

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(АНО ВО «РОСНОУ»)**

Институт психологии и педагогики

Кафедра общей психологии и психологии труда



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной работе  
Г.А. Шабанов  
«22» января 2019 г.

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА ПО НАПРАВЛЕНИЮ  
ПОДГОТОВКИ «ПСИХОЛОГИЯ»**

Направление подготовки:  
37.04.01 Психология

Магистерская программа: «Практический психолог в сфере оказания  
психологической помощи»

Программа  
государственной итоговой аттестации  
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры общей психологии и психологии труда  
«22» января 2019, протокол №6

Москва 2019 г.

## ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

ГЭ проводится по дисциплинам: Современные проблемы науки и образования, Методология и методы психолого-педагогического исследования, Проектирование и экспертиза образовательной среды, Психология и педагогика профильной и высшей школы, Социальная психология образования, Организация профессиональной деятельности педагога-психолога, Психолого-педагогическое сопровождение общего образования, Психолого-педагогическое сопровождение дополнительного образования, Психолого-педагогическое сопровождение профессионального образования, Психолого-педагогическая профилактика и коррекция девиаций и асоциального поведения, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

ГЭ проводится в устной форме: ответ обучающегося на экзаменационные вопросы и собеседование по экзаменационному билету, утвержденному председателем Государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК), включающим один теоретический вопрос и одно практическое задание (задача).

ГЭ принимается ГЭК, сформированной и утвержденной в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений в Российской Федерации, на закрытом заседании ГЭК.

На ГЭ выпускник должен четко и ясно формулировать ответы на вопросы экзаменационного билета, иллюстрировать их конкретной практической информацией. Выпускник должен глубоко разбираться во всем круге вопросов по получаемому профилю.

На подготовку к ответу на билет отводится 30 минут.

При подготовке к ответу экзаменуемый вправе уточнить смысл экзаменационного вопроса и практического задания, указанных в билете.

Готовясь к ответу, выпускник вправе пользоваться программой ГЭ. Для ответа на билет каждому выпускнику отводится примерно 15 минут.

### 1.1. Содержание государственного экзамена

ГЭ по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры) является междисциплинарным, включающим следующие учебные дисциплины:

#### **Организация и содержание психологической помощи разным социальным группам**

Понятие адаптации. Социальная адаптация. Психологические подходы к теории социальной адаптации. Стратегии социальной адаптации. Дезадаптация. Виды социальной дезадаптации. Социализация личности. Факторы социализации. Понятие трудной жизненной ситуации. Подходы к пониманию трудной жизненной ситуации. Виды трудных жизненных ситуаций. Критическая ситуация. Типы критических ситуаций и их характеристика. Напряженная ситуация. Типы

напряженных ситуаций и их характеристика. Стратегии поведения личности в трудных жизненных ситуациях. Понятие, факторы и причины социального неблагополучия. Понятие психической травмы. Симптомы психической травмы. Понятие посттравматического синдрома. Факторы посттравматического синдрома. Агрессия и агрессивность. Насилие. Жертва насилия: понятие, характеристика. Понятие и виды аддиктивного поведения. Суицид. Суицидальное поведение. Индивидуальная психосоциальная работа с личностью. Технологии индивидуальной психосоциальной работы. Групповая психосоциальная работа. Динамика и фазы группового процесса. Методика организации группового процесса. Технологии групповой психосоциальной работы. Психологическая помощь социально уязвимым слоям населения (психологическая помощь беженцам, вынужденным переселенцам и их детям). Психологическая помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации: дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы, безработным и др.

### **Психологическая помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации**

Трудные жизненные ситуации. Критические ситуации как предмет психологического исследования. Факторы возникновения критической ситуации. Критическая ситуация как источник стресса и психотравмирующего стресса. Особенности реагирования и поведения человека в ситуации смертельной болезни и в ситуации тяжелой утраты.

### **Техники и технологии эффективной коммуникации в межличностном и межкультурном взаимодействии**

Сущность и классификация барьеров в общении. Барьеры непонимания: логический, стилистический, семантический и фонетический. Барьеры социально-культурных различий: социальные, религиозные, профессиональные, возрастные и т.д. Барьеры отношений: эмоциональное неприятие, недоверие к коммуникатору, неуверенность в обществе коммуникатора и т.д. Барьеры характера. Барьеры техники и навыков в общении. Барьеры незнания.

Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативная способность. Коммуникативное знание. Структуру коммуникативной компетентности. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Активное слушание. Регуляция эмоционального напряжения.

Психологическая сущность манипуляций в общении. Признаки манипуляции в общении. Виды манипуляций в общении: организационно-процедурные, собственно психологические и логические. Пути распознавания

манипулятивного воздействия. Пути нейтрализации манипуляций в общении. Пути восстановления эмоционального равновесия «жертв» манипуляции. Конфликты в общении. Виды конфликтов. Причины конфликтов. Разрешение конфликтов.

Коммуникативный тренинг. Понятие тренинга. Специфика тренинга коммуникативной компетентности. Модели тренинга. Общение. Аспекты общения. Принципы эффективного общения. Коммуникативные техники. Слушание. Рефлексивное слушание. Нерефлексивное (эмпатическое) слушание. Составляющие слушания: сосредоточение, понимание, запоминание, оценка и реагирование. Приемы активного слушания. Ошибки коммуникаторов в процессе слушания и приемы нейтрализации и профилактики ошибок.

### **Психологическая служба в организациях**

Система психологической службы в современной психологической науке. Психологическая служба в образовании. Психологическая служба на производстве. Психопрофилактическая и психокоррекционная работа психолога в организации.

### **Психологическое сопровождение образовательного процесса**

Понятие психологического сопровождения общего, дополнительного и профессионального образования. Исследование проблемы психологического сопровождения образования в отечественной и зарубежной науке. Теоретико-методологические основы психологического сопровождения образования. Цели, задачи, принципы и методы психологической поддержки образования.

### **Психология управления конфликтами в организации**

Управление конфликтами как научная дисциплина и функция менеджмента. Социально-психологические причины возникновения конфликтов в организации. Деятельностные, межличностные, ситуационные и внутриличностные причины возникновения конфликтов в организации. Динамика конфликтов в организации.

Стратегии поведения оппонентов в конфликте. Алгоритм, принципы и формы разрешения конфликтов в организации. Переговоры и медиация как формы разрешения конфликтов в организации. Психологические условия предупреждения конфликтов в организации.

### **Социально-правовые аспекты профессиональной деятельности практического психолога**

Введение в профессиональную деятельность психолога. Социальные и этические аспекты деятельности психолога. Право в системе нормативного регулирования. Нормативные правовые и подзаконные нормативные акты в деятельности психолога. Права детей по законодательству Российской Федерации

## **Психологическое консультирование в организации**

Предмет, задачи и методы учебной дисциплины «Психологическое консультирование в организации». Становление психологического консультирования в организации. Консультирование организаций: основные понятия. Виды консультативных услуг. Специфические инструменты консультативных услуг. Консультант-клиентские отношения. Выбор консультативной фирмы. Методическое обеспечение и результаты консультирования.

## **Модели и технологии социально-психологического тренинга**

Теоретико-методологические основы к содержанию понятия «социально-психологический тренинг». Технологии и модели социально-психологического тренинга. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга.

## **Лидерство и построение команды в организации**

Лидерство как социально-психологическое явление. Современные подходы к изучению проблемы лидерства. Стили лидерства. Гендерные и кросс-культурные исследования лидерства. Лидерство и командообразование в организации. Социально-психологический тренинг командообразования в организации.

## **Кросс-культурная психология**

Кросс-культурная психология как наука. Возникновение и развитие зарубежной кросс-культурной психологии. История развития отечественной этнопсихологической мысли. Теоретико-методологические основы кросс-культурной психологии. Методология и методы кросс-культурной психологии. Природа и сущность этнопсихологических явлений. Субъекты этнопсихологических явлений. Кросс-культурные особенности народов Запада и Востока и их учет в межличностном общении. Кросс-культурная характеристика народов Прибалтики и Закавказья и их учет в процессе общения. Кросс-культурные особенности славянских народов. Особенности этнических конфликтов и способы их разрешения. Психологическая специфика и способы разрешения этнических конфликтов.

## **Психология делового общения**

Общие представления об общении: стили, уровни и стратегии. Функции общения и факторы, детерминирующие его. Средства и этапы общения. Структура общения: коммуникация, перцепция и интеракция. Барьеры общения. Виды общения. Понятие делового общения и его теоретические основания. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Деловое общение: структура, функции, виды и формы. Деловая беседа: виды и функции. Этапы проведения деловой беседы и позиции участников в ней. Основные формы и психологические аспекты делового совещания. Психологические особенности публичного выступления. Деловые переговоры. Спор, дискуссии, полемик в

деловом общении. Профессиональная этика и ее виды. Этика и этикет в деловом общении. Деловая этика: понятия, функции и задачи. Элементы, задачи, специфика и принципы деловой этики. Корпоративная этика. Административная этика. Управленческая этика. Основные понятия производственной этики. Коммуникативная компетентность личности. Классификация техник активного слушания: постановки вопросов, малого разговора, вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения. Техника эффективной похвалы, Техника использования «Ты-высказываний» и «Я-высказываний». Психологические приемы влияния на партнера в деловом общении. Репрезентативные системы и их учет в деловом общении. Учет эго-состояний личности в деловом общении.

### **Психологический профессиональный отбор и работа с персоналом в организации**

Предмет, задачи и методы учебной дисциплины «Психологический профессиональный отбор и работа с персоналом в организации». Становление психологического профессионального отбора и работы с персоналом в организации. Психологический профессиональный отбор: основные понятия и организация. Специфические инструменты профессионального психологического отбора. Организационные аспекты работы с персоналом в организации. Методы оценки персонала в организации. Методы обучения персонала в организации

### **Психологические основы взаимопонимания личностей в трудовой деятельности**

Трудовая деятельность личностей в организации. Взаимодействие личностей в трудовой деятельности. Взаимопонимание личностей в ситуации взаимодействия. Познание людьми воспринимаемых в определенных местах и времени предметов, людей, их психических проявлений. Факторы, затрудняющие взаимопонимание людей в деятельности и общении. Психологические предпосылки и условия достижения взаимопонимания личностей в ситуациях взаимодействия в трудовой деятельности. Деятельность психолога в организации по решению задач, способствующих людям достижению взаимопонимания в труде.

### **Здоровьесберегающие технологии в работе практического психолога**

Сущность здоровьесберегающих технологий. Теоретические аспекты здоровьесбережения. Комплексная система оценки здоровьесберегающей деятельности. Практики внедрения, использования здоровьесберегающих технологий.

### **Функциональные состояния в трудовой деятельности**

Представление о функциональных состояниях человека и их роль в трудовой деятельности. Виды функциональных состояний в трудовой деятельности человека. Состояние профессиональной работоспособности. Специфические функциональные состояния в психолого-педагогической

деятельности. Динамика функциональных состояний в процессе труда. Пути оптимизации состояния работоспособности субъекта труда. Принципы и методы диагностики функциональных состояний человека в трудовой деятельности.

### **Профессиональные деформации и деструкции в трудовой деятельности личности**

Профессиональное самоопределение личностей. Профессиональное обучение. Профессиональная деятельность личностей. Психологический анализ профессиональной деятельности личностей в организации. Психологические предпосылки и социально-психологические условия успешной деятельности личностей. Объективные и субъективные трудности личностей в деятельности. Профессиональные кризисы. Профессиональные деструкции и деформации. Преодоление личностью профессиональных деструкций и деформаций.

### **Актуальные проблемы мотивации трудовой деятельности личности**

Теоретический анализ зарубежных и отечественных теорий мотивации поведения и деятельности человека. Потребности как основа возникновения и развития мотивов деятельности личности. Психологический анализ образования и развития мотивов деятельности личности. Социально-психологические явления в организациях, влияющие на образование и развитие мотивов деятельности личности. Психологическая характеристика мотивов личности в трудовой деятельности. Деятельность психолога организации по созданию условий способствующих реализации и развитию мотивов у сотрудников. Методы изучения мотивов трудовой деятельности людей в организациях.

#### **1.2. Фонд оценочных средств к государственному экзамену**

Фонд оценочных средств к ГЭ включает:

- экзаменационные вопросы;
- задачи и практические задания.

##### ***1.2.1. Примерные вопросы к государственному экзамену***

1. Сущность, задачи и виды психологической помощи.
2. Типология социальных групп, нуждающихся в оказании психологической помощи.
3. Типичные затруднения и проблемы людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
4. Особенности развития личности в неблагоприятной среде.
5. Понятие трудной жизненной ситуации. Виды трудных жизненных ситуаций.
6. Кризис. Типы кризисов и их характеристика.
7. Тревога и страхи, пути их преодоления
8. Понятие, факторы и причины социального неблагополучия
9. Понятие психической травмы. Симптомы психической травмы.
10. Сущность посттравматического синдрома.

11. Факторы посттравматического синдрома.
12. Агрессия и агрессивность.
13. Насилие. Жертва насилия: понятие, характеристика.
14. Понятие и виды девиантного поведения.
15. Стратегии социальной адаптации.
16. Понятие адаптации. Социальная адаптация. Виды.
17. Деадаптация. Виды социальной деадаптации.
18. Социализация. Факторы социализации.
19. Динамика и фазы группового процесса.
20. Технологии групповой психосоциальной работы.
21. Суицид. Суицидальное поведение. Пути помощи.
22. Технология индивидуальной психосоциальной работы.
23. Методика организации групповой психосоциальной работы.
24. Методика индивидуальной психосоциальной работы.
25. Информационные ресурсы для поддержки нуждающихся лиц и социальных групп. Пути применения.
26. Инфраструктура муниципального образования по оказанию психосоциальной помощи.
27. Подходы к пониманию трудной жизненной ситуации.
28. Факторы и причины социального неблагополучия.
29. Подходы к пониманию нарушений социализации личности.
30. Сущность нарушений социализации и их последствия.
31. Профессиональные деформации и деструкции в трудовой деятельности личности
32. Актуальные проблемы мотивации трудовой деятельности личности
33. Здоровьесберегающие технологии в работе практического психолога
34. Психологический профессиональный отбор и работа с персоналом в организации
35. Тайм-менеджмент в работе практического психолога
36. Психология делового общения
37. Психологическая помощь семье и детям.
38. Психология образования и психолого-педагогического сопровождения.
39. Психологическое сопровождение инклюзивного образования
40. Лидерство и построение команды в организации
41. Модели и технологии социально- психологического тренинга
43. Психологическое консультирование в организации
44. Социально-правовые аспекты профессиональной деятельности практического психолога
45. Психология управления конфликтами в организации
46. Психологическое сопровождение образовательного процесса
47. Психологическая служба в организациях
48. Техники и технологии эффективной коммуникации в межличностном взаимодействии
49. Организация и содержание психокоррекционной работы.
50. Психодиагностика как наука и практика и сферы ее применения



### ***1.2.2. Типовые задачи (практические задания) к государственному экзамену***

1. Составьте схему программы диагностики психического развития детей младшего школьного возраста. Разработайте алгоритм поэтапной реализации диагностики психического развития детей младшего школьного возраста.

2. Составьте схему программы диагностики психического развития детей дошкольного возраста. Разработайте алгоритм поэтапной реализации диагностики психического развития детей дошкольного возраста.

3. Составьте схему программы диагностики психического развития подростков. Разработайте алгоритм поэтапной реализации диагностики психического развития подростков.

4. Разработайте схему программы профилактического мероприятия для выпускников школы. Разработайте алгоритм поэтапной реализации профилактического мероприятия для выпускников школы.

5. Разработайте схему программы тренинга по вопросам тайм-менеджмента.

6. Составьте алгоритм проектирования индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы с детьми на основе результатов диагностики. Обозначьте пути конструктивного взаимодействия со смежными специалистами по вопросам развития детей и подростков.

7. Разработайте план тренинга по адаптации молодых специалистов к условиям работы на предприятии.

8. Разработайте схему программы профессиональной ориентации и поиска работы длительно безработных граждан. Разработайте алгоритм ее поэтапной реализации. Обозначьте пути конструктивного взаимодействия со смежными специалистами.

9. Разработайте схему программы профессиональной ориентации и профессионального самоопределения подростков. Разработайте алгоритм ее поэтапной реализации. Обозначьте пути конструктивного взаимодействия со смежными специалистами

10. Разработайте перечень вероятных запросов на психологическом консультировании в организации. Разработайте алгоритм поэтапной реализации консультационного процесса.

11. Предложите схему консультации руководителя по вопросам принятия управленческих решений.

12. Учитывая возможные трудности адаптации детей к дошкольному образовательному учреждению, разработайте перечень мероприятий по адаптации детей к дошкольному образовательному учреждению.

13. Предложите схему консультации личности, находящейся в трудной жизненной ситуации.

14. Предложите схему модели модерации в условиях конфликтов в организации.

15. Учитывая возможные трудности, с которыми могут столкнуться руководители по построению команды в организации, разработайте перечень мероприятий по их профилактике.

16. Раскройте схему использования здоровьесберегающих технологий в своей

профессиональной деятельности.

17. Разработайте схему модели психолого-педагогического сопровождения детей школьного возраста в средней общеобразовательной школе (любой этап) и алгоритм ее реализации. Обозначьте пути конструктивного взаимодействия со смежными специалистами.

18. Разработайте план мероприятий по профилактике барьеров в общении и его оптимизации в коллективе и алгоритм его реализации.

19. Разработайте схему модели психологической помощи жертвам насилия.

20. Разработайте схему модели психологической помощи семьям и окружению жертв насилия.

21. Разработайте схему психологической помощи лицам с признаками посттравматического синдрома

22. Разработайте план мероприятий по оценке потребности в проведении тренинга личностного роста членов трудового коллектива.

23. Разработайте план мероприятий по развитию самоорганизации личности сотрудников организации.

24. Разработайте схему модели психологического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях образовательного учреждения.

25. Разработайте план мероприятий для психологического просвещения на производстве.

### **2.3. Критерии оценки сдачи государственного экзамена**

Основными критериями оценки уровня подготовки и сформированности соответствующих компетенций выпускника являются:

- уровень усвоения студентом теоретических знаний, навыков и умений использовать их для решения профессиональных задач;
- степень владения профессиональной терминологией;
- логичность, обоснованность, четкость ответа;
- правильность решения практического задания;
- сочетание полноты и лаконичности ответа;
- сформированность компетенций (разносторонний анализ и раскрытие теоретического вопроса и (или) практической задачи);
- ориентирование в нормативной, научной и специальной литературе культура ответа.

При проведении ГЭ устанавливаются следующие критерии оценки знаний выпускников:

**Оценка «отлично»** - глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин: логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы членов ГЭК; использование в необходимой мере в ответах на вопросы материалов всей рекомендованной литературы.

**Оценка «хорошо»** - твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи

рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы членов ГЭК при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

**Оценка «удовлетворительно»** - твердое знание и понимание основных вопросов программы; правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы членов ГЭК при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах; основная рекомендованная литература использована недостаточно.

**Оценка «неудовлетворительно»** - неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов членов ГЭК; грубые ошибки в ответе; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

Автор-составитель: доцент кафедры общей психологии и психологии труда, к.пс.н. Лихачева Э.В.

