Документ подписан квалифицированной электронной подписью
Сертификат: 03489EA30058B4708C45B74E4D79B70F27
Владелец: "АНО ВО ""РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"""
Действителен: с 28.05.2026 по 28.08.2027

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ БИЗНЕС-ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы «Кадровый консалтинг и коучинг» по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден
на заседании кафедры менеджмента

Протокол № 6 от «12» января 2026 года

Москва 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Индикаторы:

УК-1.1. Знает: анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.

УК-1.2. Умеет: осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения.

УК-1.3. Владеет: разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: проблемная ситуация представляет собой:

a) несоответствие между новыми фактами и старыми методами их объяснения

b) противоречие между теорией и новыми научными фактами

c) противоречие между теорией и практикой

d) логическое противоречие в научной теории

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: результатом выхода из проблемных ситуаций является:

a) новое научное знание

b) выявление путей к объяснению новых знаний

c) конструирование новых, рационально осмысленных форм организации теоретического знания

d) установка специфики функционирования теории

3. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: составление матрицы попарных сравнений предполагает:

a) метод «ДЕЛЬФИ»

b) SWOT – анализ

c) морфологический метод

d) метод «ПАТТЕРН»

4. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: понятие рациональности применимо к таким параметрам всякой деятельности как:

a) предположение и поиск истины

b) создание гипотезы

c) цель и действие

d) определение проблемы

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: осмысление проблемной ситуации трактуется как:

a) создание исходной совокупности знаний о ней

b) установление ее смысла, реконструкция смысла, содержащегося в описании

c) построение теоретических конструктов, которые образуют определенную модель проблемной ситуации

d) заключительный этап ее постановки, представляющий соотнесение теоретической схемы проблемы со структурой проблемной ситуации

6. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: какой метод был разработан с целью исследования военно-стратегических и военно-технических проблем?

a) морфологический
b) анализ иерархий
c) метод «ПАТТЕРН»
d) SWOT – анализ

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: главной трудностью информационного обеспечения является:

a) создание резервной информации
b) наличие дезинформации
c) отбор так называемой излишней информации
d) сложности определения истинности информации

8. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: построением дерева целей характеризуется:

a) метод «ПАТТЕРН»
b) метод «ДЕЛЬФИ»
c) SWOT – анализ
d) системный метод

9. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: что следует выполнить при постановке и решении научных проблем?

a) определить систему понятий, с помощью которых исследователь будет фиксировать те или иные проблемы
b) создать резервную информацию
c) определить систему методов, избираемую с учетом целей исследования и характера решаемых проблем
d) опираться на научные традиции
e) установить специфику функционирования

10. Выберите из предложенных вариантов ответов причины недостоверной информации:

a) внешняя угроза
b) преднамеренное искажение (дезинформация)
c) межличностные взаимоотношения
d) искажение в результате воздействия помех («испорченный телефон»)
e) когда значение реального факта преувеличивается или приуменьшается (слухи, рыбацкие истории)

11. Выберите из предложенных все параметры, которые необходимо обеспечить для рационализации научных исследований:

a) законосообразность
b) целенаправленность
c) целесообразность
d) результативность
e) продолжительность

12. Сформулируйте этапы проведения метода иерархий и запишите ответ.

Правильный ответ:

_____

13. Сформулируйте план действий по проведению SWOT – анализа и запишите ответ.

Правильный ответ:

_____

14. Сформулируйте план действий при реализации метода «ПАТТЕРН» и запишите ответ.

Правильный ответ:

_____

15. Опишите процедуру построения сетевой модели.

Правильный ответ:

_____

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Индикаторы:

УК-2.1. Знает: определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта, определяет этапы жизненного цикла проекта.

УК-2.2. Умеет: организует и координирует работу участников проекта, способствует конструктивному преодолению возникающих разногласий, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами.

УК-2.3. Владеет: представляет публично результаты проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях и предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: инициация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является:

a) санкционирование начала проекта
b) утверждение сводного плана
c) окончание проектных работ
d) подведение итогов проекта

2. Укажите верный ответ на вопрос: календарный план проекта – это:

a) документ, устанавливающий полный перечень работ проекта, их взаимосвязь, последовательность и сроки выполнения, продолжительности, а также исполнителей и ресурсы, необходимые для выполнения работ проекта
b) сетевая диаграмма
c) план по созданию календаря
d) документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта

3. Продолжите предложение, выбрав из предложенных правильный вариант: концепция проекта…

a) должна быть согласована ключевыми участниками проекта: заказчиком, инвестором, спонсором и др.

b) должна обязательно содержать сводный календарный план проектных работ

c) должна обязательно быть оформлена в виде паспорта проекта

d) должна обязательно содержать концепции по управлению коммуникациями, поставками и контрактами

4. Укажите верный ответ на вопрос: кто ответственен принять решение, если в проект добавлены дополнительные работы и он выходит за рамки финансирования:

a) спонсор проекта

b) менеджер проект

c) топ-менеджер (старший менеджер) проекта

d) команда проекта

5. Укажите верный ответ на вопрос: кто контролирует проект во время этапа планирования:

a) менеджер проекта

b) инвестор

c) функциональный менеджер

d) заказчик

6. Укажите верный ответ на вопрос: во время какой фазы жизненного цикла создается Устав проекта:

a) инициации

b) планирования

c) исполнения

d) координации

7. Выберите правильное определение вехи проекта:

a) событие, дата или контрольная точка, обозначающие достижение важных промежуточных результатов

b) период завершения важных работ проекта

c) оценка промежуточных результатов, не имеющая длительности

d) завершение проекта

8. Укажите верный ответ на вопрос: диаграмма Ганта – это:

a) горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами

b) документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта

c) графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта

d) дерево ресурсов проекта

9. Соотнесите описание названий этапов проекта и их содержания. Запишите на отдельной строке те этапы, описание которых дано НЕ верно.

a) инициация - на этом этапе менеджер осуществляет старт работы над концепцией, подготовку к ее планированию и реализации

b) планирование - на этом этапе происходит последовательное выполнение всех запланированных задач и работ

c) исполнение - на этом этапе менеджер разбивает рабочий процесс на мелкие задачи, создает команду, распределяет роли, разрабатывает пошаговую последовательность выполнения задач и обозначает сроки

d) завершение - на этом этапе менеджер контролирует ресурсы и своевременное выполнение задач, координирует участников команды, оперативно вносит правки в план проекта в случае непредвиденных обстоятельств

e) контроль - на этом этапе менеджер сдает проект вместе с документацией клиенту или команде, которая будет его вести в будущем

10. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: какие задачи Вы включите в этап разработки проекта как его руководитель:

a) сбор исходных данных
b) определение целей и задач проекта
c) назначение руководителя и формирование команды проекта
d) разработка содержания проекта
e) подведение итогов работ
f) подготовка отчетной документации

11. Соотнесите между собой информацию и запишите правильный ответ в виде сочетания двух букв:

a) производственные ресурсы
b) трудовые ресурсы
c) информационные ресурсы

d) специалисты, руководители проекта, руководство организации, обслуживающий персонал

e) станки, оборудование, инструменты, материалы, сырье, комплектующие и другие

f) компьютеры, базы данных, программы для ПК

Правильный ответ:

_____

12. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

Правление банка поручило менеджеру кадрового отдела, ответственному за оплату труда, разработать схему премирования высшего руководящего состава банка. Как того и требует алгоритм построения сетевого графика, менеджер составил список ключевых задач по проекту. Далее менеджер должен был определить последовательность выполнения каждого шага и составить сетевой график выполнения порученного проекта.

Запишите на отдельной строке правильную последовательность ключевых задач по данному проекту, используя предложенный список:

a) начать разработку проекта
b) на основании результатов встреч составить полный список требований к системе премирования
c) встретиться с каждым членом совета директоров и руководителями управлений и выслушать их соображения по поводу системы премирования
d) провести презентацию
e) приобрести описания систем премирования других банков
f) разработать систему премирования
g) составить список отличительных черт систем премирования других банков

Правильный ответ:

_____

13. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

Ваша компания занимается производством корпусной мебели. Тип производства – мелкосерийный. Производство находится в небольшом городе, численность сотрудников – 15 человек, большая часть из них работает на предприятии более 25 лет. Новые технологии производства и продвижения продукции применяются слабо. Ассортимент стабильный, обновляется редко. Наблюдается стабильный спад интереса к продукции Вашей компании со стороны потребителей. Для того, чтобы оставаться конкурентоспособной, Ваша компания должна постоянно обновлять свой ассортимент.

Запишите, какие слабые стороны (не менее 3-х) организации не позволяют ей быть конкурентоспособной. На одну из слабых сторон предложите проект мероприятия, которое позволит в дальнейшем ликвидировать эту слабую сторону.

Правильный ответ:

_____

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

Ваша компания планирует открыть свою фирму по производству детских игрушек для российского потребителя, которые будут представлять собой отечественный аналог игрушек компании Lego.

Обоснуйте, какие факторы внешней среды организации могут 1) способствовать и 2) препятствовать успешной реализации Вашего проекта. Предложите не менее 3-х факторов по каждому направлению. Ответы запишите на отдельной строке по образцу: 1)….. 2)……

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание.

Туристическая компания, ориентированная на зарубежные туры в Европейские страны, столкнулась с проблемой санкций и невозможности организовывать туристические маршруты в данном направлении. У руководства компании возникают две противоположные идеи, которые они могут реализовать:

a) переориентировать свою работу на внутренний рынок и предлагать туристам уже разработанные предложения, пользующиеся спросом;

b) переориентировать свою работу на внутренний рынок и разработать свои уникальные авторские продукты, аналогов которых нет на отечественном рынке.

Проанализируйте оба проекта и определите, с какими трудностями и почему могут столкнуться компании при реализации каждого из предложенных проектов. Приведите не менее 2-х проблем, которые могут возникнуть у фирмы при реализации каждого проекта.

Правильный ответ:

_____

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Индикаторы:

УК-3.1. Знает: планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений.

УК-3.2. Умеет: учитывает в профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.

УК-3.3. Владеет: владеет навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон, предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Продолжите предложение, выбрав правильный вариант из предложенных: сущность командообразования как технологии организации и руководства командой сотрудников, состоит в:

a) объединении нескольких групп для совместной деятельности
b) гуманистическом подходе к работе
c) принципе сплоченности коллектива
d) повышении качества работы коллектива

2. Укажите верный вариант ответа: процесс целенаправленного планирования и формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется:

a) командообразование
b) групповая сплоченность
c) ценностно-ориентационное единство
d) управление персоналом

3. Укажите верный ответ на вопрос: начальный этап командообразования, на котором осуществляется целенаправленный подбор членов команды на основе принципа максимальной однородности участников, учитывающего требование взаимодополняемости — это:

a) комплектование команды
b) формирование общего видения
c) знакомство
d) подбор команды

4. Продолжите предложение, выбрав правильный вариант из предложенных: менеджер, который занимается командообразованием, должен владеть технологиями:

a) делегирования полномочий сотрудникам
b) осуществления руководства внутренним PR
c) контроля всех основных технологических процессов в организации
d) контроля всех организационных коммуникаций

5. Укажите все верные ответы на вопрос: с помощью каких технологий менеджер команды может обеспечивать эффективную командную работу?

a) командное вознаграждение
b) открытые коммуникации
c) тотальный контроль
d) четкое планирование деятельности членов команды

6. Продолжите предложение, выбрав правильный вариант из предложенных: формирование менеджером команды системы согласованных представлений членов команды о том, к чему надо стремиться, называется:

a) формирование общего видения
b) формирование групповых стереотипов
c) формирование представлений о своей роли в команде
d) формирование командных ценностей

7. Укажите все верные ответы на вопрос: что влияет на качество коммуникаций в команде:

a) уровень системы ценностей
b) уровень заработной платы сотрудников
c) уровень образования
d) сплоченность команды

8. Укажите верный ответ на вопрос: «порог управляемости» в команде — это:

a) численность подчиненных, при которой команда выходит из-под контроля
b) минимально допустимое число руководителей в организации
c) коммуникационные преграды между руководителем и подчиненным
d) необходимые профессиональные знания

9. Для коллективной работы требуется налаженная ролевая структура, где определенному человеку отведена своя роль, с которой сотрудник справляется лучше всего. Точное определение групповых ролей возможно с помощью технологии Р.М. Белбина, который учитывал возможности распределения командных ролей в соответствии с индивидуальными характеристиками членов команды. Перед собой Вы видите название командных ролей и описание характеристик, которыми должен обладать человек, для грамотного выполнения каждой роли.

Соотнесите название роли и характеристики, соответствующие этой роли. Ответ запишите на отдельной строке.

a) исполнитель
b) генератор идей
c) оценивающий
d) председатель (координатор)

e) лидер с высоким уровнем способностей и уверенностью в себе
f) аккуратный, пунктуальный, самостоятельный
g) объективный, с аналитическим складом ума
i) креативный, нетерпимый к критике

Правильный ответ:

_____

10. По теории Р.М.Белбина, в команде существует три категории ролей по их трудовым особенностям: роли действия, социально-направленные роли и интеллектуальные роли.

Распределите по группам (категориям) все командные роли в соответствии с теорией Р.М.Белбина.

Группы ролей:

1. роли действия
2. социально направленные роли
3. интеллектуальные роли

Роли:

a) специалист
b) мотиватор
c) генератор идей
d) реализатор
e) душа команды
f) контролер/завершитель

g) аналитик
h) координатор
i) исследователь ресурсов

Правильный ответ:

_____

11. Вы – руководитель команды. Команда принимает участие в выполнении различных заданий и решении многочисленных задач. На каждом этапе деятельности Вам понадобятся сотрудники, способные выполнять различные роли.

Распределите этапы работы и виды ролей, необходимые на каждом из этапов. Ответ запишите на отдельной строке.

Этапы:

1. этап генерации идей
2. этап организации и управления
3. этап выполнения рабочих задач

Роли:

a) специалист
b) мотиватор
c) генератор идей
d) реализатор
e) душа команды
f) контролер/завершитель
g) аналитик
h) координатор
i) исследователь ресурсов

Правильный ответ:

_____

12. Проанализируйте предложенную ситуацию. Предложите правильный ответ с точки зрения командной работы и поясните свой выбор:

Алексей-новый сотрудник в Вашем офисе. Поскольку у Вас есть опыт использования офисной системы, Ваш руководитель поручил Вам помочь Алексею изучить ее основы. Хотя Вы считаете, что система очень интуитивно понятна и проста в использовании, Алексей, похоже, испытывает большие трудности в ее понимании и после Вашего инструктажа. Что Вы должны сделать?

Правильный ответ:

_____

13. Проанализируйте предложенную ситуацию. Предложите правильный ответ с точки зрения командной работы и поясните свой выбор:

Вы были назначены руководителем отдела обслуживания клиентов в крупной организации. Вам сообщили, что предыдущий руководитель этого отдела был уволен из-за резкого снижения удовлетворенности клиентов. В отделе также наблюдается снижение дисциплины сотрудников. Но никто не знает, что вызывает все эти проблемы. Что бы Вы сделали в данной ситуации?

Правильный ответ:

_____

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание.

В современной жизни постоянно появляются новые веяния, тенденции, технологии. Такой новой технологией управления бизнесом является и командообразование. Для достижения определенных целей недостаточно владеть определенными знаниями и умениями. Какой бы талантливый человек ни был, в одиночку решить все проблемы, и тем долее вести бизнес – невозможно. Поэтому актуальным считается создание сильных команд, которые способны вместе эффективно решать огромное количество сложных и многоплановых задач. Командообразование позволяет создать не только сплоченный коллектив, а сделать сотрудника игроком команды.

Сформулируйте и перечислите преимущества для фирмы, если ее сотрудники — одна команда. Сделайте не менее трех предположений.

Правильный ответ:

---

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

В современной жизни постоянно появляются новые веяния, тенденции, технологии. Такой новой технологией управления бизнесом является и командообразование. Для достижения определенных целей недостаточно владеть определенными знаниями и умениями. Какой бы талантливый человек ни был, в одиночку решить все проблемы, и тем долее вести бизнес – невозможно. Поэтому актуальным считается создание сильных команд, которые способны вместе эффективно решать огромное количество сложных и многоплановых задач. Командообразование позволяет создать не только сплоченный коллектив, а сделать сотрудника игроком команды. При этом не всегда и не везде следует применять и внедрять технологии командообразования.

Сформулируйте, в каких случаях и ситуациях технологии командообразования могут навредить организации и ее коллективу. Сделайте не менее трех предположений.

Правильный ответ:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Индикаторы:

УК-4.1. Знает: демонстрирует интегративные знания, необходимые для выполнения, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.).

УК-4.2. Умеет: представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.

УК-4.3. Владеет: владеет жанрами письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите термин, которому соответствует следующее определение:

совершенствование формы и содержания материала, предусматривающее проверку фактов, устранение смысловых ошибок, прочих недочётов, работу под композицией рукописи – это:

a) реферирование
b) редактирование
c) аннотирование
d) перефразирование

2. Укажите все фразы научного текста, требующие редактирования:

a) интерес к проблеме обусловлен...

b) среди учёных, занимающихся данной проблемой, нет полного согласия…

c) эта проблема апробируется в следующих работах…

d) в исследовании данной проблемы можно выделить несколько направлений…

3. Укажите фразу, которая НЕ нуждается в редактировании:

a) в условиях обострения конкурентной борьбы и негативного влияния мирового финансового кризиса, санкционного давления на российскую экономику, одним из слагаемых эффективности отечественных предпринимательских структур является перспектива повышения их рентабельности

b) большое значение в разработке рассматриваемой проблемы сыграли научные труды, как отечественных, так и зарубежных экономистов, и финансистов

c) предприятие функционирует эффективно и прибыльно, если суммы выручки от реализации продукции достаточно не только для покрытия затрат на реализацию, но и для образования прибыли

d) одной из актуальных задач современного этапа развития экономики является повышение рентабельности и доходности предприятия

4. Укажите все фразы, которые не используются в академических текстах:

a) подход реализован в работах таких ученых…

b) в исследовании данной проблемы можно выделить несколько школ…

c) арендодатель обязуется предоставить имущество за плату во временное владение

d) начало этой статьи привело меня в такой восторг, что я охотно бы тотчас поскакал в Москву познакомиться с автором ее и прочесть поскорее ее продолжение, если бы это было можно

5. Task. Choose the correct answer:

I got my first degree in physics and then I switched over to the field of chemistry.

a) первая степень

b) степень бакалавра

c) второй уровень

d) бакалавр

6. Task. Choose the correct answer:

I got my doctorate in economics two years ago.

a) ученая степень кандидата наук

b) ученая степень доктора философии

c) ученая степень кандидат экономических наук

d) ученая степень доктора экономических наук

7. Task. Choose the correct answer:

I left England to go to the USA to be a student of advanced mathematics. In the USA I earned the degree of Master of Science and also Ph.D.

a) доктор психологических наук

b) доктор естественных наук

c) доктор математических наук

d) доктор философии

8. Task. Choose the correct answer:

I am twenty-six years old and have just completed my master's degree in science. Now I'm studying my Ph. D. program and I'm going to begin my doctoral thesis next September.

a) диссертационная тема
b) диссертационная работа
c) диссертационная программа
d) диссертационная цель

9. Выберите из предложенных вариантов все формы вербального представления результатов научного эксперимента на научно-практической конференции:

a) презентация
b) доклад
c) статья
d) видеоролик

10. Расположите части научной статьи в правильной последовательности:

a) ключевые слова
b) аннотация
c) название
d) литература
e) текст

Правильный ответ:

_____

11. Task. Complete the dialogue:

- Let's go to a student's conference. The theme is Academic Culture.
- Could you explain to me what Academic Culture is?
- Yes, of course, I'll do it with pleasure. Academic culture in the UK values initiative, and expects students to follow coursework and manage their academic progress independently. Have you understood what Academic Culture is?
- Yes, …… . Thank you. You helped me a lot.

Правильный ответ:

_____

12. Прочтите фрагмент и определите жанр данного текста:

«Об одной модели сценарной метонимии в рекламе

Гайнутдинова А.А., научный руководитель проф. Илюхина Н.А.

(Самарский национальный исследовательский университет им. ак. С.П.Королева)

Объектом внимания стал сценарный тип метонимии, выделенный на основе когнитивного принципа в статьях Н. А. Илюхиной [1; 2]. Сценарная метонимия характерна для глаголов и наблюдается при номинации деятельности комплексного характера, событий.

В рекламе товаров и услуг разных категорий, в корпоративных слоганах часто используются конструкции, информирующие потребителя о результате посещения учреждения, использования товара:

Почувствуйте себя телезвездой (салон красоты «TV Style»).

Почувствуй себя богиней (салон красоты «Клеопатра»).

Почувствуй себя совершенной (косметологическая клиника «Совершенство»).

Результатом покупки и использования товара либо оплаты услуги в слогане объявляется чувство удовлетворения, ощущение собственной привлекательности. Такие слоганы рассчитаны прежде всего на женскую аудиторию.

Кроме конструкции Почувствуй себя... в рекламных слоганах используются и другие, также актуализирующие информацию о результате. При этом называется такой результат, который является безусловно привлекательным для любого человека…Внимание потребителя сосредоточивается на результате, достичь которого возможно, лишь купив товар определенной марки или посетив конкретный салон или клинику.

Рассмотренная модель используется, во-первых, для создания более выгодного образа товара или услуги. Во-вторых, она обеспечивает краткость и лаконичность самого текста слогана…

Использованная литература:

1. Илюхина Н.А. Сценарная метонимия: механизм образования и некоторые разновидности // Вестник Самарского государственного университета. 2015. № 11 (133). — С. 9-16.

2. Илюхина Н.А. О типологии лексической метонимии в свете когнитивного принципа // Вестник Самарского государственного университета. 2015. № 7. — С. 36-48.»

Правильный ответ:

_____

13. Ответьте на вопрос: что обосновывается в тексте научной статьи, который содержит следующие фразы:

Данный вопрос в последние годы оказывается в фокусе исследовательского внимания. Объясняется это тем, что утомляемость влияет не только на физическое состояние человека, но и его успешность…

Правильный ответ:

_____

14. Task. Give the parts of structuring an academic presentation in correct order.

Правильный ответ:

_____

15. Task. Read the fragment of the essay «Manners of intercultural business» and answer the following question:

I would like to say a few words about the manners of doing intercultural business. In most countries, an exchange of business cards is essential for all introductions. You should include your company name and your position. In Russia, you can hand over your business card, as if by chance. If you are going to a country where your language is not widely spoken, you can get the reverse side of your card printed in the local language. In Japan you must present your card with both hands, with the writing facing the person you are giving it to.

How do you present your business card in Japan and your country?

Правильный ответ:

_____

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикаторы:

УК-5.1. Знает: учитывает сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь.

УК-5.2. Умеет: обеспечивает и поддерживает взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и демонстрирует навыки общения в мире культурного многообразия.

УК-5.3. Владеет: владеет способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и находит пути их разрешения.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите термин, соответствующий определению: самоотождествление человека с культурной группой, принятыми в этой группе ценностями и нормами поведения - это:

a) интерпретация культуры
b) культурная революция
c) культурная идентичность
d) культурный шок

2. Укажите необходимое свойство диалога культур:

a) возвышение одной культуры над другими
b) взаимодействие различных культурных ценностей и норм
c) отказ от ценностей одной культуры в пользу норм и ценностей другой культуры
d) законодательное закрепление принципиально новых культурных ценностей

3. Выберите черту, характерную, согласно теории Э. Холла о высоко- и низкоконтекстуальных культурах, для низкоконтекстуальных культур:

a) открытое выражение недовольства
b) уклонение от конфликта и выяснения проблем
c) присутствие в речи многозначительных пауз
d) внимание к тону, манере ведения разговора

4. Назовите, в каком элементе выражается разнообразие культур в отношении ко времени:

a) гостеприимство, уважение к хозяевам дома
b) норма допустимого опоздания
c) бережное отношение к природе
d) уважение личного пространства собеседника

5. Ответьте на вопрос: какое положение можно отнести к основным принципам мультикультурализма?

a) признание равноправия культур, значимости культурной идентичности
b) исчезновение культур, в которых не существует «носителей языка»
c) создание новой, универсальной для человечества культуры
d) господство исключительной, доминирующей культуры над остальными культурами

6. Ответьте на вопрос: к каким этапам, согласно теории освоения человеком чужой культуры Беннета («шкале Беннета») относятся отрицание чужой культуры, защита и минимизация?

a) этнорелятивным
b) этноцентрическим
c) стратегическим
d) глобалистическим

7. Назовите год, когда была принята Всеобщая декларация ЮНЕСКО о культурном многообразии?

a) 1945 г.

b) 1966 г.

c) 1998 г.

d) 2001 г.

8. Ответьте на вопрос: одним из критериев для сравнения культур является отношение к индивидуализму и коллективизму. Укажите особенность культур, в которых больше почитаются ценности индивидуализма:

a) значительные достижения в сфере художественной культуры

b) внимание к соблюдению прав и свобод человека

c) меньший уровень преступности по сравнению с другими обществами

d) уважение к старшему поколению, к традициям

9. Укажите правильные ответы на вопрос: какие навыки необходимы туристу, посещающему другую страну?

a) уважение к культуре страны пребывания

b) умение публично подвергать критике правила и традиции страны пребывания, не понятные туристу

c) соблюдение законов страны пребывания

d) навык вербального общения исключительно на языке туриста

e) умение знакомиться со значимыми бытовыми обычаями страны пребывания

10. Соотнесите культурные традиции и страны, с которыми эти традиции связаны:

a) праздник цветения сакуры

b) Алые паруса

c) Праздник Марии (начало карнавала)

d) День святого Патрика

e) Ирландия

f) Италия

g) Япония

h) Россия

Правильный ответ:

_____

11. Выберите из предложенного списка процессы, затрудняющие взаимодействие представителей разнообразных культур в современном мире:

a) нетерпимость к обычаям и традициям другой культуры

b) нежелание изучать язык и культуру других народов

c) стремление проанализировать истоки и исторические причины традиций различных культур

d) уважительное отношение к правилам и нормам других культур

e) опасение исчезновения собственных культурных традиций и обычаев

12. Проанализируйте отрывок из книги Лю Магнил, Д. Мак-Кейн «Прошу, убей меня» об истории американской рок-музыки и ответьте на вопросы:

«Проблема хиппи состояла в том, что начался разлад внутри самой контркультуры. Возникло два лагеря – те, у кого были прикрыты тылы, и те, кто вынужден был жить своим умом. Они чувствовали, что хиппи рисуют цветные узоры в своих блокнотах, жгут

благовония, но при этом в любой момент могут вернуться к нормальной жизни. Они могут вернуться домой. Тогда как у тех, кто вырос в районе Коламбия-стрит и кто тусуется на углу Томпкинс-сквер парк, никакого выхода нет. Этим ребятам некуда идти. Они в ловушке.»

Как называется движение хиппи в контексте общей культуры общества?

Правильный ответ:

_____

13. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопрос: в США вышла книга, автор которой оправдывает грабежи, совершаемые членами движения Black Lives Matter в ходе протестов.

Назовите культурную составляющую данного конфликта.

Правильный ответ:

_____

14. Проанализируйте ситуацию и выполните задание.

Отдельные болельщики, которые приехали на Чемпионат мира по футболу в Катаре в 2022 году, с изумлением узнали, что Катар – мусульманская страна. С какими культурными правилами, не характерными для стран Запада, столкнулись спортивные болельщики?

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопрос: в связи с политическими событиями 2022 года в странах США и Западной Европы началась «отмена русской культуры». Перечислите традиции, культурные явления, достижения русской культуры, которые, по Вашему мнению, не могут быть «отменены» политическими решениями.

Правильный ответ:

_____

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Индикаторы:

УК-6.1. Знает: находит и творчески использует имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития.

УК-6.2. Умеет: самостоятельно выявляет мотивы и стимулы для саморазвития, определяя реалистические цели профессионального роста.

УК-6.3. Владеет: планирует профессиональную траекторию с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, требований рынка труда, имеющихся ресурсов.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: для построения программы саморазвития личности составляется схема, на которой обозначаются качества личности, а также реальный и желаемый уровень их развития. Как называется такая схема?

a) эпюра

b) график

c) таблица

d) гистограмма

2. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие умения активно включаться в новые виды деятельности, браться за дело, не дожидаясь чьих-либо указаний, быть готовым делать больше, чем требуют окружающие»?

a) инициативность
b) ответственность
c) организованность
d) самообучаемость

3. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие умения заражать других своими идеями, выступать лидером, вовлекать людей в свои проекты»?

a) умение воодушевлять людей
b) инициативность
c) организованность
d) умение реализовать свои замыслы

4. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие умения легко устанавливать контакты между людьми, достигать взаимовыгодных договоренностей между сторонами даже в конфликтных условиях»?

a) умение согласовывать интересы
b) организованность
c) инициативность
d) умение воодушевлять людей

5. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие умения определять, что конкретно хочется получить, настойчивость в достижении намеченного, доведение дела до конца»?

a) умение реализовывать замыслы
b) самообучаемость
c) инициативность
d) ответственность

6. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие умения выполнять взятые на себя обязательства, без перекладывания своих обязанностей на других»?

a) ответственность
b) инициативность
c) организованность
d) умение согласовывать интересы

7. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие умения расширять кругозор в сочетании с неподдельным интересом к новому, испытание удовольствия от приобретения новых знаний, овладения новыми навыками»?

a) самообучаемость
b) инициативность
c) ответственность

d) организованность

8. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие «умения расставить приоритеты, согласовывать действия с четко поставленными целями, выполнять сначала главное, а потом второстепенное»?

a) организованность
b) инициативность
c) умение реализовать свои замыслы
d) ответственность

9. Укажите правильное соответствие между стимулами саморазвития (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) видение
2) цель
3) мечта
4) дерево целей

a) образ желаемого будущего
b) структурированная, построенная по иерархическому принципу схема совокупности целей
c) визуальный образ наиболее желанного итога реализации замыслов
d) образ желаемого результата

Правильный ответ:

_____

10. Укажите правильное соответствие между критериями эффективности цели профессионального роста по SMART-тесту (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

1) конкретность
2) измеримость
3) достижимость
4) выгодность
5) временные рамки

a) определение преимуществ, которые Вам дает достижение цели профессионального роста
b) определение даты и установки дедлайна достижения цели профессионального роста
c) определение внешних (объективных) и внутренних (субъективных) признаков профессионального роста, продвижения к реализации цели
d) определение того, насколько реальна реализация поставленной цели профессионального роста
e) формирование четкого образа желаемого результата профессионального роста

Правильный ответ:

_____

11. Укажите правильную последовательность реализации этапов повышения эффективности цели профессионального роста по технологии SMART-теста:

a) курсы завершаются 28 декабря 2023 года

b) с целью профессионального роста, я хочу пройти курсы на базе центра непрерывного образования РосНОУ объемом 144 часа в очно-заочном формате и получить удостоверение о повышении квалификации «Менеджмент в современной организации»

c) прохождение курсов выгодно для меня, т.к. расширяет мои преимущества на работе, позволит мне претендовать на руководящую должность и даст возможность пройти ежегодную аттестацию кадров

d) данная цель достижима, препятствий в ее реализации нет

e) свой прогресс в достижении этой цели я буду измерять по результатам тестирования и выполнения практических заданий по пяти темам курса

Правильный ответ:

_____

12. Прочитайте и ответьте на вопрос: применение какой технологии персональной эффективности является наиболее оптимальным в этом случае: «В ходе прохождения собеседования, работодатель дал Вам задание разработать план совершенствования личностных качеств, которые в первую очередь помогут Вашему карьерному росту в организации»?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте и ответьте на вопрос: применение какой технологии персональной эффективности является наиболее оптимальным в этом случае: «При планировании профессиональной траектории Вам необходимо определить и осмыслить внутренние и внешние ресурсы, составляющие Ваши сильные качества и возможности или являющиеся помехами и ограничениями в достижении цели»?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте и ответьте на вопрос. Применение какой технологии персональной эффективности является наиболее оптимальным в этом случае: «Для успешного прохождения собеседования по поводу предстоящей стажировки Вам необходимо определиться с вопросами: что обсуждать? С кем, где и когда? Что подготовить? Как сформулировать цель беседы?»

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте и ответьте на вопрос. Применение какой технологии персональной эффективности является наиболее оптимальным в этом случае: «Магистрант Артём решил согласовать планирование своей профессиональной траектории и карьерного роста с достижением других стратегически важных целей в сфере образования, семьи, здоровья, духовного развития и др.»?

Правильный ответ:

_____

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОПК-1 Способен применять при решении профессиональных задач знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической, психологической теорий и права, обобщать и критически оценивать существующие передовые практики и результаты научных исследований по управлению персоналом и в смежных областях

Индикаторы:

ОПК-1.1. Знает: основы экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической наук на продвинутом уровне.

ОПК-1.2. Умеет: формулировать профессиональные задачи и предлагать решения, новые подходы для повышения эффективности управленческих решений.

ОПК-1.3. Владеет: методами применения передовых технологий и разработки новых инструментов при решении профессиональных задач в области управления персоналом.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: производительность труда измеряется …

a) выработкой и затратами оборотного капитала
b) трудоемкостью и выручкой
c) трудоемкостью и затратами труда
d) выработкой и трудоемкостью

2. Укажите верный ответ на вопрос: на какую группу отличаются показатели, используемые для оценки конкурентоспособности продукции, от показателей оценки качества?

a) на группу экономических показателей
b) на группу эстетических показателей
c) на группу показателей надежности
d) на группу показателей ремонтопригодности

3. Укажите верный ответ на вопрос: модель оплаты труда, которая относится к бестарифным моделям:

a) сдельная
b) косвенно-сдельная
c) прогрессивно-премиальная
d) схема плавающих окладов

4. Укажите верный ответ на вопрос: рост производительности труда ведет к …

a) высвобождению персонала предприятия
b) снижению эффективности производства
c) повышению стоимости рабочей силы
d) увеличению заработной платы сотрудников

5. Укажите верный ответ на вопрос: факторы влияния, которые учитывают при разработке производственной и организационной структур предприятия:

a) масштабы производства
b) законодательство
c) политические события
d) опыт персонала

6. Укажите верный ответ на вопрос: число работников, приходящихся на одного конкретного руководителя и обеспечивающих своевременное выполнение запланированных поручений, получило название нормы …

a) времени обслуживания
b) выработки
c) управляемости
d) управления

7. Укажите верный ответ на вопрос: в понятие человеческий капитал организации НЕ включается следующая составляющая

a) знания сотрудников
b) организационная структура предприятия
c) профессиональный опыт сотрудников
d) уровень здоровья сотрудников

8. Укажите верный ответ на вопрос: к важнейшим принципам организации и управления трудовыми ресурсами НЕ относится принцип …

a) стратегической направленности управления
b) целевой совместимости и сосредоточения и эффективности управления
c) непрерывности и надежности
d) планомерности, пропорциональности и динамизма

9. Выберите все верные варианты ответа на вопрос о том, что относится к общим функциям управления персоналом при корректной постановке профессиональных задач:

a) планирование и организация
b) маркетинг и инновации
c) регулирование и торговля
d) мотивация и контроль

Правильный ответ:

---

10. Выберите все верные варианты ответа на вопрос о том, какие методы управления персоналом используются для корректной постановки и выполнения профессиональных задач:

a) экономические
b) организационно-распорядительные
c) индивидуальные и коллективные
d) социально-психологические

Правильный ответ:

---

11. Выберите групповые компоненты, которые включает в себя организационная культура, формируемая при корректной постановке профессиональных задач в сфере управления персоналом:

a) общий план достижения целей
b) нормы поведения
c) ценности, убеждения, традиции
d) способы деятельности и запреты

Правильный ответ:

12. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание.

В современных компаниях часто перестают работать традиционные методы управления персоналом. При этом руководители компаний понимают, что от настроя сотрудников на работу зависит успех предприятия. Поэтому подбирают различные новые методы и модели руководства персоналом.

Задание: предложите собственные вариант применения передовых инструментов при решении задач повышения удовлетворенности сотрудниками выполняемой ими работы. Предложите не менее 3-х новых инструментов (методов).

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос: постоянные инновации в различных областях управления являются основой процветания любой компании. Но менеджеру приходится сталкиваться и с сопротивлением переменам со стоны персонала организации.

Вопрос: разработайте новые методы воздействия на персонал организации, которые может предпринять менеджер, чтобы преодолеть противодействие инновациям? Укажите 3 метода.

Правильный ответ:

---

14. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопрос: Вашей фирме – 15 лет и экономические кризисы становления и развития – позади. Финансовое положение устойчивое и это – заслуга сплоченного коллектива профессионалов. Но в последнее время Вы стали замечать, что прежние энтузиазм и рвение подчиненных – угасли, а впереди у фирмы – международная выставка и новые вершины рынка, поэтому Вам необходимо поднять корпоративный дух команды.

Вопрос: разработайте и предложите 2 метода (способа), как можно поднять корпоративный дух команды. Ответ кратко аргументируйте.

Правильный ответ:

---

15. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопрос: Вы руководитель крупной компании. Никто лучше вас не знает, на что вы способны и насколько вам удалось в повседневной деятельности подойти к границе своих возможностей. Поэтому вы решили сами для себя изобрести систему оценки эффективности своего труда.

Вопрос: на основе анализа передовых практик управления предложите несколько критериев, по которым вы будете оценивать эффективности своего труда (не меньше 3). Один из критериев расшифруйте подробно.

Правильный ответ:

ОПК-2 Способен применять комплексный подход к сбору данных, продвинутые методы их обработки и анализа при решении управленческих и исследовательских задач

Индикаторы:

ОПК-2.1. Знает: современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа.

ОПК-2.2. Умеет: использовать современные методы и средства анализа решения исследовательских задач.

ОПК-2.3. Владеет: навыками разработки и осуществления исследовательских проектов для информационного обеспечения принятия управленческих решений.

Время выполнения теста – 30 минут.

1.Укажите верный ответ на вопрос: современные техники и методики сбора данных используют метод математического программирования, который:

a) применяется для расчета лучшего варианта решения по критерию оптимальности принятия управленческих решений
b) не применяется для проведения расчетов управленческих решений
c) применяется для подсчета вариантов принятия управленческих решений

2. Укажите верный ответ на вопрос: современные техники и методики сбора данных применяют метод справедливого компромисса, потому что:

a) глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств
b) имеется тесная связь с решением в некооперативных играх
c) необходимо провести анализ критериев
d) необходимо провести детализированный анализ проблемы

3. Укажите верный ответ на вопрос: современные методы психологической активизации и методы подключения новых интеллектуальных источников при принятии управленческих решений относятся:

a) к активизирующим методам
b) к методам сценариев
c) к эвристическим методам
d) к методам математической статистики

4. Укажите верный ответ на вопрос: современные продвинутые методы обработки и анализа данных включают метод исследования операций такой как:

a) метод Дельфи
b) метод управления запасами
c) метод линейного программирования
d) метод теории игр

5. Укажите верный ответ на вопрос: продвинутый метод обработки и анализа данных, представляющий собой набор прогнозов по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также по возможным положительным и отрицательным последствиям:

a) активизирующий метод
b) эвристический метод
c) метод сценариев
d) метод Дельфи

6. Укажите верный ответ на вопрос: современные техники и методики сбора данных используют продвинутые методы анализа такие как: Критерий Гурвица – это критерий:

a) пессимизма-оптимизма
b) наименьших возможных потерь

c) максимального гарантированного результата
d) средневзвешенного выигрыша

7. Укажите верный ответ на вопрос: современные техники и методики сбора данных используют продвинутые методы анализа такие как: Критерий Сэвиджа – это критерий:

a) средневзвешенного выигрыша
b) наименьших возможных потерь
c) недостаточного основания
d) пессимизма-оптимизма

8. Укажите верный ответ на вопрос: современные техники и методики сбора данных используют продвинутые методы анализа такие как: Критерий Вальда – это критерий:

a) средневзвешенного выигрыша
b) недостаточного основания
c) максимального гарантированного результата
d) пессимизма-оптимизма

9. Соотнесите между собой наименования основных элементов понятийного аппарата принятия решений и их определения:

1. методология управленческого решения
2. технология принятия решений
3. методы разработки управленческих решений
4. процесс принятия управленческих решений

a) способы и приемы выполнения операций, необходимых при разработке управленческих решений
b) совокупность взаимосвязанных целенаправленных логически последовательных управленческих действий, обеспечивающих реализацию управленческих задач
c) логическая организация деятельности по разработке управленческого решения
d) совокупность последовательных приемов и способов для достижения поставленной цели

Правильный ответ:

---

10. Установите соответствие между типом проблемной ситуации и ее сущностью:

1. стандартные
2. хорошо структурированные
3. слабо структурированные
4. неструктурированные

a) ситуации, для которых характерна нехватка полной информации
b) ситуации, описываемые многофакторными моделями и решаемыми с использованием системного подхода
c) ситуации, хорошо знакомые и решаемые по заранее выработанной процедуре

d) ситуации с ясными и однозначными целями

Правильный ответ:

---

11. Установите правильную последовательность этапов процесса принятия управленческих решений:

a) реализация решения
b) формулировка ограничений и критериев выбора альтернатив
c) определение альтернатив решений
d) предварительное формулирование проблемы
e) анализ проблемной ситуации
f) оценка альтернатив и выбор наиболее эффективной
g) определение целей решения проблемы
h) формулирование проблемы
i) контроль реализации решения и оценка результатов

Правильные ответы:

---

12. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание по оценке эффективности используемых методов разработки и осуществления исследовательских и аналитических проектов для информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений:

На фирму пришел новый руководитель. И хотя в организации уже имелся план, разработанный в прошлом году его предшественником, новый босс начал свою деятельность с разработки стратегического плана.

Правильны ли были его действия?

Правильный ответ:

---

13. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание по оценке эффективности используемых методов разработки и осуществления исследовательских и аналитических проектов для информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений:

Вы – начальник отдела сбыта строительной компании. Вам поступило выгодное предложение от нового оптового покупателя и Вы, ни с кем не посоветовавшись и не заручившись гарантиями, отдали распоряжение об отгрузке продукции. Но, как выяснилось, новый партнер оказался «фирмой-невидимкой», то есть, не существующей организацией, которая и не собиралась оплачивать полученную продукцию. Ваша компания понесла огромный ущерб и Вам грозит штраф или даже увольнение.

Объясните, в чем заключается Ваша ошибка? Как Вы объясните все руководителю?

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание по оценке эффективности используемых методов разработки и осуществления исследовательских и аналитических проектов для информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений:

Вы руководитель отдела продаж торговой фирмы. Высшее руководство фирмы поставило перед Вами задачу – увеличить объем продаж на 20 %. Специалисты отдела предлагают решение данной задачи в короткие сроки, но его реализация связана с высокой степенью риска.

Какое решение Вы примете в этой ситуации?

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание по оценке эффективности используемых методов разработки и осуществления исследовательских и аналитических проектов для информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений:

Вы – старший менеджер косметической фирмы. Одному из компетентных сотрудников Вы поручаете важное задание, связанное с разработкой рекламной компании Вашей продукции. В течение дня Вы узнаете, что менеджер Соколова Ирина Михайловна, которая вышла из декретного отпуска, более опытна в этих вопросах и не раз участвовала в подобных проектах ранее, с предыдущим руководителем.

Что Вы предпримите в этой ситуации?

Правильный ответ:

_____

ОПК-3 Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность

Индикаторы:

ОПК-3.1. Знает: концепции стратегического управления персоналом, виды кадровых стратегий на углубленном уровне, современные теории и практики управления изменениями в организации.

ОПК-3.2. Умеет: применять методы оценки эффективности персонала, современные теории лидерства и психологии управления на продвинутом уровне.

ОПК-3.3. Владеет: технологиями разработки и реализации программ по развитию лидеров в целях долгосрочного устойчивого развития организации.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: к отличительным чертам стратегии управления персоналом НЕ относится:

а) долгосрочный характер целей

б) важность (релевантность) решаемых задач для жизнедеятельности организации, ее успеха или выживания

в) связь с высшим уровнем управленческой иерархии

г) связь с насущными, жизненно важными интересами сотрудников

2. Укажите верный ответ на вопрос: к какому уровню стратегии управления персоналом относится модель социального партнерства:

а) общесистемному, содержащему цели, затрагивающие всю систему управления персоналом компанией

б) функциональному, характеризующему отдельные постоянно осуществляемые функции управления персоналом

в) специфическому, конкретно ситуационному, связанному с особыми условиями работы компании

г) альтернативный сценарий бедующего

3. Укажите верный ответ на вопрос: какому типу генеральной стратегии наиболее соответствует стратегия социального партнерства:

а) стратегии предпринимательства
б) стратегии динамического роста
в) стратегии прибыльности
г) стратегии ликвидации

4. Укажите верный ответ на вопрос: к основополагающим принципам тейлористской модели управления персоналом относится:

а) узкая специализация работников, жесткий контроль за ними при приличной зарплате
б) научная обоснованность основных функций управления, стабильность рабочего места, поощрение инициативы работников
в) децентрализация управления, групповая организация труда, подчиненность личных интересов общим
г) подбор здоровых и добросовестных работников, демократический стиль управления, дробление производственных операций

5. Укажите верный ответ на вопрос: как называется метод оценки кадров, суть которого состоит в том, что руководитель (или комиссия), исходя из определенных критериев оценки, располагает оцениваемых работников по порядку — от самого лучшего до самого худшего:

а) матричный
б) рангового порядка
в) групповой беседы или дискуссии
г) иерархический

6. Укажите верный ответ на вопрос: как называются критерии оценки персонала, которые образуются на основе других присущих человеку качеств, таких как профессиональный авторитет, культура мышления, речи:

а) деловые
б) профессиональные
в) интуитивные
г) интегральные

7. Укажите верный ответ на вопрос: к основным требованиям к организации кадрового планирования относится:

а) приоритет задач корпоративного характера, вытекающих из стратегии развития организации
б) планирование затрат на персонал в рамках стратегии общих затрат фирмы
в) подбор и расстановка кадров
г) подбор работы, не соответствующей возможностям и месту человека

8. Укажите верный ответ на вопрос: главным достоинством стратегического управления человеческими ресурсами является возможность:

а) рационализировать управление кадровым составом, глубже понять его сегодняшнее состояние, своевременно заметить угрозы и новые возможности
b) минимизировать количество увольнений, сократить текучесть кадров
c) повысить заработную плату работников и объем социальных льгот

d) держать руку на пульсе перемен, быстрее замечать изменения ситуации и реагировать на них

e) повысить гибкость управления, расширить права менеджеров в принятии мер по адаптации компании к изменениям ситуации

9. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: назовите стратегические модели управления персоналом, позволяющие в большей мере обеспечить солидарность всех участников производства и предотвращать забастовки:

a) анеотейлористская
b) индивидуалистическая
c) виртуальная
d) самоуправленческая
e) социального партнерства

Правильный ответ:

_____

10. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: в чем отличия ситуационной стратегии управления персоналом отличается от функциональной:

a) связью с общей кадровой стратегией
b) степенью важности, значимости
c) связью с высшим уровнем управления
d) сроком реализации
e) большей зависимостью от внутренней и внешней среды

Правильный ответ:

_____

11. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: как характеризуется принцип профессиональной компетентности?

a) степенью соответствия кандидата на должность в настоящий момент
b) уровнем знаний, соответствующий требованиям должности
c) самостоятельностью
d) степенью самоконтроля
e) сффективностью стажировки на руководящих должностях

Правильный ответ:

_____

12. Проанализируйте предложенную ситуацию. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Задание. Какая оптимальная, на Ваш взгляд, будет схема взаимодействия менеджера и неформального лидера.

Правильный ответ:

_____

13. Проанализируйте предложенную ситуацию. Компания закрыла один из своих магазинов и перевела работников из закрывшегося магазина в один из соседних магазинов. Продавцы, которые были переведены, привыкли работать менеджером, использующего демократический стиль управления. Их новый босс, Олег Сидоров, был опекающим автократом – добрым и дружелюбным, но настаивающим на своих требованиях к служащим. Он принимал все решения и считал, что его приказы должны выполняться «до буковки». Переведенные работники, которые проявляли значительную инициативу, вскоре обнаружили, что не могут соответствовать требованиям Олега и были возмущены тем, что им приходится постоянно испытывать жесткое давление. Хотя он никогда не сравнивал их со служащими, работающими у него много лет, отношение Олега Сидорова к новой группе было очевидно. Скоро переведенные служащие стали смотреть на своих коллег и нового менеджера с негодованием. Возникли трения и частые споры.

Задание. Какие стили лидерства описаны в данной ситуации?

Правильный ответ:

_____

14. Проанализируйте предложенную ситуацию. Руководителю производственного подразделения его начальник дал указание наращивать выпуск продукции, а руководитель по качеству настаивал на повышении качества продукции путем замедления производственного процесса.

Задание. Определите тип конфликта и причины возникновения конфликтной ситуации

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте предложенную ситуацию. Инженера-программиста вызвал к себе начальник отдела и сказал, что предстоит сложная работа – придется посидеть недельку-другую сверхурочно. «Пожалуйста, я готов, – сказал инженер, – дело есть дело». Работу принес старший технолог. Он сказал, что надо рассчитать управляющую программу на станок для изготовления сложной детали. Когда рабочий день приблизился к концу, инженер-программист достал чертеж, чтобы приступить к работе. В это время к нему подошел непосредственный начальник и поинтересовался, что за работа. Услышав объяснение, он официально потребовал: «Категорически запрещаю выполнять эту работу... Задание самого начальника отдела? Пусть дает его через меня».

Через некоторое время старший технолог поинтересовался, как идут дела. Узнав, что все осталось на месте, он резко повысил голос на инженера-программиста: «Для тебя распоряжение начальника отдела ничего не значит? Все отложи, будешь считать в рабочее время!»

Задание. Определите причины возникновения конфликтной ситуации

Правильный ответ:

_____

ОПК-4 Способен проектировать организационные изменения, руководить проектной и процессной деятельностью и подразделением организации

Индикаторы:

ОПК-4.1. Знает: принципы и методы организации проектной деятельности, управления командой.

ОПК-4.2. Умеет: применять модели и методы управления изменениями в современной организации.

ОПК-4.3. Владеет: технологиями разработки модели управления изменениями в организации и формирует карту бизнес-процессов.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: централизованная структура, как метод организации проектной деятельности, предусматривает

a) иерархическое подчинение специализированных подразделений
b) деление организации на группы по назначению, с наличием в каждой из них своих специализированных подразделений
c) для выполнения проекта привлекаются специалисты разных подразделений организации
d) для выполнения проекта привлекаются специалисты со стороны

2. Укажите верный ответ на вопрос: функциональная структура, как метод организации проектной деятельности, предусматривает

a) иерархическое подчинение специализированных подразделений
b) деление организации на группы по назначению, с наличием в каждой из них своих специализированных подразделений
c) для выполнения проекта привлекаются специалисты разных подразделений организации
d) для выполнения проекта привлекаются специалисты со стороны

3. Укажите верный ответ на вопрос: матричная структура организации проектной деятельности предусматривает

a) иерархическое подчинение специализированных подразделений
b) деление организации на группы по назначению, с наличием в каждой из них своих специализированных подразделений
c) для выполнения проекта привлекаются специалисты разных подразделений организации
d) для выполнения проекта привлекаются специалисты со стороны

4. Укажите верный ответ на вопрос: группа людей, объединенных на период реализации проекта с целью достижения его целей – это

a) команда проекта
b) рабочий коллектив
c) неформальная группа
d) управленческий аппарат

5. Укажите верный ответ на вопрос: лицо, которому заказчик проекта делегирует полномочия по руководству работами и распоряжению ресурсами – это

a) администратор проекта
b) проектировщик
c) руководитель проекта
d) исполнитель

6. Укажите верный ответ на вопрос: оптимальная численность команды проекта, обеспечивающая эффективную проектную деятельность, составляет

a) 20 человек и более

b) 3-4 человека
c) 50-60 человек
d) не более 10 человек

7. Укажите верный ответ на вопрос: одним из главных условий развития эффективной команды проекта является
a) ненормированный рабочий день команды проекта
b) усвоение норм организационной культуры, поощряющей сотрудничество и доверие
c) конкуренция подразделений за влияние на принятие ключевых решений
d) двойное подчинение членов команды проекта

8. Укажите верный ответ на вопрос: строгая регламентация действий, содержательная и технологическая определенность выполняемых процедур при организации проектной деятельности это
a) проектная дисциплина
b) стратегия проектной деятельности
c) программа проектной деятельности
d) методология проектной деятельности

9. Укажите все верные варианты ответов на вопрос: в модели управления изменениями К. Левина любое изменение в современной организации включает 3 этапа:
a) предвидение
b) разморозка
c) изменение
d) заморозка

Правильный ответ:
_____

10. Укажите все верные варианты ответов на вопрос: в модели управления изменениями («Модель перехода») Бриджеса изменение в современной организации включает 3 этапа перехода к новому состоянию:
a) конец, проигрыш и высвобождение
b) нейтральная зона
c) новое начало
d) итоговые результаты

Правильный ответ:
_____

11. Выберите из предложенного списка все возможные виды изменений в современной организации:
a) операционные –затрагивают усовершенствование производства (технологии, продукта)
b) стратегические – долгосрочный взгляд на бизнес
c) тактические – конкретные шаги для достижения стратегических целей
d) трансформационные – глобальные перемены функционирования бизнеса

Правильный ответ:
_____

12. Разработайте модель управления изменениями в организации: внедрение системы электронного документооборота в торгово-производственной компании.

В компании действовали процедуры согласования по контролю бюджетов, отчетности по направлениям, согласованию договоров, одобрению счетов и др. Все согласования требовали одобрения в письменном виде, при этом в каждом подразделении велся свой учет одобренных запросов. Процедура согласования занимала много времени, что приводило к запаздыванию принятия и реализации управленческих решений.

Задание: сократить время согласования документов, сделать его одинаковым для сотрудников Москвы и регионов и сократить бумажный документооборот

Правильный ответ:

_____

13. Предложите модель управления изменениями деятельности предприятия общественного питания (кафе средней ценовой категории).

Задание: оптимизировать операционную деятельность с помощью новых бизнес-процессов.

Правильный ответ:

_____

14. Проанализируйте предложенную ситуацию. К факторам, которые могут замедлять осуществление изменений в организации, делать их малоэффективными, относится сопротивление изменениям, которое может быть скрытым или явным.

Задание: разработайте систему мероприятий, призванных минимизировать негативный эффект от сопротивления и неприятия организационных изменений.

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте факторы «силового поля» организационных изменений. Каждый фактор оценивается по десятибалльной шкале. В результате опроса экспертов были получены следующие данные.

Факторы позитивного влияния и их оценка:

1. Об этом просит Совет Директоров – 5
2. Реализация проекта даст нам дополнительное время – 7
3. Реализация проекта даст нам возможность лучше узнать потребности клиентов – 5
4. Хороший PR для нас – 3

Факторам негативного влияния и их оценка:

1. У нас нет на это свободного времени – 8
2. Головной офис может аннулировать все результаты нашей работы – 3
3. Клиенты не одобрят наших изменений – 6

Задание:

- рассчитайте, каковы шансы на благоприятное внедрение организационных изменений;
- разработайте мероприятия, призванные минимизировать негативное влияние на процесс организационных изменений.

Правильный ответ:

_____

ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач

Индикаторы:

ОПК-5.1. Знает: современные информационные технологии и пакеты прикладных программ в управлении персоналом и смежных областях.

ОПК-5.2. Умеет: применять электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации.

ОПК-5.3. Владеет: навыками использования интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении управленческих задач.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите правильный ответ на вопрос: Информационные модели предназначены для:
   a) математического отражения объектов
   b) математического отражения структуры явлений
   c) отражения информационных потоков между объектами и отношений между ними
   d) содержательного отражения отношений между объектами

2. Укажите верный ответ на вопрос: определите характеристику прямой экономической задачи:
   a) последовательные вычисления
   b) расчеты от общего к частному
   c) формирование информации о фактическом состоянии предприятия
   d) параллельные вычисления

3. Укажите верный ответ на вопрос: найдите чем определяется структура таблицы СУБД:
   a) размерностью таблицы
   b) списком наименований столбцов таблицы
   c) списком наименований столбцов и номеров строк таблицы
   d) номерами строк

4. Укажите верный ответ на вопрос: определите, что называют ключевым полем таблицы в СУБД:
   a) строку таблицы, содержащей уникальную информацию
   b) Совокупность полей таблицы, которые однозначно определяют каждую строку
   c) столбец таблицы, содержащей уникальную информацию
   d) атрибут сущности СУБД

5. Выберите правильный ответ на вопрос: макросы в СУБД MS Access используются для:
   a) ввода и редактирования данных
   b) автоматизации работы
   c) создания подпрограмм
   d) экспорта данных

6. Укажите верный ответ на вопрос: назовите класс задач оптимизации, для которого характерны детерминированные исходные данные, целочисленные искомые переменные, линейные зависимости между переменными:
   a) задачи линейного программирования

b) задачи целочисленного программирования
c) задачи нелинейного программирования
d) задачи стохастического программирования

7. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: какое максимальное количество видов документов позволяет создать система 1С: Предприятие 8 в процессе конфигурирования?
a) 16
b) 256
c) 99
d) неограниченное

8. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: основные этапы обработки информации:
a) исходная информация, конечная информация
b) обработка и выход информации
c) устройства ввода, обработка, вывод информации
d) ввод информации, конечная информация

9. Укажите все верные варианты ответов на вопрос: выберите справочно-правовые системы в ИТ технологиях:
a) гарант
b) база данных
c) автоматизированное рабочее место
d) Консультант Плюс.

Правильный ответ:

---

10. Укажите все верные варианты ответов на вопрос: определите все информационные технологии, которые включает в себя их классификация по способу применения средств и методов обработки данных:
a) базовые ИТ
b) общие ИТ
c) конкретные ИТ
d) специальные ИТ

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные варианты ответов на вопрос: назовите правила, которые следует соблюдать при разработке математической модели задачи оптимизации:
a. отделять главные свойства моделируемой задачи
b. приводить целевую функцию к линейному виду
c. учитывать главные свойства моделируемого объекта
d. не включать в математическое описание второстепенных задач для данной задачи свойств

Правильный ответ:

---

12. Определите какой вид отношения получится, если в сущностях соединить ключевые поля, сформулируйте определение этого вида отношений.

Правильный ответ:

_____

13. Определите верный набор ассоциаций «Объект» - «тип файла»:

Правильный ответ:

_____

14. Перечислите цели, для которых используется «Толстый клиент»:

Правильный ответ:

_____

15. Определите какими данными и с какой целью обеспечивает пользователя «Граница последовательности документов».

Правильный ответ:

_____

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 – Способен разрабатывать корпоративную стратегию, кадровую политику, планы, программы, процедуры и технологии по управлению персоналом

Индикаторы:

ПК-1.1 Знает: принципы бюджетирования затрат на персонал; проводит оценку экономической эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом

ПК-1.2 Умеет: применять основные методы формирования кадровой политики организации при ее разработке и реализации

ПК-1.3 Владеет: методами анализа и структурирования информации об особенностях рынка труда

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: какому термину соответствует следующее определение: «процесс планирования и управления затратами на персонал при помощи системы показателей, определяющих вклад персонала и службы управления персоналом в достижение целей организации»?
   a) управление затратами на персонал
   b) создание системы KPI
   c) планирование затрат
   d) бюджетирование персонала

2. Укажите правильный ответ на вопрос: какой из этапов не имеет отношения к процессу бюджетирования персонала?
   a) разработка бюджета
   b) утверждение бюджета
   c) планирование бюджета
   d) исполнение бюджета

3. Укажите правильный ответ на вопрос: какие затраты не могут быть включены к затратам на персонал и соответственно отразиться в бюджете на персонал?
   a) расходы на обучение персонала
   b) фонд оплаты труда
   c) удержание НДФЛ при получении имущественного вычета
   d) расходы на профессиональную переподготовку персонала за счет организации

4. Укажите правильный ответ на вопрос: набор средств, методов, операций и процедур кадрового менеджмента, позволяющие удовлетворять потребности организации в эффективном формировании и использовании человеческих ресурсов – это?
   a) технологии управления персоналом
   b) методология управления персоналом
   c) методы управления персоналом
   d) кадровая политика организации

5. Укажите правильный ответ на вопрос: величину какого показателя при прочих равных условиях нужно внести в бюджет по персоналу?
   a) реальная заработная плата
   b) номинальная заработная плата минус НДФЛ
   c) номинальная заработная плата

d) номинальная заработная плата плюс страховые взносы

6. Укажите правильный ответ на вопрос: какой показатель нельзя отнести к показателям оценки эффективности проектов по совершенствованию системы управления персоналом?

a) срок окупаемости проекта
b) рентабельность капитала
c) коэффициент текучести кадров
d) уровень производительности труда

7. Укажите правильный ответ на вопрос: как можно в общем случае оценить эффективность проекта совершенствования системы управления персоналом?

a) определить расходы на персонал и соотнести их с доходами от персонала
b) определить расходы на мероприятия и этапы проекта и соотнести их с эффектом от мероприятий проекта (в числителе расходы, в знаменателе доходы)
c) определить расходы на мероприятия и этапы проекта и соотнести их с эффектом от мероприятий проекта (в числителе доходы, в знаменателе расходы)
d) нужно использовать срок окупаемости проекта

8. Укажите правильный ответ на вопрос: какое направление нельзя отнести к непосредственным направлениям (способам) совершенствования системы управления персоналом?

a) улучшение процедуры отбора и найма персонала
b) разработка мероприятий по снижению текучести кадров
c) анализ организационной структуры
d) совершенствование системы мотивации персонала

9. Укажите все правильные ответы на вопрос: какие методы используются в кадровой политике организации?

a) нормирование персонала
b) оценка персонала
c) диагностика персонала
d) мониторинг персонала

Правильный ответ:

_____

10. Укажите все правильные ответы на вопрос: какие типы кадровой политики не существуют в ее классификационных группах?

a) пассивная кадровая политика
b) открытая кадровая политика
c) неэффективная кадровая политика
d) нерегулярная кадровая политика

Правильный ответ:

_____

11. Укажите все правильные ответы на вопрос: какие средства и инструменты не включаются в кадровую политику организации?

a) бюджетирование персонала
b) адаптация персонала
c) подбор, отбор и найм персонала
d) формирование будущей пенсии работника

Правильный ответ:

_____

12. Прочитайте ситуацию, ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: Специалист по маркетингу (интернет-маркетинг) Илья ищет работу на рынке труда по объявлениям компаний и через систему государственной занятости. Кто в данном случае является субъектом на рынке труда, а кто объектом? Кто формирует спрос, а кто предложение?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте условие и решите задачу:

В стране «N» население составляет 20 млн. человек, из них: детей – 1,5 млн.; лиц, находящихся в психиатрических лечебницах – 200 тыс.; пенсионеров – 2,9 млн.; безработных – 900 тыс. человек.

Найдите уровень безработицы населения этой страны.

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте ситуацию, ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: во второй половине 2022 в LinkedIn постоянно появлялись посты о «тихом увольнении» — ситуация, когда сотрудники не увольняются, но выполняют только необходимый минимум задач. Получается, что компании не теряют кадры, зато теряют скиллы и навыки этих кадров. Gartner пишет, что в 2023 эйчары будут делать наоборот: приносить компании новые умения без найма новых сотрудников – «тихий найм». Как по вашему мнению, может быть организован «тихий найм»?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте условие и решите задачу.

Численность занятых в экономике 92 млн. чел.Число безработных 8 млн. чел.

Через месяц 1 млн. чел. уволился, 0,5 млн чел. из числа безработных прекратили поиски работы.

Чему теперь равно: число занятых; число безработных; уровень безработицы.

Правильный ответ:

_____

ПК-2 - Способен разрабатывать программы, принципы стандартизации, унификации, автоматизации процессов управления персоналом

Индикаторы:

ПК-2.1. Знает: формы и методы оценки качества, конкурентоспособности в сфере профессиональной деятельности

ПК-2.2. Умеет: применять корпоративные стандарты в соответствии с национальными, профессиональными стандартами и технологиями управления персоналом в конкретной сфере деятельности

ПК-2.3. Владеет: методами применения современных инновационных технологии управления персоналом с учетом факторов внешней и внутренней среды организации, ее стратегических целей и задач

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: кто разрабатывает профессиональные стандарты, регламентирующие качество профессиональной деятельности:

a) научные организации
b) профессиональное сообщество
c) общества защиты потребителей
d) региональные власти

2. Укажите правильный ответ на вопрос: одной из форм оценки качества персонала является сертификация. Кто при этом выдает сертификат?

a) центральный орган
b) орган по сертификации
c) испытательная лаборатория
d) общество защиты прав потребителей

3. Укажите правильный ответ на вопрос: началом действия сертификата соответствия. оценившего специалиста, может быть:

a) подписание экспертами протокола испытаний
b) подача заявки на сертификацию
c) регистрация сертификата в органе по сертификации
d) оплата договора за сертификацию

4. Укажите правильный ответ на вопрос: в практике оценки деятельности персонала применяются международные стандарты серии ИСО 9000, в которых используется терминология:

a) петля качества
b) спираль качества
c) организационная структура участников системы качества
d) модель менеджмента качества

5. Укажите правильный ответ на вопрос: под сертификацией персонала предприятия подразумевается:

a) описание процесса
b) проведение конкурса
c) процедура оценки
d) обобщение материалов экспертизы

6. Укажите правильный ответ на вопрос: какое понятие тесно связано с понятием «качество»:

a) ресурсы
b) конкурентоспособность
c) кадры
d) информация

7. Укажите правильный ответ на вопрос: перед Вами национальный стандарт (ГОСТ Р), на обложке которого дополнительно указан номер стандарта МЭК или ИСО. Это:

a) косвенное применение стандарта МЭК или ИСО
b) частичное использование стандарта МЭК или ИСО
c) прямое применение стандарта МЭК или ИСО
d) обязательное применение стандарта МЭК или ИСО

8. Укажите правильный ответ на вопрос: центр независимой оценки качества квалификаций создается на базе

a) независимой организации, имеющей экспертов
b) органа исполнительной власти
c) юридической организации
d) учебного центра

9. Укажите все правильные ответы на вопрос: руководство предприятия приняло решение разработать и внедрить корпоративные стандарты. Кто может разработать корпоративный стандарт:

a) привлеченная научная организация
b) специалисты подразделения, которое будет применять этот стандарт
c) поставщики сырья и материалов
d) общество защиты прав потребителей

Правильный ответ:

---

10. Укажите все правильные ответы на вопрос: как соотносятся между собой корпоративные, национальные и профессиональные стандарты, которые применяются на предприятии:

a) национальные стандарты являются основой для применения корпоративных и профессиональных стандартов
b) корпоративные стандарты исключают необходимость применения национальных стандартов, но регламентируют обязательность применения профессиональных
c) все стандарты обязательны для применения на предприятии, если они введены в действие приказом руководства и должны взаимно дополнять друг друга
d) технология управления персоналом базируется на применении корпоративных, национальных и профессиональных стандартов

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные варианты ответов на вопрос: структура участников системы сертификации персонала включает: руководящий орган, орган по сертификации, испытательную лабораторию, методический центр, предприятие, апелляционную комиссию. Какое сочетание участников может выполнять идеологическую роль в проведении оценки качества персонал в соответствии с требованиями стандартов. Этим звеном может быть:

a) руководящий орган и методический центр
b) руководство предприятия, орган по сертификации и апелляционная комиссия
c) испытательная лаборатория и орган по сертификации
d) руководящий орган, методический центр и орган по сертификации

Правильный ответ:

---

12. Решите задачу:

В индустрии чистоты в настоящее время появляется много инновационных технологий, связанных с новыми препаратами и технологиями. Вследствие этого возникла

необходимость установления требований к квалификации исполнителей и четкого разграничения функций и полномочий среди специалистов, предоставляющих услуги профессиональной уборки, химической чистки, стирки др.

Вопросы:

1.Какие документы могут регламентировать требования к специалистам.

2.Кто может разработать эти документы и какой статус они должны иметь.

3.Дайте совет по разработке

Правильный ответ:

13.Решите задачу

Стратегической целью кадрового агентства «Престиж» стало – достижение высокого качества специалистов, поставляемых по заказам предприятий и достижение на этой основе конкурентного преимущества среди организаций-конкурентов, осуществляющих их набор. Они изучили вопрос и решили внедрить у себя систему менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Для практического решения проблемы обратились в интернет и увидели массу предложений с различными сроками разработки, внедрения и сертификации по ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Вопрос: что можно посоветовать кадровому агентству по выбору сертифицирующей компании. Как правильно выбрать и какие действия нужно предпринять?

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы.

Профессиональное объединение предпринимателей приступило к инициативной разработке профессионального стандарта в области ЖКХ. Вначале они составили текст стандарта, а затем обратились в Минтруд с просьбой его утвердить, предполагая при этом, что они сделали все верно. Минтруд им материалы вернул. Какие ошибки совершили разработчики?

Правильный ответ:

15.Проанализируйте ситуацию и разрешить спор.

При формировании центра оценки квалификаций в индустрии красоты, позволяющего объективно учесть различные факторы внешней и внутренней среды, влияющие на качество персонала организации, возник спор между претендентами:

Вопрос: кто может выдавать свидетельства о квалификации и какие средства для этого нужны?

Правильный ответ:

ПК-3 - Способен разрабатывать корпоративную культуру и социальную политику организации

Индикаторы:

ПК-3.1. Знает: виды и особенности корпоративных культур и социальной политики организации

ПК-3.2. Умеет: применять принципы, стандарты и технологии при разработке и внедрении корпоративной культуры и социальной политики в деятельность организации

ПК-3.3. Владеет: методами разработки и совершенствования корпоративной культуры и социальной политики организации

1. Укажите верный ответ на вопрос: совокупность норм, традиций, ценностей, установок, символов, ритуалов и мифов, которые связывают организацию в единое целое и разделяются ее членами, — это

a) организационная культура
b) организационная структура
c) организационное поведение
d) организационный стиль

2. Укажите верный ответ на вопрос: значимые, общепринятые и разделяемые сотрудниками убеждения и принципы, закрепленные в стандартах и правилах поведения, — это

a) права и обязанности
b) полномочия
c) организационные ценности
d) правила внутреннего распорядка

3. Укажите верный ответ на вопрос: поверхностный, «символический» уровень организационной культуры — это

a) ценности и верования, разделяемые членами организации
b) базовые предположения членов организации
c) видимые внешние факты: технология, архитектура, использование пространства и времени, наблюдаемые образцы поведения
d) внутренний распорядок

4. Укажите верный ответ на вопрос: на «подповерхностном» уровне организационной культуры изучаются:

a) ценности и верования, разделяемые членами организации
b) базовые предположения членов организации
c) видимые внешние факты: технология, архитектура, использование пространства и времени, наблюдаемые образцы поведения
d) внутренний распорядок

5. Укажите верный ответ на вопрос: «глубинный» уровень организационной культуры включает

a) ценности и верования, разделяемые членами организации
b) базовые предположения членов организации
c) видимые внешние факты: технология, архитектура, использование пространства и времени, наблюдаемые образцы поведения
d) должностные инструкции

6. Укажите верный ответ на вопрос: набор компенсаций и льгот, которые работник получает за счет работодателя помимо зарплаты это:

a) премия
b) страхование
c) социальный пакет
d) стимулирование

7. Укажите верный ответ на вопрос: формирование организационной культуры включает в себя

a) внешнюю адаптацию и выживание, внутреннюю интеграцию
b) внешнее развитие и внутреннюю устойчивость
c) принятие культуры персоналом и внешним окружением
d) пересмотр элементов культуры под влиянием внешней среды

8. Укажите верный ответ на вопрос: долгосрочные целенаправленные меры и действия, предпринимаемые руководством корпорации для социальной поддержки коллектива и отдельных работников, содействия социокультурному развитию общества и осуществления природоохранной деятельности, - это
a) корпоративное гражданство
b) устойчивое развитие
c) корпоративная социальная политика
d) корпоративная социальная ответственность

9. Укажите все верные варианты ответов на вопрос: методы поддержания организационной культуры – это…
a) способы ведения документооборота
b) декларируемые менеджментом лозунги
c) ролевое моделирование, обучение и тренировка
d) поведение высшего руководства в кризисных ситуациях

Правильный ответ:

---

10. Укажите все верные варианты ответов на вопрос: проблемы внутренней интеграции в рамках формирования организационной культуры включают
a) общий язык
b) границы групп
c) система бизнес-планирования
d) методы контроля

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные варианты ответов на вопрос: для преодоления сопротивлений в организационной культуре используют такие факторы, как:
a) информированность отдельных членов группы
b) значение авторитета руководителя
c) предоставление неполной информации группе
d) учёт причин поведения личности в организации

Правильный ответ:

---

12. Разработайте объективные элементы организационной культуры коммерческого банка, к которым относятся: физическое окружение, здание, дизайн, оборудование, мебель, цвета.

Правильный ответ:

---

13. Со временем, под влиянием внешних факторов или внутренних потребностей организация и, следовательно, организационная культура могут изменяться.

Разработайте комплекс мероприятий, с помощью которых менеджеры могут повлиять на изменение организационной культуры.

Правильный ответ:

_____

14. Разработайте меры социальной политики организации, направленные на социальную поддержку коллектива и отдельных работников для компании, предоставляющей услуги сотовой связи.

Правильный ответ:

_____

15. Разработайте социальный (компенсационный) пакет для работников предприятия тяжёлого машиностроения.

Правильный ответ:

_____

ПК-4 Способен проводить аудит и контроллинг в управлении персоналом

Индикаторы:

ПК-4.1. Знает: выявляет и интерпретирует наиболее острые социально-трудовые проблемы организации;

ПК-4.2. Умеет: проводит аудит кадровых процессов, процедур, оформления кадровых документов и документов по управлению персоналом;

ПК-4.3. Владеет: находит пути решения социально-трудовых проблем организации и разрабатывает меры по их практической реализации.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: принимающее характер прямых социальных столкновений между индивидами и группами работников противоречие организационно-трудовых отношений – это…

a) трудовой спор
b) трудовой конфликт
c) социально-трудовой конфликт
d) межличностный конфликт

2. Укажите верный ответ на вопрос: правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения и заключаемый работниками организации, филиала, представительства с работодателями называется

a) коллективный договор
b) трудовое соглашение
c) социальное партнерство
d) трудовой договор

3. Укажите верный ответ на вопрос: социально-трудовые отношения, обеспечивающие оптимальный баланс реализации основных интересов различных социальных групп в рыночном обществе, представляет

a) механизм регулирования рынка труда
b) механизм управления трудовым потенциалом общества
c) социальное партнерство
d) трудовое соглашение

4. Укажите верный ответ на вопрос: основным документом, регламентирующим трудовые отношения, является

a) Трудовой Кодекс
b) Коллективный договор
c) трудовой договор
d) соглашение.

5. Укажите верный ответ на вопрос: какое название носит система мер по выявлению и эффективному использованию изменений в трудовых мотивациях и ценностных ориентациях работников

a) политика руководства
b) совокупность социальных инвестиций
c) социальная стратегия фирмы
d) кадровая политика фирмы

6. Укажите верный ответ на вопрос: как называются взаимоотношения, возникающие тогда, когда общая направленность интересов сотрудников и социальных групп не соответствует целям предприятия

a) коллегиальные
b) конструктивные
c) деструктивные
d) конфликтные

7. Укажите верный ответ на вопрос: такой тип социально-правовых отношений как дискриминация основан на

a) стремлении человека к личностной ответственности
b) обострении противоречий
c) произволе, незаконном ограничении прав субъектов этих отношений
d) коллективности и коллегиальности в принятии организационных решений

8. Укажите верный ответ на вопрос: социально-трудовые отношения по поводу формирования и предстоящего использования трудового резерва или его части на рыночных принципах на основе действия закона спроса и предложения — это

a) рынок труда в узком смысле
b) рынок труда в широком смысле
c) рынок рабочей силы в узком смысле
d) рынок трудовых ресурсов

9. Укажите все верные ответы на вопрос: в соответствии с периодичностью проведения различают виды аудита персонала

a) регулярный
b) квартальный
c) оперативный
d) ежегодный
e) панельный

Правильный ответ:

---

10. Укажите все верные ответы на вопрос: выделяют следующие группы аудиторских стандартов

a) общие стандарты

b) стандарты на продукцию
c) стандарты проведения аудиторской проверки
d) стандарты составления отчета
e) технические условия

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные ответы на вопрос: задачами аудита персонала являются
a) выявление проблем в области управления персоналом
b) оптимизация затрат на управление персоналом
c) установление соответствия кадровой политики требованиям законодательства
d) оценка аналитического и синтетического учета
e) проверка порядка проведения инвентаризаций денежных средств

Правильный ответ:

---

12. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание
До настоящего времени начальник отдела маркетинга самостоятельно составлял отчеты и аналитические справки по текущей работе отдела для руководства организации. В связи с ростом объема решаемых задач затраты на выполнение этих работ многократно возросли. В отделе имеются сотрудники, хорошо зарекомендовавшие себя при решении менее важных задач. Они могли бы частично освободить начальника отдела, взяв на себя составление отдельных отчетов и справок.
Как должен поступить начальник отдела?

Правильный ответ:

---

13. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание
Новый работник отдела, которым Вы руководите, все время говорит о том, что он выполняет задание, порученное ему, намного лучше и быстрее своего коллеги. Но по результатам это не так. Пригласив его на беседу, Вы говорите: ...

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание
Приняв на работу менеджера, Вы надеялись на более эффективную работу, но в результате разочарованы, так как он не соответствует одному из важнейших качеств менеджера – самодисциплине. Он не обязателен, не собран, не умеет отказывать. Но тем не менее он отличный профессионал в своей деятельности. Как Вы разрешите данную ситуацию?

Правильный ответ:

---

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание
У вас напряженный рабочий день, вы много сделали, но еще больше предстоит сделать. Вы выделили немного времени для отдыха, но пришел ваш подчиненный,

которому срочно нужна помощь в решении проблем личного характера. Как вы поступите в данной ситуации?

Правильный ответ:

_____

ПК-5 Способен проводить анализ отчетности по управлению персоналом и выявлять ресурсы по улучшению деятельности организации

Индикаторы

ПК-5.1 Знает: организационные структуры и организационные процессы с точки зрения их влияния на персонал организации его профессиональную карьеру

ПК-5.2. Умеет: анализировать и прогнозировать потребности и возможности организации для совершенствования персонала организации и построения профессиональной карьеры персонала организации

ПК-5.3. Владеет: технологиями моделирования организационных структур и организационных процессов в целях повышения эффективности управления и построения оптимальных способов реализации карьерного потенциала работников организации

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: линейная, функциональная, матричная структура – это разновидности:

a) формальных организационных структур
b) групповых организационных структур
c) профессиональных структур
d) неформальных организационных структур

2. Укажите верный ответ на вопрос: формальная структура организации представляет собой:

a) нормативную систему организации
b) базовую целевую подсистему социальной организации, выполняющую функцию социальной регуляции поведения работников в организации
c) систему установленных администрацией правил, стандартов, предписаний, регулирующих поведение работников и деятельность организации
d) все высказывания верны

3. Укажите верный ответ на вопрос: выберите правильную последовательность возникновения организационных структур:

a) линейная, функциональная, матричная, дивизиональная
b) линейная, функциональная, дивизиональная, матричная
c) функциональная, линейная, дивизиональная, матричная
d) дивизиональная, матричная, функциональная, линейная

4. Укажите верный ответ на вопрос: линейная организационная структура характеризуется:

a) реализацией принципа разделения управленческого труда
b) отсутствием единоначалия
c) личной ответственностью руководителя за конечные результаты деятельности подчиненных
d) значительной степенью бюрократизации

5. Укажите верный ответ на вопрос: какой из следующих признаков не описывает линейную организационную структуру:

a) высокие требования к руководителю, который должен знать практически все аспекты деятельности подчиненных

b) ориентация на построение горизонтальных связей

c) единство и четкость распорядительства

d) быстрота реакции в ответ на прямые указания, идущие сверху

6. Укажите верный ответ на вопрос: в настоящее время линейная организационная структура чаще всего встречается в:

a) крупных промышленных организациях

b) мелких и средних организациях, занятых несложной деятельностью

c) организациях, занимающихся дизайном, рекламой, консалтинговыми услугами

d) неформальных организациях

7. Укажите верный ответ на вопрос: какая из перечисленных организационных проблем более характерна для организаций, имеющих линейную структуру:

a) перегрузка менеджеров высшего звена

b) отсутствие единоначалия

c) излишняя бюрократизация

d) сложность распределения полномочий между центральным управляющим центром и подразделениями

8. Укажите верный ответ на вопрос: структурой, призванной преодолеть недостатки линейной структуры, по мнению Ф. Тейлора, должна была стать:

a) функциональная структура

b) дивизиональная структура

c) проектная структура

d) матричная структура

9. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: что следует выполнить при разработке стратегии совершенствования персонала организации?

a) провести анализ текущего положения с точки зрения управления персоналом организации

b) создать резервную копию используемой информации о персонале

c) определить факторы, влияющие на разработку стратегии совершенствования персонала организации

d) изучить соотношение между стратегическими задачами организации и возможностями обеспечения их персоналом

e) выявить возможных конкурентов

Правильный ответ:

---

10. Установите последовательность вопросов, на которые надо ответить в рамках анализа и прогнозирования потребности и возможности организации для совершенствования персонала организации:

a) В каком направлении организация планирует развиваться?

b) Какие трудовые ресурсы необходимы для достижения поставленных целей?

c) Каково состояние персонала организации в настоящий момент?

d) Каковы конечные цели развития организации?

Правильный ответ:

11. Выберите из предложенных методов все те методы, которые можно использовать при прогнозировании потребности организации в персонале:

a) экспертные
b) экономико-статистические
c) аналитические
d) нормативные
e) альтернативные

Правильный ответ:

---

12. При моделирования организационных структур и организационных процессов в целях повышения эффективности управления организацией целесообразно провести анализ деятельности организации и ее организационной структуры. Укажите последовательность этапов при проведении SWOT–анализа и запишите ответ.

a) Оценка внутренней среды организации и ее организационной структуры.
b) Оценка внешних факторов, влияющих на организационную структуру организации.
c) Составление SWOT—матрицы.
d) Оценка возможных перспектив развития организационной структуры организации.
e) Оценка рисков и угроз деятельности организации.

Правильный ответ:

---

13. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы.

Компания Contracting Services производит и обслуживает торговое холодильное оборудование. Число ее сервисных отделений достигло 21, а общая численность инженерно-технических работников составила 250 человек. В каждом филиале работали до пяти мастеров и администраторов.

В компании была принята следующая процедура: в случае возникновения технических проблем с холодильным оборудованием менеджер супермаркета связывается с ближайшим филиалом, оператор передавал сообщение одному из инженеров, который отправляется по вызову и при наличии необходимых запасных частей производил ремонтные работы. Когда работа была выполнена, инженер передавал в филиал отчет о проведенных работах. На основании полученных данных составлялась отчетность филиала, которая отправлялась в штаб-квартиру, осуществляющую общий контроль.

Издержки компании были весьма высоки, а обратная связь с магазинами показывала, что они оценивали предоставляемый филиалами уровень обслуживания как весьма низкий. Постоянно возникали трудности с распределением запасных частей.

Компания получила заказ от крупной группы супермаркетов, предусматривавший обслуживание не только холодильного, но и других видов оборудования. Это предложение оценивалось как весьма привлекательное, поскольку небольшие фирмы не имели возможности обеспечить соответствующий уровень обслуживания. Управленцы компании весьма заинтересованы в реализации нового проекта, но одно из условий контракта предполагает организацию компанией единого центра для работы с заявками всех магазинов группы независимо от их места расположения.

Contracting Services анализирует возможность создания такого центра, но окончательное решение пока не принято.

Вопросы.

1. Какие альтернативы относительно создания единого центра приема заказов может рассматривать руководство компании?

2. Какие организационные меры необходимо предпринять, если менеджмент компании примет решение о создании единого сервисного центра?

Правильный ответ:

_____

14. Решите задачу.

Оценка эффективности управленческого решения по конечным результатам оценивается той долей эффективности, которая приходится на управленческое решение. Предположим, что эта доля равна 0,2. В процессе принятого управленческого решения организация получила 100 тыс. руб. прибыли, при этом общие затраты составили 400 тыс. рублей. Рассчитайте какова эффективность управленческого решения по конечным результатам.

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы.

Гостиничное предприятие планирует совершенствовать бизнес-процессы за счет внедрения цифровых технологий, в частности, для создания комфортных условий в номерах планируется использовать IT-технологии вещей (умного дома). Предполагается установка оборудования, осуществляющего управление температурой, освещенностью в номерах. Для технического обслуживания оборудования необходим специально обученный персонал. Какие способы реализации карьерного потенциала работников организации можно использовать при внедрении этих инноваций?

Правильный ответ:

_____

ПК-6 Способен осуществлять документационное и организационное сопровождение стратегического управления персоналом и работы структурных подразделений

Индикаторы:

ПК-6.1. Знает: документы по оперативным процессам и их результатам

ПК-6.2. Умеет: применять технологии работы с информационными системами и базами данных по персоналу, работает на продвинутом уровне с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах

ПК-6.3. Владеет: методами организации работы и хранения документов в соответствии с требованиями трудового и архивного законодательства Российской Федерации и локальными актами организации

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: сокращение неоправданного многообразия разновидностей документов, приведение их к единообразию форм, структуры, операций по их составлению, обработке, учету, хранению – это:

a) управленческая документация
b) унификация
c) регистрационная карточка
d) делопроизводство

2. Укажите верный ответ на вопрос: как называется процесс движения документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки?

a) документопоток
b) документооборот
c) номенклатура дел
d) дело

3. Укажите верный ответ на вопрос: какие документы относятся к группе информационно-справочных документов:

a) протоколы, письма, справки, акты, служебные записки, доверенности, факсы
b) устав, письма, структура и штатная численность, должностные инструкции
c) распоряжения, приказы, акты, отчеты, справки, инструкции, постановления
d) докладные записки, приказы по личному составу, протоколы, штатное расписание

4. Укажите верный ответ на вопрос: какая система не является программой, которая может реализовать автоматизацию кадрового учета:

a) система «1С: Зарплата и управление персоналом»
b) программный комплекс «АиТ: Управление персоналом»
c) система управления персоналом «БОСС-Кадровик»
d) СБиС: Электронный документооборот/система ЭДО обмен документами с электронной подписью
e) система электронного документооборота «Е1 Евфрат»

5. Укажите верный ответ на вопрос: какой программный продукт компании 1С осуществляет работу в сфере управления персоналом:

a) 1С: Платежные документы
b) 1С: Розница
c) 1С: Бюджетная отчетность
d) 1С: Зарплата и управление персоналом, версии КОРП и ПРОФ

6. Укажите верный ответ на вопрос: какую подпись выбрать при электронном документообороте с дистанционным сотрудником?

a) простую электронную подпись
b) усиленную квалифицированную подпись
c) исключительно собственноручную
d) квалифицированную подпись

7. Укажите верный ответ на вопрос: какие документы относятся к группе организационно – правовых документов:

a) устав, приказы по личному составу, приказы по основной деятельности, акты, протоколы
b) приказы по основной деятельности, устав, штатное расписание, должностные инструкции
c) учредительный договор, акты, устав, протоколы, приказы по личному составу, бухгалтерские отчеты
d) устав, структура и штатная численность, правила внутреннего распорядка, штатное расписание, должностные инструкции

8. Укажите верный ответ на вопрос: что означает виза юриста на приказе?

a) обязательный реквизит при регистрации приказа

b) внутреннее согласование, подтверждающее, что приказ не противоречит закону
c) обязательный реквизит, придающий ему юридическую силу
d) реквизит, подтверждающий финансовое обеспечение документа

9. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: как наиболее эффективно провести аттестацию персонала компании, численность которой более 300 человек
a) провести устный опрос сотрудника
b) утвердить положение об аттестации персонала
c) организовать тестирование сотрудника на бумажных носителях
d) автоматизировать процесс аттестации с помощью HRM-системы
e) собрать комиссию и провести аттестацию методом интервью

Правильный ответ:

---

10. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: показателями, характеризующими эффективность применения автоматизированных информационных технологий, являются
a) экономия рабочего времени работников кадровой службы
b) развитие профессиональных способностей сотрудников организации
c) повышение качества управленческих решений
d) ускорение процесса адаптации новых сотрудников
e) повышение степени обоснованности принимаемых управленческих решений

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные варианты ответа: назовите наиболее известные программы для автоматизации работы с персоналом:
a) программный комплекс «Галактика НСМ»
b) CRM система «Битрикс 24»
c) система «БОСС-Кадровик»
d) система «1С: ERP Управление предприятием»
e) система «1С: Зарплата и управление персоналом»

Правильный ответ:

---

12. Составьте алгоритм действий при предоставлении отпуска работнику с указанием необходимых документов.

Правильный ответ:

---

13. Проанализируйте предложенную ситуацию. Вам предстоит оформить редактором нового сотрудника Смирнова Ивана Павловича. Ему 25 лет, он гражданин РФ. На собеседовании молодой человек признался, что еще в 2019-м потерял зеленую карточку СНИЛС, а от бумажной трудовой книжки не отказался. Вам поручили составить предложение о работе. В нем нужно прописать, какие документы должен принести Смирнов И.П

Задание: перечислить название документов, которые должен принести Смирнов И.П. Ответ аргументировать и обосновать.

Правильный ответ:

_____

14. Проанализируйте предложенную ситуацию. Секретарь директора П. Р. Романова, проводя экспертизу ценностей, хранящихся у нее документов, выделила к уничтожению Акты об уничтожении документов за 2017–2020 гг., составила об этом Акт об уничтожении и принесла его на утверждение руководителю, но он отказался его подписывать.

Задание: обоснуйте, правильно ли поступил руководитель? Насколько правомочны действия П. Р. Романовой? Имеется ли в этой ситуации нарушение законодательства? Если да, то какая мера ответственности может быть применена к секретарю руководителя?

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте предложенную ситуацию.

Директор организации направил Иванову по электронной почте письмо с предложением о трудоустройстве. Иванов в ответном письме выразил свое согласие и на следующий день приступил к работе с ведома директора.

Вопрос. Возникают ли трудовые отношения между работником и работодателем. Какая фраза верно описывает эту ситуацию? Ответ обоснуйте.

a) Трудовой договор заключен, но не оформлен
b) Трудовой договор заключен и оформлен
c) Трудовой договор не заключен и не оформлен
d) Трудовой договор оформлен, но не заключен

Правильный ответ:

_____

ПК-7 Способен контролировать процессы в области управления персоналом и работы структурных подразделений, сравнивать и анализировать процессы, результаты управленческих мероприятий, определять факторы, вызывающие отклонения от плановых показателей

Индикаторы:

ПК-7.1. Знает: основы и технологии обеспечения кадровой безопасности организации

ПК-7.2. Умеет: формулировать профили кадровых рисков и разрабатывает мероприятия по их недопущению

ПК-7.3. Владеет: методами проведения исследования, анализа и других процедур оценки вклада службы управления персоналом в условиях кризиса для достижения целей организации

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: Конституция РФ провозглашает право человека на труд в безопасных и безвредных условиях, которое является правовой нормой?

a) обязательной для всех отраслей и всех форм собственности
b) обязательной для промышленных отраслей

c) основанием для возможного увеличения заработной платы
d) ориентировочно- рекомендательный

2. Укажите правильный ответ на вопрос: изучением психологических причин несчастных случаев и разработкой методов и средств защиты от психологических опасностей занимается?
a) психология труда
b) инженерная психология
c) безопасность жизнедеятельности
d) психология безопасности

3. Укажите правильный ответ на вопрос: состояние, которое достигается посредством обеспечения и поддержания защищённости персонала и жизненно важных интересов организации от внутренних и внешних угроз с целью уменьшения отрицательных последствий нежелательных событий и достижения наилучших результатов деятельности, — это?
a) отсутствие конфликтов интересов
b) риск-менеджмент
c) безопасность организации
d) безопасность персонала

4. Укажите правильный ответ на вопрос: базовыми корпоративными стандартами управления персоналом являются?
a) правила внутреннего трудового распорядка
b) положение об оплате труда
c) положение об управлении персоналом
d) трудовой договор

5. Укажите правильный ответ на вопрос: что предусматривает гуманизация труда?
a) безопасность
b) демократию
c) справедливость
d) все вышеперечисленное

6. Укажите правильный ответ на вопрос: процесс предотвращения негативных воздействий на экономическую безопасность организации за счет ликвидации или снижения рисков и угроз, связанных с персоналом, его интеллектуальным потенциалом и трудовыми отношениями в целом, — это?
a) экономическая безопасность
b) кадровая безопасность
c) управление рисками персонала
d) кадровая ликвидность

7. Укажите правильный ответ на вопрос: к какой классификационной группе угроз кадровой безопасности относятся потенциальные угрозы?
a) классификация угроз по экономическому характеру
b) классификация угроз по источнику (субъекту) угрозы
c) классификация угроз по характеру потерь
d) классификация угроз по вероятности практической реализации угроз

8. Укажите правильный ответ на вопрос: вероятность наступления неблагоприятных событий реализации угроз, исходящих от людей, в результате принятия решений - это?

a) кадровый риск
b) угроза кадровой безопасности
c) система решений кадровой безопасности
d) все ответы верны

9. Укажите все правильные ответы на вопрос: к каким классификационным группам угроз кадровой безопасности может относиться хищение персоналом имущества организации?

a) классификация угроз по экономическому характеру
b) классификация угроз по источнику (субъекту) угрозы
c) классификация угроз по характеру потерь
d) классификация угроз по вероятности практической реализации угроз

Правильный ответ:

---

10. Укажите правильный ответ на вопрос: какие из представленных угроз кадровой безопасности относятся к внешним?

a) хищение товарно-материальных ценностей
b) переманивание сотрудников конкурентами
c) подкуп сотрудников для получения информации
d) халатность и безответственность к выполнению обязанностей

Правильный ответ:

---

11. Укажите правильный ответ на вопрос: какие из представленных угроз кадровой безопасности относятся к внутренним?

a) хищение коммерческой тайны
b) шантаж и прямые угрозы руководителю
c) порча имущества организации
d) вербовка сотрудников конкурентами

Правильный ответ:

---

12. Прочитайте описание ситуации, ответьте на вопросы: в процессе рыночного соперничества работодатели используют методы как добросовестной, так и недобросовестной конкуренции. К последней группе методов относится, в частности, переманивание наиболее ценных сотрудников у конкурентов. Реализуя данный метод, конкретный работодатель преследует одновременно две цели:

− усилить собственные конкурентные позиции за счет улучшения качества своего человеческого капитала;

− ослабить позиции конкурентов, ухудшив качество их человеческого капитала

Вопросы: кто является субъектом такой угрозы, объектами угрозы? Перечислите возможные формы реализации такой угрозы.

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте описание ситуации, ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ.

Организация противодействия угрозе кадровой безопасности реализуется преимущественно в рамках системы персонального менеджмента (а не системы менеджмента безопасности) на основе распределения ответственности между следующими инстанциями: топ-менеджеры, кадровая служба, служба безопасности.

Вопрос: какие действия совершают и за что отвечают эти инстанции при предотвращении кадровых угроз?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации, ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ.

Илья работает преуспевающим маркетологом, имеет хорошее образование, опыт работы в известной крупной преуспевающей компании и несколько реализованных эффективных крупных проектов. Он считается известным специалистов в среде маркетологов. Не так давно на него вышли хантеры с предложением сменить место работы и перейти в известную во всем мире компанию с хорошим известным HR-брендом. Что может предложить Илье такая компания?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации, ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ.

Пандемия коронавируса. История Кевина Снидера, управляющего партнера McKinsey & Company: «Когда начался кризис, я стал рассылать всем кучу писем с огромным количеством информации. Но в тот день, когда моей маме исполнилось 80 лет, я добавил в переписку ее фото с тортом. В ответ люди стали слать свои снимки, и в итоге мы еще больше сплотились. Одно видеосовещание мы решили провести с домашними животными, и я вышел на связь с двумя котами. Но всех переплюнул коллега с лошадью! Мы узнали друг друга с новой стороны. В некотором смысле я сейчас даже ближе к коллективу, чем раньше, когда мы были рядом в физическом смысле».

Вопрос: как изменились коммуникации во время пандемии коронавируса и как это способствовало повышению эффективности коммуникаций и управления персоналом? Приведите несколько тезисов.

Правильный ответ:

_____