

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
"Российский новый университет"
(АНО ВО "Российский новый университет")**

(АНО ВО «РосНОУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор
института Бизнес – технологий



М. Н. Суреева

"10" апреля 2020 г.

ОТЧЕТ

о результатах самообследования по направлению подготовки

43.04.03 Гостиничное дело

Москва, 2020 г.

1. Система управления и содержание деятельности кафедры, осуществляющей подготовку и выпуск магистров по данной образовательной программе

Подготовка и выпуск магистров по образовательной программе «Управление гостиничным бизнесом» осуществляется кафедрой «Туризма и культурного наследия».

Повседневная деятельность всех сотрудников кафедры Туризма и культурного наследия строится в соответствии с Положением о кафедре и должностными инструкциями.

В преддверии каждого учебного года на кафедре рассматривается и утверждается план работы, а по окончании учебного года – подводятся итоги его выполнения.

На кафедре систематически ведутся протоколы заседаний. В текущем делопроизводстве кафедры имеются все протоколы и все индивидуальные планы работы преподавателей.

Работа каждого штатного преподавателя кафедры регламентируется индивидуальным планом.

Таким образом, на кафедре своевременно решаются вопросы, связанные с планированием нагрузки, закреплением учебных дисциплин за преподавателями, утверждения тем выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций), закрепление научных руководителей.

Все дисциплины, закрепленные за кафедрой туризма и культурного наследия, обеспечены высококвалифицированными преподавателями.

Кафедрой разработана образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело (уровень магистратура, направленность (профиль) «Управление гостиничным бизнесом»

Данная программа аккумулировала в себе все новейшие достижения в области подготовки высококвалифицированных кадров.

Все рабочие программы учебных дисциплин (РПУД), закрепленные за кафедрой, переработаны с учетом требований ФГОС ВО 3++.

Повседневная деятельность профессорско-преподавательского состава кафедры в отчетный период была нацелена на:

- подготовку конкурентоспособных магистров;
- постоянное совершенствование контроля за повышением качества учебного процесса (разработка практических задач, тестов, тематики рефератов и докладов, систематическое обновление тем курсовых работ, тем выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций), обновление вопросов для проведения зачетов и экзаменов);
- повышение квалификации преподавателей кафедры (в свободное от учебной и учебно-методической деятельности время);
- использование более результативных форм обучения будущих магистров (стажировки, выездные занятия, экскурсии, тренинги, деловые игры, дискуссии, деятельность научных кружков и др.);
- широкое использование передового отечественного и зарубежного опыта.
- участие в научно-исследовательской работе;
- широкое привлечение студентов к научной работе: участие в международной научной конференции «Цивилизация знаний», подготовка научных статей для сборника «Вестник РосНОУ», участие в различных научных конкурсах, олимпиадах и пр.

2. Структура подготовки и динамика контингента магистров

Обобщенные сведения о структуре подготовки и динамике контингента магистров представлены в Приложении № 2.

Обобщенные сведения о динамике приема и выпуска магистров по всем формам обучения (очной, заочной), а также доля магистров, обучающихся по договорам с полным возмещением затрат на обучение, число отчисленных из университета представлены в Приложении № 4.

За отчетный период магистры обучались как по договорам с полным возмещением затрат на обучение, так и основе бюджетного финансирования.

3. Содержание подготовки обучающихся

Учебный план по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) «Управление гостиничным бизнесом» разработан профессорско-преподавательским составом кафедры на основании образовательной программы, рассмотренной и одобренной на заседании Ученого совета «22» января 2019 г., протокол № 28/94.

В качестве примеров методической работы кафедры можно привести:

1. Тематика проведенных учебно-методических совещаний и семинаров: обсуждение вопросов в связи с переходом на Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (ФГОС ВО) 3++ по направлениям подготовки магистратуры.

2. Тематика проведенных методических занятий с преподавателями: методика разработки РПУД с учетом современных требований и рекомендаций Министерства науки и высшего образования и ФГОС ВО, а также требований Учебно-методического управления АНО ВО «РосНОУ».

Рабочие программы учебных дисциплин, программы практик

На кафедре имеются в наличии все рабочие программы учебных дисциплин (РПУД), включенные в образовательную программу, а также все программы практик и государственной итоговой аттестации магистров.

Все рабочие программы учебных дисциплин были обсуждены и утверждены на заседаниях кафедры Туризма и культурного наследия и находятся в полном соответствии с учебным планом.

Выводы о результатах анализа учебных программ представлены в Приложении № 8.

Планы семинарских, практических занятий

Планы семинарских (практических) занятий разработаны преподавателями кафедры «Туризма и культурного наследия» по всем без исключения дисциплинам учебного плана, которые указаны в учебном плане направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело. Тематика семинарских и практических занятий в полной мере соответствует содержанию разделов и тем учебных дисциплин. Кроме того, разработаны методические рекомендации и задания по подготовке к каждому семинарскому или практическому занятию, а также списки литературы, рекомендуемой для изучения.

Практика магистров

По своим задачам и продолжительности все виды практик в рамках образовательной программы по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело соответствуют требованиям ФГОС ВО и графику учебного процесса.

На кафедре Туризма и культурного наследия имеются программы учебной и производственной практик, а также преддипломной практики. Каждый студент перед началом практики получает свое собственное индивидуальное задание.

Практика магистров проводится на ведущих предприятиях г. Москвы.

Руководителями практики назначаются преподаватели, имеющие практический опыт работы по данному направлению подготовки. В организациях практикой студентов руководят высококвалифицированные специалисты.

По результатам прохождения практик студенты в установленные сроки представляют письменные отчеты.

Сведения об организации прохождения практик по образовательной программе «Управление гостиничным бизнесом» представлены в Приложении № 9.

Промежуточный и итоговый контроль

Итоговые формы контроля магистров по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело полностью соответствуют требованиям учебного плана. Соотношение экзаменов и зачетов в семестрах и в учебном году – в пределах установленных норм.

На кафедре имеются фонды оценочных средств (ФОС) с контрольными заданиями, а также вопросами и заданиями для промежуточного и итогового контроля – билеты к экзаменам, вопросы к зачетам, тестовые задания, которые ежегодно обновляются и утверждаются на заседаниях кафедры.

Анализ тематики выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций), выполняемых выпускниками, свидетельствует о том, что данная тематика целиком соответствует требованиям ФГОС ВО. Перечень примерных тем выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций), рекомендуемый для выбора выпускникам, ежегодно обновляется, обсуждается и утверждается на заседании кафедры.

Так же на заседании кафедры рассматриваются и утверждаются методические указания по подготовке, написанию и защите выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Организация учебного процесса по направлению подготовки

43.04.03 Гостиничное дело

Расписание учебных занятий составляется в соответствии с требованиями и рекомендациями Учебно-методического управления АНО ВО «РосНОУ». Объем аудиторной недельной нагрузки для магистров очной формы обучения составляет не более 27 часов.

Контроль выполнения учебных планов осуществляется проректором по учебной работе, начальником УМУ и другими должностными лицами АНО ВО «РосНОУ».

Проведение всех без исключения учебных занятий фиксируется в соответствующих Журналах учета посещаемости занятий студентами. Эта процедура находится под постоянным контролем администрации института Бизнес – технологий и Учебно-методического управления АНО ВО «РосНОУ».

Контроль за проведением учебных занятий со стороны руководства института и кафедры проводится систематически. На кафедре имеется Журнал взаимопосещений занятий.

В институте Бизнес-технологий 4 раза в год проводится анализ успеваемости студентов: два раза в год после зимней и летней экзаменационных сессий и 2 раза после дополнительных экзаменационных сессий (повторного прохождения промежуточной аттестации). После завершения зимней и летней экзаменационных сессий итоги работы подводятся на соответствующих заседаниях кафедры. На кафедре практикуется обсуждение итогов защиты выпускных квалификационных работ, а также систематически проводится работа со студентами, имеющими академические задолженности.

Система обеспечения качества подготовки магистров

В планах работы кафедры Туризма и культурного наследия, а также в индивидуальных планах преподавателей отражены основные направления обеспечения соответствующего уровня подготовки, контроля и улучшения качества образования магистров по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

Ключевыми направлениями улучшения качества подготовки магистров являются:

- профессиональный уровень профессорско-преподавательского состава (показателями этого уровня являются: знакомство с новейшей научной литературой, знакомство с практикой ведущих предприятий, владение современными педагогическими технологиями (систематическая

переподготовка на курсах и в рамках стажировок), непосредственное участие в научной работе (выступления на научных конференциях, публикация монографий, учебников и статей);

- оптимальное планирование педагогической, научно-методической и организационной работы;

- обеспечение учебного процесса новейшей научной и учебной литературой, а также изданиями научно-справочного характера (наличие информационных банков данных по основным направлениям деятельности кафедры);

Формы контроля знаний, навыков и умений магистров по учебным дисциплинам соответствуют ФГОС ВО. Уровень требований при проведении текущего и промежуточного контроля достаточно высокий. По результатам зачетно-экзаменационной сессии составляются отчеты об итогах промежуточной аттестации студентов. (Приложение № 11)

4. Уровень подготовки кадрового обеспечения магистров

Базовое образование профессорско-преподавательского состава кафедры соответствует профилю преподаваемых дисциплин и требованиям ФГОС ВО.

Основная часть штатных преподавателей имеет ученую степень и (или) ученое звание.

Все преподаватели имеют стаж научно-педагогической деятельности и опыт преподавания учебной дисциплины не менее пяти лет.

Сведения о преподавателях с учеными степенями и званиями, привлекаемых к преподаванию по образовательной программе Управление гостиничным бизнесом приведены в Приложении № 17.

Профессорско-преподавательский состав кафедры принимает активное участие в работе Всероссийских и международных конференций, совещаний, методологических семинаров, а также ведет систематическую

научную деятельность, издавая монографии, учебники, статьи и обеспечивая публикационную активность (Приложения 21-24).

5. Уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения образовательной программы

Учебная и учебно-методическая литература, включенная в рабочие учебные программы дисциплин в качестве основной (обязательной), имеет высокую степень новизны, т.е. более чем на 50% состоит из изданий, выпущенных в свет не позднее 2016 г.

Обеспеченность на одного обучаемого основной учебной и учебно-методической литературой соответствует установленным нормам.

Объем фонда дополнительной литературы, включающей, помимо учебной и научной литературы, официальные, справочно-библиографические и периодические издания □ достаточный.

Лекционные, лабораторные, семинарские и практические занятия в рамках реализации образовательной программы проходят в современных компьютерных классах, имеется постоянное подключение к сети Интернет.

В целом, анализ состояния учебного процесса показал хороший уровень обеспечения магистров современными информационно-техническими средствами (Приложение № 20). На заседаниях кафедры обобщается передовой опыт методической работы, чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий.

Для учебно-методического обеспечения учебного процесса в университете имеется библиотеки в учебных корпусах и общежитии, в которых насчитывается 234060 экземпляров учебно-методической и научной литературы, в том числе 144810 экземпляра учебно-методической литературы не старше 5 лет, 13090 экземпляров – обязательная учебно-методическая литература. За 2018 год на приобретение литературы было истрачено 470910 рублей, в том числе на приобретение учебно-методической

литературы 462910 рубля, научной 8000 рублей. Подписка на периодические издания проведена на сумму 296408 рублей.

На 1 студента университета приходится более 70 экземпляров печатных изданий, находящихся в библиотечном фонде. 100% укрупненных групп специальностей и направлений подготовки обеспечены электронными учебными изданиями, в количестве не менее 80 изданий по основным областям знаний

В университете имеется доступ к **Электронно-библиотечной системе IPRbooks (ЭБС IPRbooks)** — электронной библиотеке по всем отраслям знаний, в полном объеме соответствующей требованиям законодательства РФ в сфере образования.

Ресурс ЭБС IPR BOOKS объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу, предназначенную для разных направлений обучения, с помощью которого можно получить необходимые знания, подготовиться к семинарам, зачетам и экзаменам, выполнить необходимые работы и проекты. Преподавателям ресурс ЭБС IPR BOOKS полезен при написании РПД, подготовке и проведении занятий, получении информации о новых публикациях коллег.

ЭБС IPR BOOKS содержит более 128 000 изданий, из которых более 40 000 — учебные и научные издания по различным дисциплинам, около 1000 наименований российских и зарубежных журналов, более 2000 аудиоизданий. Контент ЭБС IPR BOOKS представлен изданиями более 600 федеральных, региональных, вузовских издательств, научно-исследовательских институтов, ведущих авторских коллективов, содержание которых соответствует требованиям федеральных образовательных стандартов высшего, среднего профессионального, дополнительного профессионального образования, и ежедневно пополняется новыми актуальными изданиями. ЭБС IPR BOOKS содержит множество эксклюзивных изданий, которые не представлены в других ресурсах, в том

числе издательств группы компаний IPR MEDIA: «Вузовское образование», «Профобразование», «Ай Пи Эр Медиа».

В ЭБС IPRbooks представлено более 600 издательств, многие издания — эксклюзивная часть контента, которая не размещена в других электронных ресурсах. Включено около 600 журналов, в том числе более 300 журналов из перечня ВАК.

Журналы добавляются в виде номеров, а не отдельных статей, представлены архивы за несколько последних лет. По отдельным, наиболее востребованным периодическим изданиям, публикация номера в электронном виде осуществляется одновременно с выходом печатного экземпляра, что позволяет подписчикам существенно экономить средства на подписке бумажных журналов.

Работать с ЭБС IPR BOOKS можно в круглосуточном режиме удаленно через интернет (по выдаваемым библиотекой логинам и паролям), в том числе с мобильных устройств (приложение IPR BOOKS Mobile Reader, для слабовидящих IPRbooks WV-Reader), как онлайн, так и оффлайн. Среди преимуществ ЭБС — быстрота и удобство поиска и фильтрации изданий, расширенный функционал, современные и удобные сервисы для пользователей, высокая адаптивность системы.

В университете имеется доступ к **образовательной платформе Юрайт** — это образовательный ресурс, электронная библиотека и интернет-магазин, где размещены электронные и печатные учебники авторов — преподавателей ведущих университетов для всех уровней профессионального образования, а также видео- и аудиоматериалы, тестирование и сервисы для преподавателей, которые доступны 24 часа 7 дней в неделю.

В университете имеется доступ к **электронной библиотеке GREBENNIKON** «Издательского дома «Гребенников». В настоящее время ресурс насчитывает свыше 40 000 статей из 28 электронных периодических изданий (журналов), а также 49 альманахов и обучающие видеоматериалы.

6. Уровень научно-исследовательской и научно-методической деятельности кафедры туризма и культурного наследия

В отчетный период преподаватели кафедры приняли участие в следующих всероссийских и международных конференциях:

- Вторая Всероссийская конференция индустрии выставочного строительства «Цифровые технологии в строительстве выставок» 29 января 2019 МВЦ «КРОКУС-ЭКСПО» г. Москва. Тема доклада: «Стандартизация как инструмент инновационного развития выставочно – ярмарочной и конгрессной деятельности»
- Профессорский форум 2019 «Наука. Образование. Регионы» 6-7 февраля 2019 г., Москва;
- III Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы развития туризма» ГЦОЛИФК (РГУФКСМиТ), 9-14 марта 2019 г., Москва;
- Международный образовательный форум «Профессиональное образование в индустрии красоты –BEAUTY EDUCATION» 14-15 марта 2019 г. г. Москва. ВДНХ;
- Круглый стол «Совершенствование подходов к оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления» г. Москва (16 марта 2020 г.), Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации;
- XIII Международная отраслевая научно-техническая конференция «Технологии информационного общества» МТУСИ. 20-21 марта 2019;
- XL Международная научно-практическая конференция «Инновационные технологии на транспорте» (22-24 апреля 2019 г.). М.: МГАВТ;
- XX Международная научная конференция «Цивилизация знаний: российские реалии», 20-21 апреля 2019, Москва, РосНОУ;

- XIV Международная научно-практическая конференция «Туризм и рекреация: фундаментальные и прикладные исследования», 25 апреля 2019 г., МГУ имени М.В. Ломоносова;
- I Международная научно-практическая конференция «Интеграция туризма в экономическую систему региона: перспективы и барьеры», 25-26 апреля 2019 г., г. Орел, Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева;
- III Международная (заочная) научно-практическая конференция «Современное состояние развития технических наук и экономики: теория и проблемы», 29-30 апреля 2019 г. Казахстан, г. Семей;
- Международная научно-практическая конференция «Географическая наука Узбекистана и России: общие проблемы, потенциал и перспективы сотрудничества», г. Ташкент, Республика Узбекистан, 13-19 мая 2019 года;
- VII Международный научный конгресс «Новое в развитии предпринимательства: инновации, технологии, инвестиции», 23 - 24 мая 2019 г., Москва, Финансовый университет;
- Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Современная коммуникативистика: наука – практика – специальность» (20 июня 2019 г.). М, РосНОУ;
- III Центрально-азиатский международный форум по обеспечению качества образования. 4-5 октября 2019 г. Туркестан, Республика Казахстан, НААР;
- XX Международная научно-практическая конференция «Современные подходы к управлению похоронным делом» 29-30 октября 2019. Москва;
- Международный форум современных технологий промышленной стирки, химической чистки и текстильного сервиса «TEXCARE FORUM RUSSIA - 2019», г. Москва 31 октября 2019 года;

- X Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Устойчивое развитие территорий: теория и практика» 14-16 ноября 2019 г., Республика Башкортостан, г. Сибай;
- Международная научно – практическая конференция «Экономическая экология и экологическая стратегия» (18 ноября 2019) г на базе РАН, Москва, организаторы ФГБНУ ФНЦ ВНИИЭСХ и МАИБ;
- Международная научно-практическая конференция «Социально – психологические проблемы деятельности организаций в сфере сервиса», г. Москва, 3 декабря 2019 года;
- Международная конференция «Современные масс-медиа в формировании экологической культуры и туристской привлекательности территории» (12 декабря 2019 г. — 14 декабря 2019 г.), г. Казань;
- Всероссийская научная конференция «Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых», 18 декабря 2019.

Различные вопросы НИР систематически рассматриваются на заседаниях кафедр.

Научные публикации сотрудников кафедры

В отчетный период преподаватели кафедры опубликовали следующие научные работы:

- Морозова Н.С., Информационно-технологическая трансформация промышленности в регионах России как инструмент достижения стратегических целей на пути становления цифровой экономики. Коллективная монография/Под научн. Редакцией Веселовского М.Я., Измайловой М.А., М., Изд-во «Научный консультант».- 2019.- 364 с.
 - Морозова Н.С. Развитие предпринимательства: концепции, цифровые технологии, эффективная система. Москва: Дашков и К, 2019 – 605 с.
 - Морозов М.А., Морозова Н.С. Новая парадигма подготовки персонала в условиях цифровизации экономики. Современное состояние

развития технических наук и экономики: теория и проблемы: материалы III-ей Международной (заочной) научно-практической конференции посвященной Году молодежи в Казахстане / под общ. ред. проф. Ш.А. Курманбаевой – Семей: «ИД Интеллект», 2019. С.11-14.

- Морозов М.А., Морозова Н.С. Особенности подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства в условиях перехода к цифровой экономике// Профессорский журнал. Серия: рекреация и туризм. 2019.№2. С. 69-73.

- Морозов М.А., Морозова Н.С. Институциональная инфраструктура предпринимательства в сфере туризма и гостеприимства. В сб. трудов конференции: Новое в развитии предпринимательства: инновации, технологии, инвестиции. Материалы VII Международного научного конгресса. Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. Москва, Издательско-торговая корпорация "Дашков и К".- 2019. С. 120-125.

- Морозов М.А., Морозова Н.С., Кудреватых А.С. Особенности подготовки кадров для сферы туризма и гостеприимства в условиях перехода к цифровой экономике// Туризм: экономика и право, 2019, №2.- С.29-32

- Morozov M.A., Morozova N.S, Morozov M.M., Moldazhanov M.B. Innovative development of the regional economy. Semey, PC “Intellect”, 2019.- 104 p.

- Морозов М.А., Морозова Н.С., Гуреева Е.А. Влияние спортивного туризма на устойчивое развитие туристских дестинаций на примере Краснодарского края// Вестник академии знаний, 2019.- №2 (31).- С.164-174

- Морозов М.А., Морозова Н.С. Формирование цифровых компетенций при подготовке кадров для сферы туризма и гостеприимства. В сборнике: Актуальные проблемы развития туризма. Материалы международной научно-практической конференции. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный университет физической

культуры, спорта, молодёжи и туризма (ГЦОЛИФК)", М, изд-во ГЦОЛИФК, 2019. С. 603-607.

- Морозов М.А., Морозова Н.С. Формирование системы независимой оценки качества услуг в сфере туризма// *Sochi Journal of Economy*, 2019, 13(3).- С. 321-329

- Морозов М.А., Морозова Н.С. Направления совершенствования информационного обеспечения предпринимательской деятельности в туристской и гостиничной индустрии с целью повышения их конкурентоспособности// *Вестник академии знаний*, 2019.- №4 (33).-С.180-184

- Morozov M.A., Morozova N.S. Innovative Staff Training Strategies for the Tourism and Hospitality Industry. 5th International Conference on Economics, Management, Law and Education (EMLE 2019) *Advances in Economics, Business and Management Research*, volume 110.

- Морозова Н.С., Решетов А.П. Концепция создания тематического парка на территории Московской области. В сборнике: *Современные проблемы и перспективы развития туризма и сферы услуг в условиях глобализации Сборник статей II Всероссийской научно-практической конференции*. Под общей редакцией И.Ф. Жуковской. 2019. С. 261-263.

- Морозова Н.С., Морозов М.М. Современная конкуренция в туризме и гостиничном бизнесе. В сборнике: *Устойчивое развитие территорий: теория и практика Материалы X Всероссийской научно-практической конференции с международным участием*. В 2-х томах. 2019. С. 100-102.

- Морозова Н.С. Управление персоналом в туризме и гостиничном бизнесе в условиях глобальной цифровизации. *Современные проблемы и перспективы развития туризма и сферы услуг в условиях глобализации: сборник статей II Всероссийской научно-практической конференции*; 14–15 ноября 2019 г. / общ. ред. И.Ф. Жуковской. – Владимир: АТЛАС, 2019.- С.104-108.

- Морозова Н.С., Бондаренко Ю.Н. Особенности программ лояльности в управлении персоналом образовательной организации// Вестник РосНОУ, Серия «Человек и общество».-2019.- №3.- С.121-124
- Морозова Н.С., Веснин Д.С. Преимущества применения технологии блокчейн в туристском и гостиничном бизнесе// Вестник РНОУ, Серия «Человек и общество».-2019.- №2.- С.73-76
- Морозов М.А., Морозова Н.С. Моделирование туристских кластеров и дестинаций на основе методов картографической таксономии. Географическая наука Узбекистана и России: общие проблемы, потенциал и перспективы сотрудничества /Материалы Международной научно-практической конференции. - Ташкент, 2019. – С.210-213.
- Морозов М.А., Морозов М.М. Цифровые коммуникации как инструмент формирования единого информационного пространства в туризме//Вестник РосНОУ, Серия «Человек и общество».-2019.- №2.- С.69-73
- Морозов М.А., Морозов М.М. Модификация инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности в туризме с учетом перехода к цифровой экономике// Вестник РосНОУ, Серия «Человек и общество».-2019.- №3.- С.117-121
- Морозов М.А. Основные тренды подготовки кадров в условиях цифровизации// Education Quality Assurance. Научный журнал, 2019, №3, С.28-30
- Морозов М.А., Манафова А.Ю. Оценка конкурентоспособности отелей среднего ценового сегмента. В сборнике: Современные проблемы и перспективы развития туризма и сферы услуг в условиях глобализации Сборник статей II Всероссийской научно-практической конференции. Под общей редакцией И.Ф. Жуковской. 2019. С. 245-250.
- Морозов М.А. Цифровые коммуникации как инструмент формирования туристского имиджа территории. В сборнике: Устойчивое развитие территорий: теория и практика Материалы X Всероссийской научно-

практической конференции с международным участием. В 2-х томах. 2019. С. 98-100.

- Морозов М.М. Влияние цифровизации на рынок туристских услуг. В сб. Актуальные вопросы гостинично-ресторанного бизнеса [Текст]: материалы III междунар. науч.-практ. конф. преподавателей и мол. ученых, 28-29 ноября 2019 г., г. Донецк / ГО ВПО Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского; [редкол: Азарян Е.М. (предс. оргком.) и др.]. – Донецк : [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2019 –С.426-429

- Морозов М.М. Модернизация управления экономическими системами в условиях цифровизации. Проблемы модернизации современного российского государства: Сб. материалов VIII Всерос. науч.-практ. конференции, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, 23–24 мая 2019 года Стерлитамакский филиал БашГУ, 2019. – С.42-46

- Морозов М.М. Информационное сопровождение бизнеса. Современное состояние технических наук и экономики: теория и проблемы: материалы III-ей Международной (заочной) научно-практической конференции, посвященной Году молодежи в Казахстане / под общ. ред. проф. Ш.А. Курманбаевой – Семей: «ИД Интеллект», 2019. С.20-23

- Морозов М.М. Риски страхования в событийном туризме// Вестник РосНОУ, Серия «Человек и общество».-2019.- №1.- С.101-106

- Морозов М.Г., Морозов М.М. Современные проблемы маркетинга в туризме и гостиничном бизнесе Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 64-69

- Белобрагин В.Я., Зажигалкин А.В., Зворыкина Т.И. Техническое регулирование на рубеже индустрии 4.0. Монография – М.: Издательство «Научный консультант». 2019. 100с. 6 печ.л. тираж 500 экз. ISBN 978-5-907084-65-0

- Зворыкина Т.И. и др. Инновационно технологическая трансформация промышленности и регионов России как инструмент достижения стратегических целей на пути становления цифровой экономики Коллективная монография./под. Науч.ред. Веселовского М.Я. , Измайловой М.А. М.: Издательство «Научный консультант». 2019 – 364 с.22,8 печ.л. тир. 500 экз,ISBN 978-5-907084-80-3

- Зворыкина Т.И. Синхронизация двух систем независимой оценки персонала. // Стандарты и качество, 2019. №2. С. 87 .

- Зворыкина Т.И. и др. Развитие предпринимательства: концепция. цифровые технологии, эффективная система.. Монография/ Под общей редакцией ректора Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. д.э.н., профессора М.А. Эскиндарова.- М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и К». 2019 - 605 . (Зворыкина Т.И. С.544- 567).

- Зворыкина Т.И. Обоснование моделей национальной системы нормирования и стандартизации устойчивого развития административно – территориальных образований и её элементы.. //Вестник Российского нового университета, серия «Человек и общество», выпуск 1. 2019. С 95-101.

- Зворыкина Т.И. Установка на качество при выборе гостиницы. // Стандарты и качество, 2019. №4. С. 108 .

- Зворыкина Т.И., Харитонов Т.В., Кудрявцева Е.А. Макет основополагающего инновационного национального стандарта, формирующего систему показателей и индикаторов устойчивого развития территорий, Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2019. № 4 (50). С. 10. -21

- Зворыкина Т.И., Белобрагин В.Я., Сотникова Е.В. Модель национальной системы нормирования и стандартизации устойчивого развития административно-территориальных образований, Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2019. № 2 (48). С. 5.

- Зворыкина Т.И. Теренин А.П. Устойчивое развитие региона на основе обеспечения жильем специалистов для инновационной сферы, Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. 2019. № 4. С. 78-84
- Зворыкина Т.И. Мухамеджанов Г.К., Тюменев Ю.Я., Фомина С.П. Алгоритм разработки нормативных документов в сервисе.(на примере услуг индустрии моды и красоты): Учебное пособие /Сост. Т.И.Зворыкина, Г.К.Мухамеджанов, Ю.Я. Тюменев, С.П.Фомина. – М.: Издательство «Спутник +», 2019.-208 с.
- Зворыкина Т.И. Техническое регулирование как инструмент управления в сфере услуг В сборнике публикаций преподавателей и студентов по итогам факультетских и межвузовских научно-практических конференций в декабре 2018 года. Часть 1 /под общ. Ред. В.Д. Серякова. – М.: Издательство «Спутник +», 2019.-260 с. (автора С. 204-211) .
- Белобрагин В.Я. Зворыкина Т.И. Институциональные подходы к взаимодействию стандартизации и инновационной деятельности в сфере услуг. /Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. 2019. № 3. С. 96-104.
- Белобрагин В.Я., Зворыкина Т.И. «Техническое регулирование – ответы на вызовы новой технической революции» в материалах Всероссийской научно- практической конференции (г. Саранск, 13-14 декабря 2018 г.) /редкол.: Н.П. Макаркин (председатель) П.В. Сенин (зам.председателя) и др; ФГБОУ ВО «МГУ им. Н,П, Огарева». – Саранск: Издатель Афанасьев В.С. 2018.- 444с. (авторы 25-28).
- Зворыкина Т.И., Теренин А.П. Устойчивое развитие региона на основе обеспечения жильем специалистов для инновационной сферы // Вестник РосНОУ «Человек и общество». – 2019. – № 4. – С. 84-90.
- Зворыкина Т.И. Быстрова Т.К. Сотникова Е.В. Характеристика инноваций в сфере услуг: модель их взаимодействия со стандартизацией / Компетентность.2019. №8. С 10-20

- Зворыкина Т.И. Кабалинский А.И., Попова Ю.В. «Возможные пути акселерации развития малых и средних предприятий потребительского рынка столичной агломерации». В сборнике Материалов V11 Международного научного конгресса «Новое в развитии предпринимательства: инновации, технологии, инвестиции». 23-24 мая 2019 года г. Москва . Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации/ под науч. ред. д.э.н.. проф. Шарковой А.В. к.ю.н., доцента О.Н. Васильевой, к.ю.н. Б. Оторовой – М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и К» .2019 -494 с..тираж - 500 экз. ISBN 978-394-03652-1

- Зворыкина Т.И., Кошкиенко А.В. Актуальные проблемы кемпинг индустрии в современной России Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 43-48

- Ibragim Musaevich Bamatov, Evgeny Valerevich Alekseev, Anna Alexandrovna Silaeva, Aigul Linarovna Faizrakhmanova, Alexander Vasilyevich Melnichuk, Tatiana Ivanovna Zvorykina Industrial Waste Disposal: Development of New Technologies and Economic Mechanisms of Management/ Утилизации промышленных отходов: развитие новых технологий и экономических механизмов управления, International Journal of Recent Technology and Engineering (IJRTE)ISSN: 2277-3878, Volume-8 Issue-3, September 2019. Pages:7944-7949

- Зворыкина Т.И., Гойхман А.Я. и др. Сервис: термины и понятия: словарь/ под ред. Гойхмана. – Москва: Инфра-М, 2020 -239 с.— (Библиотека словарей ИНФРА-М)

- Зворыкина Т.И., Войт М.Н. Выбор стратегической инициативы по развитию туризма как фактора устойчивого развития региона. // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. 2020. Вып. 1, С. 56-60.

- Зворыкина Т.И., Морозова Н.С. и др. Туризм : термины и понятия: словарь/ под ред. Морозовой Н.С. – Москва: Инфра-М, 2020 -300 с.— (Библиотека словарей ИНФРА-М)
- Зворыкина Т.И. и др. Ускорение процессов цифровизации российской промышленности на основе развития и эффективного использования кадров и инновационных технологий. Коллективная монография./под. Науч.ред. Веселовского М.Я. , Измайловой М.А. М.: Издательство «Научный консультант». 2020 – 258 с. тир. 500 экз,ISBN 978-5-907196-93-3
- Войт М.Н. Механизмы государственной поддержки круизного туризма //М.Н. Войт/ Вестник Российского нового университета. Серия «Человек и общество». Выпуск 1. – 2019. – С. 89-95
- Войт М.Н. Транзитные грузопассажирские линии как инструмент системной интеграции внутреннего водного транспорта в мультимодальные транспортные схемы// М.Н. Войт, Е.В. Зарецкая, Н.А. Жаворонков, К.А. Алексеев/ Транспорт: наука, техника, управление. Выпуск 6. – 2019.– С. 24-32
- Войт М.Н. Технологии кадрового менеджмента в сфере круизного туризма// М.Н. Войт/ Сборник трудов XIII Международной отраслевой научно-технической конференции «Технологии информационного общества», 20-21 марта 2019 г., г. Москва, МТУСИ, В 2-х томах. Том 2. М.: ИД Медиа Паблшер, 2019. С. 127 – 129
- Войт М.Н. Формирование системы эффективного управления сферой круизного туризма в России на основе применения Европейского опыта // М.Н. Войт/ материалы I международной научно-практической конференции. «Интеграция туризма в экономическую систему региона: перспективы и барьеры», 25-26 апреля 2019 г., г. Орел, Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева, Часть 1. – С. 22-27
- Войт М.Н. Новые возможности в развитии рынка речных круизных перевозок// М.Н. Войт/ Цивилизация знаний: российские реалии:

Труды XX Международной конференции (19-20 апреля 2019 г.). М.: РосНОУ, 2019. – С. 108-112.

- Войт М.Н. Европейский опыт управления и эксплуатации речного круизного водного транспорта// М.Н. Войт/ Сборник трудов XL Международной научно-практической конференции «Инновационные технологии на транспорте» (22-24 апреля 2019 г.). М.: МГАВТ, 2019. – С. 134-140.

- Войт М.Н. Влияние исторического аспекта на современное развитие круизных перевозок в Азово-Черноморском бассейне //И.А. Авсецын, М.Н. Войт/Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 6-11

- Войт М.Н. Особенности деловой коммуникации с деловыми партнёрами из Испании//А.С. Каплина, М.Н. Войт/Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 35-39.

- Фролов А.И. Молодежная нива российского краеведения // Сборник исследовательских работ участников XXVI Всероссийских юношеских исследовательских работ им. В.И.Вернадского. М., 2019. - С. 434-435.

- Фролов А.И. "Инновации как инструмент развития гостиничного бизнеса на территории Российской Федерации // «Цивилизация знаний: российские реалии: труды XX Международной научной конференции, г. Москва, 19-20 апреля 2019 г. Москва, 2019.

- Фролов А.И. Научный поиск в зеркале библиографии // Библиография и книговедение. - 2019. - № 1. - С. 100-106.

- Фролов А.И. Серебряный век и культурное наследие России // Библиография и книговедение. - 2019. - № 2. - С. 152-160.
- Фролов А.И. О чём молчат липецкие усадьбы // Библиография и книговедение. - 2019. - № 4. - С. 78-86.
- Фролов А.И., Суховерхова Е.А., Пугачева Е.Б. Инновации как инструмент развития гостиничного бизнеса на территории Российской Федерации // «Цивилизация знаний: российские реалии: труды XX Международной научной конференции, г. Москва, 19-20 апреля 2019 г. Москва, 2019. С. 135 – 140.
- Макарова В.В., Фролов А.И. Важнейшие факторы рационального использования сельских дворянских усадеб в сфере российского туризма и гостеприимства Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 52-60
- Данилов А.А., Соломина И.Ю. Формирование гостевых, экскурсионных маршрутов с использованием технологий QR- кода Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 29-35
- Узеирова Г.Р., Соломина И.Ю. Инновации в экскурсионной деятельности Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 106-110

- Соломина И.Ю., Алексушин Г.В., Религиозный туризм в Самаре: прошлое и настоящее/ Современные проблемы сервиса и туризма, РГУТиС – 2019. – №3. – С. 58-69

Студенты принимают участие межвузовских конкурсах и фестивалях, а также в НИРС РосНОУ (Приложение 24).

В отчетный период магистранты кафедры опубликовали следующие научные работы:

- Зворыкина Т.И., Харитонов Т.В., Кудрявцева Е.А. Макет основополагающего инновационного национального стандарта, формирующего систему показателей и индикаторов устойчивого развития территорий, Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2019. № 4 (50). С. 10. -21
- Кудрявцева Е.А. Особенности разработки и предоставления туристских услуг для людей с ограниченными возможностями // Вестник РосНОУ, Серия «Человек и общество».-2019.- №4. – С. 90-96
- Петухова А.И. Туристский потенциал Сергиево- Посадского района Московской области и проблема его рационального использования // Вестник РосНОУ, Серия «Человек и общество».-2019.- №4. – С. 107-113
- Грызлов Н.В. Пути повышения эффективности деятельности гостиничных предприятий // «Цивилизация знаний: российские реалии: труды XX Международной научной конференции, г. Москва, 19-20 апреля 2019 г. Москва, 2019. С. 109 – 113.
- Зворыкина Т.И., Кошкин А.В. Актуальные проблемы кемпинг индустрии в современной России Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 43-48

- Алидема Л.С. Персонификация консьерж услуг как основной тренд в системах продвижения в индустрии гостеприимства. Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 11-15
- Морозов М.Г., Морозов М.М. Современные проблемы маркетинга в туризме и гостиничном бизнесе Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 64-69
- Кудрявцева Е.А. Нормативный подход к созданию инклюзивной среды для повышения доступности туризма. Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 48-52
- Грызлов Н.В. Персонификация услуг в гостиничном бизнесе как инструмент повышения качества и эффективности услуг В сборнике: Современные проблемы и перспективы развития туризма и сферы услуг в условиях глобализации Сборник статей II Всероссийской научно-практической конференции. Под общей редакцией И.Ф. Жуковской. 2019. С. 206 – 209
- Мещерова Т.С. Использование информационных технологий в деятельности гостиничного предприятия. Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 60-64

- Петухова А.И. Перспективы развития индустрии гостеприимства путем рационального использования объектов отечественной усадебной культуры: материалы III междунар. науч.-практ. конф. преподавателей и мол. ученых «Актуальные вопросы гостинично-ресторанного бизнеса», 28-29 ноября 2019 г., г. Донецк / ГО ВПО Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского; [редкол: Азарян Е.М. (предс. оргком.) и др.]. – Донецк : [ГО ВПО ДонНУЭТ]. С. 33 – 36.

- Сидоров С.А. Особенности предпринимательских рисков в туризме и гостиничном бизнесе. Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 98-102

- Медведева М.С., Дятлова А.С. Основные направления развития маркетинговой деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства // «Цивилизация знаний: российские реалии: труды XX Международной научной конференции, г. Москва, 19-20 апреля 2019 г. Москва, 2019. С. 117 – 122.

- Смирнова Д.А. Оценка качества государственных услуг, предоставляемых гостиничным предприятиям на примере Комитета по туризму города Москвы. Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 102-106

- Шипулина А.М. Тенденции развития ресторанного бизнеса как составляющей индустрии гостеприимства. Сборник статей Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов Актуальные проблемы и современные тенденции развития социально-экономических

наук в XXI веке: взгляд молодых ученых (г. Москва, 18 декабря 2019г.) – М.: Мир науки, 2019. С. 115-119

- Фролов А.И., Суховерхова Е.А., Пугачева Е.Б. Инновации как инструмент развития гостиничного бизнеса на территории Российской Федерации // «Цивилизация знаний: российские реалии: труды XX Международной научной конференции, г. Москва, 19-20 апреля 2019 г. Москва, 2019. С. 135 – 140.

Отчет обсужден и утвержден на заседании кафедры рекламы и связей с общественностью, протокол № 8 от 12 марта 2020 г.

Заведующий кафедрой

«Туризма и культурного наследия»



М.Н. Войт