

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Российский новый университет»  
Колледж**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (по профилю специальности)  
ПРАКТИКИ**

для специальности среднего профессионального образования

**38.02.07 Банковское дело**

на базе среднего общего образования

**Москва 2021**

Одобрена предметной Разработана на основе  
(цикловой) комиссией по Федерального государственного  
специальности образовательного стандарта для

38.03.7 Банковское дело

среднего  
профессионального образования  
38.02.07. Банковское дело и  
учебного плана программы  
подготовки специалистов среднего  
звена по специальности 38.02.07.  
Банковское дело

Протокол № 5

от «04» февраля 2021 г.

Председатель предметной  
(цикловой) комиссии



\_\_\_\_\_ / .А. Л. Дубровка

Заместитель директора по  
учебно-производственной работе



\_\_\_\_\_ / И.Ю. Мальчевская

Составитель (автор): Дубровка А.Л., преподаватель АНО ВО «Российский новый университет» колледж

Рецензент: Т.И. Костина Вице-президент, руководитель службы внутреннего контроля Акционерный банк «Капитал» (акционерное общество)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ.....	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ.....	11
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ.....	13
4. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ.....	21
5. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	26
6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ.....	27
7. ПРИЛОЖЕНИЕ	

## **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ**

### **1.1. Место производственной (по профилю специальности) практики в структуре программы подготовки специалистов среднего звена**

Программа производственной (по профилю специальности) практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности СПО 38.02.07 Банковское дело (базовый уровень) в части освоения основных видов профессиональной деятельности:

- ведение расчетных операций;
- осуществление кредитных операций;
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

### **1.2. Цели и задачи производственной (по профилю специальности) практики**

Рабочая программа производственной (по профилю специальности) практики разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» с изменениями и дополнениями, Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 885/390 от 05.08.2020 г. «О практической подготовке обучающихся» Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО), Уставом АНО ВО «Российский новый университет», Положением о практической подготовке обучающихся по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования в АНО ВО «Российский новый университет», 2020 года и предназначена для реализации основной образовательной программы по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Производственная (по профилю специальности) практика направлена на обобщение и систематизацию знаний и навыков работы по дисциплинам учебных циклов, а также профессиональных модулей.

Целями производственной (по профилю специальности) практики являются:

- углубление и закрепление теоретических знаний, умений и навыков по дисциплинам учебных циклов и профессиональных модулей;
- комплексное освоение всех видов профессиональной деятельности;
- приобретение практических навыков и профессиональных умений по избранной специальности;
- формирование общих и профессиональных компетенций;
- подготовка обучающихся к самостоятельной работе по специальности.

Основными задачами производственной (по профилю специальности) практики являются закрепление, углубление и расширение теоретических знаний, умений и навыков, полученных в процессе теоретического обучения.

Кроме того задачи производственной (по профилю специальности) практики могут быть следующими:

- подготовка специалистов к осознанному и углубленному изучению учебных и специальных дисциплин и привитие им умений и навыков по избранной специальности;

- овладение обучающимися профессиональной деятельностью по специальности, развитие профессионального мышления;
- закрепление, расширение, углубление и систематизация знаний, полученных при изучении дисциплин, определяющих профиль специальности;
- формирование у обучающихся установки на творческий подход к решению проблем в профессиональной сфере деятельности, на развитие своих творческих способностей;
- формирование у обучающихся первичных умений обработки информации, работы с нормативными и законодательными актами, справочной литературой и другими информационными источниками;
- отработка приемов и методов самостоятельной работы по приему посетителей, работе с клиентами;
- формирование общего представления об управленческих и других связях, характере взаимодействия с потребителем услуг;
- проверка профессиональной готовности к самостоятельной трудовой деятельности будущего специалиста;
- формирование у обучающихся представления о культуре труда, культуре и этике межличностных отношений; потребности бережного отношения к рабочему времени; качественного выполнения заданий, соблюдению правил и норм охраны труда, технике безопасности и противопожарной защите.

Поставленные цели достигаются путем знакомства обучающихся с различными предприятиями банковской сферы, организации поиска решений различных задач и выполнения комплекса специальных заданий для развития профессиональных качеств будущего специалиста по банковскому делу.

В ходе производственной (по профилю специальности) практики обучающийся должен овладеть следующими видами деятельности:

### **1. Вид профессиональной деятельности:** Ведение расчетных операций

#### **иметь практический опыт:**

проведения расчетных операций;

#### **уметь:**

- оформлять договоры банковского счета с клиентами;
- проверять правильность и полноту оформления расчетных документов;
- открывать и закрывать лицевые счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
- выявлять возможность оплаты расчетных документов исходя из состояния расчетного счета клиента, вести картотеку неоплаченных расчетных документов;
- оформлять выписки из лицевых счетов клиентов;
- рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за расчетное обслуживание;
- проверять соблюдение клиентами порядка работы с денежной наличностью;
- рассчитывать прогноз кассовых оборотов;
- составлять календарь выдачи наличных денег;
- рассчитывать минимальный остаток денежной наличности в кассе;
- устанавливать лимит остатков денежной наличности в кассах клиентов, проводить проверки соблюдения клиентами кассовой дисциплины;
- выполнять и оформлять расчеты платежными поручениями, аккредитивами в банке плательщика и в банке поставщика, платежными требованиями в банке поставщика и в банке плательщика, инкассовыми поручениями, чеками;
- отражать в учете операции по расчетным счетам клиентов;

- исполнять и оформлять операции по возврату сумм, неправильно зачисленных на счета клиентов;
- оформлять открытие счетов по учету доходов и средств бюджетов всех уровней;
- оформлять и отражать в учете операции по зачислению средств на счета бюджетов различных уровней;
- оформлять и отражать в учете возврат налогоплательщикам сумм ошибочно перечисленных налогов и других платежей;
- исполнять и оформлять операции по корреспондентскому счету, открытому в расчетно-кассовом центре Банка России;
- проводить расчеты между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО;
- контролировать и выверять расчеты по корреспондентским счетам;
- осуществлять и оформлять расчеты банка со своими филиалами;
- вести учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-за отсутствия средств на корреспондентском счете;
- отражать в учете межбанковские расчеты;
- .проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям банковскими переводами, в порядке документарного инкассо и документарного аккредитива;
- проводить конверсионные операции по счетам клиентов;
- рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за проведение международных расчетов и конверсионных операций;
- осуществлять контроль за репатриацией валютной выручки;
- консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт;
- оформлять выдачу клиентам платежных карт;
- оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
- использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов, совершения межбанковских расчетов и операций с платежными картами;

**знать:**

- нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, совершение операций с использованием платежных карт, 1.5.операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг;
- нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов;
- содержание и порядок формирования юридических дел клиентов;
- порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
- правила совершения операций по расчетным счетам, очередность списания денежных средств;
- порядок оформления, представления, отзыва и возврата расчетных документов;
- порядок планирования операций с наличностью;
- порядок лимитирования остатков денежной наличности в кассах клиентов и проведения банком проверок соблюдения клиентами кассовой дисциплины;
- формы расчетов и технологии совершения расчетных операций;
- содержание и порядок заполнения расчетных документов;
- порядок нумерации лицевых счетов, на которых учитываются средства бюджетов;

- порядок и особенности проведения операций по счетам бюджетов различных уровней;
- системы межбанковских расчетов;
- порядок проведения и учет расчетов по корреспондентским счетам, открываемым в расчетно-кассовых центрах Банка России;
- порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО;
- порядок проведения и учет расчетных операций между филиалами внутри одной кредитной организации;
- формы международных расчетов:
- аккредитивы, инкассо, переводы, чеки;
- виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов;
- порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм;
- порядок и отражение в учете переоценки средств в иностранной валюте;
- порядок расчета размеров открытых валютных позиций;
- порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля;
- меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей;
- системы международных финансовых телекоммуникаций;
- виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием;
- условия и порядок выдачи платежных карт;
- технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами;
- типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межбанковских расчетов, операций с платежными картами.

**2. 2. Вид профессиональной деятельности: Осуществление кредитных операций  
иметь практический опыт:**

- осуществления операций по кредитованию физических и юридических лиц;

**уметь:**

- консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов;
- анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита;
- определять платежеспособность физического лица;
- проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов;
- проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита;
- составлять заключение о возможности предоставления кредита;
- составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей;
- оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов;
- формировать и вести кредитные дела;
- составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения;
- определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента;
- определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского кредита;
- пользоваться оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам;

- оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;
- оформлять и вести учет обеспечения по предоставленным кредитам;
- оформлять и отражать в учете сделки по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита;
- оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по кредитам;
- вести мониторинг финансового положения клиента;
- оценивать качество обслуживания долга и кредитный риск по выданным кредитам;
- рассчитывать и отражать в учете сумму формируемого резерва;
- рассчитывать и отражать в учете резерв по портфелю однородных кредитов;
- оформлять и вести учет просроченных кредитов и просроченных процентов;
- оформлять и вести учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов;
- использовать специализированное программное обеспечение для совершения операций по кредитованию;

– **знать:**

- нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;
- способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов;
- способы обеспечения возвратности кредита, виды залога;
- требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику;
- состав и содержание основных источников информации о клиенте;
- методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга;
- методы определения класса кредитоспособности юридического лица;
- содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения;
- состав кредитного дела и порядок его ведения;
- способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам;
- порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей;
- меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора;
- порядок оформления и учета межбанковских кредитов;
- основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России;
- порядок оценки кредитного риска и определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту;
- порядок и отражение в учете формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам;
- порядок и отражение в учете списания нереальных для взыскания кредитов;
- типичные нарушения при осуществлении кредитных операций

**3. Вид профессиональной деятельности:** Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

**Иметь практический опыт:**

консультирования потенциальных клиентов о банковских продуктах и услугах

**уметь:**

- осуществлять поиск информации о состоянии рынка банковских продуктов и услуг;
- выявлять мнение клиентов о качестве банковских услуг и представлять информацию в банк;
- выявлять потребности клиентов;
- определять преимущества банковских продуктов для клиентов;



- ориентироваться в продуктовой линейке банка;
- консультировать потенциальных клиентов о банковских продуктах и услугах из продуктовой линейки банка;
- консультировать клиентов по тарифам банка;
- выбирать схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка;
- формировать положительное мнение у потенциальных клиентов о деловой репутации банка;
- использовать личное имиджевое воздействие на клиента;
- переадресовывать сложные вопросы другим специалистам банка;
- формировать собственную позитивную установку на процесс продажи банковских продуктов и услуг;
- осуществлять обмен опытом с коллегами;
- организовывать и проводить презентации банковских продуктов и услуг;
- использовать различные формы продвижения банковских продуктов;
- осуществлять сбор и использование информации с целью поиска потенциальных клиентов.

**знать:**

- определения банковской операции, банковской услуги и банковского продукта;
- классификацию банковских операций;
- особенности банковских услуг и их классификацию;
- параметры и критерии качества банковских услуг;
- понятие жизненного цикла банковского продукта и его этапы;
- структуру цены на банковский продукт и особенности ценообразования в банке;
- определение ценовой политики банка, ее объекты и типы;
- понятие продуктовой линейки банка и ее структуру;
- продукты и услуги, предлагаемые банком, их преимущества и ценности;
- основные банковские продукты для частных лиц, корпоративных клиентов и финансовых учреждений;
- организационно-управленческую структуру банка;
- составляющие успешного банковского бренда;
- роль бренда банка в продвижении банковских продуктов;
- понятие конкурентного преимущества и методы оценки конкурентных позиций банка на рынке банковских услуг;
- особенности продажи банковских продуктов и услуг;
- основные формы продаж банковских продуктов;
- политику банка в области продаж банковских продуктов и услуг;
- условия успешной продажи банковского продукта;
- этапы продажи банковских продуктов и услуг;
- организацию послепродажного обслуживания и сопровождения клиентов;
- отечественный и зарубежный опыт проведения продаж банковских продуктов и услуг;
- способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам;
- способы продвижения банковских продуктов;
- правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг;
- принципы взаимоотношений банка с клиентами;
- психологические типы клиентов;
- приемы коммуникации;
- способы выявления потребностей клиентов;
- каналы для выявления потенциальных клиентов.

### 1.3. Количество часов практики

Согласно п. 7.14. ФГОС СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело практика является обязательным разделом ППССЗ. Она представляет собой вид учебных занятий, обеспечивающих практико-ориентированную подготовку обучающихся.

Общий объем времени на проведение производственной (по профилю специальности) практики определяется ФГОС СПО и учебным планом образовательной организации.

Производственная (по профилю специальности) практика по профилю специальности проводится концентрированно в рамках модулей по видам профессиональной деятельности.

Производственная практика (по профилю специальности) в объеме 8 недель (252 часа) реализуется по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС СПО:

- Ведение расчетных операций (108 часов)
- Осуществление кредитных операций (108 часов);
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (72 часа);

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ

Результатом производственной (по профилю специальности) практики является **освоение общих (ОК) компетенций:**

Код	Наименование результатов практики
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	1. Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач при осуществлении консультирования потенциальных клиентов банка по банковским продуктам. 2. Выполнение точно, правильно и в полном объеме профессиональные задачи
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	1. Оперативный поиск, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. 2. Широкое использование различных источников информации, включая электронные.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	1. Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации. 2. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	1. Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	1. Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста.
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	1. Демонстрация навыков использования информационных технологий в профессиональной деятельности; анализ и оценка информации на основе применения профессиональных технологий, использование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для реализации профессиональной деятельности
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	1. Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности,	1. Демонстрация умения презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности.

планировать предпринимательскую деятельность профессиональной сфере	в	2. Демонстрация знаний порядка выстраивания презентации и кредитных банковских продуктов
---	---	--

### Освоение профессиональных (ПК) компетенций:

Вид профессиональной деятельности	Код	Наименование результатов практики
Ведение расчетных операций	ПК 1.1.	1. Демонстрация профессиональных знаний при осуществлении расчетно-кассового обслуживания клиентов
	ПК 1.2.	2. Демонстрация профессиональных знаний при использовании различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах
	ПК 1.3.	3. Демонстрация профессиональных знаний при обслуживании счетов бюджетов различных уровней
	ПК 1.4.	4. Демонстрация профессиональных знаний при осуществлении межбанковских расчетов
	ПК 1.5.	5. Демонстрация профессиональных знаний при осуществлении расчетов по экспортно-импортным операциям
	ПК 1.6.	6. Демонстрация профессиональных знаний при осуществлении расчетов с использованием различных видов платежных карт
Осуществление кредитных операций	ПК 2.1.	1. Демонстрация профессиональных знаний при расчете максимального размера кредита
	ПК 2.2.	2. Демонстрация профессиональных знаний при оформлении выдачи кредитов
	ПК 2.3.	3. Демонстрация профессиональных знаний при сопровождении выданных кредитов
	ПК 2.4.	4. Демонстрация профессиональных знаний при проведении операций на рынке межбанковских кредитов
	ПК 2.5.	5. Демонстрация профессиональных знаний при формировании и регулировании резервов на возможные потери по кредитам
Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	ПК 1.1.	1. Демонстрация профессиональных знаний при осуществлении расчетно-кассового обслуживания клиентов
	ПК 1.4.	2. Демонстрация профессиональных знаний при осуществлении межбанковских расчетов
	ПК 1.6.	3. Демонстрация профессиональных знаний при осуществлении расчетов с использованием различных видов платежных карт
	ПК 2.2.	4. Демонстрация профессиональных знаний при оформлении выдачи кредитов
	ПК 2.3.	5. Демонстрация профессиональных знаний при сопровождении выданных кредитов
	ПК 2.4.	6. Демонстрация профессиональных знаний при проведении операций на рынке межбанковских кредитов
	ПК 2.5.	7. Демонстрация профессиональных знаний при формировании и регулировании резервов на возможные потери по кредитам

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ

#### 3.1. Тематический план

##### производственная практика (по профилю специальности) практики

Коды формируемых компетенций	Наименование профессионального модуля	Объем времени, отводимый на практику (час., недель)	Сроки проведения
ОК 01-05, ОК 09-11, ПК 1.1–1.6.	ПМ. 01. Ведение расчетных операций	108 часов, 3 недели Из них:	2 сем.
	МДК 01.01 Организация безналичных расчетов	36 часов	
	МДК 01.02 Кассовые операции банка	36 часов	
	МДК 01.03 Международные расчеты по экспортно - импортным операциям	36 часов	
ОК 01-05, ОК 09-11, ПК 2.1.–2.6.	ПМ.02. Осуществление кредитных операций	108 часов, 3 недели Из них:	4 сем.
	МДК 02.01 Организация кредитной работы	54 часа	
	МДК 02.02 Учет кредитных операций банка	54 часа	
ОК 01-05, ОК 09-11, ПК 1.1., ПК 1.4., ПК 1.6. ПК 2.2. – 2.5.	ПМ 03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	72 часа, 2 недели Из них:	4 сем.
	МДК 03.01 Выполнение работ по профессии «Агент банка»	72 часа, 2 недели	
Всего:		288 часов, 8 недель	

### 3.2. Содержание производственной (по профилю специальности) практики

Виды деятельности	Виды работ	Содержание освоенного учебного материала, необходимого для выполнения видов работ	Наименование учебных дисциплин, междисциплинарных курсов с указанием конкретных разделов (тем), обеспечивающих выполнение видов работ	Количество часов (недель)
Ведение расчетных операций	<p>1. Осуществлять проведение и учет расчетных операций между филиалами внутри одной кредитной организации.</p> <p>2. Проводить операции с использованием форм международных расчетов: аккредитивы, инкассо, переводы, чеки.</p> <p>3. Проверять правильность оформления платежных документов, порядок и соответствия условиям и формам расчетов.</p> <p>4. Проводить и отражать в учете операций международных расчетов с использованием различных форм.</p> <p>5. Рассчитывать размер открытых валютных</p>	<p>Федеральные законы, нормативные акты, положения, локальные нормативные акты, на основании которых проводятся безналичные расчеты по банковским операциям. Порядок формирования юридических дел клиентов.</p> <p>Расчет контрольного числа (кода) в номере лицевого счета клиента</p> <p>Сущность клиринговых расчетов через расчетно-кассовые центры Банка России</p> <p>Расчеты платежными поручениями, платежными требованиями, чеками, векселями, инкассо, пластиковыми картами, электронными деньгами; корсчет, БИК и их сущность.</p> <p>Заполнение форм безналичных расчетов в соответствии с заданными реквизитами.</p> <p>Закон денежного обращения; наличные деньги и признаки их платежеспособности. Формирование корешков и пачек.</p> <p>Определение платежеспособности банкноты на основании ста клеток (матрица). Инкассация: внутренняя и внешняя.</p> <p>Сопроводительные документы при инкассации.</p> <p>Порядок проведения банковских операций с драгоценными металлами.</p> <p>Операции с иностранной валютой и чеками, драгоценными металлами.</p>	<p><b>Раздел 1. Расчетные операции</b></p> <p><b>МДК 01.01. Организация безналичных расчетов</b></p> <p>Тема 1.1 Порядок открытия, закрытия и ведения счетов клиентов</p> <p>Тема 1.2 Организация межбанковских расчетов</p> <p>Тема 1.3 Организация работы банка с использованием платежных карт</p> <p><b>Раздел 2. Кассовое обслуживание клиентов</b></p> <p><b>МДК.01.02 Кассовые операции банка</b></p> <p>Тема 2.1 Организация кассовой работы в банке</p> <p>Тема 2.2 Выполнение и</p>	<p>3 недели (108 часов)</p>

	<p>позиций и переоценки средств в иностранной валюте.</p> <p>6. Проводить операции с использованием платежных карт.</p> <p>7. Осуществлять выдачу платежных карт.</p> <p>8. Выполнять и оформлять расчеты платежными поручениями, аккредитивами в банке плательщика, платежными требованиями в банке поставщика и в банке плательщика, инкассовыми поручениями, чеками.</p> <p>9. Исполнять и оформлять операции по возврату сумм, неправильно зачисленных на счета клиентов.</p> <p>10. Оформлять и отражать в учете возврат налогоплательщикам сумм ошибочно перечисленных налогов и других платежей.</p>	<p>Нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов.</p> <p>Порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в иностранной валюте.</p> <p>Порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через корреспондентские счета (ЛОРО и НОСТРО).</p> <p>Порядок взимания комиссии при международном переводе. Виды комиссий.</p> <p>Телекоммуникационные системы, связывающих между собой ведущие банки различных стран мира: SWIFT и Telex</p>	<p>оформление операций с драгоценными металлами и иностранной валютой</p> <p><b>Раздел 3. Организация международных расчетов по экспортно-импортным операциям</b></p> <p><b>МДК.01.03 Международные расчеты по экспортно-импортным операциям</b></p> <p>Тема 3.1 Организация международных расчетов</p> <p>Тема 3.2 Формы международных расчетов</p> <p>Тема 3.3 Осуществление уполномоченными банками контроля за внешнеэкономическими операциями клиентов</p>	
--	---	--	---	--

	11. Консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт.			
Осуществление кредитных операций	<p>1. Проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов.</p> <p>2. Проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита.</p> <p>3. Составлять заключение о возможности предоставления кредита.</p> <p>4. Составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей.</p> <p>5. Оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных</p>	<p>Федеральные законы и нормативные акты, положения, на основании которых проводятся кредитные операции банков. Законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Законодательство Российской Федерации о персональных данных. Нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите).</p> <p>Банковские кредиты, кредиты активные и пассивные, одной суммой, открытие кредитной линии, овердрафта.</p> <p>Рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков.</p> <p>Законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей.</p> <p>Законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве.</p> <p>Нормативные документы Банка России и внутренние документы банка о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери.</p> <p>Кредитная политика банка: содержание и разработка.</p> <p>Кредитный договор, кредитные правоотношения.</p> <p>Способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов.</p>	<p><b>Раздел 1. Организация банковского кредитования</b></p> <p><b>МДК.02.01. Организация кредитной работы</b></p> <p>Тема 1.1. Элементы системы кредитования</p> <p>Тема 1.2. Способы обеспечения возвратности кредита</p> <p>Тема 1.3. Сбор информации о потенциальном заемщике</p> <p>Тема 1.4. Порядок принятия решения о предоставлении кредита. Оформление выдачи кредита</p> <p>Тема 1.5 Кредитный мониторинг</p>	3 недели (108 часов)



	<p>видов.</p> <p>6. Формировать и вести кредитные дела.</p> <p>7. Начислять и взимать проценты за пользование кредитом.</p> <p>8. Создавать резервы на возможные потери.</p> <p>9. Осуществлять учет кредитных операций на счетах бухгалтерского учета в банках.</p>	<p>Способы обеспечения возвратности кредита, виды залога.</p> <p>Методы оценки залоговой стоимости, ликвидности предмета залога.</p> <p>Основные источники информации о клиенте. Порядок взаимодействия с бюро кредитных историй. Функции БКИ</p> <p>Требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику.</p> <p>Методы определения класса кредитоспособности юридического лица.</p> <p>Понятие рейтинга. Бальная система определения кредитоспособности юридического лица.</p> <p>Финансовый анализ потенциального заемщика юридического лица с целью предоставления кредита.</p> <p>Комплексная оценка кредитоспособности на основе финансовых коэффициентов.</p> <p>Роль рейтинговых агентств в информационном обеспечении.</p> <p>Методы андеррайтинга кредитных заявок клиентов</p> <p>Методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга.</p> <p>Расчет платежеспособности физического лица на основании справки 2НДФЛ.</p> <p>Состав кредитного дела и порядок его ведения. Способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам</p> <p>Сущность потребительского кредита и его виды.</p> <p>Методология мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам. Бизнес-культура потребительского кредитования.</p> <p>Порядок оценки кредитного риска.</p> <p>Порядок определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту.</p> <p>Методы оценки кредитного риска. Методы управления</p>	<p>Тема 1.6 Создание резервов на возможные потери по кредитам</p> <p>Тема 1.7. Риски в кредитной деятельности банков</p> <p>Тема 1.8. Долгосрочное кредитование</p> <p>Тема 1.9 Потребительское кредитование</p> <p>Тема 1.10. Ипотечное кредитование</p> <p>Тема 1.11 Межбанковское кредитование</p> <p>Тема 1.12 Прочие виды кредитования</p>	
--	--	---	---	--

		<p>кредитным риском. Роль Кредитного бюро, Агентства по взысканию долгов.</p> <p>Особенности оформления долгосрочных кредитных сделок, потребительского кредитования, ипотечного кредитования.</p> <p>Межбанковские кредиты и их сущность; цель межбанковских кредитов.</p> <p>Кредиты банка России и их виды.</p> <p>Ломбардные кредиты. Кредиты овернайт и овердрафт по корреспондентскому счету.</p> <p>Консультирование потенциальных заемщиков по вопросам кредитования.</p> <p>Характеристика счетов, необходимых для учета различных видов кредитов</p> <p>Порядок и отражение в учете формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам.</p> <p>Порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей.</p> <p>Порядок и отражение в учете списания нереальных для взыскания кредитов.</p> <p>Порядок оформления и учета межбанковских кредитов.</p>	<p><b>Раздел 2. Организация учета кредитных операций банка</b></p> <p><b>МДК.02.02. Учет кредитных операций банка</b></p> <p>Тема 2.1 Сущность системы учета кредитования</p> <p>Тема 2.2. Особенности учета различных видов кредитов</p> <p>Тема 2.3. Порядок расчетов и отражения в учете посреднических операций</p>	
<p>Выполнение работ по одной или нескольким</p>	<p>Осуществлять поиск информации о состоянии рынка банковских продуктов и услуг;</p> <p>Выявлять мнение клиентов о качестве</p>	<p>Определение банковской операции, банковской услуги и банковского продукта;</p> <p>Классификацию банковских операций;</p> <p>Особенности банковских услуг и их классификацию;</p> <p>Параметры и критерии качества банковских услуг;</p> <p>Понятие жизненного цикла банковского продукта и его</p>	<p><b>Раздел 1. Банковские продукты и услуги</b></p> <p><b>МДК. 03.01 Выполнение работ по профессии «Агент банка»»</b></p>	<p>72 часа</p> <p>(2 недели)</p>

<p>профессиям рабочих, должностиям служащих</p>	<p>банковских услуг и представлять информацию в банк; Выявлять потребности клиентов; Определять преимущества банковских продуктов для клиентов; Ориентироваться в продуктовой линейке банка; Консультировать потенциальных клиентов о банковских продуктах и услугах из продуктовой линейки банка; Консультировать клиентов по тарифам банка; Выбирать схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка; Формировать положительное мнение у потенциальных клиентов о деловой репутации банка; Использовать личное имиджевое воздействие на клиента;</p>	<p>этапы; Структура цены на банковский продукт и особенности ценообразования в банке; Определение ценовой политики банка, ее объекты и типы; Понятие продуктовой линейки банка и ее структуру; Продукты и услуги, предлагаемые банком, их преимущества и ценности; Основные банковские продукты для частных лиц, корпоративных клиентов и финансовых учреждений; Организационно-управленческую структуру банка; Составляющие успешного банковского бренда; Роль бренда банка в продвижении банковских продуктов; Понятие конкурентного преимущества и методы оценки конкурентных позиций банка на рынке банковских услуг; Особенности продажи банковских продуктов и услуг; Основные формы продаж банковских продуктов; Политика банка в области продаж банковских продуктов и услуг; Условия успешной продажи банковского продукта; Этапы продажи банковских продуктов и услуг; Организация послепродажного обслуживания и сопровождения клиентов; Отечественный и зарубежный опыт проведения продаж банковских продуктов и услуг; Способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам; Способы продвижения банковских продуктов; Правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг; Принципы взаимоотношений банка с клиентами; Психологические типы клиентов; Приемы коммуникации;</p>	<p>Тема 1.1. Банковская триада. Качество банковских услуг</p> <p>Тема 1.2. Жизненный цикл банковского продукта. Ценообразование в банке</p> <p>Тема 1.3. Продуктовая линейка банка</p> <p>Тема 1.4. Корпоративный и продуктовые бренды банка. Конкурентоспособность банковских продуктов</p> <p>Тема 1.5. Виды каналов продаж банковских продуктов</p> <p>Тема 1.6. Продвижение банковских продуктов</p> <p>Тема 1.7. Формирование клиентской базы</p>	
---	---	---	--	--

	<p>Переадресовывать сложные вопросы другим специалистам банка;</p> <p>Формировать собственную позитивную установку на процесс продажи банковских продуктов и услуг;</p> <p>Осуществлять обмен опытом с коллегами;</p> <p>Организовывать и проводить презентации банковских продуктов и услуг;</p> <p>Использовать различные формы продвижения банковских продуктов;</p> <p>Осуществлять сбор и использование информации с целью поиска потенциальных клиентов</p>	<p>Способы выявления потребностей клиентов;</p> <p>Каналы для выявления потенциальных клиентов</p>		
--	---	--	--	--

## **4. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ**

### **4.1. Требования к документации, необходимой для проведения практики**

Для проведения производственной (по профилю специальности) практики предусматривается следующая документация:

- график практики;
- рабочая программа практики;
- договоры (соглашения) образовательной организации с базовыми организациями и предприятиями (*Приложение 1*);
- приказ о закреплении обучающихся по базам практики и назначении руководителей практикой от образовательной организации и предприятий (*Приложение 2*);
- аттестационные листы (*Приложение 3*), содержащие сведения об уровне освоения обучающимися общих и профессиональных компетенций;
- дневник практики (*Приложение 4*);
- отчеты по практике (*Приложение 5*);
- характеристика обучающегося по освоению профессиональных компетенций в период прохождения практики. (*Приложение 6*);
- инструктаж по безопасным методам работы, промсанитарии и противопожарной безопасности (*Приложение 7*);
- индивидуальное задание по практике (*Приложение 8*);
- отчеты руководителей практики от колледжа (*Приложение 9*).

По итогам производственной (по профилю специальности) практики проводится защита в форме зачета на основе отчета, выполненного индивидуального задания, аттестационного листа и дневника практики.

Отчет должен содержать анализ деятельности организации (предприятия), выводы о приобретенных навыках, освоении профессиональных компетенций и возможности применения теоретических знаний, полученных при обучении. Отчет отражает выполнение индивидуального задания программы производственной практики по профилю специальности, заданий и поручений, полученных от руководителя практики организации (предприятия).

### **4.2. Требования к материально-техническому обеспечению практики**

Реализация программы требует наличия учебных кабинетов.

Имеются учебно-методические комплексы по всем профессиональным модулям.

Освоение обучающимися профессиональных модулей обеспечивается в условиях созданной соответствующей образовательной среды в образовательной организации или в организациях.

#### **Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений**

##### **Кабинеты:**

гуманитарных и социальных дисциплин;  
иностранного языка;  
безопасности жизнедеятельности;

##### **Лаборатории и тренинговые кабинеты:**

- мультимедийная лаборатория иностранных языков;

- информационно-коммуникационных технологий;
- лаборатория «учебный банк»

**Залы:**

библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет.

**Методическое обеспечение:**

- комплект учебно-методической документации;
- автоматизированное рабочее места преподавателя и студентов, оснащенные лицензионным программным обеспечением общего и профессионального назначения, справочными информационно-правовой системой «Консультант Плюс», Интернет-ресурсом;
- калькуляторы;
- счетно-денежная машина (счетчик банкнот DoCash 3040 UV4 с механизмом подачи купюры и жидкокристаллическим дисплеем для отображения показаний счета и установок пачки);
- прибор для определения подлинности денежных знаков - детектор банкнот;
- образцы денежных знаков;
- комплект бланков банковских документов;
- комплект законодательных и нормативных документов

### **4.3. Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Перечень рекомендуемых учебных изданий. Интернет - ресурсов, дополнительной литературы.

**Основные источники:**

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 ст. 75 (последняя редакция)
2. Федеральный закон от 27.11.2010 N 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» (последняя редакция)
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ ст. 426 (последняя редакция) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142)
4. Федеральный закон от 10 июля 2002 г. № 86 –ФЗ «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России) (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_37570/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37570/)
5. Федеральный закон от 2 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5842/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5842/).
6. Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_32834/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32834/)
7. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61801/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/)
8. Федеральный закон от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (последняя редакция) ) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)

9. Федеральный закон от 10 декабря 2003 г. №173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_45458/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_45458/)
10. Федеральный закон № 161 от 27.06.2011 «О национальной платежной системе» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_115625/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_115625/)
11. Федеральный закон от 21.12.2013 года N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_155986/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155986/)
12. Федеральный закон № 102-ФЗ от 16.07.1998 «Об ипотеке (залога недвижимости)» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19396/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19396/)
13. Федеральный закон № 218 –ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_51043/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51043/)
14. Федеральный закон от 13.07.2015 N 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_182661/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_182661/)
15. Положение Банка России от 29.01.2018 N 630-П «Положение о порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_300754/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_300754/)
16. Положение Банка России от 19 июня 2012 г. № 383-П «О правилах осуществления переводов» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_131829/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131829/)
17. Положение Банка России от 27 февраля 2017 года N 579-П «О Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_213488/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_213488/)
18. Положение Банка России от 22.12.2014 N 446-П «Положение о порядке определения доходов, расходов и прочего совокупного дохода кредитных организаций» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_172982/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_172982/)
19. Положение Банка Росси № 590-П от 28.07.2017 «О порядке формирования резервов на возможные потери по ссудам» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_220089/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_220089/)
20. Положение Банка Росси от 24 сентября 2020 г. N 732-П «Положение о платежной системе Банка России» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_367694/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_367694/)
21. Федеральный закон от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_45769/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_45769/)
22. Инструкция Банка России от 29 ноября 2019 года N 199-И «Об обязательных нормативах банков» (последняя редакция)— Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_220206/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_220206/)
23. Инструкция Банка России от 16.08.2017 N 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления» (последняя редакция).
24. Инструкция Банка России от 30 мая 2014 года N 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»

(последняя редакци) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_164723/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164723/).

25. Положение Банка России от 27 февраля 2017 года N 579-П «О Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения» (последняя редакция.) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_213488/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_213488/).

26. Положение Банка России от 19 июня 2012 г. № 383-П «О правилах осуществления переводов» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_37570/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37570/).

27. Положение Банка Росси № 590-П от 28.07.2017 «О порядке формирования резервов на возможные потери по ссудам» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_220089/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_220089/).

28. Положение Банка Росси от 16.12.2003 N 242 «Положение об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах» (последняя редакция)

29. Положение Банка Росси от 06.07.2017 N 595-П «Положение о платежной системе Банка России» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_37570/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37570/).

30. Положение Банка России от 29.01.2018 № 630-П «О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_300754/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_300754/).

31. Указание Банка России от 26.12.2006 N 1778-У «О признаках платежеспособности и правилах обмена банкнот и монеты Банка России» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_65263/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_65263/)

32. Указание Банка России № 515 от 08.09.1997 «Порядок расчета контрольного ключа в номере лицевого счета» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_16053/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_16053/)

33. Указание ЦБ РФ от 30.07.2014 № 3352-У «О формах документов, применяемых кредитными организациями на территории Российской Федерации при осуществлении кассовых операций с банкнотами и монетой Банка России, банкнотами и монетой иностранных государств (группы иностранных государств), операций со слитками драгоценных металлов, и порядке их заполнения и оформления» (последняя редакция) — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_169206/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_169206/)

34. Боровкова, В. А. Банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.] ; под редакцией В. А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — М: Юрайт, 2020. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10510-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452374/>

35. Боровкова, В. А. Банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией В. А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — М: Юрайт, 2020. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10510-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452375>

36. Тавасиев, А. М. Банковское дело в 2 ч. Часть 1. Общие вопросы банковской деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. М. Тавасиев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М: Юрайт, 2020. — 186 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11410-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453604>

#### **Дополнительные источники:**

1. Мартыненко, Н.Н. Банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник для среднего профессионального образования / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н.



В. Сергеева ; под редакцией Н. Н. Мартыненко. — 2-е изд., испр. и доп. — М: Юрайт, 2020. — 217 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09422-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452205>

2. Лаврушин, О.И. Ведение расчетных операций: учебник для СПО / коллектив авторов под редакцией О.И. Лаврушина. - М: КНОРУС, 2019

#### **Периодические издания:**

1. Ежемесячный научно-практический журнал «Финансы»
2. Ежемесячный научно-практический журнал «Деньги и банки»
3. Ежемесячный научно-практический журнал «Экономика и жизнь»

Справочная информационно-правовая система «Гарант».

Справочная информационно-правовая система «КонсультантПлюс».

Справочная информационно-правовая система «Кодекс».

Сайт Банка России [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.cbr.ru/>.

Информационный портал: банки, вклады, кредиты, ипотека, рейтинг банков России [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.banki.ru/>

Сайт Сбербанка России [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.sberbank.ru/>

### **4.4. Требования к руководителям практики**

#### **Требования к руководителям практики от образовательного учреждения**

Реализация ППССЗ обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

#### **Требования к руководителям практики от организации**

Повседневное руководство практикой студентов осуществляют руководители практики от организации – высококвалифицированные специалисты организации, которые:

- согласовывают индивидуальные задания, содержание и планируемые результаты практики;
- предоставляют рабочие места обучающимся;
- обеспечивают безопасные условия прохождения практики обучающимися, отвечающие санитарным правилам и требованиям охраны труда;
- проводят инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка.

#### **4.5. Требования к соблюдению техники безопасности и пожарной безопасности**

В образовательном учреждении имеется инструкция по технике безопасности и охране труда для обучающихся, проходящих производственную практику.

Обучающиеся, вышедшие на практику, допускаются к выполнению работы только при наличии установленного набора документов (договор, дневник, индивидуальное задание и т. п.), после прохождения вводного инструктажа по охране труда, инструктажа по охране труда на рабочем месте, а также повторения приемов оказания первой доврачебной помощи пострадавшим от несчастных случаев (при получения травмы в период практики).

Каждый инструктаж обучающихся, выходящих на практику, заканчивается обязательной проверкой его усвоения. Первичный инструктаж проводится руководителями практики от организации, последующие — руководителями практики по месту ее прохождения.

Проведение всех видов инструктажей регистрируется в журналах регистрации инструктажей с обязательными подписями получившего и проводившего инструктаж.

Каждому обучающемуся, выходящему на практику, необходимо:

- знать место хранения медицинской аптечки;
- уметь оказать первую помощь при производственных травмах;
- уметь правильно действовать при возникновении пожара и в других экстремальных и других чрезвычайных ситуациях;
- изучить планы эвакуации и расположение эвакуационных выходов.

Всем обучающимся, проходящим практику, следует:

- знать и соблюдать правила личной гигиены;
- оставлять верхнюю одежду, обувь, головной убор в гардеробной или иных местах, предназначенных для хранения верхней одежды;
- иметь опрятный вид в соответствии с требованиями делового этикета;
- не принимать пищу на рабочем месте.

Учитывая разъездной характер работы, сотрудники должны приходить на работу в удобной обуви и одежде, соответствующей сезону.

## **5. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Прохождение производственной (по профилю специальности) практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Положением о порядке обучения студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 года № 60/о, «Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО ВО «Российский новый университет» от 20 мая 2016 года № 187/о.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема-передачи учебной информации.

С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

## **6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ**

По результатам практики обучающийся обязан представить отчет и дневник практики, отзыв-характеристику руководителя практики от предприятия (организации).

Содержание отчета должно соответствовать программе практики, отчет представляется в печатном варианте объемом 10-15 страниц машинописного текста.

Отчет включает введение, основную часть, заключение, приложения.

*В вводной части*, отражается значимость изучения деятельности кредитных учреждений, цель и задачи практики.

*Основная часть* отчета должна содержать анализ деятельности предприятия (организации) и включать следующие разделы:

1. Общая характеристика предприятия и технологического процесса:

- Район размещения организации, организационно-правовая форма предприятия.
- Производственная структура.
- Услуга как сочетание процессов производства (выполнения) услуги. Основные составляющие процесса обслуживания. Технологический процесс предприятия. Основные виды услуг.
- Характеристика потребителей, основные конкуренты. Продвижение продукта (услуги) (реклама, использование средств массовой информации, выставки, ярмарки).
- Информационная система предприятия, перечень вычислительной техники и программ, используемой в технико-экономических расчетах. Оснащенность и основные задачи информационного центра.

2. Управление производством:

- Организационная структура предприятия
- Организационная структура управления. Схема взаимосвязи подразделений, служб, отделов, звеньев управления. Функции управления. Наличие должностных инструкций и положений, определяющих функции подразделений и управленческого персонала. Ознакомление с инструкцией на примере одного подразделения и должности, состав и назначение подразделений, участков, служб; правилами внутреннего трудового распорядка и инструкциями по технике безопасности.
- Персонал предприятия
- Численность персонала по отделам и службам. Их удельный вес в общей численности трудящихся.
- Системы мотиваций и продвижения по службе. Участие трудящихся в капитале и распределении прибыли.

3. Экономические показатели работы предприятия:

- Расходы организации. Источники получения средств и размеры поступлений.
- Политика ценообразования на предприятии, стоимость основных фондов по группам и видам, состав и структура оборотных средств, нормирование оборотных средств, стоимость электроэнергии и топлива, нормы расхода в целом по организации, цены на основные виды продукции.

*Заключение* должно содержать выводы по всем анализируемым вопросам и рекомендации предприятию (организации) по совершенствованию работы.

В приложения включается в заполненном виде образцы сопроводительных и отчетных документов, актов, договоров (контрактов), сертификатов, деклараций, прайс-листов, вспомогательные таблицы и другие дополнительные материалы.

Во время проведения итогового контроля проверяются объем изученного материала, результаты самостоятельной работы, отраженные в отчете и дневнике.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p><b>ПМ 01. Ведение расчетных операций</b></p> <p>ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5. ПК 1.6.</p>	<p>Демонстрация профессиональных знаний при осуществлении расчетно-кассового обслуживания клиентов</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний при использовании различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний при обслуживании счетов бюджетов различных уровней</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний при осуществлении межбанковских расчетов</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний при осуществлении расчетов по экспортно-импортным операциям</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний при осуществлении расчетов с использованием различных видов платежных карт</p>	<p><b>Формы:</b></p> <p>Индивидуальное задание</p> <p>Зачет</p> <p>Отзыв-характеристика о работе обучающегося по месту прохождения практики</p> <p>Аттестационный лист об освоенных профессиональных компетенциях</p> <p><b>Методы:</b></p> <p>Экспертная оценка;</p> <p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тестирования;</li> <li>- отчетов по практическим занятиям;</li> <li>- индивидуальный опрос;</li> <li>- отчета по проделанной внеаудиторной самостоятельной работе;</li> <li>- выполнение творческих работ;</li> <li>- оформление и защита электронных презентаций.</li> <li>- интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.</li> </ul>
<p><b>ПМ.02. Осуществление кредитных операций</b></p> <p>ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.5.</p>	<p>Демонстрация профессиональных знаний при расчете максимального размера кредита</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний при оформлении выдачи кредитов</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний при сопровождении выданных кредитов</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний при проведении операций на</p>	<p><b>Формы:</b></p> <p>Зачет</p> <p>Отзыв-характеристика о работе обучающегося по месту прохождения практики.</p> <p>Индивидуальное задание</p> <p>Аттестационный лист об освоенных профессиональных компетенциях</p>

	<p>рынке межбанковских кредитов</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний при формировании и регулировании резервов на возможные потери по кредитам</p>	<p><b>Методы:</b></p> <p>Экспертная оценка; интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p><b>ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</b></p> <p>ПК 1.1. ПК 1.4. ПК 1.6. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.5.</p>	<p>Демонстрация профессиональных знаний продуктовой линейки банка и умений консультирования клиентов по расчетным продуктам.</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний банковских продуктов для кредитных организаций.</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний продуктовой линейки банка и умений консультирования клиентов по банковским картам</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний кредитных продуктов банка и умений консультирования клиентов по вопросам предоставления кредитов</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний кредитных продуктов банка и сопровождения выданных кредитов</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний кредитных продуктов банка и операций на рынке межбанковских кредитов</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний кредитных продуктов банка и формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам</p>	<p><b>Формы:</b></p> <p>Зачет</p> <p>Отзыв-характеристика о работе обучающегося по месту прохождения практики.</p> <p>Индивидуальное задание</p> <p>Аттестационный лист об освоенных профессиональных компетенциях</p> <p><b>Методы:</b></p> <p>Экспертная оценка; интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

В процессе прохождения проведения производственной (по профилю специальности) практики контролируются и оцениваются уровень сформированности показателей профессиональной компетенции, а также полнота и качество представленных отчетных документов. Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме защиты отчета о прохождении практики (дифференцированного зачета). Защита практики (дифференцированный зачет) проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии. К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, не сдавшие отчет о прохождении практики. При защите практики все обучающиеся размещаются в аудитории. В ходе защиты преподаватель и присутствующие в аудитории обучающиеся могут задавать уточняющие и дополнительные вопросы.

Защита практики включает в себя:

- доклад обучающегося о прохождении практики;
- анализ выполнения индивидуальных заданий на практику и анализа и оценки действий обучающегося в ходе практики;
- ответы обучающегося на вопросы руководителя практики от образовательной организации и других обучающихся.

В зависимости от результатов защиты руководителя практики от образовательной организации выставляет обучающемуся оценку в соответствии со следующими критериями:

Оценка	Критерии оценки показателя компетенции на базовом уровне
<b>Зачтено - Отлично</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы;</li> <li>- правильно выполнены все практические задания на практику;</li> <li>-представленный отчет соответствует установленным требованиям.</li> </ul>
<b>Зачтено - Хорошо</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, при ответах не всегда выделялось главное;</li> <li>- без ошибок выполнены более 75% практических заданий на практику;</li> <li>- представленный отчет соответствует установленным требованиям.</li> </ul>
<b>Зачтено - Удовлетворительно</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования;</li> <li>- без ошибок выполнены не менее половины практических заданий на практику;</li> <li>- представленный отчет соответствует установленным требованиям.</li> </ul>
<b>Не зачтено- Неудовлетворительно</b>	не выполнены требования, предъявляемые к показателям компетенции, оцениваемым удовлетворительно на повышенном уровне, либо отсутствует отчет о прохождении практики, выполненный в соответствии с установленными требованиями.

Обучающийся, не выполнивший программу практики и получивший неудовлетворительную оценку при защите отчета, считается имеющим академическую задолженность

В случае неполного выполнения обучающимся задания на производственную (по профилю специальности) практику по уважительной причине приказом ректора может быть дано разрешение на повторное ее прохождение в свободное от образовательного процесса время.

После защиты отчетов по производственной практике руководитель обязан сдать отчеты в деканат.

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

о практической подготовке обучающихся, заключаемый между  
Автономной некоммерческой организацией высшего образования «Российский новый университет»

и \_\_\_\_\_  
(полное название профильной организации)

Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г.

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Российский новый университет» именуемая в дальнейшем «**Организация**», в лице проректора по учебной работе **Шабанова Григория Александровича**, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г., с одной стороны и \_\_\_\_\_  
(полное название профильной организации)

именуемая в дальнейшем «**Профильная организация**», в лице \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_ действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_  
(наименование документа)

\_\_\_\_\_ с другой стороны, именуемые по отдельности «Сторона», а вместе – «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего договора является организация практической подготовки обучающихся (далее практическая подготовка) по специальности:

\_\_\_\_\_ (код и наименование специальности подготовки)

1.2. Образовательная программа (программы), компоненты образовательной программы, при реализации которых организуется практическая подготовка, количество обучающихся, осваивающих соответствующие компоненты образовательной программы, сроки организации практической подготовки, согласуется Сторонами и является неотъемлемой частью настоящего договора. (Приложение № 1)

1.3. Реализация компонентов образовательной программы, согласованных Сторонами в приложении № 1 к настоящему Договору (далее компоненты образовательной программы), осуществляется в помещениях Профильной организации, перечень которых согласуется Сторонами и является неотъемлемой частью настоящего договора.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Организация обязана:

2.1.1. не позднее чем за 10 рабочих дней до начала практической подготовки по каждому компоненту образовательной программы представить в Профильную организацию поименные списки обучающихся, осваивающие компоненты образовательной программы посредством практической подготовки;

2.1.2. назначить руководителя по практической подготовке от Организации, который:

- обеспечивает организацию образовательной деятельности в форме практической подготовки при реализации компонентов образовательной программы;
- организует участие обучающихся в выполнении определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;
- оказывает методическую помощь обучающимся при выполнении определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;

- несет ответственность совместно с ответственным работником Профильной организации за реализацию компонентов образовательной программы в форме практической подготовки, за жизнь и

здоровье обучающихся и работников Организации, соблюдение ими правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности и санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов;

2.1.3. при смене руководителя по практической подготовке в трехдневный срок сообщить об этом Профильной организации;

2.1.4. установить виды учебной деятельности, практики и иные компоненты образовательной программы, осваиваемые обучающимися в форме практической подготовки, включая место, продолжительность и период их реализации;

2.1.5. направить обучающихся в Профильную организацию для освоения компонентов образовательной программы в форме практической подготовки;

2.1.6. разрабатывать и согласовывать с Профильной организацией программы практики, содержание и планируемые результаты практики;

2.1.7. разрабатывать и согласовывать с Профильной организацией процедуру оценки общих и профессиональных компетенций студента, освоенных им в ходе прохождения практики, формы отчетности и оценочный материал прохождения практики;

2.1.8. проводить оценку результатов освоения общих и профессиональных компетенций, полученных в период прохождения практики.

## **2.2. Профильная организация обязана:**

2.2.1. создать обучающимся необходимые условия для реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки, предоставить оборудование и технические средства обучения в объеме, позволяющем выполнять определенные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся;

2.2.2. назначить ответственное лицо, соответствующее требованиям трудового законодательства Российской Федерации о допуске к педагогической деятельности, из числа работников Профильной организации, которое обеспечивает организацию реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки со стороны Профильной организации;

2.2.3. при смене лица, указанного в пункте 2.2.2, в трехдневный срок сообщить об этом Организации;

2.2.4. обеспечить безопасные условия реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки, выполнение правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности и санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов;

2.2.5. проводить оценку условий труда на рабочих местах, используемых при реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки, и сообщать руководителю Организации об условиях труда и требованиях охраны труда на рабочем месте;

2.2.6. ознакомить обучающихся с правилами внутреннего трудового распорядка Профильной организации;

2.2.7. провести инструктаж обучающихся по охране труда и технике безопасности и осуществлять надзор за соблюдением обучающимися правил техники безопасности;

2.2.8. предоставить обучающимся и руководителю по практической подготовке от Организации возможность пользоваться помещениями Профильной организации, согласованными Сторонами, а также находящимися в них оборудованием и техническими средствами обучения;

2.2.9. обо всех случаях нарушения обучающимися правил внутреннего трудового распорядка, охраны труда и техники безопасности сообщить руководителю по практической подготовке от Организации;

2.2.10. не допускать использования обучающихся на работах, не предусмотренных программой практики;

2.2.11. участвовать в проведении оценки результатов освоения общих и профессиональных компетенций, полученных в период прохождения практики; оценивать качество работы обучающихся, составить производственную характеристику с отражением в ней выполнения программы практики индивидуальных заданий.

## **2.3. Организация имеет право:**

2.3.1. осуществлять контроль соответствия условий реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки требованиям настоящего Договора;

2.3.2. запрашивать информацию об организации практической подготовки, в том числе о качестве и объеме выполненных обучающимися работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;

## **2.4. Профильная организация имеет право:**

2.4.1. требовать от обучающихся соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, охраны труда и техники безопасности, режима конфиденциальности, принятого в Профильной организации, предпринимать необходимые действия, направленные на предотвращение ситуации, способствующей разглашению конфиденциальной информации;

2.4.2. в случае установления факта нарушения обучающимися своих обязанностей в период организации



практической подготовки, режима конфиденциальности приостановить реализацию компонентов образовательной программы в форме практической подготовки в отношении конкретного обучающегося;

### 3. Срок действия договора

3.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

### 4. Заключительные положения

4.1. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются Сторонами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Изменение и дополнения настоящего Договора осуществляется по соглашению Сторон в письменной форме в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

4.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

### 5. Юридические адреса и подписи сторон:

#### Профильная Организация:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(полное наименование организации)

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел./факс \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование должности)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

М.П.

#### Организация:

Автономная некоммерческая организация  
высшего образования  
«Российский новый университет»

Юридический и фактический адрес:

105005, Москва, ул. Радио, 22

Тел./факс 925-03-84, 434-66-05.

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_  
Григорий Александрович Шабанов

М.П.

## НАПРАВЛЕНИЕ НА ПРАКТИКУ

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Российский новый университет» направляет обучающихся колледжа для прохождения практической подготовки:

- учебной практики с \_\_\_\_\_ 202\_ г. по \_\_\_\_\_ 202\_ г.
- производственной (по профилю специальности) с \_\_\_\_\_ 202\_ г. по \_\_\_\_\_ 202\_ г.
- производственной (преддипломной) с \_\_\_\_\_ 202\_ г. по \_\_\_\_\_ 202\_ г.

### По специальности

\_\_\_\_\_ (код и наименование специальности подготовки)

### На профильное предприятие

\_\_\_\_\_ (наименование профильной организации)

№ пп	Фамилия, имя, отчество	Год рождения	Домашний адрес, контактный номер телефона
1.			
2.			
3.			
4.			

Заместитель директора колледжа по УПР - И.Ю.Мальчевская

### ПЕРЕЧЕНЬ ПОМЕЩЕНИЙ

\_\_\_\_\_ (наименование профильной организации)

Для проведения практики используются:

\_\_\_\_\_ (наименование кабинета/структурного подразделения)

Оснащенный: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование должности)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия, Имя, Отчество)

М.П. профильной организации

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Российский новый университет»  
(АНО ВО «Российский новый университет»)

КОЛЛЕДЖ

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ**

**на (вид практики) практику**

по ПМ.00 \_\_\_\_\_

Тема: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Обучающего(ей)ся \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Специальность  
\_\_\_\_\_

Оценка \_\_\_\_\_

Руководитель практики  
от профильной организации \_\_\_\_\_  
(должность, ф.и.о.)

Руководитель практики  
от колледжа \_\_\_\_\_  
(должность, ф.и.о.)

Москва 202\_

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
 «Российский новый университет»  
 (АНО ВО «Российский новый университет»)  
 КОЛЛЕДЖ

**РАБОЧИЙ ПЛАН**  
 проведения учебной, производственной  
 (по профилю специальности, преддипломной)  
 практики по специальности (код)

Наименование профессионального модуля

На профильном предприятии

Сроки прохождения практики

Фамилия, имя, отчество Обучающегося

№ пп	Содержание работы	Кол-во дней практики
Элемент модуля		
Элемент модуля		

Руководитель практики от профильной организации \_\_\_\_\_  
(должность, ф.и.о.)

Руководитель практики от колледжа \_\_\_\_\_  
(должность, ф.и.о.)

**ИНСТРУКТАЖ  
ПО БЕЗОПАСНЫМ МЕТОДАМ РАБОТЫ, ПРОМСАНИТАРИИ  
И ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

Инструктаж на рабочем месте

Проведен на \_\_\_\_\_

Инструктаж провел(а) \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Инструктаж получил(а) и усвоил(а)

Подпись \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Разрешено допустить к самостоятельной работе обучающегося

По специальности \_\_\_\_\_

Начальник отдела (структурного подразделения) \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

М.П.

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Российский новый университет»  
(АНО ВО «Российский новый университет»)

**ПРИКАЗ**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

Москва

О практике обучающихся

В соответствии с учебным планом специальности подготовки по \_\_\_\_\_

(код и наименование специальности)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Организовать \_\_\_\_\_  
(вид и тип практики)  
практику обучающихся \_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ формы обучения по  
(очной, очно-заочной, заочной)  
специальности \_\_\_\_\_ колледжа  
(наименование факультета)

в период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

2. Направить для прохождения практики в:

№ п/п	Наименование организации	ФИО обучающегося	ФИО, должность руководителя практики от колледжа	ФИО, должность руководителя практики от профильной организации (по согласованию)*
1.		1. 2. 3. ....		
2.		1. 2. 3. ....		
3.		1. 2. 3. ....		
...		1. 2. 3. ....		

3. Руководителям практики от колледжа \_\_\_\_\_  
(ФИО)  
принять отчетность по практике " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

4. Директору колледжа \_\_\_\_\_ в срок до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

представить в учебно-методическое управление сводный отчет о прохождении практики обучающимися.

5. Содержание настоящего приказа довести до сведения преподавателей и обучающихся колледжа в части их касающейся.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора колледжа по учебно-производственной работе И.Ю.Мальчевскую.

Проректор по учебной работе

Г.А.Шабанов

Согласовано:

Начальник УМУ

Л.А.Мохова

Главный бухгалтер

Г.М.Страусова

Начальник планово-финансового отдела

Е.Н.Осипова

Директор колледжа

П.С.Колескина

Заместитель директора колледжа

И.Ю.Мальчевская

**Аттестационный лист по (вид практики) практике**

Студент \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

обучающий(ая)ся на \_\_\_\_ курсе по специальности СПО (код и специальность)  
успешно прошел(ла) (вид практики) по профессиональному модулю  
ПМ.00 Наименование профессионального модуля в объеме \_\_\_\_\_ часа  
с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. в  
профильной организации

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование профильной организации)

**Наименование профессиональных компетенций осваиваемых в период (вид практики) практики**

Наименование профессиональных компетенций	Уровень освоения профессиональных компетенций (от 1 до 5 баллов)
ПК 1.1.	
ПК 1.2.	
ПК 1.3.	
ПК 1.4.	
ПК 1.5.	
ПК 1.6.	
ПК 1.7.	
ПК 1.8.	
ПК 1.9.	
ПК 1.10.	
<b>Итоговая оценка компетенций</b>	

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Подпись ответственного лица \_\_\_\_\_  
профильной организации (должность, ф.и.о.)

М.П.

Подпись руководителя  
практики от колледжа \_\_\_\_\_  
(должность, ф.и.о.)



**ХАРАКТЕРИСТИКА**

На обучающегося колледжа АНО ВО «РосНОУ»

\_\_\_\_\_

(ФИО)

группы \_\_\_\_\_

Специальность

\_\_\_\_\_

(код и наименование специальности)

проходившего (шей) практику с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

на базе:

\_\_\_\_\_

(наименование профильной организации)

по \_\_\_\_\_

(вид практики)

**Показатели выполнения производственных заданий:**

уровень теоретической подготовки

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

качество выполненных работ

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

трудовая дисциплина и соблюдение техники безопасности

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Выводы и предложения

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Руководитель практики от  
профильной организации

\_\_\_\_\_  
(подпись)

И.О.Фамилия

М.П.

Автономная некоммерческая организация  
высшего образования  
**РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(АНО ВО «Российский новый университет»)

**КОЛЛЕДЖ**

**ДНЕВНИК**

\_\_\_\_\_ практики  
**обучающегося**

---

(фамилия, имя, отчество)

Группа \_\_\_\_\_

Руководитель практики \_\_\_\_\_

Учебный год 202\_\_\_\_-202\_\_\_\_

**III. Записи о работах, выполненных  
во время прохождения практики**

1. Фамилия \_\_\_\_\_
2. Имя и отчество \_\_\_\_\_
3. Курс \_\_\_\_\_
4. Направление/Специальность \_\_\_\_\_
5. Профиль/Специализация \_\_\_\_\_
6. Место практики \_\_\_\_\_
7. Срок прохождения практики \_\_\_\_\_
8. Руководитель практики \_\_\_\_\_

М.П. « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Декан факультета \_\_\_\_\_

**1. Прохождение практики**

1. Производственную практику проходил \_\_\_\_\_

2. Начало практики « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

3. Окончание практики « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

4. Руководитель практики от организации \_\_\_\_\_

Месяц и число	Краткое содержание	Подпись руководителя

**II. Записи о работах, выполненных  
во время прохождения практики**

Месяц и число	Краткое содержание	Подпись руководителя

**II. Записи о работах, выполненных  
во время прохождения практики**

Месяц и число	Краткое содержание	Подпись руководителя

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Российский новый университет»  
(АНО ВО «Российский новый университет»)  
КОЛЛЕДЖ

**ОТЧЕТ**

**о прохождении** \_\_\_\_\_ **практики**  
(вид практики)

Место практики \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Выполнил обучающийся**

\_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ группы

\_\_\_\_\_  
(специальность)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**Руководитель практики от колледжа**

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**Руководитель практики  
от профильной организации**

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**Москва 202\_\_**

## ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА ПО ПРАКТИКЕ

### **1. Общая характеристика профильной организации:**

- 1.1. Организационно-правовая форма;
- 1.2. Сфера деятельности;
- 1.3. Характер выполняемых работ (услуг);
- 1.4. Общая характеристика деятельности;
- 1.5. Организационная структура.

### **2. Анализ деятельности организации (отдела):**

- 2.1. Функции, выполняемые структурным подразделением профильной организации, в котором обучающийся проходил практику;
- 2.3. Функциональные обязанности должностного лица, в должности которого обучающийся проходил практику.

### **3. Содержание выполненных видов работ по программе практики;**

### **4. Затруднения и сложные вопросы, возникшие при изучении конкретных дел и материалов;**

#### **Примечание: Требования к оформлению отчета**

*Отчет составляется в электронной форме и распечатывается на листах формата А-4, вкладывается в папку - скоросшиватель. Текст оформляется в соответствии с требованиями. Печатается через 1,5 интервала. Сверху страницы делается отступ 20 мм, слева – 20 – 30 мм, справа 10 мм, снизу – 20 мм. Абзацные отступы должны быть равны 5 знакам. Нумерация страниц сплошная – сверху посередине листа на отступе. Титульный лист не нумеруется.*

#### ***По окончании практики обучающийся обязан представить в колледж:***

1. Характеристику с места практики, заверенную руководителем профильной организации;
2. Дневник практики (в котором ежедневно кратко записывались конкретные сведения о проделанной работе в течение каждого дня, заверяемые подписью руководителя практики от профильной организации);
3. Аттестационный лист (кроме преддипломной практики);
4. Письменный отчет о прохождении практики (с приложением, выполненным заданием на практику).

## ОТЧЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРАКТИКИ ОТ КОЛЛЕДЖА

\_\_\_\_\_ (должность, ФИО руководителя практики)  
о результатах проведения \_\_\_\_\_ практики  
\_\_\_\_\_ (вид практики)  
обучающихся \_\_\_\_\_ курса, группы \_\_\_\_\_ в 202\_\_\_\_/202\_\_\_\_ учебном году  
по специальности \_\_\_\_\_  
(код и наименование специальности)

1. Календарный период практики с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

2. Работа руководителя практики по организации практики:

2.1. Организация мест (баз) практики \_\_\_\_\_

3. Результаты защиты отчета по практике (зачета):

№ № ппп п	Специальность, группа	Количество обучающихся, направленных на практику	Оценка			Неаттестация	
			«отл.»	«хор.»	«уд.»	«неуд.»	неявка

Фамилии обучающихся и причины неудовл. оценки \_\_\_\_\_

Фамилии обучающихся, не явившихся на зачет \_\_\_\_\_

Фамилии обучающихся, не проходивших практику \_\_\_\_\_

4. Сведения о базах практики:

4.1. Общее количество \_\_\_\_\_

4.2. Краткая характеристика  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Дополнительные сведения \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Выводы и предложения \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_\_\_ г.      подпись      Ф.И.О. (руководителя практики)

Примечание:

Отчеты предоставляются по каждому виду практики ОТДЕЛЬНО в соответствии со сроками приказа о практике.

**В пункте 2.1.** отчета следует указать, каким образом были определены места практики (по представлению писем-запросов от организаций, силами преподавательского состава, обучающимися и т.д.)

**В пункте 4.2.** следует перечислить виды организаций, предприятий, учреждений – баз практики, дать им оценку с точки зрения соответствия профилю соответствующих специальностей; назвать организации (предприятия), тесно сотрудничающие с колледжем РосНОУ

**В пункте 5** нужно отметить положительные и отрицательные стороны в организации и проведении практики; дать оценку выполнения студентами программы практики, индивидуального задания по специальности; привести примеры высокой оценки предприятиями работы практикантов (указать фамилии студентов, их руководителей), отметить случаи предложения студентам работы и т.п.

**В пункте 6** следует дать свои предложения по улучшению организации и проведения практики.



**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Российский новый университет»  
Колледж**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (по профилю специальности)  
ПРАКТИКЕ**  
для специальности среднего профессионального образования

**38.02.07 Банковское дело**

на базе среднего общего образования

**Москва 2021**

Одобрена предметной (цикловой)  
комиссией по специальности  
38.03.7 Банковское дело

Разработана на основе  
Федерального государственного  
образовательного стандарта для  
специальности среднего  
профессионального образования  
38.02.07. Банковское дело и  
учебного плана программы  
подготовки специалистов среднего  
звена по специальности 38.02.07.  
Банковское дело

Протокол № 5


от «04» февраля 2021 г.

Председатель предметной (цикловой)  
комиссии



\_\_\_\_\_ / А. Л. Дубровка

Заместитель директора по  
учебно-производственной работе



\_\_\_\_\_ / И.Ю. Мальчевская

Составитель (автор): Дубровка А.Л., преподаватель АНО ВО «Российский  
новый университет» колледж

Рецензент: Т.И. Костина Вице-президент, руководитель службы внутреннего  
контроля Акционерный банк «Капитал» (акционерное общество)

**ПАСПОРТ  
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по производственной (по профилю специальности) практике  
38.03.7 Банковское дело**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ПК,ОК	Вид профессиональной деятельности	Уровень освоения	Формы и методы контроля
1	2	3	4	5
<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— оформлять договоры банковского счета с клиентами;</li> <li>— проверять правильность и полноту оформления расчетных документов;</li> <li>— открывать и закрывать лицевые счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;</li> <li>— выявлять возможность оплаты расчетных документов исходя из состояния расчетного счета клиента, вести картотеку непоплаченных расчетных документов;</li> <li>— оформлять выписки из лицевых счетов клиентов;</li> <li>— рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за расчетное обслуживание;</li> <li>— проверять соблюдение клиентами порядка работы с денежной наличностью;</li> <li>— рассчитывать прогноз кассовых оборотов;</li> <li>— составлять календарь выдачи наличных денег;</li> <li>— рассчитывать минимальный остаток денежной наличности в кассе;</li> <li>— устанавливать лимит остатков денежной наличности в кассах клиентов, проводить проверки соблюдения клиентами кассовой дисциплины;</li> <li>— выполнять и оформлять расчеты платежными поручениями, аккредитивами в банке плательщика и в банке поставщика, платежными требованиями в банке поставщика и в банке плательщика, инкассовыми поручениями, чеками;</li> <li>— отражать в учете операции по расчетным счетам клиентов;</li> <li>— исполнять и оформлять операции по возврату сумм, неправильно зачисленных на счета клиентов;</li> <li>— оформлять открытие счетов по учету доходов и средств бюджетов всех уровней;</li> <li>— оформлять и отражать в учете операции по зачислению средств на счета бюджетов различных уровней;</li> <li>— оформлять и отражать в учете возврат</li> </ul>	<p>ПК 1.1. – ПК 1.6. ОК 01 – ОК 05 ОК 09- - ОК11</p>	<p>ПМ.01 Ведение расчетных операций</p>	<p>3</p>	<p>Зачет Характеристика о работе обучающегося по месту прохождения практики. Индивидуальное задание Дневник практики</p>

<p>налогоплательщикам сумм ошибочно перечисленных налогов и других платежей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— исполнять и оформлять операции по корреспондентскому счету, открытому в расчетно-кассовом центре Банка России;</li> <li>— проводить расчеты между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО;</li> <li>— контролировать и выверять расчеты по корреспондентским счетам;</li> <li>— осуществлять и оформлять расчеты банка со своими филиалами;</li> <li>— вести учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-за отсутствия средств на корреспондентском счете;</li> <li>— отражать в учете межбанковские расчеты;</li> <li>— проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям банковскими переводами, в порядке документарного инкассо и документарного аккредитива;</li> <li>— проводить конверсионные операции по счетам клиентов;</li> <li>— рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за проведение международных расчетов и конверсионных операций;</li> <li>— осуществлять контроль за репатриацией валютной выручки;</li> <li>— консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт;</li> <li>— оформлять выдачу клиентам платежных карт;</li> <li>— оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;</li> <li>— использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов, совершения межбанковских расчетов и операций с платежными картами;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, совершение операций с использованием платежных карт, 1.5.операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг;</li> <li>— нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов;</li> <li>— содержание и порядок формирования юридических дел клиентов;</li> <li>— порядок открытия и закрытия лицевых счетов</li> </ul>			
--	--	--	--

<p>клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— правила совершения операций по расчетным счетам, очередность списания денежных средств;</li> <li>— порядок оформления, представления, отзыва и возврата расчетных документов;</li> <li>— порядок планирования операций с наличностью;</li> <li>— порядок лимитирования остатков денежной наличности в кассах клиентов и проведения банком проверок соблюдения клиентами кассовой дисциплины;</li> <li>— формы расчетов и технологии совершения расчетных операций;</li> <li>— содержание и порядок заполнения расчетных документов;</li> <li>— порядок нумерации лицевых счетов, на которых учитываются средства бюджетов;</li> <li>— порядок и особенности проведения операций по счетам бюджетов различных уровней;</li> <li>— системы межбанковских расчетов;</li> <li>— порядок проведения и учет расчетов по корреспондентским счетам, открываемым в расчетно-кассовых центрах Банка России;</li> <li>— порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО;</li> <li>— порядок проведения и учет расчетных операций между филиалами внутри одной кредитной организации;</li> <li>— формы международных расчетов:</li> <li>— аккредитивы, инкассо, переводы, чеки;</li> <li>— виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов;</li> <li>— порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм;</li> <li>— порядок и отражение в учете переоценки средств в иностранной валюте;</li> <li>— порядок расчета размеров открытых валютных позиций;</li> <li>— порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля;</li> <li>— меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей;</li> <li>— системы международных финансовых телекоммуникаций;</li> <li>— виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием;</li> <li>— условия и порядок выдачи платежных карт;</li> <li>— технологии и порядок учета расчетов с</li> </ul>				
--	--	--	--	--

<p>использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами;</p> <p>— типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межбанковских расчетов, операций с платежными картами</p>				
<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов;</li> <li>анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита;</li> <li>определять платежеспособность физического лица;</li> <li>проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов;</li> <li>проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита;</li> <li>составлять заключение о возможности предоставления кредита;</li> <li>составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей;</li> <li>оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов;</li> <li>формировать и вести кредитные дела;</li> <li>составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения;</li> <li>определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента;</li> <li>определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского кредита;</li> <li>пользоваться оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам;</li> <li>оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;</li> <li>оформлять и вести учет обеспечения по предоставленным кредитам;</li> <li>оформлять и отражать в учете сделки по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита;</li> <li>оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по кредитам;</li> <li>вести мониторинг финансового положения клиента;</li> <li>оценивать качество обслуживания долга и кредитный риск по выданным кредитам;</li> <li>рассчитывать и отражать в учете сумму формируемого резерва;</li> <li>рассчитывать и отражать в учете резерв по портфелю однородных кредитов;</li> <li>оформлять и вести учет просроченных кредитов и просроченных процентов;</li> <li>оформлять и вести учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов;</li> </ul>	<p>ПК 2.1. – ПК 2.5. ОК 01 – ОК 05; ОК 09 – ОК 11</p>	<p>ПМ.02 Осуществление кредитных операций</p>	<p><b>3</b></p>	<p>Зачет Характеристика о работе обучающегося по месту прохождения практики. Индивидуальное задание Дневник практики</p>

<p>использовать специализированное программное обеспечение для совершения операций по кредитованию</p> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;</li> <li>способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов;</li> <li>способы обеспечения возвратности кредита, виды залога;</li> <li>требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику;</li> <li>состав и содержание основных источников информации о клиенте;</li> <li>методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга;</li> <li>методы определения класса кредитоспособности юридического лица;</li> <li>содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения;</li> <li>состав кредитного дела и порядок его ведения;</li> <li>способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам;</li> <li>порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей;</li> <li>меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора;</li> <li>порядок оформления и учета межбанковских кредитов;</li> <li>основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России;</li> <li>порядок оценки кредитного риска и определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту;</li> <li>порядок и отражение в учете формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам;</li> <li>порядок и отражение в учете списания нереальных для взыскания кредитов;</li> <li>типичные нарушения при осуществлении кредитных операций</li> </ul>				
<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять поиск информации о состоянии рынка банковских продуктов и услуг;</li> <li>- выявлять мнение клиентов о качестве банковских услуг и представлять информацию в банк;</li> <li>- выявлять потребности клиентов;</li> <li>- определять преимущества банковских продуктов для клиентов;</li> <li>- ориентироваться в продуктовой линейке банка;</li> <li>- консультировать потенциальных клиентов о банковских продуктах и услугах из продуктовой линейки банка;</li> <li>- консультировать клиентов по тарифам банка;</li> <li>- выбирать схемы обслуживания, выгодные для</li> </ul>	<p>ПК 1.1., ПК 1.4., ПК 1.6. ПК 2.2. – ПК 2.5. ОК 01 – ОК 05 ОК 09- - ОК11</p>	<p>ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</p>	<p><b>3</b></p>	<p>Зачет Характеристика о работе обучающегося по месту прохождения практики. Индивидуальное задание Дневник практики</p>

<p>клиента и банка;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать положительное мнение у потенциальных клиентов о деловой репутации банка;</li> <li>- использовать личное имиджевое воздействие на клиента;</li> <li>- переадресовывать сложные вопросы другим специалистам банка;</li> <li>- формировать собственную позитивную установку на процесс продажи банковских продуктов и услуг;</li> <li>- осуществлять обмен опытом с коллегами;</li> <li>- организовывать и проводить презентации банковских продуктов и услуг;</li> <li>- использовать различные формы продвижения банковских продуктов;</li> <li>- осуществлять сбор и использование информации с целью поиска потенциальных клиентов.</li> </ul> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определения банковской операции, банковской услуги и банковского продукта;</li> <li>- классификацию банковских операций;</li> <li>- особенности банковских услуг и их классификацию;</li> <li>- параметры и критерии качества банковских услуг;</li> <li>- понятие жизненного цикла банковского продукта и его этапы;</li> <li>- структуру цены на банковский продукт и особенности ценообразования в банке;</li> <li>- определение ценовой политики банка, ее объекты и типы;</li> <li>- понятие продуктовой линейки банка и ее структуру;</li> <li>- продукты и услуги, предлагаемые банком, их преимущества и ценности;</li> <li>- основные банковские продукты для частных лиц, корпоративных клиентов и финансовых учреждений;</li> <li>- организационно-управленческую структуру банка;</li> <li>- составляющие успешного банковского бренда;</li> <li>- роль бренда банка в продвижении банковских продуктов;</li> <li>- понятие конкурентного преимущества и методы оценки конкурентных позиций банка на рынке банковских услуг;</li> <li>- особенности продажи банковских продуктов и услуг;</li> <li>- основные формы продаж банковских продуктов;</li> <li>- политику банка в области продаж банковских продуктов и услуг;</li> <li>- условия успешной продажи банковского продукта;</li> <li>- этапы продажи банковских продуктов и услуг;</li> <li>- организацию послепродажного обслуживания и сопровождения клиентов;</li> <li>- отечественный и зарубежный опыт проведения</li> </ul>				
---	--	--	--	--



<p>продаж банковских продуктов и услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам;</li> <li>- способы продвижения банковских продуктов;</li> <li>- правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг;</li> <li>- принципы взаимоотношений банка с клиентами;</li> <li>- психологические типы клиентов;</li> <li>- приемы коммуникации;</li> <li>- способы выявления потребностей клиентов;</li> <li>- каналы для выявления потенциальных клиентов</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <p>определения банковской операции, банковской услуги и банковского продукта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классификацию банковских операций;</li> <li>- особенности банковских услуг и их классификацию;</li> <li>- параметры и критерии качества банковских услуг;</li> <li>- понятие жизненного цикла банковского продукта и его этапы;</li> <li>- структуру цены на банковский продукт и особенности ценообразования в банке;</li> <li>- определение ценовой политики банка, ее объекты и типы;</li> <li>- понятие продуктовой линейки банка и ее структуру;</li> <li>- продукты и услуги, предлагаемые банком, их преимущества и ценности;</li> <li>- основные банковские продукты для частных лиц, корпоративных клиентов и финансовых учреждений;</li> <li>- организационно-управленческую структуру банка;</li> <li>- составляющие успешного банковского бренда;</li> <li>- роль бренда банка в продвижении банковских продуктов;</li> <li>- понятие конкурентного преимущества и методы оценки конкурентных позиций банка на рынке банковских услуг;</li> <li>- особенности продажи банковских продуктов и услуг;</li> <li>- основные формы продаж банковских продуктов;</li> <li>- политику банка в области продаж банковских продуктов и услуг;</li> <li>- условия успешной продажи банковского продукта;</li> <li>- этапы продажи банковских продуктов и услуг;</li> <li>- организацию послепродажного обслуживания и сопровождения клиентов;</li> <li>- отечественный и зарубежный опыт проведения продаж банковских продуктов и услуг;</li> <li>- способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам;</li> <li>- способы продвижения банковских продуктов;</li> <li>- правила подготовки и проведения презентации</li> </ul>				
---	--	--	--	--

банковских продуктов и услуг; - принципы взаимоотношений банка с клиентами; - психологические типы клиентов; - приемы коммуникации; - способы выявления потребностей клиентов; - каналы для выявления потенциальных клиентов				
---	--	--	--	--

## **Основные темы, закрепляемые в ходе прохождения производственной (по профилю специальности) практики**

### **ПМ.01 Ведение расчетных операций**

#### **МДК.01.01 Организация безналичных расчетов**

##### **Тема 1.1. Порядок открытия, закрытия и ведения счетов клиентов**

Федеральные законы, нормативные акты, положения, локальные нормативные акты, на основании которых проводятся безналичные расчеты по банковским операциям. Порядок формирования юридических дел клиентов. Расчет контрольного числа (кода) в номере лицевого счета клиента.

##### **Тема 1.2. Организация межбанковских расчетов**

Расчеты платежными поручениями и требованиями, аккредитивами, чеками, векселями, инкассо, пластиковыми картами, электронными деньгами. Понятие корсчет, БИК и их сущность. Заполнение форм безналичных расчетов в соответствии с заданными реквизитами.

#### **МДК.01.02 Кассовые операции банка**

##### **Тема 2.1. Организация кассовой работы в банке**

Формирование корешков и пачек. Определение платежеспособности банкноты на основании ста клеток (матрица). Инкассация: внутренняя и внешняя. Сопроводительные документы при инкассации. Порядок совершения кассовых операций с юридическими и физическими лицами.

##### **Тема 2.2. Выполнение и оформление операций с драгоценными металлами и иностранной валютой**

Порядок проведения банковских операций с драгоценными металлами. Операции с иностранной валютой и чеками, драгоценными металлами.

#### **МДК.01.03 Международные расчеты по экспортно-импортным операциям**

##### **Тема 3.1. Организация международных расчетов**

Нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов. Порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в иностранной валюте. Порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через корреспондентские счета (ЛОРО и НОСТРО).

##### **Тема 3.2. Формы международных расчетов**

Виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов. Формы международных расчетов: банковскими переводами, документарными аккредитивами, документарными инкассо. Порядок взимания комиссии при международном переводе. Виды комиссий.

### **Тема 3.3. Осуществление уполномоченными банками контроля за внешнеэкономическими операциями клиентов**

Порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля. Порядок зачисления на счета валютной выручки за проданные товары/услуги. Порядок осуществления контроля за репатриацией валютной выручки. Порядок и виды предоставляемых документов уполномоченным банкам по внешнеэкономическим сделкам. Порядок заполнения справки о подтверждающих документах. Коды валютных операций и их значение при международных расчетах.

## **ПМ.02 Осуществление кредитных операций**

### **МДК.02.01. Организация кредитной работы**

#### **Тема 1.1. Элементы системы кредитования**

Федеральные законы и нормативные акты, положения, на основании которых проводятся кредитные операции банков. Законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите). Банковские кредиты, кредиты активные и пассивные, одной суммой, открытие кредитной линии, овердрафта. Законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей. Способы погашения кредитов. Принципы кредитования. Кредитные договоры. Порядок и перечень документов, запрашиваемых банком у потенциальных заемщиков при предоставлении кредита. Составление графика платежей по кредиту и процентам

#### **Тема 1.2. Способы обеспечения возвратности кредита**

Законодательство Российской Федерации о гарантиях, залогах и поручительстве. Форма договора поручительства. Методы оценки залоговой стоимости, ликвидности предмета залога. Составление актов по итогам проверок сохранности обеспечения.

#### **Тема 1.3. Сбор информации о потенциальном заемщике**

Законодательство Российской Федерации о персональных данных. Порядок взаимодействия с бюро кредитных историй. Функции БКИ.

#### **Тема 1.4. Порядок принятия решения о предоставлении кредита.**

##### **Оформление выдачи кредита**

Требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику. Методы определения класса кредитоспособности юридического лица. Бальная система определения кредитоспособности юридического лица. Методика Ассоциации коммерческих банков. Финансовый анализ потенциального заемщика юридического лица с целью предоставления кредита. Определение платежеспособности физического лица. Методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга. Оперативное принятие решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа). Состав кредитного дела и порядок его ведения. Способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам. Оформление комплекта документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов. Формирование и ведение кредитного дела.

##### **Тема 1.5 Кредитный мониторинг**

Методология мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам. Реструктуризация и рефинансирование кредитов. Программы Банка России в период пандемии коронавируса.

##### **Тема 1.6. Создание резервов на возможные потери по кредитам**

Порядок оценки кредитного риска. Порядок определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту. Роль Кредитного бюро, Агентства по взысканию долгов. Расчет суммы формируемого резерва.

##### **Тема 1.7. Риски в кредитной деятельности банков**

Гражданское законодательство Российской Федерации об ответственности за неисполнение условий договора. Сущность кредитного риска. Банковская рискованная политика. Методы оценки кредитного риска. Методы управления кредитным риском. Риск-менеджмент как система управления рисками. Услуги страховых организаций, позволяющие снизить финансовые риски банков.

##### **Тема 1.8. Долгосрочное кредитование**

Особенности оформления долгосрочных кредитных сделок, потребительского кредитования, ипотечного кредитования. Оформление долгосрочных кредитных сделок. Предварительный и последующий контроль за целевым направлением и использованием инвестируемых средств. Инвестиционное кредитование.

##### **Тема 1.9. Потребительское кредитование**

Классификация кредитов, предоставляемых физическим лицам. Прямое и косвенное банковское кредитование потребительских нужд населения. Порядок и способы выдачи и погашения потребительских кредитов. Определение платежеспособности физического лица и расчет максимального размера кредита.

### **Тема 1.10. Ипотечное кредитование**

Законодательство российской федерации об ипотеке. Законодательство российской федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним. Методы андеррайтинга предмета ипотеки. Порядок государственной регистрации ипотеки. Основные схемы, виды ипотечного кредитования.

### **Тема 1.11. Межбанковское кредитование**

Межбанковские кредиты и их сущность; цель межбанковских кредитов. Кредиты банка России и их виды. Ломбардные кредиты. Кредиты овернайт и овердрафт по корреспондентскому счету. Порядок оформления межбанковских кредитов. Основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России. Определение возможности предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента.

## **МДК.02.02. Учет кредитных операций банка**

### **Тема 2.1 Сущность системы учета кредитования**

Характеристика счетов, необходимых для учета различных видов кредитов. Отражение в учете операций по выдаче и погашению кредитов, начислению и погашению процентов. Отражение в учете обеспечения по предоставленным кредитам. Порядок и отражение в учете формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам. Порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей. Порядок переноса кредитов и процентов на просроченную задолженность. Порядок и отражение в учете списания нереальных для взыскания кредитов.

### **Тема 2.2. Особенности учета различных видов кредитов**

Оформление и отражение в учете сделки по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита. Особенности учета вексельного кредитования. Порядок отражения в учете краткосрочных и долгосрочных кредитов физических лиц. Отражение в учете кредитов кредитными картами. Отражение в учете кредитных линий и овердрафта. Особенности выдачи и погашения. Использование внебалансовых счетов. Отражение в учете операций по кредитным пластиковым картам.

### **Тема 1.3. Порядок расчетов и отражения в учете посреднических операций**

Порядок расчета лизинговых платежей и отражения в учете лизинговых операций. Порядок расчета и отражения в учете форфейтинговых и факторинговых операций.

## **ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих**

### **МДК. 03.01 Выполнение работ по профессии «Агент банка»**

#### **Тема 1.1. Банковская триада. Качество банковских услуг**

Определение банковской операции, банковской услуги и банковского продукта. Классификация банковских операций. Особенности банковских услуг и их классификация. Параметры и критерии качества банковских услуг. Продукты и услуги, предлагаемые предприятием по месту прохождения практики, их преимущества и ценности.

#### **Тема 1.2. Жизненный цикл банковского продукта.**

##### **Ценообразование в банке**

Структура цены на банковский продукт и особенности ценообразования в банке. Определение ценовой политики предприятием по месту прохождения практики, ее объекты и типы.

#### **Тема 1.3. Продуктовая линейка банка**

Понятие продуктовой линейки банка и ее структуру. Продукты и услуги, предлагаемые предприятием по месту прохождения практики, их преимущества и ценности

#### **Тема 1.4. Корпоративный и продуктовые бренды банка.**

##### **Конкурентоспособность банковских продуктов**

Основные банковские продукты для частных лиц, корпоративных клиентов и финансовых учреждений. Организационно-управленческую структуру банка. Составляющие успешного банковского бренда. Роль бренда банка в продвижении банковских продуктов. Понятие конкурентного преимущества и методы оценки конкурентных позиций предприятия по месту прохождения практики на рынке банковских услуг.

#### **Тема 1.5. Виды каналов продаж банковских продуктов**

Особенности продажи банковских продуктов и услуг. Основные формы продаж банковских продуктов. Политика предприятия по месту прохождения практики в области продаж банковских продуктов и услуг. Условия успешной продажи банковского продукта. Этапы продажи

банковских продуктов и услуг. Продажи массового характера (банковский ритейл) и целевые (индивидуальные) продажи. Массовые продажи по схеме «финансовый супермаркет». Перекрестные продажи cross-sales Стратегия пакетирования банковских продуктов. Примеры традиционного пакетирования банковских продуктов. Прямая продажа (directselling). POS-кредитование (POS — Point Of Sale). Кредитование покупок через интернет. Электронные каналы продаж банковских продуктов. Преимущества системы Интернет-банкинга для клиента и для банка. Система «Мобильный банк». Организация послепродажного обслуживания и сопровождения клиентов. Отечественный и зарубежный опыт проведения продаж банковских продуктов и услуг. Способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам.

### **Тема 1.6. Продвижение банковских продуктов**

Способы продвижения банковских продуктов на предприятии по месту прохождения практики. Правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг. Банковская реклама и связи с общественностью. Имиджевая реклама или брендинг. Продуктовая реклама или стимулирование сбыта. Формирование общественного мнения (Public Relation). Поддержание связи с органами власти (Government Relations). Спонсоринг, выставки, product placement (реклама в неявной форме). Связи с инвесторами или IR (Invest Relations). Связи со СМИ или MR (Media Relations).

### **Тема 1.7. Формирование клиентской базы**

Принципы взаимоотношений предприятия по месту прохождения практики с клиентами. Психологические типы клиентов. Приемы коммуникации. Способы выявления потребностей клиентов. Каналы для выявления потенциальных клиентов.



## **ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ** **на производственную (по профилю специальности) практику**

### **ПМ.01 Ведение расчетных операций**

При прохождении практики выполнить следующие задания:

1. Ежедневно заполнять дневник в период прохождения производственной (по профилю специальности) практики.
2. Подготовить в письменном виде ответы на предложенные вопросы:
  - организационно-правовая форма, организационная структура предприятия прохождения практики;
  - порядок проведения расчетных операций на предприятии прохождения практики;
  - документооборот по приему вкладов наличными денежными средствами на предприятии прохождения практики
  - порядком выдачи кредитных карт на предприятии прохождения практики;
  - проверка правильности заполнения кассовых документов юридическими лицами (денежных чеков и объявлений на взнос наличными);
  - проверка правильности оформления документов юридическим лицом на открытие расчетного счета;
  - проверка правильности заполнения платежного поручения;
  - определение полноты и подлинности документов для открытия расчетного счета;
  - консультирование клиентов физических лиц по заполнению платежного поручения на перечисление налогов;
  - консультирование клиентов по видам пластиковых карт, которые предлагает предприятие прохождения практики, и их особенностям;
  - консультирование клиентов по работе с банкоматом, операциям, которые на них совершаются;
  - консультирование клиентов - физических лиц о преимуществе онлайн операциям с пластиковыми картами;
  - консультирование клиентов - физических лиц о преимуществе мобильного банка;
  - помощь клиентам - физическим лицам в создании шаблонов и автоплатежей в онлайн режиме;
  - расчет процентов по вкладам физических лиц;
  - оформление операции по покупке и продажи иностранной валюты, установления курса продажи/покупки и кросс-курса;
  - оформление штафеля картотеки № 2;
  - оформление приходных и расходных кассовых ордеров по вкладам физических лиц;
  - идентификация клиентов по их удостоверениям личностей;
  - оформлении карточек с образцами подписей и оттиска печати.

## ПМ.02 Осуществление кредитных операций

При прохождении практики выполнить следующие задания:

1. Ежедневно заполнять дневник в период прохождения производственной (по профилю специальности) практики.

2. Подготовить в письменном виде ответы на предложенные вопросы:

- порядок определения кредитоспособности заемщиков при решении предоставления потребительских кредитов на предприятии прохождения практики;

- порядок определения кредитоспособности заемщиков кредитов малому и среднему бизнесу на предприятии прохождения практики;

- порядок определения кредитоспособности заемщиков корпоративным клиентам на предприятии прохождения практики;

- порядок предоставления овердрафта на предприятии прохождения практики;

- порядок предоставления кредитной линии на предприятии прохождения практики;

- формирование пакета документов при выдаче кредитов в месте прохождения практики;

- оформление документов для получения межбанковского кредита;

- предоставление документов и проверка обеспечения по предоставленным кредитам на предприятиях по месту прохождения практик;

- функциональные обязанности работника, в должности которого проходил практику;

- проверка правильности заполнения документов на получение кредитов;

- условия выдачи потребительских кредитов;

- условия выдачи ипотеки и порядок государственной регистрации сделки;

- методы расчета максимальной суммы кредита заемщику - физическому лицу на предприятии по месту прохождения практики;

- порядок оформления и условия выдачи кредитных карт на предприятиях по месту прохождения практик;

- предоставление инвестиционных кредитов, требования по оформлению документов;

- оценка платежеспособности при выдаче потребительского кредита;

- порядок формирования и восстановления резервов на возможные потери по ссудам и отражение в бухгалтерском учете;

- порядок отражения в учете выдачи и погашения кредита

- порядок отражения в учете обеспечения по кредиту

- порядок определения рыночной стоимости залога и расчета залоговой стоимости

- методика расчета лизинговых платежей и отражение их в балансовом учете;
- порядок начисления и отражения процентов по кредитам
- порядок отражение просроченных кредитов и просроченных процентов
- порядок списания безнадежных ссуд и отражение его в учете.

### **ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих**

При прохождении практики выполнить следующие задания:

1. Ежедневно заполнять дневник в период прохождения производственной (по профилю специальности) практики.

2. Подготовить в письменном виде ответы на предложенные вопросы:

- активные операции, осуществляемые предприятием по месту прохождения практики;
- пассивные операции, осуществляемые предприятием по месту прохождения практики;
- посреднические операции, осуществляемые предприятием по месту прохождения практики;
- классификация банковских услуг по критериям: категория клиентов, степень индивидуализации подхода к клиенту, срок предоставления, степень сложности, степень доходности, степень риска, новизна;;
- параметры качества банковских услуг;
- критерии качества банковской услуги;
- продукты, предлагаемые банком, их преимущества и ценности;
- ценовая политика банка, тарифы на банковские услуги;
- продуктовые линейки, показатели, характеризующие продуктовую линейку банка;
- банковские продукты для малого, среднего и крупного бизнеса;
- бренд банка: нейм, слоган, логотип, философия (миссия и ценности);
- формы продаж банковских продуктов предприятием по месту прохождения практики;
- методы продажи банковских продуктов и услуг;
- банковская реклама и связи с общественностью;
- принципы формирования клиентской базы предприятием по месту прохождения практики;
- программы лояльности предприятия по месту прохождения практики;
- способы выявления потребностей клиентов.

## Критерии оценок

В процессе прохождения производственной (по профилю специальности) практики контролируются и оцениваются уровень сформированности показателей профессиональной компетенции, а также полнота и качество представленных отчетных документов.

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме защиты отчета о прохождении практики (дифференцированного зачета).

Защита практики (дифференцированный зачет) проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии.

К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, не сдавшие отчет о прохождении практики.

При защите практики все обучающиеся размещаются в аудитории.

В ходе защиты преподаватель и присутствующие в аудитории обучающиеся могут задавать уточняющие и дополнительные вопросы.

Защита практики включает в себя:

- 1) доклад обучающегося о прохождении практики,
- 2) анализ выполнения индивидуальных заданий на практику и анализа и оценки действий обучающегося в ходе практики,
- 3) ответы обучающегося на вопросы руководителя практики от образовательной организации и других обучающихся.

В зависимости от результатов защиты руководителя практики от образовательной организации выставляет обучающемуся оценку в соответствии со следующими критериями:

Обучающийся, не выполнивший программу практики и получивший неудовлетворительную оценку при защите отчета, считается имеющим академическую задолженность.

В случае неполного выполнения обучающимся задания на производственную (по профилю специальности) практику по уважительной причине приказом директора может быть дано разрешение на повторное её прохождение в свободное от образовательного процесса время.

После защиты отчетов по производственной практике руководитель обязан сдать отчеты на кафедру.

Оценка	Критерии оценки показателя компетенции
Зачтено-Отлично	<ul style="list-style-type: none"> <li>- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы;</li> <li>- правильно выполнены все практические задания на практику;</li> <li>- представленный отчет соответствует установленным требованиям.</li> </ul>
Зачтено-Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> <li>- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, при ответах не всегда выделялось главное;</li> <li>- без ошибок выполнено более 75% практических заданий на практику;</li> <li>- представленный отчет соответствует установленным требованиям.</li> </ul>

Зачтено- Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования;</li> <li>- без ошибок выполнены не менее половины практических заданий на практику;</li> <li>- представленный отчет соответствует установленным требованиям.</li> </ul>
Не зачтено- Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не выполнены требования, предъявляемые к показателям компетенции, оцениваемым удовлетворительно, либо отсутствует отчет о прохождении практики, выполненный в соответствии с установленными требованиями.</li> </ul>

Обучающийся, не выполнивший программу практики и получивший неудовлетворительную оценку при защите отчета, считается имеющим академическую задолженность.

В случае неполного выполнения обучающимся задания по производственной практике по уважительной причине приказом директора может быть дано разрешение на повторное её прохождение в свободное от образовательного процесса время.

После защиты отчетов по производственной (по профилю специальности) практике руководитель обязан сдать отчеты на кафедру.