

КОПИЯ

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Российский новый университет»
(АНО ВО «Российский новый университет»)

ПРИКАЗ

«29» 12 2016 г.

№ 422/0

Москва

Об утверждении Положения о порядке проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам среднего профессионального образования

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом АНО ВО «Российский новый университет» -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам среднего профессионального образования в АНО ВО «Российский новый университет» (Приложение к Приказу).
2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на директора колледжа И.Ю.Замула.

Ректор

В. А. Зернов

Согласовано:

Проректор по учебной работе

Г. А. Шабанов

Начальник УМУ

Л. Ю. Михальченкова

Директор колледжа

И.Ю. Замула

Начальник юридической службы

Ю. Г. Рогачев

СОГЛАСОВАНО
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СТУД. СОВЕТА

КАСС К.

СОГЛАСОВАНО
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА
РОДИТЕЛЕЙ РОСНОУ
КАЛИНОВСКАЯ Е.А.

Нач. общего отдела

ВЕРНО:

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения ежегодного анкетирования обучающихся, осваивающих программы подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования в АНО ВО «Российский новый университет» колледж (далее - Колледж) и разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и локальными актами АНО ВО «Российский новый университет».

1.2. Анкетирование проводится среди обучающихся всех курсов и специальностей колледжа, родителей (законных представителей).

1.3. Анкетирование организуется заместителем директора по учебно-методической работе и проводится кураторами учебных групп.

1.4. Результаты анкетирования используются при формировании стратегии обеспечения гарантий качества обучения по программам подготовки специалистов среднего звена в Колледже.

2. Цель и задачи анкетирования

2.1. Цель анкетирования – получение информации о состоянии учебного процесса и качества педагогической деятельности преподавателей.

2.2. Задачи анкетирования:

- определение уровня удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством профессионального образования;
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы Колледжа, повышение эффективности педагогического труда.

3. Организация анкетирования и подведение итогов

3.1. При проведении опроса применяются анкеты: «Первокурсник» (Приложение 1), «Преподаватель глазами обучающихся» (Приложение 2), «Изучение уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг» (Приложение 3).

3.2. Анкетирование по анкете «Первокурсник» проводится ежегодно в начале первого семестра.

3.3. Анкетирование по анкете «Преподаватель глазами обучающихся» проводится ежегодно во втором семестре.

3.4. Анкетирование по анкете «Изучение уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг» проводится ежегодно в конце второго семестра.

3.5. Опросы «Преподаватель глазами обучающихся», «Изучение уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг» проводятся анонимно.

3.6. Перед началом анкетирования проводится инструктаж.

3.7. Итоги анкетирования по анкетам «Преподаватель глазами обучающихся» и «Изучение уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг» обобщаются в виде письменного отчета.

3.8. Результаты анкетирования передаются директору Колледжа, доводятся до сведения преподавателей, обсуждаются на заседаниях предметных (цикловых) комиссий и Методическом совете.

АНКЕТА
первокурсника
Группа _____

1. **Ф.И.О.** _____

2. **Ваши контактные данные:**

Электронная почта _____

Мобильный телефон _____

Гражданство _____

3. **Ф.И.О. и телефоны родителей:**

Мать _____ тел. _____

Отец _____ тел. _____

4. **Место работы родителей и их рабочие контактные телефоны:**

Мать _____ тел. _____

Отец _____ тел. _____

5. **Расскажите о себе (характер, увлечения, жизненные принципы)**

6. Откуда узнали о колледже АНО ВО «Российский новый университет»?

7. Кто привел Вас в колледж АНО ВО «Российский новый университет»?

8. Почему Вы выбрали именно наш колледж?

9. Какова Ваша «заветная» мечта?

10. Как Вы представляете свою будущую профессию?

11. Ваши творческие таланты (танцую, пою, рисую, театр, играю на музыкальном инструменте и др.):

12. В каких кружках Вы хотели бы заниматься? (танцевальный, театральный, вокальный, КВН, художественный, фото-, спортивный, иностранных языков и др.)

13. Хотели бы Вы принимать участие в общественной жизни колледжа и университета? _____

14. О себе хочу дополнительно сообщить, у меня есть вопросы:

АНКЕТА «Преподаватель глазами обучающихся»

Уважаемые обучающиеся!

В целях совершенствования учебного процесса администрация АНО ВО «Российский новый университет» колледж проводит анкетирование обучающихся, касающееся оценки работы преподавателей.

Просим ответить на вопросы, характеризующие качество учебных занятий, проводимых в нашем колледже.

Оцените, пожалуйста, нижеприведенные характеристики преподавателей по 5-ти балльной шкале.

Качество проявляется практически всегда 5

Качество проявляется часто 4

Качество проявляется иногда (50на50) 3

Качество проявляется редко 2

Качество не проявляется 1

№ п/п	Учебная дисциплина	Преподаватель	Качества учебного занятия и компетентность преподавателя					Итого
			Ясно, доступно, логично и последовательно излагает учебный материал. Свободно отвечает на вопросы по теме занятия.	Умеет вызвать интерес к преподаваемой дисциплине, хорошо знает содержание, имеет широкий кругозор.	Умеет вести диалог с обучающимися и оптимально разрешать конфликты. Умеет создать на уроке рабочую атмосферу и поддерживать дисциплину.	Объективно и требовательно оценивает знания обучающихся.	Корректен, доброжелателен и вежлив с обучающимися	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								

Благодарим за участие!

Анкета

«Изучение уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»

Уважаемые родители!

Приглашаем Вас принять участие в обсуждении важных для колледжа проблем. Для этого Вам предстоит ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Анкета анонимна, её можно не подписывать.

Стороны образовательной деятельности в колледже	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Не удовлетворён
Качество расписания учебных занятий (своевременное предупреждение обучающихся об изменении в расписании)			
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями)			
Уровень профессионализма преподавателей (соответствие содержания дисциплин требованиям времени, умение преподавателя заинтересовать предметом, использование современных технических средств обучения)			
Организация питания			
Создание информационно-образовательной среды (работа сайта колледжа)			
Взаимодействие с куратором			
Доступность руководства и администрации колледжа			

Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в колледже.

Благодарим за участие!