

**Аннотация рабочих программ учебных дисциплин (модулей) специальности  
43.02.14 Гостиничное дело**

**1. Дисциплины общего гуманитарного и социально-экономического цикла**

**ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ**

**Цель дисциплины:**

сформировать у обучающихся основные понятия философии, определить роль философии в жизни человека и общества, изучить важнейшие школы и учения выдающихся философов, основы научной, философской и религиозной картин мира,

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ОК 09.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина является базовой частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин основной и изучается в 3 семестре очной формы обучения.

**Содержание дисциплины:** основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

**ИСТОРИЯ**

**Цель дисциплины:**

научиться ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире, выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально - экономических, политических и культурных проблем в их историческом аспекте; дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ОК 09.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина является базовой частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и изучается в 1 семестре очной формы обучения.

**Содержание дисциплины:** Истоки Российской государственности. Политическая жизнь России 90-е гг. XX века. Духовная жизнь России в 90-е годы XX века. Положение России в мире в конце XX – начале XXI вв. Ближнее зарубежье. Дальнее зарубежье. Россия в XXI веке. Перспективы развития России.

**ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Цель дисциплины:**

обеспечить эффективность изучения на иностранном языке всех

профессиональных терминов и понятий, заложить навыки перевода иностранных текстов профессиональной направленности; сформировать потребность самостоятельного совершенствования устной и письменной иностранной речи, пополнения словарного запаса.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 02, ОК 03, ОК 05, - ОК 09, ОК 10.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина вариативной части общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла и изучается в 1 - 4 семестрах очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплины «Иностранный язык».

**Содержание дисциплины:** организация оказания услуг. Встреча гостей. Размещение в номерах. Организация питания. Общение по телефону при оформлении услуг. Помощь и полезные советы потребителям услуг (расположение городских объектов, пользование городским транспортом) Бронирование и покупка билетов на транспорт. Оказание дополнительных услуг ежедневного пользования (парикмахерская, прачечная). Гостиничное хозяйство. Оборудование гостиничных номеров. Обслуживающий персонал гостиничного предприятия. Обязанности работников гостиничного предприятия. Типы гостиничных предприятий в зависимости от назначения. Виды гостиничных предприятий. Оформление деловых бумаг. Оформление бумаг при размещении в гостинице. Оформление бумаг при выписке из гостиницы. Формы расчёта с потребителями услуг. Денежные единицы разных стран. Деловая корреспонденция. Написание резюме при устройстве на работу.

Этика делового общения. Этикетные формы обращения. Этикетные формы извинения в случае невозможности оказания той или иной услуги. Рассмотрение претензий потребителей услуг. Прохождение собеседования при устройстве на работу.

## **ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА**

**Цель дисциплины:**

развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального здоровья.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 08.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина является базовой частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и изучается с 1 по 6 семестр очной формы обучения.

**Содержание дисциплины:** Легкая атлетика. Гимнастика. Спортивные игры.

## **АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА**

**Цель дисциплины:**

развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального

здоровья; повышение реабилитационного потенциала через коррекцию физического развития соответственно ограничениям по здоровью.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 08.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина является базовой частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и изучается с 1 по 6 семестр очной формы обучения.

**Содержание дисциплины:** Легкая атлетика. Гимнастика. Спортивные игры.

## **РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ**

### **Цель дисциплины:**

научить: строить свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами; анализировать свою речь с точки зрения ее нормативности, уместности и целесообразности; устранять ошибки и недочеты в своей устной и письменной речи; владеть понятием, фонемы, фонетическими средствами речевой выразительности; владеть нормами словоупотребления, определять лексическое значение слова; находить и исправлять в тексте лексические ошибки, ошибки в употреблении фразеологизмов; определять функционально-стилевую принадлежность слова; определять слова, относимые к авторским новообразованиям; пользоваться нормами словообразования применительно к общеупотребительной, общенаучной и профессиональной лексике; использовать словообразовательные средства в изобразительно-выразительных целях; употреблять грамматические формы слов в соответствии с литературной нормой и стилистическими особенностями создаваемого текста; выявлять грамматические ошибки в тексте; различать предложения простые и сложные, обособляемые обороты, прямую речь и слова автора, цитаты; пользоваться багажом синтаксических средств при создании собственных текстов официально-делового, учебно-научного стилей; редактировать собственные тексты и тексты других авторов; пользоваться правилами правописания; различать тексты по их принадлежности к стилям; продуцировать разные типы речи, создавать тексты учебно-научного и официально-делового стилей в жанрах, соответствующих требованиям профессиональной подготовки обучающихся.

дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 2 - 6.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина является вариативной частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и изучается в 1 и 2 семестре очной форме обучения.

**Содержание дисциплины:** понятия языка и речи, различия между языком и речью, функции языка, понятие о литературном языке, формы литературного языка, их отличительные особенности, признаки литературного языка и типы речевой нормы; понятие культуры речи, основные компоненты культуры речи (владение языковой, литературной нормой, соблюдение этики общения, учет коммуникативного компонента), качества, характеризующие речь; основные словари русского языка; фонетические единицы языка и фонетические средства языковой выразительности, особенности русского ударения и произношения,

орфоэпические нормы; лексические и фразеологические единицы языка, лексические и фразеологические нормы, изобразительно-выразительные возможности лексики и фразеологии, лексические и фразеологические ошибки; способы словообразования, стилистические возможности словообразования; словообразовательные ошибки; самостоятельные и служебные части речи, нормативное употребление форм слова, стилистику частей речи: ошибки в формообразовании и употреблении частей речи; синтаксический строй предложений, выразительные возможности русского синтаксиса; правила правописания и пунктуации, принципы русской орфографии и пунктуации, понимать смысловозначительную роль орфографии и знаков препинания; функционально-смысловые типы речи, функциональные стили литературного языка, сферу их использования, их языковые признаки, особенности построения текста разных стилей.

## **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **Цель дисциплины:**

формирование общих представлений, умений и навыков в области психологии, необходимых в процессе профессионального становления личности, а также в системе социальных отношений. Для разрешения поставленной цели предусматривается выполнение следующих задач: ликвидация психологической некомпетентности; понимание роли психологии в процессе развития личности и подготовке к профессиональной деятельности; освоение теоретико-методологических основ функционирования и развития психики человека; изучение индивидуально-психологических особенностей личности человека и их проявление в деятельности и общении; приобретение психологических навыков необходимых в будущей профессии.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 3, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина является вариативной частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и изучается в 5 семестре очной формы обучения. Является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

**Содержание дисциплины:** психология в системе современного человекознания; методы психологического познания; развитие психики в филогенезе; психика и мозг; возникновение и развитие сознания человека; психические познавательные процессы. Ощущение; восприятие; внимание; память; мышление; речь; воображение; эмоциональная сфера личности; волевая сфера личности; человек и личность в системе психологического знания; формирование и развитие личности; направленность личности; индивидуально - психологические особенности личности. Темперамент; психология характера; способности в психологической структуре личности; деятельность как условие развития личности; мотивация деятельности и поведения; восприятие и познание людьми друг друга; психология малых групп и коллектива; массовидные социально-психологические явления; межличностные отношения; межличностные конфликты.

## КУЛЬТУРОЛОГИЯ

### **Цель дисциплины:**

усвоение знаний о культуре как особом свойственном только человеку, образе жизни, понимание сущности этого явления во всей его сложности и многообразии.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 2 – ОК 6.

**Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина является частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и изучается во 2 семестре по очной форме обучения.

**Содержание дисциплины:** Культурология как наука. Типология культур. Генезис культуры. Древневосточные цивилизации и типы культуры. Античность как тип культуры. Культура западноевропейского средневекового общества. Социокультурные характеристики европейского Возрождения Просвещения. Мир исламской культуры. Русская культура как особый тип культуры. Культура средневековой Руси. Особенности развития русской и европейской культуры XIX века. «Серебряный век» как социокультурная эпоха. Культура советской России. Современная западная культура. Массовая культура. Культура постмодернизма. Наука и техника.

## 2. Дисциплины математического и общего естественнонаучного цикла

### **ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

#### **Цель дисциплины:**

Сформировать представления о роли информации и связанных с ней процессов в окружающем мире; представления о компьютерно - математических моделях и необходимости анализа соответствия модели и моделируемого объекта (процесса); о способах хранения и простейшей обработке данных; понятия о базах данных и средствах доступа к ним, умений работать с ними; сформировать базовые навыки и умения по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; понимания основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** процесс изучения дисциплины «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в профессиональной деятельности» направлен на освоение следующих общих компетенций ОК 01, ОК 02, ОК 3, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ОК 10, ОК 11.

**Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина является обязательной частью цикла математических и общих естественнонаучных дисциплин и изучается во 2, 3 и 4 семестрах по очной форме обучения.

**Содержание дисциплины:** MS Wordосновные функции и задачи.

Оформление таблиц в текстовом документе. Организационные диаграммы в

документе MS Word. MS Excel основные функции и задачи. Выполнение расчетов средствами Excel. Создание диаграмм. Работа с функциями. Задачи оптимизации (поиск решения). Графическое изображение статистических данных и прогнозирование. MS Access основные функции и задачи. Создание таблиц в СУБД MS Access. Создание запросов в СУБД MS Access. Создание отчетов в СУБД MS Access. MS PowerPoint. Основные функции и задачи. Создание презентаций по шаблону. Справочные правовые системы. Компьютерные сети. Системы оптического распознавания. Системы машинного перевода. Глобальная сеть Интернет. Основы информационной и компьютерной безопасности.

## **ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ**

### **Цель дисциплины:**

расширить у обучающихся представление о природных ресурсах и их рациональном использовании; освоить основные закономерности рационального взаимодействия общества и природы.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 01 – ОК 04, ОК 06 – ОК 08, ОК 11.

**Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина является базовой частью цикла математических и общих естественнонаучных дисциплин и изучается в 4 семестре по очной форме обучения.

**Содержание дисциплины:** правовые вопросы экологической безопасности. Экологические принципы рационального природопользования. Взаимосвязь организмов и среды обитания. Условия устойчивого состояния экосистемы. Причины возникновения экологического кризиса и методы его устранения.

## **3. Дисциплины профессионального цикла**

### **3.1 Общепрофессиональные дисциплины**

## **МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ГОСТИНИЧНОМ ДЕЛЕ**

### **Цель дисциплины:**

заложить основы профессиональных знаний и сформировать у будущих специалистов системный подход в области теории и практики управления организациями, обеспечить эффективность изучения всех последующих специальных дисциплин, сформировать научное представление об управлении, имеющем конкретно-практическое содержание, сформировать творческий инновационный подход к управлению; заложить потенциал интеграции всех знаний, определяющих профессионализм деятельности современного менеджера, показать необходимость изучения и освоения мирового опыта менеджмента, а также особенности российского менеджмента.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 01, ОК 03, ОК 04; ПК 1.1-1.3; ПК 2.3; ПК 3.1- 3.3, ПК 4.1-4.3.

**Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина входит в общепрофессиональные дисциплины профессионального цикла и изучается во 1 и 2 семестрах очной формы обучения. Содержание курса является основой при изучении последующих предметов, рассматривающих взаимосвязи менеджмента и других дисциплин профессионального цикла.

**Содержание дисциплины:** Введение в курс «менеджмент». Эволюция менеджмента и его современные концепции. Понятие и общие признаки организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Планирование в системе менеджмента. Мотивация и потребности. Процесс принятия решений. Контроль в системе управления. Коммуникации и деловое общение в менеджменте. Управление конфликтами. Власть и влияние. Этика и современное управление. Лидерство и стиль менеджмента.

## **ОСНОВЫ МАРКЕТИНГА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

### **Цель дисциплины:**

заложить основы профессиональных знаний и сформировать у будущих специалистов системный подход в области теории и практики продаж гостиничных услуг, обеспечить эффективность изучения всех последующих специальных дисциплин, сформировать научное представление о рыночных стратегиях маркетинга и их применении предприятием гостеприимства; сформировать творческий инновационный подход к определению особенностей ценообразования в гостиничном бизнесе; заложить потенциал интеграции всех знаний, определяющих профессионализм деятельности современного маркетолога, показать необходимость изучения и освоения мирового опыта маркетинга, а также его российских особенностей.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1-5, ОК 9-11; ПК 4.1-4.3.

**Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина входит в общепрофессиональные дисциплины профессионального цикла и изучается в 1 и 2 семестрах очной формы обучения. Содержание курса является основой при изучении последующих предметов, рассматривающих взаимосвязи маркетинга гостиничных услуг и других дисциплин профессионального цикла.

**Содержание дисциплины:** Введение в курс «маркетинг гостиничных услуг». Рынок гостиничных услуг. Составляющие комплекса маркетинга. Коммуникационная политика гостиничного предприятия. Методологические основы маркетинговых исследований. Конкурентоспособность гостиничного предприятия.

## **ПРАВОВОЕ О ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **Цель дисциплины:**

сформировать у обучающихся представление о правовых нормах, регулирующих хозяйственную деятельность, организации оформления гостиничной документации.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения

дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 01- 11, ПК 1.1- 1.3, 2.1- 2.3, 3.1- 3.3, 4.1-4.3.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** предмет относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла подготовки специалиста в области организации обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения и изучается в 4, 5 семестре очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин:

«Право», «Русский язык и культура речи», «Менеджмент», «Экономика организации» и является основой для изучения дисциплин: «Организация продажи гостиничного продукта», «Выполнение работ по должности администратор гостиницы (дома отдыха)».

**Содержание дисциплины:** Организационно-правовые основы предпринимательской деятельности, Правовое регулирование договорных отношений, Управление в сфере гостиничного бизнеса, Оформление основных видов управленческих документов, Документы, определяющие трудовые отношения.

## **ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

### **Целью дисциплины:**

приобретение комплексных знаний о принципах и закономерностях функционирования организации (фирмы) как хозяйственной системы, о методах планирования и управления ее деятельностью в целях повышения ее эффективности. Формирование твердых теоретических знаний и практических навыков по организации бухгалтерского учета в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения; подготовка и представление финансовой информации различным пользователям; овладение навыками в управлении экономикой.

**Требования к уровню освоения содержания дисциплины:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 10; ПК 1.1-1.3, 2.1- 2.3, 3.1 - 3.3, 4.1-4.3.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла и изучается в 5 и 6 семестре очной формы обучения. Содержание курса находится в тесной взаимосвязи с дисциплинами: «Экономика организации», «Бухгалтерский учет», «Менеджмент».

**Содержание дисциплины:** Организация как субъект предпринимательской деятельности. Ресурсы деятельности организации. Планирование и мотивация организации. Эффективность деятельности организации. Нормативное регулирование бухгалтерского учета и отчетности; Сущность и значение бухгалтерского учета; Предмет, метод и принципы бухгалтерского учета. Учет денежных средств. Оформление денежных, кассовых документов и кассовой книги. Учет долгосрочных инвестиций. Учет основных средств и нематериальных активов. Учет финансовых вложений. Учет материально-производственных запасов. Учет затрат на производство и калькулирование



себестоимости продукции (работ, услуг).

## **ТРЕБОВАНИЯ К ЗДАНИЯМ И ИНЖЕНЕРНЫМ СИСТЕМАМ ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

### **Цель дисциплины:**

изучить: основные требования к зданиям гостиниц и туристических комплексов, архитектурно-планировочные решения и функциональную организацию зданий гостиниц и туристических комплексов, требования к инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристических комплексов, особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации; освоить принципы оформления интерьеров гостиничных зданий, правила использования ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности; сформировать навыки осуществления контроля выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины у студента формируются следующие компетенции: ОК 01-10; ПК 1.1-1.3, 2.1-2.3, 3.1- 3.3.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла и изучается в 4 семестре очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплины «Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле» и является основой для изучения дисциплин профессиональных модулей.

**Содержание дисциплины:** Основы конструктивных решений и технической эксплуатации гостиниц и туристских комплексов. Основные принципы проектирования гостиничных предприятий. Объемно-планировочное решение гостиниц и туристских комплексов. Техническая эксплуатация гостиничных предприятий. Инженерно-техническое оснащение гостиниц и туристических комплексов. Инженерное оборудование гостиниц. Телекоммуникационные системы гостиниц. Профессиональное технологическое оборудование. Оформление жилых и общественных помещений гостиниц. Интерьер и его влияние на качество обслуживания.

## **ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ВТОРОЙ)**

### **Цель дисциплины:**

обучение практическому владению разговорно-бытовой речью и деловым языком специальности для активного применения, как в повседневной, так и в профессиональной деятельности.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ОК 10.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина является базовой частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и изучается с 4 по 6 семестр очной формы обучения.

**Содержание дисциплины:** Вводно-коррективный курс. Развитие монологической и диалогической речи по темам. Новые лексические единицы, связанные с соответствующими ситуациями общения, реплик-клише речевого этикета, Развитие навыков чтения литературы по специальности Практикум по работе с профессионально-ориентированными текстами.

## **ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА**

### **Цель дисциплины:**

изучить структуру системы управления гостиничным предприятием, сформировать у обучающихся знания об основах предпринимательской деятельности и ее специфике на современном этапе развития рыночной экономики; освоить принципы планирования потребности в материальных ресурсах и персонале гостиничного предприятия, определения численности и функциональных обязанностей сотрудников, в соответствии с особенностями сегментации гостей и установленными нормативами.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины у студента формируются следующие компетенции: ОК 01, ОК 03 – ОК05, ОК 10, ОК 11, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 3.1, ПК 4.1.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла и изучается в 6 семестре очной формы обучения.

**Содержание дисциплины:** Предпринимательство: понятие, условие развития, цели и задачи признаки, функции, объекты и субъекты предпринимательства. Предпринимательская деятельность и предпринимательские отношения. Предпринимательская идея и её выбор. Основные этапы создания нового предприятия. Технология бизнес-планирования. Методики разработки бизнес-плана.

## **БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ/АДАПТИВНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **Цель дисциплины:**

формирование у обучающихся навыков безопасного поведения, готовности к действиям в экстремальных ситуациях, заложить основы медицинских знаний и здорового образа жизни, вооружить будущих выпускников теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для: формирования умений по обеспечению безопасного взаимодействия человека со средой обитания и создания рациональных условий деятельности, заложить правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности и охраны труда.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 01 - ОК 04, ОК 06, ОК 08, ОК 09, ОК 10.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина входит в общепрофессиональные дисциплины профессионального цикла и изучается в 5 семестре очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и

умениях, полученных при изучении дисциплин: «Основы безопасности жизнедеятельности», «Введение в профессию» и «Физическая культура».

**Содержание дисциплины:** Современное состояние и негативные факторы среды обитания. Поведение человека в условиях вынужденной автономии. Опасные и чрезвычайные ситуации, возникающие в повседневной жизни и правила безопасного поведения. Источники опасных и вредных факторов среды обитания, их идентификация и последствия воздействия на организм человека. Принципы обеспечения безопасности взаимодействия человека со средой обитания и создание рациональных условий деятельности. Экологические основы безопасности. Ликвидация последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий. Медицинская характеристика состояний, требующих оказания первой медицинской помощи. Методы оказания первой медицинской помощи.

Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности.

## СПОСОБЫ ПОИСКА РАБОТЫ

### **Цель дисциплины:**

изучить: основные требования к проектированию собственной деятельности, этапы составления профессионально-психологического портрета, подготовки пакета презентационных документов, порядок действий работодателя и работника в соответствии с трудовым законодательством; освоить принципы аргументирования целесообразности использования элементов инфраструктуры для поиска работы; сформировать навыки осуществления аргументированной оценки степени востребованности специальности на рынке труда, ведения диалога с работодателем в модельных условиях.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины у студента формируются следующие компетенции: ОК 1 – ОК 11.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла и изучается в 5 семестре очной формы обучения.

**Содержание дисциплины:** Анализ современного рынка труда. Безработица. Региональные особенности рынка труда. Политика занятости населения в Российской Федерации. Профессиональная деятельность и ее субъекты на рынке труда. Понятие карьеры и карьерная стратегия. Этапы карьеры и мотивы карьерного роста. Процесс трудоустройства. Документационное обеспечение трудоустройства. Посредники на рынке труда. Государственные службы занятости населения. Прохождение собеседований. Правовые аспекты трудоустройства и увольнения. Порядок приема на работу. Основные права и обязанности работника и работодателя при приеме на работу. Особенности прохождения испытательного срока. Процедура увольнения. Определение общих прав и обязанностей работодателя и работника в соответствии с Трудовым кодексом РФ.

## ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

**Цель дисциплины:**

изучить основы финансовой грамотности, основные финансовые инструменты накопления, инвестирования, структуру и механизмы регулирования финансового рынка; освоить принципы страхования и возможности защиты активов, правила защиты от махинаций на финансовом рынке; сформировать навыки составления личного финансового плана, бизнес-плана, планирования сбережений и инвестирования; оценки будущих денежных потоков по вкладам, кредитам, иным финансовым инструментам.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины у студента формируются следующие компетенции: ОК 03, ОК 05, ОК 06, ОК 11.

**Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла и изучается в 4 семестре очной формы обучения.

**Содержание дисциплины:** Понятие финансовой грамотности. Значение финансовой грамотности в жизни людей. Уровни финансовой грамотности. Личные финансы. Банковская и налоговая системы. Пенсионное обеспечение. Основные инструменты инвестирования. Принципы управления рисками на финансовом рынке. Управление инвестиционным портфелем. Оценка эффективности инвестирования по критериям доходности, надёжности, ликвидности. Организационные формы инвестирования и паевые инвестиционные фонды. Работа с финансовыми посредниками.

## ТРУДОВОЕ ПРАВО

**Цель дисциплины:**

приобретение профессиональных компетенций в сфере возникновения, действия и прекращения трудовых отношений, режима совместного труда работников, охраны труда и рассмотрения трудовых споров.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1 – ОК 9, ОК 11, ПК 1.1 – 1.3, ПК 3.1-3.3, 4.1-4.3.

**Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла и изучается во 2 семестре очной формы обучения.

**Содержание дисциплины:** Принципы трудового права. Субъекты трудового права. Правоотношения в сфере трудового права. Социальное партнерство и коллективные договоры в сфере трудового права. Трудовой договор. Рабочее время и время отдыха. Дисциплина труда. Оплата труда. Гарантии и компенсации. Охрана труда. Материальная ответственность сторон трудового договора.

## ИНДУСТРИЯ ТУРИЗМА И ТУРИСТИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ РЕГИОНА

**Цель дисциплины:**

сформировать современные представления о структуре туристской индустрии, изучить взаимосвязи между субъектами туристской индустрии, проблемы развития мирового и российского туристского рынка, рассмотреть

тенденции в развитии мировой и национальной туристской индустрии.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1- ОК 11; ПК 1.1-1.3, ПК 2.1- 2.3, ПК 3.1 - 3.3, ПК 4.1-4.3.

**Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла и изучается в 6 семестре очной формы обучения.

**Содержание дисциплины:** Теоретические аспекты туризма. Туристская индустрия и ее структура. Туристский продукт. Правовое регулирование туристской деятельности. Международное сотрудничество в области туризма. Паспортно-визовые формальности в международном туризме. Туроператорская и турагентская деятельность в сфере туризма. Гостиничный комплекс. Услуги предприятий питания в туризме. Транспортные услуги в туризме. Перспективы развития международного и внутреннего туризма. Безопасность услуг в международном туризме.

#### **4. Профессиональные модули**

##### **ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ**

###### **Цель модуля:**

изучить нормативно-правовую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц при приеме, регистрации и размещении гостей; заложить основы профессиональных знаний и сформировать у будущих специалистов системный подход к использованию стандартов качества обслуживания при приеме и выписке гостей; обеспечить эффективность изучения всех последующих дисциплин профессионального цикла, изучить правила техники безопасности и противопожарной безопасности при организации приема, выписки и размещения гостей; заложить навыки заполнения актов на проживающего при порче и утере имущества гостиницы, возмещения ущерба при порче личных вещей проживающего; показать необходимость изучения и освоения мирового опыта работы гостиничных предприятий и служб.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения ПМ формируются следующие компетенции: ОК 0 1-11, ПК 1.1- 1.3.

**Место модуля в структуре ПССЗ:** входит в обязательную часть профессионального цикла и изучается в 1-2 семестрах очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Экономика», «Менеджмент», «Психология», «Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг» и является основой при изучении последующих дисциплин профессионального модуля.

###### **Содержание модуля:**

Регламентирующая деятельность гостиниц. Технология приема, регистрации и размещения гостя. Технология работы с информационной базой гостиничного предприятия. Порядок заключения договоров об оказании гостиничных услуг. Технология расчетов с гостями и организация отъезда и проводов гостей. Координация процессов ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ ПИТАНИЯ**

### **Цель модуля:**

изучить нормативно-правовую документацию, регламентирующую деятельность сотрудников службы питания; особенности организации предприятий питания разных типов и классов, методов и форм обслуживания; требования к обслуживающему персоналу, правила и нормы охраны труда, техники безопасности; требования к торговым и производственным помещениям организаций службы питания; технологию организации процесса питания; освоить этапы процесса обслуживания, критерии и показатели качества обслуживания; заложить основы профессиональных знаний и сформировать у будущих специалистов системный подход к методам оценки качества предоставленных услуг; обеспечить эффективность изучения всех последующих дисциплин профессионального цикла, изучить правила техники безопасности и противопожарной безопасности при организации деятельности сотрудников службы питания.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения профессионального модуля формируются следующие компетенции: ОК 01-ОК 11, ПК 2.1- ПК 2.3.

**Место модуля в структуре ПССЗ:** входит в обязательную часть профессионального цикла и изучается в 3-4 семестрах очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Экономика», «Менеджмент», «Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения» и является основой при изучении последующих дисциплин профессионального модуля.

**Содержание модуля:** Особенности организации работы службы питания гостиничного комплекса. Особенности подготовки и технологий организации обслуживания в организациях службы питания. Специальные виды услуг и формы обслуживания. Контроль и качество предоставления услуг потребителям.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ НОМЕРНОГО ФОНДА**

### **Цель модуля:**

заложить основы профессиональных знаний и сформировать у будущих специалистов умения и навыки контроля за соблюдением требований к стандартам и качеству обслуживания гостей, обеспечить эффективность изучения всех последующих профессиональных дисциплин, ознакомить с правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации; сформировать навыки и умения по обеспечению безопасного и комфортного проживания гостей; заложить навыки оформления документов по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой, комплектации сервировочной тележки room – сервис, предоставлению бизнес- услуг, SPA - услуг, туристическо - экскурсионного обслуживания, транспортного обслуживания, обеспечивать хранение ценностей проживающих.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения ПМ формируются следующие компетенции: ОК 01- 11; ПК 3.1- 3.3.

**Место модуля в структуре ППССЗ:** входит в обязательную часть профессионального цикла и изучается во 2 и 3 семестре очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг», «Организация деятельности служб приема, размещения и выписки гостей» и является основой при изучении последующих дисциплин профессионального модуля.

**Содержание модуля:** Технология организации проведения уборочных работ в гостинице. Технология организации предоставления дополнительных и сопутствующих услуг в гостинице. Технология предоставления услуг питания в гостинице. Технология проведения инвентаризации имущества гостиничного предприятия.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖ**

### **Цель модуля:**

изучить нормативно-правовую базу, регламентирующую правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, изучить последовательность и технологию резервирования мест в гостинице и правила аннулирования заказов, заложить навыки заполнения бланков заказов; сформировать навыки ведения телефонных переговоров и правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями при бронировании, заложить навыки и умения по использованию информационных и телекоммуникационных технологий для приема заказов. Изучить состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг; заложить основы профессиональных знаний в сфере организации продаж гостиничного продукта; изучить особенности жизненного цикла гостиничного продукта, его этапы и основные маркетинговые мероприятия в сфере продаж; сформировать навыки управления номенклатурой услуг в гостинице; заложить умение проводить сегментацию рынка гостиничных продаж и оценивать эффективности сбытовой политики; заложить навыки и умения по использованию информационных и телекоммуникационных технологий, показать необходимость изучения и освоения мирового опыта работы гостиничных предприятий и служб.

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения ПМ формируются следующие компетенции: ОК 01 - 11; ПК 4.1- 4.3.

**Место модуля в структуре ППССЗ:** входит в обязательную часть профессионального цикла и изучается во 2-3 семестрах очной формы обучения. Базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Экономика», «Менеджмент», «Психология». Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Организация и контроль текущей деятельности сотрудников приема и размещения», «Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда» и является завершающей при изучении всех дисциплин профессиональных модулей.

**Содержание модуля:** нормативная документация, регламентирующая деятельность гостиниц. Технология приема заказов на бронирование. Технология выполнения бронирования. Документационное обеспечение различных видов бронирования, методы бронирования. Технология информирования потребителя. Потребители гостиничного продукта. Методы изучения и анализа предпочтений потребителя. Маркетинговая деятельность гостиничного предприятия. Специфика ценовой политики гостиницы, факторы, влияющие на ее формирование. Систему скидок и надбавок. Рекламная деятельность гостиничного предприятия. Анализ и формирование спроса на гостиничные услуги.

## **ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ АГЕНТ ПО ЗАКУПКАМ**

### **Цель модуля:**

овладение указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями;

**Требования к уровню освоения содержания курса:** в результате освоения модуля формируются следующие компетенции: ОК 01-11; ПК 1.1-1.3, 2.1-2.3, 3.1-3.3, 4.1-4.3.

**Место модуля в структуре ПССЗ:** входит в обязательную часть профессионального цикла и изучается в 1 и 2 семестре очной формы обучения. Содержание модуля базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении профессиональных модулей ПМ. 01, ПМ. 02, ПМ. 03, ПМ. 04 и является завершающей изучение дисциплин профессиональных модулей.

**Содержание модуля:** Технология бронирования, приема, размещения и выписки гостей. Нормативная документация, регламентирующая деятельность гостиниц Стандарты качества обслуживания гостей. Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей. Правила оформления счетов за проживание и дополнительные услуги. Виды отчетной документации. Порядок возврата денежных сумм гостям. Правила работы с информационной базой данных гостиницы. Функции службы ночного портье и правила выполнения ночного аудита. Порядок уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ. Правила проверки наличия и активирования утерянной или испорченной гостиничной собственности. Правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях; Правила обращения с магнитными ключами. Правила организации хранения ценностей проживающих. Правила проведения оборота постельного белья и его хранения в гостинице.