняющие или заменяющие обычную речь людям, если они не способны при помощи неё удовлетворительно объясняться

b) множественные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

c) способ коммуникации с использованием языка жестов, текстов, азбуки Брайля, тактильного общения, крупного шрифта, доступных мультимедийных средств, равно как печатных материалов, аудиосредств, чтецов, а также усиливающих и альтернативных методов, способов и форматов общения, включая доступные информационно-коммуникационные технологии

d) обмен информацией между двумя и большим количеством людей

3. Дайте правильный ответ на вопрос: система общих принципов и правил поведения субъектов предпринимательской деятельности, их общения и стиля работы, проявляющихся на микро- и макроуровнях рыночных отношений – это:

a) профессиональная этика
b) этика делового общения
c) моральные нормы общества
d) деловая этика

4. Дайте правильный ответ на вопрос: процесс и результат предоставления человеку с ограниченными возможностями здоровья возможности участвовать во всех видах и формах жизни наравне и вместе с остальными членами общества, в условиях, компенсирующих ему отклонения в развитии – это:

a) интеграция
b) дифференциация
c) адаптация
d) сегрегация
e) мейнстриминг

5. Дайте правильный ответ на вопрос: системы общих ценностей и правил этики, которых, по мнению организации, должны придерживаться ее работники – это:

a) деловая этика
b) этические нормативы
c) внутренние этические кодексы
d) культура поведения

6. Дайте правильный ответ на вопрос: совокупность нравственных норм, правил и представлений, регулирующих поведение и отношение людей в процессе их производственной деятельности, которая представляет собой частный случай этики вообще и содержит в себе ее основные характеристики – это:

a) профессиональная этика
b) этика делового общения
c) моральные нормы общества
d) деловая этика

7. Дайте правильный ответ на вопрос: как Вы поступите, если увидите, что человеку с ограниченными возможностями здоровья нужна помощь?

a) вслух пожалею этого человека
b) не буду тратить время на слова и сомнения – немедленно начну помогать
c) спрошу, нужна ли моя помощь и что именно я могу сделать
d) вызову скорую медицинскую помощь

8. Укажите все верные ответы на вопрос: как в процессе общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) должно строиться взаимодействие?

a) с учетом возрастных особенностей
b) с учетом медицинского диагноза
c) на основе принципа толерантности
d) на основе принципа оберегания
e) на основе сотрудничества и эмпатии

9. Укажите правильное соответствие между понятием и его характеристикой и запишите ответ в виде сочетания двух букв, под одной из которых значится понятие, а под другой - соответствующая ему характеристика:

a) этикет

b) мораль
c) вежливость
d) культура поведения

e) соблюдение определенных норм и правил, основанных на нравственности, эстетическом вкусе
f) тактичность, деликатность
g) установленный порядок поведения где-либо
h) способ нормативной регуляции общественных отношений, общения и поведения людей

Правильный ответ:

---

10. Укажите правильную последовательность этапов в процедуре общения:
a) планирование содержания своего сообщения
b) потребность в общении
c) корректировка направления, стиля, методов общения
d) выбор конкретных средств, фраз, которыми будете пользоваться, как говорить и как себя вести
e) ориентировка в целях общения, в ситуации общения
f) восприятие и оценка ответной реакции собеседника
g) ориентировка в личности собеседника

Правильный ответ:

---

11. Укажите все правильные ответы на вопрос: лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – это:
a) категория лиц, жизнедеятельность которых не характеризуется какими-либо ограничениями или отсутствием способности осуществлять деятельность, и считающихся нормальными для своего возраста
b) физические лица, имеющие недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные медицинской (или психолого-медико-педагогической) комиссией и препятствующие получению образования или выполнению профессиональной деятельности без создания специальных условий
c) собирательный термин, охватывающий весьма разнообразные по своим психолого-медико-педагогическим характеристикам категории детей и взрослых с особыми образовательными и социокультурными потребностями и объединяющий их в некую общую проблемную социальную группу
d) состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов

12. Прочитайте и ответьте на вопрос:
Вы работаете в сфере обслуживания. Одним из ваших клиентов выступил человек, который пользуется инвалидной коляской.
Какой основной принцип общения и взаимодействия актуален, если Вы разговариваете с таким человеком?

Правильный ответ:

13. Прочитайте текст и назовите механизм межличностного восприятия, используемый руководителем отдела кадров:

При приеме на работу при отборе претендентов на вакантную должность без проведения предварительного собеседования и анализа резюме из всех участников руководителем отдела кадров были исключены молодые потенциальные сотрудницы в возрасте 22 и 24 лет, поскольку у руководителя была сформирована социальная установка, что они скоро выйдут замуж – появятся дети и они уйдут в декрет.

Правильный ответ:

_____

14. Назовите понятие, которое раскрывает описанная ниже ситуация:

Сотрудник компании в процессе общения с одним из коллег, не принимающим его позицию и сторону в коллективе, испытывает внутренний дискомфорт во взаимодействии с ним, но принимает его через волевое усилие над собой и сознательно отказывается проявлять открытую неприязнь к нему.

Правильный ответ:

_____

15. На основе представленной ситуации укажите механизм межличностного восприятия, используемый психологом:

При проведении первичной консультации во время рассказа клиентки о своем внутреннем состоянии, возникшем в стрессовой ситуации, о которой шла речь, психолог вдруг воскликнул: «Я реагирую и переживаю в ситуации стресса, точно также как Вы!».

Правильный ответ:

_____

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Индикаторы:

УК-10.1. Знает: знает методы и технологии анализа экономико-управленческих ситуаций, способы обоснования необходимости и целесообразности применения экономико-управленческих решений.

УК-10.2. Умеет: умеет разрабатывать и применять экономико-управленческие решения в различных сферах жизнедеятельности.

УК-10.3. Владеет: владеет методиками и технологиями разработки планов и стратегий экономико-управленческого развития для достижения целей и повышения эффективности деятельности.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: метод системного исследования объекта, направленный на повышение эффективности использования материальных и трудовых ресурсов посредством оптимизации соотношения между потребительскими свойствами объекта и затратами на его разработку, производство и использование, называется …

a) инженерно-экономическим анализом
b) диагностическим анализом
c) экономико-экологическим анализом
d) функционально-стоимостным анализом

2. Укажите верный ответ на вопрос: системный анализ - это:

a) конструктивное направление исследования процессов управления
b) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации
c) метод изучения задач системы управления
d) метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы

3. Укажите верный ответ на вопрос: какой из методологических подходов нацелен на оперативное изучение сложившейся ситуации по использованию преимущественно типовых процедур исследования?

a) системный
b) ситуационный
c) процессный
d) диалектический

4. Укажите верный ответ на вопрос: какой метод исследования позволяет провести анализ стратегического положения предприятия на рынке?

a) тестирование
b) SWOT-анализ
c) «Мозговая атака»
d) «Дельфи»

5. Укажите верный ответ на вопрос: в чем проявляется роль времени для эффективности исследования?

a) время - это ресурс эффективного исследования; изменения могут стать необратимыми, если несвоевременно их исследовать и понять
b) время - одна из характеристик «зрелости проблемы», от этой характеристики зависит эффективность исследования
c) время - это фактор организации исследования; нет организации вне времени, его планирования и использования
d) роль времени определяется, главным образом, исследователем, его опытом, знаниями, творческими способностями, мотивацией исследовательской деятельности

6. Укажите верный ответ на вопрос: как можно использовать стратегическое планирование для совершенствования процесса управления?

a) повысить оплату труда служащих
b) установить более современные цели и информировать о них служащих
c) усовершенствовать коммуникации
d) улучшить морально-психологический климат в коллективе

7. Укажите верный ответ на вопрос: технология разработки стратегии экономико-управленческого развития организации для достижения целей организации и повышения эффективности ее деятельности относится к этому уровню управления (менеджмента) организации:

a) высшему руководству организации (топ-менеджменту)
b) среднему уровню руководства организации (руководителям крупных структурных подразделений)
c) низовому уровню управления организацией (операционному менеджменту)
d) принимается всем коллективом на общих собраниях

8. Укажите верный ответ на вопрос: технология принятия эффективного управленческого решения основывается на выполнении каких функций?

a) планирование, организация, мотивация, контроль
b) планирование, синергия, мотивация, контроль
c) планирования, мотивация, контроль, модернизация
d) организация, синергия, контроль, модернизация

9. Определите и запишите правильную последовательность этапов разработки стратегического управления организацией:

a) выбор стратегии
b) стратегический анализ организационной среды
c) реализация стратегии
d) разработка миссии и системы целей

Правильный ответ:

---

10. Проанализируйте и запишите, что из перечисленного можно отнести к сильным сторонам организации при составлении матрицы SWOT-анализа:

a) отсутствие стратегического направления, наличие устаревшей техники
b) работа с дополнительными группами потребителей, расширение ассортимента продукции для удовлетворения потребителей
c) появление новых конкурентов на рынке, медленный рост рынка
d) хорошая репутация у потребителей, наличие собственных технологий для обеспечения высокого качества продукции

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: при проведении анализа внешней среды организации, необходимо правильно определить факторы макро – и микросреды организации. Что из перечисленного относится к экономическим факторам макросреды организации?

a) внутренняя и внешняя экономическая политика государства
b) законодательство по хозяйственной деятельности фирм
c) темпы экономического развития
d) ввод ограничений на импорт либо экспорт продукции
e) инфляция
f) безработица
g) миграция и изменение соотношения городского и сельского населения

h) распределение доходов в обществе
i) покупательная способность населения

12. Определите и запишите на отдельной строке миссию бизнеса в таких сферах, как:

Оператор сотовой связи - …

Правильный ответ:

---

13. Ознакомьтесь с ситуацией и дайте ответ на вопрос:

В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции были выдвинуты следующие предложения по выходу из кризисной ситуации:

- повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов;
- развернуть собственную торговую сеть и снизить розничные цены за счет существенного уменьшения розничных расценок;
- сократить ассортимент выпускаемой продукции, исключив из него нерентабельные и малорентабельные виды продукции, с целью снижения удельных издержек на остальные виды выпускаемой продукции и соответствующего снижения оптово-отпускных цен.

Какую первичную информацию необходимо иметь для принятия правильного решения на заседании Дирекции?

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопрос:

Вы - член группы по разработке стратегического направления развития организации.

Какие факторы внешней и внутренней среды организации необходимо проанализировать?

Правильный ответ:

---

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопрос:

В сложившейся рыночной ситуации особое значение имеет контроль за выполнением планов организации. Его цель - убедиться в достижении намеченных результатов (запланированных показателей). Контроль осуществляется высшим руководством и руководством среднего звена фирмы. При необходимости принимаются решения по исправлению положения. Процесс контроля за выполнением планов включает следующие этапы:

1 этап - Установление контрольных показателей (Чего мы хотим достичь?).

2 этап - Уточнение показателей деятельности (Что происходит?).

3 этап - Анализ проделанной работы (Почему так происходит?).

4 этап - Последующие корректирующие действия (Что надо сделать для исправления положения?).

Какова, по Вашему мнению, роль контроля, его совершенствования в бизнесе? Сформулируйте и запишите ответ на отдельной строке.

Правильный ответ:

УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

Индикаторы:

УК-11.1. Знает: знает содержание и суть положений Конституции РФ, федерального и регионального законодательства, принципов и норм международного права, направленных против коррупционного поведения, проявления экстремизма и терроризма.

УК-11.2. Умеет: на основе высокоразвитого правосознания и правовой культуры правильно оценивает эффективность действия нормативных правовых актов в различных сферах общественных отношений и в профессиональной деятельности и правомерность соответствующего им поведения субъектов права.

УК-11.3. Владеет: способен системно выстраивать методологически обоснованную стратегию противодействия коррупционному поведению, проявлению экстремизма и терроризма на основе навыков правоэкспертной деятельности и мер по формированию в обществе нетерпимости к коррупции, экстремизму и терроризму

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: профилактика коррупции - это:

a) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

b) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции

c) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

d) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

2. Определите, какими нормативными правовыми актами регулируется порядок противодействия коррупции в РФ в отношении государственных служащих:

a) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции»

b) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе»

c) только актами субъектов РФ

d) всеми перечисленными нормами: ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе», актами субъектов РФ

3. Назовите установленные сроки представления государственными гражданскими служащими (далее - гражданский служащий) сведений о доходах, об имуществе и

обязательствах имущественного характера:

a) не позднее 1 мая года, следующего за отчетным

b) не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным

c) не позднее 31 декабря года, следующего за отчетным

d) не позднее 1 августа года, следующего за отчетным

4. Укажите, что запрещается гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы:

а) заниматься предпринимательской деятельностью лично или через доверенных лиц

б) заниматься предпринимательской деятельностью лично

c) заниматься научной деятельностью лично

d) заниматься предпринимательской и научной деятельностью лично или через доверенных лиц

5. Укажите, что такое конфликт интересов для государственного служащего:

a) конфликтная ситуация с коллегой по работе

b) личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей

c) соподчиненность с родственниками

d) личная заинтересованность при разрешении вопроса, не входящего в круг должностных обязанностей

6. Укажите, что влечет непринятие гражданским служащим, являющимся стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов:

a) несоблюдение требований к служебному поведению, влекущее наложение дисциплинарного взыскания

b) правонарушение, влекущее увольнение гражданского служащего с гражданской службы

c) несоблюдение обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, влекущее наложение дисциплинарного взыскания

d) несоблюдение обязанностей, влекущее административную ответственность

7. Выберите правильный вариант ответа из предложенных: независимая антикоррупционная экспертиза проводится:

a) юридическими лицами и физическими лицами, аккредитованными Министерством юстиции Российской Федерации в качестве независимых экспертов антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов

b) прокуратурой Российской Федерации

c) Министерством юстиции Российской Федерации

d) Министерством внутренних дел Российской Федерации

8. Укажите, кого обязан уведомить государственный гражданский служащий в случае обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений:

a) непосредственного руководителя

b) представителя нанимателя

c) представителя нанимателя, органы прокуратуры или другие государственные органы

d) коллег по работе

9. Расположите нормативные правовые акты по степени юридической силы, начиная с наивысшего:

a) Указ Президента РФ №815 «О мерах по противодействию коррупции»

b) Конституция РФ

c) Федеральный Закон ФЗ №273 «О противодействии коррупции»

d) Постановление Правительства РФ №96 «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»

Правильный ответ:

---

10. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Начальник паспортного стола полиции, получив деньги, ускоряет получение прописки.

Как квалифицируются действия начальника паспортного стола?

a) превышение должностных полномочий

b) получение взятки

c) злоупотребление должностными полномочиями

d) самоуправство

11. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Руководитель государственной организации регулярно использовал служебный автомобиль для поездок по личным делам во внеслужебное время.

Как квалифицируются действия руководителя?

a) в действиях руководителя имеются признаки коррупционного правонарушения

b) признаки коррупционного правонарушения отсутствуют, но имеется нарушение этических стандартов поведения

c) руководитель совершил дисциплинарный проступок

d) руководитель не совершил противоправных действий

12. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Заместитель начальника отдела Департамента Минтранса России Голубев получил в наследство после смерти бабушки приватизированную двухкомнатную квартиру в Выхино. Голубев жилой площадью обеспечен.

Имеет ли он право сдавать указанное недвижимое имущество в аренду или внаем и в результате такой гражданско-правовой сделки получать доход, а также следует ли ему уведомить об этом представителя нанимателя?

Правильный ответ:

---

13. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

По прибытии утром на службу начальник отдела Федоров открыл служебный кабинет и обнаружил у себя на столе пакет объемом примерно 40х40х60 см в подарочной упаковке с надписью «Сюрприз».

Каким образом следует поступить Федорову?

Правильный ответ:

---

14. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Федеральному государственному гражданскому служащему Роспотребнадзора Сидорову в период его служебной командировки в Республику Дагестан в процессе протокольного мероприятия было преподнесено сувенирное холодное оружие, инкрустированное драгоценными металлами, которое он принял.

Нарушают ли действия Семенова антикоррупционное законодательство и что необходимо предпринять Семенову в данной ситуации?

Правильный ответ:

---

15. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Заместитель директора Департамента Минэкономразвития России Петров подал сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на 10 дней позже сроков, установленных антикоррупционным законодательством.

Какую ответственность понесет Петров за несвоевременную подачу декларации?

Правильный ответ:

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

Индикаторы:

ОПК-1.1. Знает: естественнонаучные и социогуманитарные основания психологической науки.

ОПК-1.2. Умеет: характеризовать основные теории и концепции отечественной и зарубежной психологии, методологические подходы и принципы научного исследования.

ОПК-1.3. Владеет: критериями научного знания при анализе литературы.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Как Т. Куном была названа модель научной деятельности, принятая научным сообществом?

a) психологический эксперимент
b) научная теория
c) экспериментальный подход
d) научная парадигма

2. Укажите правильный ответ. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «… внутренне непротиворечивая система знаний о части реальности, попытка целостного представления закономерностей и существенных свойств определенных областей действительности, возникающая на базе широко подтверждаемых гипотез»?

a) психологический эксперимент
b) научная теория
c) экспериментальный подход
d) научная парадигма

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…это способ достижения какой-то цели, решение конкретной задачи, совокупность приемов или операций, практическое или теоретическое освоение действительности»?

a) методология
b) метод
c) методика
d) технология

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…это совокупность специальных приемов и способов проведения работы, направленной на решение диагностических и коррекционных проблем»?

a) методология
b) метод
c) методика
d) технология

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая переменная в эксперименте раскрывается как измеряемая переменная, изменения которой связывают с изменениями независимой переменной?

a) зависимая переменная
b) независимая переменная
c) побочная переменная
d) латентная переменная

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая переменная в эксперименте раскрывается как переменная, которая фиксируется путем анализа совместной вариации зависимых переменных?

a) зависимая переменная
b) независимая переменная
c) побочная переменная
d) латентная переменная

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая переменная в эксперименте раскрывается как переменная, которая намеренно манипулируется или выбирается экспериментатором с целью выяснить ее влияние на зависимую переменную?

a) зависимая переменная
b) независимая переменная
c) побочная переменная
d) латентная переменная

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая переменная в эксперименте раскрывается как недоступный для управления параметр реальности, который влияет на зависимую переменную?

a) зависимая переменная
b) независимая переменная
c) побочная переменная
d) латентная переменная

9. Установите правильное соответствие между теорией отечественной психологии (указаны цифрами) и ее рассматриваемой в ней идеей (указаны буквами):

1) культурно-историческая концепция (Л.С. Выготский)

2) теория деятельности (А.Н Леонтьев)
3) субъектно-деятельностная теория (С.Л. Рубинштейн, А.В. Петровский и др.)

a) Личность есть понятие социальное, она охватывает надприродное, историческое в человеке. Она не врожденна, но возникает в результате присвоения культуры данной исторической эпохи, и поэтому «личность» есть понятие историческое. Она охватывает единство поведения, которое ориентировано не на выживание и потребление, а на овладение социального опыта.

b) Единицей анализа личности выступает личностный смысл как отражение в сознании человека отношения мотива к цели. структура личности представляет собой относительно устойчивую конфигурацию «главных, внутри себя иерархизованных, мотивационных линий. Внутренние отношения главных мотивационных линий образуют как бы общий «психологический» профиль личности».

c) Этот подход рассматривает развитие как сложный, восходящий по спирали процесс, как переход от одной качественной ступени к другой. Развитие личности заключается в том, чтобы она обрела новое свойство и стала в жизни причиной своей собственной активности.

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между теориями зарубежной психологии (указаны цифрами) и взглядами на личность с позиции этих теорий (указаны буквами):
1) психоанализ
2) бихевиоризм
3) гуманистический подход
4) транзактный анализ

a) личность включает в себя 3 структурных компонента: Ид (инстинктивное ядро личности, подчиняется принципу удовольствия), Эго (рациональная часть личности, принцип реальности), Супер-Эго (формируется последним, это моральная сторона личности).

b) структура личности состоит из структур: родитель - совокупность норм и требований, которые человек получает в детские годы от родителей., это самая ригидная часть личности. Ребенок - часть личности, сохраняющая особенности поведения человека в детстве Взрослый - часть личности, объективно оценивающая реальность.

c) поведение личности обусловлено потребностью в самоактуализации

d) личность - это результат взаимодействия индивида (с его жизненным опытом) и окружающей среды. Поведение детерминировано, предсказуемо и контролируется окружением.

Правильный ответ:

11. Установите соответствие между принципами научного исследования (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):
1) принцип детерминизма
2) принцип единства сознания и деятельности
3) принцип системности
4) принцип развития
5) принцип социально-исторической обусловленности

a) все психические явления есть результаты непосредственного или опосредованного психического отражения (его физиологический механизм – рефлексы головного мозга), содержание которого детерминировано объективным миром

b) принцип предполагает, что психика постоянно меняется количественно и качественно, характеристика психического явления возможна при одновременном выяснении его особенностей в данный момент, истории его возникновения и перспективы его изменений

c) принцип научного познания, требующий исследовать явления в их зависимости от внутренне связанного целого, которое они образуют, приобретая благодаря этому присущие целому новые свойства

d) принцип психологии, согласно которому изменение содержания деятельности способствует формированию качественно нового уровня сознания

e) принцип, который подчеркивает закономерную зависимость психических явлений от порождающих их факторов, устойчивую причинность тех или иных психических явлений

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В учебнике «Экспериментальная психология» В.Н. Дружинин описывает эксперимент о влиянии на результаты эксперимента мотивации подростков (достижение-избегание) и стиля поведения экспериментатора показал, что подростки, мотивированные на успех, лучше работают в ситуации эмоциональной поддержки, а мотивированные на избегание неудачи – в ситуации поддержки и контроля. Определите по количеству факторов, какое исследование демонстрируется в примере, представленном в учебнике?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Дружининым В.Н. в «Экспериментальной психологии» описаны эффекты, возникающие в некоторых исследованиях: участники эксперимента действуют иначе, более усердно, чем обычно в жизни, только благодаря осознанию того, что они причастны к эксперименту. Наличие какого эффекта демонстрирует этот факт?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В учебнике Ждан А.Н. «История психологии» описывается результат эксперимента Г. Эббингауза о забывании заучиваемых бессмысленных слогов, оформленный в виде кривой. Какой вид зависимости между зависимой и независимой переменными эта кривая Эббингауза отражает?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Завершите правильную хронологическую последовательность описанных Дружининым В.Н. в

«Экспериментальной психологии» этапов истинно экспериментального плана: 1) рандомизация выборки, 2) констатирующий этап, 3) формирующий этап, 4) … ?

Правильный ответ:

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

Индикаторы:

ОПК-2.1. Знает: базовые процедуры измерения и шкалирования, возрастные нормы и нормы для отдельных групп и популяций.

ОПК-2.2. Умеет: использовать различные методы сбора данных в соответствии с поставленной задачей.

ОПК-2.3. Владеет: приемами психометрической оценки инструментов сбора данных, критериями оценки достоверности полученных данных и сформулированных выводов.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…алгоритмичная операция, которая позволяет присваивать наблюдаемому объекту, процессу, явлению некоторые обозначения: число, номер или символ, отражающие наличие или степень выраженности объекта определенного качества»?

a) измерение
b) номинальное измерение
c) порядковое измерение
d) интервальное измерение

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…простое наименование объектов в соответствии с заранее заданной схемой классификации. Характеризуется: взаимоисключением, т.е. невозможностью отнесения 1 объекта более чем к 1 категории. Исчерпыванием, т.е. каждый объект должен быть отнесен к 1 категории»?

a) измерение
b) номинальное измерение
c) порядковое измерение
d) интервальное измерение

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…присваивает каждому объекту число, которое обозначает отличие данного объекта от одних и сходство с другими объектами с точки зрения измеряемой переменной, а также, как именно (количественно) данный объект связан с другими объектами. При таком измерении можно располагать объекты в определенной последовательности в зависимости от количества того свойства, которым они характеризуются, при этом дистанция между объектами не принимается во внимание»?

a) измерение
b) номинальное измерение
c) порядковое измерение
d) интервальное измерение

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…позволяет определить, насколько большим количеством измеряемого свойства характеризуется объект по сравнению с другими объектами. Предоставляет информацию о дистанции (количественно) между объектами и позволяет проводить арифметические операции между ними»?

a) измерение
b) номинальное измерение
c) порядковое измерение
d) интервальное измерение

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какова возрастная норма объема кратковременной памяти для ребенка 5-7 лет?

a) 3-5 единиц
b) 5-7 единиц
c) 7-9 единиц
d) 0-1 единица

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой подход к возрастной норме описан в следующей характеристике: «…он базируется на измерении индивидуальных различий по тем или иным показателям (например, рост, вес, показатель интеллекта). Величины измеренных по определенной шкале признаков всегда будут находиться в некотором диапазоне. Распределение большинства присущих людям свойств или признаков подчиняется нормальному закону. Такое распределение может быть представлено графически в виде кривой Гаусса или частотной кривой, которая имеет вид колокола и называется иногда колоколообразной кривой»?

a) статистический подход
b) функционально-системный подход
c) медико-биологический подход

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой подход к возрастной норме описан в следующей характеристике: «…В этом подходе норма понимается не как набор стандартных критериев, а как процесс, определяющий функциональный оптимум деятельности живого организма. Психологическая и физиологическая норма в этой теории трактуется как интервал оптимального функционирования живой системы с подвижными границами, в рамках которых сохраняется оптимальная связь со средой и сохраняется оптимальное согласование всех функций организма»?

a) статистический подход
b) функционально-системный подход
c) медико-биологический подход

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой подход к возрастной норме описан в следующей характеристике: «…Этот подход базируется на имеющемся эмпирическом опыте, лежащем в основе оценки состояния организма, в том числе центральной нервной системы. Считается, что о норме работы организма и психики человека можно судить по общепринятым показателям строения тела, функциональным измерениям различных органов и систем организма в покое и во взаимодействии с окружающей средой, по нормам психических реакций и поведения»?

a) статистический подход
b) функционально-системный подход
c) медико-биологический подход

9. Установите правильное соответствие между видами эксперимента (указаны цифрами) и задачами их проведения (указаны буквами):

1) констатирующий
2) формирующий
3) контрольный

a) оценка эффективности результата воздействия на испытуемого
b) целенаправленное воздействие на испытуемого в целях развития у него определенных качеств
c) выявление определенных психических особенностей и уровня развития соответствующего качества

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между методами сбора данных (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) лабораторный эксперимент
2) естественный эксперимент
3) тестирование

a) проводится в помещении, специально приспособленном для точного проведения опыта, контроля всех воздействий на испытуемого и регистрации его ответов и действий
b) предполагает проведение исследования под контролем экспериментатора, но в привычных для испытуемого условиях
c) предполагает измерение изучаемого исследователем свойства

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между основными и вспомогательными методами исследования (указаны цифрами) и их примерами (указаны буквами):

1) основные методы
2) вспомогательные методы

a) эксперимента
b) анкетирование
c) наблюдение
d) анализ продуктов деятельности

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Существует множество факторов, которые снижают точность измерений: нестабильность диагностируемого свойства; несовершенство диагностических методик (небрежно составлена инструкция, задания по своему характеру разнородны, нечетко сформулированы указания, как методику предъявлять испытуемым, и т.д.); меняющаяся ситуация обследования (разное время дня, когда проводятся эксперименты, разная освещенность помещения, наличие или отсутствие посторонних шумов и т. д.); различия в манере поведения экспериментатора (от опыта к опыту по-разному предъявляет инструкции, по-разному стимулирует выполнение заданий и т.д.); колебания в функциональном состоянии испытуемого (в

одном эксперименте отмечается хорошее самочувствие, в другом утомление и т. д.); элементы субъективности в способах оценки и интерпретации результатов (когда ведется протоколирование ответов испытуемых, оцениваются ответы по степени полноты, оригинальности и т.п.). Какой критерий методики означает относительное постоянство, устойчивость, согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Определить надежность самой методики – это не значит решить все вопросы, связанные с ее применением. Нужно еще установить, насколько устойчив, стабилен признак, который исследователь намерен измерять. Какой прием используется для проверки стабильности диагностируемого признака, свойства?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Студент решил показать, действительно ли методика измеряет именно то свойство, качество, которое она, по замыслу исследователя, должна измерять. Доказывал не только путём сопоставления с родственными показателями, а также и с теми, где исходя из гипотезы значимых связей не должно быть. Проверку какого критерия методики производил студент?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Завершите список требований к стандартизации процедуры эксперимента: 1) унификация инструкций; 2) унификация стимульного материала; 3) унификация бланков обследования; 4) унификация способов регистрации результатов; 5) унификация …?

Правильный ответ:

_____

ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

Индикаторы:

ОПК-3.1. Знает: теоретические и методологические основания психологической диагностики, принципы организации и проведения психодиагностического обследования с учетом возраста, пола и принадлежности обследуемого к социальной, этнической, профессиональной и др. социальным группам; этические принципы психодиагностической деятельности.

ОПК-3.2. Умеет: управлять информационными ресурсами, включая формирование баз данных, определение возможностей и ограничений процедур сбора данных, умеет

составлять протоколы и отчеты по результатам психологической диагностики и психометрических процедур.

ОПК-3.3. Владеет: базовыми психодиагностическими методиками, приемами анализа и интерпретации психодиагностических данных, оценки достоверности полученных результатов.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…- это кратковременное задание, выполнение которого может служить показателем уровня развития некоторых психических функций и которое позволяет с известной вероятностью определить актуальный уровень развития у индивида необходимых навыков, знаний, личностных характеристик и т.д.?»

a) тест
b) эксперимент
c) беседа
d) контент-анализ

2. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие характеристики раскрывают понятие надежности теста?

a) единообразие процедуры проведения и оценки выполнения эксперимента; унификация инструкций, бланков обследования, способов регистрации результатов, условий проведения обследования
b) помехоустойчивость теста, независимость его результатов от действия всевозможных случайных факторов
c) относительное постоянство, устойчивость, согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых
d) большая совокупность людей, которую хотели бы исследовать или относительно которых собираются делать выводы

3. Укажите правильный ответ на вопрос. В каких случаях результаты эксперимента могут быть искаженными и вместо фактов будут получены артефакты?

a) в случае внушения и самовнушения (эффект «плацебо»)
b) когда испытуемый ведет себя так, как ожидает от него экспериментатор (эффект Хоторна)
c) в случае присутствия внешних наблюдателей, особенно компетентных, значимых для испытуемого (эффект аудитории)
d) все ответы верны

4. Укажите правильный ответ на вопрос. В ходе исследования должны учитываться возраст, пол и принадлежность обследуемых к социальной, этнической, профессиональной и др. социальным группам. К какой группе переменных они относятся?

a) зависимые
b) независимые
c) контролируемые
d) пустые

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой принцип психодиагностики предполагает неразглашение ее результатов в случае обследования несовершеннолетних обучающихся без персонального согласия их законных представителей?

a) принцип объективности выводов
b) принцип научной обоснованности
c) принцип эффективности предлагаемых рекомендаций

d) принцип соблюдения конфиденциальности

6. Укажите правильный ответ на вопрос. К какой группе методов относятся такие методы как тест, опросные методы, наблюдение, эксперимент?

a) организационные методы
b) методы обработки эмпирических данных
c) эмпирические методы
d) интерпретационные методы

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какие методы относятся к методам оценки надежности тестов?

a) повторное тестирование (ретестовая надежность)
b) параллельное тестирование (эквивалентная надежность)
c) расщепление (согласованность)
d) все ответы верны

8. Укажите правильный ответ на вопрос. В методе наблюдения выделяют ряд недостатков. Определите, какая из предложенных характеристик не относится к недостаткам наблюдения?

a) большие затраты времени в связи с пассивностью наблюдателя
b) трудности установления причин наблюдаемых явлений
c) широта и богатство воспринимаемых явлений
d) трудности статистической обработки

9. Укажите правильное соответствие между видами критериальной валидности (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) текущая
2) прогностическая (предсказывающая)

a) результаты теста сопоставляются с данными из других источников, собираемых одновременно с тестированием
b) Когда результаты теста сопоставляются с более поздним поведением испытуемых в данной среде

Правильный ответ:

10. Укажите правильное соответствие между названиями методов исследования (указаны цифрами) и их определением (указаны буквами):

1) анкетирование
2) наблюдение
3) тестирование

a) систематическое и целенаправленное восприятие психических явлений
b) групповой опрос по заранее разработанным вопросам в целях получения различных мнений людей
c) стандартизованное психодиагностическое обследование изучаемого психического явления

Правильный ответ:

11. Укажите правильное соответствие между характеристиками наблюдения (указаны цифрами) и их содержанием (указаны буквами):

1) целенаправленность
2) планомерность
3) систематичность
4) аналитичность
5) регистрация результатов
6) оперирование однозначными понятиями

a) позволяет выделить закономерные процессы
b) позволяет объяснить наблюдаемые факты
c) исключает ошибки памяти, уменьшает субъективизм выводов
d) специальными терминами позволяет четко обозначить наблюдаемый материал
e) наличие цели и плана позволяет собирать существенный материал исследования
f) позволяет определить программу наиболее эффективного исследования (т.е. когда, где и при каких условиях будет проведено наблюдение)

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На консультацию к семейному психологу обратилась семья (родители находятся в ситуации оформления развода) для исследования детско-родительских отношения с позиции ребенка, то есть, как он воспринимает их в настоящий момент времени. Какую методику применит психолог для исследования системы отношений «родитель – ребенок» глазами ребенка?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Какую методику практический психолог будет использовать для исследования межличностных отношений в системе «родитель — ребенок» глазами родителя и влияния системы семейных взаимоотношений на психическое развитие ребенка – это:

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На достоверность данных самоотчета респондентов, принимающих участие в групповом психодиагностическом исследовании, влияют различные психологические факторы. Для повышения достоверности данных в исследовании используются методики с наличием шкал "лжи". Для нейтрализации какого психологического фактора данные шкалы применяются?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Качественные результаты эксперимента связаны с наличием психологических фактов. Причем различают факты объекта и научные факты. Под объективными фактами понимают любые, не зависящие от

наблюдений события, явления, фрагменты реальности. Научный факт – это отражение объективного факта в человеческом сознании, то есть его описание посредством некоторого искусственного или естественного языка.

Будет ли одинаковым фактическое описание разными авторами одного и того же явления?

Правильный ответ:

_____

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

Индикаторы:

ОПК-4.1. Знает: основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи.

ОПК-4.2. Умеет: анализировать психологические особенности и проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций.

ОПК-4.3. Владеет: базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «… это такие обстоятельства, при которых жизнедеятельность человека, как гражданина, нарушена вследствие объективных причин»?

a) социальная дезадаптация
b) трудная жизненная ситуация
c) социальное неблагополучие
d) дезадаптация

2. Укажите все правильные ответы на вопрос. Что составляет непосредственную методологическую основу психологической практики социальной работы?

a) общепсихологические учения о личности
b) теории темперамента и характера
c) концепции психологии группы и общения
d) все ответы верны

3. Укажите правильный ответ на вопрос. В чем заключается основная цель психологической практики социальной работы?

a) в развитии оптимальной социализации и вместе с тем социальной адаптации и реабилитации клиента
b) в разрешении внутриличностных и межличностных конфликтах клиента
c) в повышении социального статуса и уровня жизни клиента
d) в поиске внутренних ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации клиента

4. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие из нижеперечисленных блоков являются основными в структуре психологии социальной работы?

a) общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы

b) конкретные психотехнологии, т.е. психологические методы профилактики, диагностики и разрешения («лечения») социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации

c) особенности социально-психологической работы социальных работников с индивидами и разными группами населения, нуждающимися в психосоциальной помощи

d) все ответы верны

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая функция психолога раскрыта в следующей характеристике: «…предполагает использование методов по предотвращению негативных изменений поведения и деятельности клиентов, проведение своего рода «прививок» с целью закрепления социально - психологического иммунитета на будущее»?

a) диагностическая

b) социологизаторская

c) профилактическая

d) прогностическая

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая функция психолога раскрыта в следующей характеристике: «…деятельность психолога состоит в определении перспективных личностных образований, опираясь на которые можно решать задачи социального развития личности, подъема людей на уровень социальной самопомощи»?

a) диагностическая

b) социологизаторская

c) профилактическая

d) прогностическая

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая функция психолога раскрыта в следующей характеристике: «…анализ социально-психологических проблем клиентов, выявление их психологических особенностей (как индивидуальных, так и социально-групповых, возрастных, этнических, профессиональных и т.д.) в их связи с социальной средой»?

a) диагностическая

b) социологизаторская

c) профилактическая

d) прогностическая

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая функция психолога раскрыта в следующей характеристике: «…функция социальной терапии в широком смысле, выражающая разрешение установленных социально-психологических проблем на основе использования психолого-терапевтических методов и процедур»?

a) диагностическая

b) социологизаторская

c) профилактическая

d) прогностическая

9. Установите правильную последовательность этапов консультирования клиента, оказавшегося в трудной жизненной ситуации:

a) диагностика личности клиента – может включать в себя беседу, интервью, наблюдение, тестирования, методы опроса, социометрию, проективные методики и т.д.

b) установление эмоционального контакта специалиста с клиентом – одна из основных задач всего консультирования. При ее успешном решении, велика вероятность

выхода клиентом из кризисного состояния/трудной жизненной ситуации. Для установления контакта важно быть заинтересованным в проблеме клиента, проявлять эмпатичность, давать понять клиенту (вербально и невербально), что специалист должен содействовать клиенту на пути к достижению его целей

c) прояснение сути проблемы клиента, определение его ресурсов – осуществляется с помощью ведения диалога. На данном этапе также происходит формирование гипотез, который могут подтверждаться, опровергаться или переформулироваться и дополняться

d) определение способов контроля за реализацией намеченного плана – вместе с клиентом определяются способы контроля и периоды повторных встреч для оценки результатов, проделанной клиентом работы

e) согласование плана действий – выбор из множества возможных решений наиболее оптимального и уточнение подцелей и задач

f) определение возможных решений проблемы клиента, поиск пути разрешения трудной жизненной ситуации/кризиса

Правильная последовательность:

10. Установите правильное соответствие механизмов понимания в общении в условиях культурного многообразия (указаны цифрами) и их характеристик (указаны буквами:

1) рефлексия
2) эмпатия
3) идентификация

a) понимание на уровне чувств, сопереживание, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека

b) уподобление себя другому, мысленная постановка себя на место другого и определение того, как бы он действовал в подобной ситуации

c) осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению

Правильный ответ:

11. Установите правильную последовательность форм выражения неприязненного отношения от менее негативных к более негативным

a) неприязненные высказывания
b) истребление
c) дискриминация
d) физическое нападение

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Мария Ивановна проживает в геронтологическом центре около 6 месяцев, условиями проживания довольна. Сын Марии Ивановны – Петр, постоянно обращается к психологу центра с просьбой о консультации. Во время консультаций часто демонстрирует пассивную агрессию, транслирует недовольство условиями маминого содержания. Постоянно делает замечания персоналу, угрожает жалобами в вышестоящие инстанции.

С какой психологической проблемой Петра психологу нужно работать в первую очередь?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В социальную службу обратилась семья Петровых, состоящая из мамы Анны, папы Максима и двоих детей – Людмилы 6 лет и Антона 14 лет. Несколько месяцев назад Людмиле поставили диагноз, который требует серьезного лечения и постоянного присутствия родителей рядом с ребенком. Антон был поставлен на учет в наркологический диспансер в связи с употреблением психоактивных веществ. Подросток пропускает занятия в школе, не слушает родителей, забросил спортивную секцию, а также кружок по робототехнике, которой очень увлекался. Не ночует дома, периодически угрожает родителям. До этого, отношения с родителями и сестрой были доверительные, не было проблем с учебой. Анна и Максим чувствуют себя опустошенными, не знают, как наладить общение со старшим сыном, а также чувствуют вину из-за болезни младшей дочери.

Каковы направления работы с членами семьи заболевшей Людмилы?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Психолог, работающий в школе, заметил, что преподаватель математики, работающий в данной школе, постоянно занижает оценки девочкам, говорит о том, что настоящими учеными могут становиться только мужчины и что девочкам нужно больше внимания уделять урокам домоводства, чем заниматься математикой. Когда учитель видит проявление повышенного интереса к предмету у ученицы, он старается всячески подшутить над ней, указать на «женские» и «мужские» обязанности.

Какую установку, требующую корректировки, демонстрирует учитель математики, работающий в данной школе?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. К психологу обратилась женщина с запросом на тему повышенного интереса своего сына – подростка к моде и искусству визажа. Женщина обеспокоена тем, что ее сын не играет в футбол, «как все нормальные парни», а начал посещать курсы стилистов, много времени проводит за изучением модных тенденций и дизайнерского искусства. Мама препятствует творческому развитию сына в данном направлении, заставляя заниматься спортом. На это почве в семье часто происходят недопонимания и скандалы.

Какой тип стереотипа психолог обнаружила у женщины?

Правильный ответ:

_____

ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

Индикаторы:

ОПК-5.1. Знает: цель, задачи, принципы и методологические основы реализации стандартных программ психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога.

ОПК-5.2. Умеет: организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи.

ОПК-5.3. Владеет: приемами применения стандартных программ психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. В рамках какой парадигмы тренинга происходит формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения?

a) тренинг как форма активного обучения

b) тренинг как тренировка

c) тренинг как форма дрессуры

d) тренинг как метод создания условий для самораскрытия и поиска способов решения собственных психологических проблем

2. Укажите правильный ответ на вопрос. В рамках какой парадигмы целью тренинга является передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков?

a) тренинг как форма активного обучения

b) тренинг как тренировка

c) тренинг как форма дрессуры

d) тренинг как метод создания условий для самораскрытия и поиска способов решения собственных психологических проблем

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «… совокупность правил и требований, «стандартов» поведения, регулирующих отношения и взаимодействия между участниками группы»?

a) групповые нормы

b) групповая динамика

c) групповая работа

d) групповая эффективность

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…интерактивная технология обучения, построенная на анализе реальных или придуманных тренером ситуаций»?

a) ролевая игра

b) метод кейсов

c) фасилитация

d) интерактивная игра

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…освобождение, обретение себя и своего жизненного пути, самоактуализация и развитие всех основных личностных характеристик»?

a) личностный рост

b) личностный потенциал

c) саморазвитие

d) самосознание

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…осознание и оценка человеком самого себя как личности, своих интересов, ценностей и мотивов поведения»?

a) личностный рост
b) личностный потенциал
c) саморазвитие
d) самосознание

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…обобщенная системная характеристика индивидуально-психологических особенностей личности, лежащая в основе ее способности исходить из устойчивых внутренних критериев и ориентиров в своей жизнедеятельности и сохранять стабильность деятельности и смысловых ориентаций при внешнем давлении и в изменяющихся условиях»?

a) личностный рост
b) личностный потенциал
c) саморазвитие
d) самосознание

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…творческое отношение индивида к самому себе, создание им самого себя в процессе активного воздействия на внешний и свой внутренний мир с целью их преобразования»?

a) личностный рост
b) личностный потенциал
c) саморазвитие
d) самосознание

9. Установите правильное соответствие между блоками структуры тренинга (указаны цифрами) и методами (указаны буквами):

1) установочный блок
2) структурный блок
3) завершающий блок

a) техники обобщения
b) ролевые игры
c) упражнения-энергизаторы

Правильный ответ:

10. Установите правильную последовательность этапов алгоритма разработки тренинговой программы:

a) моделирование тренинговой реальности в максимальном приближении к узловым моментам выявленной проблемы
b) проведение тренинга в соответствии с намеченной программой
c) спецификация целей тренинга, достижение которых снимает проблему заказчика
d) оценка эффективности программы тренинга и уровня достижения поставленных целей
e) оценка потребности в тренинге
f) выбор конкретных методов, технологий и техник групповой работы

Правильный ответ:

11. Установите правильную последовательность этапов алгоритма разработки ролевой игры:

a) разработка ролей и разыгрываемой ситуации

b) разработка детального сценария ее проведения

c) определение задач, которые должны быть решены с помощью ролевой игры

d) выбор типа и формата ролевой игры

e) обеспечение условий для проведения ролевой игры

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Психолог раздала участникам группы лист бумаги, карандаши и маркеры. Далее каждый участник должен был придерживаться следующего алгоритма: 1) Проговариваем тему, которая вызывает негативные эмоции, внутренние противоречия, тревогу, страх, внутреннее неприятие. При этом желательно назвать эмоции и чувства, возникающие на этом этапе, осознать уровень внутреннего напряжения и объем нарастающей энергии. 2) Выражаем ощущения и эмоции в виде линии или фигуры. В процессе рисования весь лист заполняется линиями, которые могут накладываться друг на друга, соприкасаться или объединяться. При этом внимание должно быть сосредоточено не на красоте линии, а на самом процессе рисования. 3) Исследуем и корректируем формы получившихся линий и их пересечений. Острые углы и пересечения линий на рисунке означают наличие внутренних конфликтов. Чтобы избавиться от них, нужно их скруглить. 4) Объединяем отдельные участки рисунка в единые фигуры, закрасив их маркером или цветным карандашом. 5) Выявляем и прорисовываем главные линии рисунка. 6) Оцениваем изменения эмоционального состояния.

Какой метод психотерапии был применен в работе с клиентами?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. По заданию психолога детям предложили найти в кабинете фигурки, которые поссорились. Потом расположить их в изготовленной деревянной песочнице, наполненной сухим кварцевым песком. Потом предлагалось добавить еще другие фигурки и детали, чтобы показать обстановку, в которой находятся фигурки, обозначающие поссорившихся героев. После построения песочной композиции психолог задавал вопросы детям о том, что стало предметом ссоры, кто и как из героев вели себя в ссоре, а также выслушал предложения ребят о том, как можно помирить героев, как они при этом должны вести себя и как почувствует себя после примирения.

Какой метод психотерапии был применен в работе с детьми?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. После теста школьной тревожности были обнаружены дети, у который высокая тревожность коррелировала со страхом отвечать у доски. Психолог предложила детям на коррекционно-развивающем занятии поиграть в игру «Школа зверей». Каждому ребенку предлагалось выбрать себе роль «льва», «зайца», «птицы», «волка», «кошки» и т.д. Представляя себя в той, или иной роли животного – дети снова и снова выходили к доске для ответа на вопрос, прочитать стихотворение или решить пример. После упражнения психолог беседовала с детьми. Оказалось, что после многократного выхода к доске, к ней выходить на так уж и страшно.

Какой метод лежит в основе реализации коррекционной программы?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Спортсменка по прыжкам с шестом Елена Исинбаева по рекомендации психологов перед выступлением на соревнованиях старается сосредоточиться перед прыжком на своем дыхании. Сначала она накрывает голову небольшим покрывалом, чтобы не видеть трибуны, закрывает уши руками, далее делает вдох, паузу и затем выдох. Потом визуально представляет себе прилив сил и энергии в теле и чувствует это каждой своей клеточкой.

Какой психологический метод применяет спортсменка?

Правильный ответ:

_____

ОПК-6 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам

Индикаторы:

ОПК-6.1. Знает: основные задачи и принципы психологического просвещения.

ОПК-6.2. Умеет: оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах.

ОПК-6.3. Владеет: приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…это направление практико-ориентированной психологии, целью которого является передача и распространение психологических знаний»?

a) психокоррекция

b) психологическая профилактика

c) психологическое обучение

d) психологическое просвещение

2. Укажите все правильные ответы на вопрос. Что входит в круг задач психологического просвещения?

a) формирование научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии (психологизация социума)

b) информирование населения по вопросам психологического знания

c) формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития

d) все ответы верны

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Помимо того, что психологическое просвещение является одним из видов деятельности практического психолога. Просвещение также рассматривается как основной способ и одновременно одна из активных форм реализации задач еще работы. О каком направлении работы практического психолога идет речь?

a) психопрофилактика

b) психодиагностика

c) психокоррекция

d) психологическое консультирование.

4. Укажите все правильные ответы на вопрос. Соблюдение каких условий требуется при организации психологического просвещения в кризисной ситуации?

a) необходимо знать социально-демографические характеристики той группы населения, на которую направлена активность специалистов

b) важно иметь представления о личностном развитии данной группы населения, которое во многом определяет степень сформированности запроса на психологическую помощь

c) важно знать, какие имеются в распоряжении материальные и людские ресурсы

d) все ответы верны

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой принцип формирования психологической культуры личности раскрыт в следующей характеристике: «…Психологическая культура не дается ребенку в готовом виде. Она задана в людях, межличностных отношениях, формах и способах общения, в соответствующей научной и художественной литературе и в искусстве. Ребенок должен усвоить (присвоить) ее под руководством и при содействии других людей: родителей, воспитателей и педагогов. Усвоение психологической культуры - это активный процесс, требующий от ребенка адекватных по содержанию бытийных актов, в том числе и учебных действий»?

a) принцип активности

b) принцип системности

c) принцип ориентации на возрастные социо-культурные нормы

d) принцип организации порождающих содействий

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой принцип формирования психологической культуры личности раскрыт в следующей характеристике: «…Психологическая культура представляет собой сложное целостное образование личности, не сводимое к сумме ее составляющих. Все ее структурные компоненты имеют тесные функционально-генетические отношения. Они не только функционируют как единое целое, но и возникают как единое целое. Поэтому методика формирования психологической культуры должна учитывать принцип»?

a) принцип системности

b) принцип активности

c) принцип ориентации на возрастные социокультурные нормы

d) принцип организации порождающих содействий

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой принцип формирования психологической культуры личности раскрыт в следующей характеристике: «…Любое

психическое образование имеет определенные возрастные нормативы. На них и ориентируются в процессе обучения и воспитания, например, при организации контрольных работ по учебным предметам, при приеме детей в школу и т.д. Психологическая культура не имеет никаких исключений в этом плане, хотя соответствующие возрастные нормативы существуют пока еще в очень ограниченном количестве. Тем не менее, концепция формирования психологической культуры должна предусматривать этот принцип»?

a) принцип ориентации на возрастные социокультурные нормы
b) принцип активности
c) принцип системности
d) принцип организации порождающих содействий

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой принцип формирования психологической культуры личности раскрыт в следующей характеристике: «…концепция и методика формирования психологической культуры должна предусматривать организацию среди людей (школьников или студентов) таких учебных заданий, которые порождают когнитивные, регулятивно-практические и духовно-нравственные (ценностносмысловые) компоненты психологической культуры. Формирующие процедуры должны быть направлены на актуализацию у людей (учеников или студентов) необходимых по содержанию содействий и преобразование их в соответствующие структурные компоненты психологической культуры»?

a) принцип организации порождающих содействий
b) принцип активности
c) принцип системности
d) принцип ориентации на возрастные социокультурные нормы

9. Установите правильное соответствие между конструктивными и неконструктивными запросами целевой аудитории в психологических знаниях и услугах (указаны цифрами) и примерами запросов (указаны буквами):

1) неконструктивный запрос
2) конструктивный запрос

a) «Как сделать так, чтобы ребенок всегда меня слушался?»
b) «Как найти общий язык с ребенком?»
c) «Хочу всегда быть спокойным»
d) «Как самореализоваться в работе?»

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между формами запроса о помощи в самопознании (указаны цифрами) и их проявлениями (указаны буквами):

1) об определении способностей
2) о структурировании Я-концепции
3) о помощи в самопринятии и самопонимании

a) «Мне интересно смогу ли я быть хорошим учителем, является ли педагогика моим призванием»
b) «Мне интересно, какая я на самом деле, какой у меня характер»
c) «Я хочу лучше понять саму себя, уладить свой внутренний конфликт, связанный с чувством вины, родительскими директивами типа «ты не такая» и другими глубинными причинами»

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между видами конструктивных запросов клиентов в психологических знаниях и услугах (указаны цифрами) и их проявлениями (указаны буквами):

1) запрос о помощи в саморазвитии
2) запрос о трансформации
3) запрос о снятии симптома

a) «Я уже почти восстановился после перенесенного инсульта. Но меня зачастую охватывает страх, от которого никак еще не могу избавиться, страх остаться беспомощным, как тогда, когда у меня случился удар»

b) «Хочу освободиться от груза прошлого и начать новую жизнь. Хочу обрести внутренний мир»

c) «Я хочу освоить приемы мнемотехники. Только не знаю с чего начать»

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. К психологу обратилась мать школьника. Шестиклассник Сережа К. часто прибегал к такому приему: прерывал чтение интересной книги на самом захватывающем месте и специально не прикасался к ней несколько дней. Видно, что он очень желал продолжить читать, но не делал этого. В ответ на вопрос матери о том, что он делает, мальчик ответил, что так он работает над собой. Психолог решила, что с Сережей и его одноклассниками обязательно провести беседу как правильно работать над собой.

Какое качество таким своеобразным способом пытался развить Сережа?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Каждый год в университете проводится фестиваль песочной терапии. На него приглашаются как практикующие психологии и психотерапевты, так и начинающие психологи, а также будущие специалисты – студенты. В два дня проведения фестиваля психологами проводится серия занятий по демонстрации и совершенствованию практических навыков, проводимое специалистом в определённой области творческой деятельности.

Какой метод применяют организаторы фестиваля для стимулирования интереса к песочной терапии?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В микрорайоне силами администрации школы, детского сада и центра социальной и психологической помощи «Семья» был организован «Телефон доверия» для детей и взрослых. Информацию о телефоне доверия разместили на информационных стендах учреждений города. Анализ работы телефона доверия в первый месяц показал, что за прошедший период в основном

звонили родители подростков, которые не приходили вовремя домой с прогулки, а от подростков звонки не поступали.

Какой словесный метод психологического просвещения можно применить для стимулирования интереса подростков к телефону доверия и знакомства с возможностями получения этой услуги психолога?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. После предварительной диагностики готовности воспитанников подготовительной группы детского сада к обучению в школе психолог выяснил, что у детей недостаточно высоко развито логическое мышление. У большинства ребят выявленный показатель едва достигает нижней границы нормы. Психолог регулярно занимается с детьми, но этого явно недостаточно. Тогда психолог подобрала доступно изложенную информацию про логическое мышление и ряд простых упражнений по его развитию.

Какие наглядные формы психологического просвещения можно применить для стимулирования интереса родителей дошкольников к вопросам подготовки к школе?

Правильный ответ:

_____

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

Индикаторы:

ОПК-7.1. Знает: основные цели и задачи супервизии.

ОПК-7.2. Умеет: применять приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования.

ОПК-7.3. Владеет: навыками общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…это один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в области психотерапии, психологического консультирования, социальной работы и др., в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов»?

a) супервизия
b) психотерапия
c) профконсультирование
d) тренинг

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая задача решается при реализации образовательной функции супервизии?

a) дать возможность психологу разобраться с собственными личностными проблемами, которые могут помешать эффективно работать над запросом клиента

b) формирование и практическое закрепление у психолога умений и навыков профессиональной работы

c) психологическая помощь психологу в случаях столкновения с критикой со стороны клиента, которая является необъективной и вызвана такими психическими явлениями, как перенос и неосознанное сопротивление терапии

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая форма супервизии проводиться по инициативе руководства с целью оценки уровня профессионализма специалиста, его сильных и слабых сторон, знаний, навыков и умений, контроля за соблюдением этических стандартов применяемых методов при работе с клиентами?

a) контрольная супервизия
b) направляющая супервизия
c) обучающая супервизия
d) поддерживающая супервизия

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая форма супервизии проводится по инициативе консультанта и имеет целью: разобраться в консультативной ситуации; прояснить причину плохого психологического самочувствия консультанта и наметить возможные действия по изменению и профилактике в будущем подобного состояния, появившегося в результате консультативного контакта; прояснить стратегию и тактику консультирования по вопросу, вызвавшему затруднения; наметить дальнейшие пути консультирования при длительном сопровождении клиента?

a) контрольная супервизия
b) направляющая супервизия
c) обучающая супервизия
d) поддерживающая супервизия

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая задача решается при реализации поддерживающей функции супервизии?

a) дать возможность психологу разобраться с собственными личностными проблемами, которые могут помешать эффективно работать над запросом клиента
b) формирование и практическое закрепление у психолога умений и навыков профессиональной работы
c) психологическая помощь психологу в случаях столкновения с критикой со стороны клиента, которая является необъективной и вызвана такими психическими явлениями, как перенос и неосознанное сопротивление терапии

6. Укажите правильный ответ на вопрос. В какой роли выступает супервизор для решения ряда следующих задач: оказать уместную эмоциональную поддержку; дать супервизируемому возможность работать со своими чувствами, когда клиент или случай вызывают у него неприязнь и/или отвержение или когда он сознательно чрезмерно идентифицируется со своим клиентом; работать вместе с психологом над его чувствами, вызванными взаимоотношениями на службе, в организации?

a) супервизор как фасилитатор
b) супервизор как консультант
c) супервизор как эксперт
d) супервизор как учитель

7. Укажите правильный ответ на вопрос. В какой роли выступает супервизор для решения ряда следующих задач: отслеживать прогресс клиента; давать консультанту обратную связь по поводу знания теории, следования теории и личностных качеств; помогать супервизируемому оценить свои сильные и слабые стороны; контроль за соблюдением этических стандартов консультирования?

a) супервизор как фасилитатор

b) супервизор как консультант
c) супервизор как эксперт
d) супервизор как учитель

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая задача решается при реализации направляющей функции супервизии?

a) дать возможность психологу разобраться с собственными личностными проблемами, которые могут помешать эффективно работать над запросом клиента

b) формирование и практическое закрепление у психолога умений и навыков профессиональной работы

c) психологическая помощь психологу в случаях столкновения с критикой со стороны клиента, которая является необъективной и вызвана такими психическими явлениями, как перенос и неосознанное сопротивление терапии

9. Установите правильное соответствие между методами саморегуляции (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) нервно-мышечная релаксация
2) аутогенная тренировка
3) идеомоторная тренировка
4) сенсорная репродукция образов

a) метод основан на обучении возможностям самовнушения, которое осуществляется через вербальные формулировки – самоприказы

b) метод состоит в мысленном последовательном напряжении и расслаблении мышц тела

c) метод заключается в выполнении комплекса упражнений, состоящих в чередовании максимальных напряжений и расслаблений групп мышц. Благодаря упражнениям снимается напряжение с отдельных частей тела или со всего тела, что вызывает уменьшение эмоционального напряжения. Субъективно процесс физического расслабления представлен ощущениями тепла и приятной тяжести, чувством отдыха, что вызывает психологическое расслабление

d) метод заключается в расслаблении с помощью представления образов предметов и целостных ситуаций, ассоциирующихся с отдыхом

Правильный ответ:

10. Установите правильную последовательность стадий профессионального развития личности:

a) процесс обучения. Осуществление самоопределения с выбором будущей профессии и обучение азам выбранной профессиональной деятельности

b) первые шаги. Осуществление апробирования себя в выбранной профессии

c) стадия интернала. Человек становится полноценным тружеником общества. К этому времени обычно уже успев проявить способности в деле

d) стадия выбора. Обычно она проявляется в подростковом возрасте, когда повзрослевший ребёнок знакомится с трудом, выявляет индивидуальные возможности.

e) стадия заслуженного авторитета. Через пару лет активной трудовой деятельности, человек становится авторитетом для тех, кто только начинает построение собственной карьеры

f) ступень мастерства. На данной стадии индивид, как правило, достигает профессионализма, и становится ценным сотрудником организации.

g) становление наставником. На данном этапе профессионал становится наставником для нового поколения сотрудников, обучая их своему мастерству, и делясь заработанным опытом

Правильный ответ:

11. Установите правильную последовательность этапов технологии профессионального самообразования личности:

a) обучающий этап, на котором психолог знакомится с психологической и методической литературой по выбранной проблеме самообразования; знакомится с передовым опытом ученых и практиков, накапливает практические приемы работы, проводит их отбор и анализ

b) практический этап, во время которого происходит адаптация теоретического и практического материала к конкретной ситуации; апробирование на практике выбранных методов работы. Практическая работа продолжает сопровождаться изучением литературы. На данном этапе идет осмысление, анализ и обобщение накопленных фактов

c) внедрение, на нем психолог в процессе дальнейшей работы использует собственный опыт, а также занимается его распространением: созданием собственных наработок в русле выбранной темы с опорой на теоретический материал; апробацией, коррекцией, отслеживанием результативности

d) диагностический этап, который предусматривает создание определенного настроя на самостоятельную работу; анализ профессиональных затруднений и интересов; постановку проблемы, выбор цели работы, формулирование личной индивидуальной темы, осмысление последовательности своих действий (планирование и прогнозирование результатов)

e) обобщающий (или итогово-контрольный) этап, на котором психолог должен провести анализ своей самостоятельной методической работы по теме самообразования, оформить результаты, рекомендации для коллег

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Анализ супервизором проведенных в учебном формате консультаций двумя студентами-психологами показал, что второму студенту лучше удалось выяснить скрытые мотивы поступков руководителя, чем первому студенту

Первый студенты использовал такие вопросы: «У Вас с подчиненными хорошие отношения?», «Случай нарушений, о котором идет речь и за которое Вы наказали подчиненного, были каким-то особенным?», «Ваш подчиненный не нравится Вам как человек?», «Вы строгий руководитель?».

Второй студенты использовал такие вопросы: «Каковы Ваши отношения с подчиненными на данный момент?», «Почему именно этот случай нарушений, допущенный одним из Вашим подчиненных, привлек Ваше пристальное внимание?», «Что Вы можете сказать о своем подчиненном как о человеке?», «Как Вы можете оценить себя как руководителя в общении с подчиненными?»

Применение какого вида вопросов в общении обеспечило второму студенту лучше проявить навыки общения и получить необходимую информацию и о скрытых мотивах поступков руководителя?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе психологического консультирования психолог зачастую начинала свои высказывания с фраз: «Как я Вас поняла...», «Как я поняла, вы говорите…», «По Вашему мнению…», «Вы можете поправить меня, если я ошибаюсь, но…»

Какой прием рефлексивного слушания в общении применяет психолог для обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Мать взрослого сына-студента крайне возмущена тем, что тот не убирается в своей комнате, и объясняет это тем, что сын в связи со своей леностью и неаккуратностью в будущем может иметь в жизни много проблем.

… Клиент: Конечно, я недовольна. Ведь его лень еще ох как в жизни аукнется!

Психолог: Когда Вы говорите это, слышно, что Вы сердитесь.

Клиент: Я сержусь?

Психолог: Вы дважды стукнули по столу.

Клиент (после паузы): Конечно, срежусь! Я что, пришитая убирать за ним всю жизнь?!

Психолог: Ваш голос стал гораздо громче и тверже.

Клиент: Да, я не рабочая скотина не прислуга, у меня тоже своя жизнь есть!

Какой прием рефлексивного слушания в общении применяет психолог для обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе психологического консультирования психолог зачастую начинала свои высказывания с фраз: «То, что вы сейчас сказали, может означать….», «Вашими основными идеями, как я понял, являются…», «Если теперь подытожить сказанное…»

Какой прием рефлексивного слушания в общении применяет психолог для обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи?

Правильный ответ:

_____

ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

Индикаторы:

ОПК-8.1. Знает: принципы функционирования группы и работы в команде, групповые процессы и способы управления социальным взаимодействием.

ОПК-8.2. Умеет: управлять своим рабочим временем и ресурсами для достижения поставленных целей.

ОПК-8.3. Владеет: методами планирования и координации деятельности группы для решения поставленной задачи.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой из принципов формирования команды является ключевым?

a) добровольность вхождения в команду
b) принцип автономного самоуправления
c) принцип адекватного стимулирования команды на конечный результат
d) принцип повышенной исполнительской дисциплины

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая группа явлений относятся к психологическим механизмам взаимовлияния людей в группе?

a) убеждение, внушение, психическое заражение, подражание, принуждение
b) беседа, пример, слово, речь, упражнение
c) идентификация, рефлексия, эмпатия, аттракция, установка
d) ощущение, восприятие, память, мышление

3. Укажите правильный ответ на вопрос. О каком явлении, возникающем в ходе такого группового процесса как принятие решения, идет речь в следующей характеристике: «…разнородные мнения и позиции участников не сглаживаются, а оформляются в две противоположные позиции, исключающие компромиссы»?

a) групповая поляризация
b) групповая нормализация
c) групповая стагнация
d) сдвиг к риску

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая группа явлений относятся к психологическим механизмам взаимного восприятия и понимания людей в группе?

a) убеждение, внушение, психическое заражение, подражание, принуждение
b) беседа, пример, слово, речь, упражнение
c) идентификация, рефлексия, эмпатия, аттракция, установка
d) ощущение, восприятие, память, мышление

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой групповой процесс раскрыт в следующем определении: «…индивид принимает мнение большинства за правильное, истинное и полностью принимает его, меняя свою точку зрения»?

a) внутренний конформизм
b) внешний конформизм
c) нонконформизм
d) групповая сплоченность

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому методу психологического воздействия соответствует следующее определение: «…метод психологического воздействия на сознание пациента посредством изменения его собственных прежних суждений»?

a) внушение
b) заражение
c) подражание
d) убеждение

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому методу психологического воздействия соответствует следующее определение: «…способ усвоения традиций общества, механизм сознательного или бессознательного воспроизведения опыта действий и поступков другого человека (субъекта психологического воздействия), в частности его движений, манер, действий, поведения и т.д.»?

a) внушение
b) заражение
c) подражание
d) убеждение

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому методу психологического воздействия соответствует следующее определение: «…способ целенаправленного психологического воздействия преимущественно эмоционально-волевого характера, основанный на некритическом восприятии и принятии индивидом целенаправленного потока информации, которая не нуждается в доказательствах и логике, которая содержит готовые выводы»?

a) внушение
b) заражение
c) подражание
d) убеждение

9. Установите правильное соответствие между этапами внедрения «бациллы эффективности» в трудовые процессы коллектива по А. Гастеву (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) «Посев»
2) «Мотивация через ценности»
3) «Делай как я»
4) «Мотив»

a) объяснение и предъявление сотруднику, в чем его личный интерес грамотно распоряжаться его личным ресурсом времени
b) личный пример руководителя с явно видными внешними позитивными результатами
c) основная задача данного этапа - вызвать у сотрудников и коллег свободную заинтересованность темой организации времени
d) введение количественных показателей, делающих время подразделения, отдела осязаемым ресурсом и позволяющее отслеживать изменения в процессе применения инструментов тайм-менеджмента

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между методами управления своим рабочим временем – тайм менеджмента (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) интеллект-карты
2) метод «АВС-анализ»
3) матрица Эйзенхауэра
4) метод «Сначала съешь лягушку»

a) согласно данному методу все задачи разделяются по важности на: 1) сначала задачи – это наиболее важные дела, выполнение которых отнимает всего 10% времени.

Значимость этих задач в итоговом результате составляет порядка 70%; 2) задачи средней важности, их вклад в итоговый результат составляет 20% и времени на их выполнение уходит столько же (20%); 3) задачи – это минимально важные дела, отнимающие 70% времени и приносящие только 10% результата. При сильной загруженности от их выполнения стоит отказаться

b) согласно данной методике все дела делятся на 4 типа приоритетности: A – и важные, и срочные; B – важные, но несрочные; C – неважные, но срочные; D – неважные и несрочные. Важность дела определяется тем, насколько результат его выполнения влияет на вашу работу. А срочность – одновременно двумя факторами: во-первых, насколько быстро надо выполнить это дело, во-вторых, привязано ли выполнение данного дела к конкретной дате и конкретному времени. Именно важность и срочность, рассматриваемые вместе, влияют на расстановку приоритетов.

c) метод визуализации данных, инструмент, который помогает структурировать информацию и находить взаимосвязи между её частями

d) метод имеет целью первостепенно освободиться от самой неприятной задачи, чтобы весь остальной день работать в комфортном режиме и настрое. При таком подходе эмоциональный, умственный и физический настрой, как правило, позволяет оптимально быстро, относительно легко преодолеть препятствие и получить результат

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между методами управления своим временем и ресурсами (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) диаграмма Ганта
2) метод «Помидора»
3) пирамида Франклина
4) канбан

a) его суть – в максимальной концентрации внимания, которая необходима для выполнения работы в сжатые сроки. Порядок действий: сформулируйте четкое задание; выставьте таймер на 25 минут; не прерывайтесь до звукового оповещения; устройте пятиминутный перерыв; приступайте к очередному раунду; после каждого 4-го этапа отдыхайте 15-20 минут

b) согласно методу жизненные или рабочие цели распределяются по отдельным пунктам, имеющим определенную степень важности: фундамент – главная миссия, ценности и ориентиры, вектор направления движения; глобальная цель; генеральный план реализации идеи, промежуточные задачи; долгосрочный план на 1-5 лет с точными сроками исполнения; краткосрочный план на неделю/месяц; ежедневный план

c) предполагает визуальное отображение дел в виде календаря с указанием сроков, продолжительности и порядка выполнения. Используя его, можно составлять планы на текущий день, год, месяц или несколько лет вперед, контролировать этапы реализации. Однотипные действия группируются в один пункт, объемные – разбиваются на последовательные

d) визуализация рабочего процесса с помощью доски задач, которая делится на несколько блоков – например, «необходимо выполнить» или «в процессе выполнения». Это помогает контролировать имеющиеся задачи и отслеживать рабочий процесс

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Для координации деятельности сотрудников отдела и активизации их творческого мышления при поиске путей решения проблемы руководитель запланировал использовать метод «Мозгового штурма».

Что руководителю необходимо запретить сотрудникам отдела в процессе реализации метода «мозговой штурм»?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. О конфликтных отношениях Петра и Константина – сотрудников отдела комплектования и доставки известно уже на столько давно, что уже никто и не помнит, по какому поводу они возникли. Никто бы на это не обращал внимания и впредь, пока это не стало сказываться на координации деятельности отдела, в котором они работают. Руководитель отдела не собирался тратить время на выяснение причин конфликта, ему было важно, чтобы сотрудники сумели выстроить рабочие отношения и скоординировать свои действия в группе коллег.

Какой метод урегулирования конфликта следует применить руководителю отдела?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На тренинге участники выполняли упражнение «Печатная машинка». Тренер между участниками распределили буквы алфавита. Тренер называет слово. Его необходимо «напечатать». Группа, олицетворяющая пишущую машинку, пытается это сделать, хлопая в ладоши. Правильно напечатанным считается слово, которое участники «отхлопали», не нарушая очередности букв.

На что направлено упражнение тренинга?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На тренинге участники выполняли упражнение «Вавилонская башня». Участникам выдали маркеры, ватман и заготовленные заранее индивидуальные задания. Участников поделили на 2 команды. Каждому члену команды выдается индивидуальное задание, например, «Башня должна иметь 10 этажей», «Вся башня имеет коричневый контур», «Над башней развивается синий флаг», «В башне всего 6 окон» и др. Участникам можно общаться, но запрещено показывать свои индивидуальные карточки друг другу и разговаривать. Побеждает та команда, которая быстро и правильно выполнила рисунок башни.

На развитие каких умений и навыков направлено упражнение тренинга?

Правильный ответ:

_____

ОПК-9 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Индикаторы:

ОПК-9.1. Знает: основные принципы работы современных информационных технологий.

ОПК-9.2. Умеет: использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.

ОПК-9.3. Владеет: дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения сложных задач профессиональной деятельности.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Определите основные возможности браузера Microsoft Edge:
a) загружать web-страницы по протоколу http и файлы по протоколу ftp
b) загружать новостные группы по протоколу nntp
c) общаться в чате по протоколу irc
d) редактировать web-страницы

2. Определите, что понимается под точностью информации:
a) степень допустимого искажения информации
b) правильность отображения сведений психологического характера
c) однозначное восприятие информации всеми пользователями
d) количество битов, занимаемых в оперативной памяти компьютера

3. Определите какая информация НЕ зависит от личного мнения или суждения:
a) достоверная
b) актуальная
c) объективная
d) полезная

4. Определите тип информации, достаточной для решения поставленной задачи:
a) достоверная
b) актуальная
c) объективная
d) полная

5. Найдите какая ссылка в MS Excel обозначает абсолютную адресацию:
a) C22
b) R1C1
c) A5
d) #A#5

6. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что является минимальной составляющей электронной таблицы:
a) ячейка
b) формула
c) книга
d) диапазон

7. Определите, какой диапазон из перечисленных был получен при транспонировании диапазона A5:A10:
a) A11:A16
b) E5:J10

c) A5:B10
d) A1:F1

8. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Домен – это:
a) название устройства, осуществляющего связь между компьютерами
b) название программы для осуществления связи между компьютерами
c) единица измерения информации
d) часть адреса, определяющая адрес компьютера пользователя в сети

9. Укажите последовательность этапов внедрения информационных технологий:
a) проверка работы отчетов
b) запуск в рабочем режиме
c) тестовые запуски
d) обучение пользователей

Правильный ответ:

10. Укажите основные принципы работы новой информационной технологии:
a) интерактивный режим работы с пользователем
b) взаимосвязь пользователя с компьютером
c) интегрированность с другими программами
d) использование поддержки экспертов

11. Выберите все правильные ответы на вопрос. Что включает в себя классификация информационных технологий по решаемой задаче?
a) информационные технологии обработки данных
b) информационные технологии поддержки пользователей
c) информационные технологии поддержки принятия решений
d) информационные технологии экспертных систем

12. Напишите синтаксис функции, которая применяется для расчета зависимостей между значениями респондентов в выборке:

Правильный ответ:

_____

13. Запишите синтаксис тэга в языке HTML, который используется для вставки ссылки на дополнительный web-ресурс в основную HTML страницу:

Правильный ответ:

_____

14. Укажите основной интернет-ресурс для создания интеллект-карт:

Правильный ответ:

_____

15. Напишите синтаксис функции, проверяющей одно условие

Правильный ответ:

_____

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 Способен обосновывать физиологические основы и механизмы психики человека

Индикаторы:

ПК-1.1. Знает: физиологические основы и механизмы психики человека; сущность и факторы здоровья человека.

ПК-1.2. Умеет: обосновывать физиологические основы и механизмы психики человека.

ПК-1.3. Владеет: методами и приемами анализа состояния здоровья, образа жизни человека; методами и приемами здоровьесберегающих технологий.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. По какому признаку определяется количество здоровья человека?

a) запас сил организма, которые тратятся на приспособление к изменяющимся условиям

b) уровень работоспособности человека

c) количество физической и интеллектуальной работы, выполненной за определенное время

d) отсутствие болезней

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому понятию соответствует следующее определение: «… сохранение и развитие биологических, физиологических и психических функций при оптимальной трудоспособности, социальной активности и при наибольшей продолжительности активной жизни»?

a) индивидуальное здоровье

b) групповое здоровье

c) общественное здоровье

d) популяционное здоровье

3. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие признаки являются факторами риска здоровья?

a) нерациональное питание, гиподинамия, стресс, вредные привычки

b) гиподинамия

c) вредные привычки

d) все ответы верны

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому понятию соответствует следующее определение: «…успешное выполнение психической функции, результатом которой является продуктивная деятельность, установление отношений с другими людьми и способность адаптироваться к изменениям и справляться с неблагоприятными обстоятельствами»?

a) психическое здоровье

b) физическое здоровье

c) социальное здоровье

d) нравственное здоровье

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какими признаками определяется скорость привыкание (адаптация) к слуховым раздражителям у человека?

a) наследственными
b) социальными
c) физическими
d) психическими

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая характеристика раскрывает понятие «функциональное состояние»?

a) целостная характеристика психической деятельности, показывающая своеобразие протекания психических процессов в зависимости от отражаемых предметов и явлений действительности, предшествующего состояния и психических свойств личности
b) психические функции, рассмотренные с позиции этологии
c) системный ответ организма, обеспечивающий его адекватность требованиям деятельности
d) специфический ответ организма, обеспечивающий его адекватность требованиям деятельности

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Как называются эмоции, усиливающие работоспособность?

a) стенические
b) астенические
c) положительные
d) аффективные

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому понятию соответствует следующая характеристика: «…то, что подготавливает человека к оборонительным действиям или бегству, указывает на необходимость порвать связь с раздражителем, опасным объектом, исключить повреждение организма...»?

a) боль
b) рефлекс
c) рецептор
d) мышление

9. Укажите правильное соответствие между факторами развития личности (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) наследственность
2) среда

a) физиологические особенности
b) особенности психических процессов
c) передача наследственных заболеваний
d) микросреда
e) макросреда
f) трудовая деятельность
g) общение

Правильный ответ:

10. Укажите правильное соответствие между уровнем анализа психических состояний (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) физиологический
2) психофизиологический
3) психологический
4) социально-психологический

a) вегетативные реакции, изменения моторики и сенсорики
b) нейрофизиологические, морфологические и биохимические изменения; сдвиги физиологических функций
c) изменение психических функций и изменение настроения человека
d) изменение поведения, деятельности, отношения

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между психическими процессами (указаны цифрами) и их физиологическими основами (указаны буквами):

1) восприятие
2) внимание
3) воображение
4) мышление

a) возбуждение распределяется неравномерно по коре больших полушарий головного мозга и может создавать в ней очаги оптимального возбуждения, которые приобретают доминирующий характер
b) условно-рефлеторная деятельность внутрианализаторного и межанализаторного комплекса нервных связей, обуславливающих целостность и предметность отражаемых явлений
c) сложная аналитико-синтетическая деятельность коры больших полушарий головного мозга, при которой старые нейронные связи распадаются и объединяются в новые системы.
d) сложная аналитико-синтетической деятельностью мозга, в которой участвуют различные корковые структуры мозга, которые образуют различные связи

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. У детей дошкольного возраста нервная система несовершенна, нервные клетки обладают низкой работоспособностью. Возбуждение, которое возникает в нервных центрах в часы бодрствования ребенка, может явиться чрезмерным, превышающим предел возможности функции нервных клеток, что приводит к развитию запредельного торможения.

Какое изменение необходимо включить в режим дня ребенка для профилактики развития запредельного торможения?

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В развивающую группу были включены дети здоровые, но имеющие функциональные и некоторые морфологические отклонения, а также сниженную сопротивляемость к острым и хроническим заболеваниям.

К какой группе здоровья относятся дети развивающей группы?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. К психологу обратился мужчина. При определении статуса клиента в ходе анкетирования выяснилось, что клиент практикует закаливание, рациональное питание, соблюдение гигиенических норм, двигательную активность в виде регулярных тренировок.

Как можно охарактеризовать образ жизни клиента?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. При длительном чтении книги у человека иногда теряется четкость изображения, появляются темные круги перед глазами. Это связано с разрушением зрительных пигментов на свету в большом количестве фоторецепторов.

Какие действия могут способствовать здоровьесбережению и профилактике перенапряжения органов зрения при длительном чтении книг?

Правильный ответ:

_____

ПК-2 Способен анализировать сущность, причины, последствия и определять пути преодоления трудных и критических жизненных ситуаций в жизни человека

Индикаторы:

ПК-2.1. Знает: сущность, причины, последствия и определять пути преодоления трудных и критических жизненных ситуаций в жизни человека.

ПК-2.2. Умеет: анализировать сущность, причины, последствия и определять пути преодоления трудных и критических жизненных ситуаций в жизни человека.

ПК-2.3. Владеет: методами и приемами психологической помощи в преодолении трудных и критических жизненных ситуаций в жизни человека.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «… – ситуация представляется проблемной, а объективно таковой не является»?

a) псевдопроблемная ситуация
b) критическая ситуация
c) проблемная ситуация
d) нормальная ситуация

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «… – это ситуация, при которой разрыв между действительным и желаемым носит известный, определенный характер и не мешает нормальному функционированию общества, социальной группы или конкретного индивида»?

a) нормальная ситуация
b) критическая ситуация
c) проблемная ситуация
d) катастрофическая ситуация

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «… – это ситуация, в основе которой лежит не имеющее однозначного решения противоречие, отражающее реальное взаимодействие субъекта и его окружения, соотношение неблагоприятных обстоятельств и условий, в которых разворачивается деятельность человека или социальной группы»?

a) проблемная ситуация
b) нормальная ситуация
c) критическая ситуация
d) катастрофическая ситуация

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: – это различные периоды жизнедеятельности отдельного человека, для которого характерно относительное постоянство структур, содержания и направленности движения процессов, составляющих образ жизни»?

a) жизненные ситуации
c) критические ситуации
d) напряженные ситуации

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…– это состояние индивида, порождаемое проблемой, от решения которой он не может уйти и не может разрешить ее привычным способом в короткий период времени»?

a) кризис
b) конфликт
c) стресс
d) аффект

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…– это изменения во внутреннем опыте специалиста (терапевта, социального работника, психолога, спасателя, врача и т.п.), которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с человеком, переживающим травматическое состояние»?

a) вторичная травма
b) травма
c) посттравматический стресс
d) аффект

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…– это болезненное, шокирующее переживание, реакция на стрессовый фактор за пределами обычного воздействия, психологическая реакция на травму»?

a) посттравматическое расстройство
b) стресс
c) кризис
d) травма

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…– это состояние, которое проявляется в нарушении норм морали и права, в асоциальных формах поведения и деформации системы внутренней регуляции, референтных и ценностных ориентации, социальных установок»?

a) дезадаптация
b) фрустрация
c) конфликт

d) кризис

9. Установите правильное соответствие между стратегиями поведения в трудной жизненной ситуации (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) стратегия избегания

2) стратегия поиска социальной поддержки

3) стратегия разрешения проблем

a) активная поведенческая стратегия, при которой человек для эффективного решения проблемы обращается за помощью и поддержкой к окружающим: семье, друзьям, близким, значимым другим людям

b) активная поведенческая стратегия, когда человек старается использовать все свои личностные ресурсы для поиска возможных способов эффективного решения проблемы

c) поведенческая стратегия, когда человек старается избежать контакта с окружающей его действительностью, уйти от решения проблем (пассивные способы избегания – уход в болезнь, употребление алкоголя, наркотиков; активный способ – суицид)

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между видами дезадаптации (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) экономическая дезадаптация

2) физическая дезадаптация

3) профессиональная

4) психологическая

a) дезадаптация, которая связана с врожденными или приобретенными физическими особенностями индивида, снижающими трудоспособность, затрудняющими передвижение в пространстве, самообслуживание и др.

b) дезадаптация, которая проявляется в отсутствии работы, несоответствии между уровнем подготовки и выполняемой деятельностью, хронической неудовлетворенности работой, во вредном воздействии профессиональной деятельности, отсутствии на рабочем месте необходимых условий

c) дезадаптация, которая выражается в неспособности человека или группы, например семьи, удовлетворить свои потребности в пище, жилье, одежде в сложившихся условиях

d) дезадаптация, сопровождающееся искаженной оценкой ситуации, рассогласованием целей, средств и результата деятельности, утратой самоконтроля, неадекватным поведением

Правильный ответ:

11. Установите правильную последовательность фаз нарушения в психоэмоциональной сфере человека, потерявшего работу:

a) примирение со сложившейся ситуацией

b) состояние неопределенности и шока

c) конструктивное приспособление к ситуации

d) утяжеление состояния

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. При оказании психологической помощи клиенту, когда он не может изменить трагическую ситуацию, которая уже произошла, психолог может изменить восприятие ситуации человеком, повлиять на его чувства и поведение. Поскольку участник экстремальной ситуации интерпретирует ее в свете своих чувств, а не реальных фактов, применение данной техники помогает соединить факты с чувствами и осознать, как он реагировал на ситуацию и почему именно таким образом, а также найти оптимальный баланс между тем, что произошло на самом деле, что думает он по поводу происшедшего и что он чувствует (так называемый когнитивно-эмоциональный баланс).

Какую технику использует практический психолог при оказании психологической помощи клиенту, когда он не может изменить трагическую ситуацию, которая уже произошла, но можем изменить восприятие ситуации человеком?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Практический психолог на психологической консультации предложил клиенту метод, при котором происходит спонтанная переработка и нейтрализация любой травмирующей информации, причем этому сопутствуют позитивные изменения в когнитивной сфере, эмоциях и поведении. При этом негативная информация как бы «замораживается» и длительное время сохраняется в своем первоначальном, не переработанном виде за счет изоляции нейронных сетей мозга, обеспечивающих доступ к этим воспоминаниям, от других ассоциативных сетей.

Какой метод применяет практический психолог?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В кризисных ситуация у человека возникают паттерны когнитивного, эмоционального и поведенческого реагирования, которые он воспринимает как неадекватные, не устраивающие (не удовлетворяющие) его в данном контексте, но, несмотря на понимание, он не может изменить или исправить их. К этому часто примешиваются некоторая навязчивость в их возникновении и развитии, чувство их автоматичности, неуправляемости, неподвластности сознательному контролю.

С помощью какой техники практический психолог может сформировать новые, более адекватные способы поведения; сделать личность более цельной, интегрированной; построить чувство доверия к себе, веру в свои способности; вывести на сознательный уровень истинные мотивы и цели поведения; разрешить возникшие в результате перенесенных событий?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Практический психолог может предложить клиенту, находящемуся в сложной конфликтной ситуации, поговорить с воображаемым субъектом конфликта, якобы сидящим в пустом кресле напротив. После реплик клиента психолог предлагает ему пересесть в другое кресло и ответить за своего оппонента. Психолог направляет диалог между клиентом и воображаемым оппонентом, предлагая ему поменять кресло в самые критические моменты разговора. Критическим

моментом в данном случае является конгруэнтное выражение чувств, адресованных оппоненту. Часто клиент понимает, что проецирует свои переживания на другого человека. В этом упражнении клиент учится более полно чувствовать, осознавать свои переживания.

Какую технику (метод) использует практический психолог, когда клиенту, находящемуся в сложной конфликтной ситуации предлагает поговорить с воображаемым субъектом конфликта, якобы сидящим в пустом кресле напротив?

Правильный ответ:

_____

ПК-3 Способен обосновывать психологические нарушения при психических и соматический расстройствах, а также отклонениях в развитии человека

Индикаторы:

ПК-3.1. Знает: психологические нарушения при психических и соматических расстройствах, а также отклонениях в развитии человека.

ПК-3.2. Умеет: обосновывать психологические нарушения при психических и соматических расстройствах, а также отклонениях в развитии человека.

ПК-3.3. Владеет: методами и приемами анализа психологических нарушений при психических и соматических расстройствах, а также отклонениях в развитии человека.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…полное выпадение из памяти событий, имеющих место в определенный период»?

a) амнезия
b) парамнезия
c) гипермнезия
d) гипомнезия

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому нарушению мышления соответствует следующая характеристика: «…постоянное вовлечение в мыслительный процесс второстепенных несущественных подробностей»?

a) детализация
b) вязкость
c) замедление
d) витиеватость

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое психическое явление характеризуется как специфическое эмоциональное состояние, возникающее в тех случаях, когда на пути к достижению цели возникает препятствие или сопротивление, которые или реально непреодолимы, или воспринимаются как таковые?

a) стресс
b) депрессия
c) фрустрация
d) эйфория

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому нарушению личностного компонента мышления соответствует следующая характеристика: «…пространные рассуждения по несущественному поводу, банальные нравоучения, морализированные истины»?

a) резонерство

b) соскальзывание
c) витиеватость
d) аморфность

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое явление характеризуется как выпадение или утрата чувствительности, отсутствие ощущений при любых самых сильных раздражениях?

a) гиперестезия
b) гипестезия
c) анастезия
d) парестезия

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому нарушению содержательной стороны мышления соответствует следующая характеристика: «…непроизвольно возникающие мысли, содержание которых не несет адекватной информации или вступает в значительное противоречие с системой личных ценностей. Неадекватность содержания в этом случае понимается и критически оценивается человеком, но возникновение таких мыслей непроизвольно, от них невозможно освободиться, и человек испытывает эмоциональный дискомфорт от их наличия»?

a) навязчивые идеи
b) бред
c) аморфность
d) соскальзывание

7. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие из перечисленных нарушений относятся к нарушениям структурированности мышления?

a) дифференцированность
b) интегрированность
c) искажение
d) ускорение

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какие галлюцинации чаще всего наблюдаются у больных шизофренией?

a) навязчивые идеи
b) бред
c) аморфность
d) соскальзывание

9. Установите правильное соответствие между видами нарушений мышления по Б.В. Зейгарник (указаны цифрами) и вариантами нарушений (указаны буквами):

1) нарушения операциональной стороны мышления
2) нарушения динамики мышления
3) нарушения личностного компонента (целенаправленности) мышления

a) снижение уровня обобщений и искажение уровня обобщения
b) витиеватость, соскальзывание, разноплановость и др.
c) ускорение, замедление, детализация, обстоятельность и вязкость

Правильный ответ:

10. Укажите правильное соответствие между нарушениями (указаны цифрами) и их определениями (указаны буквами):

1) тревога
2) страх
3) фобия
4) паника

a) устойчивый, интенсивный и не поддающийся рациональному объяснению (с позиции здравого смысла) страх определенного объекта или ситуации, в присутствии которого возникает непреодолимая потребность проявления агрессии или бегства

b) эмоциональное состояние, не имеющее четко выраженной предметности, не предполагает наличие определенного объекта или ситуации, ориентирована на будущее (возникает не на реально присутствующий, а на возможный опасный объект)

c) сильный, тяжело переживаемый ограниченный во времени (в пределах 15 минут), неожиданно возникающий страх, который сопровождается выраженными физическими реакциями

d) эмоциональное состояние, являющееся предметно конкретизированной формой сильной тревоги, возникающей на присутствующий в настоящий момент объект

Правильный ответ:

11. Укажите правильное соответствие между клиническими примерами (указаны цифрами) и видами нарушения мышления (указаны буквами):

1) при предъявлении пословицы «Не все то золото, что блестит» больная объясняет пословицу следующим образом: «Золото – это прекрасные золотые часы, подарил мне брат, он у меня очень хороший. Когда мы вместе учились, мы ссорились, но потом жили мирно. Брат очень любил театр, мы видели с ним пьесу…»

2) при предъявлении пословицы "Не все то золото, что блестит" больная говорит: «Это значит, что надо обращать внимание не на внешность, а на внутреннее содержание. Но все же я должна сказать, что с точки зрения диалектики это не совсем правильно, ведь существует же единство формы и содержания, значит, надо обращать внимание и на внешность»

a) нарушение динамики мышления
b) нарушение целенаправленности мыслительного процесса (резонерство)

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На консультацию к клиническому психологу обратилась клиентка. В процессе общения со специалистом она отметила изменения своего эмоционального состояния в сторону снижения настроения, проявляющееся ярко выраженным ощущением неадекватности, чувством отчаяния, пессимизмом. Далее ею было сообщено, что ухудшилось качество ее жизни, что негативно отразилось на сне, работоспособности и социальной активности.

На основе представленной информации укажите, о каком нарушении психического состояния идет речь?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Какой метод клинико-психологического исследования позволяет выделить те аспекты поведения, которые необходимо подвергнуть более тщательному анализу, например, сопоставить жалобы (ребенка или взрослого) по сложившимся впечатлениям клинического психолога?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Какую методику, прежде всего, необходимо использовать клиническому психологу при составлении психологического статуса клиентки для выявления чрезмерно развитых и явно выраженных индивидуально-типологических особенностей человека, которые встречаются не только у здоровых людей, но и невротиков?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На консультацию к клиническому психологу обратилась клиентка. В процессе общения специалистом у женщины была выявлена повышенная способность воспроизводить давно забытые события прошлого, незначительные и малоактуальные для настоящего. Но при этом запоминание текущей информации было у нее ослаблено. При уточнении ряда вопросов клиентка подчеркнула при этом у себя способность удерживать в памяти обильную малосущественную информацию (расписание движения транспорта, даты, номера телефонов и т.п.).

На основе представленной информации укажите, о каком нарушении психического процесса идет речь?

Правильный ответ:

_____

ПК-4 Способен анализировать сущность и природу, причины конфликтов и обосновывать способы их эффективного разрешения

Индикаторы:

ПК-4.1. Знает: сущность, природу, причины конфликтов.

ПК-4.2. Умеет: анализировать сущность и природу, причины конфликтов и обосновывать способы их эффективного разрешения.

ПК-4.3. Владеет: методами и приемами профилактики и разрешения конфликтов.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…изначально существующее, но скрытое противоречие интересов, позиций, соперничество, конкуренция за ограниченные блага»?

a) конфликтная ситуация
b) эскалация
c) инцидент
d) конфликт

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…явление, событие, факт, ситуация, которая предшествует конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывает его»?

a) причина конфликта
b) конфликтная ситуация
c) инцидент
d) эскалация

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…это способ (процесс) взаимодействия, характеризующийся несовпадением либо незнанием, непониманием целей, потребностей, интересов партнера»?
a) конфликтные отношения
b) конфликтная ситуация
c) совладающее поведение
d) эскалация

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое событие переводит латентную стадию конфликта в стадию открытого конфликта?
a) прецедент
b) инцидент
c) скандал
d) ссора

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…процесс развития конфликта проходит несколько стадий, каждая из которых может отличаться напряженностью между конфликтующими и степенью изменения их отношений друг к другу»?
a) экстериоризация
b) эскалация
c) интериоризация
d) эволюция

6. Укажите правильный ответ на вопрос. На какой стадии конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, прежде чем решиться на агрессивные действия?
a) предконфликтная стадия
b) конфликтная стадия
c) стадия разрешения
d) стадия завершения

7. Укажите правильный ответ на вопрос. К возникновению чего приводит рассогласование целей, интересов и позиций людей?
a) противоречий
b) разногласий
c) неудовлетворенности
d) напряженности

8. Укажите правильный ответ на вопрос. В структуру какого психологического явления входят участники, предмет, конфликтная ситуация и инцидент?
a) конфликта
b) разногласия
c) противоречия
d) проблемы

9. Установите правильное соответствие между видами конфликта (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) ложный
2) горизонтальный
3) вертикальный
4) ролевой

a) конфликт, в который вовлечены сотрудники, не состоящие в подчинении друг у друга

b) конфликт, в который вовлечены сотрудники, находящиеся в подчиненном положении

c) конфликтная ситуация отсутствует, но стороны воспринимают свои отношения как конфликтные

d) внутриличностный конфликт, когда к человеку предъявляются противоречивые требования по поводу, каким должен быть результат его работы

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между видами способов разрешения конфликтов (указаны цифрами) и вариантами способов разрешения конфликтов (указаны буквами):

1) прямые
2) косвенные

a) убеждение
b) выход эмоций
c) объективация конфликта
d) обмен позициями

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между основными структурными элементами конфликта (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) стороны конфликта
2) предмет конфликта
3) образ конфликтной ситуации
4) мотивы конфликта
5) позиции конфликтующий сторон

a) объективно существующая или воображаемая проблема, которая подлежит решению и является причиной расхождения во взглядах и оценках оппонентов

b) отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия

c) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или явно поддерживающие конфликтующих

d) внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту

e) то, о чем заявляют участники конфликта в ходе конфликтного взаимодействия

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Семья с детьми приехала отдыхать на море. В один из дней отдыха муж и дети захотели активно провести время, поэтому предложили поехать в аквапарк. А жена наоборот, планировала полежать на пляже и позагорать. Тогда муж с женой обсуждают сложившуюся ситуацию и решают ехать в аквапарк всей семьей, ведь там есть и горки для активного отдыха, и шезлонги, чтобы полежать. В итоге вопрос решен, каждый участник конфликта удовлетворил свои интересы.

Какая стратегия разрешения конфликта была применена?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Муж хочет, чтобы жена каждый день готовила ужин. А жена говорит, что она устает после работы, тем более, еще и посуду потом надо мыть. Тогда супруги находят компромиссное решение: жена готовит, а муж моет посуду.

Какая стратегия разрешения конфликта была применена?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. У Анны есть правило, что свою одежду она никому не дает носить. Подруга заглянула в гости и случайно пролила на футболку кофе. Анна очень любит свою подругу и, конечно, выручила её и в виде исключения дала ей надеть свою футболку.

Какая стратегия разрешения конфликта была применена?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Соседи громко слушают музыку после 23-00, а вы готовитесь ко сну. В данной ситуации соседи нарушают ваши личностные границы, поэтому правильнее всего спуститься этажом ниже и напомнить о том, что наступила ночь. Зачастую этого бывает достаточно. Но иногда нарушители, кивнув головой, через 10 минут снова нарушают ночной покой соседей. В таком случае правильнее всего будет сначала предупредить, и если это не поможет, вызвать полицию.

Какая стратегия разрешения конфликта была применена?

Правильный ответ:

_____

ПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать программы индивидуальной и групповой психологической помощи

Индикаторы:

ПК-5.1. Знает: закономерности успешной реализации программы индивидуальной и групповой психологической помощи.

ПК-5.2. Умеет: разрабатывать и реализовывать программы индивидуальной и групповой психологической помощи.

ПК-5.3. Владеет: методами и приемами психологической помощи в индивидуальном и групповом формате.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие характеристики отражают суть психотерапии?

a) лечение человека (клиента) с помощью психологических средств воздействия»

b) разъяснения по неясным и непонятным вопросам

c) профессиональная форма психологического воздействия с целью развития, интегрального здоровья, благополучия и внутреннего роста личности

d) совокупность психологических приемов, используемых психологом для исправления недостатков психологии или поведения психически здорового человека

2. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие характеристики отражают отличия психотерапии от психологического консультирования?

a) помощь человеку в случаях, когда психологические проблемы уже настолько осложнились, что нуждаются в долговременной коррекции их последствий

b) работа с ситуационными проблемами, решаемыми на уровне сознания и возникающими у психически здоровых индивидов

c) глубинный анализ причин проблем(-ы)

d) работа с бессознательными процессами, структурная перестройка личности пациента

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой категории соответствует следующая формулировка: «…помощь при психических и личностных расстройствах легкой и средней степени тяжести, содействие в разрешении проблем и преодолении психологических затруднений, в актуализации резервов личностного роста»?

a) цель психотерапии

b) предмет

c) метод

d) модель

4. Укажите все правильные ответы на вопрос. К задачам психотерапии относится:

a) формирование психологической компетентности в сфере актуальных проблем разработки методов наиболее эффективного и безопасного применения лекарственных препаратов

b) развитие умений и навыков по оказанию психотерапевтической помощи населению с применением разных психотерапевтических техник и методов, с опорой на концептуальные и процессуальные положения

c) объяснение болезни, недостаточного или искаженного развития, неполной самореализации, отсутствия гармонии с собой или с миром в психологических понятиях

d) не только устранение душевного неблагополучия, но и улучшение качества внутренней жизни, внутреннего роста и расширение сознания

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Задачей какого направления психотерапии является снятие страха пациента или клиента перед своим заболеванием, неврозом или проблемой и обнаружение в них положительного момента - подсказок к поиску истинных причин недуга в правильном направлении?

a) гуманистического

b) позитивного

c) когнитивного

d) психоаналитического

6. Укажите правильный ответ на вопрос. К какому виду психотерапии относится решение проблем личностного роста, работа с внутренними конфликтами, страхами, психологическими травмами?

a) индивидуальная психотерапия
b) групповая психотерапия
c) семейная психотерапия
d) супружеская психотерапия

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Каковы типы нежелательных подходов в работе людей, претендующих на то, чтобы считаться психотерапевтами?

a) «Вы думаете, что это у вас проблема?! Давайте-ка я расскажу вам о своей!»
b) «Я скажу вам, что нужно делать»
c) «Мне это понятно, поскольку у меня однажды была точно такая же проблема»
d) «Я все заботы о вас возьму на себя»
e) все ответы верны

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие точно отражает сущность понятия директивы в психотерапии?

a) метод, задающий новые рамки, в которых клиент иначе может взглянуть на свою жизненную ситуацию, дает ему четко очерченное альтернативное восприятие реальности, которое способствует трансформации взглядов, что, в свою очередь, может изменить чувства, мысли, настроение и поведение

b) указание, говорящее клиенту, какое действие предпринять

c) метод, помогающий клиенту осознать, как другие воспринимают его поведение и стиль мышления

d) непростой и зачастую болезненный прием, подводящий человека к тому, чтобы он увидел те стороны жизненной ситуации или своей личности, которые до сих пор им не осознавались; обращает его внимание на противоречия, которые необходимо разрешить для выхода из кризисной ситуации

9. Установите правильное соответствие между названиями этапов психологической помощи (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) этап вхождения в ситуацию психологической помощи
2) этап действования и проживания ситуации психологической помощи
3) этап вхождения в новый опыт
4) этап вхождения в повседневность

a) переопределение и переосмысление ситуации психологической помощи как предоставленной возможности человеку глубже понять собственные мотивы, ценности, цели и выборы

b) работа с личностным материалом клиента: переживаниями, отношениями, чувствами, снами, ценностными смыслами

c) стадия личностных трансформаций и попыток приобщения к иному способу проживания жизни, свободному от прежних заблуждений и проблем

d) ориентировка в проблеме, установление контакта и рабочих отношений, принятие решения о проживании предложенного курса консультативного или психотерапевтического процесса

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между психологическими техниками (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) техники конфронтации
2) техники пояснения

3) предоставление информации
4) техники рефлексивного общения

a) Предоставление информации (с целью повышения мотивации клиента на решение проблемы, поскольку это вселяет надежду, разделяет факты на те, что «внутри» личности, и те, что «снаружи», и предотвращает магические ожидания)

b) Рефлективное общение в целях усиления самопознания клиента; помощь клиенту в видении в новом свете его мнений, установок, поведения, чувств, прошлых травм, раннего жизненного опыта, когда взаимоотношения с социальным работником используются в качестве корректирующего эмоционального опыта

c) Техники конфронтации предполагают акцентирование на характерных для клиента особенностях мышления, эмоциях/чувствах и поступках/поведении

d) Техники прояснения, главным образом — интерпретация, например для активизации защитных механизмов

Правильный ответ:

11. Укажите правильное соответствие между психотерапевтическими воздействиями (указаны цифрами) и их целями и содержанием (указаны буквами):

1) конфронтационное воздействие
2) катарсическое воздействие
3) каталитическое воздействие
4) поддерживающее воздействие

a) воздействие психотерапевта ориентировано на стимулирование самопознания, самоуправляемого бытия, научения и решения проблем клиента

b) воздействие психотерапевта ориентировано на подтверждение значимости и ценности личности клиента, его качеств, установок или поступков

c) воздействие психотерапевта имеет своей целью осознание клиентом каких-либо ограничительных установок или поведения

d) воздействие психотерапевта применяется с целью помочь клиенту разрядиться, дать выход подавляемым болезненным эмоциям (абреакция), главным образом таким, как горе, страх или гнев

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Какое направление в психотерапии будет использовать специалист, если человек находится в состоянии постоянного внутреннего психического конфликта с самим собой, истоки которого лежат в другой, более всеобъемлющей сфере психической жизни – в неосознаваемых им самим побуждениях, мотивах, неудовлетворенных потребностях?

Правильный ответ:

психоаналитическое (психодинамическое)

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Какое направление в психотерапии будет использовать специалист для развития способности индивидуума минимизировать влияние негативных для его поведения и жизнедеятельности факторов и формировать позитивный, полезный для него контроль над внешней средой?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Какое направление в психотерапии будет использовать специалист, если в работе с клиентами он рассматривает их как активных творцов собственной жизни, обладающих свободой выбирать, а также ориентируется на их личностный рост и самодостаточность, если стрессовые обстоятельства не оказываются достаточно сильными, чтобы помешать этому?

Правильный ответ:

---

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Какое направление в психотерапии будет использовать специалист, если в работе с клиентом для наглядности возникших у него психологических затруднений ему необходимо проигрывание событий субъективной реальности, в котором свои действия он повторяет и завершает путем театрализации, представляя свои внутренние процессы при помощи сценического действия?

Правильный ответ:

ПК-6 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом нормативно-правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность психолога

Индикаторы:

ПК-6.1. Знает: нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога.

ПК-6.2. Умеет: осуществлять профессиональную деятельность с учетом нормативно-правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность психолога.

ПК-6.3. Владеет: методами и приемами решения профессиональных задач психолога с учетом нормативно-правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность психолога.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой тип документации представляет собой совокупность документов, определяющих стандарты и содержание профессиональной деятельности психолога?

a) организационная
b) нормативная
c) методическая
d) специальная

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой законодательный документ устанавливает квалификационные требования к образованию и опыту работы психолога, а также определяет (если требуется) особые условия допуска к работе, поэтому работодателю рекомендуется оценивать квалификацию специалиста на основе данного документа?

a) Федеральный закон РФ «Об образовании»
b) Профессиональный стандарт психолога
c) Этический кодекс психолога

d) Положение о службе практической психологии образования в РФ

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой документ должен служить практическому психологу ориентиром при планировании и построении работы с клиентом, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности специалиста; оградить клиентов и общество в целом от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного использования психологических знаний, и в то же время защитить специалистов и практическую психологию от дискредитации?

a) Федеральный закон РФ «Об образовании»
b) Профессиональный стандарт психолога
c) Этический кодекс психолога
d) Положение о службе практической психологии образования в РФ

4. Укажите правильный ответ на вопрос. В каком документе в качестве участников образовательных отношений рассматриваются обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность?

a) Федеральный закон РФ «Об образовании»
b) Профессиональный стандарт психолога
c) Этический кодекс психолога
d) Положение о службе практической психологии образования в РФ

5. Укажите правильный ответ на вопрос. На основании какого нормативно-правового документа можно лишить родительских прав за то, что родители не смотрят за детьми, унижают их, жестоко обращаются, в том числе осуществляют физическое или психическое насилие над ними, покушаются на их половую неприкосновенность?

a) Семейный кодекс Российской Федерации
b) Конституция Российской Федерации
c) Всеобщая декларация прав человека
d) Гражданский кодекс Российской Федерации

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой нормативно-правовой документ закрепляет права и обязанности детей в Российской Федерации?

a) Семейный кодекс Российской Федерации
b) Конституция Российской Федерации
c) Всеобщая декларация прав человека
d) Гражданский кодекс Российской Федерации

7. Укажите правильный ответ на вопрос. На основании какого нормативно-правового документа родители – это лица, обязанные заботиться о детях и их воспитании?

a) Семейный кодекс Российской Федерации
b) Конституция Российской Федерации
c) Всеобщая декларация прав человека
d) Гражданский кодекс Российской Федерации

8. Укажите все правильные ответы на вопрос. Что определено в Федеральном законе РФ «Об образовании»?

a) содержание образования в конкретном образовательном учреждении определяется образовательной программой, принимаемой и реализуемой этим образовательным учреждением самостоятельно

b) право выбора родителями образовательной организации, формы получения детьми образования и формы их обучения с учетом мнения детей до получения ими основного общего образования

c) обязанность родителей обеспечить получение детьми общего образования

d) требования к психолого-педагогической деятельности

9. Установите правильное соответствие между направлениями деятельности психологической службы (указаны цифрами) и их содержанием (указаны буквами):

1) психологическая профилактика

2) психологическая диагностика

3) коррекционно-развивающая работа

4) психологическое просвещение

a) направлена на измерение той или иной психической функции, выявление характерологических, индивидуально-личностных характеристик, направленности и мотивации, изучение интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности

b) направлена на устранение отклонений в личностном и профессиональном развитии, гармонизацию психологического здоровья и устранение деформаций в межличностных отношениях участников образовательной среды

c) содействие полноценному развитию личности всех участников учебно-воспитательного процесса, предупреждение возможных личностных деформаций в процессе взаимодействия, помощь в осознании деструктивного влияния психологического насилия, в том числе нацелена на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в общеобразовательной организации

d) активное групповое воздействие, направленное на помощь в усвоении эффективных способов и приемов взаимодействия, свободных от проявления психологического насилия, создающее социально-психологическую умелость, реализующее принцип развивающего воспитания и защищенности личности и обеспечивающее поддержку в решении возрастных, жизненных и профессиональных проблем

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между понятиями, обозначенными в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (указаны цифрами), и их определениями (указаны буквами):

1. образование

2. воспитание

3. обучение

a) деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства

b) целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни

c) единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества

и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между обобщенными трудовыми функциями, описанными в профессиональном стандарте «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (указаны цифрами), и трудовыми функциями (указаны буквами):

1. психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных учреждениях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
2. оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации

a) психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ
b) психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных учреждений
c) психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
d) психологическое консультирование субъектов образовательного процесса
e) психологическое консультирование обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, и лиц с ограниченными возможностями здоровья
f) коррекционно-развивающая работа с обучающимися
g) психологическая диагностика обучающихся
h) психологическое просвещение субъектов образовательного процесса
i) психологическая диагностика особенностей обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и лиц с ограниченными возможностями здоровья
j) психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных учреждениях)
k) психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии в образовательных учреждениях и организациях, осуществляющих образовательную деятельность по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
l) психологическая коррекция поведения и нарушений в развитии обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В образовательной организации возник конфликт. В качестве обвиняющей стороны выступили родители

ученика 4 класса, на поведение которого неоднократно жаловался им и администрации учитель начальных классов, так же предъявлялись обвинения психологу организации, что он мало времени уделяем ему и что школа несет ответственность за воспитание и развитие их ребенка.

На основании какого нормативно-правового документа психологом было озвучено, что родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей и они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей?

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Психолог, проводя тестирование дошкольника 6 лет по запросу родителей на предмет готовности к обучению в школе, отказал родителям присутствовать при его обследовании и высказывать свое мнение относительно предлагаемых рекомендаций и условий для организации обучения и воспитания данного ребенка.

Какой нормативно-правовой акт был не исполнен специалистом?

Правильный ответ:

---

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В образовательную организацию поступил ребенок имея заключение (Ц)ПМПК (центральной психолого-медико-педагогической комиссии), в котором указан диагноз «задержка психического развития».

На основании какого документа специалисты и администрация образовательной организации анализируют рекомендации, указанные в данном заключении, обеспечивают рекомендованные специальные образовательные условия, в том числе определяют и согласовывают особенности организации образовательной деятельности (в том числе разработку адаптивной образовательной программы)?

Правильный ответ:

---

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Многие родители обучающихся беспокоятся относительно результатов тестирования в образовательных организациях. Основные опасения родителей связаны с тем, что они недостаточно информированы о работе школьных служб, работе психолога при проведении диагностики, отсутствует представление о том, как проходит диагностика ребенка.

На основании какого нормативно-правового документа психологическое тестирование и оказание психологической помощи обучающимся обязательно должно осуществляться с согласия родителей как законных представителей?

Правильный ответ:

ПК-7 Способен осуществлять профессиональную деятельность психолога с учетом норм профессиональной этики

Индикаторы:

ПК-7.1. Знает: нормы профессиональной этика психологов.

ПК-7.2. Умеет: осуществлять профессиональную деятельность психолога с учетом норм профессиональной этики.

ПК-7.3. Владеет: методами и приемами решения профессиональных задач психолога с учетом норм профессиональной этики.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие характеристики наиболее точно определяются понятие «профессиональная этика»?

a) вид трудовой морали, выступающий в виде норм, правил поведения, оценок морального облика представителей различных профессий, объектом труда которых является личность или социальные группы.

b) совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу.

c) прикладная этика, основная особенность которой состоит в конкретизации общечеловеческих моральных норм и принципов применительно к определенным ситуациям, для отдельных групп людей, с учетом специфики их деятельности (лечебной или исследовательской);

d) соединение системы биологического знания с познанием системы человеческих ценностей для обозначения проблем, связанных с опасностью для выживания человечества в техногенном мире.

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Что перечислено в следующей формулировке: «… сохранение статуса профессии, доказательство общественной значимости, ответ на вызовы быстро меняющихся условий, укрепление сплоченности сообщества, выработка общих стандартов совместной деятельности и защита от притязаний других сфер профессиональной компетентности»?

a) цель профессиональной этики
b) задачи профессиональной этики
c) функции профессиональной этики
d) принципы профессиональной этики

3. Укажите правильный ответ на вопрос. С какого года действует Этический кодекс психолога в РФ, отражающий профессионально-этические принципы в его профессиональной деятельности?

a) 2008 г.
b) 2010 г.
c) 2012 г.
d) 2014 г.

4. Укажите все правильные ответы на вопрос. В Этическом кодексе психолога одним из основных принципов профессиональной деятельности психолога-диагноста выступает уважение к личности обследуемого. Какие характеристики к нему относятся?

a) конфиденциальный характер информации, которую психодиагност получил в процессе исследования

b) понимание, что в профессиональной деятельности могут возникнуть этические дилеммы, за решение которых психолог несет ответственность

c) информированность клиента о цели и методе психодиагностики, потенциальных последствиях и его добровольное согласие на участие в исследовании

d) самоопределение обследуемого: например, начав участие в исследовании, он имеет право принять решение о прекращении профессионального общения с психодиагностом или получить консультацию у другого психолога

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрывается, как неумение психолога грамотно выполнить свою работу, т.е. правильно сформулировать проблему, четко определить свои задачи, подобрать инструмент работы и правильно проинтерпретировать полученные результаты?

a) этическая незрелость
b) нравственная деградация
c) моральная неустойчивость
d) низкий профессионализм

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой уровень этической регуляции деятельности психолога предполагает обращение к такой категории, как профессиональная совесть?

a) нормативно-правовой уровень
b) моральный уровень
c) нравственный
d) общественный

7. Укажите все правильные ответы на вопрос. В Этическом кодексе психолога одним из основных принципов профессиональной деятельности психолога-диагноста выступает его честность. Какие характеристики к нему относятся?

a) быть прямым и открытым
b) не допускать нанесение вреда
c) не допускать конфликта интересов
d) быть ответственным и открытым перед профессиональным сообществом

8. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие характеристики относятся к нормативно-правовому уровню регуляции деятельности психолога?

a) соблюдение существующих законы той страны, в которой он живет, выполнение норм международного права
b) клиента любого возраста нужно принимать таким, каков он есть
c) соблюдать конфиденциальность информации, понимать, кому и какую информацию можно передавать, а какая информация должна быть полностью конфиденциальной
d) соблюдение этических кодексов профессиональных психологов, нарушение которых не влечет наказания на уровне государства, но влечет определенные санкции со стороны профессионального сообщества

9. Укажите правильное соответствие между этическими принципами профессиональной деятельности психолога (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) принцип конфиденциальности
2) принцип компетентности
3) принцип благополучия клиента
4) принцип ответственности
5) принцип этической и юридической правомочности

a) в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим отличиям
b) информация, полученная в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование

против интересов клиента

c) ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом

d) проводя исследования, заботится прежде всего о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред

e) планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности

Правильный ответ:

10. Укажите правильное соответствие между понятиями (указаны цифрами) и их определениями (указаны буквами):

1) нравственность
2) мораль
3) долг
4) этика

a) нравственная форма осознания необходимости действия.

b) поведение, соответствующее общепринятым обычаям, традициям, ценностям и нормам.

c) сфера морального сознания, включающая заповеди, нормы, кодексы и индивидуальные моральные убеждения,

d) учение о морали, нравственности.

Правильный ответ:

11. Укажите правильное соответствие между основными функциями этического кодекса (указаны цифрами) и их характеристикой (указаны буквами):

1) репутационная
2) управленческая
3) развития организационной культуры

a) формирование доверия к психологу со стороны потребителя психологических услуг

b) ориентирует на социально значимые цели и формирует профессиональную идентичность

c) регламентации поведения в сложных этических ситуациях

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Администрация органа управления образованием или образовательного учреждения, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

О каком этическом принципе в работе практического психолого идет речь?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который известен психологу, и т.п.) психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

О каком этическом принципе в работе практического психолого идет речь?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Клиентка на второй консультации (как и при первой встрече) продолжает держать на коленях сумочку, сохраняет направленность взгляда – в сторону от психолога-консультанта, поза – напряженная, статичная. На первой встрече ее первыми фразами в адрес психолога-консультанта были слова «Я о Вас много слышала и очень Вам доверяю».

О нарушении какого этического принципа в работе практического психолого идет речь?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Какая форма поддержки психолога-консультанта позволит ему в процессе выполнения своей профессиональной деятельности лучше осознавать собственные чувства по отношению к клиентам и свои реакции на них; сфокусированным взглядом посмотреть на свои трудности в работе с клиентами и разделить часть ответственности за эту работу с другими? О каком виде практики и психологической помощи психологу-консультанту идет речь?

Правильный ответ:

_____

ПК-8 Способен составлять психологические рекомендации по профилактике и преодолению психологических проблем

Индикаторы:

ПК-8.1. Знает: сущность, причины и виды психологических проблем.

ПК-8.2. Умеет: составлять психологические рекомендации по профилактике и преодолению психологических проблем.

ПК-8.3. Владеет: методами и приемами профилактики и преодоления психологических проблем.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…это совокупность психологических трудностей клиента, вызванных определенными противоречиями в развитии, создающих психическое напряжение и причиняющих страдания, от которых клиент хотел бы избавиться»?

a) проблема
b) симптом
c) синдром
d) комплекс

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая проблема относится по классификации психологических проблем личности Худояна С.С. к проблемам, связанным с биологической подсистемой личности?

a) страх смерти при инфаркте миокарда
b) неадекватные реакции на стресс и копинг стратегии
c) кризис развития личности
d) этнический конфликт

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая проблема относится по классификации психологических проблем личности Худояна С.С. к проблемам, связанным с психической подсистемой личности?

a) проблема самоконтроля
b) смерть родителей
c) потеря работы
d) подростковый кризис

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая проблема относится по классификации психологических проблем личности Худояна С.С. к проблемам, связанным с развитием личности, с ее жизненным путем, настоящим и будущим?

a) профессиональное развитие
b) фанатизм
c) нарушение памяти
d) фригидность

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая проблема относится по классификации психологических проблем личности Худояна С.С. к проблемам, связанным с межличностными, межгрупповыми взаимоотношениями и жизненным пространством личности?

a) соперничество
b) дисграфия
c) чувство вины
d) алекситимия

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая психологическая проблема описана в следующей характеристике: «…патологическое состояние, характеризующееся глубокой поглощённостью и сильной эмоциональной, социальной или даже физической зависимостью от другого человека, как правило, страдающего каким-либо видом зависимости»?

a) созависимость
b) зависимость
c) соозабоченность
d) поглощенность

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая психологическая проблема описана в следующей характеристике: «…это эмоциональное состояние человека, когда у него нет доверительных отношений с другими людьми из-за психологической и социальной изоляции»?

a) одиночество
b) созависимость
c) психопатия
d) конфликт

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая психологическая проблема описана в следующей характеристике: «…состояние умственного, физического или эмоционального истощения и тревожности, возникающее на фоне сильного стресса»?

a) эмоциональное выгорание

b) акцентуация

c) психологическая травма

d) посттравматическое расстройство

9. Установите правильное соответствие между методами профилактики и преодоления проблемы зависимости, рекомендованными для зависимых людей (указаны цифрами), и их характеристиками (указаны буквами):

1) 12-шаговая программа анонимных алкоголиков и наркоманов

2) суггестивный метод преодоления зависимого поведения

3) метод психоанализа зависимости по методу Г. Шичко

a) наиболее известная реабилитационная методика, в основе которой лежит групповая психотерапия, основанная на взаимопомощи зависимых людей друг другу. В основу положено утверждение о том, что сознание, которое привело человека к алкогольной или наркотической зависимости самостоятельно вернуть его к трезвости не может. На собраниях люди делятся своим опытом трезвой жизни, рассказывают свой путь к трезвости, помогают новичкам

b) смысл применения метода заключается в том, чтобы за счет внушения обойти рациональный план действий и направить воздействие на замену негативных установки зависимого человека на позитивные

c) осуществление метода начинается с признания зависимости, включается в себя фотографирование для контроля за изменениями, подробное описание истории зависимости, ведение дневника, написание текста самовнушения, направленного на формирование стойкого отвращения к предмету зависимости закрепление установки на здоровую жизнь.

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между аспектами разработки и реализации рекомендаций (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) коррекционный аспект

2) развивающий аспект

3) профилактический аспект

4) просветительский аспект

a) на предупреждение отклонений в развитии

b) на отклонения в психическом и личностном развитии

c) на приобщение детей, родителей, педагогов, администрации к психологическому знанию

d) на завершенные циклы развития и те процессы, которые только начинают развиваться

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между советами и рекомендациями (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) совет

2) рекомендация

a) «… родители, надо чаще общаться с сыном, это решит многие проблемы в будущем»

b) «…такое поведение ребенка – проявление нехватки общения с вами. Он привлекает ваше внимание, провоцируя вас на тревогу. Чтобы он так не делал, можно оказать ему внимание “ревентивно”, заранее, до его демонстрации проблемного поведения»

c) «…главное – не ссорьтесь и не кричите. Всегда можно договориться на берегу»

d) «…ссорьтесь правильно: сразу и честно выражая другому то, что ожидаете от него и что чувствуете, говорите о себе, а не о другом – не “какой же ты гад”, “тебе ничего нельзя сказать”, а “я злюсь на тебя”, “я хочу, чтобы ты меня услышал”»

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе проведения тренинга с подростками, склонными к агрессии психолог предложил упражнение: ««Сядьте удобнее на своих стульях, положите руки на колени, прислонитесь спиной к спинке стула. Закройте глаза. Перенеситесь мысленно туда, где вам будет хорошо. Возможно, это привычное для вас место, где вы любите бывать и отдыхать. Возможно, это место вашей мечты. Побудьте там... Делайте то, что вам привычно там делать. Или ничего не делайте, как хотите. Побудьте там, где вам хорошо, две-три минуты».

Какой метод профилактики агрессивного поведения и снятия эмоционального напряжения подростков применил психолог?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На тренинге по профилактике и преодолению психологических проблем саморегуляции подросткам предложили следующее упражнение: «Вы чувствуете приятное тепло в правой руке... Кровеносные сосуды правой руки расширяются... (мысленно выдохните поток горячего воздуха через руку, почувствуйте, как с каждым выдохом рука становится все теплее и теплее, поток горячего воздуха струится через правую руку). «Горячий поток воздуха согревает мою руку... Приятное чувство тепла разлилось по правой руке... Правая рука стала горячей, особенно горит ладонь...». Проговорите про себя следующую формулу: на вдохе: «Моя правая рука...»; на выдохе: «...теплая, моя правая рука очень теплая...»

Какой метод был применен психологом?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Работая с группой дошкольников по программе борьбы со страхами, психолог провел упражнение «Зайцы и Страшный».

Материал. Двусторонняя белая маска, вырезанная из картона, на палке (чтобы можно было держать). Фломастеры.

1-й этап. Дети все вместе раскрашивают одну сторону маски, делая из нее маску Страшного. На обратной стороне ведущий рисует маску Веселого.

2-й этап. Ребенок, держа маску страшной стороной, сначала изображает Страшного, которого мы боимся. Потом он внезапно становится Веселым, благодаря которому мы смеемся. Так повторяется несколько раз. С детьми проговаривается, что когда он Страшный – мы боимся, когда Веселый – смеемся.

3-й этап. Теперь, когда Страшный нас пугает и нам надоедает бояться, задается вопрос детям – что нам тогда делать? Тогда мы смеемся. Как только мы смеемся, Страшный становится веселым.

Какой метод преодоления страха положен в основу упражнения?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На первом этапе реализации комплексной программы профилактики буллинга в школе в 5, 6, 7, 8 и 9 классах провели обследование классных коллективов с целью выявления лидеров класса, а также учеников принятых, отвергаемых и изолированных в ученическом коллективе. По результатам проведения обследования по каждому классу была получена обстоятельная картина о сформировавшихся группах обучающихся, общающихся друг с другом, лидерах и тех детях, которым в классе некомфортно.

Какой метод диагностики коллектива был применен в рамках профилактической программы в школе?

Правильный ответ:

_____

ПК-9 Способен устанавливать и поддерживать устойчивый консультативный контакт с клиентом, прояснять запрос клиента, формировать мотивацию у клиента к достижению цели психологического консультирования, осуществлять методы и приемы психологического консультирования на разных его этапах, оценивать результаты психологического консультирования

Индикаторы:

ПК-9.1. Знает: психологические основы и алгоритм консультирования.

ПК-9.2. Умеет: устанавливать и поддерживать устойчивый консультативный контакт с клиентом, прояснять запрос клиента, формировать мотивацию у клиента к достижению цели психологического консультирования, осуществлять методы и приемы психологического консультирования на разных его этапах, оценивать результаты психологического консультирования.

ПК-9.3. Владеет: методами и приемами психологического консультирования.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какова цель психологического воздействия при таком виде психологической помощи как психологическое консультирование?

a) осознание клиентом сути проблемы и способов ее разрешения

b) предупреждение или нивелирование возможных психических нарушений в развитии и/или функционировании личности

c) гармонизация взаимоотношений клиента с самим собой и социумом

d) «возврат» или «подтягивание» клиента к должному уровню, исходя из его возрастных и индивидуальных особенностей, а также медико-социальных и культурологических требований

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Что делает психолог на первом этапе психологического интервью клиента в ходе психологического консультирования?

a) психолог выясняет запрос клиента

b) у психолога возникает уверенность, что он сможет работать с клиентом

c) у клиента складывается ощущение, что психолог сможет оказать помощь
d) устанавливается контакт между психологом и клиентом

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Что не включает в себя настроечный этап психологического консультирования по Р.С. Немову?
a) тестирование клиента
b) снятие психологических барьеров общения
c) создание эмоционально-положительного настроя клиента на проведение консультации
d) личная встреча психолога и клиента

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой стадии психологического консультирования по Р. Кочунасу соответствует следующая характеристика: «…На этой стадии консультант стремится точно охарактеризовать проблемы клиента, устанавливая как эмоциональные, так и когнитивные их аспекты. Уточнение проблем ведется до тех пор, пока клиент и консультант не достигнут одинакового понимания»?
a) двумерное определение проблем
b) идентификация альтернатив
c) планирование
d) оценка и обратная связь

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой стадии психологического консультирования по Р. Кочунасу соответствует следующая характеристика: «…на этой стадии происходит последовательная реализация плана решения проблем с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных затрат, а также с пониманием возможности неудачи в достижении целей»?
a) деятельность
b) идентификация альтернатив
c) планирование
d) оценка и обратная связь

6. Укажите правильный ответ на вопрос. На каком этапе психологического консультирования по Ю.Е. Алешиной происходит коррекция установок и поведения клиента?
a) оказание воздействия
b) завершение консультационной беседы
c) знакомство с клиентом, начало беседы
d) расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой стадии психологического консультирования по Р. Кочунасу соответствует следующая характеристика: «…на этой стадии консультант устанавливает контакт (raport) с клиентом и достигает обоюдного доверия: необходимо внимательно выслушать клиента, говорящего о своих трудностях, и проявить максимальную искренность, эмпатию, заботу, не прибегая к оценкам и манипулированию»?
a) исследование проблемы
b) идентификация альтернатив
c) планирование
d) оценка и обратная связь

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Каков ожидаемый результат психологического консультирования как вида психологической помощи?

a) принятие клиентом истинной причины проблемы и наилучших из возможных путей ее решения

b) отсутствие или нивелирование психических нарушений в личностном развитии

c) смягчение или ликвидация имеющейся симптоматики, изменение отношения клиента к социальному окружению и собственной личности

d) коррекция особенностей психического развития, которые не соответствуют норме

9. Установите правильное соответствие между приемами активного слушания (указаны цифрами) и их примерами (указаны буквами):

1) уточнение

2) парафраз

3) отражение чувств

4) резюмирование

a) «Если я правильно понимаю, Вы считаете, что поведение дочери неприемлемо?..»

b) «Вероятно, ты чувствуешь себя расстроенным?..»

c) «Вы сказали, что это происходит давно. Как давно это происходит?..»

d) «Похоже, из того, что Вы сказали, можно сделать ряд выводов…»

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между уровнями мотивационной готовности клиентов к изменениям (указаны цифрами) и характеристиками поведения клиентов (указаны буквами):

1) положительная мотивация к изменению

2) отрицательная мотивация к изменению

a) клиент предлагает собственные инициативы в направлении изменения

b) клиент пытается сменить тему или проблему перед изменениями

c) клиент соглашается принять на себя определенные трудности и усилия ради желаемый изменений

d) клиент принимает (по меньшей мере, в пределах определенных границ) новое, необычное, неизвестное

e) клиент высказывает сомнения, как, например: «Я не думаю, что это мне поможет»; «Это для меня тяжеловато»; «Для этого у меня не хватает времени»

f) клиент ищет исключительно правдоподобные объяснения, стремиться ограничиться разговорами

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между неясными запросами клиента (указаны цифрами) и правильными вариантами их переформулирования (указаны буквами):

1) «Скажите, я правильно поступил?»

2) «Избавьте меня от этого»

3) «Что мне делать?»

4) «Измените его!»

a) «То есть вы хотите с моей помощью освоить новую модель поведения? Кстати, какую? Чем вы хотите заменить то, что сейчас не устраивает»

b) «То есть вы хотите, чтобы я помог разобраться в ваших мыслях, чувствах и потребностях, а затем вы бы нашли решение проблемы?»

c) «То есть вы хотите понять, насколько принятое решение отвечает вашим интересам и потребностям?»

d) «То есть вы хотите вывести отношения на новый уровень, улучшить их?»

Правильный ответ:

12. Прочитайте диалог и ответьте на вопрос.

«Клиент: «Я совершенно дезориентирована… Никогда, никогда я не могла бы себе вообразить, что попаду в такую ситуацию – собираться замуж за одного и вдруг увлечься женатым, встречаться с ним тайком, безо всякой перспективы и заведомо зная, что он тебя не любит… предаст при первом же случае… Он же не может позволить себе запалиться, у него общественное положение, имидж…».

Психолог: Вы сказали – предаст…?»

Какую технику эмпатического слушания применил психолог-консультант?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Для установления контакта с клиентом психолог-консультант Мария Павловна старается незаметно для клиента занять похожую позу в кресле, повторять его высказывания и движения, в частности, жесты, мимику, пантомимику, интонацию, ударение, паузы в речи клиента и т.п.

Какой прием применяет психолог-консультант Мария Павловна?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте диалог и ответьте на вопрос.

«Клиентка: Я очень переживаю, что мой сын бросил институт, проучился три курса и ушел, как я его ни уговаривала остаться.

Консультант: А почему он бросил его?

Клиентка: Говорит, что этот институт ему не подходит, что ему неинтересно учиться. Да он и сам толком не знает, чего ему надо.

Консультант: А вас почему это так беспокоит, почему вы переживаете?

Клиентка: Но все его друзья и товарищи учатся, может, кому-то что-то и не нравится, но никто из-за этого ничего такого не предпринимает.

Консультант: Но это значит, что ваш сын более сильный и независимый человек, чем они, готовый не просто переживать и рассуждать, а добиваться того, чего он хочет. Вам следует не переживать, а гордиться им».

Какой метод применил психолог-консультант?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте диалог и ответьте на вопрос.

«Клиент: Моя дочь часто огрызается со мной, не слушается и делает все наоборот. 1 вариант.

Консультант: Как вы реагируете – обижаетесь и замыкаетесь в себе или возмущаетесь и грубите в ответ?»

Какую технику применил психолог-консультант?

Правильный ответ:

_____

ПК-10 Способен осуществлять методы и приемы психологического консультирования по вопросам брака, семьи и построения личных взаимоотношений

Индикаторы:

ПК-10.1. Знает: сущность брака, семьи и построения личных взаимоотношений.

ПК-10.2. Умеет: осуществлять методы и приемы психологического консультирования по вопросам брака, семьи и построения личных взаимоотношений.

ПК-10.3. Владеет: методами и приемами психологического консультирования по вопросам брака, семьи и построения личных взаимоотношений.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «…такой союз, в котором каждый из супругов занимает то же положение, которое он имел по отношению к братьям и сестрам в родительской семье»?

a) комплиментарный брак
b) некомплиментарный брак
c) дружба
d) симпатия

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие характеризуется по Р. Стернбергу как чувство близости, которое любящие люди испытывают друг к другу?

a) интимность
b) обязательства
c) терпение
d) страсть

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие характеризуется как эмоциональные отношения на первом этапе развития любви?

a) симпатия
b) обязательства
c) терпение
d) страсть

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какие компоненты включает в себя романтическая любовь по Р. Стернбергу?

a) интимность и страсть
b) интимность и обязательства
c) страсть и обязательства
d) страсть и приязнь

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой термин используется для описания изменений, происходящих с семьей на протяжении всего ее существования?

a) жизненный цикл семьи
b) структура семьи
c) динамика семьи
d) состав семьи

6. Укажите правильный ответ на вопрос. По какому признаку в одной из классификаций семей выделают нуклеарную и расширенную семью?

a) родственная структура

b) количество детей

c) однородность социального состава

d) тип ведущих потребностей

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой термин используется для описания взаимоотношений между семьей и социальным окружением, а также между различными подсистемами внутри семьи?

a) граница

b) система

c) социальная связь

d) функция

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой подсистемы семьи по М. Боуэну не существует?

a) подсистемы прародителей

b) подсистемы супругов

c) подсистемы родителей

d) подсистемы детей

9. Установите правильное соответствие между аспектами диагностического этапа консультирования семей (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) диагностика семейных мифов

2) диагностика традиций и правил семьи

3) диагностика сплоченности семьи

4) диагностика системы предпочтений и правил проявления любви и поддержки

a) изучение совместного досуга, проведения праздников, ужинов и т.д.

b) выявление степень эмоциональной близости семьи

c) выявление и анализ своеобразных семейных историй, негласных договоров, поддерживающих семейное единство

d) анализ специфики взаимодействия членов семьи

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между методами и приемами консультирования семьи (указаны цифрами) и их целевой направленности (указаны буквами):

1) семейная генограмма

2) семейная социограмма

3) циркулярное интервью

4) системные расстановки по методу Б. Хеленгера

a) выявление проблемных устойчивых межпоколненных паттернов выстраивания семейных взаимоотношений

b) беседа с использованием непрямых вопросов, ответы на которые раскрывают круговой характер взаимодействия сторон конфликта

c) графический метод, который помогает проследить, какие установки человек перенял от родителей, бабушек и дедушек и какие он передаст своим детям по наследству

d) выявление актуальных и желаемых межличностных отношений в семье

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между вопросами циркулярного интервью на семейном консультировании (указаны цифрами) и их примерами (указаны буквами):

1) прослеживающие вопросы

2) гипотетические вопросы или вопросы о формировании возможности

3) триадические вопросы

4) вопросы, ориентированные на решение

a) Если бы так случилось, что Вы снова встретились, что бы произошло? Если предположим, что конфликт решен, как Вы построили бы отношения дальше?

b) Какие чувства Вас охватили в тот момент? Какие дальнейшие Ваши намерения?

c) Кто первым начал? Кто и что сделал затем?

d) В каких ситуациях проблема не проявляется? Что получается хорошо уже сейчас?

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе проведения консультации психолог решил обсудить с родителями, в чем разница поддерживающих и контролирующих родительских реакций. Родителям было предложено заполнить таблицу, поставив «+» в соответствующе столбце, распределив фразы («С кем ты разговариваешь?», «Что с тобой происходит?», «Я должна знать, что с тобой происходит?», «Возможно, я могу тебе помочь?») в зависимости от того, на что они направлены на поддержку или на контроль. После обсуждения родителям было предложено переформулировать те фразы, которые были направлены на контроль, во фразы, направленные на поддержку.

На формирование какого вида слушания у родителей направлены приемы, примененные на консультации по вопросам детско-родительских отношений?

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В книге Джона Грея «Мужчины с Марса, женщины с Венеры» вы можете найти главу о «любовных посланиях». Когда взаимопонимания не достигнуто, отношениях "засоряются" застрявшими, невыраженными негативными эмоциями: гнев, обида, грусть, страх, боль, сожаление. Когда человек задерживает, не выражает негатив, то начинает меньше разговаривать с партнёром (чтобы не активировать свои негативные чувства). Общение ухудшается, хорошего становится тоже меньше из-за «засора». Чтобы не запускать ситуацию необходимо очищаться от своих негативных эмоций, этой цели служат любовные послания. Начинаются они так: «Дорогой (ая) муж (жена!) Я пишу это письмо, чтобы поделиться с тобой своими чувствами.

– Меня разочаровывает и раздражает, что...

– Я сержусь на то, что...

– Меня смущает, мне неловко...

– Мне жаль...

– Я прощаю...

– Я благодарю...

P. S. Мне бы хотелось услышать от тебя: ...»

Как называется этот метод, который позволяет сбросить избыток эмоциональной энергии в речи, экспрессии и действиях?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Семейный психолог Н. Козлов предлагает следующую методику по работе с супружескими парами: «Представьте, что вся ваша жизнь фиксируется видеофильмом. В нем заснято все, что с вами происходит или происходило, все ваши чувства и мысли, в том числе и друг о друге.

• Согласны ли вы показать свой фильм супругу? Весь? Почему?

• Хотите ли посмотреть его фильм? Весь? Почему?

• Какие моменты своей жизни вы не согласны показать? Как вы это объясните?

• Как вы считаете, насколько супруги должны быть открыты и искренни друг с другом? От чего это зависит? Ваши пожелания друг другу?»

На что направлена данная психологическая методика?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В начале брачных отношений каждый из партнеров строит определенные планы в отношении себя и своего партнера. Психолог на семейной консультации предложил выполнить следующую технику по следующей инструкции: «Возьмите лист А4, разделите его на 2 части. С левой стороны напишите – «мои права», в правой - «мои обязанности». Затем проранжируйте в 10-балльной шкале по степени значимости для вас ваши права и обязанности. На другом листе надо подписать «мой партнер» и также проанализировать его права с левой стороны листа. Например, предоставляемые права партнеру: встречаться с друзьями; оставаться на корпоративные мероприятия и др. Оцените по 10-балльной шкале степень комфорта-дискомфорта, которые вызывают его права для вас. На правой стороне листа напишите обязанности партнера и пропишите их. Оцените по 10-балльной шкале, насколько ваши ожидания об ответственности соответствуют вашим ожиданиям. Посчитайте количество прав, обязанностей, посчитайте баллы. Для получения обратной связи попросите партнера составить, какими он видит права и обязанности друг друга. Обсудите с ним данные списки. Если не получается это сделать самостоятельно, обратитесь за психологической помощью.

Какую технику использовал психолог на семейной консультации?

Правильный ответ:

_____

ПК-11 Способен осуществлять психологическое консультирование по вопросам типичных трудностей и проблем человека, возникающих в разные возрастные периоды

Индикаторы:

ПК-11.1. Знает: сущность и виды типичных трудностей и проблем человека, возникающих в разные возрастные периоды.

ПК-11.2. Умеет: осуществлять психологическое консультирование по вопросам типичных трудностей и проблем человека, возникающих в разные возрастные периоды.

ПК-11.3. Владеет: методами и приемами психологического консультирования по вопросам типичных трудностей и проблем человека, возникающих в разные возрастные периоды.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая проблема раскрыта в следующей характеристике: «…это социально-психологическое состояние, которое возникает вследствие того, что у человека сужается или совсем отсутствует круг общения».

a) одиночество
b) конфликт
c) депривация
d) дефицит

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая проблема раскрыта в следующей характеристике: «…пожилые плохо понимают абстракции, их мыслительные процессы отличает медлительность, они плохо помнят недавние события, у них бывают признаки спутанности сознания, провалов в памяти и дезориентации, их внутренний мир сжимается, и они не могут нормально думать, действовать, общаться с людьми»?

a) деменция
b) депривация
c) девиация
d) амнезия

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая проблема проявляется в младенчестве и раннем детстве из-за недостатка непосредственно-эмоционального общения и проявляется в задержке физического и психического развития детей, появлению различных нарушений поведения?

a) госпитализм
b) девиация
c) деменция
d) десенсибилизация

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой период развития вызывает трудности в родителей и ребенка и характеризуется тем, что происходит утрата у ребенка в поведении детской непосредственности и наивности, в отношениях с окружающими он становится не таким понятным, каким был до этого, появляется «несколько вычурное, искусственное, манерное, натянутое поведение»?

a) кризис 7 лет
b) кризис 3 лет
c) кризис 1 года
d) подростковый кризис

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой период развития вызывает трудности в родителей и ребенка и проявляется в негативизме, упрямстве, строптивости, своеволии, обесценивании взрослых и деспотизме»?

a) кризис 7 лет
b) кризис 3 лет
c) кризис 1 года
d) подростковый кризис

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой период развития характеризуется следующими трудностями: в связи с отсутствием опыта и упорным сопротивлением реальности возникает дефицит чувства реальности, приводящий к тому, что любой приговор выносится безапелляционно и отвергается любой компромисс. Отсюда склонность к скоропалительным решениям в суждениях и поведении.

a) юношеский возраст
b) младший школьный возраст
c) пожилой возраст
d) дошкольный возраст

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая проблема раскрыта в следующей характеристике: нарушение развития, обусловленное недостаточностью воспитания и обучения, которое характеризуется отклонениями в поведении, учебной активности, нравственных ценностях и проявляется сниженными интеллектуальными способностями, узким кругозором, инфантилизмом, эмоциональной неуравновешенностью, трудностями социализации, аморальными поступками»?

a) педагогическая запущенность
b) школьная неуспеваемость
c) девиантное поведение
d) дезадаптация

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая проблема раскрыта в следующей характеристике: «…психическое состояние человека, при котором психосоциальный статус личности не соответствует новой социальной обстановке, что затрудняет или вовсе отменяет возможность приспособления»?

a) дезадаптация
b) дезинтеграция
c) изолированность
d) педагогическая запущенность

9. Установите правильную последовательность этапов консультирования в соответствии с моделью, предлагаемой Р.С. Немовым:

a) настроечный этап
b) подготовительный этап
c) диагностический этап
d) контрольный этап
e) рекомендательный этап

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между клиентами психолога-консультанта (указаны цифрами) и типичными запросами (указаны буквами):

1) родители дошкольников
2) родители обучающихся среднего звена
3) подростки
4) старшеклассники

a) быть услышанным и понятым; помощь в общении со сверстниками, учителями, родителями; трудности в освоении учебной программы; личностная тревожность

b) повышение стрессоустойчивости; подготовка к ГИА; проблемы профессионального выбора; решение межличностных и внутриличностных конфликтов; поддержка и помощь в формировании «Я-концепции»

c) кризис 3 лет; кризис 7 лет; общение со сверстниками; соблюдение социальных правил; психологическая готовность к школе; неврозы

d) эмансипация от родителей; бунтарские тенденции, приводящие к негативизму и конфликту в отношениях с родителями; постоянная готовность к агрессии, вспыльчивость при высоком стремлении доказать свою правоту; девиантные формы поведения; нивелирование значимости родительского мнения

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между консультационными запросами (указаны цифрами) и возможными причинами возникшей проблемы (указаны буквами):

1) ребенок не любит школу, ему в ней плохо

2) ребенку не даются определенные предметы

3) ребенок перестал интересоваться учебой недавно

4) ребенок в последнее время разлюбил некоторые предметы

a) Проблемы взаимоотношений с преподавателем; боязнь не оправдать ожиданий родителей; отсутствие необходимых навыков (не любит черчение – не получается аккуратно)

b) Ребенок поглощен своими переживаниями; поменялись требования или отношение к ребенку, ребенок «выпал» из учебного процесса

c) Ребенок боится школы, учителя; у него не получается хорошо учиться; проблемы с памятью, вниманием; ребенка не любят или обижают одноклассники

d) Не получается, плохие отношения с преподавателем, поменялись требования или условия обучения (не хватает места в компьютерном классе или приходиться сидеть с неприятным одноклассником – не любит информатику)

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. К психологу образовательной организации обратился ученик 6 класса по поводу конфликтных ситуаций с одним из одноклассников. Данный ученик перевелся из другой общеобразовательной школы в связи с переездом с родителями. Начал посещать новую школу только несколько месяцев.

Какая была предложена специалистом техника для профилактики межличностных конфликтов, представляющая собой точное и корректное выражение своих чувств и переживаний в отношении поведения другого, которые не содержат приказаний, советов и команд, как нужно себя вести, то есть не содержат готовых решений выхода из конфликтной ситуации?

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На консультацию к психологу-консультанту обратилась молодая женщина в возрасте 38 лет с жалобами на то, что при внешнем благополучии, она все чаще стала оглядываться назад: оценивать себя, чего она достигла, кем стала, начала происходить переоценка ценностей, то, что казалось

важным теперь уходит на второй план. Предварительная гипотеза, озвученная специалистом своему клиенту по совокупности характеристик описываемых им сведений – кризис 40 лет.

Какую технику использовал психолог-консультант, включающую в себя развернутое, конкретное изложение, объяснение клиенту тех мыслей, которые в связи с его проблемой и с чем это связано, сознательно ведя диалог с ним таким образом, чтобы стимулировать разнообразные вопросы к себе с его стороны и дать на эти вопросы обстоятельные ответы?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. За консультацией к психологу обратился родитель подростка с проблемой в общении с ним и окружающими его взрослыми людьми (в том числе близкими и учителями). Психолог использовал технику, основанную на логически безупречно аргументированном доказательстве родителю того, что проведение психологической консультации только с самим ребенком вряд ли сможет всерьез изменить к лучшему сложившееся положение дел. Включая факты и логическую доступность убедительно обосновывая клиенту: во-первых, подросток еще не настолько взрослый человек, чтобы глубоко понять, принять и правильно реализовать в общении со взрослыми людьми те рекомендации, которые ему может дать психолог-консультант. Во-вторых, взрослые люди, которые своим неправильным поведением создают проблему в общении с подростком, далеко не всегда готовы прислушиваться к его мнению, особенно если инициатива в исправлении сложившегося неблагополучного положения дел принадлежит не им, а ребенку.

Какую технику использовал психолог?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. К психологу за консультацией по вопросам профориентационной диагностики обратился старшеклассник. Психолог в консультационном процессе со старшеклассником использовал психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематически направленного диалога между психологом и респондентом с целью получения широкого круга сведений от последнего.

Какой метод применил психолог?

Правильный ответ:

_____

ПК-12 Способен осуществлять методы и приемы психологического консультирования, направленного на профилактику и преодоление людьми проблем, возникающих в разных сферах профессиональной деятельности

Индикаторы:

ПК-12.1. Знает: суть и виды проблем, возникающих в разных сферах профессиональной деятельности.

ПК-12.2. Умеет: осуществлять методы и приемы психологического консультирования, направленного на профилактику и преодоление людьми проблем, возникающих в разных сферах профессиональной деятельности.

ПК-12.3. Владеет: методами и приемами психологического консультирования, направленного на профилактику и преодоление людьми проблем, возникающих в разных сферах профессиональной деятельности.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому профессиональному кризису соответствует следующая характеристика: «…Неудовлетворенность профессиональным образованием и профессиональной подготовкой. Изменение социально-экономических условий жизнедеятельности. Перестройка ведущей деятельности»?

a) кризис профессионального выбора
b) кризис профессионального роста
c) кризис профессиональной стагнации
d) кризис профессиональных экспектаций

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому профессиональному кризису соответствует следующая характеристика: «…во многих случаях качественное и высокопродуктивное выполнение деятельности приводит к тому, что личность перерастает свою профессию. Усиливается неудовлетворенность собой, своим профессиональным положением. Сформировавшееся к этому времени профессиональное самосознание подсказывает альтернативные сценарии дальнейшего профессионального пути, и не обязательно в рамках данной профессии. Личность испытывает потребность в самоопределении и самоорганизации»?

a) кризис профессиональной адаптации
b) кризис развития профессиональной карьеры
c) кризис профессиональной стагнации
d) кризис профессиональных экспектаций

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому профессиональному кризису соответствует следующая характеристика: «…динамика прошлого опыта, инерция профессионального развития, потребность в самоутверждении вызывают протест, неудовлетворенность профессиональной жизнью. Осознанно или неосознанно личность начинает испытывать потребность в дальнейшем продвижении профессиональной карьеры. При отсутствии профессиональных перспектив личность испытывает дискомфорт, психическую напряженность, появляются мысли о возможном увольнении, смене профессии»?

a) кризис профессиональной адаптации
b) кризис профессионального роста
c) кризис профессиональной стагнации
d) кризис угасания профессиональной активности

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому профессиональному кризису соответствует следующая характеристика: «…несовпадение реальной профессиональной жизни со сформировавшимися представлениями и ожиданиями»?

a) кризис профессиональных экспектаций
b) кризис профессионального роста
c) кризис профессиональной стагнации
d) кризис угасания профессиональной активности

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое базовое ограничение («слабое место»), существенно сдерживающее эффективность работы современного менеджера, раскрыто в следующей характеристике: «…отсутствие практических способностей добиваться результата от работы подчиненных»?

a) неумение управлять собой
b) размытость личных ценностей
c) слабые навыки руководства
d) остановленное саморазвитие

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое базовое ограничение («слабое место»), существенно сдерживающее эффективность работы современного менеджера, раскрыто в следующей характеристике: «…отсутствие способности или желания помогать другим развивать и расширять свои возможности»?

a) неумение обучать
b) неумение управлять собой
c) неумение влиять на людей
d) неумение руководить

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое базовое ограничение («слабое место»), существенно сдерживающее эффективность работы современного менеджера, раскрыто в следующей характеристике: «…отсутствие настроенности и восприимчивости к новым ситуациям и возможностям»?

a) неумение управлять собой
b) размытость личных ценностей
c) неумение влиять на людей
d) остановленное саморазвитие

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое базовое ограничение («слабое место»), существенно сдерживающее по мнению английских консультантов М. Вудкока и Д. Френсиса эффективность работы современного менеджера, раскрыто в следующей характеристике: «…неспособность в полной мере использовать свое время, энергию, знания, умения; неспособность справляться со стрессами современной жизни управленца»?

a) неумение управлять собой
b) размытость личных ценностей
c) неумение влиять на людей
d) остановленное саморазвитие

9. Установите правильную последовательность этапов карьерного самоменджемента как метода психолога-консультанта по профилактике проблем в профессиональной сфере клиента:

a) составление личного баланса успехов и неудач
b) выявление сильных и слабых сторон
c) определение собственного местонахождения в «карьерном ландшафте» с помощью направляющих вопросов
d) анализ средств, необходимых для реализации карьерных целей

Правильный ответ:

10. Установите правильную последовательность этапов пятишаговой модели психологического интервью:

a) сбор информации по проблеме
b) формулирование желаемого результата
c) выработка альтернативных решений
d) установление контакта с клиентом
e) обобщение

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между высказываниями профконсультанта (указаны цифрами) и аспектами проблемы, на которых они с клиентом сфокусировали внимание (указаны буквами):

1) Что же в этой проблеме действительно зависит от человека? Что определяется социальной ситуаций или экономическими факторами?

2) Итак, чего мы с Вами достигли? Что выяснили? На чем остановим свой выбор?

3) Что они думают по этому поводу? Что считают особенно важным для Вас? В чем Ваши с ними расхождения? Как бы Вы охарактеризовали ваши отношения?

4) Как Вы к этому относитесь? Чего хотите добиться или избежать? Чего опасаетесь? Что предпринимаете или собираетесь предпринять?

a) фокус на общности («мы-фокус»)
b) фокус на других людях, имеющих отношение к проблеме клиента
c) культурно-контекстный фокус
d) фокус на самом человеке: его переживаниях, отношении, поведении, намерениях, опасениях и т.д.

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе работы психолог стремился помочь человеку найти из множества вариантов наиболее подходящую для него (с учетом здоровья, интересов и способностей) профессию.

На реализацию какого метода была направлена деятельность психолога?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе работы психолог центра занятости населения определял профессиональную пригодность освидетельствуемого к определенной профессии, учитывая его состояние здоровья, уровень профессионального образования и опыта работы, чтобы не допустить на работу лиц, имеющих для этого противопоказания.

На реализацию какого метода была направлена деятельность психолога?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Психолог на профессиональной консультации предложил клиенту выполнить следующие действия:

Сформулируйте для себя, каких заметных успехов вы сумели добиться в жизни. Затем определите, какие знания, способности, опыт были необходимы для достижения этих успехов. Постарайтесь при этом установить именно те способности и умения, которые привели к соответствующему результату.

Далее составьте перечень своих серьезных неудач и ошибок. Отметьте, отсутствие или слабая выраженность каких качеств привели к этим промахам и поражениям. Вспомните, как Вы в свое время преодолели ту или иную неудачу.

Определив и проанализировав наиболее существенные достижения и ошибки в вашей жизни, группирование выявленных вами достоинств и недостатков в блоки качеств и определение в каждом блоке двух-трех наиболее важных сильных и слабых сторон. Полученный таким образом «срез» способностей является предпосылкой для планирования дальнейших шагов по достижению целей профессионального продвижения и роста.

Какой методический прием применил психолог?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В некоторых случаях сложно приступать к чему-то новому даже при наличии цели. Человека охватывает пассивность. В связи с этим психолог реализовал следующий прием:

«Представьте себе, что Вы уже достигли своей цели, вы преуспели. Что вы видите, слушаете, чувствуете?

А теперь представьте, что Вы рассказываете, как последовательно, шаг за шагом достигли успеха. Слушайте свой голос и записывайте в список шаги. Что Вы сделали на первом этапе, на втором и т.д. Кто Вам помог? Какие ресурсы Вам понадобились? Сколько времени потребовалось? Были ли трудности и сюрпризы?

А сейчас представьте себе, что для Вас значит достижение этой цели. Насколько вы уверенны и мотивированы? Что изменилось в вашей жизни и жизни окружающих вместе с реализацией этой цели?

Теперь, когда вы из будущего снабдили себя из настоящего пошаговой инструкцией, Вам гораздо более легче начать действовать, составив план действий и вдохновившись своим будущим успехом!»

Какой прием реализовал психолог?

Правильный ответ:

_____