Документ подписан квалифицированной электронной подписью
Сертификат: 03489EA30058B4708C45B74E4D79B70F27
Владелец: "АНО ВО ""РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"""
Действителен: с 28.05.2026 по 28.08.2027

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ БИЗНЕС-ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра менеджмента

# Фонд оценочных средств оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы «HR - менеджмент» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден
на заседании кафедры менеджмента

Протокол № 6 от «12» января 2026 года

Москва 2026 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ**

**УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

Индикаторы:

УК-1.1. Знает: источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению.

УК-1.2. Умеет: демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения и определять рациональные идеи.

УК-1.3. Владеет: выявляет степень доказательности различных точек зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: в чем состоит задача теоретического познания?
   a) выстроить дедуктивное умозаключение
   b) обработать источники информации
   c) осуществить классификацию информации (научной литературы по проблеме)
   d) дать целостный и объективный образ исследуемого явления

2. Укажите, какому принципу соответствует установление истинности научных утверждений в результате их эмпирической проверки:
   a) рациональности
   b) объективности
   c) верификации
   d) фальсификации

3. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: какой метод научного исследования реализуется путем мысленного разложения предмета на составные части?
   a) синтез
   b) анализ
   c) индукция
   d) дедукция

4. Укажите правильный ответ на вопрос: что происходит с информацией при отключении компьютера?
   a) удаляется с HDD
   b) сохраняется в кэше графического процессора
   c) удаляется из памяти ОЗУ
   d) сохраняется в виде копии на жестком диске

5. Выберите все правильные варианты ответа на вопрос: какие из перечисленных web-ресурсов являются источниками научной информации?
   a) https://www.rsl.ru/ (сайт Российской государственной библиотеки)
   b) https://www.vogue.ru/ (сайт журнала Vogue)
   c) https://www.ng.ru/ (сайт Независимой газеты)
   d) http://www.ras.ru/ (сайт Российской Академии наук)

6. Укажите правильный ответ на вопрос: ряд $a + aq + aq^2 + \cdots + aq^n + \cdots = \sum_{n=1}^{\infty} aq^n$ называется:

a) рядом геометрической прогрессии
b) знакочередующимся
c) тригонометрическим
d) степенным

7. Определите, каким рядом является следующее разложение функции:

$$f(x) = f(a) + \frac{f'(a)}{1!}(x-a) + \frac{f''(a)}{2!}(x-a)^2 + \Lambda + \frac{f^n(a)}{n!}(x-a)^n + \Lambda$$

a) тригонометрическим
b) гармоническим
c) Тейлора
d) Маклорена

8. Укажите число, принадлежащее множеству M={4, 10, 18, 23, 31}
a) 23
b) 11
c) 30
d) 9

9. Определите, верны ли определения, и выберите из предложенных вариантов ответов правильный:

A) Познание представляет собой высшую форму отражения объективной действительности, процесс выработки истинных знаний.

B) Объект науки представляет собой некоторую ограниченную целостность, выделенную из мира объектов в процессе человеческой деятельности, либо конкретный объект, вещь в совокупности своих сторон, свойств и отношений.

a) A – нет, B – да
b) A – да, B – нет
c) A – да, B – да
d) A – нет, B – нет

10. Выберите из предложенных вариантов все правильные ответы: для решения сложных задач в Microsoft Excel используются следующие логические функции:
a) ЕСЛИ
b) СУММ
c) ИЛИ
d) ПРОИЗВЕД
e) И
f) КПЕР
g) НЕ

11. Отметьте все верные утверждения:

a) ситуации, когда бесконечно большие величины делят друг на друга или вычитают друг из друга - это ситуации неопределенности

b) произведение бесконечно большой величины и функции, которая при той же базе не стремится к нулю, есть ограниченная функция

c) односторонние пределы всегда меньше двустороннего

d) сумма и разность бесконечно большой величины и ограниченной функции есть бесконечно большая величина

12. Ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: задачей какого этапа исследования выступает получение и первичная обработка исходного фактического материала?

Правильный ответ:

_____

13. Ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: в рамках какого подхода объект рассматривается как целостный комплекс взаимосвязанных элементов (компонентов) и применяются необходимые для его исследования знания, используемые из различных областей?

Правильный ответ:

_____

14. Исследуйте функцию на экстремум: $f(x) = -x^2+7x$

Правильный ответ:

_____

15. Докажите, что следующие выражения возвращают значения ИСТИНЫ:
И (2*2=4,6*2=12), ИЛИ (3+2=5,6*5=30).

Правильный ответ:

_____

**УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**

Индикаторы:

УК-2.1. Знает: формулирует задачи в соответствии с целью проекта, исходя из действующих правовых норм.

УК-2.2. Умеет: демонстрирует умение определять имеющиеся ресурсы для достижения цели проекта.

УК-2.3. Владеет: аргументированно отбирает и реализует различные способы решения задач в рамках цели проекта и предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Дайте правильный ответ на вопрос: способность своими действиями приобретать, а также осуществлять права и обязанности называется:

a) правоспособность
b) дееспособность
c) деликтоспособность
d) вменяемость

2. Определите, кто является субъектом гражданских правоотношений:

a) иностранные граждане и лица без гражданства
b) РФ, субъекты РФ, муниципальные образования
c) граждане России
d) все перечисленные субъекты

3. Укажите срок заключения трудовых договоров:

a) определенный срок
b) определенный срок не более 3-х лет

c) определенный срок не более 5 лет
d) определенный срок не более 2-х лет

4. Укажите верный ответ на вопрос: функции административно-оперативного управления - это:
a) периодическое или непрерывное сравнение
b) установление ответственности
c) развитие персонала организации
d) мотивация персонала

5. Укажите верный ответ на вопрос: при какой форме планирования осуществляется определение целей деятельности на срок больше 5 лет:
a) перспективной
b) среднесрочной
c) оперативной
d) бессрочной

6. Укажите верный ответ на вопрос: проект – это:
a) инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия
b) ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией
c) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей
d) совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с целью достижения поставленной цели

7. Укажите верный ответ на вопрос: реализация проекта – это:
a) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
b) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта
c) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей
d) получение прибыли от выполненной работы

8. Ответьте на вопрос: какое положение объявлено высшей ценностью в Конституции Российской Федерации?
a) интересы государства
b) человек, его права и свободы
c) верность международным договорам
d) развитие демократии

9. Укажите правильное соответствие нормативного правового акта и отрасли права, запишите ответ в виде сочетания нужных букв:
a) Федеральный закон от 13.07.2015 г. №218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»
b) Указ Президента РФ от 09.03.2004 г. №314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»
c) Федеральный закон от 12.01.1996 г. №10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности»

d) административное право
e) трудовое право
f) гражданское право

Правильный ответ:

---

10. Прочитайте ситуацию и выберите: 1) один максимально правильный и 2) один совершенно неправильный вариант ответа и действия руководителя. Ответ запишите на отдельной строке по форме: 1-…, 2-…

При распределении коэффициента трудового участия (КТУ) некоторые члены бригады посчитали, что их незаслуженно «обошли», это явилось поводом для их жалоб начальнику цеха.

Как бы Вы отреагировали на эти жалобы на его месте?

a) Вы отвечаете жалобщикам примерно так: «КТУ утверждает и распределяет ваша бригада, я тут ни при чем»

b) «хорошо, я учту ваши жалобы и постараюсь разобраться в этом вопросе с вашим бригадиром»

c) «не волнуйтесь, вы получите свои деньги. Изложите свои претензии на мое имя в письменной форме»

d) пообещав помочь установить истину, сразу же пройдете на участок и побеседуете с бригадиром, мастером и другими членами актива бригады. В случае подтверждения обоснованности жалоб предложите бригадиру перераспределить КТУ в следующем месяце

Правильный ответ:

---

11. Определите и запишите на отдельной строке по 3 примера каждого вида ресурсов, необходимых для реализации проекта:

a) материально-технические ресурсы
b) трудовые ресурсы
c) интеллектуальные ресурсы

Правильный ответ:

---

12. Ответьте на вопрос: в современном обществе важную роль играют средства массовой информации. Назовите, какие функции выполняют СМИ в политической сфере общества?

Правильный ответ:

---

13. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Ирина Иванова, собственница земельного участка, взяла в банке «Рост» кредит, чтобы восстановить сгоревший дом. В обеспечение обязательства был заключен договор о залоге земельного участка. В срок, обусловленный договором, Иванова свой долг банку вернуть не смогла.

Будет ли распространяться право залога на дом, который строит Иванова на заложенном земельном участке?

Правильный ответ:

_____

14. Проанализируйте ситуацию и выполните задание:

В организации назрела конфликтная ситуация между подчиненными и руководством. Несколько сотрудников обвинили администрацию в том, что всем назначают одинаковую заработную плату вне зависимости от вклада каждого работника».

Задание: предложите ряд конкретных последовательных мер (шагов), которые помогут Вам убедиться в справедливости выводов сотрудников.

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

Вы – директор торгового предприятия и возникла необходимость автоматизировать некоторые операции и внедрить на предприятии компьютерную технику. Для этого необходимо разработать и реализовать проект по внедрению новой информационной системы.

Опишите основные этапы реализации проекта и конкретные действия директора на каждом этапе.

Правильный ответ:

_____

**УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Индикаторы:

УК-3.1. Знает: определяет свою роль в команде на основе использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

УК-3.2. Умеет: учитывает в профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.

УК-3.3. Владеет: планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: небольшое количество людей, которые разделяют цели, ценности и общие подходы к реализации совместной деятельности, имеют взаимодополняющие навыки, принимают на себя ответственность за конечный результат, имеют взаимоопределяющую принадлежность свою и партнеров к данной общности, называется:

a) командой
b) группой
c) коллективом
d) организацией

2. Укажите верный ответ на вопрос: эффективность работы команды зависит от:

a) личностных характеристик людей, входящих в группу
b) наличия профессиональных навыков
c) стадии развития группы

d) все ответы верны

3. Укажите верный ответ на вопрос: генератор в ролевом распределении в команде – это:

a) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором, с хорошо развитым творческим мышлением

b) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора, но и для обычных людей

c) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий

d) член команды, занимающий в ней малозначимое место

4. Укажите верный ответ на вопрос: реализатор в ролевом распределении в команде – это:

a) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором, с хорошо развитым творческим мышлением

b) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора, но и для обычных людей

c) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий

d) член команды, занимающий в ней малозначимое место

5. Укажите о каком барьере идет речь в следующем примере: во время проведения семинарских занятий по учебной дисциплине «Математические методы в психологии» преподаватель никак не мог донести свой ход мыслей и рассуждений до студентов, используя присущую ему манеру доказательств. Использованные им рассуждения были слишком сложны для понимания слушающих его студентов, а также он не учитывал особенности их мышления – это:

a) фонематический барьер

b) стилистический барьер

c) семантический барьер

d) логический барьер

6. Укажите все правильные ответы на вопрос: темперамент – это:

a) совокупность врожденных свойств психики

b) совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших устойчивыми, стереотипов поведения, штампов эмоциональных реакций, стиля мышления, привычек, стилей взаимоотношений с окружающими

c) совокупность устойчивых черт, обеспечивающая не только всестороннюю адаптацию индивида к постоянно меняющимся условиям среды, но и формирующая предпосылки к активной творческой деятельности субъекта

d) совокупность психических особенностей, связанных с эмоциональной возбудимостью, т.е. быстротой возникновения чувств, с одной стороны, и силой их проявления – с другой

7. Укажите все правильные ответы на вопрос: общение – это:

a) ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, противоположную по отношению к интересам другой стороны

b) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга

c) специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества, в которой реализуются социальные отношения людей

d) преодоление чрезмерно обострившихся противоречий, нахождение оптимального выхода из возникшего противостояния, поддержание субъектами взаимодействия социальных связей в условиях серьезного расхождения их интересов, оценок, целей

8. О какой стратегии поведения студента идет речь в примере: на 1 курсе на одном из занятий по учебной дисциплине «Введение в профессию» студенты изучали стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях. Некоторые студенты поделились своими особенностями поведения в таких ситуациях. Один из студентов говорит: «Считаю, что во имя сохранения отношений можно пойти навстречу друг другу. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет мне навстречу» – это:

a) сотрудничество
b) избегание
c) компромисс
d) соперничество

9. Проанализируйте предложенную ситуацию, выберите правильный, с точки зрения командной работы, ответ:

Алексей-новый сотрудник в Вашем офисе. Поскольку у Вас есть опыт использования офисной системы, Ваш руководитель поручил Вам помочь Алексею изучить ее основы. Хотя Вы считаете, что система очень интуитивно понятна и проста в использовании, Алексей, похоже, испытывает большие трудности в ее понимании и после Вашего инструктажа. Что Вы должны сделать?

a) скажите Алексею, что всем было легко учиться управлять системой и у него не должно возникнуть проблем с ее изучением

b) пусть Анна, которая более опытная чем Вы, научит Алексея, а Вы вернетесь к своей работе

c) попросите Алексея сделать это позже, т.к. Вам некогда и у Вас есть своя работа

d) спросите Алексея, какая часть объяснения ему непонятна. Постарайтесь представить подробные объяснения по вопросам, которые могут у него возникнуть

10. Проанализируйте предложенную ситуацию, укажите действия, который никогда НЕ следует применять в командной работе:

Вы были назначены руководителем отдела обслуживания клиентов в крупной организации. Вам сообщили, что предыдущий руководитель этого отдела был уволен из-за резкого снижения удовлетворенности клиентов. В отделе также наблюдается снижение дисциплины сотрудников. Но никто не знает, что вызывает все эти проблемы. Что бы Вы сделали в данной ситуации?

a) сначала поговорите с Вашими сотрудниками и скажите им, что в отделе будут проведены изменения. Затем исследуете методы работы и кадровые вопросы в отделе, пока не поймете причины проблемы

b) соберете Ваших новых сотрудников и внесете немедленные изменения, которые могут повысить удовлетворённость клиентов. Вы хотите, чтобы Ваши сотрудники поняли, что Вы намерены вносить изменения

c) соберете новых сотрудников и сообщите им, что хотите, чтобы отдел был лучшим отделом в организации через год. Спросите у сотрудников, что, по их мнению, привело к снижению удовлетворенности клиентов и трудовой дисциплины. Внесете изменения, если поймете, что разобрались в причинах проблем

d) узнаете, кто из Ваших сотрудников нелояльны, и замените их в надежде, что это решит все проблемы

11. Укажите правильное соответствие между механизмами межличностного восприятия, посредством которых люди понимают, оценивают, интерпретируют действия другого, и их характеристикой. Запишите ответ в виде сочетания двух букв :

a) идентификация
b) эмпатия
c) рефлексия
d) аттракция

e) способность человека представить, как он воспринимается партнером по общению

f) форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства

g) попытки поставить себя на место партнера по общению и взаимодействию

h) эмоциональное вчувствование или сопереживание другому

Правильный ответ:

_____

12. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопрос:

Вашему отделу поручен важный проект. Он должен быть выполнен силами Ваших подчиненных. Первый кандидат на участие в проекте – опытный сотрудник, с высоким уровнем самомотивации, не раз выполнявший подобные задачи. Второй – сотрудник, хорошо зарекомендовавший себя в работе, но который не имеет подобного опыта. Третий – сотрудник на испытательном сроке, с отличным релевантным образованием, который стремится закрепиться в компании и зарекомендовать себя. У Вас нет возможности самому участвовать в проекте, Вы можете только осуществить промежуточный и итоговый контроль.

Кому Вы поручите проект? (Ответ обоснуйте).

Правильный ответ:

_____

13. Сформулируйте примеры (не менее 3-х) командных правил в области Планирования и принятия решений и запишите их в расположенной ниже строке по образцу:

Образец: командные правила в области Организации и обмена информацией: 1) Нет закрытых тем: каждый член команды имеет право инициировать вопрос, касающийся рабочих задач/проблем. 2) На работе обсуждаем только рабочие моменты. 3) Делимся рабочей информацией со всеми участниками проекта.

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Работая в команде сотрудников, прогнозирование последовательности шагов в процессах взаимодействия с ними на основе знания их индивидуально-психологических особенностей повысит эффективность общения и позволит избежать конфликтных ситуаций. Например, Ваш коллега уравновешенный и спокойный, в конфликтных ситуациях его нелегко эмоционально задеть и невозможно вывести из себя, в различных ситуациях межличностного взаимодействия почти никак внешне не проявляющий чувства. Но при участии в проектах компании, требующих быстрого решения, проявляет себя очень медлительным человеком.

Характеристики какого типа темперамента проявил сотрудник и в каких ситуациях делового общения он будет уместен?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Работая в команде сотрудников, прогнозирование последовательности шагов в процессах взаимодействия с ними на основе знания их индивидуально-психологических особенностей повысит эффективность общения и позволит избежать конфликтных ситуаций. Например, Ваш коллега отличается сравнительно малым разнообразием эмоциональных переживаний, но большой силой, глубиной и их длительностью. В конфликтных ситуациях эмоционально откликается далеко не на все, но когда откликается, то очень сильно и глубоко переживает, хотя мало выражает свои чувства, зачастую проявляет их оставшись наедине с самим с собой.

Характеристики какого типа темперамента проявил сотрудник и в каких ситуациях делового общения он будет уместен?

Правильный ответ:

_____

**УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)**

Индикаторы:

УК-4.1. Знает: грамотно и ясно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном языке РФ и иностранном языке.

УК-4.2. Умеет: демонстрирует умение вести деловые отношения на иностранном языке с учетом социокультурных особенностей, создает на русском языке грамотные и непротиворечивые письменные тексты реферативного характера.

УК-4.3. Владеет: способен находить, воспринимать и использовать информацию на иностранном языке, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Продолжите предложение: разговор двух и более собеседников – это:

a) текст
b) диалог
c) монолог
d) полилог

2. Укажите фразы, которые позволяют начать диалог:

a) Добрый день! Извините за беспокойство…

b) Здравствуйте! Позвольте задать Вам вопрос…
c) Добрый вечер! Удобно ли Вам говорить сейчас?
d) Мне нужно получить кое-какую информацию.

3. Дайте правильный ответ на вопрос: что представляет собой фраза из одного или нескольких предложений одного коммуниканта в диалоге?
a) ремарку
b) реплику
c) монолог
d) действие

4. Choose the correct answer: I'm busy at the moment. …… on the computer.
a) I work
b) I'm work
c) I'm working
d) I working

5. Choose the correct answer: I enjoy …….., but I wouldn't like …… it all my life.
a) to teach, to do
b) teaching, doing
c) to teach, doing
d) teaching, to do

6. How should you greet a person in an official situation in English speaking countries? Choose the correct variant:
a) Good morning!
b) Hi!
c) How are you?
d) What's up?

7. Choose the correct answer:
When I give my presentation, I will probably have to …. to my notes.
a) refer
b) reference
c) referee
d) referring

8. Choose the correct answer:
If your message is ……, Mr. Black will call you back as soon as he comes.
a) free
b) urgent
c) kind
d) new

9. Выберите варианты пропущенных слов в тексте:
Авторы……., что снижение уровня моря началось в 60-е годы под влиянием уменьшения стока в бассейнах рек Амударьи и Сырдарьи, питающих Арал. Авторы …… цифровые данные падения уровня моря с 1961 года по 1988 год.
a) полагают, опровергают
b) думают, иллюстрируют

c) считают, приводят
d) утверждают, указывают

10. Complete the letter with the correct variant:
Dear Marry!
I came to London two weeks ago to study at a language school. And as I …….. in modern art. I visit many museums and art galleries.

Правильный ответ:
_____

11. Complete the dialogue:
- ABC Company. Can I help you?
- Could I speak to Mr. Smith, please?
- I am sorry, he is out. Would you like to … or leave a message?
- I'll call back later, then.

Правильный ответ:
_____

12. Read the advertisement and answer the question:
The international business magazine is seeking a journalist.
Requirements:
- a master's degree in journalism
- at least two year's experience in business journalism
- knowledge of French, German and Spanish
- excellent communication skills
What knowledge and skills must an applicant have?

Правильный ответ:
_____

13. Read the fragment of the text and answer the question:
The New Year is a time for resolutions. Most of us make up lists of 'do's' and 'don'ts'. We resolve to get up earlier each morning, never be late, work more and do a thousand and one jobs about the house. Most of us fail in our efforts at self-improvement because we never have time to carry them out. We also make a great error when we announce about our resolutions to everybody and then we look foolish when we slip back into our bad old ways.
Why do most of us fail in our efforts at self-improvement ?

Правильный ответ:
_____

14. Read the fragment of the business meeting and answer the question:
Good morning, ladies and gentlemen! My name is John Smith. On behalf of myself and ABC Company, I'd like to welcome you and outline our new advertising campaign concepts.
What is the topic of the presentation?

Правильный ответ:
_____

15. Read the fragment of the business meeting and answer the question:

Good afternoon, everyone! Today we are going to discuss the following issues: first, we'll discuss the sales report, then approve the changes in sales system and move on to the after-sales customer support.

How many and what items does the agenda of the meeting consist of?

Правильный ответ:

---

**УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

Индикаторы:

УК-5.1. Знает: знает основные категории философии, разнообразие современного общества, основы межкультурной коммуникации.

УК-5.2. Умеет: соблюдает требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

УК-5.3. Владеет: умеет выстраивать взаимодействие с учетом национальных и социокультурных особенностей.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Назовите одну из ключевых категорий философии, означающую сущность, существование объективной реальности, независимо от сознания, мир во всем его разнообразии:

a) время
b) пространство
c) бытие
d) учение

2. Дайте ответ на вопрос: в чем заключается основной вопрос философии, согласно марксистской историко-философской концепции:

a) есть ли прогресс в философии?
b) в чем смысл жизни?
c) как соотносятся материя и сознание?
d) существует ли свобода воли?

3. Выберите из предложенных один правильный ответ на вопрос: социальная структура общества означает:

a) деление общества на отдельные слои, группы, различные по их социальному положению
b) национально – этнические и демографические группы
c) социальное неравенство в обществе
d) политико – классовое расслоение в обществе

4. Выберите из предложенных один правильный ответ на вопрос: роль и значение эмпатии в межкультурном взаимодействии означает:

a) способность видеть окружающий мир глазами представителей иной культуры
b) способность в межкультурном общении сохранять приоритеты своей культуры
c) способность полностью принять ценности иной культуры
d) критическое восприятие ценностей иной культуры

5. Выполните задание: в странах Европы есть площади, названные в честь битвы, которая стала началом коренного перелома Великой Отечественной войны. Назовите эту битву:

a) Ржевское сражение
b) Сталинградская битва
c) Берлинская битва
d) Битва за Кавказ

6. Укажите название партии, в программу которой было включено право на самоопределение нерусских народов Российской империи:

a) конституционно-демократическая партия (кадетов)
b) российская социал-демократическая рабочая партия
c) союз 17 октября (октябристов)
d) союз русского народа

7. Назовите известного путешественника прошлого, автора сочинения «Книга о разнообразии мира»:

a) Аристотель
b) Марко Поло
c) Христофор Колумб
d) Чжан Цянь

8. Ответьте на вопрос: какое историческое явление повлияло на изменение картины мира европейцев, привело к «революции цен», а также способствовало появлению в пищевом рационе новых продуктов – картофеля и томатов?

a) монголо-татарское нашествие
b) формирование эллинизма
c) движение чартистов
d) Великие географические открытия

9. Сопоставьте отечественных философов и направления философской мысли, которые они представляли:

a) П.А. Кропоткин
b) П.А. Флоренский
c) Г.В. Плеханов
d) П.Я. Чаадаев

e) западничество
f) русская религиозная философия
g) марксизм
h) анархо-коммунизм

Правильный ответ:

_____

10. Расположите в хронологической последовательности исторические события:

a) присоединение к русскому государству народов Поволжья и Западной Сибири в XVI в.: татар, марийцев, удмуртов, чувашей, мордвин, башкир, ненцев, ханты, манси
b) добровольное вхождение в состав царской России Левобережной Украины
c) вхождение в состав СССР Литвы, Эстонии и Латвии
d) присоединение к Российской империи Новороссии – Правобережной Украины

Правильный ответ:

---

11. Соотнесите памятники культуры и страны, на территории которых они расположены:

a) терракотовая армия
b) дворец Альгамбра
c) собор Покрова на Нерли
d) статуи Моаи

e) Испания
f) Чили
g) Россия
h) Китай

Правильный ответ:

---

12. Сформулируйте пути выхода (не менее 2-х) из конфликтной ситуации на межкультурном уровне и запишите ответ.

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

В философии существует противопоставление «Смеющийся Демокрит и плачущий Гераклит», в котором отражено различное воззрение на жизнь двух философов. Древние мудрецы полагали, что при различных взглядах на мир, и Демокрит, и Гераклит все же были философами, и это главное.

По мнению древних античных философов, как и по мнению большинства современных представителей гуманитарных наук, какое качество отсутствует у человека, который не может смеяться и плакать?

Правильный ответ:

---

14. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Общество современных Соединенных Штатов Америки называют «плавильный котел», или «салатница», объясняя эти названия историческими национальными традициями государства.

О каком явлении в истории США идет речь?

Правильный ответ:

---

15. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

В состав Российского государства вошли народы Поволжья, а также Севера. Уже во второй половине XVI в. в России жили татары, мордва, чуваши, марийцы, башкиры, ногайцы, коми, удмурты, ненцы, ханты, манси и представители других этнических общностей. Эти народы относились к разным языковым группам – тюркской, финно-угорской и другим, исповедовали разные религии. Входили они в состав России довольно спокойно, интегрируясь в экономику большого государства, но сохраняя свою этническую

территорию, свой традиционный образ жизни, который русские власти не стремились изменить. Все народы, входившие в состав России, как правило, мирно уживались друг с другом, перенимая друг у друга орудия труда, их изготовление, способы обработки земли, приготовление национальных блюд, отдельные меняли свою религиозную принадлежность.

И в этом, конечно, заслуга русских как этноса, структура и национальное сознание которого формировались в тесном контакте с другими народами.

Как называется подобный процесс сближения и объединения народов, расширения связей между этносами, интернационализации общественной жизни, взаимовлияния и взаимообогащения национальных культур?

Правильный ответ:

_____

**УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

Индикаторы:

УК-6.1. Знает: применяет знания о своих ресурсах и их пределах для успешного выполнения порученной работы.

УК-6.2. Умеет: умеет планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

УК-6.3. Владеет: создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении профессионального образования.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите все верные ответы на вопрос: какие ресурсы достижения цели можно отнести к внутренним ресурсам?

a) лидерские качества
b) знания
c) поддержка окружающих
d) финансовые средства

2. Укажите правильный ответ на вопрос: какая из перечисленных технологий подходит для проработки ресурсов и их пределов для успешного выполнения порученной работы?

a) SWOT-анализ
b) SMART-тест
c) матрица переговоров
d) дерево целей

3. Укажите правильный ответ на вопрос: какой внутренний ресурс раскрыт в следующем определении: «…умение расставить приоритеты, согласовывать действия с четко поставленными целями, выполнять сначала главное, а потом второстепенное»?

a) организованность
b) инициативность
c) самостоятельность
d) ответственность

4. Укажите все верные ответы на вопрос. какие ресурсы достижения цели можно отнести к внешним ресурсам?

a) материальные средства

b) помещение
c) опыт
d) физическая выносливость

5. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: самоорганизация – это:

a) интегральная совокупность природных и социально приобретенных свойств, воплощенная в осознаваемых особенностях воли и интеллекта, мотивах поведения и реализуемая в упорядоченности деятельности и поведения

b) управляемое сознанием человека достижение определенных благ путем строгого контроля за собой

c) процесс упорядочения элементов за счет внутренних факторов, без специфического внешнего воздействия

d) фундаментальная способность человека становиться и быть подлинным субъектом своей жизни, превращать собственную жизнедеятельность в предмет практического преобразования

6. Выберите из предложенных вариантов ответов личностно-психологическое условие формирования и развития навыков профессионально-личностного роста:

a) мотивация личности
b) профессиональное образование
c) семья и воспитание
d) среда

7. Дайте правильный ответ на вопрос: какие качества и навыки включает понятие «личная организованность»?

a) приверженность системному подходу
b) умение ценить и эффективно использовать время
c) умение сосредоточиться на главном
d) все вышеперечисленные ответы

8. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: мнемотехника – это:

a) эффективная технология управления и использования времени
b) технология владения средствами обучения
c) способность поддерживать в себе желание непрестанно добиваться целей
d) совокупность приемов и упражнений, позволяющих запоминать любую информацию и тренировать память

9. Укажите правильную последовательность этапов разработки «дерева целей»:

a) миссия и ценности
b) задания
c) задачи
d) стратегические цели
e) видение

Правильный ответ:

_____

10. Укажите правильную последовательность этапов SMART-теста:

a) измеримость
b) временные границы
c) выгодность

d) достижимость
e) конкретность

Правильный ответ:

_____

11. Запишите буквенные обозначения этапов планирования карьерного роста в логической последовательности:

a) составление плана мероприятий
b) подбор, анализ и оценка способов достижения поставленных целей
c) анализ ресурсов
d) целеполагание (формулировка целей)
e) составление перечня необходимых действий
f) анализ варианта разработанного плана
g) контроль за выполнением плана, внесение необходимых изменений в случае необходимости
h) подготовка детального плана действий

Правильный ответ:

_____

12. Прочитайте и ответьте на вопрос:

Представьте, что на этапе завершения вуза ситуация на рынке труда кардинально изменилась и выяснилось, что рынок труда перенасыщен специалистами Вашего профиля. В связи с этим Вы решили расширить свои возможности трудоустройства и пройти профессиональную переподготовку по смежному профилю. Для этого Вам надо определить конкретность, измеримость, достижимость, выгодность и временные рамки достижения цели.

Применение какой технологии «жизненной навигации» является наиболее оптимальным в этом случае?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте и ответьте на вопрос:

Студенты Валентина и Вадим решили продолжить изучение иностранного языка и расширить свои познания профессиональной терминологии на иностранном языке. Для повышения эффективности своей цели студенты применяли критерии SMART–теста. Вадим решил оценивать свой прогресс в освоении профессиональной терминологии на английском языке в количестве заученных слов, а Валентина решила положиться на оценку её знаний преподавателем английского языка.

Какой критерий SMART – теста прорабатывали студенты?

Правильный ответ:

_____

14. Назовите (не менее 3-х) формы индивидуальной траектории профессионального развития.

Правильный ответ:

_____

15. Перечислите условия (не менее 3-х), при соблюдении которых профессиональное самообразование будет эффективным.

Правильный ответ:

_____

**УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности**

Индикаторы:

УК-7.1. Знает: основы истории развития физической культуры и спорта, теоретические основы методики занятий физической культурой и спортом, влияние занятий физической культурой и спортом на состояние здоровья, повышения умственной и физической работоспособности, гигиену занятий физической культурой и спортом.

УК-7.2. Умеет: самостоятельно выполнить разминку перед учебно-тренировочным занятием, провести утреннюю физическую зарядку, разучить технические приемы и действия при занятиях физической культурой и спортом, провести тренировку технического приема (действия) при занятиях физической культурой и спортом.

УК-7.3. Владеет: практическими умениями и навыками физкультурно-оздоровительной и прикладной направленности, методами и средствами развития физических качеств (силы, быстроты, выносливости, ловкости, гибкости) в определенном виде физкультурно-оздоровительной деятельности или виде спорта, методами контроля физического состояния при занятиях различными физкультурно-оздоровительными системами и видами спорта, средствами и методами восстановления после физических нагрузок.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: в какой очередности на церемонии открытия Олимпийских игр современности проходит парад стран?

a) команды в алфавитном порядке
b) команда Греции, команды в алфавитном порядке, команда страны-хозяйки Игр
c) команда Греции, команда страны-хозяйки Игр, команды в алфавитном порядке
d) команда страны-хозяйки Игр, команда Греции, команды в алфавитном порядке

2. Укажите правильный ответ на вопрос: в развивающем режиме общий объем затрат времени на занятия физической культурой должен составлять:

a) 2-4 часа в неделю (это 1-2 занятия по 2,0 часа каждое)
b) 2 часа в неделю (это 1 занятие 2,0часа)
c) 6-8 часов в неделю (3-4 занятия по 2,0 часа каждое)
d) 4-5 часов в неделю (2-4 занятия продолжительностью от 1,0 до 1,5 часов)

3. Укажите правильный ответ на вопрос: объем физической нагрузки на практических занятиях НЕ определяется:

a) общим временем, затраченным на выполнение упражнения
b) темпом движений
c) общим весом отягощений
d) общим метражом или километражем преодоленной дистанции

4. Укажите правильный ответ на вопрос: интенсивность физической нагрузки на практических занятиях определяется:

a) общим весом отягощений
b) общим временем, затраченным на выполнение упражнения
c) общим числом движений

d) частотой сердечных сокращений

5. Укажите правильный ответ на вопрос: какую из нагрузок (по ЧСС) целесообразно использовать в самостоятельных занятиях с оздоровительной направленностью:

a) до 100 уд/ мин
b) 130 – 150 уд/ мин
c) более 180 уд/ мин
d) 160 – 180 уд/ мин

6. Укажите правильный ответ на вопрос: к западным физкультурно-оздоровительным технологиям относятся:

a) йога, цигун, тай-чи, виды оздоровительных систем на основе единоборств
b) степ-аэробика, фитбол-аэробика, шейпинг, калланетика, пилатес, стретчинг
c) гимнастика Н.М.Амосова, дыхательная гимнастика К.П. Бутейко, дыхательная гимнастика А.Н. Стрельниковой, самомассаж А.А. Уманской, система оздоровления Г.С. Шаталовой, система оздоровления Порфирия Иванова
d) пауэрлифтинг, армрестлинг, бодибилдинг

7. Укажите правильный ответ на вопрос: во избежание загазованности воздуха места занятий физической культурой и спортом в лесу и лесопарке выбираются от автомобильных дорог и магистралей, от производственных зданий на удалении:

a) 100—200 м
b) 1000 —1500 м
c) 300—500 м
d) 2—3 км

8. Укажите все правильные ответы на вопрос: что относится к личной гигиене во время самостоятельных занятий физической культурой и спортом:

a) питание и питьевой режим
b) уборка помещений
c) проветривание помещений
d) дезинфекция спортивных снарядов

9. Укажите правильную схему последовательности проведения разминки перед учебно-тренировочным занятием:

a) ходьба, упражнения в ходьбе
b) общеразвивающие гимнастические упражнения
c) упражнения на внимание и строевые приемы
d) бег, упражнения в беге

Правильный ответ:

_____

10. Укажите правильную схему последовательности проведения утренней физической зарядки:

a) упражнения на развитие силовых способностей
b) упражнения на расслабление и восстановление дыхания
c) упражнения, способствующие постепенному переходу организма из заторможенного состояния в рабочее (ходьба, медленный бег, потягивание)
d) упражнения, активизирующие деятельность сердечно-сосудистой системы, укрепляющие мышцы тела, тренирующие дыхание, улучшающие мозговое

кровообращение

Правильный ответ:

_____

11. Укажите все правильные ответы на вопрос: основными методами тренировки выносливости являются:

a) сенсорный
b) равномерный
c) максимальных усилий
d) "до отказа"
e) повторный
f) интервальный

12. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете развивать, занимаясь физической культурой, используя следующие параметры физической нагрузки: количество повторений – 8 – 10, вес - 85 - 90 % от максимального, количество подходов – 3 – 6, отдых 2 – 3 мин., скорость преодолевающих движений – средняя:

Правильный ответ:

_____

13. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете развивать занимаясь беговыми упражнениями, используя следующие параметры физической нагрузки: длина отрезков дистанции – 20 м – 100 м, интенсивность упражнений - 90 – 100% от максимальной, количество повторений – 2 - 3 серии по 5 повторений, интервалы отдыха полные (до восстановления – 5 – 8 минут):

Правильный ответ:

_____

14. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете преимущественно развивать, занимаясь физкультурно-оздоровительными технологиями: стретчинг, калланетика, пилатес:

Правильный ответ:

_____

15. Напишите правильный ответ на вопрос: сразу после большой интенсивной физической нагрузки в процессе восстановления для облегчения работы сердца путем подключения «мышечного насоса» необходимо выполнять:

Правильный ответ:

_____

**УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов**

Индикаторы:

УК-8.1. Знает: знает основы безопасности жизнедеятельности, телефоны служб спасения.

УК-8.2. Умеет: умеет оказать первую помощь в чрезвычайных ситуациях, создавать безопасные условия реализации профессиональной деятельности.

УК-8.3. Владеет: имеет практический опыт поддержания безопасных условий жизнедеятельности.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите правильный вариант ответа: чрезвычайная ситуация – это:

a) событие, заключающееся в нарушении работоспособности технической системы

b) конкретная ситуация, влекущая за собой негативные последствия

c) обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей

d) правовое положение, дающее основание для предотвращения последствий того или иного негативного явления

2. Выберите правильный вариант ответа: основными источниками чрезвычайных ситуаций являются:

a) транспорт, нарушение экологического баланса, военный конфликт

b) необученность человека в области безопасности жизнедеятельности

c) терроризм, опасное техногенное происшествие, опасное природное явление

d) авария, техногенная катастрофа

3. Продолжите следующее утверждение, выбрав правильный вариант ответа: единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций создана с целью защиты:

a) населения от экономической нестабильности

b) населения и территории от чрезвычайных ситуаций

c) населения и территории от нападения вероятного противника

d) населения и территории от криминальных ситуаций

4. Назовите номер телефона экстренной службы спасения, который необходимо использовать при пожаре:

a) 101/112

b) 102/112

c) 103/112

d) 104/112

5. Выберите фактор, НЕ влияющий на качество воздушной среды жилища:

a) летучие вещества, содержащиеся в водопроводной воде

b) вещества, образующиеся при пользовании средствами личной гигиены, моющими средствами

c) выключение из электросети приборов эксплуатации

d) наружный воздух и вещества, поступающие вместе с ним в помещение

6. Назовите сооружение, обеспечивающее защиту людей от ионизирующих излучений при радиоактивном заражении местности, светового излучения проникающей радиации, ударной волны:

a) противозвуковое укрытие
b) противорадиационное укрытие
c) изоляционное укрытие
d) противоударное укрытие

7. Выберите правильный ответ на вопрос: стихийное бедствие – это:

a) событие, состоящее из негативного воздействия с причинением ущерба людским, природным или материальным ресурсам
b) совокупность аварий в результате тех или иных природных явлений
c) происшествие, связанное со стихийными явлениями на земле и приведшее к разрушению биосферы, техносферы, к гибели или потере здоровья людей
d) различного рода диверсии

8. Закончите следующее утверждение, выбрав правильный вариант ответа: в случае угрозы возникновения чрезвычайной ситуации проводится:

a) упреждающая эвакуация
b) местная эвакуация
c) экстренная эвакуация
d) региональная эвакуация

9. Выберите правильные ответы на поставленный вопрос: что нужно сделать, если ушиб пришелся на мягкие ткани бедра:

a) конечность туго забинтовать, наложить шину, обеспечить покой
b) человека положить в горизонтальное положение, пострадавшее место обездвижить, исключить давление на него, обеспечить покой
c) ушибленную область смазать йодом, обеспечить покой
d) на место ушиба наложить тугую повязку, приложить пузырь со льдом

10. Выберите из предложенных вариантов ответов приемы оказания первой помощи пострадавшему от поражения электрическим током:

a) начать непрямой массаж сердца
b) приложить лед к месту травмы
c) обесточить пострадавшего
d) приступить к искусственной вентиляции легких

11. Определите последовательность действий в случае возникновения пожара:

a) эвакуироваться из здания
b) позвонить в пожарную охрану
c) обесточить здание
d) оповестить о пожаре всех людей, находящихся в здании

Правильный ответ:

_____

12. Опишите порядок оказания первой неотложной помощи до приезда бригады врачей при эпилептическом припадке.

Правильный ответ:

_____

13. Перечислите разделы, которые должна содержать Типовая инструкция для работников по охране труда.

Правильный ответ:

_____

14. Перечислите основные правила поведения на воде.

Правильный ответ:

_____

15. Перечислите, как минимум, 5 признаков, которые свидетельствуют об отравлении человека угарным газом.

Правильный ответ:

_____

**УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах**

Индикаторы:

УК.9.1. Знает: понимает важность психологических знаний в процессе общения и социального взаимодействия с разными категориями людей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, на основе принципов толерантности и этичности.

УК-9.2. Умеет: учитывает в различных ситуациях социального и профессионального взаимодействия индивидуально-психологические особенности людей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья.

УК-9.3. Владеет: в сложных ситуациях общения и взаимодействия применяет техники и технологии эффективного общения для корректировки своих действий.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите все правильные ответы на вопрос: толерантность – это:

a) социальный, культурный и религиозный термин, применяемый для описания коллективного и индивидуального поведения, заключающегося в непреследовании тех, чей образ мыслей или действий не совпадает с твоим собственным и вызывает чьё-либо неодобрение

b) признание за другим человеком права иметь свое представление о происходящем, при этом она не тождественна равнодушию или безразличию, а проявляется в значимой для субъекта ситуации

c) проявление чувствительности к эмоциональным аспектам страданий других

d) обобщенная характеристика личности, проявляющаяся в ее способности терпимо и без противодействия воспринимать отличающиеся от ее собственных мнения, образ жизни, поведение и какие-либо иные особенности других людей, если это непосредственно или в видимой перспективе не угрожает здоровью или жизни индивида

2. Укажите все правильные ответы на вопрос: альтернативная коммуникация — это:

a) все способы коммуникации, дополняющие или заменяющие обычную речь людям, если они не способны при помощи неё удовлетворительно объясняться

b) множественные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

c) способ коммуникации с использованием языка жестов, текстов, азбуки Брайля, тактильного общения, крупного шрифта, доступных мультимедийных средств, равно как печатных материалов, аудиосредств, чтецов, а также усиливающих и альтернативных методов, способов и форматов общения, включая доступные информационно-коммуникационные технологии

d) обмен информацией между двумя и большим количеством людей

3. Дайте правильный ответ на вопрос: система общих принципов и правил поведения субъектов предпринимательской деятельности, их общения и стиля работы, проявляющихся на микро- и макроуровнях рыночных отношений – это:

a) профессиональная этика
b) этика делового общения
c) моральные нормы общества
d) деловая этика

4. Дайте правильный ответ на вопрос: процесс и результат предоставления человеку с ограниченными возможностями здоровья возможности участвовать во всех видах и формах жизни наравне и вместе с остальными членами общества, в условиях, компенсирующих ему отклонения в развитии – это:

a) интеграция
b) дифференциация
c) адаптация
d) сегрегация
e) мейнстриминг

5. Дайте правильный ответ на вопрос: системы общих ценностей и правил этики, которых, по мнению организации, должны придерживаться ее работники – это:

a) деловая этика
b) этические нормативы
c) внутренние этические кодексы
d) культура поведения

6. Дайте правильный ответ на вопрос: совокупность нравственных норм, правил и представлений, регулирующих поведение и отношение людей в процессе их производственной деятельности, которая представляет собой частный случай этики вообще и содержит в себе ее основные характеристики – это:

a) профессиональная этика
b) этика делового общения
c) моральные нормы общества
d) деловая этика

7. Дайте правильный ответ на вопрос: как Вы поступите, если увидите, что человеку с ограниченными возможностями здоровья нужна помощь?

a) вслух пожалею этого человека
b) не буду тратить время на слова и сомнения – немедленно начну помогать
c) спрошу, нужна ли моя помощь и что именно я могу сделать
d) вызову скорую медицинскую помощь

8. Укажите все верные ответы на вопрос: как в процессе общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) должно строиться взаимодействие?

a) с учетом возрастных особенностей
b) с учетом медицинского диагноза

c) на основе принципа толерантности
d) на основе принципа оберегания
e) на основе сотрудничества и эмпатии

9. Укажите правильное соответствие между понятием и его характеристикой и запишите ответ в виде сочетания двух букв, под одной из которых значится понятие, а под другой - соответствующая ему характеристика:

a) этикет
b) мораль
c) вежливость
d) культура поведения

e) соблюдение определенных норм и правил, основанных на нравственности, эстетическом вкусе
f) тактичность, деликатность
g) установленный порядок поведения где-либо
h) способ нормативной регуляции общественных отношений, общения и поведения людей

Правильный ответ:

_____

10. Укажите правильную последовательность этапов в процедуре общения:

a) планирование содержания своего сообщения
b) потребность в общении
c) корректировка направления, стиля, методов общения
d) выбор конкретных средств, фраз, которыми будете пользоваться, как говорить и как себя вести
e) ориентировка в целях общения, в ситуации общения
f) восприятие и оценка ответной реакции собеседника
g) ориентировка в личности собеседника

Правильный ответ:

_____

11. Укажите все правильные ответы на вопрос: лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – это:

a) категория лиц, жизнедеятельность которых не характеризуется какими-либо ограничениями или отсутствием способности осуществлять деятельность, и считающихся нормальными для своего возраста
b) физические лица, имеющие недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные медицинской (или психолого-медико-педагогической) комиссией и препятствующие получению образования или выполнению профессиональной деятельности без создания специальных условий
c) собирательный термин, охватывающий весьма разнообразные по своим психолого-медико-педагогическим характеристикам категории детей и взрослых с особыми образовательными и социокультурными потребностями и объединяющий их в некую общую проблемную социальную группу
d) состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов

12. Прочитайте и ответьте на вопрос:

Вы работаете в сфере обслуживания. Одним из ваших клиентов выступил человек, который пользуется инвалидной коляской.

Какой основной принцип общения и взаимодействия актуален, если Вы разговариваете с таким человеком?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте текст и назовите механизм межличностного восприятия, используемый руководителем отдела кадров:

При приеме на работу при отборе претендентов на вакантную должность без проведения предварительного собеседования и анализа резюме из всех участников руководителем отдела кадров были исключены молодые потенциальные сотрудницы в возрасте 22 и 24 лет, поскольку у руководителя была сформирована социальная установка, что они скоро выйдут замуж – появятся дети и они уйдут в декрет.

Правильный ответ:

_____

14. Назовите понятие, которое раскрывает описанная ниже ситуация:

Сотрудник компании в процессе общения с одним из коллег, не принимающим его позицию и сторону в коллективе, испытывает внутренний дискомфорт во взаимодействии с ним, но принимает его через волевое усилие над собой и сознательно отказывается проявлять открытую неприязнь к нему.

Правильный ответ:

_____

15. На основе представленной ситуации укажите механизм межличностного восприятия, используемый психологом:

При проведении первичной консультации во время рассказа клиентки о своем внутреннем состоянии, возникшем в стрессовой ситуации, о которой шла речь, психолог вдруг воскликнул: «Я реагирую и переживаю в ситуации стресса, точно также как Вы!».

Правильный ответ:

_____

**УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

Индикаторы:

УК-10.1. Знает: знает методы и технологии анализа экономико-управленческих ситуаций, способы обоснования необходимости и целесообразности применения экономико-управленческих решений.

УК-10.2. Умеет: умеет разрабатывать и применять экономико-управленческие решения в различных сферах жизнедеятельности.

УК-10.3. Владеет: владеет методиками и технологиями разработки планов и стратегий экономико-управленческого развития для достижения целей и повышения эффективности деятельности.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: метод системного исследования объекта, направленный на повышение эффективности использования материальных и трудовых ресурсов посредством оптимизации соотношения между потребительскими свойствами объекта и затратами на его разработку, производство и использование, называется …

a) инженерно-экономическим анализом
b) диагностическим анализом
c) экономико-экологическим анализом
d) функционально-стоимостным анализом

2. Укажите верный ответ на вопрос: системный анализ - это:

a) конструктивное направление исследования процессов управления
b) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации
c) метод изучения задач системы управления
d) метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы

3. Укажите верный ответ на вопрос: какой из методологических подходов нацелен на оперативное изучение сложившейся ситуации по использованию преимущественно типовых процедур исследования?

a) системный
b) ситуационный
c) процессный
d) диалектический

4. Укажите верный ответ на вопрос: какой метод исследования позволяет провести анализ стратегического положения предприятия на рынке?

a) тестирование
b) SWOT-анализ
c) «Мозговая атака»
d) «Дельфи»

5. Укажите верный ответ на вопрос: в чем проявляется роль времени для эффективности исследования?

a) время - это ресурс эффективного исследования; изменения могут стать необратимыми, если несвоевременно их исследовать и понять
b) время - одна из характеристик «зрелости проблемы», от этой характеристики зависит эффективность исследования
c) время - это фактор организации исследования; нет организации вне времени, его планирования и использования
d) роль времени определяется, главным образом, исследователем, его опытом, знаниями, творческими способностями, мотивацией исследовательской деятельности

6. Укажите верный ответ на вопрос: как можно использовать стратегическое планирование для совершенствования процесса управления?

a) повысить оплату труда служащих
b) установить более современные цели и информировать о них служащих
c) усовершенствовать коммуникации
d) улучшить морально-психологический климат в коллективе

7. Укажите верный ответ на вопрос: технология разработки стратегии экономико-управленческого развития организации для достижения целей организации и повышения эффективности ее деятельности относится к этому уровню управления (менеджмента) организации:

a) высшему руководству организации (топ-менеджменту)
b) среднему уровню руководства организации (руководителям крупных структурных подразделений)
c) низовому уровню управления организацией (операционному менеджменту)
d) принимается всем коллективом на общих собраниях

8. Укажите верный ответ на вопрос: технология принятия эффективного управленческого решения основывается на выполнении каких функций?

a) планирование, организация, мотивация, контроль
b) планирование, синергия, мотивация, контроль
c) планирования, мотивация, контроль, модернизация
d) организация, синергия, контроль, модернизация

9. Определите и запишите правильную последовательность этапов разработки стратегического управления организацией:

a) выбор стратегии
b) стратегический анализ организационной среды
c) реализация стратегии
d) разработка миссии и системы целей

Правильный ответ:

_____

10. Проанализируйте и запишите, что из перечисленного можно отнести к сильным сторонам организации при составлении матрицы SWOT-анализа:

a) отсутствие стратегического направления, наличие устаревшей техники
b) работа с дополнительными группами потребителей, расширение ассортимента продукции для удовлетворения потребителей
c) появление новых конкурентов на рынке, медленный рост рынка
d) хорошая репутация у потребителей, наличие собственных технологий для обеспечения высокого качества продукции

Правильный ответ:

_____

11. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: при проведении анализа внешней среды организации, необходимо правильно определить факторы макро – и микросреды организации. Что из перечисленного относится к экономическим факторам макросреды организации?

a) внутренняя и внешняя экономическая политика государства
b) законодательство по хозяйственной деятельности фирм
c) темпы экономического развития
d) ввод ограничений на импорт либо экспорт продукции
e) инфляция
f) безработица
g) миграция и изменение соотношения городского и сельского населения
h) распределение доходов в обществе
i) покупательная способность населения

12. Определите и запишите на отдельной строке миссию бизнеса в таких сферах, как:

Оператор сотовой связи - …

Правильный ответ:

_____

13. Ознакомьтесь с ситуацией и дайте ответ на вопрос:

В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции были выдвинуты следующие предложения по выходу из кризисной ситуации:

- повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов;
- развернуть собственную торговую сеть и снизить розничные цены за счет существенного уменьшения розничных расценок;
- сократить ассортимент выпускаемой продукции, исключив из него нерентабельные и малорентабельные виды продукции, с целью снижения удельных издержек на остальные виды выпускаемой продукции и соответствующего снижения оптово-отпускных цен.

Какую первичную информацию необходимо иметь для принятия правильного решения на заседании Дирекции?

Правильный ответ:

_____

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопрос:

Вы - член группы по разработке стратегического направления развития организации.

Какие факторы внешней и внутренней среды организации необходимо проанализировать?

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопрос:

В сложившейся рыночной ситуации особое значение имеет контроль за выполнением планов организации. Его цель - убедиться в достижении намеченных результатов (запланированных показателей). Контроль осуществляется высшим руководством и руководством среднего звена фирмы. При необходимости принимаются решения по исправлению положения. Процесс контроля за выполнением планов включает следующие этапы:

1 этап - Установление контрольных показателей (Чего мы хотим достичь?).

2 этап - Уточнение показателей деятельности (Что происходит?).

3 этап - Анализ проделанной работы (Почему так происходит?).

4 этап - Последующие корректирующие действия (Что надо сделать для исправления положения?).

Какова, по Вашему мнению, роль контроля, его совершенствования в бизнесе? Сформулируйте и запишите ответ на отдельной строке.

Правильный ответ:

_____

**УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.**

Индикаторы:

УК-11.1. Знает: знает содержание и суть положений Конституции РФ, федерального и регионального законодательства, принципов и норм международного права, направленных против коррупционного поведения, проявления экстремизма и терроризма.

УК-11.2. Умеет: на основе высокоразвитого правосознания и правовой культуры правильно оценивает эффективность действия нормативных правовых актов в различных сферах общественных отношений и в профессиональной деятельности и правомерность соответствующего им поведения субъектов права.

УК-11.3. Владеет: способен системно выстраивать методологически обоснованную стратегию противодействия коррупционному поведению, проявлению экстремизма и терроризма на основе навыков правоэкспертной деятельности и мер по формированию в обществе нетерпимости к коррупции, экстремизму и терроризму

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: профилактика коррупции - это:

a) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

b) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции

c) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

d) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

2. Определите, какими нормативными правовыми актами регулируется порядок противодействия коррупции в РФ в отношении государственных служащих:

a) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции»

b) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе»

c) только актами субъектов РФ

d) всеми перечисленными нормами: ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе», актами субъектов РФ

3. Назовите установленные сроки представления государственными гражданскими служащими (далее - гражданский служащий) сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера:

a) не позднее 1 мая года, следующего за отчетным

b) не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным

c) не позднее 31 декабря года, следующего за отчетным

d) не позднее 1 августа года, следующего за отчетным

4. Укажите, что запрещается гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы:

а) заниматься предпринимательской деятельностью лично или через доверенных лиц

б) заниматься предпринимательской деятельностью лично

c) заниматься научной деятельностью лично

d) заниматься предпринимательской и научной деятельностью лично или через доверенных лиц

5. Укажите, что такое конфликт интересов для государственного служащего:

a) конфликтная ситуация с коллегой по работе

b) личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей

c) соподчиненность с родственниками

d) личная заинтересованность при разрешении вопроса, не входящего в круг должностных обязанностей

6. Укажите, что влечет непринятие гражданским служащим, являющимся стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов:

a) несоблюдение требований к служебному поведению, влекущее наложение дисциплинарного взыскания

b) правонарушение, влекущее увольнение гражданского служащего с гражданской службы

c) несоблюдение обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, влекущее наложение дисциплинарного взыскания

d) несоблюдение обязанностей, влекущее административную ответственность

7. Выберите правильный вариант ответа из предложенных: независимая антикоррупционная экспертиза проводится:

a) юридическими лицами и физическими лицами, аккредитованными Министерством юстиции Российской Федерации в качестве независимых экспертов антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов

b) прокуратурой Российской Федерации

c) Министерством юстиции Российской Федерации

d) Министерством внутренних дел Российской Федерации

8. Укажите, кого обязан уведомить государственный гражданский служащий в случае обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений:

a) непосредственного руководителя

b) представителя нанимателя

c) представителя нанимателя, органы прокуратуры или другие государственные органы

d) коллег по работе

9. Расположите нормативные правовые акты по степени юридической силы, начиная с наивысшего:

a) Указ Президента РФ №815 «О мерах по противодействию коррупции»

b) Конституция РФ

c) Федеральный Закон ФЗ №273 «О противодействии коррупции»

d) Постановление Правительства РФ №96 «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»

Правильный ответ:

_____

10. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Начальник паспортного стола полиции, получив деньги, ускоряет получение прописки.

Как квалифицируются действия начальника паспортного стола?

a) превышение должностных полномочий

b) получение взятки

c) злоупотребление должностными полномочиями

d) самоуправство

11. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Руководитель государственной организации регулярно использовал служебный автомобиль для поездок по личнымделам во внеслужебное время.

Как квалифицируются действия руководителя?

a) в действиях руководителя имеются признаки коррупционного правонарушения

b) признаки коррупционного правонарушения отсутствуют,но имеется нарушение этических стандартов поведения

c) руководитель совершил дисциплинарный проступок

d) руководитель не совершил противоправных действий

12. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Заместитель начальника отдела Департамента Минтранса России Голубев получил в наследство после смерти бабушки приватизированную двухкомнатную квартиру в Выхино. Голубев жилой площадью обеспечен.

Имеет ли он право сдавать указанное недвижимое имущество в аренду или внаем и в результате такой гражданско-правовой сделки получать доход, а также следует ли ему уведомить об этом представителя нанимателя?

Правильный ответ:

_____

13. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

По прибытии утром на службу начальник отдела Федоров открыл служебный кабинет и обнаружил у себя на столе пакет объемом примерно 40х40х60 см в подарочной упаковке с надписью «Сюрприз».

Каким образом следует поступить Федорову?

Правильный ответ:

_____

14. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Федеральному государственному гражданскому служащему Роспотребнадзора Сидорову в период его служебной командировки в Республику Дагестан в процессе протокольного мероприятия было преподнесено сувенирное холодное оружие, инкрустированное драгоценными металлами, которое он принял.

Нарушают ли действия Семенова антикоррупционное законодательство и что необходимо предпринять Семенову в данной ситуации?

Правильный ответ:

_____

15. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Заместитель директора Департамента Минэкономразвития России Петров подал сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на 10 дней позже сроков, установленных антикоррупционным законодательством.

Какую ответственность понесет Петров за несвоевременную подачу декларации?

Правильный ответ:

_____

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

**ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач**

Индикаторы:

ОПК-1.1. Знает: основы экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической наук в объеме, необходимом для успешного решения задач профессиональной деятельности.

ОПК-1.2. Умеет: формулировать профессиональные задачи, используя категориальный аппарат экономической, организационной, управленческой, социологической и психологических наук.

ОПК-1.3. Владеет: технологиями применения законодательных и иных правовых актов, регламентирующих сферу трудовых отношений, при решении профессиональных задач.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: к какому виду рынков по степени развития конкуренции относится рынок, на котором несколько крупных и средних фирм предлагают стандартный или специфичный дифференцированный товар

a) олигополия
b) монополистическая конкуренция
c) монополия
d) совершенная конкуренция
e) дуополия

2. Укажите верный ответ на вопрос: основное отличие простого товарного производства от развитого состоит в:

a) наличии частной собственности
b) соединении в одном лице собственника факторов производства и непосредственного производители
c) использовании наемного труда
d) наличии внешних потребителей созданных материальных благ и услуг.

3. Укажите верный ответ на вопрос: регулирование трудовых отношений и иных, непосредственно связанных с ними отношений осуществляется:

a) трудовым законодательством
b) иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права
c) коллективными договорами, соглашениями и локальными нормативными актами, содержащими нормы трудового права
d) источниками права, входящими в пункты a), b) и c)

4. Укажите верный ответ на вопрос: основными свойствами социальной организации являются:

a) наличие общей цели
b) способность к реорганизации
c) наличие системы управления
d) взаимозависимость членов организации
e) взаимодействие членов организации на основе разделения труда

5. Укажите верный ответ на вопрос: как явление организация – это объединение …

a) элементов
b) организаций
c) процессов
d) результатов

6. Укажите верный ответ на вопрос: основное преимущество разделения труда состоит в том, что упорядочивается структура коммуникаций в рамках организации

a) члены организации удовлетворяют потребности в самоутверждении
b) повышается производительность за счет специализации
c) появляется возможность контроля каждого члена организации
d) усиливаются связи между членами организации

7. Укажите верный ответ на вопрос: психическое состояние, характеризующееся мобилизацией ресурсов субъекта труда на выполнение конкретной деятельности, называется:

a) психологической готовностью
b) психологической подготовленностью
c) адаптированностью
d) работоспособностью

8. Укажите верный ответ на вопрос: временное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки – это:

a) утомление
b) усталость
c) стресс
d) политония

9. Укажите все верные ответы на вопрос: должностная инструкция предписывает то, что должен знать и уметь HR-специалист. Выберите те обязанности, которые следует разместить в должностную инструкцию такого специалиста.

a) подбор специалистов и сотрудников нужных профессий, специальностей и обладающих необходимой степенью квалификации
b) определение кадровой политики организации
c) определение того, какой именно персонал требуется компании
d) разработка стратегии развития организации
e) изучение рынка труда с целью выявления всех источников для обеспечения предприятия ценными кадрами
f) разработка финансового плана организации
g) оформление трудовых контрактов и договоров

Правильный ответ:

_____

10. Укажите все верные ответы на вопрос: требования к функциям HR-специалистов могут отличаться от компании к компании, однако при этом можно выделить некоторые базовые обязанности и основные компетенции, которыми должен обладать каждый из них. Выделите те, которые к ним относятся независимо от компании.

a) самостоятельное проведение интервью и испытаний при отборе персонала на вакантные должности
b) подбор новых специалистов на позиции разного уровня

c) ведение документооборота кадровой службы согласно стандартам Трудового кодекса РФ

d) разработка нормирования труда и систем начисления заработной платы

e) выработка стратегии управления организацией

f) разработка должностных инструкций и других регламентирующих документов

Правильный ответ:

_____

11. Укажите все верные ответы на вопрос: в компетенцию менеджера по персоналу входит круг вопросов, способствующих правильному подбору сотрудников и координации их работы. Выберите те обязанности, которые связан с вопросами максимально качественной адаптации новых сотрудников в организации.

a) поиск работников, имеющих необходимые профессиональные навыки

b) разработка критериев оценки сотрудников

c) организация и проведение собеседований, тестов и других мероприятий по отбору наиболее подходящих для каждой должности кандидатов

d) обеспечение полной укомплектованности кадрами

e) работа по адаптации новых специалистов

f) координация взаимодействия новичков с наставниками

g) контроль текучести кадров и инициирование изменений, направленных на её снижение

Правильный ответ:

_____

12. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопросы.

Вы специалист по кадрам крупной компании. К вам обратился сотрудник отдела маркетинга за консультацией, по вопросу может ли он, будучи сотрудником компании и студентом заочной формы обучения претендовать на неполный рабочий день.

Задание: сформулируйте правильный ответ, исходя их действующего законодательства и перечислите основные категории сотрудников, имеющих право на неполный рабочий день (смену) или неполную рабочую неделю.

Правильный ответ:

_____

13. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопросы.

Вы специалист по кадрам крупной компании. К вам обратился сотрудник отдела логистики за консультацией. Он планирует взять несколько дней отпуска за свой счет по семейным обстоятельствам и хочет узнать, имеет ли право работодатель уволить его без его инициативы и согласия в период отсутствия сотрудника на работе по семейным обстоятельствам.

Задание: сформулируйте правильный ответ, исходя их действующего законодательства и перечислите основные случаи, когда не допускается увольнение работника по инициативе работодателя (за исключением случая ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуального предпринимателя.

Правильный ответ:

_____

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопросы.

Вы специалист по кадрам крупной компании. К вам обратился руководитель отдела маркетинга с вопросом, может ли он уволить сотрудника, который, по его мнению, плохо справляется со своими должностными обязанностями. Данный сотрудник – это молодая женщина, которая работает в компании 1 год и имеет малолетнего ребенка в возрасте 2 лет.

Задание: сформулируйте правильный ответ руководителю отдела маркетинга исходя их действующего законодательства и перечислите основные случаи, когда не допускается увольнение работника по инициативе работодателя.

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопросы.

Специалисты предприятия разработали перечень типовых задач, соответствующих управленческим функциям планирования и организации.

Типовые задачи менеджера при реализации функции планирования:

- формирование перечня проблем, которые предстоит решить в плановом периоде;
- поиск сценариев, в соответствии с которыми может развиваться ситуация;
- обоснование целей и определение степени их значимости;
- поиск источников ресурсов, разработка плана их использования;
- обозначение конечных и промежуточных результатов деятельности.

Типовые задачи менеджера при реализации функции организации:

- формирование организационной структуры;
- установление параметров и режимов работы подразделений организации;
- обеспечение организации ресурсами.

Задание: сформулируйте типовые задачи управленческой деятельности, соответствующие управленческим функциями мотивации и контроля на основе выявления причинно-следственных связей между ними.

Правильный ответ:

_____

**ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом;**

Индикаторы:

ОПК-2.1 Знает: технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов, и информации.

ОПК-2.1. Умеет: собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ в различных подразделениях и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации.

ОПК-2.3. Владеет: навыками сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: как называется вид наблюдения, при котором наблюдатель осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач:

a) неструктурализованное

b) структурализованное

c) скрытое

d) скрытое

2. Укажите верный ответ на вопрос: вид традиционного анализа данных, собираемых с целью решения поставленных управленческих задач, представляющий собой исследование содержания документа, называется:

a) прямой
b) внутренний
c) косвенный
d) детерминированный

3. Укажите верный ответ на вопрос: если шанс единицы выборки, формируемой с целью сбора и анализа информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач, быть включенными в выборку неизвестен, то выборка называется:

a) вероятностной (случайной)
b) репрезентативной (представительной)
c) невероятностной (неслучайной)
d) удлиненной (расширенной)
e) корреляционный (регрессионный)

4. Укажите верный ответ на вопрос: в количественном исследовании, необходимом для решения поставленных управленческих задач, базовым обычно является:

a) фокус-группа
b) серия фокус-групп
c) опрос
d) анкетирование
e) интервьюирование

5. Укажите верный ответ на вопрос: шкала … указывает только относительную разницу между измеряемыми объектами в условиях сбора и анализа информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач:

a) наименований
b) порядка
c) отношений
d) измерения
e) алгоритма

6. Укажите верный ответ на вопрос: используя современные виды, технологии сбора и анализа информации в рамках маркетингового исследования, нельзя изучать:

a) поведение сотрудников организации
b) поведения разных групп потребителей
c) выявлять факторы, влияющие на предпочтения
d) создавать базу маркетинговых решений
e) изучать первоочередные проблемы организации в области финансов

7. Укажите верный ответ на вопрос: индивидуальное персональное интервью, проводимое с использованием современных технологий сбора и анализа информации, относится к:

a) форме отчета
b) проектированию выборки
c) методу сбора данных
d) применению математических методов исследования
e) способу достижения цели

8. Укажите верный ответ на вопрос: в рамках получения информации о поведении сотрудников организации, основными технологиями сбора и анализа информации, являются…

a) интервью и опросы, регистрация (наблюдение), эксперимент, панель, экспертная оценка

b) опрос, наблюдение, эксперимент, имитация

c) регистрация (наблюдение), эксперимент, панель, экспертная оценка, визуализация

d) SQL и разновидности, Python и библиотеки, Jupyter Notebook, DBeaver

9. Укажите все верные варианты ответов на вопрос: горизонтальное перемещение сотрудника в организации НЕ предусматривает такую ситуацию:

a) переведение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности

b) переведение с одной работы на другую без изменения заработной ты или уровня ответственности

c) освобождение рабочего

d) понижение рабочего в должности

e) повышение рабочего в должности

Правильный ответ:

---

10. Укажите все верные варианты ответов на вопрос: в целях поощрения работников к более производительному труду руководителям организации НЕ следует применять следующие виды материального стимулирования сотрудников:

a) благодарности

b) денежной премия

c) неоплачиваемого отпуска

d) грамоты

Правильный ответ:

---

11. Установите правильную последовательность этапов при организации и реализации процедуры проведения общего собрания трудового коллектива:

a) избрание президиума

b) повестка дня

c) проект решения

d) регистрация участников

Правильный ответ:

---

12. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы.

Вы уже несколько лет работаете в компании в отделе обучения персонала. Ваши обязанности весьма однообразны, но в то же время Вы не отвечаете за конечный результат, так как наряду с другими сотрудниками выполняете работу по поручению руководителя отдела обучения персонала. Вы выполняете главным образом такие стандартные действия: – получаете заказ на обучение от руководителя отдела и вносите его в базу планирования обучения; – составляете список работников на обучение или

повышение квалификации по заявкам руководителей подразделений; – вносите все данные по сотрудникам и передаете эту заявку своему руководителю. В общем, Вы дошли до той стадии в работе, когда стало скучно, но зато Вы имеете возможность отпрашиваться по необходимости, и в коллективе очень хороший психологический климат.

Однако в последнее время Вы чувствуете, что неудовлетворенность трудом усиливается, а Вы готовы выполнять более сложную работу или хотя бы попробовать, причем Вам хотелось бы, чтобы Ваша работа не зависела от результата работы других. В общем, Вы уверены, что руководитель мог бы уже предложить Вам место повыше. В ответ на Вашу просьбу о повышении руководитель сказал, что ответит через несколько дней.

Через три дня начальник предложил Вам следующие условия: – по результатам работы за предыдущее время он не видит оснований для повышения, но предлагает Вам в течение следующих двух месяцев выполнять функции ведущего специалиста вместе с теми, что у Вас уже есть; – официальное распоряжение о повышении будет сделано, если Вы будете отлично справляться со всей работой; – оплата не меняется, но если работа будет выполнена качественно, то Вы получите премиальные, размер которых также будет зависеть от результата.

Вопросы и задания: оцените предложение руководителя, в чем выгода руководителя и сотрудника в предлагаемом решении. Какие условия Вы хотели бы изменить или уточнить?

Правильный ответ:

_____

13. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы.

Через несколько минут к Вам должна подойти Ваша подчиненная, которую Вы вызвали по поводу ее опозданий. Она работает в компании больше года и свои обязанности выполняет качественно. Первое время она была очень увлечена и часто приходила даже раньше на работу. А в последнее время Вы стали замечать, что она опаздывает почти каждый день. В общем, Вы могли бы закрыть на это глаза, но есть корпоративные правила, исполнения которых требуют прежде всего от Вас. Пару раз ей было сделано замечание, что следует все же вовремя приходить, хотя бы потому что это прописано в трудовом договоре. Вы предупредили, что будете оформлять все письменно и составлять служебные записки об ее опозданиях. Сегодня 14 января: прошло два месяца с того момента, как Вы сделали замечание. Тогда сотрудница согласилась с Вами и пообещала, что ситуация изменится. Но все осталось так же. Для сегодняшнего разговора Вы собрали данные об ее опозданиях. Кроме того, Вы планировали повышать ее, но теперь думаете, следует ли это делать.

Вопросы и задания: нужно ли сразу применять дисциплинарные меры? что нужно сделать руководителю? Нужно ли учитывать факт опозданий, принимая решение о повышении сотрудника? Аргументируйте свое решение.

Правильный ответ:

_____

14. Ответьте на вопрос.

В процессе овладевания анализа методами сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, исследователь выделяет основные значимые высказывания, полученные на группе, и переносит их в специальную кодировочную таблицу. Опишите цель создания таких таблиц.

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание.

Вам поручено провести аудит функции управления персоналом в компании, функционирующей на рынке высокотехнологичных товаров производственного назначения и планирующей выход на новые рынки сбыта. Владея методами сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, сформулируйте 3 вопроса для руководства фирмы, с помощью которых будете оценивать готовность фирмы выхолить на новые рынки.

Правильный ответ:

---

**ОПК-3 Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия**

Индикаторы:

ОПК-3.1. Знает: основные концепции стратегического управления персоналом и виды кадровых стратегий.

ОПК-3.2. Умеет: проводить стратегический анализ факторов внешней и внутренней среды организации в целях повышения качества управленческих решений в области управления персонала.

ОПК-3.3. Владеет: навыками разработки комплекса мероприятий по реализации принятой стратегии управления персоналом с учетом имеющихся ресурсов и их документальное сопровождение.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: основная цель организации, причина ее существования — это ...

а) прибыль

б) дивиденды акционеров

в) миссия

г) удовлетворение потребностей клиентов

2. Укажите верный ответ на вопрос: основной фактор успеха современных компаний:

а) сотрудники

б) капитал

в) информатизация

г) доступ к кредитам

3. Укажите верный ответ на вопрос: если важное место отводится анализу перспектив организации, задачей которого является выяснение тех тенденций, опасностей, возможностей, а также отдельных чрезвычайных ситуаций, которые способны изменить сложившиеся тенденции, то это:

а) стратегическое планирование

б) среднесрочное планирование

в) долгосрочное планирование

г) стратегический менеджмент

4. Укажите верный ответ на вопрос: осуществление кадровой политики имеет целью создание такого коллектива, как…

a) единого
b) высокопрофессионального
c) жесткого
d) высококонкурентного

5. Укажите верный ответ на вопрос: к основным требованиям к организации кадрового планирования относится:

a) приоритет задач корпоративного характера, вытекающих из стратегии развития организации
b) планирование затрат на персонал в рамках стратегии общих затрат фирмы
c) подбор и расстановка кадров
d) Формирование кадрового резерва

6. Укажите верный ответ на вопрос: принцип сочетания систематического обновления кадров и их преемственности как основы кадровой стратегии предполагает:

a) активное использование кадровых технологий – ротации, кооптации, выборности кадров, увольнения и отставки (в том числе принудительной) в рамках действующего законодательства
b) гарантированные условия для развития инициативы, таланта, творческих способностей работников
c) оказание помощи в получении профессионального образования, в профессиональной подготовке, профпереподготовке и повышении квалификации
d) отбор только высококвалифицированных сотрудников на замещение вакантных должностей.

7. Укажите верный ответ на вопрос: предпринимательская стратегия управления персоналом отличается следующими чертами:

a) отбор сотрудников, которые готовы рисковать и обладают такими качествами, как инициативность, контактность, нацеленность на долговременную работу
b) планирование перестановок жесткое, в соответствии с представлениями руководства о целесообразности
c) акцент на развитии личности в сфере основной деятельности
d) планирование перестановок с учетом реальных возможностей компании и различных форм служебного продвижения
e) развитие и обучение — только в случае служебной необходимости

8. Укажите верный ответ на вопрос: стратегия прибыльности как кадровая стратегия управления персоналом отличается следующими чертами:

a) отбор и расстановка кадров максимально жесткие
b) вознаграждение на конкурентной основе, удовлетворяющее ожидания сотрудника
c) акцент на развитии личности в сфере основной деятельности
d) планирование перестановок с учетом реальных возможностей компании и различных форм служебного продвижения
e) развитие и обучение — только в случае служебной необходимости

9. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: PEST – анализ как метод оценки внешней среды организации для разработки решений по развитию и управлению бизнесом включает в себя:

a) политические факторы
b) экономические факторы
c) производственные факторы

d) финансовое состояние организации
e) технологические факторы
f) организационную культуру организации

Правильный ответ:

---

10. Укажите все верные ответы на вопрос: проанализируйте и запишите, что из перечисленного можно отнести к сильным сторонам организации при составлении матрицы SWOT-анализа:

a) работа с дополнительными группами потребителей, расширение ассортимента предоставляемых услуг для удовлетворения потребителей
b) отсутствие стратегического направления, наличие устаревшей техники
c) появление новых конкурентов на рынке, медленный рост рынка
d) хорошая репутация у потребителей, наличие высокопрофессионального персонального состава для обеспечения высокого качества услуг

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные ответы на вопрос: из предложенных факторов косвенного воздействия на организацию выберите экономические:

a) инфляция, которая сокращает покупательскую способность потребителей и реальный спрос на товары и услуги
b) новые налоги, которые изменяют распределение доходов, приводят к переменам в покупательной способности фирмы и населения
c) стиль жизни; нравственные и этические нормы; религиозные основы общества
d) изменение численности населения (рост, снижение рождаемости, рост смертности)
e) налоговые льготы
f) уровень процентных ставок на капитал, которые делают инвестиции выгодными и невыгодными
g) уровень занятости, который определяет наличие свободных мест и избыток (недостаток) рабочей силы, что влияет на уровень заработной платы
h) изменения в возрастном и гендерном составе населения и т.п.

Правильный ответ:

---

12. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы.

Несмотря на то, что Ирина П. и Сергей Г. работали в соседних отделах, по роду деятельности пересекались очень редко. Как правило, это были общие совещания, планерки и корпоративные празднования. Однажды на очередной коллективной встрече между ними
завязался спор по одному профессиональному вопросу, который касался организации работы между сотрудниками их отделов. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних кабинетов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили публичные разборки. После этого они старались избегать общения друг с другом, объясняя это тем, что просто не могут найти общий язык. Прошло время, и в результате горизонтального перемещения по карьерной лестнице Сергей оказывается в одном отделе с Ириной.

После перехода Сергея в отдел, где работала Ирина, их неприязнь стала совсем очевидной. Что бы ни сказала Ирина, Сергей всегда комментировал ее слова в язвительной форме. Они не упускали момента, чтобы подколоть друг друга. Руководитель отдела поговорила с обоими, и вроде все прекратилось. Но на самом деле негативное отношение не исчезло, а стало тщательно скрываться. Напряжение росло. Коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Старались опередить друг друга с решением рабочих вопросов, быстрее другого выполнить свои задачи и показать руководителю, что лучше справляется с заданиями. Проработав рядом с Сергеем три месяца в состоянии активной борьбы, Ирина перестала стараться. Она сдала позиции, приняла тактику равнодушия и безучастия, в то время как Сергей отлично справлялся со своей работой и показывал высокие результаты.

Через какое-то время Ирина решилась на откровенный разговор с руководителем отдела и объяснила ситуацию. Руководитель в ответ принял решение отправить Ирину на курсы повышения квалификации и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным.

Вопросы и задания: кто из участников выбрал неверную модель поведения? Можно ли было избежать конфликта? Правильно ли поступил руководитель отдела?

Правильный ответ:

---

13. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание.

Главной задачей реализации стратегии организации является построение организации с высоким стратегическим потенциалом, способной быстро приспосабливаться к изменениям внешней среды, обладающей конкурентоспособностью в долгосрочной перспективе и добивающейся стабильно высоких результатов. Для выполнения этой задачи в ходе реализации стратегии администрация организации сосредоточивает свою деятельность на важных стратегических направлениях своей деятельности.

Задание: перечислите не менее 3-х таких направлений.

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание.

Компания по оказанию ремонтных услуг насчитывала 57 сотрудников, среди них:

– пять бригад по пять-шесть работников по ремонту и монтажу;

– два менеджера по продажам;

– сотрудники, обслуживающие офис и выполняющие работу с персоналом.

В год на одну бригаду приходилось около 15 заказов на ремонтные работы, которые они проводили в среднем по три с половиной недели. Работали всегда динамично и качественно. Стоимость услуг по рынку была средней. По сравнению с конкурентами некоторые услуги оказывали дешевле, а некоторые немного дороже. При этом в год всего 3–4 % клиентов отказывались от услуг на этапе переговоров. От бригад отказы не зависели, так как клиенты уходили после разговора с менеджерами по продажам. За последние полгода число отказавшихся выросло до 10 %. Когда спрашивали у менеджеров отдела продаж о причинах, те не могли их назвать. Обратились к службе безопасности, чтобы проверить потоки информации, которые поступали в компанию и исходили от нее к клиентам. Выяснили, что из шести замерщиков, которые выезжали к клиентам после получения заказа из отдела продаж, двое отдавали заказы конкурентам.

Как выяснилось, виновников не устроили объем работы и размер заработка. Нужно было не только произвести сами замеры, но еще и заинтересовать клиента: рассказать о материалах, предложить разные варианты установки и крепежа, порекомендовать, что лучше подойдет. Но вознаграждение за такую работу с клиентами не полагалось. Замерщики настаивали, что это работа продажников. Независимо от того, сколько заказов замерщик принес в компанию, зарплата составляла 20–25 тысяч рублей в месяц. Процент получали только менеджеры по продажам, договаривающиеся о проведении замеров и рассчитывающие точную сумму заказа.

Вопросы и задания: предложите компании новую стратегию работы с персоналом исходя из интересов компании.

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание.

Для разработки стратегии развития организации вам необходимо составить SWOT-анализ вашей организации. Приведите примеры того, что может быть определено к сильным и слабым сторонам туристической фирмы.

Здание: укажите не менее 3-сильных и 3-х слабых сторон.

Правильный ответ:

_____

**ОПК-4 Способен применять современные технологии и методы оперативного управления персоналом, вести документационное сопровождение и учет**

Индикаторы:

ОПК-4.1. Знает: основные концепции, формы и методы управления персоналом

ОПК-4.2. Умеет: применять современные технологии управления персоналом с использованием современных цифровых технологий.

ОПК-4.3. Владеет: навыками формирования системы документального сопровождения оперативного управления персоналом.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: полный состав наемных работников в организационной и функциональной структуре предприятия, находящийся в определенных правоотношениях, регулируемых трудовым договором – это:

a) кадры
b) персонал
c) штатный состав
d) рабочая сила

2. Укажите верный ответ на вопрос: руководители отдельных служб, входящие в организационную структуру управления предприятия:

a) менеджмент среднего звена
b) топ-менеджмент
c) функциональные руководители
d) специалисты

3. Укажите верный ответ на вопрос: двусторонний нормативный правовой акт, заключенный между работодателем и всеми работниками предприятия в лице его представителей и регулирующий социально-трудовые отношения в – это:

a) трудовой договор
b) учредительный договор
c) правила внутреннего трудового распорядка
d) коллективный договор

4. Укажите верный ответ на вопрос: совокупность принципов, методов, форм организационного механизма по выработке целей и задач, направленных на сохранение, укрепление и развития кадрового потенциала предприятия – это:
a) оперативный план
b) стратегия управления человеческими ресурсами
c) философия организации
d) кадровая политика

5. Укажите верный ответ на вопрос: долгосрочное, качественно определённое направление приложения усилий по формированию трудового потенциала предприятия:
a) организационная структура
b) кадровая политика
c) стратегия управления персоналом
d) миссия организации

6. Укажите верный ответ на вопрос: какие локальные акты работодателя с точки зрения закона являются обязательными?
a) штатное расписание
b) коллективный договор
c) положение об аттестации
d) должностные инструкции

7. Укажите верный ответ на вопрос: движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки, называется:
a) документопоток
b) документооборот
c) номенклатура дел
d) дело

8. Укажите верный ответ на вопрос: какие методы наиболее эффективные для обучения техническим приемам:
a) ученичество и наставничество
b) лекция
c) разбор конкретных ситуаций
d) деловые игры

9. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: как наиболее эффективно провести аттестацию персонала компании, численность которой более 300 человек
a) провести устный опрос сотрудника
b) утвердить положение об аттестации персонала
c) организовать тестирование сотрудника на бумажных носителях
d) автоматизировать процесс аттестации с помощью HRM-системы
e) собрать комиссию и провести аттестацию методом интервью

Правильный ответ:

10. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: показателями, характеризующими эффективность применения автоматизированных информационных технологий, являются

a) экономия рабочего времени работников кадровой службы
b) развитие профессиональных способностей сотрудников организации
c) повышение качества управленческих решений
d) ускорение процесса адаптации новых сотрудников
e) повышение степени обоснованности принимаемых управленческих решений

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные варианты ответа: назовите наиболее известные программы для автоматизации работы с персоналом:

a) программный комплекс «Галактика НСМ»
b) CRM система «Битрикс 24»
c) система «БОСС-Кадровик»
d) система «1С: ERP Управление предприятием»
e) система «1С: Зарплата и управление персоналом»

Правильный ответ:

---

12. Составьте алгоритм действий при предоставлении отпуска работнику с указанием необходимых документов.

Правильный ответ:

---

13. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание.

Вам предстоит оформить редактором нового сотрудника Смирнова Ивана Павловича. Ему 25 лет, он гражданин РФ. На собеседовании молодой человек признался, что еще в 2019-м потерял зеленую карточку СНИЛС, а от бумажной трудовой книжки не отказался. Вам поручили составить предложение о работе. В нем нужно прописать, какие документы должен принести Смирнов И.П

Задание: перечислить название документов, которые должен принести Смирнов И.П. Ответ аргументировать и обосновать.

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание.

Секретарь директора П. Р. Романова, проводя экспертизу ценностей, хранящихся у нее документов, выделила к уничтожению Акты об уничтожении документов за 2017–2020 гг., составила об этом Акт об уничтожении и принесла его на утверждение руководителю, но он отказался его подписывать.

Задание: обоснуйте, правильно ли поступил руководитель? Насколько правомочны действия П. Р. Романовой? Имеется ли в этой ситуации нарушение законодательства? Если да, то какая мера ответственности может быть применена к секретарю руководителя?

Правильный ответ:

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопрос.

Директор организации направил Иванову по электронной почте письмо с предложением о трудоустройстве. Иванов в ответном письме выразил свое согласие и на следующий день приступил к работе с ведома директора.

Вопрос. Возникают ли трудовые отношения между работником и работодателем. Какая фраза верно описывает эту ситуацию? Ответ обоснуйте.

1.Трудовой договор заключен, но не оформлен
2.Трудовой договор заключен и оформлен
3.Трудовой договор не заключен и не оформлен
4.Трудовой договор оформлен, но не заключен

Правильный ответ:

---

**ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.**

Индикаторы:

ОПК-5.1. Знает: базовые основы информатики, структурного построения информационных систем и особенностей работы с ними.

ОПК-5.2. Умеет: пользоваться поисковыми системами и информационными ресурсами для мониторинга рынка труда и трудового законодательства Российской Федерации

ОПК-5.3. Владеет: средствами программного обеспечения деятельности служб управления персоналом и конкретными программными продуктами

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: определите, как называется информация, отражающая истинное положение дел:
   a) достоверная
   b) актуальная
   c) объективная
   d) полезная

2. Укажите верный ответ на вопрос: определите тип информационных систем в зависимости от степени автоматизации:
   a) неавтоматические
   b) ручные
   c) неавтоматизированные
   d) полуавтоматизированные

3. Укажите верный ответ на вопрос: определите, как называется информация, изложенная на доступном для получателя языке:
   a) актуальная
   b) достоверная
   c) объективная
   d) понятная

4. Выберите правильный ответ на вопрос: пример информационных процессов – процессы:

a) строительства зданий и сооружений
b) химической очистки воды
c) получения, поиска, хранения передачи, обработки и использования информации
d) производства электроэнергии

5. Укажите верный ответ на вопрос: определите функциональные компоненты экономической информационной системы:
a) система функций управления – полный набор (комплекс) взаимосвязанных во времени и пространстве работ по управлению, необходимых для достижения поставленных перед предприятием целей
b) система взаимосвязанных во времени функций, описывающих технологические процессы обработки информации в информационной системе
c) система функций, характеризующих процессы сбора, передачи, обработки и доведения информации до потребителя
d) система функций, характеризующих процессы достижения поставленных предприятием целей

6. Выберите правильный ответ на вопрос: информационная система — это:
a) система для хранения информации об определенном объекте
b) система для производства информации
c) коммуникационная система по сбору, передаче, переработке информации об определенном объекте, снабжающая работников информацией для реализации функций управления
d) система для сбора, передачи и хранении информации об определенном объекте

7. Укажите верный ответ на вопрос: назовите сущность оперативности информации:
a) актуальность информации для необходимых расчетов и принятия решений в изменившихся условиях
b) среднее время сбора и передачи экономической информации в информационной системе
c) скорость доведения экономической информации до потребителя
d) минимальное время сбора и передачи экономической информации в экономической системе

8. Выберите правильный ответ на вопрос: автоматизированная информационная система – это:
a) система обработки информации, предполагающая полную автоматизацию любой сферы человеческой деятельности
b) совокупность информационных массивов, технических, программных и языковых средств, предназначенных для сбора, хранения, поиска, обработки и выдачи данных по запросам пользователей
c) система обработки информации, предполагающая автоматизацию сбора, хранения, поиска и выдачи данных
d) совокупность технических, программных средств

9. Укажите все верные ответы на вопрос: укажите информацию, которая входит в раздел "Описание входной информации":
a) перечень входных документов
b) описание структуры первичных документов

c) формализованное описание алгоритма
d) способы контроля ввода входной информации

Правильный ответ:

---

10. Укажите все верные ответы на вопрос: определите компоненты рынка информационных продуктов и услуг:
a) техническая и технологическая составляющая
b) нормативно-правовая составляющая
c) информационная составляющая
d) биржевая составляющая

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные ответы на вопрос: назовите примерные элементы перечня информационных материалов в целях информирования работников об их трудовых правах:
a) графическая информация
b) интернет-ресурсы
c) видеоматериалы
d) визуальная информация

Правильный ответ:

---

12. Перечислите основные компоненты СУБД.

Правильный ответ:

---

13. Напишите алгоритм импорта данных из Excel в Access.

Правильный ответ:

---

14. Перечислите основные объекты релятивистской экономической базы данных.

Правильный ответ:

---

15. Напишите алгоритм создания отчета в Access.

Правильный ответ:

---

**ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

Индикаторы:

ОПК-6.1. Знает: принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-6.2. Умеет: использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-6.3 Владеет: дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения сложных задач профессиональной деятельности

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: укажите информационные модели, разработка которых регламентируется соглашениями, принятыми в практике создания информационных систем

a) сетевые модели
b) иерархические модели
c) реляционные модели
d) диаграммы потоков данных

2. Укажите верный ответ на вопрос: определите группы отношений, которые регулирует Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»:

a) отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации
b) отношения, связанные с определением наиболее эффективных информационных технологий для решения задач государственного управления
c) отношения, связанные с охраной интеллектуальной деятельности
d) указанный закон утратил силу

3. Выберите правильный ответ на вопрос: под точностью информации понимается:

a) степень допустимого искажения информации
b) правильность отображения сведений экономического характера
c) однозначное восприятие информации всеми пользователями
d) уровень полезности производства информации

4. Выберите правильный ответ на вопрос: что содержится в объекте информационной базы при редактировании нового элемента справочника с табличными частями?

a) строки табличных частей
b) ссылка на элемент справочника
c) санные сеанса
d) общий макет

5. Выберите правильный ответ на вопрос: определите сколько конфигураций обязательно должно существовать в прикладном решении:

a) 1
b) 2
c) 3
d) 4

6. Выберите правильный вариант ответа: сколько информационных баз может быть с одной и той же конфигурацией:

a) 1
b) 2

c) 8
d) неограниченно

7. Выберите правильный ответ на вопрос: с помощью чего система 1С: Предприятие работает с данными информационной базы:
a) СУБД
b) табличной связи
c) регистратору
d) данным реквизитов

8. Выберите правильный ответ на вопрос: при настройке ограничения прав доступа на уровне записей и полей базы данных значения параметров для условий определяются:
a) как константа
b) как общий макет
c) как параметры сеанса
d) с помощью объектов конфигурации

9. Укажите все верные ответы на вопрос: укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных
a) объект
b) распределитель
c) сумматор
d) процесс

Правильный ответ:

---

10. Укажите все верные ответы на вопрос: определите все информационные технологии, которые включает в себя их классификация по способу применения средств и методов обработки данных:
a. базовые ИТ
b. общие ИТ
c. конкретные ИТ
d. специальные ИТ

Правильный ответ:

---

11. Выберите все правильные ответы на вопрос: что включает в себя информационная культура:
a) понимание места, роли и взаимоотношения человека и информации, ее функций и значения в жизни и взаимодействии людей, владение средствами информационных технологий
b) умение работать с информацией с помощью этих средств для удовлетворения личных и общественных потребностей
c) морально-нравственная позиция и отношение человека ко всему, что связано с информацией и информационными технологиями
d) глобальная компьютерная сеть, объединяющая с помощью телефонных, спутниковых и оптоволоконных каналов пользователей компьютеров во всем мире

Правильный ответ:

12. Перечислите все виды связей между таблицами в СУБД Access:

Правильный ответ:

13. Напишите алгоритм создания связей в области «Схема данных» в Access

Правильный ответ:

14. Напишите синтаксис вложенной функции ЕСЛИ, проверяющей несколько условий, и использующейся для документирования экономической информации.

Правильный ответ:

15. Определите отличие между вводом документа копированием и вводом "на основании"

Правильный ответ:

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

**ПК-1 Способен анализировать структуру и вакансии организации, а так же особенности рынка труда с учетом целей, задач и стратегии организации**

Индикаторы:

ПК 1.1. Знает: экономические особенности организации деятельности, состав и структуру персонала предприятия

ПК 1.2. Умеет: анализировать закономерности развития и функционирования рынка труда, содержание основных теоретических подходов к его оценке

ПК 1.3. Владеет: навыками разработки и коррекции целей, задач и стратегии организации исходя из особенностей рынка труда и вакансия организации.

Время выполнения теста – 30 минут.

1.Укажите верный ответ на вопрос: на структурных схемах организации линейные полномочия отражаются … линией

a) пунктирной
b) воображаемой
c) сплошной
d) пунктирной

2. Укажите верный ответ на вопрос: теория делит все полномочия в рамках структуры организации на …

a) технологические и управленческие
b) материальные и информационные
c) линейные и функциональные
d) материальные и технические

3. Укажите верный ответ на вопрос: дивизиональная структура с учетом целей, задач и стратегии организации позволяет обеспечить …

a) ориентацию основных производственных единиц на рынок
b) полную прозрачность в распределении обязанностей
c) гибкость в использовании высококвалифицированных специалистов
d) возможность диверсификации организации

4. Укажите верный ответ на вопрос: проблема определения нормы управляемости состоит в определении числа …

a) заместителей у директора
b) руководителей системе управления функциональных отделов, которыми может успешно управлять один заместитель
c) подчиненных у одного руководителя
d) уровней управления в организации

5. Укажите верный ответ на вопрос: организационная структура современной организации формируется исходя из …

a) материальных возможностей владельцев фирмы
b) опыта и знаний руководителя
c) специфики организации, ее масштабов и принятой стратегии развития
d) размера организации

6. Укажите верный ответ на вопрос: организационная структура – это …

a) документ, закрепляющий распределение функциональных обязанностей в организации

b) документ, закрепляющий определенный способ группировки и соподчинения формальных групп в организации

c) перечень подразделений формальной организации

d) перечень прав и обязанностей сотрудников организации

7. Укажите верный ответ на вопрос: матричная структура позволяет обеспечить …

a) ориентацию основных производственных единиц на рынок

b) полную прозрачность в распределении обязанностей

c) быструю разработку новых изделий для производства

d) быстрое расширение производства

8. Отметьте понятия, не относящиеся к структуре рынка труда:

a) ликвидность

b) средства производства

c) рабочая сила

d) труд

9. Укажите все верные ответы на вопрос: выделите основные подходы к анализу механизма функционирования рынка труда:

a) ленинизм

b) монетаристская модель

c) неоклассический

d) марксизм

Правильный ответ:

---

10. Укажите все верные ответы на вопрос: что входит в качественную характеристику трудового потенциала в рамках развития и функционирования рынка труда?

a) психическая составляющая

b) социальная составляющая

c) интеллектуальная составляющая

d) физическая составляющая

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные ответы на вопрос: какие составляющие включает в себя экономически активное население?

a) все население страны

b) безработных, не ищущих работу

c) безработных, активно ищущих работу и готовых приступить к ней

d) занятых общественно-полезной деятельностью, приносящей доход

Правильный ответ:

---

12. Определите цель проекта исходя из особенностей рынка труда и вакансия организации. Сформулируйте ее в соответствии с пяти критериям SMART.

Правильный ответ:

---

13. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопросы.

С целью развития бизнеса предпринимателям необходимо провести анализ для последующей разработки стратегии исходя из особенностей рынка труда и вакансия организации. Отдел продаж с января по июнь заключил 2 100 договоров, т.е. у компании теперь общая клиентская база в 2 100 клиентов.

Ответьте на вопросы: 1) Что представляют собой показатели ОКБ и АКБ? 2) Какова доля покупателей, которые приобрели товар в Июне? 3) Для каких целей необходим анализ доли покупателей исходя из особенностей рынка труда и вакансия организации?

| Период | ОКБ | АКБ | Доля,% |
|---|---|---|---|
| Январь | 100 | 76 | 76,00 |
| Февраль | 200 | 120 | 60,00 |
| Март | 300 | 190 | 63,33 |
| Апрель | 400 | 280 | 70,00 |
| Май | 500 | 420 | 84,00 |
| Июнь | 600 | 510 | 85,00 |
| Итого: | 2 100 | 1 700 | 80,95 |

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте ситуацию. В разработки стратегии предприятия исходя из особенностей рынка труда и вакансия организации проанализируйте информацию с целью минимизации рисков.

Задан е: сделайте сравнительный анализ продаж по рентабельности на примере компании, которая осуществляет торговлю розами, лилиями и фиалками, опираясь на данные таблицы.

| Показатель | План 2018 | Факт 2018 | % вып | Факт 2017 | % 18/17 |
|---|---|---|---|---|---|
| Рентабельность % | 55% | 56% | 102% | 55% | 1% |
| Розы | 51% | 50% | 98% | 51% | -1% |
| Лилии | 50% | 50% | 100% | 50% | 0% |
| Фиалки | 49% | 50% | 102% | 49% | 1% |

Правильный ответ:

---

15. Проанализируйте ситуацию.

Компания занимается разработкой и коррекцией целей, задач и стратегии организации исходя из особенностей рынка труда и вакансии организации. С помощью программных средств компании необходимо составить отчет о результатах консалтингового проекта и его представление клиенту. Консультанты размышляют, что может повысить продажи быстро с помощью двух факторов: расширение ассортимента или расширение клиентской базы.

| Описание фактора | Вес | Экспертная оценка 1 | Экспертная оценка 2 | Экспертная оценка 3 | Экспертная оценка 4 | Экспертная оценка 5 | Средняя оценка | Оценка с поправкой на вес |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Расширение ассортимента | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4,2 | 0,35 |
| Рост клиентов | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2,4 | 0,40 |

Правильный ответ:

---

**ПК-2 Способен осуществлять поиск, привлечение, подбор и отбор персонала с учетом целей, задач, планов и структуры организации**

Индикаторы:

ПК-2.1. Знает: оптимальные источники, методы и технологии обеспечения организации кадрами

ПК-2.2 Умеет: применять эффективные технологии и методики поиска, привлечения, подбора и отбора персонала

ПК-2.3. Владеет: методами привлечения, подбора и отбора персонала исходя из возможностей и потребностей организации

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: к какой группе методов управления персоналом относится подбор и расстановка кадров:

a) к экономическим методам
b) к социально-психологическим методам
c) к административным методам
d) к математическим методам

2. Укажите верный ответ на вопрос: планирование потребности в персонале включает в себя:

a) определение ответственных за работу с персоналом
b) определение необходимой численности персонала
c) разработку кадровой политики
d) определение требований к должностям

3. Укажите верный ответ на вопрос: основной задачей при наборе персонала является:

a) удовлетворение спроса на работников
b) обеспечение условий для наиболее эффективной реализации трудового потенциала работников
c) установление соответствия качественных характеристик персонала требованиям должности или рабочего места

4. Укажите верный ответ на вопрос: какие дополнительные документы разрабатываются в организациях для облегчения процесса подбора кандидатов на вакантные должности?

a) профиль должности
b) трудовой договор
c) аттестационные листы и бланки собеседований

d) сведения о потребностях предприятия в персонале

5. Укажите верный ответ на вопрос: технология проактивного рекрутмента Executive Recruitment подразумевает:

a) профессиональное тестирование кандидатов на вакансии
b) прямой поиск кандидатов даже на линейные позиции
c) психологическое тестирование кандидатов
d) проверку соответствия кандидатов формальным требованиям

6. Укажите верный ответ на вопрос: ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур - это

a) отбор кандидатов
b) заключение договора
c) найм работника
d) привлечение кандидатов

7. Укажите верный ответ на вопрос: совокупность полномочий прав и обязанностей работника организации, которые определяются локальными нормативными актами и другими распорядительными актами предприятия – это:

a) профессионализм
b) профессиональная компетенция
c) специальность
d) квалификация

8. Укажите верный вариант ответа на вопрос: система управления кандидатами (ATS) – это:

a) платформа управления знаниями
b) система ведения нормативно-справочной информации уровня предприятия
c) прикладное программное обеспечение (ПО), которое позволяет автоматизировать процесс подбора, отслеживать его эффективность и выполнять обработку информации в соответствии с потребностями найма
d) платформа для создания корпоративных хранилищ данных и бизнес-аналитики

9. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: к достоинствам внутренних источников подбора кадров относят:

a) низкие затраты на адаптацию
b) появление новых идей, использование новых технологий
c) низкие затраты на привлечение персонала
d) повышение мотивации и степени удовлетворенности трудом у кадровых работников

Правильный ответ:

_____

10. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: назовите наиболее известные программы для автоматизации поиска и подбора персонала:

a) программный комплекс «E-Staff »
b) CRM система «Битрикс 24»
c) программа «Experium»
d) система «1С: ERP Управление предприятием»
e) Система ЭДО «Мотив»

f) программа «Huntflow»
g) программа «Friendwork»

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: технология скоринга подразумевает:

a) отбор кандидатов по формальным признакам
b) оценка и аттестация персонала
c) кадровый консалтинг
d) ранжирование кандидатов по заданным вами признакам
e) углубленное исследование личности кандидата

Правильный ответ:

---

12. Решите задачу. В организации за определенный период было принято 60 человек. Списочная численность на конец периода 600 человек, среднесписочная численность 580 человек. Определить коэффициент оборота по приему.

Правильный ответ:

---

13. Проанализируйте предложенную ситуацию. Вновь принятый работник просит показать ему штатное расписание. Обязан ли работодатель ознакомить работника при приеме на работу со штатным расписанием?

Правильный ответ:

---

14. Составьте алгоритм поиска и отбора кандидата на примере конкретного предприятия.

Правильный ответ:

---

15. Проанализируйте предложенную ситуацию.

Кадровик ООО «Оазис» оформляет прием сотрудника на работу. Выяснилось, что он ранее тот уже трудился в этой организации на той же должности, и был ознакомлен под подпись с ПВТР, иными локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью, коллективным договором.

Вопрос. Обязан ли работодатель повторно знакомить сотрудника с перечисленными актами?

Правильный ответ:

---

**ПК-3 Способен организовывать и проводить мероприятия по оценке персонала**

Индикаторы:

ПК-3.1. Знает: методы и технологии оценки персонала

ПК-3.2. Умеет: разрабатывать мероприятия по оценке персонала
ПК-3.3. Владеет: методами организации мероприятий по оценке персонала
Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: важными инструментами формирования профессионального, компетентного и работоспособного коллектива, позволяющими оценить деловые качества и уровень знаний сотрудников организации являются:
a) собеседование и деловая оценка персонала
b) аттестация и деловая оценка персонала
c) опрос и тестирование
d) интервью и деловые игры

2. Укажите верный ответ на вопрос: под системой периодической проверки труда сотрудника за отчетный период (месяц, квартал, год), оценкой соответствия его квалификации, навыков, отношения к своим обязанностям понимается:
a) аттестация
b) собеседование
c) тестирование
d) деловая оценка персонала

3. Укажите верный ответ на вопрос: одним из важнейших элементов кадровой работы, представляющий собой периодическое освидетельствование профессиональной пригодности и соответствия занимаемой должности каждого работника определенной категории является:
a) деловая оценка персонала
b) аттестация персонала
c) повышение квалификации
d) тестирование

4. Укажите верный ответ на вопрос: метод оценки персонала, предполагающий письменный отчет или устное выступление с анализом выполнения плана работы и личных обязательств, называется:
a) самооценка
b) интервью
c) шкалирование
d) парные сравнения

5. Укажите верный ответ на вопрос: метод оценки персонала, предполагающий проведение беседы с работником в режиме "вопрос-ответ" называется:
a) анкетный опрос
b) критический инцидент
c) интервью
d) ранжирование

6. Укажите верный ответ на вопрос: метод, позволяющий выявить наивысшие рейтинги различных сотрудников по тому или иному показателю оценки, через последовательное сравнение сотрудников друг с другом называется методом ...
a) попарного сравнения
b) принудительного распределения
c) альтернативных характеристик
d) упорядочения рангов

7. Укажите верный ответ на вопрос: какой из нижеперечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?

a) знания
b) качество выполнения работы
c) способности к руководству
d) возраст работника

8. Укажите верный ответ на вопрос: какой вид аттестации необходим для получения актуального заключения относительно дальнейшего назначения вновь поступившего сотрудника по итогам анализа его первоначальной деятельности:

a) аттестация по истечении испытательного срока
b) аттестации при продвижении по службе
c) аттестация при переводе в другое структурное подразделение
d) очередная аттестация

9. Соотнесите название этапов проведения аттестации персонала и содержание каждого этапа:

1. Подготовительный
2. Основной
3. Заключительный

a) исследование эффективности деятельности каждого сотрудника, составление анкет, внесение полученной информации в электронные базы данных работников
b) кадровые перестановки, сокращение
c) утверждается нормативная база, регламентирующая проведение проверки, назначается аттестационная комиссия

Правильный ответ:

---

10. Соотнесите основные цели аттестации персонала с содержанием этих целей:

1. Главная
2. Дополнительная
3. Общая
4. Специфическая

a) усиление уровня ответственности и трудовой дисциплины
b) составление списка подлежащих сокращению и упразднению сотрудников и вакансий
c) выявление соответствия специалиста занимаемой им должности
d) выявление направлений дальнейшего профессионального роста сотрудника

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные ответы на вопрос: аттестация – это форма оценки человека, которую:

a) может дать другой человек, группа людей
b) можно провести с помощью измерительных приборов

c) можно провести как с помощью измерительных приборов, так и с помощью людей

d) работник проводит самостоятельно

e) может проводить только непосредственный руководитель работника

f) может дать группа людей

Правильный ответ:

---

12. Решите задачу. Плановый объем продукции 270 000 штук изделия, плановый фонд рабочего времени - 100 ч, коэффициент выполнения норм выработки - 1,3, норма выработки — 100 штук. Проведите оценку численности работников для выполнения планового объема работ.

Правильный ответ:

---

13. Решите задачу. Проведите оценку и определите численность основных рабочих для выполнения объема работ, трудоемкость которых составляет 273600 нормо-часов. Плановый фонд рабочего времени 1900 ч, коэффициент выполнения норм труда 1,2.

Правильный ответ:

---

14. Решите задачу. Кадровому подразделению необходимо организовать и провести мероприятия по оценке персонала. Для этого необходимо определить норму численности по нормам обслуживания Цех, имеющий 450 единиц оборудования, работает в две смены. Норма обслуживания составляет 40 единиц оборудования. Коэффициент приведения явочной численности к списочной — 1,1.

Правильный ответ:

---

15. Решите задачу. Число рабочих мест - 5, количество рабочих смен - 2, коэффициент приведения явочной численности к списочной 1,1. Необходимо дать количественную оценку численности вспомогательных рабочих, определив норму численности по рабочим местам.

Правильный ответ:

---

**ПК-4 Способен организовывать и проводить мероприятия по аттестации персонала**

Индикаторы

ПК-4.1. Знает: формы, методы и технологии аттестации персонала

ПК-4.2. Умеет: разрабатывать мероприятия по аттестации персонала исходя из возможностей и потребностей организации.

ПК-4.3. Владеет: методами планирования, организации и проведения мероприятий по аттестации персонала

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос. специализированные мероприятия, направленные на анализ соответствия кандидатов (их знаний, умений, профессионально важных качеств) требованиям должности и условиям работы - это

a) аудит персонала
b) оценка кандидатов при приеме на работу
c) социологический опрос персонала
d) аттестация персонала

2. Укажите верный ответ на вопрос. к какой группе требований, предъявляемых руководителю, можно отнести аналитические способности?
a) профессиональная компетентность
b) организаторские способности
c) коммуникативные способности
d) личные качества

3. Укажите верный ответ на вопрос: как называется учётный документ с информацией о структуре компании, численности работников, их должностях, квалификации, окладах и надбавках?
a) организационная структура
b) штатное расписание
c) положение об оплате труда
d) положение об аттестации персонала

4. Укажите верный ответ на вопрос: какие методы относятся наиболее достоверным методам оценки способностей кандидата выполнять работу, на которую он будет нанят?
a) психологические тесты
b) графический тест
c) проверка знаний
d) проверка профессиональных навыков

5. Укажите верный ответ на вопрос: что такое спецификация рабочего процесса?
a) краткое описание сути рабочего процесса
b) описание обязанностей работника и степени его ответственности
c) личностные и профессиональные характеристики, необходимые для выполнения данного процесса
d) сведения об условиях работы

6. Укажите верный ответ на вопрос: какой метод оценки персонала предполагает проведение беседы с работником в режиме «вопрос-ответ»?
a) интервью
b) анкетный опрос
c) ранжирование
d) тестирование

7. Укажите верный ответ на вопрос: как наиболее эффективно провести аттестацию персонала компании, численность которой более 300 человек.
a) провести устный опрос сотрудника
b) организовать тестирование сотрудника на бумажных носителях
c) автоматизировать процесс аттестации с помощью HRM-системы
d) собрать комиссию и провести аттестацию методом интервью

8. Укажите верный ответ на вопрос: какой документ подтверждает завершение аттестации персонала:
a) положение об аттестации

b) график прохождения аттестации
c) протокол заседания комиссии
d) аттестационный лист

9. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: какой из перечисленных здесь документов точно нельзя отнести к документации, содержащей персональные данные?
a) Штатное расписание
b) Положение об аттестации персонала
c) Табели учета рабочего времени
d) Инструкция по охране труда
e) График отпусков

Правильный ответ:

---

10. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: какие методы позволяют выявить наивысшие рейтинги различных сотрудников по тому или иному показателю оценки, через сравнение сотрудников друг с другом
a) попарного сравнения
b) чередующегося ранжирования
c) альтернативных характеристик
d) принудительного распределения

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные варианты ответа на вопрос. аттестация персонала — это
a) целенаправленный процесс выявления кандидатов для кадрового резерва
b) анализ затрат, связанных с наймом персонала
c) процесс установления соответствия качественных характеристик персонала требованиям должности или рабочего места
d) установление функциональной роли работника

Правильный ответ:

---

12. Разработайте алгоритм проведения аттестации на предприятии. В ООО «Заря» принято решение о проведении аттестации линейного персонала с определения эффективности работы и подготовки в кадровый резерв.

Правильный ответ:

---

13. Решите задачу.
За отчетный период на предприятии было охвачено процедурой аттестации 302 работника предприятия с целью выявления соответствия качества рабочей силы требованиям рабочих мест. Среднесписочная численность работников 900 человек. В результате было выявлено, что 33 работника не соответствуют требованиям. Определить показатель охвата работников аттестацией.

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте предложенную ситуацию.

В компании «Омега» менеджер Петров С.И. давно практиковал проведение аттестации, чтобы избавиться от работников, которые ему не нравились. После очередной проверки уволили двух молодых сотрудников —Ивана и Олега. Заявление о прохождении аттестации сотрудники не писали. Работники не согласились с результатами аттестации. После прохождения независимой оценки уволенные работники написали заявление в инспекцию по труду и в прокуратуру.

Проанализируйте действия менеджера. Какие ошибки были допущены в процессе аттестации персонала. Какое решение примут надзорные органы?

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте предложенную ситуацию.

Руководитель фирмы «Дельта» решил отправлять работников на собеседования, в ходе которых проводилась аттестация. Один из сотрудников получил низкий балл, хотя он был одним из лидеров компании. Менеджер начал выяснять причины. Оказалось, что работник растерялся и не сразу сообразил, что ответить. В ходе повторной оценки, которая была уже в письменной форме, специалист доказал свой профессионализм, получив высшую экспертную оценку.

Вопрос. Правильно ли поступил менеджер, разрешив вторую попытку, так как в соответствии с принципами аттестации не рекомендуется менять условия и критерии в ходе проведения оценки.

Правильный ответ:

_____

**ПК-5 Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала**

Индикатор:

ПК-5.1 Знает: виды и технологии планировании и построения профессиональной карьеры персонала организации

ПК-5.2. Умеет: оценивать карьерный потенциал работника организации и планировать мероприятия по развитию персонала исходя из результатов оценки

ПК-5.3. Владеет: современными технологиями построения профессиональной карьеры персонала организации

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: какая группа технологий не относится к технологиям планирования карьеры?

a) технологии эффективной самопрезентации

b) технологии определения оптимального карьерного пути

c) технологии оптимизации постановки карьерных целей и процесса разработки планов карьеры

d) технологии поступательного роста

2. Укажите правильный ответ на вопрос: какие условия влияют на формирование карьеры?

a) объективные и особенные

b) субъективные и объективные

c) особенные и специфические
d) специфические и субъективные

3. Укажите правильный ответ на вопрос: представление в наглядной (графической форме) оптимального карьерного пути к должностям высшего звена управления, а также другим ключевым должностям организации – это:
a) карьерограмма
b) должностная лестница
c) карьерная лестница
d) таблица должностей

4. Укажите правильный ответ на вопрос: какая характеристика не входит в типологию построения карьеры?
a) уровень притязаний
b) самооценка
c) управление
d) локус контроля

5. Укажите правильный ответ на вопрос: управление деловой карьерой является?
a) стимулом к труду
b) формой развития персонала
c) разновидностью кадрового планирования
d) всем перечисленным

6. Укажите правильный ответ на вопрос: когда начинается процесс управления деловой карьерой?
a) после первого года работы
b) сразу после приема на работу
c) сразу после собеседования
d) по мере необходимости продвижения работника

7. Укажите правильный ответ на вопрос: на какие два основных вида делится профессиональная карьера в зависимости от места ее развития?
a) вертикальная и горизонтальная
b) внутриорганизационная и межорганизационная
c) социальная и политическая
d) сплошная и выборочная

8. Укажите правильный ответ на вопрос: при реализации какой организационной стратегии имеются очень большие возможности для профессионального развития, но проводится жесткий отбор претендентов для этого развития?
a) предпринимательской
b) циклической
c) динамического роста
d) интенсивного роста

9. Укажите все правильные ответы на вопрос: какие направления не относятся к развитию персонала?
a) повышение заработной платы
b) обучение
c) повышение квалификации

d) замещение должности заболевшего сотрудника

Правильный ответ:

---

10. Укажите все правильные ответы на вопрос: какие критерии НЕ входят в профессиональную оценку персонала?

a) оценка удовлетворенности персонала
b) оценка профессиональных навыков и знаний
c) оценка личностных характеристик
d) оценка карьерного роста

Правильный ответ:

---

11. Укажите все правильные ответы на вопрос: какие составляющие не относятся оценке карьерного потенциала работника?

a) анализ и диагностика показателей кадрового потенциала работника
b) определение уровня развития работника
c) оценка производительности труда
d) анализ текучести кадров

Правильный ответ:

---

12. Прочитайте описание ситуации, ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: Работник совместно с руководителем согласовали индивидуальный план развития (ИПР) - документ, содержащий в себе цели работника относительно своего служебно-профессионального продвижения на длительный срок (до 5 лет) и программу развития сотрудника, его профессиональных и деловых качеств, а также те меры, которые он должен предпринять для достижения этих целей. Сформируйте цель разработки такого плана?

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте описание ситуации, ответьте на вопросы: В процессе планирования и развития карьеры работник проходит несколько этапов в рамках конкретной организации, начиная от приема на работу и заканчивая назначением на вышестоящую должность. К какому типу карьеры имеет отношение такое продвижение? Перечислите основные этапы и приведите пример из реальной экономики (например, финансиста).

Правильный ответ:

---

14. Прочитайте описание ситуации, ответьте на вопросы: при поступлении в университет Дмитрий выбирал престиж ВУЗа и качество образования. Будучи студентом, он уже работал, но не по профессии, получал опыт. После университета сменил несколько мест работы, в принципе на каждой добивался успеха и нового назначения. Только в зрелом возрасте стал думать о продвижении в рамках одной профессии. К какому типу профессиональной картеры относят такое поведение? Разработайте перечень основных характеристик данного типа карьеры.

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации, ответьте на вопрос: для этого понятия характерно следующее описание «Женщины не могут быть шахтёрами из-за тяжёлого физического характера труда, больные дальтонизмом не смогут стать профессиональными художниками, а люди с заболеваниями сердца — лётчиками и т. д.». О каком явлении идет речь? Разработайте характеристики этого явления.

Правильный ответ:

_____

**ПК-6 Способен организовать мероприятия по обучению персонала**

Индикаторы:

ПК-6.1. Знает: порядок разработки планов подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебных планов и программ

ПК-6.2. Умеет: применять технологии поиска и решения управленческих проблем при организации системы обучения персонала организации

ПК-6.3. Владеет: методами и технологиями организации работ по консультированию и обучению персонала на рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: какой этап не включается в цикл организации обучения персонала?

a) подготовка отчета об эффективности обучения
b) проведение и оценка обучения
c) ролевая игра
d) подготовка плана обучения

2. Укажите правильный ответ на вопрос: какая функция не относится к этапу «разработка и предоставление обучения» в плане организации обучения персонала предприятия?

a) определение методов обучения
b) определение содержания обучения
c) определение обучающих мероприятий
d) разработка методов оценки результатов обучения

3. Укажите правильный ответ на вопрос: какой принцип отражает получение участником информации от других членов группы о результатах его действий в ходе тренинга?

a) принцип взаимодействия в стиле диалога
b) принцип гомогенности
c) принцип качественного состава тренинговых групп
d) принцип постоянной обратной связи

4. Укажите правильный ответ на вопрос: в рамках какого вида тренинга индивида сталкивают с ситуациями, релевантными тем случаям, которые характерны для его реальной деятельности и ставят перед необходимостью изменить свои установки?

a) ролевой игры
b) психогимнастики
c) сензитивного тренинга
d) психоанализа

5. Укажите правильный ответ на вопрос: что имеется в виду под мнемомеханикой?

a) эффективная технология управления и использования времени

b) совокупность приемов и упражнений, позволяющих запоминать любую информацию и тренировать память

c) технология владения средствами обучения

d) способность поддерживать в себе желание непрестанно добиваться целей

6. Укажите правильный ответ на вопрос: какой документ не формируется при подготовке годового плана обучения персонала?

a) смета расходов на обучение

b) положение об отделе обучения и развития персонала

c) заявки на обучение от структурных подразделений

d) годовой план обучения персонала

7. Укажите правильный ответ на вопрос: назовите, какую роль выполняет работник, если он участвует в программах обучения, строго отбираемых руководителем и службой управления персоналом?

a) активную

b) пассивную

c) активно-пассивную

d) нейтральную

8. Укажите правильный ответ на вопрос: в чем заключается принципиальное отличие повышения квалификации от профессиональной переподготовки?

a) в минимально допустимой длительности обучения

b) в подходах к формированию траектории обучения

c) в методах и методиках обучения

d) в подборе персонала для преподавания

9. Укажите все правильные ответы на вопрос: для каких профессий в законодательстве предусмотрено обязательное повышение квалификации с определенной периодичностью?

a) аудиторы

b) адвокаты и судьи

c) металлурги

d) водители фур

Правильный ответ:

_____

10. Укажите все правильные ответы на вопрос: какие направления развития рабочих можно выделить с позиции производственно-технического назначения в их обучении?

a) переподготовку и обучение вторым (смежным) профессиям

b) прием на работу и адаптацию

c) перевод на другое рабочее место

d) повышение квалификации

Правильный ответ:

_____

11. Укажите все правильные ответы на вопрос: для каких случаев скорее всего подойдет профессиональная переподготовка, а не повышение квалификации?

a) сотруднику, который не получил профильное образование и работает не по специальности

b) специалисту, который хочет поменять профессию

c) работнику, которому нужны дополнительные знания в своей области

d) работнику, который планирует занять новую должность

Правильный ответ:

_____

12. Прочитайте описание ситуации, ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: бренд-менеджер Павел продвигает бренды FMCG (англ. fast-moving consumer goods — «быстро оборачиваемые потребительские товары») офлайн и понимает, что хочет заняться интернет-маркетингом. Для этого он проходит дополнительные курсы или отдельные модули, например SMM, и добирает в свой набор навыков продвижение в интернете. Он может остаться бренд-менеджером с новыми компетенциями или расти дальше и стать интернет-маркетологом. Что вы посоветуете Павлу: пройти профессиональную переподготовку или повышение квалификации и почему?

Правильный ответ:

_____

13. Прочитайте описание ситуации, ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: Юрий всегда любил спорт, поэтому поступил в педагогический университет и стал учителем физкультуры. Через два года он понял, что не хочет ходить на работу, раздражается и уже второго сентября проклинает тот день, когда решил учить детей лазать по канату. Поэтому после уроков он начал проходить курс по Java-разработке и через год устроился младшим специалистом в международную компанию. С каким явлением связана раздражительность Юрия и к какому виду развития карьеры относится посещение курсов по Java-разработке?

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте описание ситуации, ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: Вы являетесь руководителем отдела обучения персонала крупной торговой компании. Вам поступила задача сформулировать цели предполагаемого обучения персонала на рабочих местах и внутри компании. Перечислите основные цели, которые должно преследовать такое обучение?

Правильный ответ:

_____

15. Прочитайте описание ситуации, ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: при обсуждении программы обучения менеджеров по продажам заказчик делал основной упор на технику активных продаж, увязывая это требование со стратегией развития компании. Программа была согласована, под новые навыки для менеджеров были заявлены и согласованы увеличенные планы продаж. Казалось бы, все учли. Но, как сказано в известной пословице: «Гладко было на бумаге, да забыли про овраги»... Забыли про наполняемость склада продукцией и о товарных запасах в новой реальности. Имеющиеся запасы продукции менеджеры, вооруженные новой технологией, распродали практически

за пять дней вместо четырнадцати принятых в компании ранее, до тренинга. А затем пробыли в «творческом простое» почти неделю, пока появилась новая продукция. Непродуманность в применении новых умений и навыков обернулась неэффективностью в использовании средств на тренинг и недополученной прибылью компании. В чем заключалась основная ошибка при формировании программы обучения?

Правильный ответ:

_____

**ПК-7 Способен разработать систему организации труда персонала и порядок нормирования труда на рабочих местах**

Индикаторы:

ПК-7.1. Знает: систему научной организации и нормирования труда персонала в организации

ПК-7.2. Умеет: разрабатывать способы и методы и адаптации персонала на рабочих местах, методики нормирования труда и регламентации рабочего времени

ПК-7.3. Владеет: навыками применения действующих нормативно-правовых актов для решения задач обеспечения безопасности и охраны труда

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: понятие «эффективность» предполагает:

a) организацией производства
b) технологией деятельности
c) организацией труда
d) штатным расписанием

2. Укажите верный ответ на вопрос: назовите формы разделения труда на предприятии:

a) технологическая, предметная, подетальная
b) технологическая, функциональная, профессиональная и квалификационная
c) техническая, операционная, предметная, квалификационная
d) профессиональная, квалификационная, единичная, предметная

3. Укажите верный ответ на вопрос: какая из норм относится к нормам результатов труда:

a) норма времени
b) норма выработки
c) норма обслуживания
d) норма численности

4. Укажите верный ответ на вопрос: каково экономическое значение внедрения научных методов организации труда:

a) повышение производительности труда и снижение себестоимости продукции, снижение темпа работы
b) экономия живого и овеществленного труда
c) повышение работоспособности человека и снижение его утомляемости
d) сохранение здоровья человека, повышение его настроения
e) снижение нервно-психической нагрузки, уменьшение нервно - психического напряжения и монотонности труда

5. Укажите верный ответ на вопрос: документально зафиксированный порядок выполнения управленческой работы, определяющий состав, содержание, последовательность и исполнителей операций - это:

a) процедура управленческой работы
b) операционно-технологическая карта
c) должностная инструкция
d) технологическая инструкция

6. Укажите верный ответ на вопрос: при каком методе нормирования используются нормативы по труду:

a) аналитически — расчетный метод
b) аналитически — исследовательский метод
c) опытный метод
d) статистический метод
e) метод нормирования по результатам суммарных наблюдений

7. Укажите верный ответ на вопрос: какие критерии учитываются при нормировании параметров микроклимата на рабочем месте:

a) температура тела
b) время года
c) атмосферное давление
d) площадь поверхности

8. Укажите верный ответ на вопрос: какие внутрипроизводственные факторы определяют условия труда:

a) климатические факторы
b) психологические факторы
c) санитарно-гигиенические факторы
d) демографические факторы

9. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: какие виды адаптации выделяют в практике управления персоналом:

a) функциональная адаптация
b) организационно-административная адаптация
c) профессиональная адаптация
d) кросс-культурная адаптация
e) социально-психологическая адаптация
f) психофизиологическая

.

Правильный ответ:

_____

10. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: элементами организации труда являются:

a) разделение и кооперация труда
b) использование наиболее рациональных материалов
c) управление производством
d) организация рабочих мест
e) организация обслуживания рабочих мест

Правильный ответ:

_____

11. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: работоспособность человека при внутрисменном режиме труда и отдыха проходит следующие фазы:

a) низкой работоспособности
b) врабатываемости (адаптации)
c) устойчивой высокой работоспособности
d) средней работоспособности
e) утомления

Правильный ответ:

---

12. Решите задачу. Численность работников предприятия равна 1200 чел., трудоемкость управленческих функций — 1040 часов, фонд рабочего времени номинальный (ФРВ) = 173 часа. Необходимо определить норму управленческого персонала.

Правильный ответ:

---

13. Решите задачу. На станке выполняется одна операция одним рабочим. Оперативное время на одну деталь — 4,5 мин. Коэффициент использования рабочего дня равен 0,9. Определите норму выработки рабочего.

Правильный ответ:

---

14. Опишите на примере предприятия, какие используются нормы труда в экономической работе.

Нормы труда в организации устанавливают структуру и размер необходимых затрат рабочего времени для выполнения работы. Все нормы труда – производные от нормы времени.

Правильный ответ:

---

15. Проанализируйте предложенную ситуацию.

ООО «Транзит» автозаправочная станция работает в круглосуточном режиме.

Режим работы установлен внутренним локальным нормативным актом, в соответствии с которым ночное время считается с 24 часов до 6 часов. Каждый час работы в ночное время оплачивается в повышенном размере по сравнению с работой в нормальных условиях. К работе в ночное время привлекается весь персонал АЗС. Некоторые работники недовольны режимом работы и считают, что директор нарушает из права.

Правильный ответ:

---

**ПК-8 Способен разработать систему оплаты труда персонала и подготовить предложения по ее совершенствованию**

Индикаторы:

ПК-8.1. Знает: существующие системы оплаты труда и способы их формирования и совершенствования

ПК-8.2. Умеет: разрабатывать системы мотивации и стимулирования труда персонала, а также обосновывать их эффективность для организации.

ПК-8.3. Владеет: навыками разработки, внедрения и расчёта показателей экономической и социальной эффективности мероприятий по управлению персоналом

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: что не включается в структуру системы оплаты труда персонала сельского хозяйства:

a) тарифная оплата
b) дивиденды
c) доплата за классность

2. Укажите верный ответ на вопрос: система оплаты плата персонала — это:

a) вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы
b) премии
c) добавка к социальной пенсии
d) часть социального пакета

3. Укажите верный ответ на вопрос: что является видами норм труда в системе оплаты труда персонала:

a) норма амортизации
b) норма обслуживания
c) норма труда
d) норма запасов

4. Укажите верный ответ на вопрос: какие методы нормирования труда в рамках системы труда используют для установления норм:

a) аналитический
b) суммарный
c) оба варианта верны
d) оба варианты не верны

5. Укажите верный ответ на вопрос: как осуществляется оплата труда работникам отраслей сельского хозяйства:

a) по часовой оплате
b) за обслуживаемое поголовье
c) за сделанное количество продукции
d) по индивидуальным расценкам за продукцию

6. Укажите верный ответ на вопрос: норматив отчислений на оплату труда персонала от валового дохода рассчитывается по формуле:

a) Н = ФО : ВП*100
b) Н = ФО : (ВП — МЗ)*100
c) Н = ФО : (МЗ — ВП)*100

7. Укажите верный ответ на вопрос: что необходимо знать для расчета дневной тарифной ставки в рамках системы оплаты труда:

a) ставку первого разряда
b) тарифный коэффициент
c) норму выработки
d) верны a и b

8. Укажите верный ответ на вопрос: чем характеризуются тарифные сетки в системе оплаты труда персонала:

a) числом тарифных разрядов
b) отраслью использования
c) регионом применения
d) спецификой деятельности организации

9. Укажите все верные ответы на вопрос: к группам потребностей по теории мотивации Альдерфера относятся:

a) физиологиеские, социальные, психологические
b) материальные, социальные, интеллектуальные
c) власти, влияния, самореализации
d) существования, связи,
e) роста

Правильный ответ:

_____

10. Укажите все верные ответы на вопрос: мотивация в рамках системы стимулирования труда- это …

a) совокупность внутренних и внешних движущих сил
b) силы, которые побуждают человека к деятельности
c) процесс побуждения человека к повышению производительности труда
d) процесс влияния на человека с целью формирования нужного поведения
e) совокупность взглядов и убеждений, определяющих поведение человека

Правильный ответ:

_____

11. Укажите все верные ответы на вопрос: в системе мотивации и стимулирования труда персонала к содержательным относят теории представителей:

a) Абрахам Маслоу
b) Дэвид МакКлеланд
c) Фредерик Герцберг
d) Виктор Врум

Правильный ответ:

_____

12. Решите задачу. Проведите анализ использования фонда рабочего времени на предприятии и определите целодневные и внутрисменные потери рабочего времени, снижающие показатели экономической и социальной эффективности мероприятий по управлению персоналом, если известно:

| Показатель | Прошлый год | Отчетный год |
|---|---|---|
| Среднегодовая численность рабочих | 260 | 264 |
| Отработано дней одним рабочим за год | 225 | 215 |
| Средняя продолжительность рабочего дня | 7,8 | 7,5 |

Правильный ответ:

---

13. Решите задачу. Выявите причины целодневных и внутрисменных потерь рабочего времени, снижающие показатели экономической и социальной эффективности мероприятий по управлению персоналом, если известно:

Использование фонда рабочего времени

| Показатель | На одного рабочего | |
|---|---|---|
| | план | факт |
| Среднегодовая численность рабочих | 260 | 264 |
| Календарный фонд времени | 365 | 365 |
| в т.ч. праздничные и выходные | 115 | 115 |
| Неявки на работу, дни | 50 | 57 |
| Продолжительность рабочей смены, ч | 8 | 8 |
| Предпраздничные сокращенные дни, ч | 11 | 11 |
| Внутрисменные простои, ч | - | 118,9 |
| Сверхурочно отработанное время, ч | - | 9 |
| Непроизводственные затраты рабочего времени, ч | - | 8,3 |

Правильный ответ:

---

14. Решите задачу. За счет применения компьютерных технологий раскроя ткани затраты труда на производство продукции сократилась на 10 000 ч или на 5,34 %, что позволило повысить показатели экономической и социальной эффективности мероприятий по управлению персоналом. В связи с этим уровень среднечасовой выработки повысился на 5,64 % или на 20,07 руб. Среднечасовая выработка рабочего составила 211,11 руб. Определите изменение уровня среднечасовой выработки.

Правильный ответ:

---

15. Решите задачу. Качественный анализ персонала включает в себя характеристику работников управления по уровню образования. Образование способствуют росту производительности труда, что помогает сотрудникам максимально полно реализовывать свой потенциал через повышение личной эффективности, а также способствует улучшению показателей экономической и социальной эффективности мероприятий по управлению персоналом. На основании данных проведите анализ качественного состава работников управления по уровню образования. Сделайте вывод.

| Образование работников | Прошлый год | Отчетный год |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| Высшее | 96 | 107 |
| Среднее специальное | 218 | 231 |
| Среднее профессиональное | 113 | 124 |
| Среднее общее | 53 | 42 |
| Неполное среднее | 18 | 15 |

Правильный ответ:

---

**ПК-9 Способен разрабатывать корпоративные социальные программы**

Индикаторы:

ПК-9.1 Знает: базовые основы управления социальным развитием персонала

ПК-9.2. Умеет: проводить диагностику и разрабатывать меры по повышению уровня удовлетворенности трудом и качества трудовой жизни персонала

ПК- 9.3. Владеет: навыками и методами разработки корпоративных социальных программ, а также расчета показателей их экономической и социальной эффективности

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: управление социальным развитием персонала организации предполагает:

a) повышение производительности труд

b) совершенствование социальной структуры персонала

c) стимулирование средствами как материального вознаграждения, так и нравственного поощрения эффективного труда

d) улучшение финансовых показателей деятельности организации

2. Укажите верный ответ на вопрос: составной частью концепции гуманизации труда являются:

a) обогащение содержания труда

b) максимизация прибыл

c) обеспечение нормальных, достойных человека условий жизнедеятельности - здоровых условий труда и быта, благоприятной микроэкологии труда

d) снижение издержек на персонал

3. Укажите верный ответ на вопрос: социальное партнерство – это:

a) способ разрешения конфликтов в целях и интересах работодателей

b) умение объединить усилия работодателей и работников в давлении на правительство, чтобы добиться более благоприятных условий для развития производства

c) способ, позволяющий наемным работникам добиваться определенных социальных гарантий и льгот ценой отказа от забастовок

d) способ разрешения социальных, экономических и производственных конфликтов в целях и интересах как наемных работников, так и работодателей

4. Укажите верный ответ на вопрос: основными целями социальной политики на предприятии являются:

a) повышение производительности труда

b) построение эффективной системы стимулирования труда

c) обеспечение работникам достойного уровня и качества жизни, социальных прав, справедливого вознаграждения за трудовую деятельность, социальной защиты

d) увеличение размера заработной платы работникам

5. Укажите верный ответ на вопрос: социальное обеспечение работников организации можно рассматривать как:

a) материальное обеспечение работников и предоставление им социальных льгот
b) создание системы мотивации
c) создание условий для занятия трудовой деятельностью
d) обеспечение равного вознаграждения за труд

6. Укажите верный ответ на вопрос: денежные выплаты являются компенсациями, которые могут быть прямыми или косвенными. К прямым денежным компенсациям относятся:

a) заработная плата, денежное содержание, премии
b) участие в прибылях, право работников на покупку акций организации
c) вознаграждения, связанные с изменением рабочего места
d) страхование и обслуживание, осуществляемое за счет средств предприятия

7. Укажите верный ответ на вопрос: социальные выплаты и льготы, входящие в состав компенсационного пакета, относятся к:

a) базовой заработной плате
b) дополнительной оплате
c) нефинансовые вознаграждения
d) бенефитам.

8. Укажите правильный ответ на вопрос: что не относится к основным принципам социального управления?

a) принцип единоначалия в принятии решений и коллегиальности при их обсуждении
b) принцип экономичности и эффективности управления
c) принцип интуитивного подбора, подготовки, расстановки и использования кадров
d) принцип приоритетности в достижении стратегических целей

9. Укажите все правильные ответы на вопрос: к показателям оценки степени удовлетворенности работников, характеризующим эффективность деятельности подразделений управления персоналом относятся:

a) количество жалоб работников
b) уровень производственного травматизма
c) степень удовлетворенности работой в данной организации
d) степень удовлетворенности деятельностью подразделений управления персоналом
e) текучесть кадров

Правильный ответ:

---

c) d)

10. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: результаты деятельности подразделений управления персоналом в области качества трудовой жизни персонала характеризуют следующие показатели:

a) снижение текучести кадров

b) ритмичность выпуска продукции
c) производительность труда
d) сокращение случаев травматизма
e) снижение потерь рабочего времени

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: к косвенным показателям оценки эффективности деятельности подразделений управления персоналом относятся:
a) степень удовлетворенности работой в данной организации
b) уровень производственного травматизма
c) соответствие профессионально-квалификационных характеристик работников требованиям рабочих мест, производства в целом
d) количество жалоб работников
e) уровень абсентеизма

Правильный ответ:

---

12. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопросы.

«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.

В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь: обществу помощи аутичным детям «Добро»; хоспис № 2 УЗ САО г. Москва; региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»; благотворительный фонд «Мир счастливого детства»; региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»; всемирный фонд дикой природы (WWF). (Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время.

Задание. 1. Определите, к какому виду социальных программ относится данная программа. 2. Какие виды еще могут быть использованы банком.

Правильный ответ:

---

13. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопросы.

Заработная плата всех работников компании «Ветер перемен» находится в определенной зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы. «Ветер перемен» своевременно оплачивает налоги, также делает отчисления в негосударственные социальные фонды по своей инициативе. Администрация данной компании ставит целью выход на новые рынки, улучшение качественных характеристик посредством материального стимулирования работников и расширение рабочего штата в ближайшей перспективе. Сотрудники компании очень дорожат своими рабочими местами при таких условиях работы.

Задание. Определите уровень корпоративной социальной ответственности данной компании.

Правильный ответ:

_____

14. Проанализируйте предложенную ситуацию. Сеть ресторанов быстрого питания McDonaldsперешла на упаковочные материалы из небеленой бумаги вторичного производства и тем самым на 30% снизила объем своих твердых отходов.

Задание. Какая из составляющих концепции корпоративной социальной ответственности бизнеса реализуется в вышеописанном примере наиболее ярко?

Правильный ответ:

_____

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопросы. В российской экономической литературе излагается мнение о том, что имеется пять базовых направлений в работе менеджера какой бы областью он ни занимался. Их результатом является интеграция ресурсов для поддержания жизнеспособности и развития организации.

Во-первых, менеджер устанавливает цели. Он определяет конкретные задачи и пути их решения для достижения целей.

Во-вторых, менеджер организует фирму как систему на их выполнение. Он анализирует виды деятельности, решения, необходимые для достижения целей. Затем выявляет проблемы, ставит задачи, группирует проблемы и задачи и поручает конкретным сотрудникам их выполнение.

В-третьих, менеджер поддерживает мотивацию труда и коммуникации внутри фирмы. Он составляет команду из людей, ответственных за определенные работы, делая это с помощью различных приемов, путем кадровых решений (об оплате труда, назначениях, повышениях и др.), а также множества решений, повышающих качество труда и жизни сотрудников. При этом осуществляются постоянные связи менеджера с подчиненными, начальниками, коллегами.

В-четвертых, менеджер создает систему контроля. Он определяет единицы измерения, фиксируя показатели, сориентированные на работу всей организации и в то же время на работу конкретного сотрудника. Он анализирует и оценивает достигнутые результаты, сообщая о них своему руководству, подчиненным и коллегам.

В-пятых, менеджер способствует росту деловой карьеры людей, обеспечивая условия, способствующие продвижению по «служебной лестнице» членов организации.

Вопросы: 1. Все ли главные аспекты многообразной деятельности современного управляющего здесь учтены? 2. Что, на ваш взгляд, нужно добавить, чтобы общая характеристика действий менеджера стала более полной?

Правильный ответ:

_____

**ПК-10 Способен реализовывать корпоративную социальную политику и оценивать ее эффективность**

Индикаторы:

ПК-10.1. Знает: отечественный и зарубежный опыт управления социальными процессами на уровне организации

ПК-10.2. Умеет: анализировать и прогнозировать основные параметры улучшения социально-психологического климата в коллективе, повышения уровня удовлетворенности трудом и качества жизни персонала

ПК-10.3. Владеет: навыками и методами разработки и реализации мероприятий в рамках корпоративной социальной политики, а также технологиями оценки их экономической и социальной эффективности

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: трудовое право регулирует общественные отношения по …

a) технической организации труда
b) социально-технической организации труда
c) научно-технологической организации труда
d) социальной организации труда

2. Укажите правильный ответ на вопрос: отношения по социальному партнерству, заключению коллективных договоров и соглашений…

a) только предшествуют трудовым отношениям
b) только вытекают из трудовых отношений
c) только сопутствуют трудовым отношениям
d) самостоятельны по отношению к трудовым отношениям

3. Укажите правильный ответ на вопрос: социально-трудовые отношения, обеспечивающие оптимальный баланс реализации основных интересов различных социальных групп в рыночном обществе, представляет:

a) механизм регулирования рынка труда;
b) механизм управления трудовым потенциалом общества;
c) социальное партнерство
d) социальный договор

4. Укажите правильный ответ на вопрос: определяющее условие возникновения социального партнерства:

a) усиление социальной роли государства;
b) наличие 2-х субъектов (наемных работников и работодателей), интересы которых не совпадают в социально-трудовой сфере;
c) возникновение профсоюзов;
d) создание институтов гражданского общества;
e) все перечисленное

5. Укажите правильный ответ на вопрос: социальная ответственность организации - это:

a) правило
b) этический принцип
c) закон, обязательный для исполнения
d) норматив
e) все ответы верны

6. Укажите правильный ответ на вопрос: концепция социально ответственного бизнеса в конце 60-х - начале 70-х годов XX в. стала формироваться в:

a) США
b) Великобритании
c) Японии
d) Германии
e) верны все ответы

7. Укажите правильный ответ на вопрос: какие страны придерживаются такой разновидности социального партнерства, которая предполагает активное участие государства в регулировании социально-трудовых отношений, происходящее на уровне страны, отрасли, отдельного предприятия?

a) Австрия, Бельгия, Канада
b) Германия, Финляндия, Россия
c) Австрия, Германия, Франция, частично Великобритания
d) Бельгия, Нидерланды, Финляндия, Швеция
e) США, Канада, Япония, страны Латинской Америки, англоязычные страны Африки

8. Укажите правильный ответ на вопрос: кто концептуально исследовал в своих работах понятие и содержание социальной ответственности?

a) Г. Боуэн
b) К. Девис
c) Дж. МакГуир
d) С. Сети
e) все ответы верны

9. Укажите все правильные ответы на вопрос: на что позволяют влиять социально-психологические методы в управлении персоналом организации?

a) мотивацию людей;
b) качество управления организацией
c) интересы людей;
d) межличностные отношения в коллективе
e) производительность труда
f) финансовую устойчивость организации

Правильный ответ:

_____

10. Укажите все правильные ответы на вопрос: какие три основных аспекта ученые выделяют в структуре социально-психологического климата?

a) социологический (все, что связано с совместной деятельностью людей);
b) психологический (настроения, чувства, интересы членов коллектива);
c) нормативно-правовой (нормативно-правовые акты государства и организации, регулирующие деятельность организации)
d) нравственного (нормы отношений к труду и друг к другу)
e) производственно-технический (оборудование, инструменты, материалы)

Правильный ответ:

_____

11. Укажите все правильные ответы на вопрос: выделите признаки, по которым косвенно можно судить об социально-психологическом климате или атмосфере в группе и коллективе.

a) уровень текучести кадров
b) производительность труда
c) качество продукции
d) количество прогулов и опозданий
e) количество претензий, жалоб, поступающих от сотрудников и клиентов
f) выполнение работы в срок или с опозданием

Правильный ответ:

---

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопросы.

Практика показывает, что наибольших успех в деятельности организации достигается за счет объединения усилий группы людей или коллективов при решении проблем. Если такая кооперация обеспечивает эффект мультипликации, то возникают дополнительные выгоды, которые невозможно получить поодиночке. Для этого необходимо выполнять определенные требования по вопросам кооперации:

1. Цель совместной работы должна быть ясна и понятна всем участникам.
2. Партнерам по возможности должны быть знакомы задачи друг друга.
3. При работе должны царить хорошее взаимопонимание и свободный обмен информацией.
4. Никто не должен настаивать на своем варианте решения. Надо быть готовым пойти на компромисс и изменить свое решение в пользу другого, обещающего успех для всех.
5. Необходимы правила игры, которых все должны придерживаться.
6. Сильные стороны партнеров важнее для совместного дела, чем их слабые стороны. Первые необходимо скомбинировать, вторые - нейтрализовать.
7. Вся информация должна поступать к координатору, чтобы можно было сразу же передать ее всем тем, кого от непосредственно касается.
8. Мешает кооперации тот, кто хочет добиться для себя выгоды за счет других участников.
9. Каждый отвечает за свой участок работы, за надежность и соблюдение сроков.
10. В случае той или иной удачи следует поощрять всех, имеющих отношение к данной работе.
11. Все должны быть ознакомлены с типовыми условиями совместной работы (бюджет, предписания, сроки и т. п.).
12. Если решения принимаются не совместно, они должны быть всем понятны и соответственно обоснованы.

Вопросы: 1. Со всеми ли требованиями, обозначенными выше, вы согласны? Если с чем-то не согласны - аргументируйте.

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопросы.

В российской практике бизнеса все чаще используются различные нововведения в мотивации труда, чтобы сделать его более плодотворным, эффективным. Среди таких инноваций - установление для конкретного работника нестандартного, льготного рабочего режима. Этот вид мотивации у нас используется пока мало. Тем не менее, он считается одним из эффективных, особенно на малых частных предприятиях, среди лиц таких профессий, как врачи, юристы, преподаватели, управляющие, технические работники, и в сфере обслуживания. Работники назначают себе рабочие часы по-своему усмотрению, лишь бы они устраивали компанию и их было достаточно, чтобы выполнить требуемую работу. Один трудится с 8 до 16 час, другой - с 12 до 20 час. Если вы справляетесь с работой скорее, ваше дело - идти домой или работать дополнительно. В некоторых компаниях имеется четыре или даже пять смен. Иногда гибкие смены приводят к сокращенной рабочей неделе, обычно четырехдневной, с тремя выходными. Некоторые компании установили «материнские смены», которые приспособлены к часам посещения школы детьми. Женщина не покидает организацию во время вынашивания и раннего

воспитания детей. Многие предприятия дают возможность студентам работать во время «окон» в их учебных расписаниях. Гибкие смены снижают уклонение от работы, опоздания и текучесть рабочей силы, повышают настроение и производительность труда.

Вопросы: Как вы полагаете: в чем интерес руководства компании при предоставлении работникам льготного режима работы и в чем интерес сотрудников компании.

Правильный ответ:

---

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопросы.

На крупном текстильном заводе дела шли вполне успешно. Завод был построен в 70-е и реализовывал свою продукцию при советской власти, при перестройке и при активном развитии демократии. Но в связи с активным развитием новейших технологий конкуренты стали вытеснять с рынка эту некогда процветающую компанию. Многие заказчики и постоянные покупатели текстильной продукции ушли к другим производителям. В результате за последние восемь месяцев количество заказов уменьшилось, и в связи с этим появились перебои с поступлением наличных денег. Поэтому руководство решило сократить часть персонала.

На совещании совета директоров было принято решение: завершить уже намеченные договорные сделки, а затем из расчета сокращения заявок от потребителей провести расчеты, что и сколько придется урезать. На основе полученных данных вычислить излишек рабочей силы и начать увольнения. По убеждению владельцев завода мера была временной, так как через полгода они планировали занять новую нишу на рынке сбыта, что при хорошем развитии потребовало бы обратной работы с персоналом – набора новых сотрудников. Собственники и руководитель завода рассматривали эту меру как возможность очистить коллектив от устаревших компетенций и влить новую кровь в коллектив. Работникам решили пока ничего не сообщать. Но информация все равно просочилась, и сотрудники начали реагировать. По неизвестным причинам машины перестали работать, красители красить, ткани ткаться, темп работы крайне снизился, многие ушли на больничный, а другие просто не вышли без объяснения причин. Производительность резко упала. Дирекция оказалась в сложном положении, ей была непонятна причина, так как она была уверена, что сотрудники ничего не знают. Она поручила руководителю отдела кадров разрешить ситуацию, переговорить с профсоюзом и наладить обстановку.

Вопросы: Как Вы оцениваете действия собственников и руководителей компании с точки зрения социальной ответственности бизнеса? Как следовало бы поступить руководству с точки зрения корпоративной социальной политики?

Правильный ответ:

---

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопросы.

Компания «Лора» является одним из крупнейших производителей бытовой техники, аккумуляторов и батареек к ней. Для изготовления изделий автономного питания используется большое количество свинца, который оказывает вредное воздействие на внутриутробное развитие плода у беременных женщин. В результате, чтобы уберечь внутриутробный плод от такого вредного воздействия производитель батареек ввел запрет на использование труда женщин в условиях, в которых они могут подвергнуться воздействию свинца.

Компания приняла такое решение, чтобы соблюсти следующие нормы: право женщин на то, чтобы выносить и родить здорового ребенка; право компании на

предотвращение ущерба от предъявления судебных исков от женщин либо повзрослевших детей, которые ощутили на себе вредные последствия работы их матерей в период беременности в условиях производственного процесса с применением свинца. Компания установила правило о том, что нельзя допускать к вредному производству женщин до 50 лет, так как сочла, что для них еще может быть актуальным вопрос о рождении ребенка. Это означает, что большей части женщин придется перейти на должности с меньшим окладом.

В ответ сотрудницы компании устроили саботаж, усевшись в центре производственного цеха на полу. Они обвиняли компанию в том, что та вмешивается в их личную жизнь, так как только им решать – собираются они иметь детей или нет, и если они хотят работать до рождения детей или после на производстве батареек, то это их право. Компании предстоит принять ряд решений, чтобы выйти из сложившейся ситуации, но пока нет ответа на вопрос «Как это сделать?».

Вопросы и задания: Является ли защита беременных женщин и их нерожденных детей предметом заботы лишь самой беременной женщины? Может ли компания оградить себя от негативных последствий, связанных с вредным влиянием производства на здоровье сотрудниц? Можно ли в данной ситуации прийти к обоюдному согласию? Предложите компании свое решение.

Правильный ответ:

_____