Документ подписан квалифицированной электронной подписью
Сертификат: 03489EA30058B4708C45B74E4D79B70F27
Владелец: "АНО ВО ""РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"
Действителен: с 28.05.2026 по 28.08.2027

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ

Кафедра педагогического и специального дефектологического образования

Фонд оценочных средств оценки результатов освоения

основной профессиональной образовательной программы

по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): «Социальная работа

с различными группами населения»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикаторы:

У К-1.1. Знает: источники информации, адекватные поставленным задачам и соот ветствующие научному мировоззрению.

У К-1.2. Умеет: демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения и определять рациональные идеи.

У К-1.3. Владеет: выявляет степень доказательности различных точек зрения на по ставленную задачу в рамках научного мировоззрения.

Время выполнения теста - 20 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: в чем состоит задача теоретического по знания?

a) выстроить дедуктивное умозаключение

b) обработать источники информации

c) осуществить классификацию информации (научной литературы по проблеме)

d) дать целостный и объективный образ исследуемого явления

2. Укажите, какому принципу соответствует установление истинности научных утверждений в результате их эмпирической проверки:

a) рациональности

b) объективности

c) верификации

d) фальсификации

3. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: какой метод научного исследования реализуется путем мысленного разложения предмета на составные части?

a) синтез

b) анализ

c) индукция

d) дедукция

4. Укажите верный ответ на вопрос: реализация проекта - это:

a) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период

b) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта

c) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направ

лены на достижение его целей

d) получение прибыли от выполненной работы

5. Ответьте на вопрос: какое положение объявлено высшей ценностью в Конституции Российской Федерации?

a) интересы государства

b) человек, его права и свободы

c) верность международным договорам

d) развитие демократии

6. Укажите верный ответ на вопрос: эффективность работы команды зависит от:

a) личностных характеристик людей, входящих в группу

b) наличия профессиональных навыков

c) стадии развития группы

d) все ответы верны

6. Укажите верный ответ на вопрос: генератор в ролевом распределении в команде -

это:

a) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором, с хорошо развитым творческим

мышлением

b) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения,

который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не

только для автора, но и для обычных людей

c) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и

проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий

d) член команды, занимающий в ней малозначимое место

7. Укажите верный ответ на вопрос: реализатор в ролевом распределении в команде - это:

a) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с вы

сокой образовательной подготовкой и широким кругозором, с хорошо развитым творческим

мышлением

b) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения,

который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не

только для автора, но и для обычных людей

c) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и

проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий

d) член команды, занимающий в ней малозначимое место

8. Укажите о каком барьере идет речь в следующем примере: во время проведения

семинарских занятий по учебной дисциплине «Математические методы в психологии»

преподаватель никак не мог донести свой ход мыслей и рассуждений до студентов, используя присущую ему манеру доказательств. Использованные им рассуждения были слишком сложны для понимания слушающих его студентов, а также он не учитывал особенности их мышления - это:

a) фонематический барьер

b) стилистический барьер

c) семантический барьер

d) логический барьер

6. Укажите все правильные ответы на вопрос: темперамент - это:

a) совокупность врожденных свойств психики

b) совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших

устойчивыми, стереотипов поведения, штампов эмоциональных реакций, стиля мышления,

привычек, стилей взаимоотношений с окружающими

c) совокупность устойчивых черт, обеспечивающая не только всестороннюю адаптацию индивида к постоянно меняющимся условиям среды, но и формирующая предпосылки

к активной творческой деятельности субъекта

d) совокупность психических особенностей, связанных с эмоциональной возбудимостью, т.е. быстротой возникновения чувств, с одной стороны, и силой их проявления - с другой

9. Укажите все правильные ответы на вопрос: общение - это:

a) ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, противоположную по

отношению к интересам другой стороны

b) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга

c) специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества, в которой реализуются социальные отношения людей

d) преодоление чрезмерно обострившихся противоречий, нахождение оптимального выхода из возникшего противостояния, поддержание субъектами взаимодействия социальных связей в условиях серьезного расхождения их интересов, оценок, целей

10. О какой стратегии поведения студента идет речь в примере: на 1 курсе на одном из занятий по учебной дисциплине «Введение в профессию» студенты изучали стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях. Некоторые студенты поделились своими особенностями поведения в таких ситуациях. Один из студентов говорит: «Считаю, что во имя сохранения отношений можно пойти навстречу друг другу. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет мне навстречу» - это:

a) сотрудничество

b) избегание

c) компромисс

d) соперничество

11. Проанализируйте предложенную ситуацию, выберите правильный, с точки зрения командной работы, ответ:

Алексей-новый сотрудник в Вашем офисе. Поскольку у Вас есть опыт использования офисной системы, Ваш руководитель поручил Вам помочь Алексею изучить ее основы. Хотя Вы считаете, что система очень интуитивно понятна и проста в использовании, Алексей, похоже, испытывает большие трудности в ее понимании и после Вашего инструктажа. Что Вы должны сделать?

a) скажите Алексею, что всем было легко учиться управлять системой и у него не должно возникнуть проблем с ее изучением

b) пусть Анна, которая более опытная чем Вы, научит Алексея, а Вы вернетесь к своей работе

c) попросите Алексея сделать это позже, т.к. Вам некогда и у Вас есть своя работа

d) спросите Алексея, какая часть объяснения ему непонятна. Постарайтесь представить подробные объяснения по вопросам, которые могут у него возникнуть

10. Проанализируйте предложенную ситуацию, укажите действия, который никогда НЕ следует применять в командной работе:

Вы были назначены руководителем отдела обслуживания клиентов в крупной ор ганизации. Вам сообщили, что предыдущий руководитель этого отдела был уволен из-за резкого снижения удовлетворенности клиентов. В отделе также наблюдается снижение дисциплины сотрудников. Но никто не знает, что вызывает все эти проблемы. Что бы Вы сделали в данной ситуации?

a) сначала поговорите с Вашими сотрудниками и скажите им, что в отделе будут проведены изменения. Затем исследуете методы работы и кадровые вопросы в отделе, пока не поймете причины проблемы

b) соберете Ваших новых сотрудников и внесете немедленные изменения, которые могут повысить удовлетворённость клиентов. Вы хотите, чтобы Ваши сотрудники поняли, что Вы намерены вносить изменения

c) соберете новых сотрудников и сообщите им, что хотите, чтобы отдел был лучшим отделом в организации через год. Спросите у сотрудников, что, по их мнению, привело к снижению удовлетворенности клиентов и трудовой дисциплины. Внесете изменения, если поймете, что разобрались в причинах проблем

d) узнаете, кто из Ваших сотрудников нелояльны, и замените их в надежде, что это решит все проблемы

12. Запишите буквенные обозначения этапов планирования карьерного роста в логической последовательности:

a) составление плана мероприятий

b) подбор, анализ и оценка способов достижения поставленных целей

c) анализ ресурсов

d) целеполагание (формулировка целей)

e) составление перечня необходимых действий

f) анализ варианта разработанного плана

g) контроль за выполнением плана, внесение необходимых изменений в случае необходимости

h) подготовка детального плана действий

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

1. Методики оценки популярности стационарных учреждениях для престарелых граждан и инвалидов.
2. Методики оценки деятельности полустационарных учреждений для безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних.
3. Методики оценки популярности полустационарных учреждений для детей с ограниченными возможностями.
4. Особенности оценки деятельности реабилитационных центров для детей с ограниченными возможности.
5. Методики оценки деятельности нестационарных учреждений для населения.
6. Особенности оценки деятельности центров социальной помощи семье и детям.
7. Методики оценки деятельности центров психологической помощи населению.
8. Социальная работа и профессионализм кадров, осуществляющих социальные услуги населению.
9. Определение эффективных методик осуществления социальных услуг в социаль ных службах.
10. Социальное партнерство как способ повышения результативности деятельности социальных служб.
11. Реализация основных положений ФЗ-442 и повышение конкурентноспособности государственных социальных учреждений.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если обучающийся глубоко понимает пройденный материал. Отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разъяснять их в логической последовательности

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если обучающийся хорошо понимает пройденный материал, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в ответе обучающийся допускает существенные недостатки, большая часть материала не усвоена, в рассуждениях допускаются ошибки.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не раскрывает содержание вопросов и не владеет терминологией.

Темы рефератов и докладов

1.Дети «группы риска» и специфика деятельности социальных служб для детей с девиантным поведением.

2. Основные направления деятельности социальных служб.

3.Основные методики деятельности социальных служб.

4.Особенности деятельности специализированных учреждений.

5. Проблемы социальных служб в деятельности повышения конкурентности с негосударственными социальными учреждениями.

6.Гуманистические ценности и приоритеты социальных служб.

7. Инновационные технологии и направления деятельности социальных служб.

8. Ценности в практике взаимодействия социальных служб.

9. Значение качества обслуживания клиентов социальных служб

10. Комплексные теории в решении проблем клиентов социальных служб.

11. Социальная напряженность как проблема социальной работы

12. Профессиональные особенности социальной работы.

13. Профессионализм кадров и эффективность деятельности социальных учреждений.

Социальная политика современного российского государства в свете положений ФЗ-442

14. Критерии оценки эффективности деятельности социальных служб

15. Оказание социальных услуг- главный критерий эффективности и популярности деятельности социальных служб.

16. Кадровая политика социального учреждения как показатель эффективности и результативности деятельности социального учреждения.

17. Роль материально-технической базы в обеспечении результативности деятельности социальных служб.

18. Эффективность деятельности социальных служб и профессионализм в организационно- административной работе .

19. Инновационные технологии и результативность деятельности социальных учреждений.

20. Мониторинг как средство оценки деятельности социальных служб.

21. Экспресс- опрос как методика оценки деятельности и популярности социального учреждения.

22. Роль статистической отчетности в определении результативности деятельности социальных служб.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

- **оценка «хорошо»** выставляется студенту, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

- оценка **«неудовлетворительно»**
выставляется студенту, если тема реферата не
раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Вопросы для рубежного контроля

1. Основные направления деятельности социальных служб.

2. Основные методики деятельности социальных служб.

3. Особенности оценки деятельности стационарных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Методики оценки деятельности специализированных учреждений социальной защиты.

5. Основные модели методик деятельности нестационарных социальных служб.

6. Проблемы социальных служб в процессе деятельности.

7. Особенности влияния благотворительности на популярность деятельности социальных служб.

8. Инновационные формы и направления деятельности социальных служб.

9. Тенденция развития общества и перспектива развития социальных служб.

10. Сравнительный анализ деятельности социальных служб.

11. Проблемы периодизации отечественной и зарубежной социальной

работы в соци- альных службах и учреждениях.

12. Проблемы реализации положений Федерального закона ФЗ-442.

13. Гуманистические ценности и приоритеты социальных служб.

14. Инновационные технологии в деятельности социальных служб.