

ВВЕДЕНИЕ

Программа государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) по образовательной программе высшего образования (далее - ОП ВО) разработана по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 76;
- Приказа Министерства образования и науки РФ «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 05.04.2017 №301;
- Приказа Министерства образования и науки РФ «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - бакалавриата, специалитета и магистратуры» № 636 от 29 июня 2015 г. (с изменениями на 27 марта 2020 года);
- Устава АНО ВО «РосНОУ».

Государственная итоговая аттестация выпускников является обязательной и осуществляется после освоения ОП в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Государственная итоговая аттестация включает сдачу государственного экзамена по профильной направленности и защиту выпускной квалификационной работы.

Итоговый междисциплинарный экзамен по профильной направленности проводится по дисциплинам образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Итоговый междисциплинарный экзамен по профильной направленности проводится устно. Порядок проведения и программа государственного экзамена по направлению подготовки определяются университетом на основании локальных актов университета, методических рекомендаций и соответствующих примерных основных образовательных программ. Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии

К Государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план ОП ВО. Государственная итоговая аттестация (ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися ОП ВО требованиям ФГОС ВО. Государственная итоговая аттестация включает сдачу государственного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы (далее - ВКР)

Планируемые результаты освоения ОП ВО, соотнесенные с планируемыми результатами обучения, приведены в таблице 1.

Планируемые результаты обучения по ОП

Шифр компетенции	Результаты освоения	Планируемые результаты обучения	ГЭ	ВКР
1	2	3	4	5
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 -знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, УК-1.2 -умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности, УК-1.3 -имеет практический опыт работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов	-	+
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 - знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, УК-2.2 -умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности, УК-2.3 - имеет практический опыт применения нормативной базы и решения задач в области социальной работы	-	+
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 -знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия, УК-3.2 -умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами, УК-3.3 -имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	-	+
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке	УК-4.1 -знает литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном языке РФ и иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, УК-4.2 -умеет выражать свои мысли на государственном и иностранном языке в ситуации деловой коммуникации, УК-4.3 -имеет практический опыт составления текстов на	-	+

		государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), опыт перевода текстов с иностранного языка на родной, опыт говорения на государственном и иностранном языках		
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 -знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации, УК-5.2 -умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм УК-5.3 -имеет практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт оценки явлений культуры	-	+
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 -знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда УК-6.2 -умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей УК-6.3 -имеет практический опыт получения дополнительного образования, изучения дополнительных образовательных программ	-	+
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Умеет применять знания о методике физической культуры для повышения и поддержания должного уровня физической подготовленности. УК-7.2 Понимает важность систематических занятий физической культурой и спортом для сохранения профессиональной работоспособности, укрепления здоровья и повышения продолжительности жизни. УК-7.3 Имеет практический опыт занятий физической культурой и спортом для организации различных форм самостоятельных занятий. УК-7.4 Демонстрирует интерес к ведению здорового образа жизни.	-	+
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и	-	+

		<p>сооружений, природных и социальных явлений);</p> <p>УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности;</p> <p>УК-8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятиях по предотвращению чрезвычайных ситуаций;</p> <p>УК-8.4. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях</p>		
ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ				
ОПК-1	Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>ИОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы с установленными правилами.</p>	-	+
ОПК-2	Способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (<p>ИОПК 2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне</p> <p>ИОПК 2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации</p> <p>ИОПК 2.3. Объясняет социальные явления и процессы на основе концепций и объяснительных моделей</p>	+	+
ОПК-3	Оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>ИОПК-3.1 Отчетливо систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.</p> <p>ИОПК- 3.2. Свободно представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.</p> <p>ИОПК- 3.3 Свободно владеет умениями применения результатов исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и</p>	+	+

		публичных обсуждений		
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК-4.2. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ИОПК-4.5. Оформляет научно-техническую документацию на всех этапах исследования	+	+
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ				
ДПК-1	Способен выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	ИДПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИДПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	-	+
ДПК-2	Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	+	+
ДПК-3	Способен организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальных потребностей	ИПК-3.1. Знает законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан	+	+
		ИДПК-4.1 Знает ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер социальной защиты граждан	+	+

ДПК-4	Способен выявлять и мобилизовывать ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер социальной защиты граждан	ИДПК-4.2 Применяет ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер социальной защиты граждан ИДПК-4. Демонстрирует способности по выявлению и мобилизации ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер социальной защиты граждан		
ДПК-5	Способен обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан	ДПК 5.1 Знает:- культурологические основы организации социальной работы и социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан. ДПК5.2. Применяет культурологические основы организации социальной работы и социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан ДПК 5.3 Демонстрирует высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан	+	+
ДПК-6	Способен осуществлять посредническую, социально-профилактическую, консультационную и социально-психологическую деятельность по проблемам социализации и реабилитации	ДПК 6.1 называет характерные особенности функций посредника между государством и клиентом с нарушениями здоровья, с проблемами социализации и реабилитации; ДПК 6.2 разрабатывает план действий в организации социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, и реабилитации. ДПК -6.3 способен применять основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического, социального здоровья по проблемам социализации, и реабилитации населения	+	+

Объем ГИА (в зачетных единицах) в соответствии с ОП ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» составляет 9 зачетных единиц.

3. Объем государственной итоговой аттестации в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

4. Форма проведения государственного экзамена разработана по направлению подготовки

39.03.02 «Социальная работа»

Государственный экзамен состоит из устного ответа по экзаменационному билету, включающему три вопроса: первый вопрос - из содержания учебной дисциплины Теория социальной работы, второй вопрос - из содержания учебной дисциплины технологии социальной работы, третий вопрос - из содержания учебной дисциплины Методы исследования в социальной работе, четвертый вопрос – решение практической задачи.

5. Критерии оценки

При проведении государственного комплексного экзамена устанавливаются следующие критерии оценки знаний выпускников:

Оценка «отлично» — глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин: логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии; использование в необходимой мере в ответах на вопросы материалов всей рекомендованной литературы.

Оценка «хорошо» — твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

Оценка «удовлетворительно» — твердое знание и понимание основных вопросов программы правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах экзаменатора, при ответах на вопросы основная рекомендованная литература использована недостаточно.

Оценка «неудовлетворительно» — неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

6. Требования к изучению учебных дисциплин

6.1. Требования к обязательному минимуму содержания учебной дисциплины «Теория социальной работы»

Учебная дисциплина «Теория социальной работы» разработана в соответствии с ФГОС высшего профессионального образования и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана подготовки по направлению 39.03.02 «Социальная работа» (бакалавриат), которая направлена на формирование базовых представлений о теории социальной работы. Задачи курса:

- сформировать у студентов представления о теоретических основах социальной работы, основных проблемах, связанных с развитием социальной работы как научной дисциплины, так и практической деятельности, научных моделях и теориях социальной работы;
- расширить тезаурус студентов за счет освоения основных понятий, при помощи которых описываются организация работы в социальной сфере, деятельность в рамках социальной политики, внедрение моделей и использование методов социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- развить умение ориентироваться в смежных областях научного знания для привлечения их достижений к изучению и решению социальных проблем, диагностики ситуации отдельных клиентов и групп, нуждающихся в повышении эффективности и качества социальной работы.

6.1. Требования к обязательному минимуму содержания учебной дисциплины «Технология социальной работы»

Курс «Технология социальной работы» посвящен изучению технологии социальной работы с различными группами населения и в различных сферах жизнедеятельности. В курсе раскрываются понятия технологии социальной работы как целостного помогающего процесса, технологии индивидуальной социальной работы, технологии групповой социальной работы, технологии социальной работы в микросоциальной среде, социальное функционирование и т.п. Курс содержит основные сведения о технологиях социальной работы по преодолению девиантности и правонарушений, конфликтов, технологиях социального моделирования и проектирования, социальной диагностики, социальной адаптации, социальной реабилитации, социальной экспертизы и т.п. Целью дисциплины является формирование у студентов системного представления о технологии социальной работы, ее теоретических основах, проблематике, специфике работы с различными социальными группами и в различных сферах жизнедеятельности, а

также развитие у студентов навыков выбора оптимальных средств социальной помощи, защиты, поддержки различных социальных групп в различных сферах жизнедеятельности. Задачи курса:

- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий;
- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и группами населения в различных сферах жизнедеятельности;
- овладеть методикой непосредственно контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- овладеть основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы.

Содержание дисциплины: Технология СР как отрасль научного знания. Предмет и задачи курса. Технологический подход в СР. Социальные проблемы-специфика, уровни. Социальная диагностика. Социальная адаптация. Социальный контроль. Социальная коррекция и терапия. Социальная профилактика. Социальная реабилитация. Социальное посредничество. Социальное консультирование. Социальная защита населения. Социальное обеспечение. Социальное страхование. Социальное обслуживание. Социальная опека и попечительство. Социальная экспертиза. Технологии СР в сфере материального производства. Содержание технологий социальной работы в городской и сельской местности, в промежуточных формах поселения. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Технологии социальной работы в сфере образования. Технологии социальной работы в сфере науки. Технологии социальной работы в силовых структурах общества. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Технологии социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами. Технологии СР с детьми и подростками. Технологии социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с инвалидами. Технологии социальной работы с разными категориями семей. В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть дополнительной профессиональной компетенцией – способностью к определению объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения (ДПК-2).

6.1. Требования к обязательному минимуму содержания учебной дисциплины «Методы исследования в социальной работе»

В ходе изучения учебной дисциплины «Методы исследования в социальной работе» рассматриваются структурные элементы и основные приемы разработки программы исследования, анализируются этические аспекты исследования в области социальной работы, раскрываются качественные и количественные методы исследования в социальной работе.

Цель курса: дать студенту целостное теоретическое представление об основных методах сбора информации, используемых в социальной работе и научить студентов самостоятельно применять существующие методы в практике социальной работы. Задачи курса:

- дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;
 - ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;
 - дать студенту необходимый набор знаний в области исследовательской методологии, необходимый для выделения и описания проблемы;
 - научить качественно осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы;
 - ориентировать студента на проведение исследования в процессе практики, путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками;
 - научить четко формулировать цели и задачи исследования, а также четко и грамотно выдвигать гипотезы, правильно вести записи или осуществлять кодификацию, составлять выборку, анализировать полученные данные, интерпретировать результаты проведенного исследования с целью их эффективного практического применения;
 - ознакомить с различными вариантами организации исследования;
 - ознакомить с требованиями, предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;
- подготовить к выполнению и правильному оформлению выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Содержание дисциплины: Социальная работа как феномен научного знания. Специфика исследования в социальной работе. Классификация исследований в социальной работе. Структура и основные приемы разработки программы исследования. Обоснование проблемы исследования. Структурные элементы научного исследования. Этические аспекты организации и проведения исследования в социальной работе. Характеристика качественных и количественных методов исследования в СР. Анкетирование в социальной работе. Интервьюирование в социальной работе. Проведение наблюдения в социальной работе. Применение метода анализа документов в социальной работе. Тестирование в социальной работе. Основные способы обработки и анализа информации. В результате освоения дисциплины обучающийся по бакалаврской программе должен овладеть общепрофессиональными компетенциями:

- способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2);
- способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК-3).

7. Содержание разделов и тем

7.1. Содержание разделов и тем по дисциплине «Теория социальной работы».

Раздел 1. Методологические основы социальной работы

Тема 1. Теория социальной работы как отрасль научного знания

Объект, предмет и категории теории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер. Соотношение фундаментального и прикладного в социальной работе. Связь теории социальной работы с другими науками. Соотношение научного знания и учебной дисциплины «Теория социальной работы». Задачи и содержание учебной дисциплины.

Тема 2. Становление теории социальной работы

Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся. Научный этап становления социальной работы и оформление ее теории в различные исторические периоды. Оформление отечественной теории социальной работы. Тенденции развития ранних представлений о помощи и взаимопомощи. Выработка теоретических подходов к общественному и частному призрению. Научная парадигма социального обеспечения и социальной работы. Основные теоретические вопросы на различных этапах оформления идей социальной поддержки населения.

Тема 3. Философские основания социальной работы

Основные парадигмы философии социальной работы: гуманизм, позитивизм, утопизм, профессионализм. Базисные аспекты философии социальной работы: географические, политические, социально-экономические, культурные, духовные. Макроуровень, мезоуровень, микроуровень философских ценностей социальной работы. Классификация ценностей исходя из потребностей по А. Маслоу. «Человек-нуждающийся» и «человек-помогающий»: их взаимообусловленность и взаимозависимость. Динамика познания «человека нуждающегося» в социальной работе. «Человек-нуждающийся» — антропологические традиции и эмпирические основания социальной работы. Основное проблемное поле человека. «Человек-помогающий» — философские основания альтруистического поведения.

Тема 4. Взаимосвязь социологии и социальной работы

Роль и место социологии в теории и практике социальной работы. Основные направления влияния социологии на социальную работу в обществе: использование результатов изучения социологической проблематики в деятельности субъектов социальной работы, воздействие на подготовку кадров социальных работников, анализ самой социальной работы. Характер и содержание взаимосвязи социологии и социальной работы. Особенности использования социологической проблематики в различных областях практической социальной работы: управление социальной работой, социальная работа с семьями, профессионально-трудовая сфера, духовная жизнь людей.

Тема 5. Психолого-ориентированные теоретические модели в социальной работе

Значение психологических знаний для деятельности социального работника. Психолого-ориентированные теоретические модели в социальной работе: психодинамические, теории, основанные на идеях бихевиоризма и когнитивной психологии, гуманистическое направление. Взаимосвязь социальной психологии и социальной работы. Основные направления психологического обеспечения социальной работы: психодиагностика, психологическое консультирование, использование техник, методов и приемов психологического взаимодействия с клиентом. Педагогическая составляющая социальной работы. Соотношение социальной педагогики и социальной работы, признаки их сходства и различия. Социальное воспитание и педагогическая поддержка. Всесторонний учет психолого-педагогического компонента в социальной работе как условие успешной деятельности социального работника.

Тема 6. Взаимосвязь теории социальной работы с другими науками

Социальная работа в системе междисциплинарных связей и отношений. Роль социальной работы как научной дисциплины в системе социальных наук. Универсальный, многопрофильный характер социальной работы. Сущность интегративно-комплексного и междисциплинарного характера теории социальной работы. Значение междисциплинарного характера теории социальной работы для практической деятельности.

Тема 7. Социальная работа в системе научного знания

Интегративность как имманентная характеристика социальной работы. Схема-классификации наук о человеке, предложенную Б.Г. Ананьевым. Характер классификации наук, предложенный Б.М. Кедровым. Междисциплинарный характер социальной работы. Направления, в которых высококвалифицированный специалист проявляет свою компетентность. Универсальный, многопрофильный характер социальной работы. Связь предмета теории социальной работы с предметами целого комплекса социальных наук: психологии, социальной психологии, социологии и социальной педагогики.

Тема 8. Объект и предмет теории социальной работы: современные подходы к их определению

Объект и предмет – методологическая основа науки. Историческая обусловленность объекта и предмета теории социальной работы. Определение объекта социальной работы. Научные точки зрения на определение объекта теории социальной работы. Обусловленность *объекта и предмета социальной работы*. Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Определение *предмета социальной работы*. Системно-интегративный подход определению предмета социальной работы как самостоятельной науки.

Тема 9. Понятийно-категориальный аппарат теории социальной работы

Сущность и значение понятий и категорий социальной работы. Отражение в понятиях и категориях социальной работы ее междисциплинарного характера. Общенаучные и специфические понятия и категории

социальной работы.

Классификация основных специфических понятий и категорий социальной работы, характеристика их содержания. Понятия и категории, отражающие характер функциональной деятельности, субъекты социальной работы, основные виды и направленность социальной работы, ее сущность, аспекты и способы их проявления. Понятийно-категориальный аппарат, отражающий качественное состояние социальной работы в обществе. Тенденции развития понятий и категорий теории социальной работы.

Тема 10. Принципы, закономерности, функции и методы теории социальной работы

Система социальной работы. Понятие субъекта и объекта социальной работы. Характеристика институтов социальной работы. Сущность и характер закономерностей социальной работы. Закономерности социальной работы, их определение и специфика проявления. Основные закономерности функционирования и развития органов социальной работы: непротиворечивость функций, взаимодействие интересов, социальная направленность ответственности, соответствие полномочий и ответственности, прав и обязанностей. Закономерности взаимодействия субъекта и объекта социальной работы: соответствие интересов, целостность воздействия, реализация общесоциальных интересов через особые интересы, соответствие уровня развития и количественно-качественных свойств.

Система принципов социальной работы. Связь принципов с закономерностями социальной работы. Понятие и классификация принципов социальной работы. Значение закономерностей и принципов для практики социальной работы в обществе. Функции и методы социальной работы. Методы социальной работы в системе органов социальной защиты. Методы социальной работы с позиции взаимодействия клиента и социального работника.

Тема 11. Современные теории и модели социальной работы

Теоретические парадигмы социальной работы. Вариантность моделей теоретического обоснования социальной работы как отражение результатов исследований различных научных школ. Идентификация социальных проблем и теорий социальной работы. Традиционные и прагматические теории. Теории, объясняющие социальную роль, поведение людей и жизненные ситуации. Социолого-ориентированные, психолого-ориентированные, комплексно - ориентированные теории социальной работы, их основное содержание. Применение положений и выводов современных теорий социальной работы в социальной практике среди населения страны.

Раздел 2. Теоретические основы практики социальной работы

Тема 12. Социальная работа как вид профессиональной деятельности

Место социальной работы среди профессий социальной сферы. Социальный работник – центральная фигура в системе органов социальной работы. Официальный и неофициальный статус социального работника. Среда деятельности социального работника, его функциональное предназначение. Современные требования к уровню профессиональной подготовки и деловым качествам социального работника. Стиль деятельности социального работника по оказанию помощи гражданам, нуждающимся в трудной жизненной ситуации.

Тема 13. Социальное пространство практики социальной работы

Понятие «социальное пространство практики социальной работы». Классификация пространств практики социальной работы. Физическое пространство практики социальной работы, места его реализации.

Классификация учреждений социального обслуживания граждан. Пространство социальных отношений. Характеристика отношений: социальный работник – общество, социальный работник – социальное окружение клиента социальной помощи, клиент социальной работы – общество. Пространство социальных отношений социальной работы на уровне учреждений социальной работы. Информационное пространство в социальной работе. Основные компоненты информационного пространства. Информационные ресурсы. *Документные ресурсы*. Источники информации в социальной работе. Информационное обеспечение социальной работы. Информационно-психологическая безопасность.

Тема 14. Социальная политика как фактор развития социальной работы

Понятие предметного поля социальной политики как области познания. Сущность и содержание социальной политики государства. Социальная политика – приоритетная сфера общей политики Российского государства. Понятие социальной политики, ее цель, основные направления, принципы и формы реализации социальной политики. Восприятие социальной политики населением и индивидом. Взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы. Модели зарубежной социальной политики: остаточная модель, модель индустриально-экономического развития. Особенности проведения социальной политики в различных странах. Отличие американского и европейского подходов к социальной работе. Отечественные модели социальной политики. Модель княжеского и церковно-монастырского попечительства. Модель государственно-законодательного регулирования. Общественное призвание. Модель общественно-территориального распределения. Модель социального обеспечения. Модель переходного периода.

Сущность и содержание социальной политики государства. Социальная политика – приоритетная сфера общей политики Российского государства. Социальная защищенность личности – важнейший показатель действенности государственной социальной политики. Влияние социальной политики на благосостояние населения и цивилизованного развития общества. Социальная политика, социальное партнерство и социальная работа.

Социальная работа как способ реализации социальной политики государства в обществе. Обусловленность социальной работы государственной социальной политикой. Обратное воздействие социальной работы на содержание социальной политики государства. Объективная необходимость совершенствования государственной социальной политики и социальной работы на современном этапе развития страны. Современные политические идеологии и социальная работа.

Тема 15. Теоретические подходы к личности клиента

Понятие «клиент социальной работы». Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента. Формы и методы взаимодействия социального работника. Социальная терапия в контексте взаимодействия социолога и клиента социальной работы. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом. Социальная диагностика в процессе взаимодействия. Эмпатия и ее роль в установлении взаимодействия с клиентом. Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника. Проблемы эффективности социального взаимодействия социального работника и клиента.

Тема 16. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности

Практика социальной работы в системе социального обслуживания. Правовое регулирование социального обслуживания населения. Система социальных служб. Принципы социального обслуживания. Теоретические аспекты и правовое обеспечение социальной работы в системе здравоохранения. Понятие медико-социальной помощи. Функции и принципы медико-социальной работы. Социальная работа в системе образования. Социальная работа в системе пенитенциарных учреждений. Отличительные особенности и основные направления социальной работы в пенитенциарных заведениях. Социальная работа в учреждениях миграционной службы. Социальная работа в учреждениях Министерства чрезвычайных ситуаций: социальная работа и гражданская защита. Особенности работы региональной МЧС. Практика взаимодействия учреждений МЧС и системы учреждений социальной работы. Закономерности отечественных миграционных процессов. Понятие миграции. Основные направления социальной работы с мигрантами. Социальная работа на предприятии. Виды, задачи и принципы социальной работы на предприятии.

Раздел 3. Социальная работа как профессия

Тема 17. Методологические аспекты становления профессии «Социальная работа»

Появление и становление профессии социального работника. Понятие профессии. Исторические этапы становления профессии социального работника. Профессия соцработника и проблемы общества. Функции профессии социального работника. Профессионально-этические требования к социальному работнику. Требования к специалистам социальной работы в области функционирования личности в социальной среде, социуме, в системе общественных отношений. Отличительные черты профессии от других видов помогающей профессиональной деятельности. Социальная работа как сложноинтегрированное явление, одновременно выступающее в нескольких ипостасях: учебная дисциплина, вузовская специальность, научное направление, профессия, особая практическая деятельность, социальный институт, часть социальной политики государства.

Тема 18. Основные методы практической социальной работы

Сущность и содержание методов практической социальной работы. Классификация методов практической социальной работы: всеобщий, или философский метод, общенаучные методы, частные специальные научные методы.

Методы социальной работы в системе органов социальной защиты. Социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические методы. Методы групповой и индивидуальной социальной работы. Метод общинной социальной работы. Основные методы профессиональной работы в микросоциальной среде. Приоритетные задачи общинной социальной работы. Основные принципы реализации метода общинной социальной работы.

Тема 19. Профессиональная «я-концепция» социального работника

Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста. Стадии самовывдвижения личности к вершинам профессионализма. Профессионализм как одно из ведущих слагаемых социальной работы. Миссия социального работника. профессиональное воспитание в широком и узком смысле. Требования к подготовке специалистов. Этапы профессионального воспитания. Цели и мотивы профессионального самовоспитания. Личностно-ориентированная направленность профессионального обучения и воспитания. Принципы профессионального воспитания. Профессиональные особенности социальной работы. Посредничество как важная особенность в социальной работе. Роли социального работника в учреждениях социального обслуживания. Классификация и типология ролей. Проблемы профессионализма в социальной работе. Сущностные характеристики специалиста социальной работы - «профессиональная компетентность» и «профессионализм». Группы показателей профессионализма личности и деятельности социального работника. Условия эффективного взаимодействия с клиентом. Требования к социальному работнику-профессионалу. Принципы, определяющие профессиональную деятельность социальных работников. Задачи, которые социальный работник может поставить перед клиентом, чтобы научить его самостоятельно контролировать факторы, влияющие на его жизнь.

Тема 20. Социальное взаимодействие социального работника и клиента

Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента. Основная цель взаимодействия социального работника и клиента. Профессиональные умения и навыки социального работника как важный компонент социального взаимодействия. Социальная терапия: меры социально-экономического и организационно-воспитательного характера. Средства невербальной коммуникации. Особенность социально-терапевтического контакта. Трехчастная модель действия Г. Бернлера и Л. Юнссона. Характерные шаги терапевтической помощи Роджерса. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом. Позиция социального работника при диагностике проблемы клиента и его поддержке. Беседа с клиентами – их интервьюирование. Подходы к проблемам клиентов и стратегия выбора техник и технологий поддержки нуждающихся. Особенности когнитивной терапии. Эмпатия, ее типы. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Принципы техники межличностного взаимодействия. Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника. Социальная адаптация и реабилитация, восстановление социального функционирования. Классификации потребностей и проблем клиентов. Специфика взаимодействия социального

работника с клиентом. Пути повышения эффективности социально-психологического взаимодействия социального работника и клиента.

Тема 21. Профессиональное воспитание и образование как процесс формирования компетенций специалиста

Понятие социального образования. Цели и принципы социального образования, основные тенденции. Компетентный подход к требованиям к профессиональной деятельности. Виды активности социального работника. Требования к уровню и подходы к профессиональной подготовке социального работника. Теоретическая и практическая подготовка специалиста. Взаимосвязь образования и воспитания будущих социальных работников. Воспитательный процесс как составная часть обучения будущего специалиста.

Тема 22. Профессиограмма социального работника

Профессиограмма специалиста по социальной работе: современный подход. Требования к социальной деятельности социального работника и определяющие ее успешность. Стандарты классификации практической социальной работы в США. Группы умений для специалиста по социальной работе. Критерии компетентности, требования к уровню компетенций социального работника. Профессиональные навыки и личностные качества, необходимые социальному работнику. Профессионализация. Стадии самодвижения к вершинам профессионализма. Система ценностей кандидата в социальные работники. Группы личностных качеств. Навыки общения, педагогическая культура социального работника. Коммуникативная профессиограмма социального работника. Объективные и субъективные показатели профессионализма. Характеристики профессионализма. Профессиональное мастерство.

Тема 23. Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика

Сущность, виды и проявление профессиональной деформации личности социального работника. Наиболее общие источники риска. Основные факторы негативного влияния трудового процесса на личность социального работника. Отклонения и нарушения в профессиональном развитии проявляемые в процессе труда. Профессиональные деформации. Профессиональные и личностные, стрессы. Эмоционально-мотивационное и трудовое утомление. Субъектные, институциональные, коммуникативные, ролевые и «должностные» факторы агрессии. Состояния психической напряженности, ее виды. Операциональная напряженность. Эмоциональная напряженность. Профессиональные кризисы. Синдром «сострадательной усталости». Условия труда, влияющие на здоровье человека.

Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе. Перечень симптомов «эмоционального сгорания». Характеристики личности, подверженной синдрому. Основными признаками синдрома сгорания. Факторы, играющие существенную роль в «эмоциональном сгорании». Профессиональная помощь при «эмоциональном сгорании». Психогигиена социального работника. Понятие «обратный трансферт». Пути преодоления и профилактика синдрома «профессионального выгорания». Факторы, приводящие к профессиональному стрессу и другим негативным явлениям в деятельности социального работника. Саморегуляция. Способ картирования. Супервизорство. Должностные обязанности супервизора за рубежом. Методы защиты, которые может использовать специалист при работе с клиентом. Способы, преграждающие путь «синдрому выгорания». Пути снижения СЭВ. Направленная профилактика СЭВ.

Раздел 4. Эволюция теории и практики социальной работы

Тема 24. Модернизация и доктринальные детерминанты развития социальной работы в России

Основные положения Общенациональной социальной доктрины Российской Федерации. Ценностно-целевая, правовая, социальная, экономическая, организационно-технологическая основы Общенациональной социальной доктрины Российской Федерации. Проблемы, характеризующие современное состояние социальной сферы российского общества. Цель концепции развития Российской Федерации как социального государства. Основные принципы развития социального государства. Мероприятия разработки и реализации политики социального государства. Нормативно-правовое регулирование социальных отношений. Эффективная социальная политика – основа реализации Общенациональной социальной доктрины Российской Федерации. Социальная политика как система. Факторы, определяющие социальную политику. Объект и субъект деятельности системы «социальная политика». Факторы внешней среды и особенности, влияющие на функционирование системы «социальная политика». Эффективность реализации социальной политики федерального, регионального, корпоративного уровней. Социально-трудовая сфера как часть социальной сферы. Важнейшие критерии социальной рыночной экономики. Социальная деятельность предприятий, объединений, благотворительных организаций и муниципальных органов власти.

Тема 25. Проблемное поле социальной работы

Социальная работа и доктрина социальной безопасности. Системообразующая основа социальной стратегичности развития государства. Проблемы в области социальной политики. Национальная доктрина безопасности. Гражданское общество и социальная работа. Проблема социального партнерства. Развитие гражданской активности людей, в том числе и тех, кого относят к незащищенным слоям населения. Социальная работа в общине или микросоциальной среде. Социальная работа и модернизация России в контексте глобализации. Основополагающие принципы, определяющие подходы к формированию стратегии развития России. Условия, когда социальная работа может способствовать успешному участию России в процессе глобализации. Рыночная экономика и социальная работа. Характеристики состояния населения России. Адаптация социальной сферы к рыночным условиям. Трехуровневая модель защиты населения Римашевской Н.М. Направления социальной работы по улучшению положения человека, минимизации влияния нищеты, расизма и угнетения на человека, семью, сообщество и общество в целом. Условия реализации направлений социальной работы.

Тема 26. Социальная работа как инструмент сохранения и развития человеческого капитала

Основные подходы в использовании человеческих ресурсов. Концепция «человеческих ресурсов». Подходы в использовании человеческих ресурсов. Институты воспроизводства человеческого капитала. Природно-социальный сущностный потенциал социальной работы. Накопление и развитие человеческого капитала страны. Структура человеческого капитала. Направления системы социального обслуживания. Направления социальной работы в системе образования. Участие социальной работы в экономических отношениях. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП). Парадигма индекса развития человеческого потенциала. Составные части парадигмы. Ведущие показатели ИРЧП. Основные инструменты социальной работы, которые используются в социальном процессе, направлениях исследований для увеличения продолжительности жизни граждан России.

Тема 27. Динамика научного знания в социальной работе в контексте процессов глобализации

Методологические проблемы взаимосвязи социальных изменений и социальной работы. Вопросы, связанные с пониманием природы социальных изменений и роли социальной работы в условиях кризиса. Проблемы социальных изменений. Труды отечественных и зарубежных ученых, в которых рассматриваются различные аспекты изучения социальных изменений в условиях глобализации человеческого общества. Проблемы теории и практики социальных изменений и социальной работы. Концепции исторического процесса (формационная, цивилизационная, теория модернизации). Трудности современной отечественной теории социальной работы. Категории: «капитал», «закон стоимости», «прибавочная стоимость», «спекуляция» и «эксплуатация труда». Связь между социальными изменениями и экономикой. Концепции социального развития. Типология различных вариантов теории «социальных изменений», предложенная Г.В. Осиповым в конце XX в. Концепция социальных изменений, выдвинутая У. Муромом и А. Фельдманом для развивающихся стран. Концепция персонализма. Варианты концепции социального развития в отечественной литературе. Структурно-функциональная модель социальных изменений. Концепция критической социальной работы. Характерным чертам прогрессивного подхода Маллэри к социальной работе.

Тема 28. Перспективные направления развития социальной работы в России

Модернизация общества и развитие теории и практики социальной работы. Общенациональная социальная доктрина, основные ее положения. Характеристика социального состояния российского общества, основные социальные проблемы и направления развития. Понятие социального развития. Социальное развитие и социальный прогресс. Основные типы социальных изменений: эволюция и революция. Эволюционный путь социального развития и его значение в жизни современной России. Роль реформ в социальных преобразованиях общества. Характерные тенденции, выражающие направленность развития экономической, политической, духовной сфер российского общества на современном историческом этапе. Тенденции развития социальной сферы общества. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в. Гуманизация социальных отношений и усиление социальной направленности реформ в обществе. Учёт тенденций социального развития в деятельности руководителей служб и органов социальной работы. Социальная работа и модернизация России в контексте глобализации. Рыночная экономика и социальная работа.

Тема 29. Зарубежный опыт социальной работы

Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы. Исторический метод. Сравнительный метод. Метод системного анализа. Социальная работа в США. Социальное страхование и государственное вспомоществование. Частные системы страхования. Фонды и услуги для пожилых людей и инвалидов. Социальная работа с детьми, несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска», неполными семьями. Проблемы американского общества. Социальная работа в Канаде. Группы населения, получающие правительственные законодательные услуги. Сферы деятельности добровольческих или частных неприбыльных организаций. Подготовка социальных работников. Социальная работа в Чили. Создание системы подготовки профессиональных социальных работников. Социальные работники как неформальные социальные педагоги, и как проводники социальной политики.

Тема 30. Проблемы понимания и развития социальной работы в России за рубежом

Проблемы и ориентиры развития теории и практики социальной работы в XXI веке. Факторы внешней среды, оказывающие влияние на развитие современной социальной работы. Основные элементы глобализации. Теоретические проблемы социальной работы в современной России. Направления развития социальной работы. Проблемы практики социальной работы. Перспективы развития практики социальной работы в России. **Активизация солидарных образований и ресурсов сообществ.** перспективы развития **теории социальной работы** в XXI веке.

Развитие социальной работы за рубежом. Стержневая социально-политическая проблема, свидетельствующая о постоянном противоречии в социальной работе. «Европеизация» методов социальной работы в Австрии, Дании, ФРГ, Ирландии, Норвегии, Испании, Великобритании.

7.2. Содержание разделов и тем по дисциплине «Технологии социальной работы»

Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы

Тема 1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Предмет и задачи курса

Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Уровни технологии социальной работы (программные, частно-методические, модульные). Функции технологи социальной работы. Технологический инструментарий: понятие и содержание. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.

Тема 2. Технологический подход в социальной работе

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

Тема 3. Социальные проблемы: специфика, уровни, способы решения

Понятие социальной проблемы. Противоречие как основная причина возникновения проблем. Типы противоречий, лежащих в основе социальных проблем. Разрешение проблем как фактор социального развития. Виды социальных проблем. Стратегические и тактические проблемы. Случайные проблемы. Проблемы как следствие дисфункций социальной организации. Проблемы как следствие экспериментальных ситуаций. Проблемы выживания. Проблемы адаптации. Проблемы самоутверждения. Межличностная проблема и источники ее возникновения. Технология разрешения проблем в практике социальной работы. Процедура постановки проблемы: анализ ситуации, формулирование, построение, квалификация проблемы. Поиск аналогов проблемы. Разрешимые и неразрешимые проблемы. Критерии разрешимости. Типы отношения человека к проблемам. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действий социального работника. Подбор методов воздействия на личность, группу.

Раздел 2. Общие технологии социальной работы

Тема 4. Социальная диагностика

Социальная диагностика и ее место в социальной работе. Понятие, сущность диагностики. Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы. Уровни диагностики. Диагноз социальной ситуации, социального процесса или проблемы. Цели и задачи социальной диагностики: выявление причинно-следственных связей и мотивов поведения объекта социальной работы, их идентификация, структурирование, ранжирование, измерение и комплексная оценка. Принципы социальной диагностики: объективности, причинной обусловленности, комплексности, обоснованности и подтверждаемости. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе. Сравнительные методы диагностики: метод измерений и дифференциаций. Аналитические методы: статистический анализ, структурный анализ, ситуационный анализ, позиционный анализ, факторный анализ. Прогностический метод. Социологические методы. Процедура социальной диагностики: концептуальная основа диагноза, основные характеристики проблемы, основные этапы диагностирования: определение структуры и принятия решения о сборе данных, выявление фактов или сбор данных, анализ фактов, обратная связь с клиентом, выводы сделанные на основе диагноза. Диагностические ошибки: объективные ошибки диагностики (недостаточность достоверных научных данных; ошибки в использовании диагностических методов, отсутствие возможности применения специальных методов анализа и т.д.). Субъективные ошибки диагностики (недостаточная квалификация специалиста, плохо собранный первичный материал, недооценка или переоценка возможностей специальных методов исследования).

Тема 5. Социальная адаптация

Понятие социальной адаптации и адаптированности личности, группы. Классификационная система адаптаций. Социальная адаптация и социализация личности. Адаптивная способность. Диапазон адаптации. Адаптивное поведение. Возрастные переменные социальной адаптации. Социальная адаптация как результат и социально-технологический процесс. Объективная и субъективная сторона социальной адаптации. Механизмы адаптирования личности в социокультурной среде. Взаимодействие адаптивных механизмов. Виды и структура социальной адаптации. Система социальной адаптации: производственная, бытовая, досуговая. Нормальная, девиантная и ситуативная адаптация личности. Технология регулирования процессов социальной адаптации в социальной работе. Специфика задач социальной помощи в адаптации различных групп населения: малообеспеченных слоев населения, несовершеннолетних, молодежи и работающих женщин, инвалидов и пенсионеров, безработных, беженцев, бродяг и бывших осужденных, пожилых и одиноких людей и др. Основные фазы технологического процесса выработки программы социальной адаптации: определение личностных, социально-ответственных и напряженных этапов в жизнедеятельности социальных групп и отдельного человека. Анализ факторов дезадаптации и степени их влияния на жизнедеятельность и социальное поведение. Выбор оптимальных способов и средств социальной помощи. Подбор кадров, распределение сил и средств по времени и объектам социальной работы. Эффективность социальной адаптации.

Тема 6. Социальный контроль

Сущность и характер социального контроля. Социальные нормы. Инструменты социального контроля: изоляция, обособление, реабилитация. Виды социального контроля: формальный и неформальный. Субъекты социального контроля. Объекты социального контроля: удовлетворение потребностей социально слабозащищенных групп населения; выполнение социальных программ, планов и проектов; деятельность благотворительных фондов и организаций; условия содержания жизнедеятельности лиц в учреждениях социального обслуживания, попечительства и перевоспитания; жизнедеятельность семей и лиц группы социального риска и девиантного поведения и др. Функции социального контроля: организационная, коррекционная, профилактическая и контрольная. Принципы осуществления контроля: функционально-целевой валидности, законности, гласности, открытости, систематичности и непрерывности, гуманной и разумной достаточности. Методика осуществления социального контроля в социальной

работе. Основные этапы и последовательность осуществления социального контроля: формулирование цели; определение социального, психологического и правового поля контроля; набор средств и способов осуществления контроля; планирование и использование инструментария контроля, коррекция способов социального контроля; анализ и оценка социального контроля. Проблема эффективности социального контроля. Условия, способствующие и препятствующие эффективному социальному контролю.

Тема 7. Социальная коррекция и терапия

Социальная терапия – основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе. Модели когнитивной терапии. Гештальт-терапия и социальная работа. Психотерапия в социальной работе. Организационно-материальные аспекты социальной терапии. Направления коррекционного воздействия: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление. Методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии и социальной диагностики. Обусловленность методов и приемов социальной терапии от целей социальной помощи. Основные методы когнитивной терапии в социальной работе. Методы гештальт-терапии. Методы психотерапии, применяемые в социальной работе. Основные принципы выбора методов и форм взаимодействия при оказании социальной помощи клиенту.

Тема 8. Социальная профилактика

Понятие социальная профилактика. Цели социальной профилактики. Объекты социальной профилактики. Социальные проблемы, которые могут рассматриваться в качестве возможных целей социальной профилактики.

Стадии социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Социально-профилактические мероприятия. Основные принципы социальной профилактики.

Тема 9. Социальная реабилитация

Понятие социальной реабилитации. Цель, функции социальной реабилитации. Социальная реабилитация как комплексная научная и практическая проблема. Элементы процесса социальной реабилитации: объект, субъект, ресурсы, формы организации, структура. Социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации: женщины-матери, пенсионеры и пожилые люди, больные и инвалиды, безработные, мигранты и беженцы, бывшие осужденные и «бомжи», люди, оказавшиеся в экстремальных, критических ситуациях, все категории лиц с девиантным поведением; дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и др. Виды социальной реабилитации: медико-социальная, профессионально-трудовая, психологическая, социально-психологическая, социально-ролевая, социально-бытовая, педагогическая. Взаимосвязь видов социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации: комплексность, этапность, своевременность, преемственность и последовательность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность, добровольность, индивидуальный подход. Эффективность реабилитации. Факторы, способствующие эффективной социальной реабилитации. Психологические и социально-психологические барьеры и способы их преодоления.

Тема 10. Социальное посредничество

Понятие социального посредничества. Социальное посредничество как смыслообразующий элемент социальной работы. Основные цели, задачи и функции посредничества: коммуникативная, мотивационная, координационная, организационная, результативная. Права и ответственность социального посредника. Принципы социального посредничества: приоритетности интересов клиента, нахождение разумных компромиссов, представительства, психологической и социальной открытости, коммуникативной активности, универсальной подготовки. Формы посредничества в социальной работе. Посредничество между клиентом и государственными учреждениями. Посредничество между клиентом и специалистами. Посредничество между самими специалистами в разработке и осуществлении программ социальной работы. Посредничество между отдельными государственными и общественными организациями в решении социальных и личностных проблем. Посредничество в малых группах. Этапы оказания посреднической услуги. Приемы установления контакта. Условия эффективного осуществления посреднической функции. Важные негативные последствия социального посредничества. Значение умеренности для осуществления социального посредничества. Проблема границ социального посредничества. Возможность расхождения конечной и текущей целей социальной работы. Опасность провоцирования иждивенческих установок. Опасность чрезмерного делегирования личной ответственности клиентов.

Тема 11. Социальное консультирование

Понятие социального консультирования. Консультирование и консультация. Комплексный характер социального консультирования. Место и роль социального консультирования в структуре социальной работы.

Направления социального консультирования: медико-социальное, социально-психологическое, социально-педагогическое, юридическое, управленческое и др. Принципы социального консультирования. Принцип профессионализма и компетенции. Принцип приоритета общечеловеческих ценностей. Принцип содержательности. Принцип доверительности. Принцип активности. Принцип генерализации. Принцип конфиденциальности. Принцип результативности. Основные проблемы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим консультационную деятельность. Технология социального консультирования. Организационные формы. Особенности социального консультирования в центрах социального обслуживания населения, на предприятиях и учреждениях, в школах, домах-интернатах и других учреждениях. Процесс

консультационной деятельности, его этапы. Характер взаимоотношений между консультантом и клиентом. Статус специалиста-консультанта. Формы и методы проведения консультационной деятельности. Реклама консультационной деятельности и связи с общественностью, критерии консультирования и посредничества.

Тема 12. Социальная защита населения

Понятие, сущность, содержание социальной защиты. Объективная необходимость социальной защиты населения в обществе рыночных отношений. Развитие взаимодействия системы социальной защиты и рыночных отношений. Модели социальной защиты. Цели и задачи социальной защиты. Нормативно-правовые основы социальной защиты населения. Пределы социальной защищенности: верхний и нижний. Прожиточный минимум. Основные принципы современной модели социальной защиты. Комплексный характер социальной защиты. Основные направления и формы системы социальной защиты. Эффективность системы социальной защиты.

Тема 13. Социальное обеспечение

Понятие и сущность социального обеспечения, его экономический, юридический, нравственный аспекты. Функции социального обеспечения. Право граждан на социальное обеспечение и государственные гарантии. Механизм реализации прав граждан в социальном обеспечении. Государственная система социального обеспечения. Источники формирования фондов социального обеспечения. Социальное страхование. Прямое бюджетное финансирование. Фонды общественных благотворительных организаций. Пенсионный фонд, его структура и источники формирования. Принципы деятельности негосударственной системы пенсионного обеспечения. Актуальные проблемы реформирования пенсионного обеспечения. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и др. Порядок начисления трудовых и социальных пенсий, пособий. Размеры пенсий и их соотношение с минимальным потребительским бюджетом. Региональные особенности социального обеспечения граждан. Перерасчет, индексация пенсий, порядок их выплаты. Технологии и организационно-правовой механизм осуществления социального обеспечения граждан.

Тема 14. Социальное страхование

Социальное обеспечение и социальное страхование, их взаимосвязь и задачи. Роль социального страхования в современных условиях. Функции социального страхования. Социальное страхование как механизм социальной защиты. Страховой взнос. Социальный риск. Виды социального страхования, их взаимосвязь и взаимодополняемость. Модели социального страхования. Общие принципы социального страхования: всеобщности, обязательности, личной ответственности, солидарности, организационного самоуправления. Государственное страхование, страховые фонды (фонд социального страхования, фонд обязательного медицинского страхования, Пенсионный фонд) и источники их формирования. Пособия и пенсии по государственному социальному страхованию. Негосударственное социальное страхование: сущность и способы его осуществления. Особенности личного страхования: имущественное страхование, страхование жизни и здоровья, дополнительные пенсии. Основные направления и проблемы реформирования социального страхования.

Тема 15. Социальное обслуживание

Социальное обслуживание: сущность и содержание. Правовые основы социального обслуживания. Организация социального обслуживания. Ресурсное обеспечение социального обслуживания. Система социальных служб. Принципы социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания. Виды социального обслуживания: на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи реабилитации, стационарных учреждениях. Предоставление временного приюта. Консультативная помощь, социальные и реабилитационные услуги. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания, предоставление платных социальных услуг. Кадровое обеспечение социальных служб. Состояние и развитие современной системы социального обслуживания населения в Российской Федерации. Региональные особенности социального обслуживания граждан.

Тема 16. Социальная опека и попечительство

Социальная опека и попечительство, сущность и функции. Правовой механизм и морально-этические основы опеки и попечительства. Органы опеки и попечительства, их деятельность и роль в системе социальной защиты населения. Роль органов народного образования в формировании опеки и попечительства. Опекуны и попечители, их права и обязанности. Особенности ограниченного попечительства, его формы и правовая основа. Опека над несовершеннолетними. Семейная (родительская) опека. Усыновление как форма установления опеки. Государственная опека над несовершеннолетними. Детские дома семейного типа. Приемная семья. Опека над больными, инвалидами и престарелыми. Особенности социальной опеки над психически больными. Виды и формы опеки над инвалидами и престарелыми гражданами. Семейная, общественная, гражданская и государственная опека. Дома инвалидов и престарелых, их типы. Специальные дома-интернаты. Психоневрологические интернаты. Лица, имеющие право на пребывание в домах интернатах. Актуальные проблемы опеки и попечительства.

Тема 17. Социальная экспертиза

Понятие социальной экспертизы, ее особенности. Объект и предмет социальной экспертизы. Социальные качества как предмет социальной экспертизы. Субъект социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы: диагностическая, нормативная, контрольная, оценочно-квалификационная, селективная, прогностическая,

проектировочная. Место и роль социальной экспертизы в социальной работе. Проблемы экспертизы социальных проблем, ситуаций, состояний и процессов. Социальные критерии во врачебно-судебной экспертизе, в психолого-педагогической и психиатрической экспертизе, проблемы их обоснования. Социальная экспертиза условий труда и быта. Социально-экологическая экспертиза, ее особенности и задачи. Проблема экспертизы социальных проектов, программ и решений. Социальная экспертиза технологических и организационно-управленческих решений. Проблемы научно-нормативного обеспечения социальной экспертизы. Медико-социальная экспертиза. Организация социальной экспертизы. Основные этапы. Организационные модели. Отбор экспертов. Методы социальной экспертизы. Групповые методы социальной экспертизы. Метод фокус-групп. Метод дискуссии. Метод мозгового штурма. Метод Дельфи. Метод многоступенчатого опроса. Индивидуальная форма экспертного опроса. Процедуры экспертной деятельности. Виды экспертных оценок. Методы согласования экспертных оценок. Проблема разработки и совершенствования инструментария и технологий социальной экспертизы. Принципы социальной экспертизы: профессионализма и компетентности, гласности, социальной защиты. Условия эффективного применения принципов социальной экспертизы.

Раздел 3. Частные (конкретные) технологии социальной работы

Тема 18. Технологии социальной работы в сфере материального производства

Понятие производства. Его виды: материальное, духовное, производство самого человека. Инфраструктура, ее виды. Специфика производственной и социальной инфраструктуры. Основные права человека в сфере труда: гарантии и реализация. Сущность и содержание проблем человека на производстве. Человековедческие технологии: сущность, задачи, виды, особенности внедрения. Технологии производственной адаптации, обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования. Технологии социальной помощи, социальной профилактики, социального обслуживания, социального обеспечения, социального страхования, социального консультирования. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности. Правовое поле технологий социальной работы в сфере производства. Социальная служба предприятия. Специалист социальной работы на предприятии: опыт, проблемы, пути решения.

Тема 19. Содержание технологий социальной работы в городской и сельской местности, в промежуточных формах поселения

Характеристика городской, сельской местности, других форм поселения. Специфика проблем объекта социальной работы по месту жительства в зависимости от типа поселения. Закон «О местном самоуправлении в РФ» 1995 г., как правовая основа социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции. Технология социального диагноза и его роль в создании и реализации социальных программ, по решению наиболее острых проблем территориальных образований. Технологии социального обслуживания, социального консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки, попечения, реабилитации и социальной адаптации в деятельности органов самоуправления и социальных служб. Индивидуальная и групповая социальная работа. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации. Технологии связи с общественностью, рекламы, их особенности и основные задачи. Кадровое обеспечение социальных служб и учреждений по месту жительства.

Тема 20. Технологии социальной работы в системе здравоохранения

Система здравоохранения как система государственных, частных и смешанных предприятий и учреждений, осуществляющих мероприятия по охране здоровья, предупреждению и лечению болезней, и продлению жизни человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности: планирование семьи, охрана материнства и детства, наркология, онкология, инфекционные болезни и др. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Индивидуальная и групповая работа. Технологии социальной профилактики, реабилитации, социального консультирования и посредничества, психологической, социальной адаптации, социальной помощи и защиты, и их осуществление в системе здравоохранения.

Тема 21. Технологии социальной работы в сфере образования

Система образования как сфера жизнедеятельности человека: учреждения дошкольного образования, школы, учебные заведения начального профессионального образования, средние специальные учебные заведения, высшие учебные заведения. Специфика клиента в системе образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в сфере образования. Особенности технологий социальной работы с детьми, родителями, школьным, преподавательским персоналом. Система социальных учреждений и служб. Принципы деятельности социальных служб. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты.

Тема 22. Технологии социальной работы в сфере науки

Сфера науки как специфическая область жизнедеятельности. Ее основные компоненты. Современное состояние науки в России. Основные специальные проблемы в сфере науки. Пути оздоровления этой сферы. Технологии социальной работы применительно к основным компонентам сферы науки. Международный опыт решения социальных проблем научной сферы.

Тема 23. Технологии социальной работы в силовых структурах общества

Понятие «силовые структуры общества». Армия, военный флот, пограничные войска, полиция, ОМОН,

другие силовые подразделения. Их состояние в России и других странах. Военная служба как особый вид государственной службы. Специфика профессиональной деятельности, связанная с воинской службой. Составы и статус военнослужащих. Нормативно-правовые основы социальной работы в силовых структурах. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей.

Система социальной защиты и поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. Технология публичных рилейнз в армии, ее особенности и задачи. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах. Международный опыт решения социальных проблем в силовых структурах.

Тема 24. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений

Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Объекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Социальные, педагогические, психологические, этнические, духовные проблемы осужденных. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений. Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия. Технологии, направленные на восстановление, поддержку и развитие социально-полезных связей. Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных. Принципы деятельности социального работника в пенитенциарной системе.

Тема 25. Технологии социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами

Подходы к изучению миграции. Понятия миграции. Объективные и субъективные причины миграции. Виды миграции. Классификация миграции. Функции миграции. Государственная миграционная политика современной России. Особенности миграционной ситуации современной России. Принципы государственной миграционной политики современной России. Приоритетные направления государственной миграционной политики современной России. Направления социальной работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами. Субъективные и объективные факторы, влияющие на технологии социальной работы. Классификация технологий социальной работы. Социальные формы работы с мигрантами. Методы регулирования миграции. Отечественные и зарубежные организации, оказывающие помощь мигрантам, беженцам и вынужденным переселенцам.

Тема 26. Технологии социальной работы с детьми и подростками

Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Привентивно-консультативная, охранно-защитная работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам. Зарубежный опыт работы социальных служб с детьми и подростками.

Тема 27. Технологии социальной работы с молодежью

Молодежь как особая социально-демографическая группа: ее характеристики, место социальной структуре российского общества. Основные проблемы молодежи: социализация; образование в условиях рыночной экономики; занятость и безработица; здоровье; уровень жизни и благосостояния; жилищная; досуг; девиантное поведение и др.

Основные направления государственной молодежной политики, ее нормативное обеспечение. Структура и задачи социальной службы для молодежи. Система социального обслуживания молодежи и ее структура на различных уровнях: федеральном, республиканском, краевом (областном), городском и т.п. Технологии социальной профилактики, адаптации, реабилитации, консультирования, социальной помощи и защиты в решении молодежных проблем.

Тема 28. Технологии социальной работы пожилыми людьми

Старость как социокультурное явление. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей. Пожилые в условиях переустройства сфер жизнедеятельности и их проблемы. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека, социальное функционирование. Технологии адаптации, социализации, консультирования. Медико-социальная реабилитация пожилых людей. Проблема сохранения здоровья. Ее актуальность для пожилых. Система их медико-социального обслуживания. Технологии социального обслуживания пожилых людей по дому, социальный патронаж, семейная помощь. Пенсионное обеспечение пожилых. Социальные льготы. Актуальность и содержание социально-бытового обслуживания. Социальное попечительство над пожилыми людьми. Основания для направления в стационарных учреждениях. Технологии социальной работы с пожилыми людьми в стационарных условиях. Специальные жилые дома для пожилых. Культурно-досуговые технологии работы с пожилыми людьми. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых.

Тема 29. Технологии социальной работы с инвалидами

Понятие инвалидности и ее типы, виды. Проблемы групп населения, оказавшихся в сложной жизненной ситуации с учетом специфики их заболеваний (лица с нарушениями психики и интеллекта, с нарушениями опорно-двигательного аппарата и его врожденными дефектами, с нарушениями речевой, зрительной, слуховой функций и

т.п.). Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Медико-социальная экспертиза: функция, задачи. Индивидуальные программы реабилитации. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Медицинская, психологическая, техническая, профессиональная, социальная, бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Индивидуальная и групповая работа. Развитие творческого потенциала и жизненных сил инвалида. Взаимодействие социальных служб, общественных организация, местных органов власти в решении проблем интеграции инвалидов в общество.

Тема 30. Технологии социальной работы с разными категориями семей

Комплексная поддержка молодой семьи. Основные проблемы российской молодой семьи. Особенности молодой семьи. Нормативно-правовая база для реализации комплексной поддержки молодой семьи. Основные направления социальной поддержки молодой семьи. Основные направления социальной работы с семьей инвалида. Классификация трудностей, которые испытывают семьи, имеющие в своей структуре инвалида. Основные документы, гарантирующие права инвалида и его семьи. Сущность социальной работы с замещающей семьей. Типы замещающих семей. Задачи, которые призвана решать замещающая семья. Функции социального работника при работе с замещающей семьей. Основные направления социальной работы с замещающей семьей. Особенности социальной работы с многодетной семьей. Правовая основа для оказания социальной поддержки многодетным семьям. Проблемы многодетной семьи. Технологии, применяемые в работе с многодетной семьей. Неполная семья как объект социальной работы. Классификация неполных семей. Виды неполных семей. Социальные трудности неполных семей. Наиболее распространенные ошибки, возникающие в процессе воспитания детей в неполной семье. Формы работы специалиста, осуществляющего работу с неполной семьей. Особенности социальной работы с лицами, испытывающими жестокое обращение в семье. Наиболее распространенные учреждения для работы с лицами, подвергшимися насилию. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими жестокое обращение в семье.

7.2. Содержание разделов и тем по дисциплине «Методы в социальной работе»

Раздел I. Методологические основы исследования в области социальной работы

Тема 1. СР как феномен научного знания

Особенности практики социальной работы и ее научные перспективы. Ключевые цели социальной работы. Структура социальной работы как профессии. Диалектический характер отношений между теорией и практикой в социальной работе. Структурные компоненты практики социальной работы. Модель рефлексивной практики социальной работы. Параллельность и общность процессов практической и исследовательской деятельности в социальной работе. Основания в подготовке социальных работников, умеющих использовать различные методы исследования практики. Понятие научного знания, его структура и функции. Условная структура Мироздания Человека. Многозначность и различные признаки науки. Процесс развития научного знания. Классификация наук. Уровни исследования и организации знания в науке. Функции научного знания. Социальная работа в системе научного знания. Междисциплинарные связи социальной работы. Матрица знаний социальной работы. Функции знания социальной работы. Диаграммное представление о профессионализме в социальной работе. Классификация областей знания социальной работы. Взаимодействие различных форм знания. Формальные и неформальные теории социальной работы. Соотношение теории и практики в социальной работе.

Тема 2. Специфика исследования в социальной работе

Понятие методологии исследования. Факторы, определяющие выбор метода. Формы методологического знания. Уровни методологии. Требования к научным знаниям. Особенности исследования социальных объектов. Методологические подходы к исследованию социальных объектов. Параметры сложности социальных объектов. Стадии развития социальных систем в рамках системного анализа. Стратегия исследования в социальной работе. Виды практико-доказательных подходов. Аргументы относительно доказательной практики. Этапы процесса социальной диагностики. Картина события в рамках феноменологического подхода. Матрица феноменологического подхода в социальной работе. Номотетическая и идиографическая стратегии в социальной работе.

Тема 3. Классификация исследований в социальной работе

Понятия пилотажного, полевого и лабораторного исследований. Особенности эмпирических исследований в социальной работе. Пилотажное исследование. Типы полевых исследований. Лабораторные исследования. Выборочные исследование. Представление о генеральной и выборочной совокупности. Типы выборок в эмпирическом исследовании. Виды ошибок выборки. Репрезентативность выборки. Размер выборки.

Изучение случая. Исследовательская стратегия «кейс-стади». Изучение случая в рамках идиографического подхода. Источники информации о человеке при изучении случая. Особенности изучения случая. Схема описания работы с индивидуальным случаем. Эксперимент и его разновидности. Суть эксперимента. Общая структура эксперимента. Особенности эксперимента. Основные виды экспериментов. Основные подходы к проведению разных видов исследований в социальной работе. Основные заинтересованные лица практико-ориентированного исследовательского проекта.

Тема 4. Структура и основные приемы разработки программы исследования

Исследовательская программа, ее функции и основные части. Фокус исследований в социальной работе. Структура исследовательского процесса в области социальной работы. Этапы осмысления исследовательской работы. Основные функции исследовательской программы. Структура программы исследования.

Этапы выполнения программы исследования. Этапы и процедуры разработки программы. Типичные ошибки и трудности в разработке программы исследования.

Тема 5. Обоснование проблемы исследования

Понятие проблемы, ее структура и описание. Схема социальной проблемы. Процедуры перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы.

Классификация социальных проблем. Теоретические, прикладные, проблемы смешанного типа. Общегосударственные, региональные, местные проблемы. Краткосрочные, среднесрочные, длительные проблемы. Одноплановые, системные, функциональные проблемы.

Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем. Мнимые проблемы. Причины, по которым несколько проблем в рамках одного исследования изучать не рекомендуется.

Тема 6. Структурные элементы научного исследования

Основные характеристики объекта и предмета исследования. Требования, которыми необходимо руководствоваться при описании объекта. Соотношение объекта и предмета исследования. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Типы задач исследования. Классификация задач по различным основаниям. Понятие гипотезы исследования и стадии ее развития. Требования, предъявляемые к гипотезе. Интерпретация основных понятий исследования в области социальной работы. Причины неудачной интерпретации. Виды интерпретации. Этапы и процедуры теоретической интерпретации. Процедура эмпирической интерпретации понятий.

Тема 7. Этические аспекты организации и проведения исследования в социальной работе

Основные этические подходы в исследовании социальной работы. Этический абсолютизм. Этический релятивизм. Этическая ответственность исследователя.

Этические принципы организации и проведения исследований в области социальной работы: принцип уважения к индивидам и группам, являющимся объектом исследования, честность и открытость в исследованиях, добровольность участия клиентов в исследованиях, принцип необходимости и достаточности информированности клиента о целях, ходе и результатах исследований, принцип гарантированности сохранения тайны исследований (конфиденциальность), принцип контроля над ходом исследования, использование результатов исследования на благо клиента.

Тема 8. Характеристика качественных и количественных методов исследования в социальной работе

Сущность и виды количественных методов исследования. Представления о количественных методах. Общество как системная целостность. Рациональное объяснение происходящих в обществе процессов. Количественные методы социальных исследований как разновидность социальной диагностики. Количественные методы социальных исследований как инструмент приобретения значимой информации. Особенность количественного метода. Цель количественного метода. Методы сбора социологической информации: метод измерения, выборочный метод, методы статистического анализа данных.

Особенности методологии качественного исследования. Направления качественной методологии. Случаи, когда принимается решение о качественном исследовании. Разновидности качественного исследования. Факторы, влияющие на выбор тактики качественного исследования. Функции качественного исследования в области социальной работы. Различие стратегий исследования при качественном и количественном подходах. Содержание и последовательность операций в количественном и качественном исследованиях. Модели интегративной исследовательской стратегии.

Тема 9. Анкетирование в социальной работе

Анкетирование как разновидность опроса. Специфика опроса. Основания классификации видов анкетного опроса. *Организационные формы проведения опроса*. Массовые и специализированные анкетные опросы. Экспертный опрос. Сплошное и выборочное анкетирование. Прямое, косвенное, очное, заочное, групповое, индивидуальное анкетирование. Методика составления анкеты исследования. Составные части анкеты. Структура основной части анкеты. Классификация вопросов анкеты по форме. Классификация вопросов анкеты по конструкции ответов. Классификация вопросов анкеты по целям. Виды функционально-психологических вопросов анкеты. Виды контрольных вопросов анкеты. Классификация вопросов анкеты по содержанию. Правила проверки анкеты. Логические критерии анализа вопросов анкеты. Положения, входящие в инструкцию анкетеру. Основные моменты, на которых фокусируется внимание анкетера.

Тема 10. Интервьюирование в социальной работе

Понятие интервью и его виды. Функции интервью. Классификация интервью (по типу опрашиваемых лиц, по количеству опрашиваемых респондентов, по процедуре проведения, по способу общения с респондентом, по месту проведения, по цели исследования, по способу регистрации ответов).

Организация интервью и этапы и этапы его проведения. Процедура использования интервью. Факторы, влияющие на поведение респондента в процессе проведения интервью. Этапы проведения интервью.

Требования, предъявляемые к интервьюеру. Преимущества интервью. Недостатки интервью. Основные правила действий интервьюера. Ошибки, возникающие в ходе проведения интервью.

Тема 11. Проведение наблюдения в социальной работе

Научное и обыденное наблюдение. Место наблюдения среди других методов исследования в социальной работе. Основные функции научного наблюдения. Социальный факт. Объект наблюдения. Предмет социологического наблюдения. Классификация видов наблюдения. Неструктурированное и структурированное наблюдение. Непосредственное (прямое) и косвенное, контролируемое и неконтролируемое, открытое и скрытое, включенное и

невключенное, полевое, лабораторное, лабораторно-полевое, систематическое и случайное, однократное и многократное наблюдение. Матрица видов включенного наблюдения.

Этапы проведения наблюдения: разработка программы наблюдения, сбор первичной информации (организация и непосредственное проведение наблюдения), обработка и анализ собранных данных, оформление результатов наблюдения. Достоинства и недостатки метода наблюдения в исследовании практики социальной работы.

Тема 12. Применение метода анализа документов в социальной работе

Понятие документа. Проблема достоверности документальной информации. Основные функции документов. Классификация документов: по способу фиксации информации, по статусу документального источника, по способу происхождения, по отношению к источнику информации, по характеру создания, с точки зрения подлинности, с точки зрения истинности, по срокам хранения. Приемы качественно-количественного анализа документов: традиционный анализ, контент-анализ. Этапы традиционного анализа. Вопросы, на которые должен ответить исследователь, при проведении традиционного анализа. Этапы проведения контент-анализа. Преимущества и недостатки метода анализа документов. Недостатки, присущие неофициальным документам. Сравнительная оценка «естественных» и «целевых» документов. Соотношение меры преобразования информации в «первичных» и «вторичных» документах.

Тема 13. Тестирование в социальной работе

Понятие тестирования. Роль тестирования в социальных исследованиях. Преимущества тестов. Элементы тестов и их характеристика. Этапы разработки теста. Что необходимо учитывать на всех этапах разработки теста. Виды и типы тестов, применяемых в социальных исследованиях. Интеллектуальные и личностные тесты. Проективные тесты. Тест Роршаха. Тематический апперцептивный тест. Цветовой тест Лютера. Тест незаконченных предложений. Проективные методики в рамках идиографического подхода. Требования, предъявляемые к тестированию. Достоинства тестирования. Какие моменты необходимо принимать во внимание, применяя тесты. Приемы, применяемые для преодоления основного недостатка большинства тестов. Характеристики тестов. Сфера применения тестов.

Тема 14. Основные способы обработки и анализа информации

Верификация первичной информации. Критерии достоверности информации. Распространенные просчеты, влияющие на достоверность информации. Способы непосредственной верификации. Стандартизация исследовательской ситуации. Способы опосредованной верификации. Способы контроля над качеством информации.

Обработка данных. Этапы обработки информации. Способы кодирования вопросников. Операции, характеризующие процедуру измерения. Типы измерительных шкал. Ряды распределения. Способы повышения наглядности собранных данных. Основные требования, предъявляемые к табличной информации. Анализ и обобщение результатов исследования. Комплекс процедур, предполагающие проведение анализа. Приемы, применяемые для уточнения, конкретизации, углубления полученных выводов, проверки их истинности и адекватного соответствия объективной реальности. Уровни анализа информации. Оформление результатов научного исследования. Структура научного отчета. Рекомендации по внедрению результатов исследования.

8. Литература, нормативные правовые акты и материалы судебной практики, рекомендуемые для подготовки к государственному экзамену

Основная:

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Павленок П.Д. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 592 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10986.html>. – ЭБС «IPRbooks».

2. Фирсов М.В. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / Фирсов М.В., Студенова Е.Г. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2016. – 512 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60097.html>. – ЭБС «IPRbooks».

Дополнительная:

1. Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс] / Манько Ю.В., Оганян К.М. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Петрополис, 2008. – 275 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27076.html>. – ЭБС «IPRbooks».

2. Российская энциклопедия социальной работы [Электронный ресурс] / Ю.А. Акимова [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2017. – 1032 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60257.html>. – ЭБС «IPRbooks».

3. Социальная работа: от идеи до практики [Электронный ресурс]: хрестоматия по трудам д. и. н., проф. Е. И. Холостовой / - Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2016. – 976 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62448.html>. – ЭБС «IPRbooks».

по дисциплине «Технологии социальной работы»

Основная:

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 2018.

2. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – М.: Издательство Юрайт, 2018.

3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический проект, Трикса, 2016. – 432 с. – 978-5-8291-2536-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>

Дополнительная:

1. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: Учебное пособие. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2015.

2. Технология социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2018.

3. Тарасенко Л.В. Технологии работы с молодежью группы риска в России [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Л.В. Тарасенко, О.А. Нор-Аревян. – Электрон. текстовые данные. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2015. – 218 с. – 978-5-9275-1906-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78710.html>

а) основная:

1. Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. – 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2018.

2. Наместникова И.В. Методы исследования в социальной работе: Учебник для бакалавров. – М.: Издательство Юрайт, 2018.

3. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический Проект, 2015. – 496 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69672.html>

б) дополнительная:

1. Лазарева А.Ю. Количественные методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А.Ю. Лазарева. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015. – 60 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55479.html>

2. Пономаренко М.П. Методика конкретных социологических исследований. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.П. Пономаренко. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2014. – 65 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68786.html>

3. Методология исследования социального развития и благополучия: учебные кейсы и практические задания [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Старшинова [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 168 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68257.html>

9. Вопросы для подготовки к государственному экзамену

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Становление теории социальной работы в России.
2. Формирование теории социальной работы за рубежом.
3. Сущность философии социальной работы.
4. Философские ценности социальной работы (мета, макро и микроуровни).
5. Роль социологии в организации социальной работы.
6. Социология и практическая деятельность.
7. Психодинамические теории и концепции в социальной работе
8. Психологические методы в практике социальной работы.
9. Социальная работа в системе междисциплинарных связей и отношений.
10. Методология познавательного процесса в теории социальной работы.
11. Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы.
12. Субъект и объект социальной работы
13. Классификация категорий и понятий социальной работы.

14. Принципы теории социальной работы (классификация по Гусяковой Л.Г. и Фирсову М.В.).
15. Общефилософские принципы, используемые в социальной работе.
16. Общие принципы социальных наук, применяемые в социальной работе.
17. Специфические принципы социальной науки.
18. Закономерности социальной работы.
19. Деятельность социального работника в зависимости от выполняемых им основных функций.
20. Классификация методов социальной работы.
21. Организационные методы социальной работы.
22. Педагогические методы, применяемые в социальной работе.
23. Социально-психологические методы, применяемые в социальной работе.
24. Социально-экономические методы в практике социальной работы.
25. Методы социальной работы, классифицированные по ее объектам (метод индивидуальной работы, метод социальной работы с группой, методы социальной работы в общине).
26. Метод «социальных биографий» и его значение в исследовании социальной работы.
27. Характеристика научных методов и их применение в социальной работе.
28. Модели социальной работы.
29. Психолого-ориентированные модели.
30. Социолого-ориентированные модели.
31. Комплексно-ориентированные модели.
32. Управленческо-ориентированные модели.
33. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста.
34. Непрофессиональные формы как этапы (стадии) формирования профессиональных видов деятельности.
35. Профессиональная социальная работа.
36. Профессиональный портрет социального работника.
37. Духовно-нравственный портрет социального работника.
38. Эффективность деятельности социальных работников и социальных служб.
39. Место социального пространства в социальной сфере жизни общества.
40. Структура и содержание социального пространства практики социальной работы.
41. Сущность и содержание социальной политики государства. Основные зарубежные и отечественные модели социальной политики.
42. Основные направления, принципы и формы реализации социальной политики.
43. Понятие «Клиент социальной работы» в системе социальной работы.
44. Взаимодействие социального работника и клиента.
45. Теория и практика социальной работы в системе социального обслуживания.
46. Теоретические аспекты социальной работы в системе здравоохранения.
47. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
48. Социальная работа в учреждениях миграционной службы.
49. Социальная работа на предприятии.
50. Социальная работа в учреждениях Министерства чрезвычайных ситуаций.
51. Сущность и содержание методов практической социальной работы.
52. Появление и становление профессии социальный работник.
53. Отличие профессии социальный работник от других видов помогающей профессиональной деятельности.
54. Цели, виды, базовые принципы и уровни социального образования.
55. Особенности профессиональной подготовки за рубежом.
56. Практическая подготовка к профессиональной деятельности.
57. Профессиограмма специалиста по социальной работе: современный подход.
58. Профессиональные навыки и личностные качества, необходимые социальному работнику.
59. Сущность, виды и проявление профессиональной деформации личности социального работника.
60. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.

Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Технологии социальной работы»:

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Предмет и задачи курса.
3. Понятие технологизации.

4. Классификация социальных технологий.
5. Специфика технологий в социальной работе.
6. Сущность социальной работы в России.
7. Специфика организации социальной работы в России.
8. Общие проблемы и принципы социальной диагностики.
9. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.
10. Социальная адаптация как важнейший механизм социализации.
11. Механизмы социально-психологической адаптации личности.
12. Понятие и элементы социального контроля.
13. Механизм действия социального контроля.
14. Социальная коррекция.
15. Методы психотерапии.
16. Социальная профилактика: цели, объекты.
17. Проблемы, стадии, методы и принципы социальной профилактики.
18. Виды реабилитации.
19. Направления реабилитационной деятельности.
20. Формы социального посредничества.
21. Методика социального посредничества.
22. Принципы социального консультирования.
23. Направления социального консультирования.
24. Приемы и методы социального консультирования.
25. Система социальной защиты населения: сущность, факторы формирования и развития.
26. Принципы и функции системы социальной защиты населения.
27. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.
28. Виды социального обеспечения.
29. Социальное обслуживание.
30. Виды государственного социального страхования.
31. Формы государственного социального страхования.
32. Система социального обслуживания.
33. Организация социальной помощи в России и за рубежом.
34. Социальная опека.
35. Социальное попечительство.
36. Нормативно-правовая база опеки и попечительства.
37. Понятие социальной экспертизы.
38. Организационные модели социальной экспертизы.
39. Институты социальной защиты работников на предприятии.
40. Социальное партнерство как разновидность социально-трудовых отношений.
41. Концепция социальной работы на предприятии.
42. Формы расселения людей как условия их жизнедеятельности.
43. Пути сближения города и деревни как технологии решения социальных проблем.
44. Ресурсы здравоохранения и заболеваемость населения.
45. Теоретические основы социальной работы в здравоохранении.
46. Социальная работа в наркологии и онкологии.
47. Социальная работа в планировании семьи.
48. Общая характеристика сферы образования.
49. Технологии социальной работы в образовании.
50. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем школьников и учащихся.
51. Характеристика сферы науки как объекта социальной работы.
52. Социальные проблемы сферы науки.
53. Классификация технологий социальной работы.
54. Специфика социальных проблем военнослужащих.
55. Технологии социальной работы с военнослужащими.

56. Статус социального работника в пенитенциарной системе.
57. Проблемы исправительных воздействий современной пенитенциарной системы.
58. Классификация миграции. Функции миграции.
59. Государственная миграционная политика современной России.
60. Направления социальной работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами.

Перечень примерных экзаменационных вопросов по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

1. Сущность понятия «наука». Естественные, технические, обществоведческие науки.
2. Объект и предмет науки. Классификация обществоведческих наук. Специфика исследования в социальных науках. Метод, методика, методология, процедура исследований. Роль научных методов исследования проблем в деятельности социальных работников.
3. Социологическое исследование, его отличие от других видов исследования.
4. Элементы социологического исследования, присущие любой научной деятельности.
5. Основные этапы (алгоритм) социологического исследования. Процедуры на этапах исследования.
6. Основные методы исследования и их краткая характеристика.
7. Программа социологического исследования, ее функции.
8. Основные части программы, их содержание.
9. Проблемная ситуация социологического исследования.
10. Примерная последовательность и структура описания проблемной ситуации.
11. Классификация социальных проблем.
12. Общеизвестные требования к гипотезе.
13. Сущность понятий «генеральная совокупность», «выборочная совокупность».
14. Типы и виды выборок.
15. Стратегический план исследования.
16. Применение анализа документов в современных условиях.
17. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
18. Классификация документов.
19. Качественный анализ документов (традиционный) и его специфика.
20. Характеристика метода опроса и его разновидности.
21. Применение анкетирования в социальной работе.
22. Структура анкеты, содержание и основные функции каждой части анкеты.
23. Вопросы анкеты и их классификация.
24. Правила, учитываемые при составлении анкеты.
25. Методика работы с анкетой.
26. Порядок процедуры опроса и поведение анкетера в ходе проведения опроса.
27. Интервью – специфический метод исследования, порядок его применения.
28. Виды интервью. Процесс интервьюирования и методика его проведения. Способ регистрации данных.
29. Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.
30. Процесс наблюдения в социальных науках.
31. Научное и обыденное наблюдение.
32. Проведение наблюдения в социальных науках и естествознании: общие черты и различия.
33. Классификация видов наблюдения.
34. Достоинства и недостатки метода наблюдения.
35. Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель. Формирование у исследователя необходимых умений и навыков.
36. Надежность данных наблюдения. Дневник наблюдения.

37. Качественные методы. Отличие качественных методов от количественных. Исследование проблемы одновременно с позиций количественной и качественной стратегий.
38. Биографический метод, его содержание.
39. Метод «кейс-стади», его содержание.
40. Метод «фокус-групп», его содержание.
41. Метод изучения бюджетов времени, его содержание.
42. Эксперимент.
43. Социальный эксперимент: понятие, основные требования к проведению.
44. Выбор зависимых и независимых переменных.
45. Условия проведения эксперимента.
46. Виды социальных экспериментов.
47. Обработка экспериментального материала.
48. Стадия предварительной подготовки информации к обработке.
49. Кодирование информации. Составление кодификатора. Обработка первичной исследуемой информации.
50. Методика проведения ручной обработки.
51. Апробация, экспертиза и внедрение результатов исследования в социальной работе
52. Общие сведения о машинной обработке исследуемой информации.
53. Составление таблиц, диаграмм, графиков, схем, позволяющих наглядно проиллюстрировать результаты исследования.
54. Изложение научно-исследовательской работы. Структура научной работы.
55. Композиционное построение дипломной работы: титульный лист; оглавление; введение; главы основной части; заключение; список используемых источников и литературы; приложения.
56. Оформление текста дипломной работы. Представление табличного материала и отдельных видов иллюстрированного материала.
57. Цитата. Типичные ошибки, допускаемые при цитировании. Общие требования к цитированию.
58. Библиографические ссылки. Классификация библиографических ссылок. Применение и оформление разного рода ссылок.
59. Схема расширенного монографического описания издания (Заголовок. Основное заглавие: сведения, относящиеся к заглавию. Сведения об авторах индивидуальных и коллективных; сведения о других лицах. Место издания. Издательство. Год издания. Количество страниц.).
60. Редактирование текста. Правила перепечатки рукописи. Рецензии и отзывы. Вступительное слово при защите дипломной работы.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

2.1. Общие требования

ВКР представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

К ВКР предъявляют следующие требования:

- а) соответствие названия ВКР ее содержанию, четкая целевая направленность и актуальность;
- б) логическая последовательность наложения материала, базирующаяся на прочных теоретических знаниях по избранной теме и убедительных аргументах;
- в) корректное изложение материала с учетом принятой научной терминологии;
- г) достоверность полученных результатов и обоснованность выводов;
- д) научный стиль изложения;
- е) оформление работы в соответствии с действующими требованиями.

Объем ВКР должен быть достаточным для изложения путей реализации поставленных задач и достижения поставленной цели, не перегружен малозначащими деталями и не может влиять на оценку при защите.

2.2 Требования к структуре выпускной квалификационной работы

ВКР выполняется на базе теоретических знаний и практических навыков, полученных выпускником в период обучения, при этом она должна быть преимущественно ориентирована на знания, полученные в процессе освоения дисциплин ОП ВО, подводить итог теоретического и практико-ориентированного обучения выпускника и подтверждать его профессиональные компетенции. ВКР должна быть объемом 60-70 страниц текста, набранного шрифтом 14 через 1,5 интервала. ВКР состоит из:

- введения, в котором раскрывается актуальность и значение темы, формулируется цель ВКР;
- общей части, состоящей, как правило, из трех глав.

Первая глава посвящается исследованию теоретических аспектов выбранной темы. В ней на основе изучения литературы, систематизации современных исследований рассматриваются причины возникновения, этапы исследования проблем, систематизируются позиции российских и зарубежных ученых. Как правило, первая глава описывает проблему состояние в теории исследования, анализирует исторический аспект. Содержит подробный анализ предмета исследования, указываются его основные параметры и характеристики. Вопросы теории должны быть увязаны с практической частью ВКР и служить базой для разработки предложений и рекомендаций.

Вторая глава является аналитической, рассматривающей ту организацию, на примере которой пишется ВКР. Приводится краткая характеристика деятельности объекта исследования. Производится оценка и анализ практического аспекта (предмета исследования), с учетом специфики выбранной темы за последние 3-5 лет. В этой же главе можно отразить выявленные в аналитической части недостатки и определить наиболее проблемные моменты, требующие их устранения:

- проводится анализ социальной деятельности организации, ее организационно-управленческая структура, кадровый состав, основные итоги деятельности в динамике за три последних года;
- проводится анализ состояния той проблемы, по которой пишется бакалаврская работа;
- раскрываются причины недостатков и несовершенства в деятельности организации по данному направлению.

Материал второй главы базируется на тщательном изучении действующих законодательных, инструктивных и нормативных материалах, на всестороннем анализе статистического и первично-фактического материала, собранного во время производственной практики.

Для выполнения бакалаврской работы студенту-выпускнику рекомендуется использовать ряд нормативных документов:

- Конституцию РФ;
- Федеральные законы РФ;
- указы Президента РФ и постановления Правительства РФ;
- нормативные акты органов исполнительной власти РФ;
- законы и иные нормативные правовые акты субъектов РФ;
- акты органов местного самоуправления;
- государственные стандарты, методические указания, инструктивные письма и т.д.
- устав организации, положения, договоры, учредительные документы и, отчеты за последние 2-3 года, планы работы организации (учреждения).

Данные материалы должны быть основой для выводов и предложений в третьей главе.

Третья глава обобщает результаты и выводы всей предыдущей работы выпускника. В этой главе студент должен разработать практические мероприятия для решения поставленных задач и просчитать их социальную эффективность. Обычно в первом параграфе этой главы обосновываются пути их решения. Во втором и, если необходимо, в третьем параграфе разрабатываются конкретные методики и алгоритмы проведения данных мероприятий. Особое внимание здесь необходимо обратить на расчетную часть методик. Недостаточно сказать, что она

более эффективна, рациональна и экономична. При необходимости структуру работы можно расширить с учетом применения дополнительных глав, если этого требует решение поставленной в ВКР задачи.

Аналитическую и завершающую части работы необходимо иллюстрировать таблицами, схемами, диаграммами, рисунками и другими иллюстрационными материалами.

В заключении необходимо привести сжатые выводы по содержанию каждой главы работы, положительные и отрицательные тенденции в организации работы исследуемого объекта, краткие предложения по совершенствованию его деятельности и оценку произведенного исследования, характеризующую его научную и практическую ценность.

В заключении указывается эффективность принятых решений по ВКР и повышение умений и навыков по ранее изученным дисциплинам и профессиональным модулям;

- список использованных источников (не менее 50 наименований);
- приложения.

• графическая часть ВКР может состоять из плана объекта; расчетных схем, технологических, функциональных, принципиальных электрических схем, и необходимых графиков.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

3.1. Выбор темы и руководителя выпускной квалификационной работой

ВКР обучающегося – это итоговая работа (проект или исследование) на заданную тему, выполненная автором самостоятельно на базе полученных в процессе обучения теоретических знаний и практических умений и навыков. Подготовка к написанию ВКР начинается с выбора темы и руководителя.

Тематика ВКР разрабатывается выпускающей кафедрой с учетом пожеланий работодателей и интересов обучающихся и соответствует профилю подготовки выпускника. Тематика ВКР ежегодно обновляется в соответствии, соответствует профилю ОП, обеспечивает возможность самостоятельной деятельности обучающегося в процессе подготовки ВКР, имеет практическую направленность, формируется с учетом последовательного планирования тематики учебно-исследовательских (курсовых) работ и исследовательской работы студентов в течение всего периода обучения.

Обучающимся предоставляется право до издания приказа об утверждении темы ВКР предложить свою тему ВКР с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. Предложенная обучающимся (группой обучающихся, выполняющих ВКР совместно) тема обсуждается на заседании выпускающей кафедры при условии согласования с предполагаемым руководителем ВКР и заведующим выпускающей кафедрой и либо утверждается, либо отклоняется.

На основании соответствующего протокола заседания кафедры и заявлений обучающихся в течение месяца с момента ознакомления обучающихся с тематикой ВКР готовится проект приказа о закреплении тем ВКР за обучающимися.

Корректировка темы ВКР в порядке исключения допускается не менее чем за один месяц до установленного календарным учебным графиком срока защиты по личному заявлению студента с согласия руководителя ВКР и заведующего выпускающей кафедрой с изданием соответствующего приказа.

Для подготовки ВКР обучающемуся (нескольким обучающимся, выполняющим ВКР совместно) назначаются из числа работников Университета руководитель ВКР и, при необходимости, консультант (консультанты) по подготовке ВКР.

Руководитель ВКР в течение 10 дней с даты приказа о закреплении тем ВКР оформляет и выдает обучающемуся задание на ВКР, которое разрабатывается с учетом установленных образовательной программой видов и задач профессиональной деятельности и требований к результатам освоения ОП в части сформированности соответствующих.

Руководитель ВКР несет ответственность за:

- своевременную выдачу обучающемуся задания на выполнение ВКР;

- разработку календарного графика и плана выполнения обучающимся ВКР;
- обеспечение методическими указаниями по выполнению ВКР;
- текущее консультирование обучающегося по вопросам, связанным с выполнением ВКР, подготовкой к предварительной и итоговой защите ВКР;
- поэтапный контроль выполнения обучающимся ВКР;
- контроль за самостоятельным выполнением задания обучающимся и размещением текста ВКР в системе «ВКР.Вуз»;
- контроль за соблюдением обучающимся сроков сдачи бумажного и электронного текста ВКР в деканат факультета или на выпускающую кафедру;
- своевременное представление отзыва на работу обучающегося в период подготовки ВКР. В отзыве на работу обучающегося в период подготовки ВКР руководитель отражает:
 - соответствие содержания ВКР выданному заданию;
 - уровень, полноту и качество поэтапной разработки обучающимся темы ВКР;
 - степень самостоятельности обучающегося в процессе выполнения ВКР;
 - умение обрабатывать и анализировать полученные результаты, обобщать, делать научные и практические выводы;
 - качество представления результатов и оформления ВКР;
 - уровень достижения обучающимся запланированных результатов освоения ОП, сформированность компетенций, необходимых для решения установленных профессиональных задач по видам профессиональной деятельности.

В случае выполнения ВКР несколькими обучающимися руководитель представляет в Университет отзыв об их совместной работе в период подготовки ВКР.

ВКР должна быть выполнена с соблюдением требования о неправомерном заимствовании результатов работ других авторов (плагиат). Требования к уровню оригинальности работы (допустимому объему заимствования) в зависимости от уровня осваиваемой обучающимся ОП.

4.2. Темы выпускных квалификационных работ

1. Социальная работа с молодежью по месту жительства.
2. Технологии социальной работы с наркозависимыми.
3. Государственная семейная политика и её ориентация на решение проблем молодой семьи.
4. Комплексный подход в социальной работе с детьми-инвалидами.
5. Миграционная политика и методы социальной работы по её реализации в современных условиях.
6. Организация социальной работы со студенческой молодежью.
7. Роль социальной работы в улучшении качества жизни населения (на примере г. Москвы).
8. Социальная работа по профилактике алкогольной зависимости подростков.
9. Социальная работа с детьми страдающими алкогольной зависимостью.
10. Использование информационных технологий в социальной работе с семьями группы риска.
11. Комплексный подход в системе социальной работы с женщинами подвергшимися насилию.
12. Социально-психологическая профилактика суицида в молодежной среде.
13. Социально-профилактическая работа с детьми-сиротами как условие их социальной адаптации.
14. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних как социальная проблема и ее решение методами социальной работы.
15. Социальная реабилитация семьи воспитывающей ребенка-инвалида.
16. Индивидуальная социальная работа с клиентом.
17. Социальная адаптация вынужденных мигрантов.
18. Профилактика правонарушений несовершеннолетних.
19. Социальная работа с детьми из неполных семей.
20. Организация социальной работы с детьми-сиротами.
21. Социальная работа с инвалидами.
22. Деятельность специализированных учреждений по социальной защите и адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечительства родителей.

23. Технологии социальной работы с многодетной семьей.
24. Социальная защита многодетной семьи
25. Социальная работа с пожилыми людьми как фактор их адаптации в новых социально-экономических условиях.
26. Управление персоналом государственных и муниципальных учреждений и организаций системы социальной защиты населения.
27. Социальная работа с конфликтной семьей.
28. Социальная работа по профилактике безнадзорности несовершеннолетних.
29. Особенности социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
30. Международная политика в отношении пожилых людей и ее применение на современном этапе.
31. Неполная семья как объект социальной работы.
32. Социальная работа с молодой семьей.
33. Социальная реабилитация пожилых людей в условиях стационара.
34. Социальные проблемы пожилых инвалидов, формы и методы их решений.
35. Социальная реабилитация и адаптация по разрешению проблем престарелых и инвалидов, проживающих в домах-интернатах.
36. Социальная защита молодой семьи.
37. Формы и методы социальной помощи в трудоустройстве молодежи.
38. Социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков в учреждениях социальной защиты населения.
39. Государственная семейная политика и ее ориентация на решение проблем неполной семьи.
40. Социальная работа в специализированных учреждениях по реабилитации детей-инвалидов.
41. Социальная работа с детьми-инвалидами в РФ на современном этапе.
42. Управление персоналом в системе социальной защиты населения.
43. Социальная работа с пожилыми людьми на опыте социального центра социального обслуживания.
44. Неполная семья как объект социальной работы.
45. Особенности социальной работы с неблагополучной семьей.
46. Профессиональный отбор специалистов в учреждениях социального обслуживания населения.
47. Развитие волонтерства в социальной работе в России и за рубежом.
48. Технологии социальной работы с детьми-сиротами по профилактике беспризорности и безнадзорности.
49. Современные проблемы планирования семьи (на опыте деятельности социальных служб по планированию семьи в России и Московской области).
50. Государственная семейная политика и методы ее реализации на муниципальном уровне.
51. Проблема кризиса семьи в современном обществе.
52. Развитие творческих способностей у детей с ограничениями жизнедеятельности.
53. Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних в образовательных учреждениях РФ.
54. Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере Центра социальной помощи семье и детям).
55. Содержание социальной работы с многодетной семьей.
56. Молодежная безработица как социальная проблема.
57. Социальная работа по организации социальной защиты инвалидов на муниципальном уровне.
58. Социальная работа по преодолению конфликтов в молодой семье.
59. Сиротство как социальная проблема и его преодоление средствами социальной работы.
60. Социальная работа с пожилыми людьми в РФ.
61. Социальная работа с молодой семьей.
62. Социальная работа «Кризисного центра помощи женщинам» по решению проблем женщин, подвергшихся насилию в семье.

63. Взаимодействие государственных и общественных структур по социальной защите женщин.
64. Центр занятости населения как форма решения проблем трудоустройства молодежи.
65. Технологии взаимодействия органов государственной власти и общественных объединений по организации отдыха детей и подростков.
66. Социальное проектирование развития центров по социальному обслуживанию пожилых людей.
67. Социально-досуговая работа с молодежью.
68. Государственная молодежная политика РФ и роль социальной работы в ее реализации.
69. Социальная работа с лицами без определенного места жительства (на примере адаптационно-реабилитационного центра социальной помощи).
70. Социальная работа с подростками, склонными к девиантному поведению.
71. Социальная работа по профилактике наркозависимости у молодежи.
72. Деятельность социально-реабилитационного центра по решению проблем детской беспризорности.
73. Реабилитация детей – инвалидов как медико-социальная проблема.
74. Социальная работа с женщинами и детьми, подвергшимся домашнему насилию (на опыте социальных учреждений с жертвами домашнего насилия).
75. Организация работы по опеке и попечительству в муниципальном образовании города Москвы.
76. Деятельность социального работника по решению проблем клиента социальной службы.
77. Система мотивации труда персонала в социальной службе.
78. Консультирование населения социальными службами как одна из технологий социальной работы.

4.3. Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы

Оценивание ВКР осуществляется в соответствии с критериями оценки достижения обучающимся запланированных результатов обучения. Сформированность компетенций выпускника определяется по уровню и качеству выполнения им отдельных этапов и структурных элементов ВКР согласно выданному заданию. Индикаторы и критерии оценки сформированности компетенций обучающихся по результатам выполнения ВКР устанавливаются фондом оценочных средств осваиваемых ими ОП (Приложение 1).

При выставлении оценки за защиту ВКР члены ГЭК руководствуются следующим критериями – таблицы 2-5.

Таблица 2

Критерии качества ВКР и их оценка

Оценка	Критерии оценки показателя компетенции
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие содержания ВКР заданию; - имеется обоснованность и доказательность выводов и предложений; - имеется научное и практическое значение выполненной работы; - оформлена правильно, отсутствуют стилистические и грамматические ошибки; - показано полное владение материалом, использование нормативно-правовых актов, трудов зарубежных и российских ученых, практических данных, научной и справочной литературы, в т.ч. иностранной.

Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - в основном соответствие содержания ВКР; - в основном имеется обоснованность и доказательность выводов и предложений; - в основном имеется научное и практическое значение выполненной работы - оформлена правильно, имеются некоторые существенные стилистические и грамматические ошибки; - в основном показано полное владение материалом, использование нормативно-правовых актов, трудов зарубежных и российских ученых, практических данных, научной и справочной литературы, в т.ч. иностранной.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - неполное соответствие содержания ВКР заданию; - частично имеется обоснованность и доказательность выводов и предложений; - частично имеется научное и практическое значение выполненной работы; - оформлена в основном правильно, имеются существенные стилистические и грамматические ошибки, допущены исправления по тексту; - частично показано полное владение материалом, использование нормативно-правовых актов, трудов зарубежных и российских ученых, практических данных, научной и справочной литературы, в т.ч. иностранной.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - не соответствие содержания ВКР заданию; - отсутствует обоснованность и доказательность выводов и предложений; - отсутствует научное и практическое значение выполненной работы; - оформлена небрежно, имеются грубые стилистические и грамматические ошибки; - не показано владение материалом, использование нормативно-правовых актов, трудов зарубежных и российских ученых, практических данных, научной и справочной литературы, в т.ч. иностранной.

Таблица 3

Критерии качества доклада при защите ВКР и их оценка

Оценка	Критерии оценки показателя компетенции
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие содержания доклада содержанию квалификационной работы; - имеется выделение научной и практической ценности выполненной работы; - имеется доказательность выполнения целевой установки на квалификационную работу; - свободное и четкое качество изложения текста доклада.
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - в основном соответствие содержания доклада содержанию квалификационной работы; - в основном имеется выделение научной и практической ценности выполненной работы; - в основном имеется доказательность выполнения целевой установки на квалификационную работу;

	- в основном свободное и четкое качество изложения текста доклада.
Удовлетворительно	- частичное соответствие содержания доклада содержанию квалификационной работы; - частично имеется выделение научной и практической ценности выполненной работы; - частично имеется доказательность выполнения целевой установки на квалификационную работу; - доклад в основном привязан к тексту, изложение не совсем четкое и логичное.
Неудовлетворительно	- не соответствие содержания доклада содержанию квалификационной работы; - нет выделенной научной и практической ценности выполненной работы; - нет доказательности выполнения целевой установки на квалификационную работу; - низкое качество изложения доклада.

Таблица 4

Критерии ответов на вопросы и их оценка

Оценка	Критерии оценки показателя
Отлично	Ответ полный, правильный, уверенный и четкий
Хорошо	Ответ в основном полный, правильный, и уверенный, однако допущены незначительные погрешности, исправленные после дополнительных вопросов
Удовлетворительно	Ответ неполный, неуверенный, нечеткий, отдельные положения неправильные, однако путем наводящих вопросов в основном достигается необходимая полнота ответа
Неудовлетворительно	Ответ сумбурный, неправильный, содержит существенные, принципиальные ошибки, студент не понимает сущности излагаемого вопроса или не дает ответа на него

Таблица 5

Критерии итоговой оценки защиты ВКР

Итоговая оценка	Итоговые критерии оценки ВКР
Отлично	Не менее чем по двум критериям ответ оценен на «отлично», а по третьему – не ниже чем «хорошо»
Хорошо	Не менее чем по двум критериям ответ оценен на «хорошо», а по третьему – не ниже чем «удовлетворительно»
Удовлетворительно	Не менее чем по трем критериям ответ оценен на «удовлетворительно»
Неудовлетворительно	Не менее чем по двум критериям ответ оценен на «неудовлетворительно»

Результаты защиты после утверждения протокола ГЭК объявляет председатель ГЭК на открытом заседании в тот же день после окончания защиты всех работ.

Выпускникам, получившим по результатам ГИА оценку «отлично» при наличии в приложении к диплому не менее 75% оценок «отлично» и не имеющим в зачетной книжке оценок «удовлетворительно», выдается диплом с отличием.

