Документ подписан квалифицированной электронной подписью
Сертификат: 025B3AE00099B2A2B548158CFF985138BF
Владелец: "АНО ВО ""РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"", Д
Действителен: с 07.03.2025 по 07.06.2026

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Российский новый университет»
(АНО ВО «Российский новый университет»)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
_____ Е.В. Лобанова
«06» марта 2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА - ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Операционный менеджмент»

Объем программы: 100 часов

Москва

1. Общая характеристика программы

1.1. Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в области операционного менеджмента.

Цели курса: Сформировать у слушателей системное понимание сущности и роли операционного менеджмента в деятельности современной организации, развить практические навыки разработки и реализации операционных стратегий, организации производственных систем и бизнес-процессов, управления проектами и мощностями предприятия, а также освоить современные подходы к повышению эффективности операционной деятельности, такие как система «точно в срок».

1.2. Нормативно-правовые акты, регламентирующие разработку программы повышения квалификации:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 24.03.2025 г. № 266;

- Устав Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет»;

- Локально - нормативные акты, регламентирующие образовательную деятельность по дополнительным образовательным программам.

1.3. Программа повышения квалификации разработана с учетом требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 N 970 (далее – ФГОС ВО).

1.4. Категория обучающихся: лица, имеющие или получающие высшее, или среднее профессиональное образование.

Срок освоения программы: 100 часов (5 недель).

Возможно сокращение срока освоения программы по запросу студента: до 3 недель.

Режим обучения: 5 дней в неделю, от 4 до 8 акад. часов в день.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Формы аттестации обучающихся: промежуточная и итоговая аттестация в форме зачетов.

1.5. Цель программы: получение и совершенствование компетенций необходимых для реализации профессиональной деятельности в области – Операционного менеджмента.

Слушатель, освоивший программу повышения квалификации, в соответствии с целью на которую ориентирована программа, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

- Анализ операционной системы организации и внедрение процессного подхода к управлению для повышения эффективности деятельности.
- Формирование и реализация операционной стратегии, направленной на обеспечение конкурентоспособности предприятия.
- Управление проектами по созданию новых продуктов и проектированию технологических процессов с учетом экономической эффективности.
- Стратегическое и тактическое планирование производственных мощностей, оценка эффективности их использования и разработка мероприятий по ее повышению.
- Организация операционной деятельности на принципах системы «точно в срок» (JIT) для минимизации запасов и сокращения производственного цикла.
- Обоснование выбора оптимального места размещения производственных и иных объектов с учетом макро- и микроэкономических факторов.
- Проведение работ по оптимизации и совершенствованию бизнес-процессов, обеспечение синхронизации операционной системы.

2. Планируемые результаты обучения:

Программа повышения квалификации направлена на формирование (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

Лекция 1: Содержание и задачи операционного менеджмента

- **ПК 1.1:** Способен анализировать операционную систему организации, идентифицировать ее основные подсистемы и определять уровни интеграции деятельности на основе процессного подхода.
- **ПК 1.2:** Владеет навыками применения современных концепций операционного менеджмента для решения задач повышения эффективности деятельности и обоснования стратегического выбора между интеграцией функций и аутсорсингом.

Лекция 2: Конкурентные и операционные стратегии

- **ПК 2.1:** Способен формулировать операционные приоритеты и разрабатывать элементы операционной стратегии, обеспечивающие достижение конкурентных преимуществ организации.
- **ПК 2.2:** Владеет методами системного анализа для формирования и реализации операционной стратегии в контексте общей стратегии развития предприятия.

Лекция 3: Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологического процесса

- **ПК 3.1:** Способен применять основы управления проектами для проектирования товаров, технологических процессов и производственных систем с учетом требований экономической эффективности.
- **ПК 3.2:** Владеет методами планирования и контроля производства, а также навыками проектирования работ и нормирования труда в рамках реализации проектов.

Лекция 4: Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)

- **ПК 4.1:** Способен проводить расчеты производственной мощности, анализировать фонды времени и режимы работы предприятия для целей стратегического и тактического планирования.
- **ПК 4.2:** Владеет методиками оценки эффективности использования производственных мощностей и оборудования, а также навыками разработки мероприятий по улучшению их использования.

Лекция 5: Организация операционной (производственной) системы по принципу «точно в срок»

- **ПК 5.1:** Способен анализировать условия и разрабатывать мероприятия для внедрения принципов системы «точно в срок» (JIT) в операционную деятельность организации.
- **ПК 5.2:** Владеет инструментарием системы JIT (включая канбан) и методами минимизации запасов для повышения эффективности производственной системы.

Лекция 6: Размещение предприятий

- **ПК 6.1:** Способен анализировать макро- и микроэкономические факторы, влияющие на выбор места размещения предприятий в различных отраслях промышленности (ТЭК, металлургия, машиностроение и др.).
- **ПК 6.2:** Владеет основными подходами и методами обоснования решений по территориальному размещению производственных и иных объектов.

Лекция 7: Совершенствование бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы

- **ПК 7.1:** Способен идентифицировать, классифицировать и анализировать бизнес-процессы организации для выявления точек улучшения и оптимизации.
- **ПК 7.2:** Владеет инструментами совершенствования бизнес-процессов и методами обеспечения синхронизации операционной системы для достижения целевых показателей эффективности.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, слушатель должен **знать:**

1. Сущность и значение операционного менеджмента, эволюцию его теории и практики, ключевые понятия (операция, процесс, бизнес-процесс) и преимущества процессного подхода.
2. Сущность, цели и процесс формирования операционной стратегии, ее структуру и роль в обеспечении конкурентоспособности организации.
3. Основы управления проектами, методы проектирования производственных систем, товаров и технологических процессов, включая вопросы нормирования труда и планирования производства.
4. Сущность, виды и методы планирования производственных мощностей, порядок их расчета, оценки использования и пути улучшения.
5. Философию, ключевые черты и инструменты системы «точно в срок» (JIT), включая систему «канбан», и условия ее эффективного внедрения.
6. Основные подходы к размещению предприятий, макро- и микроэкономические факторы, влияющие на этот выбор, а также отраслевые особенности размещения.
7. Сущность, структуру и классификацию бизнес-процессов, методы их идентификации, анализа и инструменты повышения эффективности операционной системы.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, слушатель должен **уметь:**

1. Анализировать операционную систему организации, идентифицировать ее подсистемы и определять уровни интеграции деятельности.
2. Формулировать операционные приоритеты и разрабатывать элементы операционной стратегии, увязывая их с общей стратегией предприятия.
3. Применять методы управления проектами, рассчитывать экономическую эффективность производственных решений и планировать работу.
4. Рассчитывать производственную мощность предприятия и его подразделений, оценивать эффективность использования оборудования и интерпретировать полученные результаты.
5. Разрабатывать мероприятия по внедрению элементов системы «точно в срок» (JIT), минимизации запасов и оптимизации производственных потоков.
6. Анализировать факторы, влияющие на размещение предприятий в различных отраслях промышленности (ТЭК, металлургия, машиностроение и др.).
7. Идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы организации, выявлять их интерфейсы и взаимодействие для последующего совершенствования.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен **иметь практический опыт (владеть):**

1. Навыками применения процессного подхода и методов интеграции функций в операционном менеджменте для решения стратегических задач.
2. Методами анализа и разработки операционной стратегии для обеспечения долгосрочной конкурентоспособности компании.
3. Навыками проектирования элементов производственной системы и планирования производственных процессов.
4. Методикой расчета и анализа показателей использования производственных мощностей и оборудования.
5. Навыками организации операционной деятельности и управления материальными потоками с использованием принципов системы «точно в срок».
6. Подходами к обоснованию решений по размещению предприятий с учетом специфики различных отраслей промышленности.
7. Инструментами моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов для синхронизации операционной системы.

3. Формы аттестации

Формами аттестации слушателей по программе повышения квалификации является: итоговая аттестация. Аттестация проводится по итогам самостоятельной - внеаудиторной работы слушателя.

Итоговая аттестация слушателей по программе повышения квалификации включает итоговый зачет, который проходит в форме тестирования.

Критерии оценивания промежуточной аттестации в форме зачета:

Отметка ***«зачтено»*** выставляется обучающемуся, знающему программный материал, грамотно и по существу, излагающему его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач.

Отметка ***«не зачтено»*** выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.

4. Документ об обучении (образовании)

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся удостоверение о повышении квалификации.

При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

5. Учебный план

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Операционный менеджмент»

№ п/п	Наименование учебных курсов, дисциплин (модулей)	Всего акад. час.	В том числе				Форма контроля	Формируемые компетенции
			лекции	практика	сам. раб	аттестация		
1.	Содержание и задачи операционного менеджмента	14	4	2	8			ПК 1.1 ПК 1.2
2.	Конкурентные и операционные стратегии	14	4	2	8			ПК 2.1 ПК 2.2
3.	Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологического процесса	14	4	2	8			ПК 3.1 ПК 3.2
4.	Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)	14	4	2	8			ПК 4.1 ПК 4.2
5.	Организация операционной (производственной) системы по принципу «точно в срок»	14	4	2	8			ПК 5.1 ПК 5.2
6.	Размещение предприятий	14	4	2	8			ПК 6.1 ПК 6.2
7.	Совершенствование бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы	14	4	2	8			ПК 7.1 ПК 7.2
8.	Итоговая аттестация	2				2	Зачет	
ИТОГО:		**100**	**28**	**14**	**56**	**2**		

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

6. Календарный учебный график

Календарный учебный график – локальный документ, регламентирующий организацию образовательного процесса при реализации программы дополнительного профессионального образования – программы повышения квалификации.

Календарный учебный график разрабатывается и утверждается на каждую образовательную программу. Образовательный период по программе начинается по факту зачисления обучающегося на конкретную образовательную программу. Днем зачисления считается день акцептования слушателем договора оферты на сайте https://dpo-rosnou.ru и выполнения им установленных локальных нормативных актов по условиям приема в АНО ВО «Российский новый университет».

Первым днем, первой недели обучения, считается день зачисления слушателей на обучение по данной образовательной программе. Количество учебных часов в неделю не может превышать 40 акад. часов. Завершение учебного процесса согласно календарному учебному графику.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
программы повышения квалификации
«Операционный менеджмент»

№ п/п	Наименование учебных курсов, дисциплин (модулей)	Всего акад. час.	График обучения (неделя - кол-во акад. час)
1.	Содержание и задачи операционного менеджмента	14	1 нед. - 14
2.	Конкурентные и операционные стратегии	14	1 нед. - 6 2 нед. - 8
3.	Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологического процесса	14	2 нед. - 12 3 нед. - 2
4.	Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)	14	3 нед. - 14
5.	Организация операционной (производственной) системы по принципу «точно в срок»	14	3 нед. - 4 4 нед. - 10
6.	Размещение предприятий	14	4 нед. - 10 5 нед. - 4
7.	Совершенствование бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы	14	5 нед. - 14
8.	Итоговая аттестация	2	5 нед. - 2
ИТОГО:		**100**	**5 нед.**

7. Содержание программ учебных курсов, дисциплин (модулей)

Рабочие программы дисциплин (модулей) представлены по каждой дисциплине (модулю) учебного курса «Операционный менеджмент», в форме учебно–тематического плана.

Содержание программы по лекции 1:

Название лекции: Содержание и задачи операционного менеджмента

- **Тема 1: Сущность и значение операционного менеджмента:** Раскрывается роль операционного менеджмента как ключевой функции управления любой организацией, ориентированной на создание товаров или услуг.
- **Тема 2: Эволюция теории и практики: от научной организации труда до гибких систем:** Рассматривается историческое развитие управленческой мысли в области организации производства и появление современных гибких производственных систем.
- **Тема 3: Ключевые понятия: операция, процесс, бизнес-процесс:** Даются определения и разъясняется взаимосвязь между фундаментальными категориями операционного менеджмента.
- **Тема 4: Операционная система организации и ее подсистемы:** Изучается структура операционной системы, ее обеспечивающая, преобразующая и управляемая подсистемы.
- **Тема 5: Процессный подход к управлению и его преимущества:** Анализируются отличия процессного подхода от функционального и его вклад в повышение эффективности деятельности.
- **Тема 6: Уровни интеграции деятельности в операционном менеджменте:** Описываются способы объединения различных видов деятельности и ресурсов в рамках операционной системы.
- **Тема 7: Стратегический выбор: интеграция функций или специализация (аутсорсинг):** Рассматриваются критерии принятия решения о выполнении работ собственными силами или передаче их внешним подрядчикам.

Содержание программы по лекции 2:

Название лекции: Конкурентные и операционные стратегии

- **Тема 1: Сущность и цели операционной стратегии:** Определяется место операционной стратегии в иерархии стратегий фирмы и ее вклад в достижение общих целей бизнеса.
- **Тема 2: Процесс формирования операционных приоритетов:** Изучается порядок определения ключевых направлений развития операционной функции, таких как стоимость, качество, время и гибкость.
- **Тема 3: Структура и элементы операционной стратегии:** Анализируются решения, касающиеся производственных мощностей, технологий, вертикальной интеграции и организации процессов.

- **Тема 4: Динамика стратегического развития: итерационный подход:** Рассматривается необходимость постоянной корректировки и адаптации операционной стратегии к изменяющимся условиям внешней среды.
- **Тема 5: Системный взгляд на операционное управление:** Формируется целостное представление об операционной функции как о системе, состоящей из взаимосвязанных элементов.
- **Тема 6: Сущность и функции операционного менеджмента в контексте стратегии:** Уточняется роль операционного менеджмента как механизма реализации выбранной стратегии.
- **Тема 7: Обеспечение конкурентоспособности через операционное управление:** Показывается, как эффективное управление операциями создает и поддерживает конкурентные преимущества компании.

Содержание программы по лекции 3:

Название лекции: Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологического процесса

- **Тема 1: Основы управления проектами:** Вводятся базовые понятия проектного управления: жизненный цикл, участники, ключевые процессы и области знаний.
- **Тема 2: Производственные системы: сущность и проектирование:** Рассматриваются подходы к созданию эффективных производственных систем, от единичного до непрерывного производства.
- **Тема 3: Стратегические решения в управлении производством и проектировании:** Анализируется взаимосвязь решений по продукту, процессу и мощности с общей стратегией предприятия.
- **Тема 4: Проектирование мощностей, работ и нормирование труда:** Изучаются методы определения потребной мощности, проектирования рабочих мест и установления обоснованных норм времени.
- **Тема 5: Экономическая эффективность производства:** Рассматриваются подходы к оценке экономической целесообразности проектных и производственных решений.
- **Тема 6: Планирование и контроль производства:** Описываются основные этапы и методы планирования производственной деятельности и контроля за выполнением планов.

Содержание программы по лекции 4:

Название лекции: Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)

- **Тема 1: Сущность, цели и виды планирования на предприятии:** Раскрывается роль планирования как функции управления и классификация планов по срокам и уровням.
- **Тема 2: Организация плановой работы и структура годового плана:** Изучается, как организована плановая служба на предприятии и из каких разделов состоит типовой годовой план.
- **Тема 3: Производственная мощность: понятие, значение и виды:** Дается определение производственной мощности, объясняется ее значение для стратегического планирования и выделяются различные ее виды (входная, выходная, среднегодовая).
- **Тема 4: Расчет производственной мощности: принципы и данные:** Описывается методология расчета мощности оборудования и производственных площадей на основе паспортных данных и трудоемкости продукции.
- **Тема 5: Фонды времени и режимы работы предприятия:** Анализируются календарный, режимный и эффективный фонды времени работы оборудования при различных режимах работы.
- **Тема 6: Оценка использования производственных мощностей и оборудования:** Изучаются показатели, характеризующие уровень использования мощности (коэффициенты экстенсивной, интенсивной и интегральной загрузки).
- **Тема 7: Пути улучшения использования производственных мощностей:** Рассматриваются организационные и технические мероприятия, направленные на повышение отдачи от имеющихся мощностей.

Содержание программы по лекции 5:

Название лекции: Организация операционной (производственной) системы по принципу «точно в срок»

- **Тема 1: Философия, история и основные черты системы «точно в срок» (JIT):** Раскрываются истоки возникновения JIT в Японии и ее фундаментальные принципы, ориентированные на устранение потерь.
- **Тема 2: Сравнение JIT с традиционными системами и условия внедрения:** Проводится сравнительный анализ JIT и традиционных (толкающих) систем, а также анализируются факторы, необходимые для успешного внедрения.
- **Тема 3: Интегрированная система JIT: ядро и основные инструменты:** Описывается система JIT как комплексный подход, включающий управление качеством, вовлечение персонала и организацию рабочего пространства.
- **Тема 4: Канбан и минимизация внеплановых запасов:** Изучается работа системы управления материальными потоками «канбан» как ключевого элемента JIT для синхронизации производства.

- **Тема 5: Роль персонала и проектирование работ в системе JIT:** Рассматриваются требования к квалификации и организации труда работников в условиях многостаночного обслуживания и коллективной ответственности.
- **Тема 6: Практика внедрения, ограничения и результативность системы JIT:** Анализируется опыт применения JIT в различных отраслях, выявляются потенциальные проблемы и оценивается эффективность системы.

Содержание программы по лекции 6:

Название лекции: Размещение предприятий

- **Тема 1: Основные подходы к размещению предприятий:** Рассматриваются факторы, влияющие на выбор географического расположения производства, и общие методики решения этой задачи.
- **Тема 2: Макро- и микроэкономические аспекты размещения:** Анализируется влияние на размещение предприятий таких факторов, как близость к сырью и рынкам сбыта, транспортная инфраструктура и трудовые ресурсы.
- **Тема 3: Топливно-энергетический комплекс (ТЭК) как основа промышленности:** Изучаются особенности размещения предприятий по добыче и переработке топливно-энергетических ресурсов.
- **Тема 4: Перерабатывающие отрасли и электроэнергетика:** Рассматриваются принципы размещения предприятий, перерабатывающих сырье, и объектов электроэнергетики.
- **Тема 5: Металлургический комплекс: черная и цветная металлургия:** Анализируются факторы, определяющие локализацию предприятий черной и цветной металлургии (сырьевой, топливный, потребительский).
- **Тема 6: Машиностроительный и химический комплексы:** Изучаются особенности размещения предприятий машиностроения (трудоемкого, металлоемкого) и химической промышленности.
- **Тема 7: Лесопромышленный, строительный и легкопромышленный комплексы:** Рассматриваются подходы к размещению предприятий лесной, строительной и легкой промышленности в зависимости от их специфики.

Содержание программы по лекции 7:

Название лекции: Совершенствование бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы

- **Тема 1: Сущность, определение и структура бизнес-процесса:** Углубляется понятие бизнес-процесса как последовательности действий, преобразующей ресурсы в результат, ценный для потребителя.

- **Тема 2: Идентификация и компоненты бизнес-процесса:** Рассматриваются границы, входы, выходы, ресурсы и владелец бизнес-процесса как основные элементы его описания.
- **Тема 3: Классификация бизнес-процессов в организации:** Изучаются различные подходы к разделению процессов на основные, вспомогательные и процессы управления.
- **Тема 4: Интерфейсы и взаимодействие бизнес-процессов:** Анализируются точки соприкосновения различных процессов и способы управления стыками для обеспечения непрерывности деятельности.
- **Тема 5: Организационные структуры и процессное управление:** Рассматриваются типы организационных структур, ориентированных на управление процессами (матричные, процессные), и проблемы перехода от функциональной модели.
- **Тема 6: Инструменты и критерии эффективности операционной системы:** Описываются современные методы анализа и улучшения процессов (например, картирование потока создания ценности) и ключевые показатели результативности.

8. Организационно – педагогические условия программы

8.1. Материально–технические условия реализации программы.

Реализация программы повышения квалификации осуществляется на материально-технической базе АНО ВО «Российский новый университет», обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом.

Учебный процесс организован с применением дистанционных образовательных технологий посредством платформы дистанционного обучения «GetCourse».

8.2. Учебно–методическое и информационное обеспечение программы

Слушателям предоставляется бесплатный доступ к ресурсам электронной информационно-образовательной среды на сайте Центра дополнительного образования РосНОУ.

Каждый слушатель на время занятий обеспечивается комплектом учебно-методических материалов, содержащим электронные информационные разработки, учебные видеофильмы.

8.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

К реализации программы привлечены научно-педагогические работники РосНОУ, имеющие, как правило, ученую степень кандидата наук и стаж научно-педагогической работы более 3 лет, а также научные публикации, соответствующие направлению данной программы.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень и ученое звание (при наличии)	Стаж работы по специальности более
1.	Глинкина Ольга Владимировна	Кандидат экономических наук, профессор	31 года