

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Российский новый университет»  
Колледж**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
учебной дисциплины**

**СГ.04 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**для специальности среднего профессионального образования**

**43.02.16 Туризм и гостеприимство  
на базе основного общего образования**

**Москва 2024**

Одобен  
предметной (цикловой)  
комиссией по специальности  
Туризм и гостеприимство

Разработан на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта для специальности среднего  
профессионального образования 43.02.16  
Туризм и гостеприимство

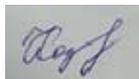
Протокол № 7  
От «14» марта 2024 г.

Председатель предметной  
(цикловой) комиссии

Заместитель директора по УМР



/К.А. Ильина/



/О.В. Козловская

Составитель: Ткачук О.В., преподаватель первой квалификационной категории  
АНО ВО «Российский новый университет» колледж

**ПАСПОРТ  
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
учебной дисциплины  
СГ.05 Основы бережливого производства  
43.02.16 Туризм и гостеприимство**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ПК, ОК	Наименование темы	Уровень освоения темы	Текущий контроль	Промежу точная аттестаци я
1	2	3	4	5	6
<b>иметь практический опыт:</b> - сбора информации о деятельности организации и отдельных ее подразделений; - составления плана работы подразделения; - проведения инструктажа работников; - контроля качества работы персонала; - составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения; - расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения); <b>уметь:</b> - собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; - использовать различные методы принятия решений; - составлять план работы подразделения; - работать в команде и осуществлять лидерские функции; - осуществлять эффективное общение; - проводить инструктаж работников; - контролировать качество работы персонала; - контролировать технические и санитарные условия в офисе; - управлять конфликтами; - рассчитывать основные финансовые показатели по работе организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности); - собирать информацию о качестве работы подразделения; - оценивать и анализировать качество работы подразделения; - разрабатывать меры по повышению эффективности работы	ОК 02, ОК 05, ОК 07	Тема 1. Основные понятия и исторические аспекты бережливого производства	2	Практическая работа №1	Зачет
	ОК 02, ОК 05, ОК 07	Тема 2. Модель внедрения бережливого производства	2	Практическая работа №2	
	ОК 02, ОК 05, ОК 07	Тема 3. Философия бережливого производства	2	Практическая работа №3	
	ОК 02, ОК 05, ОК 07	Тема 4. Совершенствование производственных процессов и снижение потерь	2	Практическая работа №4	
	ОК 02, ОК 05, ОК 07	Тема 5. Управление персоналом в системе бережливого производства	2	Практическая работа №7 Практическая работа №5	

<p>подразделения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внедрять инновационные методы работы;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- значение планирования как функции управления;</li> <li>- методику сбора информации о работе организации и отдельных ее подразделений;</li> <li>- виды планирования и приемы эффективного планирования;</li> <li>- эффективные методы принятия решений;</li> <li>- основы организации туристской деятельности;</li> <li>- стандарты качества в туризме;</li> <li>- правила мотивации и работы с конфликтами;</li> <li>- принципы эффективного контроля;</li> <li>- Трудовой кодекс Российской Федерации;</li> <li>- организацию отчетности в туризме;</li> <li>- основные финансовые показатели деятельности организации и методику их расчета;</li> <li>- основные показатели качества работы подразделения;</li> <li>- методы совершенствования работы подразделения;</li> <li>- инновации в сфере управления организациями туристской индустрии.</li> </ul>					
---	--	--	--	--	--

**Состав КОС**  
**для текущего контроля знаний, умений обучающихся**  
**по дисциплине**

<b>№п/п</b>	<b>Наименование КОС</b>	<b>Материалы для представления в ФОС</b>
1.	Практические занятия №№ 1-5	Методические разработки практических занятий
2.	Доклады и презентации	Темы докладов и презентаций
5.	Билеты к дифференцированному зачету	Вопросы к дифференцированному зачету

**Критерии оценки:**

- **оценка – 5 («отлично»)** ставится обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины, их значения для приобретаемой специальности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и демонстрации правильного выполнения задания.
- **оценка – 4 («хорошо»)** ставится обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины, их значения для приобретаемой специальности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и демонстрации правильного выполнения задания с небольшими неточностями и коррекцией действий преподавателем.
- **оценка 3 («удовлетворительно»)** ставится обучающимся, обладающим необходимыми знаниями, но допустившими неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических заданий, не умеет обосновывать свои суждения.
- **оценка 2 («неудовлетворительно»)** ставится обучающимся, имеющим разрозненные и бессистемные знания, не может применять знания для решения практических задач или отказ отвечать.

## Тема 1. Основные понятия и исторические аспекты бережливого производства

### Практическая работа №1. Сравнение массового и бережливого производства

**Цель работы:** знакомство с особенностями бережливого производства, выделение его основных черт.

**Задачи работы:** Овладение обучающимися следующими компетенциями:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

**Перечень основных терминов:** бережливое производство, традиционный подход, управление производством, цель, приоритеты.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Вопросы и задания:**

**Задание 1.** Сформировать отличия традиционного ведения бизнеса и концепции бережливого производства.

**Задание 2.** Заполнить таблицу «Сравнение традиционного подхода и бережливого производства»:

Характеристики	Традиционный подход	Бережливое производство
Цель		
Приоритеты		
Управление производством		
Планирование работы		
Организация производства		
Выполнение заказа		
Культура менеджмента		
Культура менеджмента		
Роль руководителя		
Отношение к персоналу		

**Вопросы для обсуждения:**

1. Бережливое производство как образ мышления.
2. Поведение крупных российских компаний на рынке.
3. Субъективное ощущение потребителя - ценность.
4. Потери – потребление ресурсов без создания ценности.
5. Реинжиниринг и совершенствование – что общего.

### **Контрольные вопросы:**

1. В чем суть бережливого производства?
2. Перечислите основные принципы бережливого производства.
3. Как можно представить субъективное ощущение потребителя?
4. Какие бывают потери при реализации концепции бережливого производства?
5. Что такое время такта? Привести пример.
6. Раскройте понятия радикального и непрерывного улучшения.

## **Тема 2. Модель внедрения бережливого производства**

### **Практическая работа №2. Бережливое производство как способ повышения эффективности деятельности**

**Цель работы:** сформировать навык проектировать предприятие, организованное по принципу бережливого производства.

**Задачи работы:** Овладение обучающимися следующими компетенциями:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

**Перечень основных терминов:** бережливое производство, проект, управление.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Вопросы и задания:**

1. Ознакомиться основными терминами и ключевыми понятиями современной организации бережливого производства.
2. Определить положение предприятия во внешней среде.
3. Детализировать понятие бережливого производства как комплексный подход к оптимизации процессов предприятия.
4. Составить графическое изображение трех составляющих бережливого производства.
5. Ознакомиться с основными принципами бережливого производства. Проанализировать их на основе конкретных примеров.
6. Оформить таблицу ключевых понятий бережливого производства.
7. Подготовить в виде отчета по работе комплект материалов «Концепция бережливого производства», включающий в себя:
  - представление предприятия как объекта для совершенствования,
  - графическое изображение положения предприятия во внешней среде,
  - графическое изображение трех составляющих бережливого производства,
  - таблица ключевых понятий бережливого производства с примерами,
  - выводы по выполненной работе,
  - список использованных источников

**Вопросы для обсуждения:**

1. Технократические способы борьбы с потерями.
2. Осознание возможностей избавления от скрытых потерь.

3. Классические примеры потерь.
4. Система ценностной ориентации сотрудников и их взаимоотношения как основной способ организации потока.

**Контрольные вопросы:**

1. Какая связь между бережливым производством, ценностями и затратами?
2. Перечислите виды потерь.
3. Сформулируйте принципы организации потока с учетом культуры управления.
4. Каким образом связаны понятия: потери, отсутствие гибкости и непостоянство?
5. В чем состоит суть системы повышения производительности предприятия «20 ключей»?

**Тема 3. Философия бережливого производства**

**Практическая работа №3. Формирование культуры бережливого производства**

**Цель работы:** закрепить понятие философии бережливого производства и ее постулатов.

**Задачи работы:** Овладение обучающимися следующими компетенциями:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

**Перечень основных терминов:** философия бережливого производства, культура бережливого производства

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Вопросы и задания:**

**Задание.**

Заполните таблицу «Принципы формирования сильной организационной культуры и вовлечения сотрудников»

Принципы	Описание	Практический аспект
1. Своевременно информируйте сотрудников		
2. Создайте фундамент системы непрерывных улучшений		
3. Организуйте деятельность малых групп		
4. Вовлекайте менеджеров среднего звена и руководителей низшего звена		
5. Организуйте		

поддержку профсоюзов		
6. Делегируйте полномочия		
7. Непрерывно обучайте персонал		
8. Вовлекайте топ-менеджеров		

#### **Тема 4. Совершенствование производственных процессов и снижение потерь Практическая работа №4. Методы диагностики скрытых потерь.**

**Цель работы:** закрепить знания о скрытых потерях и методах их диагностики. Построение карты потока создания ценности.

**Задачи работы:** Овладение обучающимися следующими компетенциями:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

**Перечень основных терминов:** скрытые потери, методы диагностики, карта потока создания ценности.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Вопросы и задания:**

##### **Задания.**

1. Ознакомится с основными понятиями потока в контексте бережливого производства.
2. Определить причины, по которым необходимо построить карту потока создания ценности.
3. Проанализировать рекомендации по составлению карт.
4. Составить карту потока простейшего предприятия опираясь на аналог.
5. Подготовить отчет по работе «Построение фрагмента карты потока создания ценности», включающий в себя разделы:
  - описание функций составных частей карты потока,
  - графическое представление,
  - выводы,
  - список использованных источников.

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Скрытые потери и их диагностика.
2. Иллюстрация потока на карте ценностей.
3. Информационные и материальные потоки.
4. Карта потока создания ценности как инструмент.

##### **Контрольные вопросы:**

1. В чем состоит суть совершенствования целого?
2. Перечислите основные причины построения карты потока создания ценности.
3. Какие Вам известны способы визуализация потока создания ценности?
4. Каков порядок построения карты?
5. Какой из пунктов рекомендаций по построению карт Вам кажется наиболее ценным?

## **Тема 5. Управление персоналом в системе бережливого производства Практическая работа №5. Формирование «команды процесса».**

**Цель работы:** освоение технологии организации взаимодействия в цепочке процесса бережливого производства.

**Задачи работы:** Овладение обучающимися следующими компетенциями:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

**Перечень основных терминов:** команды процесса, продуктовые команды, профессиональный профиль сотрудников.

**Комплексно – методическое оснащение:** методические указания к практической работе

**Вопросы и задания:**

### **Задания.**

1. Изучить условия и необходимость создания команды процесса.
2. Сформулировать функции «продуктовых команд»: схема действия, трудности и препятствия.
3. Оценить возможность организации производства в условиях «узкого» или «широкого» профессионального профиля сотрудников.
4. Освоенный материал изложить в отчете «Технологии организации взаимодействия в цепочке процесса» с подробным анализом каждой освоенной функцией технологии формирования команды.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Новая роль подразделений при организации бережливого производства.
2. Оптимизация сотрудников – неизбежность?
3. Карьерный рост в условиях бережливого производства.

### **Контрольные вопросы**

1. Перечислите основные вопросы, которые должна решать «продуктовая команда».
2. Как осуществляю подбор сотрудников для команды процесса?
3. Каким образом осуществляется карьерный рост в условиях работы в команде?
4. Раскройте понятие «профессионализм»?
5. Существует ли альтернатива формированию «команды процесса»?

## **Темы для подготовки докладов и презентаций**

1. Бережливое производство как философия организации.
2. особенности поведения крупных российских компаний на рынке.
3. Потери – потребление ресурсов без создания ценности.
4. Основные принципы бережливого производства.
5. Время такта.
6. Радикальное и непрерывное улучшение.
7. Система ценностной ориентации сотрудников и их взаимоотношения как основной способ организации потока.
8. Технократические способы борьбы с потерями.
9. Информационные и материальные потоки.
10. Карта потока создания ценности как инструмент.

### **Вопросы к зачету**

1. Понятие и особенности бережливого производства
2. Причины возникновения необходимости перехода к бережливому производству
3. История возникновения бережливого производства
4. Отличительные особенности массового и бережливого производства
5. Классификация проблем эффективного управления промышленным предприятием
6. Модель бережливого производства
7. Колесо бережливого производства
8. Сокращение потерь
9. Формирование культуры бережливого производства. Обучение сотрудников
10. Разработка принципов и стратегии бережливого производства
11. Ключевые показатели эффективности в бережливом производстве
12. Технологии анализа
13. Метод 5W – 2H
14. Метод 3MU
15. Метод 4M
16. Метод VSM
17. Технологии улучшений
18. Технология 5S
19. Технология TPM
20. Технология SMED
21. Технология КАНБАН
22. Целеполагание в бережливой организации
23. Методы преодоления сопротивления изменениям
24. Технологии вовлечения персонала
25. Технологии мотивации и стимулирование качества