

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РОСНОУ»)**

Институт бизнес-технологий
Кафедра сервиса и бизнес-коммуникаций

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Г.А. Шабанов



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Код и направление подготовки **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль): **«Административно-референтский и имиджмейкерский сервис»
(очная форма обучения)**

Программа рассмотрена и утверждена
на заседании Ученого Совета РосНОУ
22 января 2019 г., протокол № 28/94

Москва 2019 г.

ВВЕДЕНИЕ

Программа государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) по образовательной программе высшего образования (далее - ОП ВО) разработана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриат) на основании:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее - ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриат) утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.10.2015 №1169;

- Приказа Министерства образования и науки РФ «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 05.04.2017 №301;

- Приказа Министерства образования и науки РФ «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - бакалавриата, специалитета и магистратуры» № 636 от 29 июня 2015 г. (в ред. Приказа Минобрнауки России от 28.04.2016 № 502);

- Устава АНО ВО «РосНОУ».

К ГИА допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по ОП ВО.

ГИА проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися ОП ВО требованиям ФГОС ВО.

ГИА включает защиту выпускной квалификационной работы (далее - ВКР)

Программа ГИА включает в себя:

- требования к ВКР и порядку ее выполнения, а также фонд оценочных средств и критерии оценки защиты ВКР.

Планируемые результаты освоения ОП ВО, соотнесенные с планируемыми результатами обучения, приведены в таблице 1.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по ОП

Шифр компетенции	Результаты освоения	Планируемые результаты обучения	Вид ГИА
			ВКР
1	2	3	4
Общекультурные компетенции			
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	<i>Знать:</i> специфику философии, ее место и роль в культуре; этапы и закономерности исторического развития; приемы и способы применения философского знания в реальной жизни. <i>Уметь:</i> применять философские знания в реальной жизни; анализировать этапы и закономерности исторического развития. <i>Владеть:</i> навыками использования основ философских знаний для осознания социальной значимости своей деятельности	+ + +
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	<i>Знать:</i> основы экономических знаний, их значение при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах. <i>Уметь:</i> использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах, анализировать их, давать оценку <i>Владеть:</i> навыками оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах	+ + +
ОК-3	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<i>Знать:</i> значения и функции основных частей речи, базовые принципы построения дискуссий на русском и иностранном языке <i>Уметь:</i> грамотно формулировать свои мысли, решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия. <i>Владеть:</i> базовыми системами русского иностранного языков, включающие основные нормы устной и письменной коммуникации.	+ + +
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<i>Знать:</i> социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. <i>Уметь:</i> сравнивать, находить и общее и отличие у мировых и национальных религий. <i>Владеть:</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	+ + +
ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию	<i>Знать:</i> виды самооценки, уровни притязаний, их влияния на результат образовательной, профессиональной	+

		<p>деятельности.</p> <p><i>Уметь:</i> самостоятельно оценивать роль новых знаний, навыков и компетенций в образовательной, профессиональной деятельности.</p> <p><i>Владеть:</i> способностью к самоорганизации и самообразованию.</p>	<p>+</p> <p>+</p>
ОК-6	<p>способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>	<p><i>Знать:</i> основные понятие правоведения, его систему, объект, предмет и методы</p> <p><i>Уметь:</i> применять правовые знания для оценки управленческих решений в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.</p> <p><i>Владеть:</i> основами применения методов правовой оценки принимаемых решений в своей профессиональной деятельности</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>
ОК-7	<p>способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;</p> <p>пропаганда активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний</p>	<p><i>Знать:</i> содержание физической культуры и спорта; структуру, критерии и уровни ее проявления в социуме и личной жизни</p> <p><i>Уметь:</i> поддерживать физическую форму на достаточном для решения профессиональных задач и ведения здорового образа жизни уровне</p> <p><i>Владеть:</i> практическими умениями и навыками физкультурно-оздоровительной и прикладной направленности</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>
ОК-8	<p>готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>	<p><i>Знать:</i> методы классификации опасных факторов среды, их свойства и характеристики</p> <p><i>Уметь:</i> пользоваться основными методами защиты производственного персонала, выбирать методы защиты от опасностей, пользоваться средствами индивидуальной и коллективной защиты.</p> <p><i>Владеть:</i> методами защиты в производственных условиях и чрезвычайных ситуаций, качественного и количественного анализа опасностей, формируемых в процессе взаимодействия человека со средой обитания, а также стихийных бедствий и катастроф с оценкой риска их проявления</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>
ОПК-1	<p>способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе</p>	<p><i>Знать:</i> основные алгоритмы и методы решения стандартных задач в профессиональной деятельности; требования информационной безопасности</p> <p><i>Уметь:</i> работать с информацией в</p>	<p>+</p> <p>+</p>

	информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	глобальных компьютерных сетях и использовать базовые возможности корпоративных информационных систем с целью решения задач профессиональной деятельности. <i>Владеть:</i> навыками библиографической культуры; использования различные источники информации по объекту сервиса; применения информационно-коммуникационных технологий	+
ОПК-2	готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<i>Знать:</i> технологии процесса сервиса; основные требования потребителей. <i>Уметь:</i> развивать системы клиентских отношений; разрабатывать технологии в сервисной деятельности. <i>Владеть:</i> проектными навыками в сервисной деятельности; навыками анализа целевой аудитории с целью формирования и развития системы клиентских отношений	+
ОПК-3	готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<i>Знать:</i> методы организации процесса сервиса; оптимального выбора ресурсов и средств; систему требований потребителя. <i>Уметь:</i> выявлять потребности клиентов; организовывать процесс сервисной деятельности. <i>Владеть:</i> организационными навыками в сервисной деятельности; навыками анализа целевой аудитории.	+
ПК-3	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные принципы сбора, хранения и обработки информации; методы изучения отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности, в том числе в индустрии моды и красоты. <i>Уметь:</i> работать с отечественной и зарубежной научно-технической информацией с целью ее изучения. <i>Владеть:</i> навыками анализа и синтеза информационных источников в сервисной деятельности.	+
ПК-4	готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и	<i>Знать:</i> технологии проведения исследования целевой аудитории предприятия сервиса; методы ее психографического сегментирования с учетом национально-региональных и демографических факторов. <i>Уметь:</i> проводить исследование целевой аудитории предприятия сервиса, анализировать его результаты. <i>Владеть:</i> навыками анализа региональных и	+

	демографических факторов	демографических факторов в деятельности сервисного предприятия.	
ПК-5	готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> основные приемы, техники, стратегии, технологии создания и выведения на рынок инновационного продукта; приемы и методы, необходимые для разработки креативной концепции и художественной реализации инновационного продукта в сфере моды и красоты.	+
		<i>Уметь:</i> осуществлять процесс создания и выведения на рынок инновационного продукта с учетом анализа и оценки его перспективной эффективности; применить творческий подход к оценке и подбору комплекса информации для разработки креативной концепции и художественной реализации инновационного продукта.	+
		<i>Владеть:</i> навыками технико-экономического, правового и организационного обоснования конечной инновационной деятельности в сфере сервиса; навыками разработки и реализации креативной художественной концепции инновационного продукта в сфере моды и красоты.	+

Объем ГИА (в зачетных единицах) в соответствии с ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриат) составляет 6 зачетных единиц.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

2.1. Общие требования

ВКР представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

К ВКР предъявляют следующие требования:

- а) соответствие названия ВКР ее содержанию, четкая целевая направленность и актуальность;
- б) логическая последовательность наложения материала, базирующаяся на прочных теоретических знаниях по избранной теме и убедительных аргументах;
- в) корректное изложение материала с учетом принятой научной терминологии;
- г) достоверность полученных результатов и обоснованность выводов;
- д) научный стиль изложения;

е) оформление работы в соответствии с действующими требованиями.

Объем ВКР должен быть достаточным для изложения путей реализации поставленных задач и достижения поставленной цели, не перегружен малозначащими деталями и не может влиять на оценку при защите.

2.2 Требования к структуре выпускной квалификационной работы

ВКР выполняется на базе теоретических знаний и практических навыков; полученных выпускником в период обучения, при этом она должна быть преимущественно ориентирована на знания, полученные в процессе освоения дисциплин ОП ВО, подводить итог теоретического и практико-ориентированного обучения выпускника и подтверждать его профессиональные компетенции.

В зависимости от научных интересов выпускника, возможны следующие типы ВКР:

а) прикладная ВКР представляет собой применение конкретной научной методики анализа или описания к ранее не исследованному материалу;

б) комплексная ВКР, как правило, предполагает коллективную разработку специальной комплексной темы, направленной на решение взаимосвязанных проблем в рамках одного объекта исследования.

ВКР должна быть объемом не менее 60 страниц текста, набранного шрифтом 14 через 1,5 интервала и включать:

- **Введение**, в котором раскрывается актуальность темы, формулируются цель и задачи ВКР.

- **Общую часть**, состоящую, как правило, из трех глав.

Первая глава посвящается исследованию теоретических аспектов выбранной темы. В ней на основе изучения учебно-методической литературы публикаций в научных журналах рассматриваются различные точки зрения.

Качество ВКР определяется обоснованностью тех аргументов, которые приводит автор относительно затрагиваемых понятий и суждений.

Вопросы теории должны быть увязаны с практической частью ВКР и служить базой для разработки предложений и рекомендаций.

Вторая глава является аналитической, рассматривающей ту организацию (проблему), на примере которой пишется ВКР;

- рассматриваются практические аспекты предмета исследования, с учетом специфики выбранной темы. Здесь же можно отразить выявленные недостатки и определить пути их устранения;

- исследуется сервисная деятельность организации, ее организационно-управленческая структура, кадровый состав, основные итоги деятельности;

- проводится анализ состояния той проблемы, по которой пишется бакалаврская работа;

- раскрываются причины недостатков и несовершенства в деятельности организации по удовлетворению потребностей населения.

Вторая глава базируется на умении анализировать статистический и фактический материал, собранный во время научно-исследовательской и преддипломной практик.

В третьей главе разрабатываются пути решения поставленных задач, обосновывается эффективность предлагаемых предложений, излагаются рекомендации по совершенствованию деятельности предприятия, реализации сделанных выводов.

Для усиления теоретической, аналитической и практической составляющих выпускной квалификационной работы целесообразно каждую главу завершать выводами.

При необходимости структуру работы можно расширить с учетом применения дополнительных глав, если это требуется для реализации поставленных цели и задач.

- **В заключении** подводятся итоги исследования темы, положительные и отрицательные тенденции в организации работы исследуемого объекта, краткие предложения по совершенствованию его деятельности и оценку произведенного исследования, характеризующую его научную и практическую ценность. Обобщаются выводы

В заключении указывается эффективность принятых решений по ВКР и повышение умений и навыков по ранее изученным дисциплинам и профессиональным модулям.

- **Список использованных источников** (не менее 20 наименований).
- **Приложения** (по необходимости).

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

ВКР обучающегося – это итоговая работа (проект или исследование) на заданную тему, выполненная автором/коллективом авторов самостоятельно на базе полученных в процессе обучения теоретических знаний и практических умений и навыков. Подготовка к написанию ВКР начинается с выбора темы и руководителя.

Тематика ВКР разрабатывается выпускающей кафедрой с учетом пожеланий работодателей и интересов обучающихся и соответствует профилю подготовки выпускника. Тематика ВКР ежегодно обновляется в соответствии с развитием науки и техники, соответствует профилю ОП, обеспечивает возможность самостоятельной деятельности обучающегося в процессе подготовки ВКР, имеет практическую направленность, формируется с учетом последовательного планирования тематики учебно-исследовательских (курсовых) работ и научно-исследовательской работы студентов в течение всего периода обучения.

Обучающимся предоставляется право до издания приказа об утверждении темы ВКР предложить свою тему ВКР с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. Предложенная обучающимся (группой обучающихся, выполняющих ВКР совместно) тема обсуждается на заседании выпускающей кафедры при условии согласования с предполагаемым

руководителем ВКР и заведующим выпускающей кафедрой и либо утверждается, либо отклоняется.

На основании соответствующего протокола заседания кафедры и заявлений обучающихся деканат факультета (института) в течение месяца с момента ознакомления обучающихся с тематикой ВКР готовит проект приказа о закреплении тем ВКР за обучающимися.

Корректировка темы ВКР в порядке исключения допускается не менее чем за один месяц до установленного календарным учебным графиком срока защиты по личному заявлению студента с согласия руководителя ВКР и заведующего выпускающей кафедрой с изданием соответствующего приказа.

Для подготовки ВКР обучающемуся (нескольким обучающимся, выполняющим ВКР совместно) назначаются из числа работников Университета руководитель ВКР и, при необходимости, консультант (консультанты) по подготовке ВКР.

Руководитель ВКР в течение 10 дней с даты приказа о закреплении тем ВКР оформляет и выдает обучающемуся задание на ВКР, которое разрабатывается с учетом установленных образовательной программой видов и задач профессиональной деятельности и требований к результатам освоения ОП в части сформированности соответствующих.

Руководитель ВКР несет ответственность за:

- своевременную выдачу обучающемуся задания на выполнение ВКР;
- разработку календарного графика и плана выполнения обучающимся ВКР;
- обеспечение методическими указаниями по выполнению ВКР;
- текущее консультирование обучающегося по вопросам, связанным с выполнением ВКР, подготовкой к предварительной и итоговой защите ВКР;
- поэтапный контроль выполнения обучающимся ВКР;
- контроль за самостоятельным выполнением задания обучающимся и размещением текста ВКР в системе «ВКР.Вуз»;
- контроль за соблюдением обучающимся сроков сдачи бумажного и электронного текста ВКР в деканат факультета или на выпускающую кафедру;
- своевременное представление отзыва на работу обучающегося в период подготовки ВКР.

В отзыве на работу обучающегося в период подготовки ВКР руководитель отражает:

- соответствие содержания ВКР выданному заданию;
- уровень, полноту и качество поэтапной разработки обучающимся темы ВКР;
- степень самостоятельности обучающегося в процессе выполнения ВКР;
- умение обрабатывать и анализировать полученные результаты, обобщать, делать научные и практические выводы;
- качество представления результатов и оформления ВКР;
- уровень достижения обучающимся запланированных результатов освоения ОП, сформированность компетенций, необходимых для решения

установленных профессиональных задач по видам профессиональной деятельности.

В случае выполнения ВКР несколькими обучающимися руководитель представляет в Университет отзыв об их совместной работе в период подготовки ВКР.

ВКР должна быть выполнена с соблюдением требования о неправомерном заимствовании результатов работ других авторов (плагиат). Требования к уровню оригинальности работы (допустимому объему заимствования) в зависимости от уровня осваиваемой обучающимся ОП.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Оценивание ВКР осуществляется в соответствии с критериями оценки достижения обучающимся запланированных результатов обучения. Сформированность компетенций выпускника определяется по уровню и качеству выполнения им отдельных этапов и структурных элементов ВКР согласно выданному заданию. Индикаторы и критерии оценки сформированности компетенций обучающихся по результатам выполнения ВКР устанавливаются фондом оценочных средств осваиваемых ими ОП (Приложение 1).

При выставлении оценки за защиту ВКР члены ГЭК руководствуются следующим критериями – таблицы 2-5.

Таблица 2

Критерии качества ВКР и их оценка

Оценка	Критерии оценки показателя компетенции
Отлично	<ul style="list-style-type: none">- соответствие содержания ВКР заданию;- имеется обоснованность и доказательность выводов и предложений;- имеется научное и практическое значение выполненной работы;- оформлена правильно, отсутствуют стилистические и грамматические ошибки;- показано полное владение материалом, использование нормативно-правовых актов, трудов зарубежных и российских ученых, практических данных, научной и справочной литературы, в т.ч. иностранной.

Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - в основном соответствие содержания ВКР; - в основном имеется обоснованность и доказательность выводов и предложений; - в основном имеется научное и практическое значение выполненной работы - оформлена правильно, имеются некоторые существенные стилистические и грамматические ошибки; - в основном показано полное владение материалом, использование нормативно-правовых актов, трудов зарубежных и российских ученых, практических данных, научной и справочной литературы, в т.ч. иностранной.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - неполное соответствие содержания ВКР заданию; - частично имеется обоснованность и доказательность выводов и предложений; - частично имеется научное и практическое значение выполненной работы; - оформлена в основном правильно, имеются существенные стилистические и грамматические ошибки, допущены исправления по тексту; - частично показано полное владение материалом, использование нормативно-правовых актов, трудов зарубежных и российских ученых, практических данных, научной и справочной литературы, в т.ч. иностранной.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - не соответствие содержания ВКР заданию; - отсутствует обоснованность и доказательность выводов и предложений; - отсутствует научное и практическое значение выполненной работы; - оформлена небрежно, имеются грубые стилистические и грамматические ошибки; - не показано владение материалом, использование нормативно-правовых актов, трудов зарубежных и российских ученых, практических данных, научной и справочной литературы, в т.ч. иностранной.

Таблица 3

Критерии качества доклада при защите ВКР и их оценка

Оценка	Критерии оценки показателя
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> компетенции - соответствие содержания доклада содержанию квалификационной работы; - имеется выделение научной и практической

	ценности выполненной работы; - имеется доказательность выполнения целевой установки на квалификационную работу; - свободное и четкое качество изложения текста доклада.
Хорошо	- в основном соответствие содержания доклада содержанию квалификационной работы; - в основном имеется выделение научной и практической ценности выполненной работы; - в основном имеется доказательность выполнения целевой установки на квалификационную работу; - в основном свободное и четкое качество изложения текста доклада.
Удовлетворительно	- частичное соответствие содержания доклада содержанию квалификационной работы; - частично имеется выделение научной и практической ценности выполненной работы; - частично имеется доказательность выполнения целевой установки на квалификационную работу; - доклад в основном привязан к тексту, изложение не совсем четкое и логичное.
Неудовлетворительно	- не соответствие содержания доклада содержанию квалификационной работы; -нет Выделенной научной и практической ценности выполненной работы; - нет доказательности выполнения целевой установки на квалификационную работу; - низкое качество изложения доклада.

Таблица 4

Критерии ответов на вопросы и их оценка

Оценка	Критерии оценки показателя
Отлично	Ответ полный, правильный, уверенный и четкий
Хорошо	Ответ в основном полный, правильный, и уверенный, однако допущены незначительные погрешности, исправленные после дополнительных вопросов
Удовлетворительно	Ответ неполный, неуверенный, нечеткий, отдельные положения неправильные, однако путем наводящих вопросов в основном достигается необходимая полнота ответа
Неудовлетворительно	Ответ сумбурный, неправильный, содержит существенные, принципиальные ошибки, студент не понимает сущности излагаемого вопроса или не дает ответа на него

Критерии итоговой оценки защиты ВКР

Итоговая оценка	Итоговые критерии оценки ВКР
Отлично	Не менее чем по двум критериям ответ оценен на «отлично», а по третьему – не ниже чем «хорошо»
Хорошо	Не менее чем по двум критериям ответ оценен на «хорошо», а по третьему – не ниже чем «удовлетворительно»
Удовлетворительно	Не менее чем по трем критериям ответ оценен на «удовлетворительно»
Неудовлетворительно	Не менее чем по двум критериям ответ оценен на «неудовлетворительно»

Оценочные средства, используемые для определения сформированности компетенций обучающихся по результатам защиты ВКР представлены в приложении 1.

Результаты защиты после утверждения протокола ГЭК объявляет председатель ГЭК на открытом заседании в тот же день после окончания защиты всех работ.

Выпускникам, получившим по результатам ГИА оценку «отлично» при наличии в приложении к диплому не менее 75% оценок «отлично» и не имеющим в зачетной книжке оценок «удовлетворительно», выдается диплом с отличием.

Приложение 1

Оценочные средства результатов освоения ОП ВО

Код контролируемой компетенции (или ее части) и ее формулировки	Дисциплины и виды учебной работы, формирующие компетенцию	Наименование оценочного средства		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация
ОК-1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	Философия Социология История Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)	Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы	Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам	Качество научного аппарата и теоретико-методологического обоснования темы выполнения выпускной квалификационной работы, введение, общая часть
ОК-2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Основы экономической теории и предпринимательства в сфере сервиса и туризма Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)	Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы	Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам	Экономическое обоснование проблемы, рассматриваемой в выпускной квалификационной работе общая часть – экономическая часть. Оценка экономической эффективности выпускной квалификационной работы - общая часть
ОК-3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном	Иностранный язык Русский язык и культура речи Речевая коммуникация Деловой иностранный язык	Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные	Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам	Использование зарубежных литературных источников на иностранных языках, их представленность в списке

языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)	задания, задания для самостоятельной работы		использованной литературы Грамотность, структурированность и логичность текста выпускной квалификационной работы
ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Профессиональная этика и этикет Международный протокол Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)	Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы	Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам	Отзыв руководителя выпускной квалификационной работы
ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию	Педагогика Психология Имиджмейкерство Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)	Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы	Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам	Своевременность и точность выполнения плана подготовки выпускной квалификационной работы. Отзыв руководителя выпускной квалификационной работы
ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	Правоведение Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)	Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы	Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам	Юридическая обоснованность предложений, изложенных в выпускной квалификационной работе: общая и экономическая части, заключение
ОК-7 способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганда	Человек и его потребности Физическая культура Физкультурно-оздоровительные технологии Спортивная подготовка Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)	Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы	Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам	Эмоциональная и физическая устойчивость при подготовке и защите выпускной квалификационной работы

активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний				
ОК-8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Безопасность жизнедеятельности Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)	Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы	Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам	Соблюдение мер безопасности при проведении опытно-экспериментальной работы и соблюдение основ безопасности жизнедеятельности
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	Математика Информатика Основы библиографической культуры Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Производственная практика: научно-исследовательская работа Производственная практика: преддипломная практика Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)	Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы	Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам	Результаты выполнения разделов выпускной квалификационной работы
ОПК-2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Введение в профессию Связи с общественностью Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы	Итоговые зачеты и зачеты с оценкой по дисциплинам	Результаты выполнения разделов выпускной квалификационной работы

	<p>Производственная практика: преддипломная практика Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)</p>			
<p>ОПК-3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>	<p>Сервисная деятельность Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Производственная практика: преддипломная практика Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)</p>	<p>Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы</p>	<p>Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам</p>	<p>Результаты выполнения разделов выпускной квалификационной работы: научно-исследовательская деятельность</p>
<p>ПК-3 готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p>Введение в профессию Мировая индустрия моды Теория и практика информационной деятельности Менеджмент в сервисе Методология сервисных услуг Спичрайтерство Реферирование и редактирование Коммерческая тайна Бизнес-планирование в сервисе Современное делопроизводство Документационное обеспечение Основы научных исследований Семиотика Основы социолингвистических знаний Инновации в сервисе Финансовый менеджмент в сервисе История сервиса История моды Культурное наследие народов мира Культурология Теория и практика переговорного</p>	<p>Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы</p>	<p>Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам</p>	<p>Результаты выполнения разделов выпускной квалификационной работы: научно-исследовательская деятельность</p>

	<p> процесса Деловое общение Современная пресс-служба Основы массовых коммуникаций Метрология, стандартизация и сертификация Стандарты качества в сервисе Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Статистика в сервисе Конфликтология Этика Моделирование и оптимизация сервисной деятельности Художественные технологии в сервисе Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Производственная практика: научно-исследовательская работа Производственная практика: преддипломная практика Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) Антикризисное управление в сервисе </p>			
--	---	--	--	--

<p>ПК-4 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителей с учетом национально-региональных и демографических факторов</p>	<p>Исследование потребительской аудитории в сервисе Валеология Имиджелогия Маркетинг в сервисе Реклама в сервисе Технологии дизайна Управление персоналом Формирование коллекций Глобальные тренды современной моды Организация работы службы сервиса Техника и технология в сервисе Теоретические основы визажного искусства Организация фотосессий Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Производственная практика: научно-исследовательская работа Производственная практика: преддипломная практика Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)</p>	<p>Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы</p>	<p>Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам</p>	<p>Результаты выполнения разделов выпускной квалификационной работы: научно-исследовательская деятельность</p>
<p>ПК-5 готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса</p>	<p>Связи с общественностью Основы рисования и художественного проектирования Языковые способы рекламирования сервисных услуг Проектирование процесса оказания услуг Организация и проведение</p>	<p>Вопросы для самоконтроля по дисциплинам, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы</p>	<p>Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам</p>	<p>Результаты выполнения разделов выпускной квалификационной работы: научно-исследовательская деятельность</p>

	<p>мероприятий Межкультурные коммуникации и корпоративная культура Создание и продвижение бренда Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Производственная практика: научно-исследовательская работа Производственная практика: преддипломная практика Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)</p>			
--	---	--	--	--