

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 029499E40679B76604A244013903F0E10A

Владелец: "АНО ВО "РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ": АИ

Действителен: с 23.05.2024 по 23.08.2025

**Автономная некоммерческая организация высшего образования**

**«Российский новый университет»**

**Колледж**

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по учебной дисциплине**

**СГ.02 Иностранный язык (английский язык) в профессиональной деятельности**

**для специальности среднего профессионального образования**

**46.01.03 Делопроизводитель**

**Москва 2024 год**

Фонд оценочных средств разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 46.01.03 Делопроизводитель, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 857, и учебного плана программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 46.01.03 Делопроизводитель.

Одобен предметной (цикловой) комиссией по специальности: Делопроизводитель

Протокол № 01 от «15» января 2024 г.

Председатель ПЦК: \_\_\_\_\_ / Санджарыкова К.В.

Заместитель директора по УМР:  / Козловская О.В.

Составитель (автор): Шароварина К.С., преподаватель в АНО ВО «Российский новый университет» колледж

Рецензент: Шафоростова В.В., начальник отдела кадров , ООО «МСХ-1»

**ПАСПОРТ**  
**ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
 по учебной дисциплине  
**СГ.03 Иностранный язык в профессиональной деятельности**  
46.01.03 Делопроизводитель

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ОК	Наименование те- мы	Уро- вень освое- ния те-	Текущий контроль	Промежу- точная аттеста- ция
1	2	3	4	5	6
<p><i>уметь:</i> Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p> <p><i>знать:</i> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений</p>	ОК 02, 09	<b>Тема 1.1. Великобритания</b>	2	Словарный диктант  Диалоги	Билеты для дифференцированного зачета
<p><i>уметь:</i> осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p><i>знать:</i> планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p>	ОК 02, 09	<b>Тема 1.2. Компьютеры</b>	2	Лексико-грамматический контроль № 1  Написание сочинений	Билеты для дифференцированного зачета
<p><i>уметь:</i> Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p><i>знать:</i> Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.</p>	ОК 02, 09	<b>Тема 2.1. Моя будущая профессия</b>	2	Словарный диктант	Билеты для дифференцированного зачета

<p><i>уметь:</i> Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p> <p><i>знать:</i> номенклатуру информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации</p>	ОК 02, 09	<b>Тема 2.2. Устройство на работу</b>	2	Сценки устройства на работу, диалоги	Билеты для дифференцированного зачета
<p><i>уметь:</i> Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p> <p><i>знать:</i> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений</p>	ОК 02, 09	<b>Тема 2.3. Деловое общение</b>	2	Словарный диктант  Диалоги	Билеты для дифференцированного зачета

## Критерии оценки:

**1. За письменные работы** (контрольные работы, самостоятельные работы, словарные диктанты) оценка вычисляется исходя из процента правильных ответов:

Виды работ	Оценка «3»	Оценка «4»	Оценка «5»
Контрольные работы	От 50% до 69%	От 70% до 90%	От 91% до 100%
Самостоятельные работы, словарные диктанты	От 60% до 74%	От 75% до 94%	От 95% до 100%

**2. Творческие письменные работы** (письма, разные виды сочинений) оцениваются по пяти критериям:

а) Содержание (соблюдение объема работы, соответствие теме, отражены ли все указанные в задании аспекты, стилевое оформление речи соответствует типу задания, аргументация на соответствующем уровне, соблюдение норм вежливости).

ПРИ НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКЕ ЗА СОДЕРЖАНИЕ ОСТАЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ НЕ ОЦЕНИВАЮТСЯ И РАБОТА ПОЛУЧАЕТ НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ ОЦЕНКУ;

б) Организация работы (логичность высказывания, использование средств логической связи на соответствующем уровне, соблюдение формата высказывания и деление текста на абзацы);

в) Лексика (словарный запас соответствует поставленной задаче и требованиям данного года обучения языку);

г) Грамматика (использование разнообразных грамматических конструкций в соответствии с поставленной задачей и требованиям данного года обучения языку);

д) Орфография и пунктуация (отсутствие орфографических ошибок, соблюдение главных правил пунктуации: предложения начинаются с заглавной буквы, в конце предложения стоит точка, вопросительный или восклицательный знак, а также соблюдение основных правил расстановки запятых).

**3. Устные ответы** (монологические высказывания, пересказы, диалоги, работа в группах) оцениваются по пяти критериям:

а) Содержание (соблюдение объема высказывания, соответствие теме, отражены все аспекты указанные в задании, стилевое оформление речи соответствует типу задания, аргументация на соответствующем уровне, соблюдение норм вежливости).

ПРИ НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКЕ ЗА СОДЕРЖАНИЕ ОСТАЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ НЕ ОЦЕНИВАЮТСЯ И РАБОТА ПОЛУЧАЕТ НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ ОЦЕНКУ;

б) Взаимодействие с собеседником (умение логично и связно вести беседу, соблюдать очередность при обмене репликами, давать аргументированные и развернутые ответы на вопросы собеседника, умение начать и поддерживать беседу, а также восстановить ее в случае сбоя: переспрос, уточнение);

в) Лексика (словарный запас соответствует поставленной задаче и требованиям данного года обучения языку);

г) Грамматика (использование разнообразных грамматических конструкций в соответствии с поставленной задачей и требованиям данного года обучения языку);

д) Произношение (правильное произнесение звуков английского языка, правильная постановка ударения в словах, а также соблюдение правильной интонации в предложениях).

### **Тема 1.1. Великобритания Словарный диктант**

Слова к диктанту:

Экономика

Успех

Доход

Наука

Сравнивать

Зарабатывать

Платить налог

Источник

Вклад

Потребитель

Логистика

Безработица

Полезный

<b>Виды работ</b>	<b>Оценка «3»</b>	<b>Оценка «4»</b>	<b>Оценка «5»</b>
Контрольные работы	От 50% до 69%	От 70% до 90%	От 91% до 100%
Самостоятельные работы, тесты	От 60% до 74%	От 75% до 94%	От 95% до 100%

### **Great Britain**

**(пример, на базе которого студенты составляют свои диалоги)**

Andrey: Dima, how was your trip to Great Britain?

Dima: Wonderful! It was great experience for me.

Andrey: Were you there just for sightseeing or for studying?

Dima: Both options are correct. It was my first time there, so I wanted to see as many sights as possible. And, it was an educational exchange, so I got to attend one British school with my penfriend.

Andrey: Did you stay at his place, while you were there?

Dima: Yes, his family was so nice to have me for the whole month. They were my host family.

Andrey: Which part of Great Britain do they live in?

Dima: They live in Southampton - a city on the south coast of England. It's the largest city in Hampshire county. I liked this place very much. First of all, the weather was fantastic, while I was there. It was sunny and warm almost every day. Secondly, I got to see many notable buildings, such as the Tudor House, the Mayflower Theatre, the National Oceanography Center, etc.

Andrey: Is Southampton far from London?

Dima: No, it's just two hours away by bus.

Andrey: Did you go there?

Dima: Of course. We spent a couple of days in London, although I think that one should live a month there to get acquainted with the whole city.

Andrey: What did you see in London?

Dima: First of all, we visited the Trafalgar Square and saw the Nelson's Column on it. Secondly, we were at the Piccadilly Circus. It's now one of my favourite parts of London. It is especially beautiful at night, when it is richly illuminated. I took many pictures of it.

Andrey: What's Piccadilly Circus famous for?

Dima: It is a public space at the West End of London, which is full of posh facilities. There are lots of nice shopping and entertaining centers. Other than that, we saw the Buckingham Palace, the Tower of London and the Museum of Madame Tussaud.

Andrey: What other parts of Great Britain did you visit?

Dima: One day, my penfriend Adam took me to Stonehenge. It was a fantastic trip. Luckily, Southampton is not far from this world-famous attraction.

Andrey: Did you get to see the prehistoric stones standing in a ring?

Dima: Of course, I did. In my opinion, this place is enchanted. When I was there, it felt strange to be among such ancient remains that include hundreds of burial mounds.

Andrey: I wish I could go there sometimes too.

Dima: If you want, later I can show you the pictures that I took. I left my camera at home.

Andrey: Sure. I'd love to see them. Are there any other remarkable places that you saw? Did you go to other countries of Great Britain apart from England?

Dima: As we were close to Wales, one day we decided to visit Swansea. I should say, it's an amazingly beautiful city. It's the second largest city in Wales and one of its main sea ports. People, who like swimming and fishing, will appreciate this place, as Swansea has long sandy beaches.

Andrey: Sounds interesting. If your school was going to arrange another educational trip to Great Britain, I would definitely join.

Dima: I'll ask my teacher of English about it. If there is another trip, I'll let you know.

**Тема 1.2.**  
**Компьютеры**  
**Лексико-грамматический тест № 1**

**I variant**

**I . Match up.**

- |                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| 1) ordinary             | a) сравнивать что-то |
| 2) by the way           | b) богатый           |
| 3) science              | c) успех             |
| 4) customs              | d) объяснять что-то  |
| 5) wealthy              | e) потребитель       |
| 6) income               | f) наука             |
| 7) success              | g) кстати            |
| 8) to explain something | h) доход             |
| 9) to compare something | i) обычный           |
| 10) consumer            | j) таможня           |

**II. Choose the correct word and translate.**

- 1) I am a student of ( economy, economics ) now.
- 2) ( Employment, Unemployment) is unfortunately growing in the country.
- 3) The ( employer, employ) gave an interview last week.

**III. Open the brackets.**

- 1) He ( to make) great contributions in economics.
- 2) His work ( to publish) in 1776.
- 3) He ( to speak ) English now.
- 4) We ( to study ) already two lessons.
- 5) She ( to go ) to Italy next year.

**IV. Translate into English.**

- 1) Бизнесмен сейчас разговаривает с менеджером.
- 2) Мы только что прочитали этот текст.
- 3) Я читал что-то об этом ученом в школе.
- 4) Когда я окончил школу, я хотел поступить именно в этот институт.
- 5) Мы будем говорить только об экономике?
- 6) Эти компьютеры устарели.

**II variant**



**I. Match up.**

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| 1) unemployment          | a) увеличивать          |
| 2) related               | b) вклад                |
| 3) source                | c) источник             |
| 4) to pay a tax          | d) связанный            |
| 5) to earn               | e) поработать хорошо    |
| 6) useful                | f) безработица          |
| 7) to do well            | g) сопровождать кого-то |
| 8) to increase           | h) полезный             |
| 9) to accompany somebody | i) зарабатывать         |
| 10) contribution         | j) платить налог        |

**II. Choose the correct word and translate.**

- 1) At school I didn't study the ( economy , economics) of Great Britain.
- 2) At school I didn't ( study, studied) the economy of Great Britain.
- 3) The figure ( show, shows ) the interrelation between models, theories and reality.

**III. Open the brackets.**

- 1) He ( to become) the founder of political economy.
- 2) A few problems ( to discuss ) at the lesson.
- 3) He just ( to read ) this book.
- 4) They ( to build) a new factory next year.
- 5) We ( to study ) English now.

**IV. Translate into English.**

- 1) Между прочим, вы изучали экономику в школе?
- 2) Мы изучали несколько предметов на английском языке.
- 3) Студентам было задано несколько упражнений на перевод.
- 4) Мы будем читать статьи из английских газет онлайн.
- 5) Я читаю сейчас очень интересную книгу.
- 6) Я никогда не купил тот компьютер.

Виды работ	Оценка «3»	Оценка «4»	Оценка «5»
Контрольные работы	От 50% до 69%	От 70% до 90%	От 91% до 100%
Самостоятельные работы, тесты	От 60% до 74%	От 75% до 94%	От 95% до 100%

### Essay “Internet in my life” (пример)

Internet is a great invention. It has changed the lives of nearly all people on our planet. Many things have become easier and can be done from the comfort of your own home. For example, people nowadays can order a takeaway food, they can buy clothes online, and they can even work online.

Internet is a global world network, which has united people from different countries and of different backgrounds. Thanks to this network, we can chat with friends, meet new people and connect to our distant relatives via video calls.

Shopping has become much easier. If you don't have time to go to the store, you can order all the necessary products at the online store and they are delivered within a day. Same can be done with medical pills, railway tickets, shoes, dresses and any other items. In my opinion, it is very convenient.

However, it seems that with the appearance of Internet people have become lazier. They rarely walk or do physical exercises. They don't need to bother much if everything can be done with one click of a button. My family is a fan of active life, so we try to order online only urgent items. If we want to shop for food or clothes, we go to the nearest supermarket or mall.

The question is why we need Internet. I mostly use it to chat with my friends, especially those who live in other towns. I also like communicating through social networks and reading books online. Other than that I find lots of educational information via Internet. Obviously, it is one of the most useful tools in the life of modern people.

In my opinion, Internet is of great help in everyday life. We just need to learn how to separate useful information from useless. Moreover, we shouldn't neglect live communication and sports.

**Задание после дискуссии: прочитайте текст. Выразите свою точку зрения (согласитесь или нет с автором). Напишите о недостатках Интернета.**

**Read the text. Write whether you agree with this point or not. Write about disadvantages of the Internet.**

#### The positive impact of the internet on society

The biggest Positive impact of the internet on society is the popularity of social networks and social media websites. Societies around the globe are becoming stronger, developed and more intelligent because most technologies are interlinked with the internet.

But some of us are inspired to follow good habits after the internet, but most fall into bad habits.

Information on the internet that you receive can make you positive or negative. It is changing every second with the speed of technology.

On the Internet, every information looks important. That important-looking information, actually makes people positive and negative. And people connected to the negatives information and sources on the Internet, helped the producers to

spread rumors knowingly and unknowingly without personal analysis and institutional judgment. And now It's impacting everyone lives.

Internet impact on society is now making economic, social, and political changes around the globe. It's obvious because billions user, communities, cultures using the internet in their daily life. And our actions, thoughts and communication skills on the internet is impacting society positively or negatively.

According to <http://www.internetlivestats.com/> in 2016 approximately 3,424,971,237 people are using the internet. Internet developing the argumentative and rude communication skills and languages, beliefs, behaviors and values in the society.

In the end, it's easy to say that negative or positive uses of the internet are dependent on us. But if we will think socially then our each other's actions and reactions creating the positive and negative uses of the internet.

**Тема 2.1.**  
**Моя будущая профессия**  
**Слова к диктанту**

1. Техника, технология
2. Сельское хозяйство
3. Острая конкуренция
4. Квалификация ,знания
5. Выход, исход, результат
6. Ускорять
7. Точно
8. Применять
9. Здоровье
10. Разделять
11. Острый, пронизательный
12. Острый интерес
13. Невидимый
14. Невидимые запасы
15. Повторять

<b>Виды работ</b>	<b>Оценка «3»</b>	<b>Оценка «4»</b>	<b>Оценка «5»</b>
Контрольные работы	От 50% до 69%	От 70% до 90%	От 91% до 100%
Самостоятельные работы, тесты	От 60% до 74%	От 75% до 94%	От 95% до 100%

## Тема 2.2.

### Устройство на работу

**Job Interview** (пример, на базе которого студенты составляют свои диалоги)

- Good morning, Miss Jones. So you applied for a job in our team. Am I right?
- Yes, I did. I sent my resume for a position of a restaurant manager.
- That`s good. I`d like to know a bit more about you. Probably you could tell us about your education first.
- Well, I left school at 17 and then for the next five years I studied at Kazan Federal University. I graduated the Department of economics with high honors and was qualified as a manager of enterprise. And after that I did a one-year computer course.
- Well. Your education sounds great, Miss Jones. And have you got any experience? Have you worked before?
- Certainly. First I worked as a manager at children`s clothes shop. I stayed there for four years and then I moved on to my present company. They offered me a job of a manager in a big cafe.
- That`s very interesting. Why aren`t you happy with your present job, Miss Jones? Why are you going to leave them?
- Well. The salary isn`t so bad, I must admit. But the work schedule isn`t convenient for me. And I often do a lot of overtime there. Besides you have an excellent reputation and I hope to have more opportunity and growth potential in your company.
- I see. Do you mind business trips? And are you fluent in Italian or German?
- Oh, foreign languages are my favorites. We did Italian and German at the University and I use them when I travel.
- Very good. Can you tell me about your good points then?
- Well... I start my work on time. I learn rather quickly. I am friendly and I am able to work under pressure in a busy company.
- OK. That`s enough I think. Well, Miss Jones. Thank you very much. I am pleased to talk to you and we shall inform you about the result of our interview in a few days. Good-bye.

## Тема 2.3.

### Деловое общение

#### Слова к диктанту

1. отдать должное кому-либо
2. быть многообещающим
3. сопровождать кого-либо
4. понемногу
5. быть удачливым
6. благодаря чему-либо
7. розничный торговец

8. спрос
9. ценный
- 10.увеличиваться
11. полезный
12. быть уверенным
13. все детали и подробности
14. хорошо работать
15. в продаже
16. увлекаться чем-либо
17. предложение
18. запасы
19. оптовый продавец
20. временный

<b>Виды работ</b>	<b>Оценка «3»</b>	<b>Оценка «4»</b>	<b>Оценка «5»</b>
Контрольные работы	От 50% до 69%	От 70% до 90%	От 91% до 100%
Самостоятельные работы, тесты	От 60% до 74%	От 75% до 94%	От 95% до 100%

## Вопросы по обязательной контрольной работе

### Раскройте скобки, употребляя глаголы в Present simple.

My working day (to begin) at seven o'clock. I (to get) up, (to switch) on the radio and (to do) my morning exercises. It (to take) me fifteen minutes. At half past seven we (to have) breakfast. My father and I (to leave) home at eight o'clock. He (to take) a bus to his factory. . My mother (to be) a doctor, she (to leave) home at nine o'clock. In the evening we (to gather) in the living room. We (to watch) TV and (to talk).

### Перепишите предложения в отрицательной и вопросительной форме.

1. My mom usually bakes many cookies at the weekends.
2. I play golf quite well.
3. My sister and I spend hours in front of TV.

### Раскройте скобки, употребляя глаголы в Present Continuous.

1. Timothy (to feed) his dog. 2. Mr Jones (to clean) his yard. 3. Nancy (to paint) her kitchen. 4. Our neighbours (to wash) their car. 5. I (to wash) my hair. 6. Who (to fix) your sink? 7. What she (to do) now? — She (to dance). 8. The children (to brush) their teeth.

### Перепишите текст в прошедшем времени (Past simple).

On Tuesday I get up at half past six. I go to the bathroom and wash my hands and face and clean my teeth. Then I dress, go to the kitchen and cook breakfast for my family.

### Используйте правильную форму глагола.

*When I was a child...*

1. I used to go/used to gone on a hike with my mum and dad every weekend.
2. I used not to visit/didn't use to visit any faraway places.
3. I didn't used to read/didn't use to read fantasy.
4. We use to spent/used to spend summer in the country.
5. Children used to wear/used to wore ugly uniforms at school.
6. I used disliked /used to dislike sightseeing.
7. Children use to were/used to be friendlier.

**Восстановите таблицу неправильных глаголов**

Sing		
	Became	
		Иметь
		Приходить
Write		
	got	
		Идти
Begin		
Be		
	Told	
learn		
	did	
		Плавать

**Напишите не менее 30 слов о том, как вам нравится проводить каникулы (как бы вы хотели их провести)**

## Дифференцированный зачет

### 1. Open the brackets, using verbs in Present Simple or Present continuous tenses.

1. His father (not to watch) TV at the moment. He (to sleep) because he (to be) tired. 2. Pat (not to cook) dinner at the moment. She (to talk) on the phone. She (to cook) dinner every Monday. 3. I (not to drink) coffee now. I (to write) an English exercise. 4. I (not to drink) coffee in the evening. I (to drink) coffee in the morning. 5. Your friend (to do) his homework now? 6. Your friend (to go) to school in the morning? 7. Look! The baby (to sleep). 8. The baby always (to sleep) after dinner. 9. My grandmother (not to work). She is on pension. 10. My father (not to sleep) now. He (to work) in the garden.

### 2. Используйте will или be going to. Иногда возможен больше, чем один правильный ответ.

1. Look out! We \_\_\_\_\_ crash!
2. "There's the doorbell." "I \_\_\_\_\_ go."
3. We promise that if you vote for us we \_\_\_\_\_ double your income in twelve months.
4. "It's very cloudy, isn't it?" "Yes, I think it \_\_\_\_\_ rain."
5. The next train to arrive at platform six \_\_\_\_\_ be the delayed 7.32 service for Bristol.
6. I wonder what she \_\_\_\_\_ do next.
7. "Can somebody answer the phone?" "I \_\_\_\_\_."
8. A Poor Sue went to hospital yesterday.

### 1. Выберите в скобках правильную степень прилагательного:

1. Nick is (happier, the happiest) boy that I know.
2. Of the six cars, I like the silver one (better, best).
3. Jane's notebook is (cheaper, the cheapest) than mine.
4. This is (more delicious, the most delicious) cheese-cake I have ever had!
5. This bookcase is (more beautiful, the most beautiful) than that one.
6. Do you feel (better, the best) today than yesterday? I think my cat is (prettier, the prettiest) of all the cats in the world. –
7. Steve Jobs is (more famous, famouser) than Stephen Wozniak.
8. This week the weather is (hotter, more hot) than last week.
9. Our new house is (more expensive, expensiver) than the old one.
10. Girls are usually (cleaner, more clean) than boys. –
11. Chemistry was (harder, the hardest) subject at school. –

### 2. Вставьте some, any или no.

1. There are ... pictures in the book. 2. Are there ... new students in your group? 3. There are ... old houses in our street. 4. Are there ... English text-books on the desks? — Yes, there are.....5. Are there ... maps on the walls? — No, there aren't ... . 6. Are there..... pens on the desk? — Yes, there are ... . 7. Are there ... sweets in your bag? — Yes, there are ... . 8. Have you got.... English books at home? —Yes, I have ... . 9. There are .... beautiful pictures in the magazine. Look at



them. 10. There is ... ink in my pen: I cannot write. 11. Is there .... paper on your table? 12. I haven't got ... exercise books. Give me ... , please. 13. It is winter. There are .... leaves on the trees. 14. I didn't buy .... bananas yesterday.

**3. Поставьте подходящее неопределенное местоимение somebody, anybody, nobody или everybody.**

1. Why is it so quiet here? – Because .... came to my party.
2. Can ... give me a haircut? – I'm sorry, but there isn't ... available at the moment. .... is busy.
3. .... is coming here.
4. Have you seen.... in the office?
5. He is completely alone. Why is .... ignoring him?
6. Did you hear.... 's voice?
7. ... stole my purse in the bus.
8. Pick up the phone.....is calling.
9. I'm so tired. I really don't want to see .... tonight.
10. I don't like that nurse. Let's find .... else.

**4. Переведите фразы и слова:**

Account-  
 Mortgage-  
 Fixed exchange rate-  
 To expire-  
 Bill-  
 exchange rate-  
 foreign currency  
 Кассир –  
 Вносить деньги в банк-  
 Сберегательный счет-  
 Занимать деньги у банка-  
 Предоставить заем-

**5. Напишите диалоги, описывающие следующие ситуации в профессиональной сфере.**

1. A customer wants to exchange money (dirhams into dollars). He asks about a commission and an exchange rate.
2. Write about your duties at work.

