Документ подписан квалифицированной электронной подписью
Сертификат: 025B3AE00099B2A2B548158CFF985138BF
Владелец: "АНО ВО ""РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ""; АН
Действителен: с 07.03.2025 по 07.06.2026

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Российский новый университет»
(АНО ВО «Российский новый университет»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по качеству
образования и аккредитации
_____ И.В. Дарда
«02» 09 2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА - ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«Психологическая помощь населению в сложных жизненных ситуациях»

Объем программы: 252 часа

Москва

1. Общая характеристика программы

1.1. Дополнительная профессиональная программа – профессиональной переподготовки направлена на подготовку профессионалов в области практической психологии, способных на поддержание психологической стабильности граждан и трудовых коллективов.

1.2. Нормативно-правовые акты, регламентирующие разработку дополнительной образовательной программы:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499;

– Устав Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет»;

– Локально - нормативные акты, регламентирующие образовательную деятельность по дополнительным образовательным программам.

1.3. Программа профессиональной переподготовки разработана с учетом требований:

– профессионального стандарта «Психолог-консультант», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «14» сентября 2022г. № 537н.;

– Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки: 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 29 июля 2020 года № 839.

1.4. Категория обучающихся: лица, имеющие или получающие высшее или среднее профессиональное образование.

Срок освоения программы: 252 часа (12 недель - 3 месяца).

Режим обучения - 2 дня в неделю, до 4 часов в день.

Форма обучения – заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Формы аттестации обучающихся: промежуточная и итоговая аттестация в форме зачетов и экзаменов.

Документ о квалификации: лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке образца, установленного АНО ВО «Российский новый университет».

1.5. Цель программы: развитие у слушателей навыков и умений, направленных на оказание психологической помощи с использованием технологий психологического консультирования, применения психодиагностических методики интерпретации полученных данных, проведение программ коррекции и развития с использованием современных методов консультирования и психотерапии.

1.6. Слушатель, освоивший программу профессиональной переподготовки, в соответствии с целью программы профессиональной переподготовки, на которые ориентирована программа, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи:**

1. Выявление первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью, и ранжирование тем консультирования;
2. Подбор диагностических инструментов для проведения психологического обследования;
3. Проведение психологической диагностики граждан, обработка полученной информации и подбор форм, методов консультирования и способа организации консультаций;
4. Проведение комплекса мероприятий по психологическому обследованию трудового коллектива и обобщение полученной информации;
5. Проведение комплекса мероприятий по психологическому анализу деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально психологическом уровнях;
6. Составление заключения по результатам психологического обследования;
7. Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи;
8. Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования;
9. Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процесс проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи;
10. Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью;
11. Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс;

12. Оказание консультационной психологической помощи гражданам в решении психологических проблем профессиональной ориентации и профессионального развития, сопровождение трудовой деятельности;

13. Оказание консультационной психологической помощи руководителям трудовых коллективов в решении психологических проблем, возникающих в трудовых коллективах;

14. Оценка промежуточных результатов реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи;

15. Коррекция программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи в соответствии с полученными промежуточными результатами;

16. Обработка информации, полученной в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи;

17. Разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью;

18. Завершение программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам.

2. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения данной программы в соответствии с целью программы и задачами профессиональной деятельности, слушатель должен обладать всеми профессиональными компетенциями, отнесенные к соответствующему виду деятельности:

КОД	**Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций**
Вид деятельности 1 (ВД 1)	Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов
Профессиональная компетенция 1. (ПК 1)	Способен осуществлять психологическую диагностику в соответствии с запросом граждан и субъектов трудовых коллективов, используя теоретические и практические знания по психологии, опираясь на современные информационно коммуникационные технологии и обеспечивая психологическую безопасность при взаимодействии
Профессиональная компетенция 2 (ПК-2)	Способен создавать и реализовывать программы психологического консультирования, оказывать консультационную психологическую помощь гражданам и руководителям трудовых коллективов в решении проблем социальной самореализации, семьи и семейных взаимоотношений, профессионального развития и профориентации личности
Профессиональная компетенция 3 (ПК-3)	Способен осуществлять психологическое консультирование населения и субъектов трудовых коллективов с целью профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса и глубокого переживания психологических кризисов

В результате освоения дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки слушатель должен **знать:** основные и современные научно-практические подходы к организации и содержанию психологического консультирования, психодиагностические методы, технологии разработки программ и организации процесса психологического консультирования, психодиагностики, психопрофилактики с целью оказания помощи гражданам, руководителям трудовых коллективов в вопросах саморазвития, самореализации, самосовершенствования и т.д.;

В результате освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки слушатель должен **уметь:**

создавать психологические программы консультирования, осуществлять выбор психодиагностического инструмента, а также разрабатывать программы психологической профилактики и просвещения, корректно использовать их в соответствии с запросом граждан и субъектов трудовых коллективов.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки слушатель должен **иметь практический опыт (владеть):**

современными техниками, приемами и технологиями, позволяющими решать задачи клиентов разных возрастов, методами выбора и применения психодиагностического инструмента для психологического консультирования населения и трудовых коллективов.

3. Формы аттестации

Формами аттестации слушателей по программе профессиональной являются: промежуточная и итоговая аттестация.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачетов и экзаменов, предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Оценивание результатов формирования компетенций в рамках дисциплины у слушателей осуществляется по промежуточной аттестации.

Итоговая аттестация слушателей по программе профессиональной переподготовки включает итоговый экзамен, который проходит в форме тестового задания.

4. Документ об обучении (образовании)

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся диплом о профессиональной переподготовки.

При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования диплом о профессиональной переподготовке выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации

неудовлетворительные результаты, а также лица освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией

5. Учебный план

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы профессиональной переподготовки
«Психологическая помощь населению в сложных жизненных ситуациях»

№п/п	Наименование учебных курсов, дисциплин (модулей) практик	Всего час.	В том числе			Сам. раб	Форма контроля	Формируемые компетенции
			аудит. занят.	лекции	практич. зан.			
1	Современная психологическая диагностика в психологическом консультировании	44	6	6	-	38	зачет	ПК 1
2	Оперативная психологическая помощь различным категориям населения	52	10	8	2	42	зачет	ПК 2
3	Организационное консультирование	36	6	4	2	30	зачет	ПК 3
4	Консультирование в работе с зависимостью	36	6	4	2	30	зачет	ПК 1
5	Семейное консультирование	36	6	4	2	30	зачет	ПК 2
6	Практикум по психологическому консультированию	47	12	-	12	35	зачет	ПК 3
7	Итоговая аттестация	1	1				экзамен	

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Промежуточный контроль проходит на последнем занятии контактной работы с преподавателем.

6. Календарный учебный график

Календарный учебный график – локальный документ, регламентирующий организацию образовательного процесса при реализации программы дополнительного профессионального образования – программы профессиональной переподготовки.

Календарный учебный график разрабатывается и утверждается на каждую учебную группу.

Образовательный период в данной группе начинается по мере ее комплектования.

Первым днем, первой недели обучения, считать день зачисления слушателей на обучение по данной образовательной программе. Количество учебных дней в неделю не может превышать 5 дней. Количество учебных часов в день не может превышать 4 часов. Завершение учебного процесса согласно календарному учебному графику.

Календарный учебный график
Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Психологическая помощь населению в сложных жизненных ситуациях»

Учебные недели/ Наименование учебных курсов, дисциплин (модулей) практик	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Современная психологическая диагностика в психологическом консультировании	А	А										
Оперативная психологическая помощь различным категориям населения			А	А								
Организационное консультирование					А	А						
Консультирование в работе с зависимостью							А	А				
Семейное консультирование									А	А		
Практикум по психологическому консультированию											А	А
Итоговая аттестация												ИА

Условные обозначения:

А – Аудиторное занятие (лекция, практическое занятие, самостоятельная работа)

З - зачет

ИА - Итоговая аттестация

7. Содержание программ дисциплин (рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей) практик)

Рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей) практик представлены по каждому учебному курсу, дисциплине (модулю) практике в форме учебно – тематического плана в котором обозначено содержание данной учебной дисциплины.

Учебно - тематический план по дисциплине**: Современная психологическая диагностика в психологическом консультировании**

№п/п	Наименование раздела (темы) по учебной дисциплине	Всего час.	В том числе	Сам. раб	Текущая аттестация

			аудит. занят.	лекции	практич. зан.		(опрос +/-)
1	Тема 1. Теоретические и методологические основы психодиагностики в консультативном процессе	14	2	2	-	12	+
2	Тема 2. Типовые задачи психодиагностики в психологическом консультировании	30	4	4	-	26	+
3	Промежуточный контроль	зачет					
4	ВСЕГО:	44	6	6	-	38	

Содержание программы:

Психодиагностика в психологическом консультировании: задачи и подходы. Организационные аспекты диагностики в психологическом консультировании. Диагностика психического развития. Диагностика индивидуально-типологических и когнитивных свойств. Диагностика психических состояний и свойств личности. Диагностика межличностных отношений и групповых процессов. Диагностика профессиональной деятельности. Психологическая диагностика организации.

Учебно - тематический план по дисциплине**: Оперативная психологическая помощь различным категориям населения**

№п /п	Наименование раздела (темы) по учебной дисциплине	Всего час.	В том числе			Сам. раб	Текущая аттестация (опрос +/-)
			аудит. занят.	лекции	практич. зан.		
1	Тема 1. Психосоциальная работа с семьей	10	2	2	-	8	+
2	Тема 2. Психолого-социальная помощь подросткам и детям	10	2	2	-	8	+
3	Тема 3. Психосоциальная помощь личности в ситуации кризиса	10	2	2	-	8	+
4	Тема 4. Психосоциальная помощь личности с психологической травмой	10	2	1	1	8	+
5	Тема 5. Психосоциальная профилактика и реабилитация лиц с аддиктивным поведением	12	2	1	1	10	+
6	Промежуточный контроль	зачет					
7	ВСЕГО:	52	10	8	2	42	

Содержание программы:

Понятие, роль и место психолого-социальной работы в системе социальной работы. Психолого-социальные технологии. Особенности психологического консультирования как самостоятельного метода оказания психологической помощи и коррекции. Основные психологические направления и техники в работе с семьей. Специфика работы с семьей. Консультирование родителей по проблемам детей и подростков. Технология кризисной интервенции. Технология работы в хосписе. Терапия посттравматического синдрома. Психосоциальная помощь жертвам насилия. Технология работы с утратой и острым горем. Психосоциальная помощь в условиях экстремальной ситуации. Комплексная реабилитация вынужденных переселенцев из «горячих точек». Психосоциальная работа с лицами, попавшими в тоталитарную религиозную секту. Психосоциальная работа с инвалидами и лицами, страдающими психическими расстройствами. Специфика психосоциальной работы, направленная на преодоление и профилактику депрессивного состояния. Профилактика аддиктивного поведения. Психосоциальная реабилитация химически зависимых (алкоголизм, наркомания, токсикомания). Технология работы с суицидальными клиентами.

Учебно - тематический план по дисциплине**: Организационное консультирование**

№п/п	Наименование раздела (темы) по учебной дисциплине	Всего час.	В том числе			Сам. раб	Текущая аттестация (опрос +/-)
			аудит. занят.	лекции	практич. зан.		
1	Тема 1. Основные направления практической работы психолога в организации.	6	1	1	-	5	+
2	Тема 2. Методы работы организационного психолога	7	2	1	1	5	+
3	Тема 3. Специфика психологического консультирования в организации	11	1	1	-	10	+
4	Тема 4. Профессиональная позиция психолога в организации	12	2	1	1	10	+
5	Промежуточный контроль	зачет					
6	ВСЕГО:	36	6	4	2	30	

Содержание программы:

Парадигма «исследование–диагностика– консультирование/оптимизация» и формы ее реализации. Классификация видов оптимизационной и консультационной работы в организации. Основные функциональные роли психолога в организации: исследователь, эксперт, консультант, наставник, руководитель. Место психолога в реализации оптимизационных мероприятий. Функции организационного психолога, определяющие конкретные задачи его работы в организации. Основные типы исследований в организационной

психологии. Классификация методов сбора и анализа данных в организационной психологии. Конкретные методы изучения организационного поведения: наблюдение, метод описания критических ситуаций, анализ документов, контент-анализ, опрос, анкетирование, интервьюирование, социометрия. Эксперимент как метод организационной психологии. Возможности и ограничения организационно-психологических исследований. Психология управления в организации – метафора «консультант– клиент». Специфические особенности организационного консультирования. Концептуальные модели организационного консультирования. Этапы организационного консультирования. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе. Должностной статус и особенности профессиональной позиции в организации. Сферы компетентности. Этические нормы и правила в работе психолога.

Учебно - тематический план по дисциплине**: Консультирование в работе с зависимостью**

№п/п	Наименование раздела (темы) по учебной дисциплине	Всего час.	В том числе			Сам. раб	Текущая аттестация (опрос +/-)
			аудит. занят.	лекции	практич. зан.		
1	Тема 1. Психологическая коррекция и психотерапия зависимого и созависимого поведения	18	3	2	1	15	+
2	Тема 2. Методы и техники психотерапевтического консультирования	18	3	2	1	15	+
3	Промежуточный контроль	зачет					
4	ВСЕГО:	36	6	4	2	30	

Содержание программы:

Нервная анорексия и нервная булимия. Нарушения образа тела. Биологические факторы предрасположенности и психосоциальные причины расстройства пищевого поведения. Личностные особенности и психологические защиты лиц с нарушением пищевого поведения. Стадии нервной анорексии, диагностические критерии. Феномен зависимости. Клиент с расстройством питания. Пищевая зависимость. Теория привязанности. Основные понятия и принципы. Определение симптомов психиатрического отклонения. Как и когда работать с психиатром. Психологические игры. Введение в теорию игр и транзактный анализ Э.Берна. Зависимость и ближайшее окружение. Работа с семьей. Психотерапия нервной анорексии. Психотерапия нервной булимии. Психотерапия компульсивного переедания и избыточного веса. Консультирование и психотерапия различных типов клиентов с нарушениями пищевого поведения и алиментарным ожирением. Патопсихология навязчивого

аппетита. Проблемы мотивации при снижении веса. Основные принципы телесной терапии. Общие техники психо-телесной диагностики. Танцевально-двигательная терапия.

Учебно - тематический план по дисциплине**: Семейное консультирование**

№п/п	Наименование раздела (темы) по учебной дисциплине	Всего час.	В том числе			Сам. раб	Текущая аттестация (опрос +/-)
			аудит. занят.	лекции	практич. зан.		
1	Тема 1. Особенности работы с семьей в психологическом консультировании.	18	3	2	1	15	+
2	Тема 2. Влияние нарушений семейных отношений на психическое развитие детей	18	3	2	1	15	+
3	Промежуточный контроль	зачет					
4	ВСЕГО:	36	6	4	2	30	

Содержание программы:

Культура отношений в семье. Психологический климат. Состояния в отношениях предбрачной пары: любовь, влюбленность, частичная любовь. Молодая семья, ее задачи и особенности Кризисные периоды брака. Факторы семейного благополучия. Психология интимных отношений. Основные характеристики супружеских отношений. Формирование и развитие супружеских отношений. Профили брака, типы супружеских отношений и их детерминанты. Адаптация и совместимость супругов в семье. Удовлетворенность браком и условия сохранения супружества. Семейные сценарии. Жизненные драмы, роли и темы. Супружеские игры. Любовь как основа супружеских отношений. Возникновение и развитие представлений о любви. Феномен любви и ее типы. Теории любви. Профилактика супружеских конфликтов. Механизм семейных ссор. Кодекс спора. Понятие супружеского конфликта. Причины супружеских конфликтов. Структура супружеского конфликта. Стороны конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент. Основные стадии развития супружеского конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и сигнала конфликта. Осознание супружеского конфликта и его источники. Толерантность и конфликтность в действиях супругов. Завершение конфликта и готовность супругов к его разрешению. Пути и способы разрешения супружеских конфликтов. Разрешение конфликта без посредника. Участие третьей стороны в разрешении конфликта. Профилактика супружеских конфликтов. Детско-родительские отношения. Формирование родительской позиции в период ожидания ребенка. Виды родительских установок. Факторы и условия психического риска для будущего ребенка. Материнство как психологический феномен. Возрастная динамика отношений между детьми и родителями. Основные психологические модели детско – родительских отношений: психоаналитическая модель (З. Фрейд, Э.Эриксон, Э Фромм),

бихевиористская (Дж. Уотсон, Б. Скиннер), гуманистическая (А. Адлер, Р. Дрейкурс, Т Гордон, К. Роджерс, Дж. Байярд, Ю.Б. Гиппенрейтер, Х. Джайнотт). Модели детско – родительских отношений в «народной психологии развития». Родительское отношение к ребенку: определение, типы, влияние на психическое развитие. Стили семейного воспитания. Методы диагностики семейных отношений. Методы изучения особенностей общения и взаимоотношений в супружеской паре. Методы исследования индивидуальности супругов. Методы нравственно - психологических основ супружеских отношений. Методы исследования межличностных отношений в системе «родитель - ребенок» глазами родителя. Методы исследования межличностных отношений в системе «родитель - ребенок» глазами ребенка.

Учебно - тематический план по дисциплине**: Практикум по психологическому консультированию**

№п/п	Наименование раздела (темы) по учебной дисциплине	Всего час.	В том числе			Сам. раб	Текущая аттестация (опрос +/-)
			аудит. занят.	лекции	практич. зан.		
1	Тема 1. Основные техники в практике психологического консультирования	16	4	-	4	12	+
2	Тема 2. Виды консультативной работы с использованием гештальттерапии	16	4	-	4	12	+
3	Тема 3. Психодиагностика в практике психологического консультирования	15	4	-	4	11	+
4	Промежуточный контроль	зачет					
5	ВСЕГО:	47	12	-	12	35	

Содержание программы:

Техники развития уверенности. Техники коррекции самооценки. Техники работы с обидой. Техники работы с гневом. Техники работы с тревогой. Техники работы со страхами. Техники работы с травмой. Техники работы с депрессией. Техники работы с психосоматическими проблемами. Техники работы с утратами. Техники работы с конфликтами. Техники работы с отношениями. Техники самопознания. Техники принятия решений. Работа со сновидениями. Работа с метафорами. Индивидуальная терапия. Терапия пар. Семейная терапия. Групповая терапия. Терапия в группах. Терапия в учреждениях (школах, учреждениях для детей с задержками развития). Работа в психиатрических больницах. Терапия с лицами, страдающими от физических, психосоматических или психических расстройств, подходящих под категорию патологических. Терапия с лицами, испытывающими трудности и проблемы (конфликт, разрыв отношений, одиночество, траур, депрессия,

безработица, чувство неэффективности или бессилия). Тренинги для людей, стремящихся к личностному росту и улучшению коммуникации. Тренинги для представителей различных профессиональных групп (педагоги, менеджеры). Гештальт-педагогика. Консультирование организаций. Техники гештальттерапии. Замена видения ситуации. Активное эмпатическое слушание. Парафраз. Метод доведения проблемы до абсурда. Пустой («горячий») стул. Методики, применяемые психотерапевтами помимо гештальттерапии: арттерапия, психодрама, трансактный анализ, телесноориентированная терапия, аудио-терапия, НЛП. Основные приемы работы гештальттерапии — осознавание, фокусировка энергии, принятие ответственности, работа с полярностями, монодрам. Использование невербальных техник в эффективной работе с детьми: игры, лепка, рисунок, игрушки. Психодиагностика, метод, методика. Знакомство с классификацией психодиагностических методик. Характеристика основных методов. Особенности построения методик. Состав субшкал и субтестов. Особенности диагностической процедуры проведения. Ограничения применения. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов. Стандартизация и нормирование. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные. Виды стандартных шкал. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала IQ, Т-шкала, шкала стенов. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике. Способы повышения репрезентативности тестов. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм. Особенности применения психодиагностических методик в практике психологического консультирования.

8. Организационно – педагогические условия программы

8.1. Материально – технические условия реализации программы.

Реализация программы профессиональной переподготовки осуществляется на материально-технической базе АНО ВО «Российский новый университет», обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом.

Учебный процесс обеспечен учебной аудиторией, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы, хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещение укомплектовано мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Аудитория соответствует нормам освещенности, оснащена системой кондиционирования воздуха.

В учебном помещении имеется необходимая для процесса обучения компьютерная техника, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие содержанию программы, освоению дисциплин (модулей).

Помещение подключено к сети "Интернет", также в нем обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду организации. Рабочее место преподавателя оснащено web-камерой с микрофоном и гарнитурой, необходимой для работы в MS Skype.

8.2. Учебно – методическое и информационное обеспечение программы

Слушателям предоставляется бесплатный доступ к ресурсам электронной информационно-образовательной среды на сайте Университета. Каждый слушатель во время самостоятельной подготовки обеспечивается рабочим местом в компьютерном классе или через выход в Интернет получает доступ к использованию электронных изданий, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Каждый слушатель на время занятий обеспечивается комплектом учебно-методических материалов, содержащим электронные и печатные информационные разработки, учебные видеофильмы (тиражируются по требованию).

8.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

К реализации программы привлечены представители образовательных организаций высшего образования, научных организаций и представители компаний со стажем работы в профильной организации. Представители образовательной организации высшего образования и научной организации имеют высшее образование, ученую степень кандидата наук, стаж научно-педагогической работы более трех лет. Члены преподавательского состава имеет за последние 3 года научные публикации, соответствующие направлению данной программы.

№ п/ п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Место основной работы и должность, ученая степень и ученое звание (при наличии)	Стаж работы по специальности
1	Лихачева Э. В.	АНО ВО «Российский новый университет»	18 лет
2	Хмелькова М. А.	АНО ВО «Российский новый университет»	31 год
3	Адамова Л. Е.	АНО ВО «Российский новый университет»	26 лет

9. Контроль и оценка результатов освоения программы

9.1. Формы аттестации

Реализация программы профессиональной переподготовки включает в себя промежуточную и итоговую аттестацию.

Текущий контроль проводится по итогам самостоятельной - внеаудиторной работы слушателя.

Промежуточная аттестация проводится по итогам освоения дисциплины (модуля) в форме зачета или экзамена.

Завершается освоение профессиональной программы переподготовки итоговой аттестацией обучающихся в форме итогового экзамена.

9.2. Оценочные средства

Примерный перечень вопросов к итоговому экзамену:

1. Психология как сфера практической деятельности, направления психологической практики. 2. Основные виды и формы проведения психологического консультирования. 3. Принципы и этика индивидуального и группового консультирования 4. Понятие о психосоматических расстройствах. Классификация психосоматических расстройств. 5. Коммуникативная сфера личности как объект изучения практической психологии. 6. Конфликт как объект изучения консультативной психологии. 7. Общение как предмет психологических исследований, виды, формы, функции общения. 8. Психодиагностические методы, их назначение и характеристика. 9. Тесты как метод психодиагностики, виды тестов, характеристика наиболее известных тестовых методик. 10.Общение как инструмент профессиональной деятельности практического психолога, этика психологического общения. 11.Проективный метод психодиагностики, характеристика проективного метода, виды проективных методик. 12.Психологическая гипотеза, вопросы выдвижения и проверки исследовательских психологических гипотез. 13.Гуманистические концепции групповой психотерапии в работе психологаконсультанта. Виды групп в психотерапии и психологии: общий обзор и сравнительные характеристики. 14.Психологическое консультирование как направление психологической практики, основные принципы психологического консультирования. Методы и технологии психологического консультирования. 15.Определение психотерапии, ее цель, задачи. Модели использования основных направлений психотерапии в работе психолога-консультанта. 16.Определение психокоррекции, ее цель, задачи и виды. 17.Личность психолога-консультанта как условие эффективности его профессиональной деятельности. 18.Возрастное психологическое консультирование: основные проблемы, методы, стратегии. 19.Семейное психологическое консультирование: основные проблемы, методы, стратегии. 20.Работа психолога-консультанта с ранними детскими переживаниями. 21.Понятие детской психологической травмы. Направления и методы работы психолога-консультанта с детской травмой. 22.Имидж психолога-консультанта как объект психологических исследований, компоненты и механизмы его формирования. 23.Личный имидж и бренд, профессиональный имидж, имидж товара и бренда: особенности видов имиджа,

методы изучения и формирования разных видов имиджа. 24.Социально-психологический тренинг в работе психолога-консультанта как метод психологического воздействия, психокоррекции и обучения, специфика метода, требования к его реализации. 25.Принципы работы тренинговой группы и особенности управления психологическими процессами в тренинговой группе.

Варианты заданий при проведении промежуточной и текущей аттестации:

ЗАДАНИЕ 1.

Определить, что является источником проблемной ситуации? Как разрешить конфликтную ситуацию с наименьшими потерями для организации?

Ситуация:

Сотрудница «К» работает в секретной организации около 5 лет, аккуратно и продуктивно выполняет свои обязанности, является надежным работником. Однако в последнее время она стала опаздывать, делать ошибки в отчетах, также, как и ее коллега «М», не менее надежный сотрудник. А недавно «К» и «М» попросили у начальства дополнительный отпуск, хотя только месяц назад вышли на работу после него. Повторный отпуск–неразрешимая задача для этой секретной организации. Нельзя просто уволить данных сотрудников, начальство учитывает их полезные качества для организации, а также их опасную осведомленность в делах секретной организации.

ЗАДАНИЕ 2.

Определить какая проблема существует в компании? С какими психологическими проблемами сталкивается новый руководитель? Что он чувствует? Какая дополнительная информация требуется, чтобы лучше понять ситуацию? Эффективно ли выстроена система мотивации персонала на предприятии? Какова специфика подбора кадров на предприятии? В чем достоинства и недостатки такой системы?

Ситуация:

Ирина В. Работает в должности зам. Директора отдела маркетинга в компании «СВ», специализирующейся на выпуске новых строительных материалов. Это частная организация и подбор персонала контролирует непосредственный собственник. Ирине 35 лет, она не замужем, и все силы отдает работе, постоянно повышает свою квалификацию. За 5 лет, которые она проработала в компании, в отделе сменилось множество руководителей. Примерно каждые полгода приходил новый директор «со стороны». Смена руководства в основном происходила по инициативе собственника, недовольного директором отдела. Все новые директора имели разный профиль образования и были разного возраста. Несмотря на то, что Ирина остается самым опытным сотрудником в отделе, знающим специфику

работы данной компании, она не надеется на повышение в должности, объясняя это тем, что она женщина и поэтому ей труднее получить эту должность. Все отчеты и аналитические материалы, сделанные ей, служат отчетами всего отдела. Как квалифицированный специалист она понимает, что баланс между затрачиваемыми усилиями и получаемым вознаграждением нарушается. Ее неудовлетворенность подкрепляется тем, что ее 14 заслуги остаются незамеченными, новые руководители не успевают оценить сотрудников. Она подумывает о смене работы и несколько раз имела беседу с собственником. Для того, чтобы сохранить ценного специалиста, эпизодически ей

выплачивают премии, повысили зарплату. Под руководством нового директора отдела Ирина начала замалчивать часть проанализированной информации и стремится эффектно подать ее на общеорганизационных совещаниях и переговорах.

ЗАДАНИЕ 3.

Спроектируйте и предложите этапы психологического консультирования, включая диагностический, для оценки основных психологических показателей этой семьи.

Ситуация:

За помощью к психологу-консультанту обратилась Ольга (18 лет). Она поступила в вуз, учится на первом курсе юридического факультета. По словам девушки, они испытывает трудности с юношами: те, кто ей нравится, не отвечают ей взаимностью. Она отмечает, что «получает крайне мало знаков внимания от юношей», они словно сторонятся ее. В школе у нее не было ни одного друга-мальчика, она надеялась на обучение на юридическом. Тут действительно оказалось много юношей, но они по-прежнему к ней безразличны. Ольга хочет разобраться в причинах своего неуспеха у мужчин. На вид девушка вполне привлекательна. Определите проблему, подберите выстройте модель психологического консультирования.

ЗАДАНИЕ 4.

Определите, какому этапу жизненного цикла соответствуют перечисленные задачи развития семьи и выстройте схему оказания психологической помощи клиентам.

Ситуация:

Екатерина и Антон обратились к психологу спустя год после заключения брака. Они поженились во время учебы в вузе. До брака у них были отношения в течение полутора лет, о которых они оба отзываются крайне положительно. Сейчас оба супруга жалуются на то, что семейная жизнь оказалась не такой, как они ожидали, что она их ограничивает. Супруги высказали единодушное мнение, что семейная жизнь им надоела, что до свадьбы было легче и интереснее. До свадьбы молодожены имели много развлечений, занимались спортом. Теперь Антон говорит, что жена заставляет его помогать по хозяйству, и из-за

этого он не может заниматься спортом, как раньше. Екатерина жалуется на отсутствие внимания со стороны мужа, равнодушие, недовольства относительно того, как она ведет хозяйство. Сексуальная жизнь тоже перестала быть такой яркой, как раньше.

ЗАДАНИЕ 5.

Приведен фрагмент диагностики женщины 45 лет по методике «неоконченные предложения». Сделайте аргументированные предположения об особенностях личности испытуемой, если наблюдаемые симптомы будут «накапливаться» при последующей диагностике. Предложите алгоритм

1. Думаю, что мой отец редко был дома.
2. Если все против меня, то я грущу.
3. Я всегда хотела быть успешной в работе.
4. Если бы я занимала руководящий пост, я бы развивала сферу социальной гарантии работников.
5. Будущее кажется мне неопределенным.
6. Мое начальство равнодушное.
7. Знаю, что глупо, но боюсь жизненных неудач.
8. Думаю, что настоящий друг тот, кто меня понимает.
9. Когда я была ребенком, любила кататься на коньках.
10. Идеалом мужчины (женщины) для меня является нет у меня идеала.
11. Когда я вижу женщину с мужчиной мне интересно, что их зацепило друг в друге.
12. По сравнению с большинством других семей, моя семья такая же, как все.
13. Лучше всего мне работается с единомышленниками.
14. Моя мать и я не умеем ладить друг с другом.

9.3 Шкала оценки полученных знаний входе итоговой аттестации.

Критерии оценки

Ответы слушателей на итоговом экзамене оцениваются, исходя из следующих критериев:

- уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности психолога в соответствии с квалификационной характеристикой;
- уровень усвоения теоретического материала, предусмотренного программами учебных дисциплин, позволяющий решать профессиональные задачи на практике;
- полнота ответов, их обоснованность и аргументированность;
- уровень информационной и коммуникативной культуры.

«Отлично» - высокий уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности психолога в целом и в конкретной области; высокий уровень владения теоретическим материалом, предусмотренным программами учебных дисциплин, позволяющий решить все практические задачи экзаменационного билета. Ответ отличается обоснованностью и полнотой, логичностью, самостоятельностью суждений, владением информационной и коммуникативной культурой.

«Хорошо» - достаточный уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности психолога в целом и в конкретной области. Выпускник владеет теоретическим материалом, предусмотренным программами учебных дисциплин, позволяющим решить все практические задачи. Ответ обоснован, последователен, аргументирован, однако допускаются некоторые незначительные неточности. Выпускник владеет информационной и коммуникативной культурой.

«Удовлетворительно» - средний уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности психолога в целом и в конкретной области. Выпускник владеет основами теоретических знаний, предусмотренных программами учебных дисциплин, позволяющих схематично представить решение практических задач; допускаются существенные неточности, не всегда прослеживается связь между практическим решением задания и его теоретическим обоснованием. Ответ отличается недостаточной полнотой, логичностью. Выпускник владеет основами информационной и коммуникативной культуры.

«Неудовлетворительно» - недостаточный уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности психолога в целом и в конкретной области; демонстрирует серьезные пробелы в теоретических знаниях, предусмотренных программами учебных дисциплин, не позволяющих решить практические задания. Ответ характеризуется фрагментарностью, непоследовательностью изложения, отсутствием аргументации. Демонстрирует недостаточный уровень информационной и коммуникативной культуры. Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам и итоговой аттестации обеспечивает формирование у слушателя всех компетенций, установленных ДОП переподготовки.

9.3. Шкала оценки полученных знаний входе промежуточной аттестации.

Оценка **«зачтено»** ставится, если:

- ответы на вопросы носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описании профессиональной деятельности используются материалы современных пособий и первоисточников;
- в ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики профессиональной деятельности, где определение того или

иного понятия формулируется без знания контекста его развития в системе профессионального понятийного аппарата;

- ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер;
- имеется личная точка зрения слушателя, основанная на фактическом и проблемном материале, приобретенном на лекционных, семинарских, практических занятиях и в результате самостоятельной работы.

Оценка **«не зачтено»** ставится, если:

- в ответе обнаруживается отсутствие владения материалом в объёме изучаемой дисциплины;
- в ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий, при их употреблении;
- ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции как сравнение, анализ и обобщение.