

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КОЛЛЕДЖ

**Фонд оценочных средств оценки результатов освоения
основной профессиональной образовательной программы
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство**

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден
на заседании предметной (цикловой) комиссии

Протокол № ____ от «___» _____ 2024 года

Москва 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОК-01 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

Индикаторы:

Знает: основные виды и результаты деятельности специалиста по туризму

Умеет: понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите, какие виды туризма были развиты в СССР в 1950-х -1990 годах
 - a) познавательный, образовательный
 - b) экстремальный, водный
 - c) гастрономический, экзотический
 - d) экскурсионный, лечебно-оздоровительный
2. Выберите правильный ответ: ваучер – это:
 - a) документ, подтверждающий оплату номера в гостинице
 - b) документ, подтверждающий право туриста на оплаченные им услуги
 - c) документ, подтверждающий факт принятия оплаты от туриста
 - d) документ, подтверждающий право нахождения туриста в другой стране
3. Выберите правильный вариант ответа: ... you want to be an ad manager or lawyer if you ... to study a labor law?:
 - a) would, chose
 - b) will, chose
 - c) would, choose
 - d) do, choose
4. Выберите правильный ответ: подготовка клиентов к покупке путём прохождения их через определённые этапы – это:
 - a) этапы продаж
 - b) маркетинг
 - c) холодные звонки
 - d) принцип рекламы
5. Укажите правильный ответ на вопрос: какой вид рекламы способствует просвещению и гуманизации общества:
 - a) имиджевая
 - b) социальная
 - c) политическая
 - d) коммерческая
6. Укажите правильный ответ на вопрос, какие меры необходимо предпринять для улучшения безопасности туристов:
 - a) Изготовление памяток для туристов
 - b) Активная работа менеджера по туризму
 - c) Ответственность туриста за свои действия (бездействия)
 - d) Все вышеуказанные действия
7. Укажите правильный ответ: где находится Бразилия
 - a) Азия
 - b) Южная Америка

- c) Африка
- d) Северная Америка

8. Дайте ответ на вопрос, в какой стране находится статуя Свободы

- a) Португалия
- b) Канада
- c) США
- d) Бразилия

9. Выберите правильные ответы на вопрос: по территориальному аспекту различают:

- a) внутренний туризм
- b) выездной
- c) местный
- d) въездной

10. Укажите все правильные ответы на вопрос: какие документы необходимы туристу для совершения поездки, приобретенной в турфирме, в другую страну:

- a) маршрутная квитанция
- b) ваучер
- c) договор о реализации турпродукта
- d) страховой полис
- e) виза

11. Укажите все правильные ответы на вопрос: что запрещено проносить с собой в салон самолета

- a) маникюрные ножницы
- b) фрукты
- c) зарядное устройство
- d) спрей-лак для волос

12. Раскройте социальную роль туризма

13. Сформулируйте 3 основные задачи менеджмента в туризме:

14. Опишите основные отличия между коммерческими социальным туризмом

15. Раскройте роль развития туризма в нашей стране:

ОК-02 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

Индикаторы:

Знает: методы и способы выполнения профессиональных задач

Умеет: эффективно организовывать собственную деятельность выполнения профессиональных задач

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Назовите функцию философии, которая заключается в формировании общих принципов и норм познавательной деятельности и содействии росту научного знания:

- a) критическая
- b) методологическая
- c) мировоззренческая
- d) аксиологическая

2. Выберите правильный вариант ответа с эквивалентом понятия «consequences» на русском:

- a) конференция
- b) последствия
- c) обратная связь
- d) обязательства

3. Укажите правильный ответ на вопрос: показателем экономической эффективности предприятия туризма является:

- a) увеличение продаж
- b) увеличение узнаваемости
- c) улучшение имиджа
- d) все названные варианты

4. Выберите правильный ответ: занятие оздоровительной физической культурой следует начинать с:

- a) прыжковых упражнений
- b) лёгкой пробежки
- c) упражнений с силовыми тренажёрами
- d) упражнений, развивающих быстроту

5. Выберите правильный ответ: желание потребителя купить конкретный товар или услугу по конкретной цене в течении определенного периода времени, подкрепленное готовностью оплатить покупку называется:

- a) спрос
- b) предложение
- c) цена
- d) желание

6. Укажите правильный ответ на вопрос, какой элемент социального и культурного контекста влияет на эффективность правил безопасности жизнедеятельности:

- a) образ жизни
- b) коммуникационные навыки
- c) условия труда
- d) экономические условия

7. Выберите верный ответ: какой документ организации нельзя оформить на общем бланке:

- a) письмо
- b) приказ
- c) отчёт
- d) устав

8. Укажите, отсутствие какого компонента скорее всего будет вести к понижению эффективности текста рекламного объявления при продвижении туристского продукта:

- a) лаконичность
- b) литературный слог
- c) юмор
- d) рифма

9. Установите соответствие, учитывая, что два города в правой колонке лишние:

- | | |
|--------------|--------------|
| 1) Австралия | a) Вашингтон |
| 2) ЮАР | b) Нью-Йорк |
| 3) США | c) Манагуа |
| 4) Сингапур | d) Сидней |
| 5) Никарагуа | e) Кейптаун |
| | f) Канберра |
| | g) Сингап |

Правильный ответ:

- 1) d)
- 2) e)
- 3) a)
- 4) g)
- 5) c)

10. Укажите правильные ответы: классификация информационных технологий (ИТ) по решаемой задаче включает:

- a) ИТ автоматизации офиса
- b) ИТ обработки данных
- c) ИТ экспертных систем
- d) ИТ поддержки предпринимателя
- e) ИТ поддержки принятия решения

11. Отметьте 3 предложения с ошибками в употреблении причастных и деепричастных оборотов:

- a) Пользуясь калькулятором, расчёт производится быстро и легко
- b) Проснувшись от холода, я увидел, что уже восемь часов
- c) В комнате был камин, в котором уже давно не разжигали огонь и служивший жильцам полкой
- d) Затем Иванов назначается руководителем турфирмы, работая в этой должности полтора года

12. Перечислите стадии отработки возражения клиента

Правильный ответ:

Выслушать клиента, согласиться с ним, уточнить, привести аргументы, спросить, остались ли вопросы.

13. Перечислите, какие возможности открывает турпредприятию холодный обзвон

Правильный ответ:

Холодный обзвон позволяет турпредприятию познакомиться потенциальных клиентов с компанией, напомнить о компании, договориться о личной встрече, оформить заявку на консультацию

14. Дайте ответ на вопрос, в чём цель и важность постпродажной работы с клиентом

15. Дайте ответ на вопрос, что признаётся турагентской компанией в сфере туризма:

ОК-03 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

Индикаторы:

Знает: Закон о защите прав потребителя

Умеет: принимать решения при типовых и не типовых профессиональных ситуациях

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос, кто несёт ответственность перед туристом за предоставление более низкого по качеству туристского продукта, чем было оговорено в договоре:

- a) турагентская компания
- b) авиакомпания
- c) туроператорская компания
- d) отель

2. Укажите правильный ответ на вопрос, в какой ситуации целесообразно прибегнуть к аутсорсингу рекламы:

- a) при низкой эффективности штатного отдела маркетинга и рекламы в турфирме
- b) при потребности оптимизировать бизнес-процессы компании и сократить издержки
- c) начинающему бизнесу для эффективного выхода на рынок и постановки системы маркетинга
- d) все варианты верны

3. Выберите правильный вариант ответа: I can't find my phone, I must ... it at home:

- a) had left
- b) have leave
- c) leave
- d) have left

4. Выберите правильный ответ: для решения игровых ситуаций в игровых видах спорта в команде назначается:

- a) капитан
- b) защитник
- c) нападающий
- d) вратарь

5. Выберите правильный ответ на вопрос: количественная величина прибыли определяется как:

- a) сумма всех доходов предприятия
- b) сумма всех доходов и расходов предприятия
- c) разница между доходами и расходами предприятия
- d) сальдо прочих доходов и расходов предприятия

6. Укажите правильный ответ на вопрос, какова важность психологического подхода при управлении безопасностью жизнедеятельности:

- a) неважная
- b) важная
- c) очень важная
- d) критически важная

7. Выберите верный ответ: кто утверждает номенклатуру дел организации, описи документов и акты о выделении документов к уничтожению:

- a) экспертная комиссия организации
- b) руководитель организации
- c) архив, принимающий документы данной организации на хранение
- d) секретарь организации

8. Укажите правильный ответ на вопрос, чем занимается smm специалист в турагентстве:

- a) подбором персонала
- b) продвижением туристского продукта в социальных сетях
- c) связью с общественностью;
- d) сбором документов для получения приглашений и виз

9. Укажите, какие города находятся в том же часовом поясе, что и Москва (выберите правильные ответы):

- a) Грозный
- b) Саратов
- c) Владивосток
- d) Ростов-на-Дону
- e) Тамбов

10. Укажите правильное соответствие: в ячейку введены символы – как Excel воспримет эту информацию:

- | | |
|--------------------|------------|
| a) A1+B1 | i) текст |
| b) =A1+B1 | j) ошибка |
| c) =S6*1,609/S4 | k) формула |
| d) =7A1+1 | l) дата |
| e) 7 января 2019г. | m) число |
| f) 07.01.2019 | |
| g) 103530,78 | |
| h) 103530.78 | |

Правильный ответ:

- a) i)
- b) j)
- c) k)
- d) i)
- e) i)
- f) l)
- g) m)
- h) i)

11. Отметьте 3 предложения с речевыми ошибками:

- a) В конгрессе принимали участие двадцать одна страна

- b) Министр финансов выступил о том, что курс рубля будет зафиксирован
- c) Журнал «Крестьянка» был очень популярен несколько лет назад
- d) Чацкий наполнен высокими думами
- e) Через час начинается совещание по выработке плана спасательных работ

12. Опишите принцип ситуационного подхода к принятию управленческих решений:

13. Охарактеризуйте ситуацию, в которой целесообразно применение нестандартного маркетинга:

14. Дайте ответ на вопрос, что влечёт за собой нарушение законодательства «Об основах туристской деятельности» для юридических лиц:

15. Опишите роль современных способов продвижения турпродукта в интернете

ОК-04 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

Индикаторы:

Знает: задачи, принципы и требования использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, технологию поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).

Умеет: находить и использовать необходимую экономическую информацию для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите, как называется направление в современной философии, изучающее принципы интерпретации текстов, образов и понятий:

- a) герменевтика
- b) неомарксизм
- c) позитивизм
- d) экзистенциализм

2. Укажите, какой интернет-ресурс предоставляет информацию о демографии, экономике, науке, экологии РФ:

- a) Яндекс.Вордстат
- b) Росстат
- c) Altmetric
- d) Google Trends

3. Выберите правильный вариант продолжения предложения: Tom asked me ...:

- a) what was my favorite vegetable
- b) what my favorite vegetable was
- c) what is my favorite vegetable
- d) what about my favorite vegetable

4. Выберите правильный ответ: в это озеро нашей страны впадает множество рек, а вытекает из него только одна – Ангара.

- a) Ладожское
- b) Онежское
- c) Байкал
- d) Селигер

5. Выберите верный ответ: в каком порядке оформляется адрес в международной переписке:

- a) имя и фамилия адресата, дом, улица, штат (графство), почтовый индекс, страна
- b) имя и фамилия адресата, почтовый индекс, страна, город (штат, графство), улица, дом
- c) имя и фамилия адресата, страна, город (штат, графство), улица, дом, почтовый индекс
- d) имя и фамилия адресата, страна, дом, улица, штат (графство), почтовый индекс,

6. Укажите правильный ответ на вопрос, какое из следующих понятий относится к современной терминологии в области безопасности жизнедеятельности:

- a) предписание
- b) ограничение
- c) законодательство
- d) нормативные требования

7. Укажите правильный ответ, что собой представляет поход:

- a) это передвижение организованной группы людей с определенной целью и в установленном порядке
- b) это прогулка группы людей по заранее спланированному маршруту
- c) это активный отдых туристов в сопровождении инструктора-проводника
- d) это передвижение организованной группы дееспособных совершеннолетних людей по заранее спланированному маршруту

8. Укажите правильный ответ, что из перечисленного нельзя отнести к основным правилам делового общения:

- a) пунктуальность
- b) красноречивость
- c) самообладание и контроль
- d) стиль одежды

9. Выберите правильные ответы: из урны, в которой лежат шары с номерами от 1 до 100, наугад вытаскивают один шар. Какова вероятность того, что номер шара – это число, которое делится на 11?

- a) 0,09
- b) 9/100
- c) 0,9
- d) 9
- e) 90

10. Выберите 3 верных варианта ответа: чтобы получить лучшие результаты поиска...:

- a) не стоит искать информацию только по одному ключевому слову
- b) лучше не вводить ключевые слова с прописной буквы
- c) нужно все буквы в слове вводить только большими
- d) нужно искать информацию только по двум ключевым словам
- e) нужно делать больше орфографических ошибок, тем самым расширится поиск

f) нужно проверить, нет ли в ключевых словах орфографических ошибок

11. Укажите 3 верных ответа на вопрос, что изучает лексикология:

- a) слово как единицу словарного состава языка
- b) морфемный состав языка
- c) звуковой состав языка
- d) словарный состав языка
- e) лексическое значение слов

12. Перечислите, какие возможности предоставляет компаниям маркетинговая информация:

13. Перечислите необходимые действия группы экскурсоводов перед внедрением на рынок нового экскурсионного продукта:

14. Назовите два основных вида маркетинговых баз данных и выделите их основные отличия:

15. Перечислите участников туристского рынка:

ОК-05 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Индикаторы:

Знает: грамотно составлять запрос для поиска информации в различных источниках, базах данных.

Рационально распределять время на все этапы решения задачи.

Умеет: средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос, как называется разновидность прямого маркетинга, использующего базы данных клиентов или потенциальных клиентов для создания персонализированных коммуникаций с целью продвижения продукта или услуги:

- a) маркетинг на основе баз данных
- b) социальный маркетинг
- c) клиентоориентированный маркетинг
- d) рекламный маркетинг

2. Укажите правильный ответ на вопрос, что такое вебинар:

- a) онлайн-конференция
- b) любое мероприятие в онлайн-формате
- c) онлайн-встреча, посвящённая определённой теме
- d) онлайн-встреча с рекламодателем с целью обсуждения процесса запуска рекламной кампании

3. Выберите правильный вариант ответа с эквивалентом просьбы «Let's discuss these questions this morning» на русском:

- a) позвольте нам обсудить эти вопросы утром
- b) пусть они обсудят эти вопросы утром

- c) позвольте им обсудить эти вопросы утром
- d) давайте обсудим эти вопросы утром

4. Определите, какие стадии проходят оборотные средства:

- a) денежную, товарную
- b) товарную, производственную, денежную
- c) денежную, реализованную
- d) денежную, реализованную, товарную

5. Выберите верный ответ: что понимается под миграцией электронных документов:

- a) их перемещение из одной информационной системы в другую при сохранении их достоверности, целостности, аутентичности и пригодности для дальнейшего использования
- b) их перемещение с одного носителя на другой или конвертация в другой формат
- c) их первичная проверка при поступлении в организацию

6. Укажите правильный ответ на вопрос, какой тип информационных источников является самым надёжным для получения информации о безопасности жизнедеятельности:

- a) социальные сети
- b) официальные государственные источники
- c) частные блоги и сайты
- d) телевизионные программы

7. Выберите правильный ответ на вопрос: какой из предложенных инструментов по продвижению турпродукта является устаревшим:

- a) бизнес-аккаунт компании в социальных сетях
- b) объявление в СМИ
- c) сайт
- d) туристический влог компании

8. Назовите, сколько существует версий официального сайта ЮНЕСКО, который использует официальные языки организации.:

- a) 2 (английская, французская)
- b) 4 (английская, французская, немецкая, итальянская)
- c) 6 (английская, французская, русская, китайская, арабская, испанская)
- d) 1 (английская)

9. Выберите правильные ответы: для каких из перечисленных стран гражданам РФ необходимо оформлять Шенгенскую визу

- a) Черногория
- b) Кипр
- c) Чехия
- d) Мексика
- e) Венгрия

10. Выберите правильные ответы: функции, выполняемые операционной системой:

- a) управление устройствами
- b) управление процессами
- c) создание текстовых документов
- d) управление памятью

- e) управление данными
- f) программирование

11. Назовите среди устаревших слов 3 историзма:

- a) отрок
- b) воевода
- c) цирюльник
- d) смерд
- e) камзол
- f) вирши

12. Перечислите основные массовые направления для путешествий по России:

13. Перечислите основные преимущества путешествий по России:

14. Опишите специфические особенности делового общения (4 особенности):

15. Назовите профессиональные программы для специалистов в области туризма

ОК-06 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

Индикаторы:

Знает: принципы делового общения в коллективе.

Умеет: руководствоваться принципами профессиональной этики при взаимодействии с клиентами, коллегами и руководством.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите автора данного отрывка, считавшего, что человек может существовать только в коллективе и обладает этическим восприятием: «...Что человек есть существо общественное в большей степени, нежели пчелы и всякого рода стадные животные, ясно из следующего: один только человек из всех живых существ одарён речью.....Это свойство людей отличает их от остальных живых существ: только человек способен к восприятию таких понятий, как добро и зло, справедливость и несправедливость»:

- a) Фома Аквинский
- b) Аристотель
- c) Т. Мор
- d) Ф. Ницше

2. Укажите, какие юридические документы регулируют трудовые отношения вне организации:

- a) Конституция РФ и административное право
- b) Устав предприятия, учредительный и трудовой договор
- c) Уголовный и административный кодексы
- d) Трудовой кодекс и Гражданский кодекс

3. Выберите правильный ответ: Power Point – это...:

- a) прикладная программа Microsoft Office, предназначенная для создания презентаций
- b) прикладная программа для обработки кодовых таблиц

- c) устройство компьютера, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме
- d) прикладная программа для обработки текста и картинок

4. Укажите правильный ответ: что из перечисленного не является командным видом спорта:

- a) лёгкая атлетика
- b) гандбол
- c) водное поло
- d) футбол

5. Определите, какая из перечисленных должностей не относится к сфере туризма

- a) экскурсовод
- b) кассир
- c) инструктор-проводник
- d) менеджер по бронированию турпродукта

6. Укажите правильный ответ на вопрос: что обеспечивает защищённость человека от стресса:

- a) пространственный комфорт
- b) тепловой комфорт
- c) социально-психические потребности
- d) экономические потребности

7. Выберите верный ответ: каким образом в организации распределяются обязанности между руководством, в том числе право подписывать документы:

- a) устанавливаются в соответствии с устными распоряжениями руководителя
- b) устанавливаются приказом руководителя
- c) устанавливаются в инструкции по делопроизводству
- d) устанавливаются в соответствии с трудовым кодексом

8. Укажите правильный ответ на вопрос: какой из признаков не характеризует коммуникацию в малой группе:

- a) контактность
- b) изменчивость состава
- c) устойчивость взаимодействия
- d) целостность

9. Выберите верные утверждения:

- a) в 1991 году город Свердловск был переименован в Екатеринбург
- b) Санкт-Петербург никогда не менял своего названия
- c) Владимир раньше назывался «Иван-город»
- d) Изначально, Нижний Новгород носил название «Горький»

10. Соедините части предложений по смыслу и типу conditionals:

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1) We would have made a cake | a) If he hadn't shouted at them |
| 2) If it rains much | b) if she loses weight |
| 3) If I knew English well | c) if we had bought some eggs yesterday |
| 4) My kids wouldn't have cried | d) if I were you |
| 5) I would call him | e) I would be an interpreter |
| 6) She will put this dress on | f) the flowers will grow very fast |

Правильный ответ:

- 1) c)
- 2) f)
- 3) e)
- 4) a)
- 5) d)
- 6) b)

11. Соотнесите архаизмы и современные слова:

- | | |
|------------|----------------|
| a) лепота | k) память |
| b) пиит | l) очень |
| c) десница | m) весьма |
| d) ланиты | n) парус |
| e) шуйца | o) поэт |
| f) мемория | p) правая рука |
| g) психея | k) красота |
| h) ветрило | q) левая рука |
| i) зело | r) щёки |
| j) вельми | s) душа |

Правильные ответы:

- a) k)
- b) o)
- c) p)
- d) r)
- e) q)
- f) k)
- g) s)
- h) n)
- i) l)
- j) m)

12. Охарактеризуйте каждый из 4-х стилей коммуникации с коллегами (лидерский, социальный, свободный серьёзный) тремя качествами:

13. Расскажите, в чём главная цель туроператора внутреннего туризма:

14. опишите суть линейной организации управления туроператорской компании

15. Перечислите основные этапы в продаже туристского продукта

ОК-07 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий

Индикаторы:

Знает: принципы делового общения в коллективе.

Умеет: руководствоваться принципами профессиональной этики при взаимодействии с клиентами, коллегами и руководством.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите направление современной философии, в которой человек – это постоянная возможность, замысел, проект; он свободно выбирает себя и несёт полную ответственность за свой выбор:

- a) экзистенциализм
- b) феноменология
- c) структурализм
- d) позитивизм

2. Укажите, как по-другому можно назвать Нидерланды:

- a) Грузия
- b) Греция
- c) Гондурас
- d) Голландия

3. Выберите правильный ответ: инструменты на вкладке «Вставка» процессора MS Word не позволяют вставить...:

- a) таблицы
- b) фигуры
- c) видео
- d) картинки
- e) объекты SmartArt

4. Назовите должность ответственного за сопровождение туристов и обеспечение их безопасности при прохождении туристских маршрутов

- a) турагент
- b) гид
- c) трансфермен
- d) инструктор-проводник

5. Выберите правильный ответ: взаимодействие – это...:

- a) процесс непосредственного или опосредованного влияния субъектов друг на друга
- b) общность интересов
- c) общность целей
- d) активная организация работы

6. Укажите правильный ответ на вопрос: что ведёт к появлению опасных и вредных факторов в производственной среде:

- a) неправильная эксплуатация технических систем
- b) несоблюдение правил безопасности
- c) превышение пределов эксплуатационной возможности технических устройств и технологических процессов
- d) отсутствие защитных устройств на рабочих местах

7. Укажите правильный ответ на вопрос: на каком языке говорят в Бельгии:

- a) Бельгийский
- b) Немецкий
- c) Австрийский
- d) Английский

8. Выберите правильный ответ: какое государство самое маленькое в мире

- a) Панама

- b) Монако
- c) Израиль
- d) Ватикан

9. Выберите правильные ответы: найдите длину пути, пройденного телом за 3 секунды его движения, если скорость движения изменяется по закону $v=2t$ м/с:

- a) 3
- b) 4
- c) 5
- d) 2,5
- e) 15/3

10. Выберите два грамматически правильных варианта ответа для предложения: If you ... busy, I ... you alone:

- a) are, will leave
- b) have been, will leave
- c) have being, would leave
- d) were, would leave

11. Выберите основные 3 функции детского досуга:

- a) профориентационная функция
- b) рекреационная функция
- c) развивающая функция
- d) гедонистическая функция

12. Опишите принцип власти и ответственности в менеджменте:

13. Расскажите, какого эффекта может добиться руководитель с помощью повышения вовлечённости сотрудников в работу:

14. Опишите, что из себя представляет линейная организационная структура предприятия, и где целесообразно её применять:

15. Ответьте на вопрос, когда впервые в нашей стране появилось такое понятие, как «отпуск»

ОК-08 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

Индикаторы:

Знает: инновации в коммерции, развитие коммерции на современном этапе

Умеет: проводить самооценку профессиональной деятельности, самостоятельно заниматься самообразованием.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Определите понимание человека, характерное для философии Эпохи Возрождения:

- a) человек – это творец, художник, создающий себя и мир вокруг себя
- b) человек – это животное, наделённое речью и потребностью в общении

- c) человек – это совокупность общественных отношений
- d) человек – это соединение бессмертной души, заключённой в смертное тело

2. Укажите правильный ответ на вопрос, с каким состоянием связаны чувство эмоционального истощения и нехватки энергии, повышенная психическая дистанцированность от работы, чувство негативизма или цинизма, связанные с работой, снижение профессиональной эффективности:

- a) состояние хронической усталости
- b) состояние профессионального выгорания
- c) стрессовое состояние
- d) состояние неудовлетворённости

3. Выберите правильный ответ: Soft skills – это...:

- a) технические навыки, необходимые для выполнения конкретных задач
- b) надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми
- c) профессиональные навыки в сфере продаж
- d) любые навыки, необходимые для успешной работы

4. Укажите правильный ответ на вопрос: зависимость между прибылью от реализации продукции и её себестоимостью отражает рентабельность:

- a) продаж
- b) продукции
- c) персонала
- d) собственного капитала

5. Выберите правильный ответ: к обязанностям туриста относится:

- a) знать все законы страны (места) временного пребывания;
- b) знать в совершенстве национальный язык страны (места) временного пребывания
- c) знать традиции и обычаи страны (места) временного пребывания
- d) соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания

6. Укажите правильный ответ на вопрос, какова роль физической культуры в формировании здорового образа жизни человека:

- a) физическая культура не влияет на здоровый образ жизни.
- b) физическая культура влияет на формирование здорового образа жизни человека, но это важно только для профессиональных спортсменов.
- c) физическая культура важна для формирования здорового образа жизни человека в общекультурном, профессиональном и социальном контексте.
- d) физическая культура важна только для снижения уровня риска физического перенапряжения в профессиональной деятельности

7. Выберите правильный ответ: выделите задачи развития современного менеджмента:

- a) увеличение доли инвестиций организации в подготовку менеджеров
- b) изменение стратегии высшего образования
- c) непрерывное повышение квалификации управляющих всех уровней
- d) распространение наставничества для руководителей высшего звена

8. Выберите правильный ответ: какие символы разрешается использовать в имени файла или имени директории Windows

- a) латинские, русские буквы и цифры
- b) цифры и только латинские буквы
- c) русские и латинские буквы
- d) только латинские буквы

9. Выберите 2 правильных ответа: элемент матрицы называется крайним, если...:

- a) он находится в последнем столбце
- b) все элементы строки, стоящие левее него, равны нулю
- c) в последней строке
- d) в последней строке и последнем столбце
- e) он отличен от нуля

10. Соедините обстоятельства времени в прямой и косвенной речи:

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| 1) today | a) a year before |
| 2) this evening | b) then |
| 3) last week | c) the next day |
| 4) these days | d) that day |
| 5) now | e) those days |
| 6) a year ago | f) the following weekend |
| 7) tomorrow | g) the previous week |
| 8) next weekend | h) that evening |

Правильный ответ:

- 1) d)
- 2) h)
- 3) g)
- 4) e)
- 5) b)
- 6) a)
- 7) c)
- 8) f)

11. Укажите 2 правильных ответа: к мероприятиям, направленным на оздоровление организма, относятся...:

- a) занятия физической культурой
- b) гигиенические мероприятия
- c) соревнования
- d) занятия спортом
- e) сверхбольшие нагрузки

12. Дайте ответ на вопрос какие регионы России начали активно развиваться в сфере туризма в период с 2020 года:

13. Укажите, где сотрудники сферы туризма могут повысить свой профессиональный уровень:

14. Выделите основные способности сотрудников сферы туризма, которые необходимо развивать для успешного осуществления профессиональной деятельности:

15. Укажите основные причины, позволяющие утверждать, что международная выставка по туризму МПТТ повышает профессиональный уровень сотрудников:

ОК-09 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Индикаторы:

Знает: современные технологии используемые в профессиональной деятельности

Умеет: ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос, какой канал коммуникации показал наибольший рост аудитории за последние несколько лет:

- a) телевидение
- b) радио
- c) газеты и журналы
- d) социальные сети

2. Укажите правильный ответ на вопрос, владение каким навыком является необходимым для успешного ориентирования в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности:

- a) навык написания рекламных текстов
- b) навык программирования
- c) навык коммуникации на иностранном (английском) языке
- d) все перечисленные ответы верны

3. Выберите правильный ответ: к биометрической системе защиты относятся:

- a) антивирусная защита
- b) защита паролем
- c) идентификация по радужной оболочке глаз
- d) физическая защита данных
- e) шифрование данных

4. Укажите название современной концепции отдыха в туризме, которая подразумевает одновременное занятие работой и отдыхом в стране (месте) временного пребывания

- a) бизнес плэжэ (business pleasure)
- b) глэмпинг (glamping)
- c) поездки за здоровьем HealthCare туризм
- d) командировка

5. Выберите правильный ответ: преимуществом баннерной рекламы в интернете можно считать:

- a) случайные клики
- b) низкая кликабельность
- c) низкая стоимость
- d) ненавязчивость

6. Укажите правильный ответ на вопрос: какое средство информатизации является наиболее важным для обеспечения безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности:

- a) персональный компьютер

- b) смартфон
- c) специализированное программное обеспечение
- d) планшетный компьютер

7. Выберите правильный ответ: какой из принципов не относится к маркетинговым инновациям:

- a) адаптивность и ориентация на долгосрочную перспективу
- b) ориентация на природу потребительского поведения
- c) ориентация на конечный практический результат
- d) ориентация на увеличение продаж

8. Дайте ответ на вопрос, в каком издании публикуются изменения в ФЗ «Об основах туристской деятельности»:

- a) «Российская газета»
- b) «Коммерсантъ»
- c) «Известия»
- d) «Ежедневная деловая газета РБК»

9. Выберите 2 правильных ответа: турагент не несет ответственности за:

- a) правильность написания личных данных туристов в документах
- b) погодные условия в стране (месте) временного пребывания
- c) сроки оплаты турпродукта
- d) предоставляемую информацию туристам
- e) изменения времени вылета рейса

10. Выберите 3 исправленные ошибки для данного предложения: They asked me they had been waited me for twenty minutes:

- a) asked - told
- b) had - has
- c) waited - waiting
- d) me – for me

11. Укажите правильные ответы: компьютерные программы помогают преподавателю или тренеру отслеживать...:

- a) физическую подготовленность спортсмена
- b) восстановление спортсмена
- c) новости в мире спорта
- d) тренеры не используют компьютерные программы
- e) посещение тренировочных занятий

12. Опишите особенности инноваций в маркетинге:

13. Дайте ответ на вопрос, какие программы страхования в туризме существуют:

14. Дайте ответ на вопрос, почему социальные сети являются необходимым способом продвижения туристских услуг:

15. Опишите правила по снижению возможных проявлений агрессивного поведения во время дискуссии (4 правила):