

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»)**

институт Бизнес-технологий

кафедра Туризма и культурного наследия

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ПО ПОДГОТОВКЕ И ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«Организация и управление деятельностью гостиничного предприятия»**

Код и направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело  
Профиль: Управление бизнес-процессами в индустрии гостеприимства

**Москва  
2021**

## **ВВЕДЕНИЕ**

Методические указания разработаны на основе рабочей программы учебной дисциплины «Организация и управление деятельностью гостиничного предприятия». В методических указаниях отражены цель курсовой работы, её основное содержание и тематика курсовых работ.

Курсовая работа по дисциплине «Организация и управление деятельностью гостиничного предприятия» является индивидуальной, самостоятельно выполненной работой студента. Методические указания призваны помочь студенту выбрать тему и выполнить исследование на высоком уровне.

Курсовая работа выполняется с целью:

- систематизации знаний по всем разделам дисциплины и отработка практических навыков по каждой теме;
- выработки у студента навыков научно-исследовательской работы;
- обучения студентов методам аналитической и проектной работы в области организации и управления деятельностью гостиничного предприятия.

В процессе подготовки курсовой работы студент должен приобрести и закрепить навыки:

- работы со специальной литературой фундаментального и прикладного характера;
- систематизации, обобщения и анализа фактического материала по проблемам организации и управления деятельностью гостиничного предприятия;
- обоснования выводов и предложений по решению конкретных вопросов, связанных с организацией и управлением деятельностью гостиничного предприятия.

Выполнение курсовой работы предполагает консультационную помощь со стороны преподавателя и творческое развитие студентом темы и разделов курсовой работы.

## **1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ**

### **1.1. Тематика курсовых работ**

Примерная тематика курсовых работ определяется программой дисциплины «Организация и управление деятельностью гостиничного предприятия», но может быть расширена с учетом соблюдения требований к научным результатам работы и её содержанию. Все темы курсовых работ должны быть раскрыты на примере конкретного предприятия (по выбору студента) с учетом его типа, указанного в теме. Таким образом, несколькими студентами может быть выбрана одинаковая тема, но разный объект (предприятие) исследования.

Тематика курсовых работ:

1. Совершенствование организационных и управленческих аспектов деятельности гостиницы
2. Совершенствование организационных и управленческих аспектов деятельности санатория
3. Совершенствование организационных и управленческих аспектов деятельности пансионата
4. Совершенствование организационных и управленческих аспектов деятельности спа-отеля
5. Совершенствование организационных и управленческих аспектов деятельности дома отдыха
6. Совершенствование организационных и управленческих аспектов деятельности базы отдыха
7. Совершенствование организационных и управленческих аспектов деятельности конгресс-отеля
8. Совершенствование организационных и управленческих аспектов деятельности апартаментов

9. Совершенствование организационных и управленческих аспектов деятельности бизнес-отеля
10. Совершенствование организационных и управленческих аспектов деятельности капсульного отеля
11. Совершенствование организационных и управленческих аспектов деятельности хостела
12. Совершенствование организационных и управленческих аспектов деятельности бутик-отеля

### **1.2. Структура курсовой работы**

Предлагаемая тематика охватывает проблематику организации и управления деятельностью большинства представленных на гостиничном рынке предприятий, поэтому тема и структура каждой работы может уточняться студентом совместно с руководителем, исходя из научных интересов студента, степени проработанности данной темы в литературе, наличия информации и т.п.

За основу рекомендуется принять следующую структуру курсовой работы (через дефис указан примерный объем в страницах каждого раздела).

Содержание – 1 - стр.

Введение – 1,5 -2 стр.

Глава 1. – *Название главы* – 10-12стр

1.1. *Название параграфа*

1.2. *Название параграфа*

1.3. *Название параграфа*

Глава 2 – *Название главы* – 11-13 стр.

2.1. *Название параграфа*

2.2. *Название параграфа*

2.3. *Название параграфа*

Заключение – 1 – 1,5 стр.

Литература – 1-2 стр. (не менее 20 источников литературы)

Приложение – объем не фиксирован.

Главы и параграфы должны иметь название, соответствующее рассматриваемой проблеме.

Исходя из рекомендуемой структуры курсовой работы, её объем должен составлять примерно 25- 30 страниц.

## **2. СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ РАЗДЕЛОВ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Указанные ниже основные разделы курсовой работы должны иметь следующее содержание

### **2.1. Введение**

В данном разделе обосновываются:

- 1) актуальность выбранной темы, необходимость решения проблемы в современных условиях;
- 2) степень разработанности проблемы;
- 3) цели и задачи, которые намечается решить в курсовой работе;
- 4) объект изучения – это явление, процесс, на которые направлена исследовательская деятельность субъекта;
- 5) предмет изучения – это планируемые к исследованию конкретные свойства объекта;

- 6) методология исследования (методы научного исследования, которые были использованы при сборе информационного материала по теме исследования и его интерпретации);
- 7) информационно-аналитическая база исследования (наиболее значимые источники первичной и вторичной информации, которые были взяты за основу исследования и существенно повлияли на результаты исследования, а также обеспечили высокую степень достоверности результатов)

Указание в работе объекта и предмета изучения является обязательным.

## **2.2. Глава 1 – Характеристика организационных и управленческих аспектов деятельности гостиничного предприятия**

Структура данной главы выглядит следующим образом:

- 1.1. Характеристика гостиничного предприятия (наименование, организационно-правовая форма, месторасположение, тип предприятия, профиль деятельности, специализация, место на гостиничном рынке города/региона/страны);
- 1.2. Миссия и цели гостиничного предприятия
- 1.3. Организационная структура управления гостиничным предприятием (тип, характеристика основных подразделений и их функций, штатной численности предприятия и его подразделений, горизонтальное и вертикальное разделение труда, делегирование полномочий)
- 1.4. Стили и методы управления, используемые на предприятии
- 1.5. Виды контроля, используемые на предприятии

## **2.3. Глава 2 –Совершенствование процесса организации и управления деятельностью гостиничного предприятия**

Структура данной главы выглядит следующим образом:

- 2.1. Оценка внутренней и внешней среды предприятия
- 2.2. Проблемы организации и управления деятельностью предприятия
- 2.3. Разработка рекомендаций по совершенствованию процесса организации и управления деятельностью гостиничного предприятия

Основная задача, которую должен решить студент при выполнении практической части курсовой работы, формулируется следующим образом: на примере конкретного гостиничного предприятия продемонстрировать навыки умения и владения применением теоретических знаний теории менеджмента в сфере гостиничного бизнеса для решения управленческих задач.

При выполнении данного этапа необходимо дать характеристику конкретного предприятия гостиничной индустрии (объекта), должен быть указан способ получения информации (или исходных данных для расчета), позволяющей оценить фактическое состояние объекта исследования. Описание способов получения информации должно сопровождаться приведением форм аналитических таблиц, бланков экспертных оценок и т.п. с указанием правил их заполнения.

Предложения и мероприятия, содержащиеся в данном разделе, должны вытекать из результатов анализа, а также должны обеспечивать реализацию задач, поставленных во введении.

## **2.4. Заключение**

В заключении формулируются выводы, характеризующие степень решения задач, которые ставились во введении курсовой работы.

## **2.5. Литература**

Работа с литературой является неотъемлемой составной частью как научных исследований, так и практических разработок. Следует учесть, что, кроме изучения учебников и монографий по теме курсовой работы, необходимо изучение материалов по данной теме, публикуемых в периодической печати.

Подбирая литературу (монографии, брошюры, журнальные статьи и т.п.), необходимо учитывать время ее издания. В первую очередь следует использовать литературу последних 5 лет.

В списке литературе в обязательном порядке должна быть представлена действующая нормативно-правовая база, регулирующая деятельность туристского предприятия с учетом его профиля и вида деятельности, учебная литература по теме исследования, периодическая литература (например, статьи из профессиональных журналов в сфере гостиничного бизнеса «Пять звезд», «Отель» и др.), монографии и научные статьи по теме исследования.

При оформлении списка литературы следует руководствоваться следующими ГОСТами:

ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления», ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления»;

ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления»;

ГОСТ Р 7.0.5 – 2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

## **3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

После выбора темы курсовой работы студент должен подобрать и изучить литературные источники по теме исследования, сформулировать цель и задачи курсовой работы, выбрать предприятие туристической индустрии, на примере которого будет рассмотрена практическая часть, затем написать текст курсовой работы и сделать практические выводы.

## **4. ОФОРМЛЕНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Рекомендуется следующий порядок размещения материала в курсовой работе:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основные разделы курсовой работы (глава 1 и глава 2);
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложение.

Курсовая работа должна содержать текстовый, табличный, графический и другой иллюстративный материал.

Правила оформления курсовой работы:

- курсовая работа печатается на бумаге стандартного формата А4 на одной стороне листа с оставлением полей; все страницы должны быть пронумерованы (нумерация начинается с титульного листа); сокращение слов, кроме общепринятых, не допускается;

- при распечатке лучше использовать следующие параметры печати: шрифт № 14, Times New Roman; полуторный межстрочный интервал; левое поле - 2,5 см, правое - 1 см, верхнее - 3 см, нижнее - 2,5 см. Примерный объем курсовой работы – 25-30 стр.;

- таблицы, рисунки (графический и другой иллюстративный материал) должны иметь название и соответствующий номер. Номер и название таблицы даются над ней,

номер и название рисунка — под ним. На них в тексте курсовой работы должны быть ссылки, которые при необходимости сопровождаются краткими пояснениями. Таблица или рисунок должен располагаться после первого упоминания о них в тексте;

- нумеровать следует только те формулы, на которые есть ссылки в тексте. Номер формулы ставится в круглых скобках справа от нее. Смысл всех входящих в формулы элементов должен быть расшифрован непосредственно после формулы, расшифровка должна начинаться со слова «где» без двоеточия после него;

- в курсовой работе должны быть библиографические ссылки на источники цитат и заимствований, представленные в списке литературы;

- последовательность источников в списке литературы:

а) нормативно-правовые акты органов законодательной и исполнительной власти: Конституция, законы, указы Президента РФ, постановления Правительства Российской Федерации - внутри каждой подгруппы в хронологическом порядке;

б) ведомственные правовые акты (положения, инструкции, письма, распоряжения министерств и ведомств) - в хронологическом порядке;

в) монографии; книги, учебные издания - в алфавитном порядке;

г) статьи из периодических изданий - в алфавитном порядке,

д) книги и статьи на иностранных языках - в алфавитном порядке,

е) интернет-источники,

- титульный лист курсовой работы оформляется в соответствии с Приложением 1;

- приложения должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами. Заголовок каждого приложения должен иметь следующий вид: слово «Приложение», его порядковый номер и тематический заголовок, отражающий содержание данного приложения.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

### ТИПОВАЯ ФОРМА ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Российский новый университет»  
(АНО ВО «Российский новый университет»)

---

## Курсовая работа

По дисциплине \_\_\_\_\_

Студента (ки) \_\_\_\_ курса института \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ формы обучения

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Тема: \_\_\_\_\_

Руководитель: \_\_\_\_\_  
(ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Защитил

Оценка

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

Москва  
20\_\_ г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. НАЗВАНИЕ ГЛАВЫ.....	5
1.1. НАЗВАНИЕ ПАРАГРАФА .....	5
1.2. НАЗВАНИЕ ПАРАГРАФА .....	10
1.3. НАЗВАНИЕ ПАРАГРАФА .....	11
ГЛАВА 2. НАЗВАНИЕ ГЛАВЫ.....	12
2.1. НАЗВАНИЕ ПАРАГРАФА .....	12
2.2. НАЗВАНИЕ ПАРАГРАФА .....	15
2.3. НАЗВАНИЕ ПАРАГРАФА .....	18
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	27
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	29
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	31

### Пример оформления таблицы

Таблица 1 – Объем платных туристских услуг в Центральном федеральном округе, 2018 г.

Субъект РФ	1 полугодие 2017 г.	1 полугодие 2018 г.	Динамика по сравнению с аналогичным показателем 2017г. (+/- %)
Российская Федерация	55 755 534,8	60 475 445,5	8,47
Центральный федеральный округ	13 726 281,7	13 678 744,5	-0,35
Белгородская область	431 519,2	446 696,6	3,52
Брянская область	119 655,5	130 516,7	9,08
Владимирская область	801 600,7	537 367,5	-32,96
Воронежская область	642 314,6	606 885,9	-5,52
Ивановская область	370 050,3	374 081,3	1,09
Калужская область	252 882,6	284 381,3	12,46
Костромская область	111 425,1	102 522,8	-7,99
Курская область	188 702,2	199 266,5	5,60
Липецкая область	405 433,1	438 464,6	8,15
Московская область	3 292 786,3	3 364 685,6	2,18
Орловская область	263 336,0	256 910,7	-2,44
Рязанская область	198 528,8	205 233,1	3,38
Смоленская область	64 300,8	60 378,0	-6,10
Тамбовская область	59 463,4	100 856,8	69,61
Тверская область	452 495,4	483 832,4	6,93
Тульская область	549 187,5	564 253,9	2,74
Ярославская область	277 657,3	301 014,1	8,41
г.Москва	5 244 942,9	5 221 396,7	-0,45

Шрифт таблицы – Times New Roman 10

После таблицы необходимо делать отступ – один интервал.

### Пример оформления рисунков



Рисунок 1 - Организационная структура управления ООО «XXX»

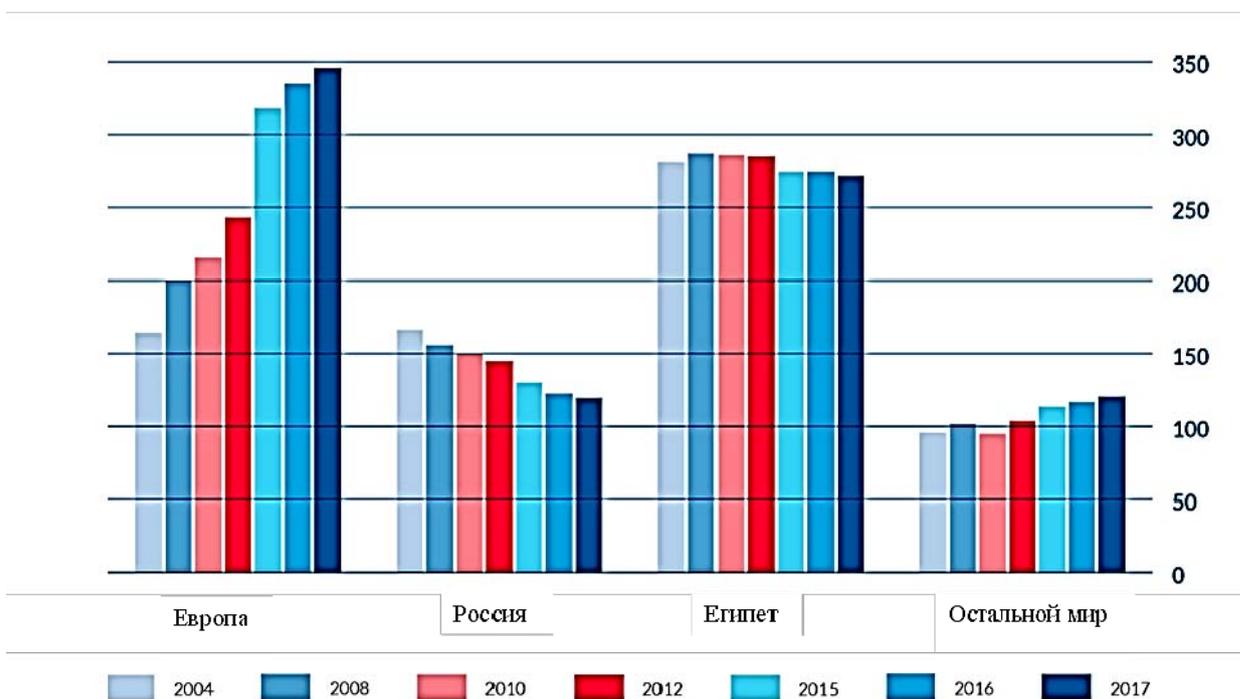


Рисунок 2 - Распределение круизного флота в мире <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Данные получены экспертами-аналитиками предприятия по результатам исследования рынка ...