

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 037C759A0021AEF5894AF8F4FEE55B8505

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ», АНО

Действителен: с 18.01.2022 по 25.02.2023 «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ

Кафедра общей психологии и психологии труда

**Фонд оценочных средств оценки результатов освоения
основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки
37.04.01 Психология
направленность: «Консультирование и коучинг»**

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден
на заседании кафедры общей психологии и психологии труда

Протокол № 7 от «25» января 2022 года

Заведующий кафедрой
кандидат психологических наук, доцент Лихачева Э.В.

Москва 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Индикаторы:

УК-1.1.

Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;

УК-1.2.

Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения;

УК-1.3.

Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.

1. Проблема – это:

- a) форма знания, содержанием которой является то, что еще не познано человеком, но, то, что нужно познать
- b) характер мышления той эпохи, в которой формируется проблема
- c) уровень знания тех проблем, которых касается возникновение проблемы
- d) решение какой – либо проблемы в момент возникновения, когда знание не возникло

2. Гипотеза представляет собой:

- a) форму знания, содержащую предположение, сформулированное на основе ряда фактов
- b) знание в форме научной гипотезы
- c) научная догадка
- d) связующее звено между теорией и догадкой

3. Проблемными ситуациями в науке называют:

- a) противоречие, или несоответствия между новыми фактами и старыми методами их объяснения
- b) фоновое, или предпосылочное знание, принимаемое как заранее заданное
- c) фундаментальные теории и стандарты рассуждений
- d) эмпирические факты и теоретические схемы новых знаний

4. Выберите что определяет способ и решение проблемы

- a) характер мышления эпохи
- b) уровень знания о тех объектах, которых касается возникшая проблема
- c) недостаточность и ограниченность прежних научных проблем
- d) ошибочность старых теорий

5. Полезность информации оценивается

- a) по тем задачам, которые можно решить с ее помощью
- b) по соответствию информации мнению экспертов
- c) по внутренней непротиворечивости
- d) аналогией с другой полезной информацией

6. Главной трудностью информационного обеспечения является

- a) обоснованный отбор так называемой излишней информации

- b) накопление наибольшего объема информации
- c) проверка истинности информации
- d) распространение информации

7. В процессе постановки проблемы осуществляется

- a) социальный заказ науке
- b) определение компетентности исследователей
- c) контроль за ходом общественного развития
- d) реализация пользы научной информации

8. Методологической рефлексией называют

- a) анализ отношений другой пары компонентов познавательной деятельности: системы знаний и системы познавательной деятельности.
- b) стимулирование выбора определенного метода исследования
- c) определение соответствия метода исследования научной проблеме
- d) определение задачи исследования

9. Выберите три компонента, с помощью которых описывают познавательную деятельность

- a) системы объектов
- b) системы знаний
- c) системы действий
- d) система анализа

10. Выберите правильные ответы компонентов рациональности

- a) законосообразность и целенаправленность
- b) целесообразность и результативность
- c) безошибочность и практичность
- d) все перечисленное

11. Является ли проблема исходной формой организации знаний?

- a) да
- b) нет

12. Для решения научной задачи требуется

- a) преобразование имеющегося знания
- b) получение нового знания
- c) постановка неопределенных вопросов
- d) выбор определенных вопросов

13. К естественным системам объективной реальности относят

- a) природу и общество
- b) технические системы
- c) знания, приобретаемые в социальной среде
- d) приобретенный смысл научных знаний

14. При вербальном описании проблемной ситуации наиболее важным оказывается то,

- a) какими понятийными средствами отображается проблемная ситуация
- b) насколько научным языком она излагается
- c) какова краткость изложения проблемы
- d) насколько корректно изложение проблемы

15. Понимание представляет собой

- a) приписывание объектам реальности определенного смысла соответственно их назначению в процессе человеческой деятельности
- b) правильный метод научного анализа проблемы
- c) концептуальное изложение возникшей научной проблемы, с учетом ее особенностей
- d) разграничение сущности между познанием и пониманием

16. Всякая картина мира, используемая при формировании теоретической схемы проблемы, выполняет функции

- a) организации, отбора и оценки эмпирических данных
- b) процесс познания проблемной ситуации
- c) учет акцентов в теории, противоречащей новому знанию
- d) противопоставление эмпирических знаний теоретическим

17. Корректная подготовка и эффективное решение проблемы возможны лишь в том случае, если

- a) используется картина мира, являющаяся системой истинных представлений о мире.
- b) осуществляется с позиций ценности теоретической интерпретации эмпирических данных
- c) задается определенный срез (угол зрения) на объективно существующую проблемную ситуацию
- d) выполняет селективную функцию картины мира

18. Наиболее важными факторами, определяющими процесс формирования проблемы, являются следующие:

- a) методологические установки и ценностные ориентации
- b) стиль мышления и картина мира
- c) концептуальный аппарат и используемый язык
- d) все перечисленные

19. Ценностные ориентации при формулировании проблемы имеют следующую детерминацию:

- a) задаются самой проблемной ситуацией как фрагментом человеческой деятельности.
- b) определяется ценностными факторами, реализующимися в процессе постановки проблемы
- c) стиль мышления познающего субъекта
- d) сложность феномена, описываемого понятием

20. Целью описания проблемной ситуации является

- a) создание исходной совокупности знаний о ней
- b) предположения о сути исходных знаний
- c) сравнение новых знаний со старыми
- d) усвоение новых знаний

21. Осмысление проблемной ситуации трактуется как

- a) установление ее смысла в структуре человеческой деятельности.
- b) реконструкция смысла, содержащегося в описании
- c) анализ источников полученного знания
- d) применение имеющихся методов исследования

22. Формирование теоретической схемы проблемы понимается как

- a) построение системы теоретических конструктов, которые образуют определенную модель проблемной ситуации
- b) выделение особенностей полученного знания
- c) поиск методов исследования научной проблемы
- d) полный отказ от старых теоретических схем

23. Формулирование проблемы рассматривается как следующие:

- a) заключительный этап ее постановки.
- b) важнейший момент соотношения теоретической схемы проблемы со структурой проблемной ситуации
- c) определение сферы ее практического использования
- d) определение критериев истинности полученных знаний

24. Под внешней структурой проблемы как системы предполагается

- a) понимать ее функционирование как целое
- b) функции, которые выполняет проблема в процессе познания
- c) функции практического применения
- d) все перечисленное

25. Под внутренней структурой проблемы предполагается

- a) система упорядоченных связей (отношений) между ее элементами.
- b) познавательный цикл и познавательная ситуация
- c) предварительное описание внешней структуры проблемы
- d) описание проблемы как системы

26. Содержательная структура проблемы определяется

- a) структурой проблемной ситуации
- b) потребностями человеческой практики
- c) категориальной структурой мышления познающего объекта
- d) всеми перечисленными факторами

27. Выберите правильные ответы к утверждению: содержательная структура проблемы обуславливается

- a) связями и отношениями между концептами, которые определяются категориальной структурой мышления
- b) реальными связями и отношениями между элементами проблемной ситуации
- c) связью с действительностью
- d) связью с практической деятельностью людей

28. Вопрос представляет собой

- a) форму выражения проблемы
- b) саму научную проблему
- c) постановку проблемы
- d) верны все ответы

29. В результате решения проблемы возникает

- a) новое знание
- b) новые научные проблемы
- c) новая цепь вопросов, содержательно увязанная
- d) новые гипотезы

30. Метод анализа иерархий (МАИ) состоит

- a) в декомпозиции проблемы на все более простые составляющие части, в дальнейшей последовательности суждений по парным сравнениям
- b) в иерархической расстановке вопросов, составляющих проблему
- c) в отделение главных проблем от второстепенных
- d) все ответы верны

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Индикаторы:

УК-2.1.

Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта;

УК-2.2.

Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта;

УК-2.3.

Организует и координирует работу участников проекта, способствует конструктивному преодолению возникающих разногласий, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами;

УК-2.4.

Представляет публично результаты проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях;

УК-2.5.

Предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).

1. Анализ деятельности и развитие команды проекта включает ...

- a) формирование отчетов об исполнении работ проекта
- b) разработку концепции управления персоналом
- c) создание финального отчета
- d) расформирование команды

2. Анализ и регулирование изменений в проект не включает следующие действия ...

- a) обзор и анализ динамики изменений в проекте
- b) текущую оценку изменений в проекте и достигнутых в связи с этим результатов
- c) корректирующие действия
- d) заключительный отчет о фактических изменениях в проекте

3. В задачи группы, занятой предынвестиционными исследованиями, как правило, входит:

- a) отсев заведомо неприемлемых идей
- b) детальный анализ предложений, признанных заслуживающими дальнейшей проработки
- c) оценка жизнеспособности проекта
- d) оценка экономической эффективности проекта

4. В проекте наиболее критичны ресурсы, в то время как сроки и стоимость менее важны. Что лучше выполнить:

- a) выравнивание ресурсов расписания
- b) быстрый проход.
- c) анализ методом Монте-Карло
- d) анализ ABC

5. Во время какой фазы жизненного цикла создается Устав проекта:
- инициации
 - планирования
 - исполнения
 - координации
6. Выберите правильное определение вехи проекта:
- событие, дата или контрольная точка, обозначающее достижение важных промежуточных результатов.
 - период завершения важных работ проекта.
 - оценка промежуточных результатов, не имеющая длительности
7. Диаграмма Ганта – это ...
- горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами
 - документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта
 - графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта
 - дерево ресурсов проекта
 - организационная структура команды проекта
8. Для кого предназначается бизнес план?
- кредиторы
 - потребители продукции проекта
 - деловые партнеры
 - проектировщики
9. Для оценки жизнеспособности проекта сравнивают варианты проекта с точки зрения:
- сроков реализации
 - простоты реализации
 - их стоимости
 - их прибыльности
10. Задачи, которые включает формирование концепции проекта:
- анализ проблемы и потребности в проекте
 - утверждение окончательного бюджета проекта
 - подписание контрактов и контроль за их выполнением
11. Замысел инвестора реализуется в форме:
- декларации о намерениях, а также задания на разработку предпроектных обоснований инвестиций
 - ходатайства о намерениях
 - резюме проекта
 - рекомендаций по проекту
12. Завершающая стадия планирования предметной области проекта
- построение структурной декомпозиции предметной области проекта
 - анализ текущего состояния и уточнением целей и результатов проекта
 - уточнение основных характеристик проекта

- d) анализ и корректировка ограничений и допущений, принятых на стадии инициации проекта
- e) выбор критериев оценки промежуточных и окончательных результатов создания проекта

13. Индекс выполнения сроков 87% означает:

- a) выполняется 87% запланированного объема
- b) проект будет задержан по времени на 87%
- c) по завершению проект выполним лишь на 87% объема
- d) все ответы верны

14. Инновационные проекты отличаются ...

- a) высокой степенью неопределенности и рисков
- b) целью проекта является получение прибыли на вложенные средства
- c) необходимостью использовать функциональные организационные структуры
- d) большим объемом проектной документации

15. Инвестиции целесообразны в том случае, если период окупаемости ...

- a) не выходит за рамки жизненного цикла проекта
- b) меньше 3 лет
- c) выходит за рамки жизненного цикла проекта
- d) не определен

16. Инициация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...

- a) санкционирование начала проекта
- b) утверждение сводного плана
- c) окончание проектных работ
- d) подведение итогов проекта

17. Какие существуют ограничения при реализации проекта?

- a) финансовые
- b) культурологические
- c) социальные
- d) исследование ситуации и развития компании

18. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

- a) экономические и правовые
- b) экономические и социальные
- c) экономические и организационные
- d) правовые и социальные

19. Какой из перечисленных пунктов не относится к управлению стэйкхолдерами:

- a) выделение стэйкхолдерам дополнительных льгот
- b) идентификация и определение потребностей стэйкхолдеров.
- c) управление ожиданиями стэйкхолдеров и привлечение в проект.
- d) нет верных ответов

20. Календарный план – это ...

- a) документ, устанавливающий полный перечень работ проекта, их взаимосвязь, последовательность и сроки выполнения, продолжительности, а также исполнителей и ресурсы, необходимые для выполнения работ проекта

- b) сетевая диаграмма
- c) план по созданию календаря
- d) документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта

21. Концепция проекта...

- a) должна быть согласована ключевыми участниками проекта: заказчиком, инвестором, спонсором и др.
- b) обязательно содержит сводный календарный план проектных работ
- c) обязательно должна быть оформлена в виде паспорта проекта
- d) обязательно должна содержать концепции по управлению коммуникациями, поставками и контрактами

22. Кто ответственен принять решение, если в проект добавлены дополнительные работы, и он выходит за рамки финансирования:

- a) спонсор проекта
- b) менеджер проекта
- c) топ-менеджер (старший менеджер) проекта
- d) команда проекта

23. Кто контролирует проект по время планирования:

- a) менеджер проекта
- b) топ-менеджер проекта
- c) функциональный менеджер
- d) заказчик

24. К способам снижения проектного риска относится

- a) диверсификация
- b) мотивирование
- c) планирование
- d) контроль

25. К числу основных характеристик проекта следует относить:

- a) все перечисленные характеристики
- b) наличие альтернативных технических решений
- c) продолжительность проекта
- d) исходно-разрешительная документация проекта

26. Контроль и регулирование контрактов включает ...

- a) учет выполнения работ по контракту
- b) закрытие контрактов
- c) проведение торгов и выбор поставщиком и подрядчиков
- d) заключение контрактов

27. Лучший способ решения проблемы менеджера проекта с членом команды:

- a) неофициальное устное обращение
- b) неофициальное письменное обращение
- c) официальное устное обращение
- d) все ответы верны

28. Метод критического пути используется для ...

- a) оптимизации (сокращения) сроков реализации проекта
- b) планирования рисков проекта

- c) планирования мероприятий по выходу из критических ситуаций
- d) определения продолжительности выполнения отдельных работ

29. На этапе планирования наиболее эффективно представление расписания в виде:

- a) сетевой диаграммы, показывающей логику проекта
- b) диаграммы Ганта, показывающей прогресс и состояние проекта
- c) поэтапного календарного плана, показывающего основные вехи проекта
- d) все ответы верны

30. Наиболее частыми причинами конфликтов по проекту являются:

- a) графики, приоритеты проекта и ресурсы
- b) стоимость
- c) несогласие менеджера проекта с целями финансирования

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Индикаторы:

УК-3.1.

Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели;

УК-3.2.

Учитывает в профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий;

УК-3.3.

Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон;

УК-3.4.

Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;

УК-3.5.

Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений.

1. Сущность командообразования состоит в:

- a) объединении нескольких групп для совместной деятельности
- b) гуманистическом подходе к работе
- c) принципе сплоченности коллектива

2. Команда – это:

- a) вид корпоративной культуры
- b) любой трудовой коллектив
- c) небольшая группа людей с общими целями и интересами

3. Начальный этап командообразования, на котором осуществляется целенаправленный подбор членов команды на основе принципа максимальной однородности участников, учитывающего требование взаимодополняемости:

- a) комплектование команды
- b) формирование общего видения
- c) знакомство

4. К современным тенденциям работы в команде можно отнести:

- a) усложнение структуры организации

- b) увеличение объема продаж
- c) изменение форм собственности

5. Российская специфика работы коллективов предполагает:

- a) развитие конкурентоспособности коллектива
- b) особое развитие корпоративной культуры
- c) увеличение доли продукции на мировом рынке

6. Книгу «Секреты успешного управления командой» написал:

- a) Джефферсон М.
- b) Уэст М.
- c) Коунн Д.

7. Внутренний PR организации – это:

- a) управляемая деятельность по развитию корпоративной культуры
- b) стоимость бизнеса на сегодняшний день
- c) все ценности команды

8. К внешней среде организации относится:

- a) процессы мировой экономики
- b) совокупность внешних по отношению к организации факторов
- c) политическая ситуация в стране

9. Назовите отличительные черты команды:

- a) сплоченность
- b) оперативность
- c) общее мировоззрение

10. Коллективом можно назвать:

- a) группу, объединенную для совместной деятельности
- b) заинтересованную друг в друге группу
- c) любое производственное объединение

11. Рабочие решения в командообразовании – это:

- a) ясно сформулировать видение общей цели и сообщить о своих ожиданиях
- b) решить вопросы финансирования работников
- c) пути привлечения спонсоров и фандрайзеров

12. Система согласованных представлений членов команды о том, к чему надо стремиться, называется:

- a) формирование общего видения
- b) знакомство
- c) институционализация

13. На качество коммуникаций к команде влияет:

- a) уровень системы ценностей
- b) уровень заработной платы сотрудников
- c) уровень образования

14. Назовите виды лидерства:

- a) корпоративное лидерство
- b) общественное лидерство

с) финансовое лидерство

15. Максимальное различие участников между собой по существенным для командной работы персональным свойствам, называется:

- а) гетерогенность состава команды
- б) гомогенность состава команды
- с) однородность состава команды

16. Уровни разработки стиля руководства:

- а) общественный и публичный
- б) биологический и психологический
- с) финансовый и руководящий

17. Для работы в технологии тимбилдинга создаются:

- а) рабочие задачи
- б) рабочие группы
- с) рабочие команды

18. Распределение ролей в команде осуществляется:

- а) указанием сверху
- б) действенным распределением
- с) анкетированием

19. Миссия организации помогает в формировании команды:

- а) в создании и поддержке репутации организации
- б) в выработке командного духа организации
- с) в обеспечении эффективной работы

20. Группы в команде разделяются на:

- а) личные и общественные
- б) большие, средние и малые
- с) эффективные и неэффективные

21. Менеджер, который занимается командообразованием, должен:

- а) делегировать полномочия сотрудников
- б) осуществлять руководство внутренним PR
- с) знать основы технологического процесса

22. Корпоративный PR включает:

- а) формирование корпоративного имиджа
- б) формирование пакета акций
- с) формирование бизнес-плана организации

23. Команда (или система взаимосвязанных команд), обладающая высоким неформальным статусом и всеми необходимыми полномочиями для разработки и внедрения проекта организационных изменений – это:

- а) команда перемен
- б) команда специалистов
- с) проектная команда
- д) все ответы неверны

24. Лидер – это человек:

- a) обладающий специальными способностями
- b) выбранный коллективом
- c) стремящийся к власти

25. Система оптимизации вознаграждений в командообразовании включает в себя:

- a) разработку штрафов и премий
- b) моральное поощрение
- c) равномерное наказание за не сделанную работу

26. Лидерство в группе складывается из следующих компонентов:

- a) формального, трудового, делового
- b) эмоционального, делового, информационного
- c) трудового, неформального, эмоционального

27. Определение места человека в системе деловых и персональных отношений в организационном контексте, называется:

- a) позиционирование
- b) полоролевая идентичность
- c) групповая идентификация

28. Командообразование как наука и технология сформировано под влиянием:

- a) экономики и делопроизводства
- b) психологии и социологии
- c) философии и культуры

29. Какие механизмы социального взаимодействия применяются в командообразовании:

- a) направление на повышение квалификации
- b) оптимизация вознаграждений
- c) распределение обязанностей

30. Что является эффективным подходом к формированию команды:

- a) избирательный подход
- b) целеполагающий подход
- c) финансовый подход

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия

Индикаторы:

УК-4.1.

Демонстрирует интегративные умения, необходимые для выполнения, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.);

УК-4.2.

Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные;

УК-4.3.

Владеет жанрами письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия;

УК-4.4.

Демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях;

УК-4.5.

Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык в профессиональных целях.

1. Использование канцеляризмов характерно для стиля

- a) публицистического,
- b) официально-делового,
- c) разговорного,
- d) художественного

2. Лексическая сочетаемость не нарушена в выражении (выберите один вариант ответа)

- a) гуманитарный профиль;
- b) спросить вопрос;
- c) широкая информация;
- d) непроронить фразы.

3. Even when the economic situation is, there is always present the need for planning in a new business.

- a) strong
- b) mighty
- c) huge
- d) hefty

4. Whatever happens in the future there is absolutely no for good market research before you launch a new product.

- a) substitute
- b) consideration
- c) criterion
- d) contemplation

5. Your concern is naturally the plan but don't forget your capital or your premises.

- a) primarily
- b) primary
- c) firstly
- d) initially

6. When people are considering whether to loan your new business a substantial sum, they are going to your potential

- a) encompass
- b) evolve
- c) enquire
- d) evaluate

7. It is worthwhile as much market research information as possible before you work out your plan.

- a) including
- b) snatching
- c) gathering
- d) grabbing

8. Her next task was to have a meeting with the bank manager to that she had a secure enough plan to warrant a loan.

- a) demonstrate
- b) declare
- c) state
- d) announce

9. There are certain weaknesses in your plan that need to be urgently if you are to succeed.

- a) affixed
- b) addressed
- c) acquired
- d) attended

10. Since the start of the business many new ideas have out of the original plan.

- a) shown
- b) developed
- c) gained
- d) built

11. К механизмам манипулятивного воздействия относятся:

- a) механизмы присоединения и внедрения, которые использует манипулятор
- b) потребности, склонности, мотивации адресата манипуляции
- c) психические автоматизмы и комплексы адресата манипуляции
- d) психотехнические приемы манипулятивного воздействия

12. Цель формального приема в начале переговоров...

- a) спровоцировать собеседников
- b) создать атмосферу взаимопонимания
- c) высказать точку зрения своей стороны
- d) выслушать точку зрения партнеров

13. She was very enthusiastic about her new job and was making rapid progress nobody's business.

- a) as
- b) like
- c) with
- d) similar

14. I really wouldn't joke about it because these people are deadly serious and business.

- a) signify
- b) require
- c) mean
- d) need

15. He didn't hesitate to tell me that I wasn't wanted and just told me to my own business.

- a) mind
- b) concern
- c) look after
- d) tend to

16. to demand as necessary or essential; have a compelling need for
- a) enroll
 - b) advance
 - c) award
 - d) require
17. the relative usefulness or importance of something as judged by specific qualities
- a) enroll
 - b) require
 - c) value
 - d) concern
18. a general explanation or description of something
- a) overview
 - b) master
 - c) enroll
 - d) advance
19. having or showing exceptional knowledge, experience, or skill in a field of endeavor
- a) overview
 - b) master
 - c) enroll
 - d) concern
20. В начале делового совещания необходимо сразу...
- a) согласовать правила работы
 - b) решить спорные вопросы
 - c) высказать одну из точек зрения
 - d) объявить повестку дня
21. Чтобы дискуссия была результативной, в ней должны принимать участие...
- a) сторонники эффективного решения проблемы
 - b) приверженцы противоположных точек зрения
 - c) сотрудники с разной степенью деловой заинтересованности
 - d) компетентные специалисты
22. Personal Time Management is a set of tools which allow you to ... wastage.
- a) eliminate
 - b) ultimate
 - c) eliminate
 - d) persistence
23. Earning a graduate degree is evidence of ..., determination, intellectual prowess.
- a) Honours degree
 - b) advanced
 - c) ultimate
 - d) persistence
24. While holding a graduate degree is not a guarantee of ... success, it certainly opens many more doors for employment.
- a) require

- b) completion
- c) ultimate
- d) advanced

25. The number of occupations that typically ... a master's degree will increase.

- a) persistence
- b) requires
- c) ultimate
- d) eliminate

26. Students often enter master's degree programs to ... skills in new technologies and methods that have developed in their fields

- a) acquire
- b) challenging environments
- c) require
- d) completion

27. A master's degree is an academic degree awarded by universities or colleges upon ... of a course of study demonstrating mastery or a high-order overview of a specific field of study or area of professional practice.

- a) acquire
- b) persistence
- c) advanced
- d) completion

28. Master's graduates are expected to possess ... knowledge of a specialized body of theoretical and applied topics.

- a) ultimate
- b) eliminate
- c) advanced
- d) require

29. Some students study at overseas schools

- a) require
- b) at their own expense
- c) acquire
- d) persistence

30. An ... is a Bachelors programme with a higher degree of academic difficulty.

- a) advanced
- b) ultimate
- c) eliminate
- d) Honours degree

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикаторы:

УК-5.1.

Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей

различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей;

УК-5.2.

Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.

1. Правительство США приняло «Акт о службе за границей» и создало Институт службы за границей

- a) в 1946 г.
- b) в 1959 г.
- c) в 1939 г.
- d) в 1920 г.

2. Выберите правильные ответы: отношения между культурами могут быть:

- a) утилитарными.
- b) неприятия.
- c) взаимодействия.
- d) позитивными.

3. В современной науке инициатива изучения процесса социализации принадлежит

- a) Э.Дюркгейму
- b) П.Сорокину.
- c) Г.Зиммелю.
- d) Д.Миду

4. Первичная стадия инкультуризации начинается

- a) с рождения ребенка и продолжается до подросткового возраста
- b) с рождения ребенка и до 35 лет
- c) в течение всей жизни
- d) с 10 до 18 лет

5. Какую ситуацию Э.Холл определил как «культурные очки»?

- a) когда большинство людей рассматривают свою собственную культуру как центр и меру оценки других культур
- b) когда поступки людей не одинаковы в различных отношениях
- c) стремлением завершить разговор и прервать контакт с человеком другой культуры
- d) когда индивид полностью принимает чужую культуру

6. Эмпатия – это

- a) желание понять другого человека, не обидеть его, умение поставить себя на его место
- b) желание, чтобы его понял другой индивид
- c) замкнутость, отсутствие коммуникабельности
- d) высокая оценка собственной культуры, но не своей

7. Психологическая эмпатия – это

- a) сопереживание другому человеку, основанное на том, что в одних и тех же обстоятельствах все люди испытывают приблизительно одинаковые чувства и ощущения
- b) глубокое переживание своих неудач
- c) психологическая оценка индивидом другого индивида
- d) первоначальное впечатление от встречи индивидов

8. Ценностные ориентации представляют собой

- a) субъективно осознанные личностью и наделенные личным смыслом социокультурные ценности

- b) ценности, созданные обществом или цивилизацией за время их существования
- c) принципы совместного существования людей
- d) ценности, представляющие собой пользу для индивида

9. Идентичность – это

- a) самоотождествление индивида с какими – либо идеями, ценностями, социальными группами и культурами
- b) определение общих черт, объединяющих индивидов
- c) идентификация индивида как принадлежащего к какой либо субкультуре
- d) идентификация индивида как принадлежащего к какой либо антикультуре

10. К типам общения относятся

- a) ритуальное общение
- b) манипулятивное общение
- c) гуманистическое общение
- d) все перечисленные

11. Автор теории культурных изменений является

- a) Э.Холл.
- b) Г.Хофштеде
- c) Э.Хирш.
- d) Г.Зиммель

12. Аккультурация представляет собой

- a) сложные отношения между культурами, ходе которых каждая из них обнаруживает свою самобытность и специфику, взаимно адаптируются путем заимствования их лучших продуктов
- b) полное принятие ценностей иной культуры
- c) доминирование одной культуры над другой
- d) неприятие иных культур, отличных от своей культуры

13. Что из перечисленного является стратегией аккультурации?

- a) ассимиляция
- b) маргинализация
- c) интеграция
- d) все перечисленные

14. Социокультурная адаптация – это

- a) умение свободно ориентироваться в новой культуре и обществе, решать повседневные проблемы в семье, в быту, на работе и в школе
- b) достижение психологической удовлетворенности в рамках новой культуры
- c) умение приспособиться к любым социокультурным изменениям
- d) верны все ответы

15. Термином «культурный шок» определяют

- a) стрессогенное воздействие новой культуры на человека
- b) восхищение достижениями иных культур в отличии от своей
- c) отсутствие культурных ценностей в иных культурах
- d) сравнение своей культуры с иными

16. Маргинальная личность представляет собой

- a) личность вне культурных рамок. У которой отсутствует культурная идентичность и абсолютно правильное поведение
- b) личность, не считающаяся с моралью и нравами культуры
- c) личность, не способная к эмпатии
- d) личность, не признающая культурные нормы своей культуры

17. Называют межличностной аттракцией

- a) процесс предпочтения одних людей другим, взаимное притяжение и симпатия между людьми
- b) процесс неприятия одних людей другими
- c) отсутствие коммуникации на межкультурном уровне
- d) установка приоритетов и предпочтений в культуре

18. К внутренним, или межличностным детерминантам аттракции относят

- a) физическая привлекательность партнера по общению демонстрируемый стиль общения.
- b) фактор сходства между партнерами по общению
- c) выражение личного отношения к партнеру в процессе общения
- d) все перечисленные

19. Суть фундаментальной атрибуции состоит в том, что

- a) всем людям свойственно преувеличивать значение личностных факторов и недооценивать ситуативные факторы при интерпретации причин поведения и действия других людей
- b) преувеличение влияния отдельного человека и его возможностей при воздействии на какие – либо социальные обстоятельства
- c) недооценка возможностей отдельного человека и его возможностей при воздействии на какие – либо социальные обстоятельства
- d) все перечисленное

20. Что из перечисленного входит в ошибки атрибуции?

- a) ошибка иллюзорных корреляций
- b) ошибка ложного согласия
- c) мотивационная предубежденность
- d) все перечисленное

21. Под стереотипом понимается:

- a) устойчивые, постоянно повторяющиеся формы поведения
- b) сравнение различных форм поведения
- c) одновременные действия нескольких индивидов
- d) одновременные действия одного индивида

22. Функциями стереотипов являются

- a) функция передачи относительно достоверной информации
- b) ориентирующая функция
- c) функция влияния на создание реальности
- d) все перечисленные

23. Зависимость между культурной принадлежностью того или иного человека и приписываемыми ему чертами характера обычно

- a) неадекватно
- b) адекватно
- c) толерантное

d) нетолерантное

24. Социокультурная компетентность представляет собой

- a) готовность и способность партнеров по межкультурному взаимодействию к ведению диалога на основе знаний собственной культуры и культуры партнера
- b) готовность к межкультурному взаимодействию на основе профессиональной компетентности и образованности
- c) знание психологических особенностей партнеров по взаимодействию
- d) только первые два из перечисленных

25. Составными элементами межкультурной коммуникации являются

- a) аффективные элементы
- b) когнитивные элементы
- c) процессуальные элементы
- d) все перечисленные

26. Мировой опыт показывает, что наиболее успешной стратегией достижения межкультурной компетентности является

- a) интеграция
- b) сегрегация
- c) дискриминация
- d) полное неприятие

27. Межкультурный компонент межкультурной компетентности включает.

- a) Механизмы, приемы и стратегии, необходимые для обеспечения эффективного процесса общения
- b) постоянный учет своих культурных ценностей и их защита в ходе межкультурного взаимодействия
- c) все ответы верны
- d) только вариант б

28. Взаимодействие народов и культур должно развиваться на основе.

- a) принципа толерантности
- b) принципа культурной дескриминации
- c) приоритетов ценностей собственной культуры
- d) нетерпимости к иной культуре

29. Интолерантность основана на

- a) неприятие другого за то, что он выглядит иначе, думает иначе, поступает иначе.
- b) неправильное, ошибочное восприятие представителя иной культуры в ходе межкультурной коммуникации.
- c) объяснение поведения человека иной культуры сквозь призму своей культуры.
- d) все перечисленное

30. Фрустрация – это:

- a) психологическое состояние, возникающее в ситуации разочарования, гнетущая тревога, чувство напряженности, безысходности
- b) чувство эйфории, восторга, счастья в ходе межкультурного взаимодействия
- c) уход от действительности в мир идей и собственных представлений
- d) верны все три ответа

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Индикаторы:

УК-6.1.

Находит и творчески использует имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития;

УК-6.2.

Самостоятельно выявляет мотивы и стимулы для саморазвития, определяя реалистические цели профессионального роста, планирует профессиональную траекторию с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда;

УК-6.3.

Действует в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом имеющихся ресурсов.

1. Какому виду целеполагания соответствует следующее описание: «...Целеполагание строится на основе сравнения своего нынешнего положения с _____ положением своего окружение». Выберите один верный ответ.

- a) конкурентное (состязательное) целеполагание
- b) ценностное целеполагание
- c) заданное (пассивное) целеполагание

2. Какому виду целеполагания соответствует следующее описание: «...человек вынужден действовать, т.к. появились и обострились проблемы и со стороны окружения была поставлена задача по их разрешению». Выберите один верный ответ.

- a) заданное (пассивное) целеполагание
- b) ценностное целеполагание
- c) конкурентное (состязательное) целеполагание

3. Целью саморазвития личности является: «...умение заражать других своими _____ идеями, выступать лидером, вовлекать людей в свои проекты...». О какой _____ универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

- a) умение воодушевлять людей
- b) инициативность
- c) организованность
- d) умение реализовать свои замыслы

4. Целью саморазвития личности является: «...умение расставить приоритеты, согласовывать действия с четко поставленными целями, выполнять сначала главное, а потом второстепенное...». О какой универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

- a) организованность
- b) инициативность
- c) умение реализовать свои замыслы
- d) ответственность

5. Целью саморазвития личности является: «... умение легко устанавливать контакты между людьми, достигать взаимовыгодных договоренностей между сторонами даже в конфликтных условиях...». О какой универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

- a) умение согласовывать интересы
- b) организованность

- c) инициативность
- d) умение воодушевлять людей

6. Целью саморазвития личности является: «...умение определять, что конкретно хочется получить, настойчивость в достижении намеченного, доведение дела до конца...». О какой универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

- a) умение реализовывать замыслы
- b) самообучаемость
- c) инициативность
- d) ответственность

7. Целью саморазвития личности является: «... умение выполнять взятые на себя обязательства, без перекладывания своих обязанностей на других ...». О какой универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

- a) ответственность
- b) инициативность
- c) организованность
- d) умение согласовывать интересы

8. Целью саморазвития личности является: «... умение расширять кругозор в сочетании с неподдельным интересом к новому, испытание удовольствие от приобретения новых знаний, овладения новыми навыками...». О какой универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

- a) самообучаемость
- b) инициативность
- c) ответственность
- d) организованность

9. Целью саморазвития личности является: «...умение активно включаться в новые виды деятельности, браться за дело, не дожидаясь чьих-либо указаний, быть готовым делать больше, чем требуют окружающие...». О какой универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

- a) инициативность
- b) ответственность
- c) организованность
- d) самообучаемость

10. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...– изменения, которые происходят во внутреннем мире человека и выражаются в конструктивном овладении средой, социально-полезном развитии и сотрудничестве с людьми»? Выберите один верный ответ

- a) личностный рост
- b) события
- c) жизненный план
- d) противоречия

11. Какой критерий (параметр) цели необходимо проработать при реализации технологии SMART – теста для формирования четкого образа желаемого результата? Выберите один верный ответ.

- a) конкретность
- b) выгодность
- c) временные рамки

d) измеримость

12. Какой критерий (параметр) цели необходимо проработать при реализации технологии SMART – теста для определения внешних (объективных) и внутренних (субъективных) признаков продвижения к реализации цели? Выберите один верный ответ.

- a) измеримость
- b) выгодность
- c) временные рамки
- d) конкретность

13. Какой критерий (параметр) цели необходимо проработать при реализации технологии SMART – теста для определения того, насколько реальна реализация поставленной цели? Выберите один верный ответ.

- a) достижимость
- b) выгодность
- c) временные рамки
- d) конкретность

14. Какой критерий (параметр) цели необходимо проработать при реализации технологии SMART – теста для определения преимуществ, которые Вам дает достижение Вашей цели? Выберите один верный ответ.

- a) выгодность
- b) измеримость
- c) временные рамки
- d) конкретность

15. Какой критерий (параметр) цели необходимо проработать при реализации технологии SMART – теста для определения даты и установки дедлайна достижение цели? Выберите один верный ответ.

- a) временные рамки
- b) измеримость
- c) выгодность
- d) конкретность

16. Какой параметр необходимо проанализировать при реализации технологии SWOT – анализа, чтобы определить личностные качества, черты характера, компетенции, которые способствуют достижению задуманной цели? Выберите один верный ответ.

- a) внутренние факторы - сильные стороны
- b) внутренние факторы - слабые стороны
- c) внешние факторы – возможности
- d) внешние факторы – угрозы

17. Какой параметр необходимо проанализировать при реализации технологии SWOT – анализа, чтобы определить личностные черты и особенности, которые могут стать помехами в достижении задуманной цели? Выберите один верный ответ.

- a) внутренние факторы - слабые стороны
- b) внутренние факторы - сильные стороны
- c) внешние факторы – возможности
- d) внешние факторы – угрозы

18. Какой параметр необходимо проанализировать при реализации технологии SWOT – анализа, чтобы определить ресурсы, экономические, политические, социальные условия,

которые могут способствовать достижению задуманной цели? Выберите один верный ответ.

- a) внешние факторы – возможности
- b) внутренние факторы - сильные стороны
- c) внутренние факторы - слабые стороны
- d) внешние факторы – угрозы

19. Какой параметр необходимо проанализировать при реализации технологии SWOT – анализа, чтобы определить дефицит каких ресурсов и какие особенности экономических, политических и социальных условий могут помешать достижению задуманной цели? Выберите один верный ответ.

- a) внешние факторы – угрозы
- b) внутренние факторы - сильные стороны
- c) внешние факторы – возможности
- d) внутренние факторы - слабые стороны

20. При реализации какой технологии персональной эффективности можно оптимально определить траекторию предстоящей жизни и учесть особенности как профессиональной, так и других видов деятельности?

- a) «Дерево целей»
- b) «SWOT – анализ»
- c) «Матрица переговоров»
- d) «Программа саморазвития»

21. У студентки Ларисе в этом году предстоит продолжительная производственная практика. Она решила пройти практику в крупной организации, которая могла бы в последствии стать и местом ее будущей работы. Она решила применить одну из технологий персональной эффективности. Она уже определилась с тем, ей может помочь попасть на практику в нужную организацию и какие документы ей надо подготовить для ее прохождения. Применение какой технологии является наиболее оптимальной в этой ситуации. Выберите один верный ответ.

- a) «Матрица переговоров»
- b) «SWOT – анализ»
- c) «Дерево целей»
- d) «Программа саморазвития»

22. Федор захотел стать претендентом на включение в кадровый резерв руководящих работников организации и решил разработать программу саморазвития важных для успешного руководителя качеств. Какое описание соответствует такому этапу реализации технологии «Программа саморазвития» как «составление эпюры». Выберите один верный ответ.

- a) «Федор составил перечень тех качеств, черт и компетенций, которые, по его мнению, гарантируют успех в сфере руководства персоналом. Выбрал 5 качеств, которые наиболее значимы: организованность, ответственность, умение воодушевлять других, коммуникабельность и выносливость. Далее на графике он отметил реальный и желаемый уровень этих качеств»
- b) «Федор поставил цель и ясно представил себе результат – он успешный молодой руководитель, которому доверили руководство командой сотрудников и разработку нового проекта»
- c) «Федор описал те признаки, по которым он поймет, что стал более организованным: он своевременно выполняет поставленные перед ним задачи, соблюдает и четко

укладывается в график своей работы, окружающие его коллеги также заметят, что все проекты он сдает в срок и не задерживается на работе, при этом бодрый, веселый и т.д.»

d) «Федор решил, что в первую очередь для развития организованности ему надо установить на телефон приложение «Органайзер» и научиться грамотно им пользоваться»

23. Марина освоила технологию персональной эффективности «Дерево целей» и решила ее применить. Какое описание соответствует такому этапу реализации технологии «Дерево целей» как «задания». Выберите один верный ответ.

a) «Марина решила для успешной подготовки к защите магистерской диссертации составить презентацию: прочитать требования к презентации, создать файл, выбрать шрифт и оформление слайдов, разместить на слайде текст, графики»

b) «Марина представила образ своего счастливого будущего: она успешная женщина, едет за рулем собственном автомобиля в отпуск отдохнуть в горы, где ее никто не знает, т.к. она довольно популярна и известна в городе, на сидении рядом сидит ее любимый муж, который загадывает веселые загадки и отвлекает от длительной дороги их детей»

c) «Марина выделила ряд целей, реализация которых приведет ее к достижению ее мечты: открыть свой бизнес и зарабатывать достаточно средств для своей жизни и благотворительности; создать крепкую и дружную семью; быть красивой, ухоженной и здоровой в психологическом и физическом смысле женщиной и т.д.»

d) «Марина определила этапы (шаги), которые необходимо реализовать для осуществления своего замысла по открытию своего бизнеса: завершение образования, поиск средств для открытия бизнеса, оформление ИП, найм персонала и др.»

24. Марина освоила технологию персональной эффективности «Дерево целей» и решила ее применить. Какое описание соответствует такому этапу реализации технологии «Дерево целей» как «задачи». Выберите один верный ответ.

a) «Марина определила этапы (шаги), которые необходимо реализовать для осуществления своего замысла по открытию своего бизнеса: завершение образования, поиск средств для открытия бизнеса, оформление ИП, найм персонала и др.»

b) «Марина представила образ своего счастливого будущего: она успешная женщина, едет за рулем собственном автомобиля в отпуск отдохнуть в горы, где ее никто не знает, т.к. она довольно популярна и известна в городе, на сидении рядом сидит ее любимый муж, который загадывает веселые загадки и отвлекает от длительной дороги их детей»

c) «Марина выделила ряд целей, реализация которых приведет ее к достижению ее мечты: открыть свой бизнес и зарабатывать достаточно средств для своей жизни и благотворительности; создать крепкую и дружную семью; быть красивой, ухоженной и здоровой в психологическом и физическом смысле женщиной и т.д.»

d) «Марина решила для успешной подготовки к защите магистерской диссертации составить презентацию: прочитать требования к презентации, создать файл, выбрать шрифт и оформление слайдов, разместить на слайде текст, графики»

25. Марина освоила технологию персональной эффективности «Дерево целей» и решила ее применить. Какое описание соответствует такому этапу реализации технологии «Дерево целей» как «стратегические цели». Выберите один верный ответ.

a) «Марина выделила ряд целей, реализация которых приведет ее к достижению ее мечты: открыть свой бизнес и зарабатывать достаточно средств для своей жизни и благотворительности; создать крепкую и дружную семью; быть красивой, ухоженной и здоровой в психологическом и физическом смысле женщиной и т.д.»

b) «Марина представила образ своего счастливого будущего: она успешная женщина, едет за рулем собственном автомобиля в отпуск отдохнуть в горы, где ее никто не знает, т.к. она довольно популярна и известна в городе, на сидении рядом сидит ее любимый муж, который загадывает веселые загадки и отвлекает от длительной дороги их детей»

- с) «Марина определила этапы (шаги), которые необходимо реализовать для осуществления своего замысла по открытию своего бизнеса: завершение образования, поиск средств для открытия бизнеса, оформление ИП, найм персонала и др.»
- д) «Марина решила для успешной подготовки к защите магистерской диссертации составить презентацию: прочитать требования к презентации, создать файл, выбрать шрифт и оформление слайдов, разместить на слайде текст, графики»

26. Марина освоила технологию персональной эффективности «Дерево целей» и решила ее применить. Какое описание соответствует такому этапу реализации технологии «Дерево целей» как «видение». Выберите один верный ответ.

- а) «Марина представила образ своего счастливого будущего: она успешная женщина, едет за рулем собственном автомобиля в отпуск отдохнуть в горы, где ее никто не знает, т.к. она довольно популярна и известна в городе, на сидении рядом сидит ее любимый муж, который загадывает веселые загадки и отвлекает от длительной дороги их детей»
- б) «Марина выделила ряд целей, реализация которых приведет ее к достижению ее мечты: открыть свой бизнес и зарабатывать достаточно средств для своей жизни и благотворительности; создать крепкую и дружную семью; быть красивой, ухоженной и здоровой в психологическом и физическом смысле женщиной и т.д.»
- с) «Марина определила этапы (шаги), которые необходимо реализовать для осуществления своего замысла по открытию своего бизнеса: завершение образования, поиск средств для открытия бизнеса, оформление ИП, найм персонала и др.»
- д) «Марина решила для успешной подготовки к защите магистерской диссертации составить презентацию: прочитать требования к презентации, создать файл, выбрать шрифт и оформление слайдов, разместить на слайде текст, графики»

27. Для определение дальнейшей стратегии по реализации своих замыслов в соответствии с имеющимися ресурсами Арсений решил применить технологию SWOT – анализа. Предварительно выделив сильные и слабые стороны, возможности и угрозы достижения цели, Арсений проанализировал вопрос о том, как сильные стороны его личности можно использовать для преодоления угроз. Какой вариант соответствует ответу на этот вопрос. Выберите один верный ответ.

- а) «такие мои качества как пунктуальность и организованность помогут мне наиболее эффективно действовать в условиях дефицита времени»
- б) «такие мои качества как отзывчивость и коммуникабельность помогут мне получить поддержку и помощь социального окружения – родных и близких»
- с) «моя расточительность в условиях дефицита денежных средств может помешать реализовать мою цель, т.к. не хватит финансов»
- д) «готовность моих родных и близких в моральном и материальном плане поддержать меня, дать совет, поможет мне справиться с моей расточительностью и неумением грамотно тратить деньги»

28. Для определение дальнейшей стратегии по реализации своих замыслов в соответствии с имеющимися ресурсами Арсений решил применить технологию SWOT – анализа. Предварительно выделив сильные и слабые стороны, возможности и угрозы достижения цели, Арсений проанализировал вопрос о том, как возможности можно использовать для нейтрализации слабых сторон личности. Какой вариант соответствует ответу на этот вопрос. Выберите один верный ответ.

- а) «готовность моих родных и близких в моральном и материальном плане поддержать меня, дать совет, поможет мне справиться с моей расточительностью и неумением грамотно тратить деньги»
- б) «такие мои качества как отзывчивость и коммуникабельность помогут мне получить поддержку и помощь социального окружения – родных и близких»

- с) «моя расточительность в условиях дефицита денежных средств может помешать реализовать мою цель, т.к. не хватит финансов»
- д) «такие мои качества как пунктуальность и организованность помогут мне наиболее эффективно действовать в условиях дефицита времени»

29. Для определения дальнейшей стратегии по реализации своих замыслов в соответствии с имеющимися ресурсами Арсений решил применить технологию SWOT – анализа. Предварительно выделив сильные и слабые стороны, возможности и угрозы достижения цели, Арсений проанализировал вопрос о том, какие из слабых сторон наиболее опасны в контексте угроз и ограничений. Какой вариант соответствует ответу на этот вопрос. Выберите один верный ответ.

- а) «моя расточительность в условиях дефицита денежных средств может помешать реализовать мою цель, т.к. не хватит финансов»
- б) «такие мои качества как отзывчивость и коммуникабельность помогут мне получить поддержку и помощь социального окружения – родных и близких»
- с) «готовность моих родных и близких в моральном и материальном плане поддержать меня, дать совет, поможет мне справиться с моей расточительностью и неумением грамотно тратить деньги»
- д) «такие мои качества как пунктуальность и организованность помогут мне наиболее эффективно действовать в условиях дефицита времени»

30. Для определения дальнейшей стратегии по реализации своих замыслов в соответствии с имеющимися ресурсами Арсений решил применить технологию SWOT – анализа. Предварительно выделив сильные и слабые стороны, возможности и угрозы достижения цели, Арсений проанализировал вопрос о том, как сильные стороны его личности можно использовать для реализации своих возможностей. Какой вариант соответствует ответу на этот вопрос. Выберите один верный ответ.

- а) «такие мои качества как отзывчивость и коммуникабельность помогут мне получить поддержку и помощь социального окружения – родных и близких»
- б) «моя расточительность в условиях дефицита денежных средств может помешать реализовать мою цель, т.к. не хватит финансов»
- с) «готовность моих родных и близких в моральном и материальном плане поддержать меня, дать совет, поможет мне справиться с моей расточительностью и неумением грамотно тратить деньги»
- д) «такие мои качества как пунктуальность и организованность помогут мне наиболее эффективно действовать в условиях дефицита времени»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОПК-1 Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

Индикаторы:

ОПК – 1.1. Определяет методологические основания и принципы исследований в изучаемой предметной области: - знает общие естественнонаучные и социогуманитарные основания психологической науки, методологические принципы проведения теоретических и эмпирических научных исследований в психологии; - умеет применять критерии научности психологического исследования, критерии качества научных гипотез, теоретических обзоров, эмпирических данных и результатов при оценке научных исследований; - владеет способами поиска, обработки, классификации и систематизации научно-теоретической и эмпирической информации; - владеет приемами методологического анализа научных исследований.

ОПК – 1.2. Разрабатывает дизайн исследования: - знает типологию, принципы разработки и требования к дизайну психологического исследования; - умеет обосновывать актуальность, выдвигать научные гипотезы, формулировать задачи, разрабатывать дизайн, программу и рабочие планы теоретического и эмпирического исследования в психологической науке и практике; - владеет приемами формулировки гипотез, подбора исследовательских планов и методов анализа данных для их проверки.

1. Методология исследования – это? Выберите один верный ответ.

- a) совокупность наиболее общих, прежде всего мировоззренческих, принципов в их применении к решению сложных теоретических и практических задач, это мировоззренческая позиция исследователя;
- b) учение о методах научного исследования;
- c) совокупность методов и средств познания, которые используются на эмпирическом, теоретическом этапе научного исследования;
- d) все вышеперечисленное.

2. Кратковременное задание, выполнение которого может служить показателем уровня развития некоторых психических функций и которое позволяет с известной вероятностью определить актуальный уровень развития у индивида необходимых навыков, знаний, личностных характеристик и т. д. — это? Выберите один верный ответ.

- a) тест
- b) эксперимент
- c) беседа
- d) контент-анализ

3. Метод сбора фактов в специально созданных условиях, обеспечивающих активное проявление изучаемых психических явлений — это? Выберите один верный ответ.

- a) тест
- b) эксперимент
- c) беседа
- d) контент-анализ

4. Метод сбора фактов о психических явлениях в процессе личного общения по специально составленной программе — это? Выберите один верный ответ.

- a) тест
- b) эксперимент
- c) беседа
- d) контент-анализ

5. Метод выявления и оценки специфических характеристик текстов и других носителей информации (видеозаписей, теле — и радиопередач, интервью, ответов на открытые вопросы и т. д.), в котором в соответствии с целями исследования выделяются определенные смысловые единицы содержания и формы информации — это? Выберите один верный ответ.

- a) тест
- b) эксперимент
- c) беседа
- d) контент-анализ

6. Целенаправленный и осознанный способ сбора фактов о наблюдаемой внешней действительности, которые в достаточной степени обоснованы определенными чувственными данными и соотносящимся с ними познавательным опытом наблюдателя — это? Выберите один верный ответ.

- a) психологический тест
- b) опросник
- c) наблюдение
- d) эксперимент

7. В методе наблюдения выделяют ряд достоинств. Определите среди предложенных характеристик, что к ним не относится? Выберите один верный ответ.
- a) доступность, дешевизна средств;
 - b) не искажает естественного протекания психических процессов;
 - c) возможность повторного наблюдения тождественных фактов
 - d) простота применяемого метода исследования.
8. В методе наблюдения выделяют ряд недостатков. Определите среди предложенных характеристик, что к ним не относится? Выберите один верный ответ.
- a) большие затраты времени в связи с пассивностью наблюдателя;
 - b) трудности установления причин наблюдаемых явлений;
 - c) широта и богатство воспринимаемых явлений;
 - d) трудности статистической обработки.
9. При использовании метода наблюдения наблюдателю необходимо учитывать ряд требований. Определите среди требований, те, что к ним не относятся? Выберите один верный ответ.
- a) метода наблюдения требуют особой подготовки наблюдателя;
 - b) наблюдатель должен иметь предварительный опыт проведения наблюдения;
 - c) наблюдатель должен владеть методами статистической обработки данных наблюдения;
 - d) наблюдатель должен быть знакомым с теоретическими основами метода.
10. На способность какого психического процесса опирается метод наблюдения – это? Выберите один верный ответ.
- a) ощущения
 - b) восприятие
 - c) мышление
 - d) память
11. При проведении педагогического или психологического эксперимента необходимо знать, что и как регистрируется. Что регистрируется в протоколе эксперимента? Выберите один верный ответ
- a) особенности предъявляемого раздражителя
 - b) словесный отчет испытуемого
 - c) двигательная реакция
 - d) скрытые физиологические реакции
12. Какой, разработанный в соответствии с установленными правилами документ исследования, включает в себя три смысловые части: вводную, содержащую цель и мотивировку, значимость участия в нем респондента, гарантию тайны ответов и четкое изложение правил заполнения анкеты; основную, состоящую из перечня вопросов, на которые надлежит дать ответ; социально-демографическую, призванную выявить основные биографические данные и социальное положение опрашиваемого - это? Выберите один верный ответ.
- a) интервью
 - b) анкета
 - c) личностный опросник
 - d) тест.
13. При проведении психологических и педагогических исследованиях какой методологический подход основан на положении о том, что специфика сложного объекта (системы) не исчерпывается особенностями составляющих ее элементов, а связана, прежде всего, с характером взаимодействия между элементами — это: Выберите один верный ответ.
- a) личностный подход
 - b) деятельностный подход
 - c) системный подход
 - d) аксиологический подход

14. При проведении психологических и педагогических исследованиях какой методологический подход основан на положении, что деятельность является важным фактором, условием развития личности человека — это: Выберите один верный ответ.

- a) личностный подход
- b) деятельностный подход
- c) системный подход
- d) аксиологический подход

15. Б.Г. Ананьев выделяет общие методологические принципы психологического исследования. На основании какого принципа изучать детей в процессе их обучения и воспитания необходимо при учете связи психического развития ребенка с его ведущей деятельностью, а также фиксации и анализе поведения и действия ребенка (в ведущей деятельности; в зарождающейся деятельности; в сохраняющейся деятельности, наряду с ведущей – это: Выберите один верный ответ.

- a) Принцип детерминизма
- b) Принцип единства психики и деятельности
- c) Принцип объективности
- d) Принцип развития

ОПК-2 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ

Индикаторы:

ОПК – 2.1. Разрабатывает методический инструментарий исследования: - знает современные методы психологии и возможности их применения для решения различных исследовательских задач; - знает проблемы измерения в психологии и умеет применять основные подходы к их решению; - умеет выбирать и обосновывать методы психологического исследования и обработки полученных данных и/или самостоятельно разрабатывать новые методы исследований.

ОПК – 2.2. Реализует программу исследования: - знает научные и этические стандарты проведения и представления результатов исследования в психологии; - умеет исходя из сформированного дизайна исследования планировать и организовывать сбор, обработку, анализ и хранение эмпирических данных, соблюдая научные и этические стандарты и обеспечивая достоверность результатов исследования; - владеет навыками подготовки, оформления и презентации отчета о проведенном исследовании.

1. Какой вид наблюдения применяет психолог в организации, наблюдая и оценивая коллег с которыми он находится в реальных деловых или неформальных отношениях – это? Выберите один верный ответ.

- a) стандартизованное наблюдение
- b) лабораторное наблюдение
- c) включенное наблюдение
- d) метод самонаблюдения

2. Выделяют ряд научных требований при использовании метода наблюдения. Представьте, что Вы наблюдатель в экспериментальной ситуации, определите среди предложенных требований к наблюдению то, что к ним не относится? Выберите один верный ответ.

- a) метода наблюдения требуют особой подготовки наблюдателя;
- b) наблюдатель должен иметь предварительный опыт проведения наблюдения;
- c) наблюдатель должен владеть методами статистической обработки данных наблюдения;
- d) наблюдатель должен быть знакомым с теоретическими основами метода.

3. Вам необходимо провести научное наблюдение и для того, чтобы собрать существенный материал Вам необходимо выделить цель и составить план исследования. К какой характеристике научного наблюдения это относится? Выберите один верный ответ.

- a) аналитичность
- b) систематичность
- c) целенаправленность
- d) регистрация результатов

4. Вам необходимо провести научное наблюдение и для того, чтобы собрать существенный материал Вам необходимо исключает ошибки памяти и уменьшить субъективизм выводов исследования. К какой характеристике научного наблюдения это относится? Выберите один верный ответ.

- a) аналитичность
- b) систематичность
- c) целенаправленность
- d) регистрация результатов

5. Вам необходимо провести научное наблюдение и для того, чтобы собрать существенный материал Вам необходимо объяснить и обосновать наблюдаемые факты. К какой характеристике научного наблюдения это относится? Выберите один верный ответ.

- a) аналитичность
- b) систематичность
- c) целенаправленность
- d) регистрация результатов

6. В психологических и педагогических исследованиях выделяют последовательность этапов их проведения. Установите последовательность этапов, выбрав в представленных ответах правильную:

- гипотеза 2
- формируется эксперимент 5
- задачи и цели 1
- предмет и объект 3
- контрольный эксперимент 6
- констатирующий эксперимент 4
- вывод 7

Выберите один верный ответ.

- a) 2-1-5-4-3-6-7
- b) 6-7-3-1-4-2-5
- c) 2-5-1-3-6-4-7
- d) 4-1-3-2-6-5-7

7. Ситуация. Качественные результаты эксперимента связаны с наличием психологических фактов. Причем различают факты объекта и научные факты. Под объективными фактами понимают любые, не зависящие от наблюдений события, явления, фрагменты реальности. Научный факт — это отражение объективного факта в человеческом сознании, то есть его описание посредством некоторого искусственного или естественного языка. Будет ли одинаковым фактическое описание разными авторами одного и того же явления? Выберите один верный ответ.

- a) да
- b) нет
- c) только в ряде экспериментов
- d) все ответы верны

8. Для какой из следующих шкал измерений пример подобран правильно? Выберите один верный ответ.

- a) Номинальная — подписной индекс печатного издания по каталогу.

- b) Порядковая — количество актов агрессии в детских фильмах
- c) Интервальная — интервалы между психотерапевтическими сессиями, измеренные в часах.
- d) Отношений — мужчины относятся к женщинам ученым в области точных наук хуже, чем к женщинам ученым в области гуманитарных наук.
9. После проведения психологических или педагогических исследований точнее и легче начинать интерпретацию результатов с данных количественных или с данных качественных? Выберите один верный ответ.
- a) с количественных данных
- b) с качественных данных
- c) иногда с количественных, иногда с качественных данных
- d) все ответы верны
10. В каких случаях результаты эксперимента могут быть искаженными и вместо фактов будут получены артефакты? Выберите один верный ответ.
- a) в случае внушения и самовнушения (эффект «плацебо»).
- b) когда испытуемый ведет себя так, как ожидает от него экспериментатор (эффект Хоторна).
- c) в случае присутствия внешних наблюдателей, особенно компетентных, значимых для испытуемого (эффект аудитории).
- d) все ответы верны.
11. К педагогу-психологу поступил запрос со стороны учительницы 2 класса «А» на наблюдение за одним из учеников класса в связи с жалобой на то, что появились изменения его поведения в сторону ухудшения, как следствие на развод родителей. Какой вид наблюдения не будет применен специалистом – это:
- a) каузальное (причинное)
- b) включенное (причастное)
- c) кратковременное
- d) долговременное
12. Ученик 9-го класса зная о том, что он является объектом наблюдения, изменяет свое дезорганизованное поведение на более социально желательное и более положительно мотивированное. Этот существенный недостаток относится к какому виду наблюдения? Выберите один верный ответ.
- a) открытое
- b) скрытое
- c) неявное
- d) все ответы верны
13. В общей процедуре наблюдения выделяют ряд этапов. Установите последовательность этапа наблюдения и его содержания, выбрав в представленных ответах единственно правильную:
- Выбрать способ регистрации
 - Выбрать способ наблюдения
 - Полученную информацию обработать и объяснить
 - Выбрать объект, предмет и ситуацию
 - Определить задачу и цель наблюдения
- a) 3-4-1-5-2
- b) 4-3-5-2-1
- c) 2-5-1-3-4
- d) 1-5-3-2-4
14. В общей процедуре наблюдения выделяют ряд этапов. Установите правильную последовательность этапа наблюдения и цели каждого из них, выбрав в представленных ответах единственно правильную соответствующую последовательность:
- Как наблюдать?

- Как вести запись?
 - Для чего, с какой целью?
 - Каков результат?
 - Что наблюдать?
- a) 3-4-1-5-2
 - b) 4-3-5-2-1
 - c) 2-5-1-3-4
 - d) 1-5-3-2-4

15. Существуют разные способы борьбы с возможными проявлениями субъективизма в наблюдении. Что к ним относится – это?

- a) использование наблюдателем четких операциональных определений признаков используемых в наблюдении категорий.
- b) участие в наблюдении за одними и теми же аспектами внешней действительности нескольких наблюдателей с последующим выявлением степени согласованности собранных ими фактов
- c) использование протоколов наблюдений для фиксации наблюдаемых психических явлений
- d) все ответы верны

ОПК-3 Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач

Индикаторы:

ОПК – 3.1. Знает основные виды методов диагностики, критерии оценки их валидности и надежности, а также подходы к моделированию диагностических решений и оценок.

ОПК – 3.2. Умеет выбирать адекватные поставленной задаче методы диагностики и строить математические или качественные модели для получения обоснованных диагностических оценок

ОПК – 3.3. Владеет приемами анализа данных для построения моделей диагностической оценки.

1. Кто ввел термин «психодиагностика» – это:

- a) В. Штерн
- b) Г. Роршах
- c) Дж. Кеттелл
- d) Х. Морган и Г. Мюррей

2. Кто является создателем Теста тематической апперцепции (ТАТ), предназначенный для исследования мотивации личности – это:

- a) В. Штерн
- b) Г. Роршах
- c) Дж. Кеттелл
- d) Х. Морган и Г. Мюррей

3. Кто ввел коэффициент интеллекта (IQ), как частное, получаемое при делении умственного возраста на хронологический и умноженный на 100 – это:

- a) В. Штерн
- b) Г. Роршах
- c) Дж. Кеттелл
- d) Х. Морган и Г. Мюррей

4. Кто поставил своей целью найти метод количественного исследования психических процессов в нормальном и патологическом состояниях, названный в последствии методикой индивидуального психологического профиля – это:

- a) Г.И. Россолимо

- b) А.Ф. Лазурский
- c) С.С. Корсаков
- d) Н.Н. Ланге

5. С чьим именем связано возникновение метода свободных словесных ассоциаций – это:

- a) Г. Роршах
- b) А. Пейн.
- c) Ф. Гальтон.
- d) Л. Франк

6. Ассоциативный эксперимент стимулировал появление такой группы проективных методик, как «Завершение предложений». Кто впервые использован для изучения личности методика «Завершение предложений» – это:

- a) Г. Роршах
- b) А. Пейн.
- c) Ф. Гальтон.
- d) Л. Франк

7) Кем было впервые использовано понятие проекции для обозначения методик, в которых стимульный материал в виде таблиц с изображениями неопределенных, допускающих неоднозначные толкования ситуаций, предъявлялся испытуемому для придумывания небольшой истории о том, что привело к ситуации, изображенной на картине, и как она будет развиваться.

- a) Г. Роршах
- b) А. Пейн.
- c) Ф. Гальтон.
- d) Л. Франк

8. Проведите соответствие между названием метода исследования и его сущности, проставив в них соответствующую нумерацию:

Метод исследования	Сущность	Номер метода
1. анкетирование	Систематическое и целенаправленное восприятие психических явлений	
2. наблюдение	Групповой опрос по заранее разработанным вопросам в целях получения различных мнений людей	
3. тестирование	Стандартизованное психодиагностическое обследование изучаемого психического явления	

9. Узнать о возможности строить прогноз относительно одной переменной на основании знания о другой это смысл:

- a) факторного анализа
- b) корреляционного анализа
- c) дисперсионного анализа
- d) нет правильного ответа.

10. Шкала измерения — это числовая система, в которой переданы отношения между различными свойствами изучаемых явлений, процессов. Шкала, которая только указывает расположение объектов, приписывая им те или иные ранги — это:

- a) шкала наименований
- b) шкала отношений
- c) шкала интервалов
- d) шкала порядка.

11. Шкала измерения — это числовая система, в которой переданы отношения между различными свойствами изучаемых явлений, процессов. Шкала, которая определяет величину различий между объектами в проявлении свойства. С помощью данной шкалы

можно сравнить два объекта, выяснить, насколько больше или меньше выражено определенное свойство у одного объекта, чем у другого — это:

- а) шкала наименований
- б) шкала отношений
- в) шкала интервалов
- г) шкала порядка.

12. Шкала измерения — это числовая система, в которой переданы отношения между различными свойствами изучаемых явлений, процессов. Шкала, которая позволяет оценивать, во сколько раз один измеряемый объект больше (меньше) другого объекта, принятого за эталон, единицу. Возможно и сравнение: на сколько один объект больше (меньше) другого — это:

- а) шкала наименований
- б) шкала отношений
- в) шкала интервалов
- г) шкала порядка.

13. Принцип компетентности — это

- а) предоставление только тех услуг и использование тех методик, которые соответствуют квалификации специалиста;
- б) конфиденциальность полученных данных;
- в) использование узко специализированных тестов;
- г) безоценочное отношение к клиенту.

14. Возможно ли проводить тестирование без согласия испытуемого?

- а) Нет, испытуемый должен быть обязательно предупрежден;
- б) нет, за исключением тех случаев, когда тесты утверждены (министерством) и все обязаны их проходить;
- в) да, особенно в тех ситуациях, где испытуемый может фальсифицировать ответы (солгать);
- г) да, когда есть такая необходимость (по мнению психолога или руководителя).

15. Кто отвечает за ошибки, допущенные при проведении тестирования?

- а) психолог-диагност;
- б) те, кто обучал психолога;
- в) авторы диагностической методики;
- г) испытуемый, неправильно понявший инструкцию.

16. . Герман Роршах разработал свою методику пятен в

- а) 1917 г.
- б) 1921 г.
- в) 1925 г.
- г) 1929 г.

17. При психодиагностическом обследовании ребенка младше 16 лет обязательно требуется

- а) согласие родителей;
- б) согласие администрации школы;
- в) только его согласие;
- г) присутствие свидетелей.

18. В этическом принципе объективности говорится, что

- а) диагностическая информация должна быть доступной только для тех, для кого она предназначена;
- б) испытуемый должен иметь возможность комментировать содержание своих результатов и в случае необходимости разъяснять фактическую информацию;
- в) на психолога не должны оказывать влияние впечатления о личности испытуемого — симпатии, антипатии, собственное состояние или настроение;
- г) результаты диагностики нельзя использовать во вред человеку, прошедшему

тестирование.

19. Психодиагностическое обследование начинается

- а) с подбора методик;
- б) с организации условий тестирования;
- в) с постановки цели обследования;
- г) с определения временных и денежных затрат на проведение обследования.

20. Встреча с испытуемыми начинается...

- а) с раздачи диагностических материалов и объяснения инструкции;
- б) с предварительной беседы с испытуемыми и ответов на их вопросы;
- в) с определения уровня мотивированности испытуемых и их эмоциональное состояние;
- г) с проверки фамилий присутствующих.

21. Основное, что пишется в заключении по результатам диагностики –

- а) ответы испытуемого;
- б) интерпретация и выводы;
- в) рекомендации;
- г) результаты тестирования.

22. При сообщении результатов тестирования клиенту необходимо...

- а) получить обратную связь, не оценивать, не использовать термины;
- б) выдавать результаты в распечатанном виде;
- в) дать рекомендации по использованию полученных результатов;
- г) знать, что собирается сделать клиент с полученными результатами.

23. Неопределенность тестовых стимулов применяется

- а) в опросниках;
- б) в проективных методиках;
- в) в психодиагностической беседе;
- г) в социометрическом методе.

24. Метод психологии, опирающийся на точный учет изменяемых независимых переменных, влияющих на зависимую переменную – ...

- а) тестирование;
- б) наблюдение;
- в) опрос;
- г) эксперимент.

25. На концепции «зоны ближайшего развития» Л.С. Выготского основывается

- а) диагностический обучающий эксперимент;
- б) техника репертуарных решеток;
- в) семантический дифференциал;
- г) проективные методики.

26. Выбор партнеров для совместной деятельности и общения осуществляется в...

- а) методе субъективного шкалирования;
- б) методе включенного наблюдения с последующим рейтинг-шкалированием;
- в) техники репертуарных решеток;
- г) социометрическом методе.

27. Метод объективных тестов – ...

- а) стандартизированный самоотчет испытуемого о самом себе на основе задаваемых вопросов;
- б) состоит из заданий с нахождением единственно правильного ответа;
- в) диагностически значимые показатели регистрируются с помощью приборов;
- г) измерение физических параметров человека.

28. Стандартизированное аналитическое наблюдение – это...

- а) наблюдение, которое заранее предусматривает ситуации наблюдения и

конкретные способы регистрации фактов;

б) наблюдение, когда определены лишь самые общие черты наблюдаемой ситуации;

в) наблюдение, при котором наблюдаемые оповещены о том, что за ними ведется наблюдение;

г) наблюдение, при котором наблюдаемые не знают, что является объектом изучения.

29. Единицами наблюдения являются – ...

а) простые и сложные действия объекта наблюдения;

б) временные интервалы, соответствующие определенным задачам наблюдения;

в) субъекты, за которыми ведется наблюдение;

г) цели и планы наблюдения.

30. Метод количественного и качественного индексирования значений при измерении эмоционального отношения личности к объектам – это...

а) техника репертуарных решеток;

б) семантический дифференциал;

в) социометрический метод;

г) математическая статистика.

ОПК-4 Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним

Индикаторы:

ОПК – 4.1. Способен проводить оценку психодиагностических инструментов: - знает методы и модели одномерного и многомерного шкалирования в психологии, виды валидности и надежности психодиагностических методик, - умеет использовать методы шкалирования при построении тестов достижений, личностных тестов, измерении аттитюдов, - владеет приемами оценки психометрических характеристик методик.

ОПК – 4.2. Составляет отчеты и заключения по результатам психологической оценки, дает обратную связь: - знает подходы к агрегированию психодиагностических данных, вынесению оценок и принятию диагностических решений - Умеет составлять и интерпретировать многомерные психологические профили по результатам диагностики - владеет приемами обратной связи по итогам диагностики.

1. Стандартизованный психологический тест отличается от других диагностических методов:

а) наличием интерпретаций

б) наличием нормы

в) наличием ключей

2. Понятие, указывающее нам, что тест измеряет, это:

а) норма

б) валидность

в) надежность

3. Границы среднего определяет:

а) норма

б) валидность

в) надежность

4. Объективный тест характеризуется:

а) наличием правильного ответа

б) наличием нормы

в) малоструктурированным материалом

5. Стандартизованный тест характеризуется:

- а) наличием правильного ответа
 - б) наличием нормы
 - в) малоструктурированным материалом
6. Проективный тест характеризуется:
- а) наличием правильного ответа
 - б) наличием нормы
 - в) малоструктурированным материалом
7. Распознавание индивидуальных особенностей личности производится в
- а) идеографическом подходе
 - б) в номотетическом подходе
8. Проективные методы измерения применяются в:
- а) идеографическом подходе
 - б) в номотетическом подходе
9. Личность как набор свойств рассматривается в
- а) идеографическом подходе
 - б) в номотетическом подходе
10. Что из перечисленного не относится к предмету общей психодиагностики:
- а) принципы конструирования методик
 - б) способности и интеллект
 - в) принципы профотбора
 - г) мотивация и отношения
11. В психодиагностике выделяют разделы:
- а) общая и прикладная
 - б) общая и дифференциальная
 - в) общая и стандартизованная
12. Отметьте способы устранения социальной желательности:
- а) введение шкал лжи, проверка преднамеренной фальсификацией, факторный анализ;
 - б) введение шкал лжи, проверка преднамеренной фальсификацией, проверка на надёжность;
 - в) введение шкал лжи, проверка на надёжность;
 - г) введение шкал лжи, проверка преднамеренной фальсификацией.
13. Какие виды диагнозов могут быть поставлены в рамках психодиагностической работы:
- а) диагноз на основании констатации наличия – отсутствия какого-либо признака или соотношение его с нормой или критерием;
 - б) диагноз, позволяющий определить место испытуемого или группы на отрезке континуума по выраженности тех или иных качеств;
 - в) диагноз о существовании какой-либо психопатологии.
14. Термин «тест» ввёл:
- а) Ф. Гальтон б) А. Бине в) В. Штерн г) Лазурский
15. Первые исследования в области дифференциации характера и типов личности осуществил
- а) Ф. Гальтон б) А. Бине в) В. Штерн г) Лазурский
16. Естественный эксперимент вёл в науку:
- а) Ф. Гальтон б) А. Бине в) В. Штерн г) Лазурский
17. Коэффициент интеллектуальности IQ ввел:
- а) Ф. Гальтон б) А. Бине в) В. Штерн г) Лазурский
18. Психолог – психодиагност должен (выберите правильное):
- а) информировать клиента о всех результатах тестирования
 - б) улучшать понимание человеком самого себя
 - в) при обнаружении отклонений в психике клиента немедленно сообщать об этом в соответствующие медицинские учреждения

- 19 Российским законодательством за нарушение профессионально-этического кодекса психодиагноста предусмотрено:
- А) уголовное наказание Г) моральное наказание
 - Б) административное наказание Д) порицание от коллег
 - В) финансовое наказание Е) порицание от клиентов
- 20 О каком типе психологического диагноза по Л.С. Выготскому идёт речь: «Этот тип диагноза заключается в определении места и значения полученных результатов в среднестатистическом ряду, а также в целостной картине личности»? Назовите его
- 21 Наблюдение, при котором наблюдатель находится в реальных деловых или неформальных отношениях с людьми, за которыми он наблюдает и которых он оценивает, называется ...
22. Для того, чтобы стало возможным сравнение результатов, полученных разными исследователями на разных испытуемых применяют:
- а) валидизацию тестов; б) нормализацию тестов; в) стандартизацию тестов; г) нейтрализацию тестов
23. Что является специфической характеристикой метода тестов?
- А) наличие «норм», с которыми сравниваются полученные данные
 - Б) высокая скорость процедур
 - В) объективность
24. Стимульный материал в проективных методиках:
- а) невербальный
 - б) малоструктурированный
 - в) отсутствует
25. Сущностью экспериментального метода является:
- А) наблюдение за испытуемым в период работы с ним в специально созданных экспериментальных условиях;
 - Б) тестирование объекта исследования для получения определенной информации в ходе эксперимента;
 - В) моделирование изучаемых психических явлений, воздействие на модель независимыми переменными для измерения экспериментальных переменных.
26. Основное достоинство метода эксперимента заключается в том, что он:
- А) позволяет надёжнее остальных методов делать выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления с другими явлениями
 - Б) позволяет изучать психические процессы в естественных условиях
 - В) не требует от исследователя высокой квалификации
 - Г) даёт возможность наблюдать за реакцией испытуемого
27. Согласованность результатов теста, получаемых при его повторном применении, это:
- а) норма б) валидность в) надёжность
28. Метод расщепления это вид:
- а) надёжности б) валидности в) норм
29. К какому типу выборки испытуемых относится следующее суждение: «Выборка испытуемых, отражающая качественные и количественные характеристики генеральной совокупности»?
- А) репрезентативная выборка; В) контрольная выборка;
 - Б) экспериментальная выборка; Г) эквивалентная выборка.
30. Какое из определений надёжности теста верно:
- а) способность измерять предназначенное для измерения;
 - б) соответствие правилам конструирования тестов;
 - в) отсутствие в структуре теста суггестивных факторов;
 - г) мера стабильности результатов теста.

ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Индикаторы:

ОПК – 5.1. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.

ОПК – 5.2. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы.

ОПК – 5.3. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.

1. Первые открытия в области психологии критических ситуаций были сделаны на материале ...

- a) последствий войн и катастроф
- b) техник психологического консультирования
- c) психотерапевтических случаев
- d) клинико-психологических экспериментов

2. Возникновение кризиса связано с ...

- a) потерей или фрустрацией ведущих ценностей
- b) особенностями темперамента субъекта
- c) стилем воспитания в родительской семье
- d) социокультурными условиями

3. Кризис не обязательно связан с ...

- a) угрозой физической безопасности
- b) смысложизненными изменениями
- c) нарушением гомеостаза
- d) эмоциональными изменениями

4. К объективным характеристикам критической ситуации не принадлежит ...

- a) темперамент субъекта
- b) контролируемость
- c) изменчивость
- d) негативная валентность

5. Критические обстоятельства предъявляют к субъекту требования, которые ...

- a) превосходят его имеющиеся регуляторные возможности
- b) лежат в области бессознательного
- c) он может выполнить самостоятельно
- d) стояли перед ним ранее

6. Определять различные зависимости которые создают проблемные ситуации, связанные с ...

- a) самим субъектом
- b) жизнью (деятельностью) субъекта
- c) ближайшим окружением (референтной группой)
- d) генетической предрасположенностью

7. Определить неосознаваемый характер критической ситуации который может носить ...

- a) ситуационные длительные проблемы
- b) ситуационные, острые проблемы
- c) последствия катастроф
- d) последствия сексуального насилия

8. Определить классификацию критических ситуаций которую разработал ...

- a) Б. Колодзин

- b) А. Маслоу
 - c) К. Роджерс
 - d) М. Горовиц
9. Определить, согласно Б. Колодзину, рождение ребенка относится к кризисам ...
- a) острым ситуативным
 - b) обстоятельству
 - c) переходного периода
 - d) адаптационным
10. Определить, по мнению Г. Хембли, кризис развития который является для субъекта ...
- a) испытанием
 - b) наказанием
 - c) результатом саморазвития
 - d) неожиданностью
11. Техникой «модель трельяжа» относится к ...
- a) когнитивно-бихевиоральным приемам
 - b) арсеналу арттерапии
 - c) техникам психодрамы
 - d) приемам гештальт-терапии
12. Супрессивной техникой применяется при работе с ...
- a) проекцией
 - b) ретрофлексией
 - c) интроекцией
 - d) конфлюенцией
13. Техникой «Наводнение» принадлежит к числу ...
- a) когнитивно-бихевиоральных техник
 - b) НЛП-техник
 - c) приемов психодрамы
 - d) приемов арттерапии
14. «ОТИ» отличается от «кинотеатра» запретом на ...
- a) интерпретации
 - b) «просмотр» травматического эпизода
 - c) присутствие терапевта
 - d) снижение остроты переживаний
15. Продолжительность работы с помощью метода ДПДГ не должна превышать ...
- a) 90 мин
 - b) 30 мин
 - c) 2 часов
 - d) 45 мин

ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

Индикаторы:

ОПК 6.1. Знает концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного).

ОПК 6.2. Умеет оценить проблемы и потребности клиента, сформулировать задачи и выбрать методы консультирования.

ОПК 6.3. Владеет базовыми приемами установления отношений и взаимодействия с клиентом.

1. Одним из видов оказания психологической помощи населению выступает психологическое консультирование. Психологическое консультирование — это:
 - a) непосредственная работа с людьми, направленная «на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа».
 - b) один из эффективных методов психологического воздействия на человека с целью оказания профессиональной помощи в решении конкретных проблем
 - c) деятельность психолога, которая предусматривает краткосрочную работу с клинически здоровыми людьми, имеющими конкретные ситуационные проблемы преимущественно межличностного и адаптационного характера.
 - d) Все ответы верны
2. Базовый метод психологического консультирования — это:
 - a) интервью
 - b) тест
 - c) беседа
 - d) анамнез
3. На что направлены этические принципы в психологическом консультировании:
 - a) помогают определить собственную профессиональную и личную позицию
 - b) создают основу для обеспечения доверия клиента к консультанту
 - c) чувствовать меру ответственности за результаты своей работы как перед клиентом, так и перед самим собой, и главное — осознать ограничения собственных возможностей.
 - d) все ответы верны
4. В психологическом консультировании объективная обратная связь с клиентом, используемая в качестве контроля точности восприятия услышанного (в ситуациях, когда говорящий нуждается не столько в эмоциональной поддержке, сколько в помощи при решении определенных проблем) — это:
 - a) рефлексивное слушание
 - b) эффективное слушание
 - c) внимательное слушание
 - d) эмпатическое слушание
5. В психологическом консультировании слушание, представляющее собой сложный волевой акт, требующий от слушающего постоянного внимания, заинтересованности, готовности оторваться от собственных задач и вникнуть в проблемы другого — это:
 - a) рефлексивное слушание
 - b) эффективное слушание
 - c) внимательное слушание
 - d) эмпатическое слушание
6. Выделите принципиальное отличие психологического консультирования от психотерапии. К психологическому консультированию относится:
 - a) применение глубинных психокоррекционных воздействий
 - b) систему специально организованных методов лечебного воздействия
 - c) степень принятия и глубина понимания этических норм и принципов, позволяющих проникать во внутренний мир человека
 - d) лечения или профилактики заболеваний и состояний дезадаптации
7. Условно можно разделить беседу консультанта с клиентом на четыре этапа. Установите последовательность этапов, выбрав в представленных ответах правильную:
 - завершение беседы
 - знакомство с клиентом и начало беседы
 - коррекционное воздействие
 - расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез
 - a) 2-1-4-3
 - b) 3-1-4-2

с) 2-1-3-4

д) 4-1-3-2

8. Проведите соответствие между понятием и его характеристикой, выбрав в предложенных ответах соответствующую последовательность: (этикет – мораль – вежливость – культура поведения – толерантность):

а) соблюдение определенных норм и правил, основанных на нравственности, эстетическом вкусе – способ нормативной регуляции общественных отношений, общения и поведения людей – тактичность, деликатность – установленный порядок поведения где-либо – принятие убеждений, традиций и ценностей других, отличающихся от собственных;

б) установленный порядок поведения где-либо – способ нормативной регуляции общественных отношений, общения и поведения людей – тактичность, деликатность – соблюдение определенных норм и правил, основанных на нравственности, эстетическом вкусе – принятие убеждений, традиций и ценностей других, отличающихся от собственных

с) способ нормативной регуляции общественных отношений, общения и поведения людей – принятие убеждений, традиций и ценностей других, отличающихся от собственных – тактичность, деликатность – установленный порядок поведения где-либо – соблюдение определенных норм и правил, основанных на нравственности, эстетическом вкусе;

д) установленный порядок поведения где-либо – принятие убеждений, традиций и ценностей других, отличающихся от собственных – тактичность, деликатность – способ нормативной регуляции общественных отношений, общения и поведения людей – соблюдение определенных норм и правил, основанных на нравственности, эстетическом вкусе.

9. Во время какого слушания в процессе психологического консультирования происходит активная интеллектуальная деятельность одного или обоих участников, который может сопровождаться даже повышением давления и увеличением частоты сердцебиений – это:

а) рефлексивное слушание

б) эффективное слушание

с) внимательное слушание

д) эмпатическое слушание

10. При каком слушании социальный работник в процессе психологического консультирования уделяет большее внимание не словам, а «считыванию» чувств, пониманию того, какое у собеседника отношение к тому, что он говорит – это:

а) рефлексивное слушание

б) эффективное слушание

с) внимательное слушание

д) эмпатическое слушание

11. Во время проведения психологического консультирования социальный работник в общении с клиентом беспристрастен, независимо от того, какое субъективное впечатление человек производит своим внешним видом, умозаключениями, социальной позицией, независимо от его индивидуальной истории жизни и пережитых событий. О каком принципе идет речь?

а) принцип безоценочности

б) принцип ответственности

с) принцип конфиденциальности

д) принцип компетентности

12. Во время проведения психологического консультирования социальный работник до и после общения с клиентом не разглашает и сохраняет в тайне полученную информация без его персонального согласия. О каком принципе идет речь?

а) принцип безоценочности

- b) принцип ответственности
- c) принцип конфиденциальности
- d) принцип компетентности

13. Процедура консультации является стандартной. Установите последовательность этапов, выбрав в представленных ответах правильную:

- выяснение повода обращения
- приветствие
- оговаривание решения клиента и его действий для достижения желаемого результата
- резюмирование, разработка вариантов решения проблемы
- выяснение желаемого результата

- a) 2-1-4-5-3
- b) 3-5-1-4-2
- c) 5-2-1-3-4
- d) 1-5-3-2-4

14. Во время проведения психологического консультирования социальный работник ориентируется на постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств, переживаний. О каком качестве эффективного консультанта идет речь – это:

- a) Уважение
- b) Эмпатия
- c) Аттракция
- d) Идентификация

15. Во время проведения психологического консультирования у социального работника возникает особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства. О каком качестве эффективного консультанта идет речь – это:

- a) Уважение
- b) Эмпатия
- c) Аттракция
- d) Идентификация

ОПК-7 Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

Индикаторы:

ОПК 7.1. Знает основные задачи и методы профилактики и просвещения.

ОПК 7.2. Умеет оценить потребности целевой аудитории и разработать планы и программы профилактической и просветительской работы.

ОПК 7.3. Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.

1. Что предполагает психологическое консультирование – это? Выберите один верный ответ.

- a) диалогичность общения психолога-консультанта и клиента
- b) большую субъект- субъективность,
- c) ориентация на работу с психически здоровыми людьми
- d) все ответы верны

2. Какая основная цель реализуется в психологическом консультировании – это? Выберите один верный ответ.

- a) облегчение эмоционального состояния клиента

- b) принятие клиентом ответственности за происходящее с ним
- c) оказание психологической помощи человеку в решении его проблем и налаживании взаимоотношений с окружающими
- d) помощь в определении того, как и что именно можно изменить в ситуации

3. Выделяют наиболее типичные методы воздействия в различных психологических подходах, используемые в консультативной беседе. Конфронтация – это? Выберите один верный ответ.

- a) метод, задающий новые рамки, в которых клиент иначе может взглянуть на свою жизненную ситуацию, дает ему четко очерченное альтернативное восприятие реальности, которое способствует трансформации взглядов, что, в свою очередь, может изменить чувства, мысли, настроение и поведение
- b) указание, говорящее клиенту, какое действие предпринять
- c) метод, помогающий клиенту осознать, как другие воспринимают его поведение и стиль мышления
- d) непростой и зачастую болезненный прием, подводящий человека к тому, чтобы он увидел те стороны жизненной ситуации или своей личности, которые до сих пор им не осознавались; обращает его внимание на противоречия, которые необходимо разрешить для выхода из кризисной ситуации

4. Выделяют наиболее типичные методы воздействия в различных психологических подходах, используемые в консультативной беседе. Интерпретация – это? Выберите один верный ответ.

- a) метод, задающий новые рамки, в которых клиент иначе может взглянуть на свою жизненную ситуацию, дает ему четко очерченное альтернативное восприятие реальности, которое способствует трансформации взглядов, что, в свою очередь, может изменить чувства, мысли, настроение и поведение
- b) указание, говорящее клиенту, какое действие предпринять
- c) метод, помогающий клиенту осознать, как другие воспринимают его поведение и стиль мышления
- d) непростой и зачастую болезненный прием, подводящий человека к тому, чтобы он увидел те стороны жизненной ситуации или своей личности, которые до сих пор им не осознавались; обращает его внимание на противоречия, которые необходимо разрешить для выхода из кризисной ситуации

5. Выделяют наиболее типичные методы воздействия в различных психологических подходах, используемые в консультативной беседе. Директива – это? Выберите один верный ответ.

- a) метод, задающий новые рамки, в которых клиент иначе может взглянуть на свою жизненную ситуацию, дает ему четко очерченное альтернативное восприятие реальности, которое способствует трансформации взглядов, что, в свою очередь, может изменить чувства, мысли, настроение и поведение
- b) указание, говорящее клиенту, какое действие предпринять
- c) метод, помогающий клиенту осознать, как другие воспринимают его поведение и стиль мышления
- d) непростой и зачастую болезненный прием, подводящий человека к тому, чтобы он увидел те стороны жизненной ситуации или своей личности, которые до сих пор им не осознавались; обращает его внимание на противоречия, которые необходимо разрешить для выхода из кризисной ситуации

6. Выделяют наиболее типичные методы воздействия в различных психологических подходах, используемые в консультативной беседе. Обратная связь – это? Выберите один верный ответ.

- a) метод, задающий новые рамки, в которых клиент иначе может взглянуть на свою жизненную ситуацию, дает ему четко очерченное альтернативное восприятие реальности,

которое способствует трансформации взглядов, что, в свою очередь, может изменить чувства, мысли, настроение и поведение

b) указание, говорящее клиенту, какое действие предпринять

c) метод, помогающий клиенту осознать, как другие воспринимают его поведение и стиль мышления

d) непростой и зачастую болезненный прием, подводящий человека к тому, чтобы он увидел те стороны жизненной ситуации или своей личности, которые до сих пор им не осознавались; обращает его внимание на противоречия, которые необходимо разрешить для выхода из кризисной ситуации

7. К какому виду помогающих стратегий относится помощь в анализе проблемы, прояснении конфликтогенных зон, нахождении альтернативных путей выхода и принятии решения, т.е. поддержка людей в плане помощи самим себе – это? Выберите один верный ответ.

a) предоставление информации

b) непосредственные действия

c) обучение

d) консультирование

8. К какому виду помогающих стратегий относится помощь делать что-либо от имени другого лица или предоставлять необходимые услуги (доставлять продукты, давать ссуду, осуществлять вмешательство в кризисной ситуации) – это? Выберите один верный ответ.

a) предоставление информации

b) непосредственные действия

c) обучение

d) консультирование

9. К какому виду помогающих стратегий относится помощь в предоставлении человеку требующейся в конкретной ситуации информации – это? Выберите один верный ответ.

a) предоставление информации

b) непосредственные действия

c) обучение

d) консультирование

10. К какому виду помогающих стратегий относится помощь в овладении фактами, знаниями и навыками, способствующими улучшению ситуации – это? Выберите один верный ответ.

a) предоставление информации

b) непосредственные действия

c) обучение

d) консультирование

11. Выделяют различные категории консультативных воздействий в зависимости от их целей и содержания. Какое из представленных воздействий относится к авторитарной категории – это? Выберите один верный ответ.

a) предписывающие

b) катарсические

c) каталитические

d) поддерживающие

12. К качествам эффективного консультанта относят уважение – это? Выберите один верный ответ.

a) подлинность — способность быть настоящим во взаимоотношениях;

b) совпадение того, что сообщается вербально, с языком тела

c) такое отношение к другому человеку, которое подразумевает веру в его способности справиться с проблемой

d) способность быть определенным и точным

13. К качествам эффективного консультанта относят конгруэнтность – это? Выберите один верный ответ.

- a) подлинность — способность быть настоящим во взаимоотношениях;
- b) совпадение того, что сообщается вербально, с языком тела
- c) такое отношение к другому человеку, которое подразумевает веру в его способности справиться с проблемой
- d) способность быть определенным и точным

14. К качествам эффективного консультанта относят конкретность – это? Выберите один верный ответ.

- a) подлинность — способность быть настоящим во взаимоотношениях;
- b) совпадение того, что сообщается вербально, с языком тела
- c) такое отношение к другому человеку, которое подразумевает веру в его способности справиться с проблемой
- d) способность быть определенным и точным

15. К качествам эффективного консультанта относят подлинность – это? Выберите один верный ответ.

- a) способность быть настоящим во взаимоотношениях
- b) совпадение того, что сообщается вербально, с языком тела
- c) такое отношение к другому человеку, которое подразумевает веру в его способности справиться с проблемой
- d) способность быть определенным и точным

16. Основное отличие психологического консультирования от психотерапии – это? Выберите один верный ответ.

- a) помощь человеку в случаях, когда психологические проблемы уже настолько осложнились, что нуждаются в долговременной коррекции их последствий
- b) работа с ситуационными проблемами, решаемыми на уровне сознания и возникающими у психически здоровых индивидов
- c) глубинный анализ причин проблем(-ы)
- d) работа с бессознательными процессами, структурная перестройка личности пациента

17. Какой принцип консультирования нарушается консультантом или коучем, когда во время работы специалист ориентируется на социально принятые в обществе нормы и правила и на те нормы и ценности, которые симпатичны ему лично, а не на жизненные принципы и идеалы, носителем которых является клиент – это? Выберите один верный ответ.

- a) Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту
- b) Ориентация на нормы и ценности клиента
- c) Осторожное отношение к советам
- d) Разграничение личных и профессиональных отношений

18. Какой принцип консультирования нарушается консультантом или коучем, когда во время работы специалист переходит с клиентом на дружественные отношения и пытается оказывать профессиональную помощь своим друзьям и близким – это? Выберите один верный ответ.

- a) Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту
- b) Ориентация на нормы и ценности клиента
- c) Осторожное отношение к советам
- d) Разграничение личных и профессиональных отношений

19. Выделяют наиболее типичные методы воздействия в различных психологических подходах, используемые в консультативной беседе. Ниже приведены примеры. К какому методу они относятся? Выберите один верный ответ.

- помочь человеку увидеть, как он сам принимает участие в том, чтобы стать «жертвой»;
- показать ложность каких-то представлений или мыслей, которые клиент до этого момента считал истинными;

- определить инфантильные стороны поведения клиента и отношений, в которые он вступает;
- выявить стереотипы поведения клиента, которые мешают наладить отношения с людьми или добиться успеха;
- выразить предположение, что подобные механизмы устарели и не способны принести успех.

- Интерпретация
- Директива
- Обратная связь
- Конфронтация

20. При проведении консультативной беседы выделяют пять стадий. Установите последовательность стадий, выбрав в представленных ответах единственно правильную:

- альтернативная, на которой обсуждаются иные варианты решения поставленной задачи
- структурирование и достижение взаимопонимания — знакомство
- желаемый результат
- обобщение данных всех предыдущих этапов
- сбор информации о самой проблеме, условиях ее возникновения и проявления

- 3-4-1-5-2
- 4-1-3-5-2
- 5-2-1-3-4
- 1-5-3-2-4

21. Выделяют четыре типа нежелательных подходов в работе людей, претендующих на то, чтобы считаться коучами и консультантами. Выберите один верный ответ.

- «Вы думаете, что это у вас проблема?! Давайте-ка я расскажу вам о своей!»
- «Я скажу вам, что нужно делать».
- «Мне это понятно, поскольку у меня однажды была точно такая же проблема».
- Все ответы верны

22. Консультативные умения, должны способствовать эффективному достижению целей вмешательства в жизнь клиента в процессе консультирования и коучинга. При этом в рамках поддерживающих отношений, в качестве инструментария используются две основные процедуры — поддержка и модификация. Что относится к процедуре поддержки? Выберите один верный ответ.

- Предоставление информации (с целью повышения мотивации клиента на решение проблемы, поскольку это вселяет надежду, разделяет факты на те, что «внутри» личности, и те, что «снаружи», и предотвращает магические ожидания).
- Рефлексивное общение в целях усиления самопознания клиента; помощь клиенту в видении в новом свете его мнений, установок, поведения, чувств, прошлых травм, раннего жизненного опыта, когда взаимоотношения с социальным работником используются в качестве корректирующего эмоционального опыта.
- Техники конфронтации предполагают акцентирование на характерных для клиента особенностях мышления, эмоциях/чувствах и поступках/поведении.
- Техники прояснения, главным образом — интерпретация, например для активизации защитных механизмов

23. Выделяют различные консультативные воздействия в зависимости от их целей и содержания. Когда воздействие консультанта или коуча ориентировано на стимулирование самопознания, самоуправляемого бытия, научения и решения проблем клиента – это? Выберите один верный ответ.

- Конфронтационное воздействие
- Катарсическое воздействие
- Каталитическое воздействие
- Поддерживающее воздействие

24. Выделяют различные консультативные воздействия в зависимости от их целей и содержания. Когда воздействие консультанта или коуча применяется с целью помочь клиенту разрядиться, дать выход подавляемым болезненным эмоциям (абреакция), главным образом таким, как горе, страх или гнев – это? Выберите один верный ответ.

- a) Конфронтационное воздействие
- b) Катарсическое воздействие
- c) Каталитическое воздействие
- d) Поддерживающее воздействие

25. Выделяют различные консультативные воздействия в зависимости от их целей и содержания. Когда воздействие консультанта или коуча имеет своей целью осознание клиентом каких-либо ограничительных установок или поведения – это? Выберите один верный ответ.

- a) Конфронтационное воздействие
- b) Катарсическое воздействие
- c) Каталитическое воздействие
- d) Поддерживающее воздействие

26. Выделяют различные консультативные воздействия в зависимости от их целей и содержания. Когда воздействие консультанта или коуча ориентировано на подтверждение значимости и ценности личности клиента, его качеств, установок или поступков – это? Выберите один верный ответ.

- a) Конфронтационное воздействие
- b) Катарсическое воздействие
- c) Каталитическое воздействие
- d) Поддерживающее воздействие

27. Выделяют различные варианты слушания, которые на первых порах дают психологу-консультанту или коучу возможность в консультативной беседе помочь человеку, имеющему проблемы. Когда все внимание консультанта направлено на клиента и по существу, возникает тишина, молчание, но не простое, а «внимающее» с использованием невербальных средств общения (жесты, мимика, взгляд, кивок головы и т.п.), то – это? Выберите один верный ответ.

- a) активное или рефлексивное слушание
- b) пассивное или нерефлексивное слушание
- c) перефразирование
- d) резюмирование

28. Выделяют различные варианты слушания, которые на первых порах дают психологу-консультанту или коучу возможность в консультативной беседе помочь человеку, имеющему проблемы. Какой вариант используется в продолжительных беседах, чтобы привести фрагменты разговора клиента в смысловое единство и подытожить основные идеи и чувства говорящего с помощью таких фраз: «Как я понимаю, вашей основной идеей является...», «Если теперь подытожить сказанное вами...» и др., то – это? Выберите один верный ответ.

- a) активное или рефлексивное слушание
- b) пассивное или нерефлексивное слушание
- c) перефразирование
- d) резюмирование

29. Выделяют различные варианты слушания, которые на первых порах дают психологу-консультанту или коучу возможность в консультативной беседе помочь человеку, имеющему проблемы. При каком варианте консультант выражает мысль клиента или его чувства другими словами, уточняя смысл сказанного и степень своего понимания, используя фразы: «Говоря другими словами...», «Если я правильно понял...», «По вашему мнению...», «Вы можете поправить меня, если я ошибаюсь, но из ваших слов я понял...» -

и дальше своими словами консультант излагает суть проблемы человека и содержание его высказывания, то – это? Выберите один верный ответ.

- a) активное или рефлексивное слушание
- b) пассивное или нерефлексивное слушание
- c) перефразирование
- d) резюмирование

30. Выделяют различные варианты слушания, которые на первых порах дают психологу-консультанту или коучу возможность в консультативной беседе помочь человеку, имеющему проблемы. При каком варианте консультант слушает клиента активно, анализирует его затруднения, чувства, расшифровывает смыслы его сообщений, выявляет их реальное значение, то – это? Выберите один верный ответ.

- a) активное или рефлексивное слушание
- b) пассивное или нерефлексивное слушание
- c) перефразирование
- d) резюмирование

ОПК-8 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога

Индикаторы:

ОПК 8.1. Знает модели и методы супервизии.

ОПК 8.2. Умеет использовать профессиональную рефлексию для повышения уровня компетенции.

ОПК 8.3. Владеет навыками получения и предоставления обратной связи.

1. Психологическое консультирование – это:

- a) область практической психологии и психотерапии; система психотерапевтических методов, рассчитанных на индивидуальную работу психолога с каждым клиентом.
- b) метод прямого воздействия на клиента для исправления недостатков в его психологии и поведении.
- c) метод профессиональной помощи психолога недееспособным людям в поиске решения проблемной ситуации.
- d) метод профессиональной помощи психолога дееспособным людям в поиске решения проблемной ситуации.

2. Психологическая помощь в виде психологической консультации оказывается:

- a) пациентам.
- b) подчиненным.
- c) клиентам.
- d) членам своей семьи.

3. По Б.Д. Карвасарскому проблемно-ориентированному подходу в психологическом консультировании соответствует:

- a) консультирование, направленное на анализ индивидуальных причин проблемы, генезисе деструктивных личностных стереотипов, предотвращение подобных проблем в будущем.
- b) консультирование, направленное на анализ сущности и внешних причин проблемы, поиск путей разрешения.
- c) консультирование, направленное на выявление ресурсов для решения проблемы и предполагает ориентацию на выбор и ответственность клиента за принятое решение.
- d) нет вариантов.

4. В психоаналитическом подходе к консультированию:

- a) консультант стремится дать клиенту контроль над ситуацией, вызвать конкретные изменения в его поведении.
- b) консультант, ориентируясь на личность клиента, которая является контролирующим центром принятия решения, подводит его к выбору оптимального варианта решения личностной трудности.
- c) консультант стремится понять глубинные мотивы, делает акцент на прошлом, особенно на раннем детском опыте и вывести его в область сознания клиента с целью изменения.
- d) консультант, разобравшись в проблеме дает совет клиенту по решению той или иной жизненной трудности и жестко контролирует выполнение своего совета.

5. Личностная трудность представляет собой:

- a) нарушение взаимоотношений и осложнения социальной адаптации в конкретной ситуации.
- b) обусловленную особенностями предшествующего развития, фиксированность человека на непреодолимости жизненной ситуации, сопровождающаяся неудовлетворенностью и стремлением ее разрешить.
- c) патологическое состояние человека, характеризующееся дисгармоничным складом личности.
- d) нет вариантов.

6. К конструктивным мотивам обращения за психологической помощью относятся:

- a) аффект, меланхолия, неуверенность, психологическая интоксикация.
- b) поиск участия, порочный круг конфликта, манипуляция, эстетизация.
- c) тревога, депрессия, стресс, поиск участия, эстетизация, психологическая интоксикация.
- d) тревога, депрессия, стресс, поиск участия, порочный круг конфликта.

7. Домашние задания, интерпретация, управление клиентом характеризуют:

- a) позицию консультанта сверху.
- b) позицию консультанта на равных.
- c) позицию консультанта снизу.
- d) позицию клиента сбоку.

8. К. Роджерс выделял следующие профессионально-важные качества консультанта:

- a) теплота и отзывчивость, предоставление свободы самовыражение, умение постоять за себя, умение вводить клиента в гипноз.
- b) теплота и отзывчивость, предоставление свободы самовыражение, умение ставить ограничения, воздержание от давления и принуждения.
- c) умение ставить ограничения, влиять на сознание и подсознание клиента, способность руководить его мыслями и поступками.
- d) умение подстроиться под клиента, угадывать все его желания, воздерживаться от давления и принуждения.

9. Процесс преобразования бессознательного психического, а также эмоционального, логически не оформленного содержания сознания в словесно-логические формы является:

- a) словесным внушением.
- b) словесной ассоциацией.
- c) вербализацией сознания.
- d) вербальной коммуникацией.

10. Качество личности, ее способность проникать с помощью чувств в душевные

переживания других людей, сочувствовать им, разделять их переживания называется:

- a) эмотивностью.
- b) эмпатией.
- c) экспектацией.
- d) экстраверсией.

11. Отказ психолога консультанта от оценивания личности или поведения клиента; настрой консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть называется:

- a) безразличным отношением к клиенту.
- b) активной ролью психолога-консультанта.
- c) конгруэнтностью.
- d) безоценочным отношением к клиенту.

12. К внешним признакам результативности психологического консультирования относятся:

- a) заметные положительные изменения в психологии и поведении клиента, произошедшие в результате психологического консультирования.
- b) заметные положительные изменения в поведении клиента, происходящие в результате проведения психологического консультирования.
- c) заметные положительные изменения во внешности клиента, произошедшие после посещения психологической консультации.
- d) нет вариантов.

13. Метод парафраз представляет собой:

- a) подробное изложение и объяснение консультантом клиенту тех выводов и рекомендаций, которые он хочет предложить клиенту.
- b) обсуждение консультантом совместно с клиентом деталей принимаемого решения по проблеме клиента.
- c) специальный прием, применяемый консультантом во время исповеди клиента, рассчитанный на улучшение процессов припоминания и умственных возможностей клиента, в то время, когда он рассказывает психологу о своей проблеме.
- d) краткое сокращенное, но достаточно точное по смыслу, повторение психологом консультантом того, что ему в процессе консультирования сказал клиент.

14. В процессе консультирования:

- a) клиент выступает как дееспособный субъект, ответственный за решение своей проблемы, консультант помогает осознать проблему и обозначает пути выхода для самостоятельного выбора клиентом.
- b) клиент полностью перекладывает ответственность за решение своей личностной трудности на консультанта, и пассивно ждет ее решения.
- c) консультант самостоятельно берет на себя ответственность за решение личностной трудности клиента независимо от его желания и прилагает все свои усилия по ее решению.
- d) клиент и консультант дружески беседуют друг с другом обмениваясь мнениями по различным интересующим их проблемам.

15. Ошибка в интерпретации исповеди клиента из-за субъективного отношения психолога к данному клиенту представляет собой:

- a) ошибку в психологическом консультировании консультантом, который делает свои выводы о проблеме клиента и предлагает ему рекомендации по ее решению, не получив достаточно полной информации.

- b) ошибку в психологическом консультировании консультантом, который неправильно интерпретировал исповедь клиента.
- c) ошибку в психологическом консультировании консультантом, который неправильно оценивает себя и свои возможности, пытаясь судить о клиенте по образу и подобию самого себя.
- d) ошибку в психологическом консультировании, которая вызвана склонностью консультанта спешить с выводами о сути проблемы клиента и с рекомендациями по ее решению.

16. Принцип «здесь и теперь» означает:

- a) правило проведения психологического консультирования, согласно которому сознание психолога-консультанта во время проведения консультирования должно быть сосредоточено на том, что происходит в данный момент времени.
- b) правило проведения психологического консультирования, согласно которому сознание клиента во время проведения консультирования должно быть сосредоточено на том, что может произойти в будущем.
- c) правило проведения психологического консультирования, согласно которому сознание клиента во время проведения консультирования должно быть сосредоточено на том, что происходил в прошлом.
- d) правило проведения психологического консультирования, согласно которому сознание клиента во время проведения консультирования должно быть сосредоточено на том, что происходит в данный момент времени.

17. Проблема коммуникативного свойства – это:

- a) психологическая проблема клиента, связанная с отсутствием у него интересов, характерных для большинства людей соответствующего пола, возраста, социального положения.
- b) трудность, возникающая у человека в его общении с людьми, обусловленная особенностями его темперамента.
- c) социально-психологическая проблема, возникающая у человека в его личном общении с людьми, препятствующая установлению с ними нормальных взаимоотношений.
- d) нет вариантов.

18. Способ речевого стимулирования клиента на активное сотрудничество с психологом-консультантом во время проведения психологической консультации представляет собой:

- a) активную роль психолога-консультанта.
- b) конгруэнтность.
- c) вербальную поддержку клиента.
- d) восприятие и понимание клиента.

19. Целями психологического консультирования являются:

- a) повышение стрессовой и кризисной толерантности, расширение сознания и повышение психологической компетентности, решение консультантом всех жизненных и личностных проблем клиента.
- b) эмоциональная поддержка и понимание клиента, развитие реалистичности и плюрализма в мировоззрении, завязывание консультантом новых, полезных для него знакомств.
- c) изменение отношения к проблеме, развитие реалистичности и плюрализма в мировоззрении, получение оплаты от клиента и др.
- d) эмоциональная поддержка и понимание клиента, повышение стрессовой и кризисной толерантности, расширение сознания и повышение психологической компетентности и др.

20. В «триаду К. Роджерса» входят:

- a) конгруэнтность, эмпатия, безусловное адекватное принятие.
- b) конгруэнтность, эмпатия, безусловное позитивное принятие.
- c) эмпатия, безусловное позитивное принятие, принцип «здесь и теперь».
- d) нет вариантов.

21. Эмоциональная недостаточность человека – это:

- a) способность человека гибко, в зависимости от ситуации и настроения, менять свои собственные состояния и способы их внешнего выражения.
- b) слабость внешнего и внутреннего выражения эмоциональных реакций человека, их явное не соответствие тому, что с ним происходит.
- c) чрезмерно сильное, не соответствующее сложившейся ситуации, реагирование человек на обстоятельства его жизни.
- d) непостоянство эмоциональных реакций и интересов человека, их непредсказуемости слабая обусловленность объективным обстоятельствам жизни.

22. Рукопожатие, внешний вид, взгляд, контакт глаз, мимика входят в:

- a) сеттинг.
- b) построение процесса консультирования.
- c) методы воздействия на клиента.
- d) приемы невербальной коммуникации с клиентом

23. 2-я стадия модели психологического консультирования Д. Игана включает:

- a) 1-й шаг - рассказ проблемы клиентом плюс эмпатическое слушание психологом, 2-й шаг -фокусировка - из сложной проблемы выделяются отдельные болевые точки, 3-й шаг - поиск перспектив и резервов - на что можно опереться в дальнейшем с целью расширить эти возможности.
- b) 1-й шаг - поиск идей, удовлетворяющих потребности клиента, 2-й шаг - формулировка плана, 3-й шаг - обсуждений действий.
- c) 1-й шаг - рефлексивная позиция в новом варианте развития событий, 2-й шаг – критика вариантов входе которой раскрываются действия других участвующих лиц в ситуации, 3-й шаг - раскрыть переживания других действующих лиц в ситуации.
- d) 1-й шаг - поиск идей, удовлетворяющих потребности клиента, 2-й шаг – критика вариантов входе которой раскрываются действия других участвующих лиц в ситуации, 3-й шаг - обсуждений действий.

24. Процедура общего эмоционально положительного настроения клиента представляет собой:

- a) систему приемов, при помощи которых психолог-консультант настраивает клиента на исповедь, стремясь вызывать и поддерживать у него хорошее настроение во время консультации.
- b) систему приемов, при помощи которых психолог консультант в начале работы с клиентом старается распознать и нейтрализовать влияние комплексов, снять психологический барьер общения.
- c) система приемов, при помощи которых психолог-консультант, слушая исповедь клиента, старается как можно лучше понять его и его проблему, пытаясь сопереживать, сочувствовать клиенту.
- d) система логических приемов, с помощью которых психолог-консультант убеждает клиента в правильности выводов и рекомендаций, касающихся практического решения его проблемы.

25. В гуманистическом подходе к консультированию:

- a) консультант стремится дать клиенту контроль над ситуацией, вызвать конкретные изменения в его поведении.
- b) консультант, ориентируясь на личность клиента, которая является контролирующим центром принятия решения, направляет его к выбору оптимального варианта решения личностной трудности.
- c) консультант стремится понять глубинные мотивы, делает акцент на прошлом, особенно на раннем детском опыте и вывести его в область сознания клиента с целью изменения.
- d) консультант, разобравшись в проблеме дает совет клиенту по решению той или иной жизненной трудности.

26. Рекомендуемое расстояние между психологом-консультантом и тревожным клиентом должно быть:

- a) до 50 см.
- b) 50-120 см.
- c) 120 – 150 см.
- d) нет вариантов.

27. Психологическое консультирование по Алешиной Ю.Е. включает следующие этапы:

- a) 1-й рассказ истории клиентом, 2-й - новый сценарий, 3-й - мозговой штурм.
- b) начало консультирования, середина консультирования, окончание консультирования.
- c) исследование проблем, двумерное определение проблем, идентификация проблем, планирование, деятельность, оценка и обратная связь.
- d) 1-й - знакомство и начало беседы, 2-й - расспрос, формулирование, проверка гипотезы, 3-й - корректное воздействие, 4-й завершение беседы.

28. Пониженное настроение, чувство усталости, неспособность видеть позитивные результаты своей работы, отрицательное отношение к работе и вообще к жизни – являются проявлением:

- a) “синдрома черствости” консультанта.
- b) “синдрома сгорания” консультанта.
- c) “синдрома психологической смерти” консультанта.
- d) нет вариантов.

29. Р. Кочюнас выделяет следующие этические принципы работы психолога-консультанта:

- a) предоставление клиенту полной информации о консультативном процессе, не требовать оплаты своей работы, обязательное информирование руководства клиента о его психологическом состоянии,
- b) обязательное сохранение конфиденциальности консультативных отношений, допустимость сексуальных связей с клиентами, предоставление клиенту полной информации о консультативном процессе.
- c) недопустимость сексуальных связей с клиентами, обязательное информирование руководства клиента о его психологическом состоянии, предоставление клиенту полной информации о консультативном процессе.
- d) предоставление клиенту полной информации о консультативном процессе, обязательное сохранение конфиденциальности консультативных отношений, недопустимость сексуальных связей с клиентами.

30. Эмоциональная лабильность человека это:

- a) способность человека гибко, в зависимости от ситуации и настроения, менять свои собственные состояния и способы их внешнего выражения.
- b) слабость внешнего и внутреннего выражения эмоциональных реакций человека, их явное не соответствие тому, что с ним происходит.
- c) чрезмерно сильное, не соответствующее сложившейся ситуации, реагирование человек на обстоятельства его жизни.
- d) непостоянство эмоциональных реакций и интересов человека, их непредсказуемости слабая обусловленность объективным обстоятельствам жизни.

ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой

Индикаторы:

ОПК – 9.1. Знает основные методы руководства.

ОПК – 9.2. Умеет ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы.

ОПК – 9.3. Владеет приемами делегирования, обратной связи и оценки исполнения работы.

1. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...– выработка основных текущих и перспективных направлений деятельности организации».

- a) целеполагание
- b) планирование
- c) организация

2. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...- протекающий во времени мыслительный процесс, эмоциональный и правовой акт по выбору множества альтернатив»?

- a) управленческое решение
- b) планирование
- c) организация

3. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «... - функция обеспечивающая сохранение определенной структуры, поддержание режима ее деятельности и реализация определенных программ и целей».

- a) управление
- b) планирование
- c) организация

4. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...свойственные для управленческой деятельности руководителя приемы, с помощью которых руководитель побуждает коллектив к инициативному и творческому выполнению возложенных на него обязанностей, с помощью которых он контролирует результаты деятельности подчиненных».

- a) стиль руководства
- b) целеполагание
- c) управление

5. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «... - относительно устойчивый и типичный эмоциональный настрой, постепенно складывающийся в процессе деятельности и общения членов коллектива».

- a) социально-психологический климат
- b) мотивация

с) стиль руководства

6. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «... - все окружающие объекты (как внутри, так и вне организации), в отношении которых члены организации занимают позицию оценки в соответствии со своими потребностями и целями организации».

- а) организационные ценности
- б) организационные мотивы
- с) организационные цели

7. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...—процесс правового воздействия осуществляемый на основе власти».

- а) руководство
- б) управление
- с) влияние

8. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...система ценностей отдельного человека, обуславливающая основные ориентиры его поведения. В систему входят: моральные, идеологические, эстетические основания для оценивания окружающей действительности и реализации в ней собственной активности».

- а) ценностная ориентация
- б) мировоззрение
- с) направленность

9. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...—общий план достижения главной цели, предполагающий определение направлений, использования ограниченных ресурсов организации. Результатом стратегических решений должно быть появление долговременных конкурентных преимуществ (у личности, компании).»?

- а) стратегия организации
- б) миссия организации
- с) цель организации

10. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...—это система взаимосвязанных свойств личности, обеспечивающая успех во взаимоотношениях с людьми и в организации труда целого коллектива»?

- а) авторитет руководителя
- б) организация
- с) управленческие способности

11. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «... субъективная способность, готовность и умение человека выполнять роль лидера, а также признание за ним права на руководство со стороны группы»?

- а) неформальное лидерство
- б) формальное лидерство

12. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...—приоритетное влияние определенного лица на членов организации, основывающееся на руководящем положении данного лица в общественной иерархии»?

- а) формальное лидерство
- б) неформальное лидерство

13. Какой стратегии поведения в трудной жизненной ситуации соответствует следующее определение: «... – изменение плана действий, характера действий исполнителей в случае

изменения условий выполнения деятельности»

- a) регулирование
- b) целеполагание
- c) регулирование

14. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «... – это общение с целью руководить людьми, т.е. изменять их деятельность в определенном направлении, поддерживать в заданном или формировать в необходимом направлении?»

- a) управленческое общение
- b) переговоры
- c) управленческое взаимодействие

15. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...– это процесс согласования плана и результатов деятельности?»

- a) контроль
- b) целеполагание
- c) регулирование

16. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...–процесс психологического влияния одного человека на других на основе их совместной деятельности под воздействием процесса внушения, подражания?»

- a) лидерство
- b) руководство
- c) регулирование

17. Какое понятие раскрыто в следующем определении: « ... - это конкретный человек, носитель сознания и самосознания, обладатель определенного статуса и ролей?»

- a) личность
- b) руководитель
- c) подчиненный

18. Какое понятие раскрыто в следующем определении: « ... набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации и получающих выражение в заявленных организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий, которые передаются через символические средства духовного и материального внутриорганизационного общения?»

- a) организационная культура
- b) миссия
- c) организационная структура

19. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «–совокупность качеств человека, определяющих возможность и границы его активности в качестве лидера?»

- a) лидерский потенциал
- b) индивидуальность
- c) стиль

20. Какое понятие раскрыто в следующем определении: « ... способность оказывать влияние на других людей, их поведение, направляя их усилия на достижение целей организации».

- a) лидерство
- b) харизма
- c) коммуникация

21. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «... – устойчивая совокупность личностных, субъективно-психологических характеристик руководителя, посредством которых реализуется тот или иной метод руководства»?
- a) стиль руководства
 - b) стиль управления
 - c) стиль лидерства
22. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...–желаемый конечный результат или состояние, в то время как стратегия — это общий план достижения главных целей предприятия»?
- a) цель
 - b) миссия
 - c) стратегия
23. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...–процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности»?
- a) деловое общение
 - b) целеполагание
 - c) решение конфликта
24. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...–социальная группа, в которой неформальные отношения между ее членами могут иметь большее значение, нежели формальные, а действительная роль и влияние конкретной личности могут не совпадать с ее официальным статусом и весом»?
- a) команда
 - b) коллектив
 - c) организация
25. Какое понятие раскрыто в следующем определении: – набор устойчивых характеристик, которые описывают конкретную организацию, существенным образом влияющие на поведение и эмоциональные состояния ее членов»?
- a) организационный климат
 - b) организационное поведение
 - c) организационная структура
26. Какое понятие раскрыто в следующем определении: « – область прикладной психологии, занимающаяся вопросами повышения производительности труда и удовлетворенности работой в различных организациях»?
- a) организационная психология
 - b) психология управления
 - c) управленческое консультирование
27. Какое понятие раскрыто в следующем определении: для данного стиля характерно единоличное принятие решений, жесткий контроль за их исполнением, сотрудники должны исполнять лишь то, что им приказано» ?
- a) авторитарный стиль руководства
 - b) демократический стиль руководства
 - c) либеральный стиль руководства
28. Какое понятие раскрыто в следующем определении: – это способность и возможность

оказывать воздействие на поведение и деятельность других людей» ?

- a) власть
- b) лидерство
- c) руководство

29. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «... – социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей. В узком смысле — объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур»?

- a) организация
- b) коллектив
- c) команда

30. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «... для данного стиля характерно коллегиальное обсуждение проблем, учет мнений и инициатив сотрудников, совместное принятие решений, сотрудники ответственны и способны сами контролировать ход выполнения решений»?

- a) демократический стиль руководства
- b) авторитарный стиль руководства
- c) либеральный стиль руководства

ОПК-10 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования

Индикаторы:

ОПК – 10.1. Определяет потребности в обучении и развитии: - знает концепции личностного и профессионального развития, основные подходы к планированию профессиональной карьеры; - умеет выявлять и анализировать информацию о потребностях обучающихся с помощью интервью и анализа документации в образовательном процессе; - владеет приемами определения и согласования целей обучения и развития.

ОПК – 10.2. Создает программу обучения: - знает психологические теории обучения, воспитания, развития; - умеет использовать педагогические модели и технологии с учетом возрастных и профессиональных особенностей обучающихся, а также особых социальных групп населения; - владеет приемами диагностики психологических проблем в педагогической деятельности и методами их разрешения

1. Положение, объективно нарушающее жизнедеятельность человека, которое он не может преодолеть самостоятельно, в связи с чем нуждается в специальной поддержке и помощи специалистов – это? Выберите один верный ответ.

- a) напряженная ситуация
- b) проблемная ситуация
- c) трудная жизненная ситуация
- d) критическая ситуация

2. Какой ситуацией становятся сложные, объективные условия деятельности, когда они воспринимаются, понимаются, оцениваются людьми как трудные, опасные и т.д. Данная ситуация предполагает в себе единство субъективного и объективного – это? Выберите один верный ответ.

- a) напряженная ситуация

- b) проблемная ситуация
 - c) трудная жизненная ситуация
 - d) критическая ситуация
3. Трудности, возникшие в социокультурной жизни на индивидуальном, групповом или общесоциальном уровнях, когда под действием внутренних или внешних факторов ранее установившиеся процессы образа жизни, взаимодействий людей, их динамические связи с окружением нарушаются, иногда необратимо, а механизмы восстановления баланса отсутствуют – это? Выберите один верный ответ.
- a) напряженная ситуация
 - b) проблемная ситуация
 - c) трудная жизненная ситуация
 - d) критическая ситуация
4. Крайне сложная, трудная и опасная ситуация, ставящая перед личностью дилемму: поражение, психологическая капитуляция или победа – это? Выберите один верный ответ.
- a) напряженная ситуация
 - b) проблемная ситуация
 - c) трудная жизненная ситуация
 - d) критическая ситуация
5. Оказание помощи личности в ее самопознании, адекватной самооценке и адаптации в реальных жизненных условиях, формировании ценностно-мотивационной сферы, преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости, способствующих непрерывному личностному росту и саморазвитию – это? Выберите один верный ответ.
- a) сопровождение
 - b) психологическое консультирование
 - c) коучинг
 - d) психосоциальная помощь
6. Метод обучения, в процессе которого человек, называемый «коуч», помогает обучающемуся достичь некой жизненной или профессиональной цели – это? Выберите один верный ответ.
- a) сопровождение
 - b) психологическое консультирование
 - c) коучинг
 - d) психосоциальная помощь
7. Особая форма пролонгированной психологической и социальной помощи — патронажа – это? Выберите один верный ответ.
- a) сопровождение
 - b) психологическое консультирование
 - c) коучинг
 - d) психосоциальная помощь
8. Непосредственная работа с социальным окружением клиента – это? Выберите один верный ответ.
- a) сопровождение
 - b) психологическое консультирование
 - c) коучинг
 - d) психосоциальная помощь
9. Факторная классификация предполагает разделение всех групп социального риска на три большие категории. Что относится к категории, обусловленных внутренними особенностями личности или группы – это? Выберите один верный ответ.
- a) социальный риск, связанный с ограниченными возможностями в самообслуживании и трудовой деятельности (инвалиды, дети, пожилые и престарелые граждане, женщины в период беременности и ухода за детьми раннего возраста)

b) социальный риск, связанный с нарушением прав личности со стороны государства или конкретных граждан, от которых человек оказывается зависимым на данный момент (инвалиды, национальные меньшинства, дети, женщины)

c) социальный риск, вызванный политическими конфликтами, военными и террористическими действиями (беженцы и вынужденные переселенцы, участники военных действий)

d) ситуации имущественных и человеческих потерь (вдовство, сиротство, миграции и т.д.), связанные с природными катаклизмами или естественной физической гибелью человека в силу возраста, болезни

10. Факторная классификация предполагает разделение всех групп социального риска на три большие категории. Что относится к категории, обусловленных природными явлениями, случайного или закономерного характера – это? Выберите один верный ответ.

a) социальный риск, связанный с ограниченными возможностями в самообслуживании и трудовой деятельности (инвалиды, дети, пожилые и престарелые граждане, женщины в период беременности и ухода за детьми раннего возраста)

b) социальный риск, связанный с нарушением прав личности со стороны государства или конкретных граждан, от которых человек оказывается зависимым на данный момент (инвалиды, национальные меньшинства, дети, женщины)

c) социальный риск, вызванный политическими конфликтами, военными и террористическими действиями (беженцы и вынужденные переселенцы, участники военных действий)

d) ситуации имущественных и человеческих потерь (вдовство, сиротство, миграции и т.д.), связанные с природными катаклизмами или естественной физической гибелью человека в силу возраста, болезни

11. С чего должна начинаться работа консультанта и коуча с инвалидами – это? Выберите один верный ответ.

a) узнать о причине инвалидности

b) с организации постоянного ухода и присмотра

c) с организации помощи в обучении и/или трудоустройстве

d) расширении социальных связей и контактов

12. Какие условия способствуют успешной реализации технологии социальной адаптации человека с ограниченными возможностями здоровья – это? Выберите один верный ответ.

a) окружение человека с ограниченными возможностями здоровья содействует реализации его потребностей, развитию индивидуальности

b) окружение инвалида признает и дает положительную оценку достигаемых им результатов;

c) обеспечивает участие гражданина с ограниченными возможностями здоровья в социальной и культурной жизни малой группы и среде жизнедеятельности

d) все ответы верны

13. Результатом применения какой технологии является восстановление у инвалида способностей, достижение высоких результатов в значимой для него деятельности, преодоление негативных последствий во взаимоотношениях с близкими людьми – это? Выберите один верный ответ.

a) коучинг

b) консультация

c) терапия

d) фармакотерапия

14. В настоящее время одним из направлений в работе консультанта и коуча с различными типами семей является оказание? Выберите один верный ответ.

a) экономической поддержки

b) комплексной поддержки

c) адресной поддержки

d) государственной поддержки

15. Одним из направлений в работе консультанта и коуча с молодой семьей является оказание социально – психологической помощи молодым родителям в воспитании детей. Основными задачами для специалистов в реализации данного направления являются:

a) Просвещение молодых родителей в области возрастной психологии и психологии воспитания (методическое обеспечение).

b) Психологическое сопровождение молодых родителей (индивидуальное консультирование, психологические тренинги).

c) Социальная поддержка молодых родителей (помощь в организации совместного досуга родителей и детей).

d) все ответы верны

16. При какой модели взаимодействия консультанта/коуча и члены неполной семьи требуется быстрое реагирование, не предполагающая детальной диагностики, и специалист фокусирует свое внимание на масштабах дезадаптации и имеющихся средствах ее преодоления. При этом используются как внутренние ресурсы неполной семьи, так и внешние формы помощи. Выберите один верный ответ.

a) кризисинтервентная

b) проблемно-ориентированная

c) адаптационно-реабилитационная

d) долгосрочная

17. Профилактика аддиктивного поведения включает в себя несколько взаимозависимых блока. К какому блоку относится деятельность, охватывающая наиболее широкие группы населения, где основным субъектом профилактики аддиктивного поведения выступают образовательные учреждения (среднего общего; начального, среднего, высшего профессионального образования) и учреждения по работе с молодежью – это? Выберите один верный ответ.

a) предварительный этап (диагностический)

b) превентивная работа или первичная профилактика зависимостей

c) работа с лицами, имеющими опыт употребления психоактивных веществ, но с еще несформированной зависимостью (вторичная профилактика)

d) реабилитация и адаптация зависимых лиц, отказавшихся от приема психоактивных веществ (третичная профилактика)

18. Профилактика аддиктивного поведения включает в себя несколько взаимозависимых блока. Цель какого блока – помочь человеку с химической зависимостью, прошедшему медицинский этап реабилитации, вернуться к здоровой социальной жизни, где основным субъектом реабилитации наркозависимых являются учреждения здравоохранения– это? Выберите один верный ответ.

a) предварительный этап (диагностический)

b) превентивная работа или первичная профилактика зависимостей

c) работа с лицами, имеющими опыт употребления психоактивных веществ, но с еще несформированной зависимостью (вторичная профилактика)

d) реабилитация и адаптация зависимых лиц, отказавшихся от приема психоактивных веществ (третичная профилактика)

19. Профилактика аддиктивного поведения включает в себя несколько взаимозависимых блока. К какому блоку относится раннее выявление фактов употребления психоактивных веществ; установление специального психолого-педагогического контроля за ребенком, подростком или молодым человеком с целью недопущения дальнейшего употребления наркотиков или алкоголя, а также распространения нелегальных веществ среди других детей; организации индивидуальной помощи такому ребенку и его семье – это? Выберите один верный ответ.

a) предварительный этап (диагностический)

b) превентивная работа или первичная профилактика зависимостей

- c) работа с лицами, имеющими опыт употребления психоактивных веществ, но с еще несформированной зависимостью (вторичная профилактика)
- d) реабилитация и адаптация зависимых лиц, отказавшихся от приема психоактивных веществ (третичная профилактика)

20. Консультантам и коучам приходится иметь дело с различным контингентом населения, с каждым человеком в отдельности и в каждом случае проявлять искусство в своей работе. От каких факторов зависит эффективность и успешность их профессиональной деятельности– это? Выберите один верный ответ.

- a) правила этики и деонтологии
- b) выдержка и терпение
- c) доброжелательность и толерантность
- d) все ответы верны

21. В результате какой ситуации возникает необходимость пересмотра привычных ценностей, общественных норм, правил поведения, поскольку при изменившихся обстоятельствах они утрачивают функции средств поддержания социокультурного порядка, надежных ориентиров при организации действий и взаимодействий, приводящих к желаемым результатам? Выберите один верный ответ.

- a) напряженная ситуация
- b) проблемная ситуация
- c) трудная жизненная ситуация
- d) критическая ситуация

22. Ученые выделяют психологические формы реакций человека в напряженных ситуациях. Какая психологическая форма реакции человека в напряженной ситуации выражаться в неправильной ее оценке, отказе или неправильном выборе действий, в следствии нарушений процессов приема, переработки информации, когда человек концентрируется на ограниченном круге действий? Выберите один верный ответ.

- a) резкое понижение организованности поведения
- b) нарушение адекватного эмоционального реагирования
- c) нарушение процессов восприятия и мышления
- d) повышение эффективности деятельности

23. Ученые выделяют психологические формы реакций человека в напряженных ситуациях. Какая психологическая форма реакции человека в напряженной ситуации выражаться в утрате ранее выработанных навыков, неиспользовании прошлого опыта в так называемых импульсивных, преждевременных и несвоевременных действиях, что приводит к снижению надежности действий, появления торопливости и сумбурности в поведении; растерянности, замедленной реакции, нарушению логики рассуждения, могут вызвать ошибочные действия и еще более усложнить ситуацию? Выберите один верный ответ.

- a) резкое понижение организованности поведения
- b) нарушение адекватного эмоционального реагирования
- c) нарушение процессов восприятия и мышления
- d) повышение эффективности деятельности

24. Ученые выделяют психологические формы реакций человека в напряженных ситуациях. Какая психологическая форма реакции человека в напряженной ситуации выражаться в целесообразной активности, четком восприятии и осмыслении появившихся осложнений, правильной их оценке, повышении самоконтроля, совершенствовании адекватных ситуации действий? Выберите один верный ответ.

- a) резкое понижение организованности поведения
- b) нарушение адекватного эмоционального реагирования
- c) нарушение процессов восприятия и мышления
- d) повышение эффективности деятельности

25. Ученые выделяют психологические формы реакций человека в напряженных ситуациях. Какая психологическая форма реакции человека в напряженной ситуации выражаться в психическом напряжении, приводящее к мобилизации его адаптационных механизмов: увеличивается выделение гормонов, усиливается процесс обогащения кислородом тканей и т.д.? Выберите один верный ответ.

- a) резкое понижение организованности поведения
- b) нарушение адекватного эмоционального реагирования
- c) нарушение процессов восприятия и мышления
- d) повышение эффективности деятельности

26. Выделяют 3 основных этапа реабилитации людей с ОВЗ. Установите последовательность этапов, выбрав в представленных ответах только одну правильную:

- Реадаптационный – терапия, имеющая целью приспособление их в той или иной степени к условиям внешней среды.
- Реабилитационный – восстановление в правах, его индивидуальной и общественной ценности, прежних социальных связей, помощь в обучении, трудоустройстве и быту.
- Восстановительный – предотвращение формирования психических нарушений, в частности, явления госпитализма, например, нивелировки индивидуальных особенностей личности в условиях нахождения пациента в общих однообразных условиях стационара, отрыва от внешних социальных связей и т.п.

- a) 2-1-3
- b) 3-1-2
- c) 2-3-1
- d) 1-3-2

27. Практика групповой работы с людьми, страдающими алкоголизмом, исходит из ряда терапевтических компонентов, обеспечивающих эффективный процесс социальной реабилитации клиентов. Обретение идентичности, нахождение новых отношений в группе, осуществляющей заботу и внимание, ориентирующей на положительные изменения — жизни без алкоголя – это? Выберите один верный ответ.

- a) Универсальность
- b) Катарсис
- c) Изучение новых социальных навыков
- d) Солидарность

28. Практика групповой работы с людьми, страдающими алкоголизмом, исходит из ряда терапевтических компонентов, обеспечивающих эффективный процесс социальной реабилитации клиентов. Модель практики клиентов, осваивающих новые стратегии поведения – это? Выберите один верный ответ.

- a) Универсальность
- b) Катарсис
- c) Изучение новых социальных навыков
- d) Солидарность

29. Практика групповой работы с людьми, страдающими алкоголизмом, исходит из ряда терапевтических компонентов, обеспечивающих эффективный процесс социальной реабилитации клиентов. Клиенты приходят к осознанию, что их случай не уникален, он имеет решение, а чувства и тревоги, которые его беспокоят, могут быть поняты и приняты окружающими – это? Выберите один верный ответ.

- a) Универсальность
- b) Катарсис
- c) Изучение новых социальных навыков
- d) Солидарность

30. Практика групповой работы с людьми, страдающими алкоголизмом, исходит из ряда терапевтических компонентов, обеспечивающих эффективный процесс социальной реабилитации клиентов. Клиенты узнают, что любые чувства могут быть выражены,

осмыслены и обсуждены конструктивным способом, а не сублимированы в страх, беспокойство, тревогу – это? Выберите один верный ответ.

- a) Универсальность
- b) Катарсис
- c) Изучение новых социальных навыков
- d) Солидарность

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 Способен к организации конструктивного межличностного общения и взаимодействия в группе

Индикаторы:

ПК-1.1 Знает отечественную и зарубежную социальную психологию (современные направления, актуальные проблемы, методы работы), психологию малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе); основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия).

ПК-1.2 Умеет разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов;

ПК-1.3 Владеет методами и приемами работы по созданию команды и проведению программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе; проведению психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации

Вариант 1

1. Форма взаимодействия субъектов, при которой они стремятся достичь своих целей путем нанесения ущерба оппоненту, и воспринимают друг друга как нарушителей тех или иных норм, называется:

- a) конфликтом
- b) состязанием
- c) спором

2. Ситуация, предшествующая конфликту и проявляющаяся в том, что одной из сторон может быть или уже нанесен ущерб, но она не приступила еще к ответным действиям или уклоняется от них, называется:

- a) конфликтной
- b) проблемной
- c) противоречивой

3. Наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного предупреждения и разрешения, называется:

- a) конфликтологией
- b) политологией
- c) социологией

4. Материальный или нематериальный объект, ценность, позиция или другое явление, которым пытаются завладеть или отстоять оппоненты в конфликте, называется:

- a) предметом конфликта
- b) причиной конфликта
- c) целью конфликта

5. Конфликт между отделами (бригадами, учебными классами, командами) называется конфликтом между:

- a) малыми группами
 - b) организациями
 - c) средними группами
6. Конфликт, о котором знают только оппоненты и скрывают это от других, называется:
- a) латентным
 - b) межличностным
 - c) хроническим
7. Конфликт, возникший между сотрудниками организации по поводу совместной деятельности, называется:
- a) служебным
 - b) деловым
 - c) принципиальным
8. Конфликт, возникший между соседями по поводу организации совместной жизнедеятельности в доме, называется:
- a) бытовым
 - b) семейным
 - c) деловым
9. Выберите один верный ответ:
- a) конфликты чаще возникают в форс-мажорных обстоятельствах, но разрешаются в них быстрее, чем в обычных
 - b) конфликты реже возникают в форс-мажорных обстоятельствах, но разрешаются в них быстрее, чем в обычных
 - c) конфликты реже возникают в форс-мажорных обстоятельствах и медленнее в них разрешаются, чем в обычных
10. Руководителю целесообразно задуматься о том, все ли правильно организовано в совместной деятельности, если конфликт между сотрудниками:
- a) возник и проявился в служебной сфере
 - b) возник в бытовой сфере, но проявился в служебной сфере
 - c) возник в учебной сфере, но проявился в служебной сфере
11. Конфликтующая сторона считает, что ее выигрыш должен быть достигнут за счет проигрыша ее оппонента. Она хочет стать победителем в конфликте, а его поставить в положение побежденного. Эту стратегию называют:
- a) выигрыш-проигрыш
 - b) проигрыш-выигрыш
 - c) проигрыш-проигрыш
 - d) выигрыш-выигрыш
12. Конфликтующая сторона настроена пораженчески. Она видит в своем оппоненте слишком сильного врага, борьба с которым обречена на неудачу. Эту стратегию называют:
- a) проигрыш-выигрыш
 - b) выигрыш-проигрыш
 - c) проигрыш-проигрыш
 - d) выигрыш-выигрыш
13. Конфликтующая сторона идет на проигрыш, но вместе с тем ставит и своего оппонента в положение проигравшего. Эту стратегию называют:
- a) проигрыш-проигрыш
 - b) выигрыш-проигрыш
 - c) проигрыш-выигрыш
 - d) выигрыш-выигрыш
14. Конфликтующая сторона стремится к такому выходу из конфликта, которое даст выигрыш не только ей, но и другой стороне.
- a) выигрыш-выигрыш

- b) выигрыш-проигрыш
- c) проигрыш-выигрыш
- d) проигрыш-проигрыш

15. Более слабая сторона с помощью силы принуждается к подчинению и выполнению требований более сильной стороны. Этот способ разрешения конфликта называется:

- a) насилие
- b) разъединение
- c) примирение

16. Конфликт разрешается путем прекращения взаимодействия, разрыва отношений между конфликтующими сторонами. Этот способ разрешения конфликта называется:

- a) разъединение
- b) насилие
- c) примирение

17. Мирное улаживание разногласий на основе молчаливого прекращения оппонентами «военных действий» друг против друга или в результате переговоров. Этот способ разрешения конфликта называется:

- a) примирение
- b) насилие
- c) разъединение

18. Этот подход помогает нам показать собеседнику, что мы стараемся поставить себя на его место, считаемся с его интересами. Технически это можно выполнить посредством выражения предлагаемых идей и соображений с заменой «Я» на «Вы». П. Мицич его называет:

- a) Вы-подходом
- b) зеркальным подходом
- c) рефлексивным подходом

19. Обращение аргументов оппонента против его собственной точки зрения называется методом:

- a) бумеранга
- b) зеркала
- c) рефлексии

20. Прием используется, когда не удается опровергнуть сильные стороны аргументов оппонента. Поэтому они расчленяются на несколько составляющих: те, что не вызывают сомнения; сомнительные; явно не заслуживающие доверия. При этом аргументация направляется на опровержение самых слабых аспектов, что подрывает доверие к позиции оппонента в целом. Этот прием называется методом:

- a) «кусков»
- b) «бумеранга»
- c) «тroyанского коня»

21. Федеральный закон № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» это закон о:

- a) медиации
- b) переговорах
- c) третейском суде
- d) «Программа саморазвития»

22. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон. О каком принципе медиации идет речь:

- a) конфиденциальности
- b) ответственности
- c) добросовестности

23. Соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме называется:
- а) медиативным
 - б) промежуточным
 - в) полным
24. Осуществлять деятельность медиатора могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости. О каком виде медиации идет речь:
- а) медиации на непрофессиональной основе
 - б) медиации на профессиональной основе
 - в) предварительной медиации
25. Определите, на что медиатор имеет право:
- а) встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности
 - б) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь
 - в) быть представителем какой-либо стороны
26. Определите, что не относится к этапам медиации:
- а) диагностика ситуации конфликта
 - б) презентация сторон конфликта
 - в) индивидуальные встречи с каждой из сторон (кокусы)
27. Определите, что не является принципом проведения медиации:
- а) принцип активности посредника
 - б) принцип равенства и сотрудничества сторон
 - в) принцип добровольности участия
28. В ходе медиации решение может быть принято только при условии, что оно будет в равной степени устраивать обе стороны. О каком правиле проведения медиации идет речь:
- а) правило принятия решений
 - б) правило активности
 - в) правило конструктивного общения
29. Данная ошибка выражается в том, что медиатор больше обращается к одной из сторон, называет одну сторону на «вы», а другую на «ты», выслушивает реплики одной стороны и реагирует на них, другую же сторону игнорирует или уделяет ей существенно меньше внимания. О какой ошибке здесь говорится:
- а) нарушение принципа равенства сторон
 - б) неправильное обозначение роли и функций медиатора в переговорах
 - в) отсутствие психологического контакта со сторонами
30. Какую особенность поведения человека в конфликте позволяет определить методика С. Розенцвейга:
- а) экстрапунитивность
 - б) интернальность
 - в) экстернальность
31. Какую особенность поведения человека в конфликте позволяет определить методика К. Томаса:
- а) склонность к компромиссам
 - б) интрапунитивность
 - в) экстернальность

Вариант 2.

1. В результате какой парадигмы происходит формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения – это:
- а) тренинг как форма активного обучения

- b) тренинг как тренировка
 - c) тренинг как форма дрессуры,
 - d) тренинг как метод создания условий для самораскрытия и поиска способов решения собственных психологических проблем.
2. Целью какой парадигмы является передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков – это:
- a) тренинг как форма активного обучения
 - b) тренинг как тренировка
 - c) тренинг как форма дрессуры,
 - d) тренинг как метод создания условий для самораскрытия и поиска способов решения собственных психологических проблем.
3. Кто разработал групповой метод активного обучения, в последствии названный социально-психологическим тренингом?
- a) М. Форверг
 - b) К. Фопель
 - c) М. Либерман, И. Ялом, Майлс
 - d) Д. Торрингтон, Дж. Чэпмен.
4. Групповая работа в любом тренинге обусловлена рядом методологических принципов. Личностная и эмоциональная вовлеченность участников является основой групповой работы, когда субъективное переживание происходящих процессов может порождать их субъективную интерпретацию, а универсальным средством данного принципа выступает «обратная связь» – это:
- a) принцип исследовательской позиции.
 - b) принцип активности.
 - c) принцип объективации происходящего
 - d) принцип субъект-субъектного общения.
5. Групповая работа в любом тренинге обусловлена рядом методологических принципов. Принцип, при котором учитываются интересы других участников взаимодействия, а также их чувства, эмоции, переживания, признается ценность личности другого человека – это:
- a) принцип исследовательской позиции.
 - b) принцип активности.
 - c) принцип объективации происходящего
 - d) принцип субъект-субъектного общения.
6. Для решения каких задач в тренинге применяют дискуссию — это:
- a) для обмена мнениями участников тренинга и совместного анализа как следствие пришли к определенным выводам
 - b) анализируя проблемы, предлагая решения, участники, не совершают поступков, а рассуждают, что бы сделали в этой ситуации
 - c) представления новой информации или обобщения пройденного материала.
 - d) получить непосредственный опыт
7. Выделяют правила поведения в тренинговой группе. В ходе проведения тренинга ведущий делал упор на принцип эмоциональной открытости. В чем смысл данного принципа:
- a) говорить следует только о своих реальных чувствах, а не о тех, которые могут кого-то утешить, кому-то польстить, или просто кажутся уместными согласно общепринятому в быту этикету
 - b) каждый имеет право сказать: «У меня есть чувство, но я не хочу о нем говорить, мне больно». Это переживание также становится частью группового опыта, что вызывает новые чувства и новые перспективы групповой работы

с) если участник думает или чувствует что-то действительно для него важное, «здесь и сейчас», то ему следует сказать об этом, выразить свои чувства, чтобы они стали достоянием группового опыта

d) когда кто-то говорит, внимательно слушаем и не перебиваем, давая возможность высказаться

8. Выделяют правила поведения в тренинговой группе. На группе во время проведения тренинга участники могут пользоваться только той информацией друг о друге, которую человек предоставляет о себе сам за время групповой работы, а прошлый опыт общения не обсуждается и не может предъявляться на занятиях в качестве аргумента – это:

a) правило «здесь и теперь»

b) правило конфиденциальности

с) правило персонификации высказываний

d) правило «Стоп»

9. Ведущий тренинга управляя процессом группового обсуждения или принятия решения, создавал условия для того, чтобы обсуждение и принятие решений в группе проходило максимально эффективно. Это относится к какой психотехнологии тренинга — это:

a) ролевая игра

b) метод кейсов

с) фасилитация

d) интерактивная игра

10. Выделяют правила поведения в тренинговой группе. В чем заключается правило «Стоп»:

a) говорить следует только о своих реальных чувствах, а не о тех, которые могут кого-то утешить, кому-то польстить, или просто кажутся уместными согласно общепринятому в быту этикету

b) каждый имеет право сказать: «У меня есть чувство, но я не хочу о нем говорить, мне больно». Это переживание также становится частью группового опыта, что вызывает новые чувства и новые перспективы групповой работы

с) если участник думает или чувствует что-то действительно для него важное, «здесь и сейчас», то ему следует сказать об этом, выразить свои чувства, чтобы они стали достоянием группового опыта

d) когда кто-то говорит, внимательно слушаем и не перебиваем, давая возможность высказаться

11. Какую способность демонстрирует участник тренинга, проявляющаяся в умении предсказывать мысли, чувства и поведение другого человека, воспринимать, понимать, запоминать и структурировать социально-психологические характеристики людей или группы и на основании этого прогнозировать их поведение и деятельность – это:

a) креативность

b) ассертивность

с) сенситивность

d) конгруэнтность

12. Выделяют различные роли ведущего тренинга и содержание его деятельности. Профессионал, помогающий спроектировать эффективный формат и логику встречи, управляющий ее проведением, прежде всего процессом коммуникации. Он, как правило, не эксперт в обсуждаемом вопросе и не участвует в наработке содержания, а специализируется на организации эффективной работы в группе – это:

a) тренер как наставник

b) тренер как фасилитатор

с) тренер как консультант

d) тренер как друг

13. Четырехмерная функциональная модель ведения тренинговых групп описывает четыре основополагающие функции каждого ведущего. Поведение ведущего, при котором он,

работая с группой, выражает собственные чувства, установки и мнения, с помощью которого он концентрирует внимание группы на своей личности — это:

- a) Эмоциональная стимуляция участников
- b) Проявление уважения к личности участников
- c) Предложение интерпретаций
- d) Структурирование группового процесса

14. Четырехмерная функциональная модель ведения тренинговых групп описывает четыре основополагающие функции каждого ведущего. Поведение ведущего выражается в защите участников, в проявлении по отношению к ним дружеских чувств, симпатии, поддержки, признания и ободрения — это:

- a) Эмоциональная стимуляция участников
- b) Проявление уважения к личности участников
- c) Предложение интерпретаций
- d) Структурирование группового процесса

15. На основе шестифазной модели тренинга предложен алгоритм разработки тренинговой программы. Проведите соответствие между шагом (этапом) программы и его названием, выбрав в представленных ответах соответствующую нумерацию:

- Моделирование тренинговой реальности в максимальном приближении к узловым моментам выявленной проблемы
- Проведение тренинга в соответствии с намеченной программой
- Спецификация целей тренинга, достижение которых снимает проблему заказчика
- Оценка эффективности программы тренинга и уровня достижения поставленных целей
- Оценка потребности в тренинге
- Выбор конкретных методов, технологий и техник групповой работы

- a) 3-2-1-6-4-5
- b) 2-1-4-5-3-6
- c) 3-5-2-6-1-4
- d) 5-6-1-2-3-4

ПК-2 Способен к выявлению и корректировке деструктивных жизненных сценариев социальных групп и отдельных лиц (клиентов)

Индикаторы:

ПК-2.1 Знает психологию зависимости, аддикций, девиантология; проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи); особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.); технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации.

ПК-2.2 Умеет обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации; разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе.

ПК-2.3 Владеет методами и приемами работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.

1. Выберите один верный ответ. Какому понятию соответствует следующее определение: «...изменение своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных предметах или активностях (видах деятельности), что сопровождается развитием интенсивных эмоций»- называется:

- a) аддиктивное поведение
- b) аутогенная тренировка
- c) реадaptация

d) релаксация

2. Выберите один верный ответ. Какому понятию соответствует следующее определение: «...прием алкоголя с целью смягчить или устранить явления эмоционального дискомфорта, тревожности, сниженного настроения» -определяется как:

- a) атактичная личность
- b) аддиктивная личность
- c) зависимая личность
- d) патологическая личность

3. Выберите один верный ответ. Какому понятию соответствует следующее определение: «...мероприятия, направленные на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия...» -определяется как:

- a) психокоррекция
- b) психотерапии
- c) коучинг
- d) консультирование

4. Выберите один верный ответ. Какому понятию соответствует следующее определение: «...промежуток между приступами болезни, когда нет психопатологической симптоматики или сохраняются остаточные проявления, но больной является трудоспособным...»- определяется как:

- a) ремиссия
- b) сопор
- c) синдром
- d) психоз

5. Выберите один верный ответ. Какому понятию соответствует следующее определение: «...состояние острого психического и соматического дискомфорта у алкоголика в случае лишения его алкоголя, также у наркомана в случае лишения его очередной дозы наркотика...»- определяется как

- a) абстиненция
- b) амнезия
- c) апатия
- d) афазия

6. Определите активный метод психотерапии, направленный на восстановление динамического равновесия системы гомеостатических саморегулирующих механизмов человеческого организма и осуществляемый в состоянии бодрствования, такой как ...

- a) аутогенная тренировка
- b) гештальт-терапия
- c) трансактный анализ
- d) психоанализ

7. Определите для обучения правильному поведению в различных ситуациях межличностного общения, создаются ... группы

- a) Т-
- b) ПП-
- c) ПТ-
- d) П-

8. Определите, что не является основным направлением профилактики наркомании и алкоголизма...

- a) противоалкогольная кампания и запрет на выращивание конопли и мака
- b) превентивное образование
- c) психокоррекционная работа с подростками «группы риска»
- d) психологическая помощь детям из семей с алкогольной зависимостью

9. Определите, что не является основным направлением превентивного образования...

- a) Т-группы
 - b) использование возможностей СМИ
 - c) в ходе изучения традиционных школьных предметов
 - d) как самостоятельный учебный предмет
10. Определите, что не допустимо в речи психолога в ходе проведения психокоррекционных мероприятий с младшими школьниками...
- a) «это обязательно надо»
 - b) «давай попробуем»
 - c) «сделаем, если хочешь»
 - d) «ты можешь научиться этому»
11. Наиболее предпочитаемым методом психологической коррекции подростковой зависимости является ...
- a) гештальт-терапия или трансактный анализ
 - b) аутогенная тренировка
 - c) психоанализ
 - d) гипноз
12. Системой мероприятий, направленных на создание наиболее благоприятных условий для психической деятельности граждан, предупреждения психических расстройств получила название
- a) психопрофилактики
 - b) психодиагностики
 - c) психокоррекции
 - d) адаптации
13. Технологией с помощью, которой позволяет найти зависимой личности пути преодоления получила название
- a) коучинга
 - b) психопрофилактики
 - c) психокоррекции
 - d) консультирования
14. Психотерапевтическим методом, основанным на предъявлении зависимым личностям в сжатых и ярких образах с применением рисунков, таблиц формирования механизма зависимости и вред от ПАВ получил название
- a) гипнотерапия, убеждение
 - b) эмоционально-стрессовая психотерапия
 - c) стрессопсихотерапия
 - d) эмоционально-эстетическая психотерапия
15. Психотерапевтическим методом, основанным на выработке отвращения к запаху, вкусу, виду алкоголя и даже его словесному обозначению получил название
- a) аверсивная психотерапия
 - b) рациональная психотерапия
 - c) наркопсихотерапия
 - d) суггестивная психотерапия

ПК-3 Способен к формированию и развитию совладающего поведения и активизации ресурсов личности

Индикаторы:

ПК-3.1 Знает психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискологию, психологию горя, потери, утраты, психологию экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)

ПК-3.2 Умеет организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи; оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; разрабатывать программы индивидуальной работы с

клиентами с учетом конкретных профессиональных задач;

ПК-3.3 Владеет методами и приемами работы по разработке индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; созданию команды и проведению программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе

1. Важнейшим субсиндромом синдрома эмоционального выгорания является

- а) деперсонализация
- б) субсиндром кандинского-клерамбо
- в) каталептический синдром
- г) дефензия

2. Интервизия – это

- а) получение профессиональных консультаций у коллег
- б) обучение специальностям, смежным психологическому консультированию
- в) получение профессиональных консультаций иностранных специалистов
- г) взаимное восприятие консультанта и клиента, процесс создания у них образа друг друга как партнера по общению

3. Исторически понятие «конгруэнтность» было введено в

- а) гуманистическом направлении психологического консультирования
- б) психодинамическом направлении психологического консультирования
- в) когнитивно-поведенческом направлении психологического консультирования
- г) логотерапевтическом направлении психологического консультирования

4. Понимание эмпатии как центрального фактора эффективности психологического консультирования характерно для

- а) гуманистического направления психологического консультирования
- б) психодинамического направления психологического консультирования
- в) когнитивно-поведенческого направления психологического консультирования
- г) логотерапевтического направления психологического консультирования

5. Отношения между клиентом и терапевтом являются одним из центральных факторов эффективности психологического консультирования в

- а) гуманистическом направлении психологического консультирования
- б) психодинамическом направлении психологического консультирования
- в) когнитивно-поведенческом направлении психологического консультирования
- г) логотерапевтическом направлении психологического консультирования

6. Отсутствие директивности, неприятие директивы и интерпретации в психологической консультативной беседе отмечается в

- а) гуманистическом направлении психологического консультирования
- б) психодинамическом направлении психологического консультирования
- в) когнитивно-поведенческом направлении психологического консультирования
- г) логотерапевтическом направлении психологического консультирования

7. Акцент на бессознательных причинах те или иных поступков человека, понимание психологических проблем как обусловленных ранним опытом клиента отмечается в

- а) психодинамическом направлении психологического консультирования
- б) гуманистическом направлении психологического консультирования
- в) когнитивно-поведенческом направлении психологического консультирования
- г) логотерапевтическом направлении психологического консультирования

8. Интерпретация психологических защит клиента характерна для консультативной беседы в рамках

- а) психодинамического направления психологического консультирования
- б) гуманистического направления психологического консультирования
- в) когнитивно-поведенческого направления психологического консультирования
- г) логотерапевтического направления психологического консультирования

9. Анализ сопротивления характерен для консультативной беседы в рамках
- а) психодинамического направления психологического консультирования
 - б) гуманистического направления психологического консультирования
 - в) когнитивно-поведенческого направления психологического консультирования
 - г) логотерапевтического направления психологического консультирования
10. Анализ переноса и контрпереноса характерен для консультативной беседы в рамках
- а) психодинамического направления психологического консультирования
 - б) гуманистического направления психологического консультирования
 - в) когнитивно-поведенческого направления психологического консультирования
 - г) логотерапевтического направления психологического консультирования
11. Понятие ранней травмы как центрального фактора формирования личности клиента характерно для
- а) психодинамического направления психологического консультирования
 - б) гуманистического направления психологического консультирования
 - в) когнитивно-поведенческого направления психологического консультирования
 - г) логотерапевтического направления психологического консультирования
12. Работа с конструктами клиента как центральной мишенью психологического воздействия характерна для
- а) когнитивно-поведенческого направления психологического консультирования
 - б) гуманистического направления психологического консультирования
 - в) психодинамического направления психологического консультирования
 - г) логотерапевтического направления психологического консультирования
13. Методика систематической десенсибилизации является одним из инструментов
- а) когнитивно-поведенческого направления психологического консультирования
 - б) гуманистического направления психологического консультирования
 - в) психодинамического направления психологического консультирования
 - г) логотерапевтического направления психологического консультирования
14. Жетонная техника является одним из инструментов
- а) когнитивно-поведенческого направления психологического консультирования
 - б) гуманистического направления психологического консультирования
 - в) психодинамического направления психологического консультирования
 - г) логотерапевтического направления психологического консультирования
15. Бихевиоральный шейпинг является одним из инструментов
- а) когнитивно-поведенческого направления психологического консультирования
 - б) гуманистического направления психологического консультирования
 - в) психодинамического направления психологического консультирования
 - г) логотерапевтического направления психологического консультирования
16. Понятие зоны осознания относится к
- а) гештальт направлению психологического консультирования
 - б) логотерапевтическому направлению психологического консультирования
 - в) психодинамическому направлению психологического консультирования
 - г) когнитивно-поведенческому направлению психологического консультирования
17. Понятие слияния и ретрофлексии относится к
- а) гештальт направлению психологического консультирования
 - б) логотерапевтическому направлению психологического консультирования
 - в) психодинамическому направлению психологического консультирования
 - г) когнитивно-поведенческому направлению психологического консультирования
18. Подведение итогов консультативной беседы является
- а) обязательным
 - б) желательным, но не обязательным
 - в) устаревшим
 - г) анахронизмом

19. Имеет ли право консультант отказать клиенту в оказании консультативных услуг, если клиент выполняет все формальные условия – вовремя выходит на скайп- или телефонную связь, вносит оплату и т.п.

а)да

б)нет

в)только в исключительных случаях – в случаях угрозы жизни и здоровью консультанта

г)только если на прием пришли близкие, знакомые или родственники консультанта

20.Какое время консультант, работающий с клиентами по скайпу или телефону, является пригодным к выполнению своей профессиональной роли

а)определенного срока нет

б)не более 10-15 лет, потом начинаются деформации личности

в)не более 15-20 лет, потом начинаются деформации личности

г)не более 25 лет, потом начинаются деформации личности

21.Для психологического консультирования типична работа с клиентами с локусом жалобы:

а)внешним

б)внутренним

в)инвазивным

г)психологическим

22.Паузы в консультативной беседе

а)ценны и желательны

б)не имеют никакой ценности; консультант старается их минимизировать

в)разрушают психологический контакт консультанта и клиента

г)укрепляют психологический контакт консультанта и клиента

23.Сравнительно большее время требуется на подготовку (выберите один вариант среди четырех предложенных):

а)психотерапевта

б)психолога-консультанта (дистантное консультирование)

в)специалиста в области психокоррекции

г) эффективного блогера

24.Насколько важно для занятий психологическим консультированием иметь высшее психологическое образование?

а)только при наличии такого образования человек может заниматься психологическим консультированием

б) главное – закончить хотя бы три курса, после этого вполне можно консультировать

в)психологическое образование не является важным в этом случае, можно обойтись без него

г)в некоторых видах консультирования это важно, в некоторых - нет

25.В психологическом консультировании

а)эффективность не зависит от пола консультанта

б)женщины-консультанты эффективнее мужчин

в)мужчины-консультанты эффективнее женщин

г)женщины-консультанты эффективнее мужчин, но только после 40 лет

26. Возможно ли совмещение практической деятельности психолога-консультанта с научной деятельностью?

а)вполне возможно

б)невозможно, т.к. не хватит физических ресурсов консультанта (сил, времени и т.п.)

в)невозможно, т.к. это запрещено законом

г)обязательно в соответствии с нормой закона о деятельности психолога

27.Является ли гомосексуальная ориентация психолога-консультанта препятствием и противопоказанием к осуществлению им профессиональной деятельности?

а)не является

- б) является
 - в) если держать ее под контролем, то не является
 - г) если консультант работает с детьми, то является, со взрослыми - нет
28. В каких случаях консультант может нарушить принцип конфиденциальности?
- а) если существует угроза жизни и здоровью клиента или других людей
 - б) таких случаев нет, это незыблемый этический принцип
 - в) когда обращается за помощью к супервизору
 - г) когда у консультанта возникают романтические чувства по отношению к клиенту
29. Может ли консультант вступать в интимную связь с клиентом в ходе консультативной работы?
- а) нет, это противоречит этическим принципам консультирования
 - б) нет, за это предусмотрено административное наказание
 - в) да, только по взаимной любви
 - г) в ходе дистантной консультативной беседы нет, однако если консультант и клиент встречаются лично, это возможно
30. Может ли консультант рассказывать о ходе консультативной работы с женой-шопоголиком ее мужу, если он попросит это сделать?
- а) нет, это противоречит этическим принципам консультирования
 - б) да, потому что это поможет выстроить единую стратегию борьбы с шопоголизмом в кабинете консультанта и в семье
 - в) только в случае, если он дает письменное обязательство молчать о том, что получил данную информацию от консультанта
 - г) это зависит от вида шопоголизма: при зависимости от покупок одежды, например такого делать нельзя, при зависимости от покупок пищевых продуктов - можно

ПК-4 Способен к эффективному использованию современных имажинативных техник в психологическом консультировании и коучинге

Индикаторы:

ПК-4.1 Знает основы психологического консультирования (виды, формы, методы);

ПК-4.2 Умеет разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников;

ПК-4.3 Владеет методами и приемами работы по групповому и индивидуальному консультированию клиентов

1. Песочное моделирование – это: Выберите один верный ответ.

- а) построение на песке с помощью игрушечных фигурок таких композиций, которые ассоциируются у человека с какими-то событиями или сторонами его жизни
- б) построение на песке с помощью игрушечных фигурок композиций личностного характера
- в) построение на песке с помощью игрушечных фигурок композиций поведения человека
- г) построение на песке с помощью игрушечных фигурок композиций взаимоотношений

2. Песочная терапия – это: Выберите один верный ответ.

- а) невербальная методика психокоррекции
- б) вербальная методика психокоррекции
- в) суггестивная методика психокоррекции
- г) психоаналитическая методика психокоррекции

3. Механизмом действия песочной терапии является: Выберите один верный ответ.

- а) активация жизненных ресурсов организма
- б) моделирование жизненных ресурсов организма
- в) блокирование жизненных ресурсов организма
- г) привыкание

4. Песочная терапия впервые появилась... Выберите один верный ответ.
- a) Швеция
 - b) Италия
 - c) Германия
 - d) Франция
5. Основоположником песочной терапии является... Выберите один верный ответ.
- a) Бюллер Ш.
 - b) Ловенфельд М.
 - c) Дорой М. Калфф
 - d) Юнг К.Г.
6. Главным принципом песочной терапии является, по мнению Д.М. Калфф..... Выберите один верный ответ
- a) создание свободного и защищённого пространства
 - b) фантазия
 - c) творческий регресс
 - d) активное воображение
7. Преимущества песочной терапии состоит в том.... Выберите один верный ответ.
- a) саморазвитие, выражение страхов и гнева, построение доверия, содействие социальному продвижению
 - b) изучить мир клиента
 - c) выразить свое отношение к миру
 - d) помочь другим людям
8. Песочная терапия ориентирована на... Выберите один верный ответ.
- a) внутренний потенциал здоровья и силы
 - b) лечение
 - c) обучение
 - d) коррекцию
9. Песочная терапия позволяет... Выберите один верный ответ.
- a) выразить переживания, открыть внутренние резервы, изменить отношение к себе, отреагировать негативный эмоциональный опыт
 - b) снизить уровень эмоционального напряжения
 - c) изменить отношение к значимым другим
 - d) повысить стрессоустойчивость
10. Принципы песочной терапии.... Выберите один верный ответ.
- a) реальное «проживание», осмысление опыта и ситуации, принцип обмена, оживление абстрактных символов
 - b) обмена
 - c) оживление абстрактных символов
 - d) осмысление опыта и ситуации
11. Инструментом песочной терапии является... Выберите один верный ответ.
- a) ящик (50x70x7см) выкрашенный внутри голубой краской, миниатюрные фигурки и маленькие предметы
 - b) коробка, куклы
 - c) поднос, машины
 - d) миниатюрные фигурки
12. Технология песочной терапии включает... Выберите один верный ответ.
- a) консультант спокойно наблюдает на небольшом расстоянии, фиксирует реакции, поведение пациента, развитие картины и фиксирует картину клиента
 - b) беседует с клиентом во время сборки картины
 - c) отвлекает клиента от работы
 - d) помогает подбирать фигурки

13. В рамках работы с клиентом в песочной терапии можно использовать виды художественного творчества такие как ... Выберите один верный ответ.

- a) сказки, легенды, притчи, которые подбираются в зависимости от проблемы клиента
- b) только сказки
- c) только легенды
- d) не используются притчи

14. При анализе песочных картин чаще всего выявляются проблемы..... Выберите один верный ответ.

- a) внутриличностные конфликты, агрессия, межличностные конфликты
- b) только внутриличностные конфликты
- c) только агрессия
- d) межличностные конфликты
- e) аутоагрессия

15. Задачи решаемые консультантом при использовании песочной терапии являются.... Выберите один верный ответ.

- a) диагностические, коррекционные, терапевтические, творческого развития.
- b) диагностические
- c) коррекционные
- d) терапевтические

16. Определите наиболее верное решение проблемы. «... Мужчина 50 лет вышел на свободу после отбывания наказания за мошенничество в течение 8 лет. До отбывания наказания у него была семья: жена и дочь – отношения с ним считают прекращенными. Семьи таким образом, нет. Жильем не обеспечен: живет в квартире друзей, так как жена в регистрации отказала...». Это обращение:

- a) в организацию социальной защиты
- b) на прежнее место работы
- c) к родителям
- d) к соседям

17. Определите наиболее верное решение проблемы. «... Женщина 68 лет проживает в двухкомнатной квартире совместно с семьей сына. В квартире зарегистрирована она, сын и внучка. Семья сына хочет получить ее квартиру, женщина подвергается насилию со стороны семьи сына. У нее отмечены суицидальные настроения....». Это обращение:

- a) к специалисту по социальной работе
- b) к родственникам
- c) к знакомым
- d) к соседям

18. Определите наиболее верное решение проблемы. «...старшеклассник вернулся из колонии, но по своему адресу обнаружил чужих людей. От соседей узнал, что вся его семья куда-то переехала. На письма семья не отвечала. Пришел в свою школу и обратился к школьному психологу...». Это обращение:

- a) к органы опеки
- b) к социальному педагогу
- c) к друзьям
- d) к соседям

19. Определите наиболее верное решение проблемы. «...Сергей, 18 лет, инвалид по зрению 1 группы, обучался в другом городе, домой приезжал только на каникулы. Закончив, обучение в школе, он переехал жить по месту жительства родителей. Друзей у него здесь нет. Он оказался запертым в четырех стенах...». Найти:

- a) хобби
- b) занятия по интересам
- c) спортивную секцию
- d) художественный кружок

20. Определите наиболее верное решение проблемы. «... Как и чем помочь маленькому Саше: у ребенка острый лейкоз; его родители по всем возможным адресам рассылают слезные письма о помощи. Перевести на указанный счет в банке необходимые суммы на лечение. В ответ –молчание...». Это обращение:

- a) в общественную организацию помощи больным детям
- b) к родственникам
- c) к друзьям
- d) к соседям

21. Определите наиболее верное решение проблемы. «... Лариса была здоровым человеком, работала продавцом, в 20 лет вышла замуж. Спустя 3 года они с мужем попали в автокатастрофу, где она получила травму позвоночника. Она стала инвалидом. Муж от нее ушел...». Это обращение к:

- a) родителям
- b) родственникам
- c) социальному работнику
- d) друзьям

22. Определите наиболее верное решение проблемы. «...Олег, 17 лет, заканчивал обучение в училище, когда они с друзьями выпили некачественную водку. В результате отравления у Олега пропало зрение. Он обратился к специалисту по социальной работе за информацией о возможностях получения образования и трудоустройства...». Это обращение:

- a) в органы социальной защиты
- b) к друзьям
- c) к родственникам
- d) в школу

23. Определите наиболее верное решение проблемы. «... Клиент с детства имеет небольшой физический недостаток вследствие того, что переболел воспалением легких; незначительно снижен слух и есть дефекты речи. Это не мешает вести нормальный образ жизни, но мешает в личной жизни. Не жалуется на жизнь...». Найти:

- a) хобби
- b) спортивную секцию
- c) занятие по интересам
- d) художественную школу

24. Определите наиболее верное решение проблемы. «...Мужчина 48 лет обращается по телефону доверия за консультацией о том, каким образом избежать военной службы для своего младшего сына. Ему 16 лет, так как старшего сына покалечили (неустановленные отношения) – отбили почки, образовалась позвоночная грыжа и др., а виновных не наказали...». Необходимо:

- a) пройти альтернативную службу
- b) обратиться в общественную организацию
- c) обратиться в военкомат
- d) пройти дальнейшее обучение

25. Определите наиболее верное решение проблемы. «...Женщина 40 лет, высокооплачиваемая служащая, одна воспитывает сына, в последнее время стала подозревать его в употреблении наркотиков, так как стал плохо учиться, возвращается домой поздно, прежние друзья сменились новыми, которых она не знает. В доме стали пропадать вещи и деньги, сын не признается...». Это обращение:

- a) к социальному педагогу
- b) к врачу наркологу
- c) к родственникам
- d) к знакомым

26. Определите наиболее верное решение проблемы. «...Молодой человек 28 лет вернулся после длительного лечения ВИЧ-инфекции, но по своему прежнему адресу обнаружил чужих людей. Соседи по лестничной площадке сказали, что семья его родителей сменили место жительства, адрес нового места жительства не знают...». Это обращение:

- a) в центр комплексной социальной помощи
- b) к друзьям
- c) к соседям
- d) к знакомым

27. Определите наиболее верное решение проблемы. «...Мужчина 42 лет освобожден из мест лишения свободы, где провел 20 лет. У него была жена и двое детей, позже он развелся по инициативе жены. На данный момент у него нет жилья, регистрации и работы...По профессии он автомеханик, образование среднее специальное, не употребляет алкоголь, не курит...». Это обращение:

- a) в органы социальной защиты
- b) к родителям
- c) к знакомым
- d) к друзьям

28. Определите наиболее верное решение проблемы. «...Две девочки (14 и 15 лет) обратились за помощью в комитет по делам семьи и молодежи по поводу того, что одну из них изнасиловали. Другая ее морально поддерживает и тоже переживает. Пострадавшая боится огласки, т.к. маленький город. К врачу она не обращалась, боится парней, они ей пригрозили, боится родителей, возможной беременности и инфекций. Главное, чего она хочет- это получить медицинскую помощь, но так, чтобы об этом никто не узнал...». Это обращение:

- a) к психологу
- b) к родителям
- c) к врачу гинекологу
- d) к социальному педагогу

29. Определите наиболее верное решение проблемы. «...Таня, 15 лет, воспитанница детского дома, физически и психически полноценная, добрая, отзывчивая, отклонений в поведении не наблюдалось, беременна (4 мес.). Отца ребенка не называет, хочет родить ребенка. Администрация детского дома оказывает на нее давление, предлагая сделать аборт. В разговоре с социальным работником видимого беспокойства по поводу сложившейся ситуации не проявляет...». Это обращение:

- a) к психологу
- b) к родственникам
- c) в органы опеки
- d) к врачу гинекологу

30. Определите наиболее верное решение проблемы. «... Девочка, 10 лет, перешла в новую школу по причине переезда семьи на новое место жительства. Девочка имеет дефекты речи, в новом коллективе она первый месяц, пока не подружилась с ребятами. Над ней зло подшучивают и не принимают в коллектив. Классный руководитель – молодой специалист- самостоятельно не справляясь с ситуацией, обратилась за помощью к социальному педагогу...». Это обращение:

- a) к психологу
- b) к руководству школы
- c) к родителям
- d) к учителям

31. Предлагается ситуация при работе с песком. Я в настоящем времени. Как я к этому шел/шла?

Клиенту предлагается найти фигурку (или несколько фигурок), отражающую реальное его Я в настоящем и построить песочную модель своего пути, который предшествовал

становлению нынешнего реального Я. Далее проводится рефлексивный анализ модели (реакция на модель на физиологическом, эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Проанализируйте путь, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. в какие моменты клиент был активным, субъектом своего жизненного пути; 2. а в какие периоды он не чувствовал себя таким субъектом; 3. чему он научился; 4. какие компетенции (способности решать задачи в определенных условиях) им были приобретены; 5. кто были учителями на этом пути, что от них взял клиент, за что им можно сказать «спасибо». Выберите один верный ответ.

- a) 1,2,3,4,5
- b) 3,5,1,2,4
- c) 4,2,5,3,1
- d) 2,4,5,1,3

32. Предлагается ситуация при работе с песком. Я через 20 лет. Кто я? Как я к этому шел/шла?

Клиенту предлагается представить себя через 20 лет. Найти фигурку (или несколько фигурок), отражающую предполагаемый образ себя через 20 лет и того, что им достигнуто. Далее предлагается построить песочную композицию своего пути к этому моменту. Далее проводится рефлексивный анализ модели (реакция на модель на физиологическом, эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Психологом анализируются ценностные и смысложизненные аспекты предстоящего пути. Проанализируйте путь, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. в какие периоды; 2. какие события; 3. предметы были важны на пути клиента к себе через 20 лет. 4. люди были важны на пути клиента к себе через 20 лет. Выберите один верный ответ.

- a) 1,2,3,4
- b) 2,4,3,1
- c) 3,1,4,2
- d) 4,3,2,1

33. Предлагается ситуация при работе с песком. Варианты будущего – я перед выбором.

Клиенту предлагается смоделировать на песке картину разных вариантов будущего. В ходе работы предлагается провести рефлексивный анализ вариантов будущего: (на физиологическом, эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Проанализируйте варианты будущего, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. физическое состояние при наблюдении картины; 2. эмоциональное состояние; 3. отношение к картине; 4. сравнение картин разных вариантов будущего; 5. что выгодно или не выгодно. Выберите один верный ответ.

- a) 1,2,3,4,5
- b) 5,2,3,4,1
- c) 4,3,1,2,5
- d) 2,3,4,5,1

34. Предлагается ситуация при работе с песком. Мой путь свершения карьеры.

Клиенту предлагается построить песочную картину своей карьеры. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Проанализируйте путь свершения карьеры, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. события пути; 2. окружение с кем сталкивается человек; 3. какие изменения ожидают самого клиента; 4. кто с ним рядом на этом пути; 5. как он с ними взаимодействует. Выберите один верный ответ.

- a) 1,2,3,4,5
- b) 5,4,3,2,1

c) 2,4,3,1,5

d) 3,2,1,4,5

35. Предлагается ситуация при работе с песком. Я и кто со мной.

Клиенту предлагается построить песочную картину «Я и кто со мной». Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Проанализируйте свое окружение, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. кто Я; 2. мое ближайшее окружение; 3. значимые другие люди в моей жизни; 4. профессиональное сообщество; 5. что во мне нравится/не нравится; 6. что мне выгодно/не выгодно; 7. что правильно/не правильно. Выберите один верный ответ.

a) 1,2,3,4,5,6,7

b) 2,4,6,1,3,5,7

c) 7,6,5,4,3,2,1

d) 3,5,7,2,1,4,6

6. Предлагается ситуация при работе с песком. Моя семья / коллектив, команда

Клиенту предлагается построить песочную картину «Моя семья/коллектив, команда». Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Проанализируйте семью, коллектив, команду, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. взаимодействие; 2. ожидание; 3. удовлетворенность; 4. ответственность; 5. конфликтность. Определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: Выберите один верный ответ.

a) 1,2,3,4,5

b) 5,4,3,2,1

c) 2,4,1,3,5

d) 3,5,2,4,1

37. Предлагается ситуация при работе с песком. Моя неделя.

Клиенту предлагается смоделировать на песке распорядок дня в течение недели. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Проанализируйте распорядок недели, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. постановка цели; 2. средства для достижения ее; 3. ресурсные качества личности; 4. результат. Выберите один верный ответ.

a) 1,2,3,4

b) 2,3,1,4

c) 4,1,3,2

d) 3,4,2,1

38. Предлагается ситуация при работе с песком. И хочется, и колется.

Клиенту предлагается смоделировать на песке ситуацию, которая является желательным исходом его трудов, но которая вызывает опасения или тревоги (разговор с кем-то, решение, которое трудно принять и т.д.). В ходе работы предлагается провести рефлексивный анализ построенной картины вариантов будущего (на физиологическом, эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Проанализируйте данную ситуацию, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. переживание возникшее при построении картины на физиологическом уровне; 2. какие эмоции возникли; 3. что в картине понравится/не нравится; 4. что выгодно/не выгодно; 5. что правильно/не правильно. Выберите один верный ответ.

a) 1,2,3,4,5

b) 2,5,3,4,1

c) 5,4,3,2,1

d) 2,4,3,1,5

39. Предлагается ситуация при работе с песком. Надо ли мне это?

Клиенту предлагается смоделировать на песке ситуацию, которая может быть выгодна для решения проблем профессиональной деятельности. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Проанализируйте данную ситуацию, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. определить цель; 2. средства для достижения цели; 3. результат достигнутого; 4. оправданный риск или нет. Выберите один верный ответ.

a) 1,2,3,4

b) 2,3,4,1

c) 4,3,2,1

d) 2,4,3,1

40. Предлагается ситуация при работе с песком. Моя мечта.

Клиенту предлагается построить песочную картину моя мечта. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Проанализируйте данную ситуацию, желаемого будущего, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. цель для достижения своей мечты; 2. качества необходимые для достижения; 3. ресурсы; 4. программа саморазвития. Выберите один верный ответ.

a) 1,2,3,4

b) 2,3,4,1

c) 4,3,2,1

d) 2,4,3,1

41. Предлагается ситуация при работе с песком. Проекты.

Клиенту предлагается построить песочную картину проекты. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Психологом анализируются ценностные и смысложизненные аспекты в реализации таких проектов. Такие проекты клиенты рассматривают как разовые события, повторение которых в будущем они больше не ожидают. Проанализируйте данную ситуацию, в реализации таких проектов, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. цель проекта; 2. моделирование работы по реализации своего проекта; 3. ресурсное обеспечение для достижения желаемого результата; 4. выявление правильности своих действий; 5. преодоление барьеров для реализации проекта. Выберите один верный ответ.

a) 1,2,3,4,5

b) 2,5,3,4,1

c) 5,4,3,2,1

d) 2,4,3,1,5

42. Предлагается ситуация при работе с песком. Коллективная модель.

Клиентам предлагается построить песочную картину текущих проблем и определение пути их разрешения. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Психологом анализируется эффективность психологической устойчивости и жизненной успешности. Проанализируйте данную ситуацию, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. текущее состояние; 2. негативные мысли; 3. преодоление барьеров; 4. пути разрешения проблемы. Выберите один верный ответ.

a) 1,2,3,4

b) 2,3,4,1

c) 4,3,2,1

d) 2,4,3,1

43. Предлагается ситуация при работе с песком. Если б я был (а) / Если б я мог / могла.

Клиенту предлагается построить песочную картину проекты. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Психологом анализируется наличие у клиента внутреннего конфликта. Проанализируйте данную ситуацию, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. личностные причины; 2. пути для разрешения; 3. сочетание различных внутриличностных противоречий; 4. профилактика внутриличностных конфликтов. Выберите один верный ответ.

a) 1,2,3,4

b) 2,3,4,1

c) 4,3,2,1

d) 2,4,3,1

44. Предлагается ситуация при работе с песком. Идеально и реально.

Клиенту предлагается построить песочную картину идеальное и реальное. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Психологом анализируется наличие у клиента гармонизации своей жизни. Проанализируйте данную ситуацию, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. противоречия «Я- реальное» и «Я-идеальное»; 2. внутренняя работа; 3. поиск гармонии своего внутреннего мира; 4. соединение отображение своего «Я- реальное» и «Я-идеальное». Выберите один верный ответ.

a) 1,2,3,4

b) 2,3,4,1

c) 4,3,2,1

d) 2,4,3,1

45. Предлагается ситуация при работе с песком. Источник моих сил

Клиенту предлагается построить песочную картину источник моих сил. Далее проводится рефлексивный анализ (переживания на физиологическом и эмоциональном уровне, что нравится/не нравится, что выгодно/не выгодно, что правильно/не правильно). Психологом анализируется наличие у клиента достаточных ресурсов в преодолении различных жизненных ситуаций. Проанализируйте данную ситуацию, определите последовательность ваших действий в выполнении данного задания: 1. семья; 2. друзья; 3. окружение; 4. работа. Выберите один верный ответ.

a) 1,2,3,4

b) 2,3,4,1

c) 4,3,2,1

d) 2,4,3,1

ПК-5 Способен к обоснованию и реализации коучинговых приемов и техник

Индикаторы:

ПК-5.1 Знает и умеет соблюдать требования профессиональной этики;

ПК-5.2 Умеет разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач; разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов;

ПК-5.3 Владеет методами и приемами работы по созданию команды и проведения программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе; обеспечению конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте.

1. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «это состояние, возможность, которой можно воспользоваться в случае необходимости, запас источник чего-либо (силы, энергии, любви и т.д.), средство, к которому обращаются в случае необходимости»? Выберите один верный ответ.

- a. помощь
- b. ресурс
- c. альтернатива
- d. критерий

2. О каком типе ресурсов идёт речь: «это состояние здоровья и то, что можно восстанавливать через тело и процесс наслаждение»? Выберите один верный ответ.

- a. внутренние ресурсы
- b. социальные ресурсы
- c. телесные ресурсы
- d. творческие ресурсы

3. О каком типе ресурсов идёт речь: «мы получаем их через создание чего нового желания созидать и наблюдать процесс сотворения»? Выберите один верный ответ.

- a. внутренние ресурсы
- b. социальные ресурсы
- c. телесные ресурсы
- d. творческие ресурсы

4. О каком типе ресурсов идёт речь: «мы можем наполняться через общение, семью, через поддержку»? Выберите один верный ответ.

- a. внутренние ресурсы
- b. социальные ресурсы
- c. телесные ресурсы
- d. творческие ресурсы

5. О каком типе ресурсов идёт речь: «некие резервы психические, я думаю то, что заложено природой в каждом из нас и то, что формируется благодаря опыту. Часто оно бывает скрыто и не осознается»? Выберите один верный ответ.

- a. внутренние ресурсы
- b. социальные ресурсы
- c. телесные ресурсы
- d. творческие ресурсы

6. На каком этапе модели GROW необходимо сосредоточиться на задаче, которая «состоит не только в постановке цели, но и в повышении осознанности, для чего вы хотите её достичь и что вам это даст». Выберите один верный ответ.

- a. W (Will)
- b. R (Reality)
- c. (Options)
- d. G (Goal)

7. На каком этапе модели GROW необходимо сосредоточиться на задаче «не скатиться в суждения, критику и оправдания, а повысить осознанность и понимание текущей ситуации без эмоций, основываясь исключительно на фактах». Выберите один верный ответ.

- a. W (Will)
- b. R (Reality)
- c. (Options)
- d. G (Goal)

8. На каком этапе модели GROW необходимо сосредоточиться на задаче, которая состоит в том, что «идеи можно и нужно комбинировать и улучшать. Не должно быть никакой критики или оценивания предлагаемых идей». Выберите один верный ответ.

- a. W (Will)
- b. R (Reality)
- c. (Options)
- d. G (Goal)

9. На каком этапе модели GROW необходимо сосредоточиться на задаче, которая состоит в том Вы знаете, для чего вы это делаете, что вам это даст, и полностью принимаете на себя ответственность. Выберите один верный ответ.

- a. W (Will)
- b. R (Reality)
- c. (Options)
- d. G (Goal)

10. При реализации какой технологии личной эффективности можно оптимально определить траекторию предстоящей жизни и учесть особенности как профессиональной, так и других видов деятельности? Выберите один верный ответ.

- a. «SMART»
- b. «Матрица переговоров»
- c. «Дерево целей»
- d. «Колесо баланса»

11. Елена – руководитель консалтинговой службы. Ей предстоят важные переговоры с крупным потенциальным заказчиком. Такие переговоры она никогда не проводила. Внимательно изучив пошаговую структуру переговоров, на первом этапе она запланировала следующие действия. Выберите один верный ответ.

- a. выбор тактики переговоров (жесткое давление, мягкое давление, жесткий компромисс, скрытый компромисс)
- b. определение целей и типа будущих переговоров
- c. составление программы переговоров
- d. отработка возможных техник ведения переговоров

12. Андрей – заместитель директора по перспективам и развития. Он готовится к переговорам с компанией, руководство которой известно жестким стилем ведения переговоров и смене техник в процесс переговоров. Внимательно изучив структуру переговоров, Андрей решил, что самым важным при подготовке для него будет заранее потренироваться и уделить внимание следующему моменту. Выберите один верный ответ.

- a. выбор тактики переговоров (жесткое давление, мягкое давление, жесткий компромисс, скрытый компромисс)
- b. определение целей и типа будущих переговоров
- c. составление программы переговоров
- d. отработка возможных техник ведения переговоров

13. Анна инициировала переговоры с поставщиками оборудования для своей организации. Анна склонна перескакивать с одного вопроса на другой, иногда упуская важные моменты. На каком этапе подготовки к переговорам ей стоит зафиксировать свое внимание? Выберите один верный ответ.

- a. выбор тактики переговоров (жесткое давление, мягкое давление, жесткий компромисс, скрытый компромисс)
- b. определение целей и типа будущих переговоров
- c. составление программы переговоров
- d. отработка возможных техник ведения переговоров

14. Игорь сорвал очень важные переговоры. Цель - добиться обоюдного соглашения и достичь результатов, которые бы устроили всех участников переговоров, – не была достигнута, поскольку во время переговоров собеседник Игоря прервал переговоры, возмущенный агрессивной манерой Игоря идти к намеченной цели. Какой из шагов ведения переговоров Игорь проигнорировал? Выберите один верный ответ.

- a. выбор тактики переговоров (жесткое давление, мягкое давление, жесткий компромисс, скрытый компромисс)
- b. определение целей и типа будущих переговоров
- c. составление программы переговоров
- d. отработка возможных техник ведения переговоров

15. Иван узнал, что его конкуренты выпустили на рынок продукт, аналогичный продукту, выпускаемому заводом, которым руководит Иван. Он был очень обеспокоен и сразу же назначил переговоры с конкурентами. Какую стратегическую ошибку совершил Иван?

- a. отсутствие программы - нет четкого плана действий в пределах максимальных и минимальных требований
- b. тактика «главное, чтобы меня это устраивало» - партнер настолько выпячивает собственные интересы, что для второй стороны не остается никаких преимуществ
- c. пустил процесс подготовки на самотек - отсутствие четкого представления о собственных конкретных предложениях и аргументах, детальных требованиях и критериях оценки предмета переговоров, позиции и ожидаемой реакции противной стороны
- d. холодный запуск - партнер вступает в переговоры, не обдумав предварительно их необходимость, цель, возможные последствия

ПК-6 Способен к обоснованию и организации консультативной деятельности в онлайн формате

Индикаторы:

ПК-6.1 Знает основы психологического консультирования (виды, формы, методы);

ПК-6.1 Умеет использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов;

ПК-6.1 Владеет методами и приемами работы по групповому и индивидуальному консультированию клиентов, разработке программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов, привлечению социального окружения клиентов к их психологической поддержке и созданию специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях

1. Основная сложность, возникающая в ходе дистантного консультирования, заключается в

- a) невозможности непосредственно воспринимать внешний вид, вербальные и невербальные проявления собеседника

- б) сложности приема оплаты за консультацию
 - в) невозможности четкого соблюдения временных границ консультативного процесса
 - г) невозможности оказания полноценного психологического воздействия на клиента
2. К онлайн консультированию относится
- а) консультирование по скайп и телефонной связи, а также электронной почте
 - б) консультирование только по телефонной связи
 - в) консультирование только по скайп-связи
 - г) консультирование лиц, по психологическим особенностям не расположенным к тактильному контакту с другим человеком
3. Слезы клиента в ходе онлайн консультативной сессии являются
- а) признаком нормального течения консультативного процесса
 - б) признаком того, что консультант сделал грубую ошибку в эмпатическом сопровождении переживания клиента
 - в) признаком того, что своим поведением консультант усугубил психологическую проблему клиента
 - г) признаком профессиональной непригодности консультанта
4. Этические принципы онлайн консультирования
- а) являются теми же самыми, что и в контактном консультировании
 - б) резко отличаются от принятых в контактном консультировании
 - в) устанавливаются консультантом индивидуально в зависимости от его личных предпочтений
 - г) устанавливаются клиентом индивидуально в зависимости от его личных предпочтений
5. В телефонном консультировании при столкновении со звонком сексуально мотивированного клиента наилучшей тактикой консультанта является
- а) четкое обозначение границ и прерывание контакта
 - б) эмпатическое сопровождение сексуального переживания клиента
 - в) побуждение клиента к личной встрече с консультантом
 - г) перевод темы разговора в юмористическую плоскость
6. Фазы консультативного контакта в онлайн консультировании
- а) повторяют фазы консультативного контакта в контактном консультировании
 - б) резко специфичны по отношению к фазам консультативного контакта в контактном консультировании
 - в) устанавливаются консультантом индивидуально в зависимости от его личных предпочтений
 - г) устанавливаются клиентом индивидуально в зависимости от его личных предпочтений
7. Основоположником телефонного консультирования является
- а) англиканский священник Чад Вара
 - б) католический монах Вад Фри
 - в) православный священник Всеволод (Потоцкий)
 - г) атеист, немецкий социальный психолог и психотерапевт Фриц Перлз
8. Первой службой оказания психологической помощи по телефону было
- а) общество «Самаритяне»
 - б) общество «Анонимные Алкоголики» (АлАнон)
 - в) общество помощи женщинам, подвергшимся сексуальному насилию «Сестры»
 - г) общество помощи мужчинам, пережившим экзистенциальный кризис «Братья»
9. Возникновение телефонного психологического консультирования относится приблизительно к
- а) 1953 году
 - б) 1974 году
 - в) 1933 году
 - г) 1984 году

10. Волонтерская международная служба экстренной телефонной психологической помощи людям, находящимся на грани самоубийства – это

- а) befrienders international
- б) colorado brothers
- в) happiness international
- г) co-being Sonders

11. Основными принципами работы телефонного консультанта являются

- а) анонимность и доверительность
- б) конгруэнтность и аутентичность
- в) эквипотенциальность и дистимия
- г) фемининность и инсоляция

12. Комплексное эмоциональное, физическое и интеллектуальное истощение, возникающее вследствие длительных эмоциональных перегрузок – это

- а) синдром эмоционального выгорания
- б) деперсонализация
- в) депрессия
- г) профессиональный стресс

13. Субсиндром синдрома эмоционального выгорания, проявляющийся в негуманном, бесчувственном отношении к клиентам, снижении способности к эмпатическому отклику на их переживания, называется

- а) деперсонализацией
- б) эмоциональным истощением
- в) редукцией чувства личного достижения
- г) психосоматозом

14. В структуре синдрома эмоционального выгорания деперсонализация ярче выражена обычно

- а) у мужчин, чем у женщин
- б) у женщин, чем у мужчин
- в) одинаково интенсивно и у мужчин, и у женщин
- г) одинаково редко и у мужчин, и у женщин (исключение составляют лица с расположенностью к психическим отклонениям по эпилептоидному типу)

15. Для консультанта быть эмпатичным означает

- а) тонко чувствовать эмоциональное состояние клиента и точно отражать его
- б) тонко чувствовать ожидания клиента в свой адрес и по возможности идти им навстречу, удовлетворять их.
- в) чувствовать и проявлять симпатию по отношению к клиенту
- г) чувствовать и проявлять симпатию по отношению к любому живому существу

16. Если клиенту-мужчине настолько понравилось, как его консультирует психолог по телефону, что он настаивает на личной встрече с ним – возможно ли это?

- а) да, за исключением случаев, когда речь идет о консультировании в рамках анонимного телефона доверия
- б) да, за исключением случаев, когда консультант и клиент разного пола
- в) нет, это невозможно и/или нежелательно
- г) да, в любом случае

17. Если клиенту настолько не понравилось то, как его консультировал психолог по скайпу, что он не собирается оплачивать сеанс, какова наиболее адекватная линия поведения консультанта?

- а) попытаться разобраться в сути претензий и снизить остроту переживания клиента, однако не настаивать на непременной оплате
- б) попытаться разобраться в сути претензий и снизить остроту переживания клиента, однако настаивать на непременной оплате

г) сказать клиенту, что психолог не обязан нравиться всем без исключения, и настоять на оплате своего труда

д) предоставить клиенту возможность получения дополнительной бесплатной консультации, чтобы обработать негативные переживания

18. Допустимо ли для психолога-консультанта проведение скайп-консультаций с клиентами из собственного дома?

а)да

б)нет

в)только в том случае, когда у консультанта дома имеется специально оборудованное помещение для проведения скайп-консультаций (освещение, интерьер)

г) только в том случае, если запрос клиента острый и не терпит отлагательства (в экстренных случаях)

19. Если скайп-консультирование включает в себя несколько последовательно следующих друг за другом сессий, каков должен быть перерыв между ними?

а)в типичном случае – около недели

б)в типичном случае – около 2-3 дней

в) в типичном случае – около 2-3 недель

г)не более 2 суток

20. Возможно ли проведение телефонный и скайп-консультаций в связи со сложностями клиента, возникающими в его отношениях с домашними питомцами (кошками, собаками, хомячками)?

а)да

б)нет, этим занимается зоопсихолог

в)нет, клиенту необходимо порекомендовать обращение к психиатру

г)да, но только в том случае, если сам консультант имеет собственный опыт взаимоотношений с домашними питомцами (кошками, собаками, хомячками)

21. Возможно ли взимание оплаты за скайп-консультации в форме услуг, которые оказывает консультанту клиент (размещение позитивных отзывов на интернет-ресурсов, рекомендации данного консультанта своим друзьям и знакомым)?

а)нет

б)да

в)только в случае недостаточной платежеспособности клиента

г)только в исключительных случаях и по обоюдному согласию клиента и консультанта

22. Возможно ли проведение скайп- и телефонных консультаций со знакомыми и родственниками консультанта?

а)нет

б)да

в)да, только в том случае, когда они оплачивают сессии

г) да, только в случае отсутствия близкого родства или близких отношений с этими родственниками и знакомыми

3. Работая с неадекватным запросом клиента, консультант:

а)недвусмысленно указывает на его нереалистичность

б)проявляет конгруэнтность к клиенту и интересуется его жизнью

в)пытается установить более глубокий контакт с клиентом, развить отношения доверия и создать климат безопасности

г)отказывает клиенту в работе с ним

4. Искренность и естественность консультанта, честное и открытое предъявление им своих чувств и состояний составляют ядро

а)конгруэнтности консультанта

б)вайредиентности консультанта

в)эйдетизации консультанта

г)панойкуменизации консультанта

5. Совпадение психологических проблем консультанта и клиента
- а) является ограничением и противопоказанием для консультирования
 - б) не является ни ограничением, ни противопоказанием для консультирования
 - в) в отдельных случаях является ограничением и противопоказанием для консультирования, в других – нет
 - г) крайне редко и поэтому обычно не рассматривается как заслуживающая внимания проблема
6. В работе с потенциальным суицидентом важнее всего на начальных этапах
- а) оценить степень суицидального риска
 - б) поставить в известность близких о высоком риске суицида
 - в) избавить клиента от неадекватного чувства вины
 - г) провести сеанс аффирмации
7. Может ли психолог-консультант рекомендовать своим клиентам чтение определенной литературы – художественной или психологической?
- а) да, это нередко приносит клиентам пользу
 - б) нет, он консультант, а не преподаватель, проповедник или библиотекарь
 - в) только в том случае, когда это его собственные сочинения (он точно знает, что они не могут навредить)
 - г) только в том случае, когда это не его собственные сочинения
8. В консультативной беседе консультант предполагает, что клиент, стесняясь своего поведения в проблемной ситуации, утаивает от него правду, рассказывает не все. Наиболее адекватная реакция консультанта в данной ситуации
- а) «кажется, вам непросто говорить об этом, у меня такое чувство, что вам трудно сейчас мне это рассказывать»
 - б) «мой опыт мне подсказывает, что вы могли бы быть более искренним в своем рассказе»
 - в) «вы рассказали не все, я это сразу почувствовал»
 - г) «Ничего, я тоже не всегда говорю правду»
9. Может ли консультант использовать ненормативную лексику, если клиент пользуется ей и только ей?
- а) это зависит от собственного отношения консультанта к ненормативной лексике, хотя обычно это не рекомендуется
 - б) нет, это неэтично
 - в) только в консультировании юношей и мужчин
 - г) да, консультант должен уметь разговаривать с клиентом на его языке
10. Степень эмоционального выгорания психолога-консультанта
- а) не зависит от стажа его профессиональной деятельности
 - б) тем большая, чем больший у него стаж профессиональной деятельности
 - в) тем меньшая, чем больший у него стаж профессиональной деятельности
 - г) держится на некоем среднем уровне, чтобы резко повыситься после 20-25 лет стажа профессиональной деятельности

ПК-7 Способен к обоснованию и применению консультативных приемов и техник

Индикаторы:

ПК-7.1 Знает основы психологического консультирования (виды, формы, методы);

ПК-7.2 Умеет вести делопроизводство и служебную переписку, соблюдать требования профессиональной этики;

ПК-7.3 Владеет методами и приемами работы по разработке индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; групповому и индивидуальному консультированию клиентов; обеспечению конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте.

1. Психолог-консультант:

- a) работает с обращающимися к нему людьми;
- b) имеет дело, в первую очередь, с такими проблемами как наркомания;
- c) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- d) имеет дело, в первую очередь, с такими проблемами как алкоголизм.

2. Что не является целью психологического консультирования:

- a) формирование манипулятивного поведения;
- b) помощь в выборе оптимального способа действия в критической ситуации;
- c) обучение новому поведению;
- d) развитие личности.

3. В консультировании акцент на:

- a) ответственности клиента;
- b) спонтанности клиента;
- c) независимости клиента;
- d) консультанте.

4. В консультировании самым лучшим экспертом личных проблем является:

- a) клиент;
- b) консультант;
- c) психотерапевт;
- d) психиатр.

5. В школьном консультировании:

- a) все нижеперечисленные ответы верны;
- b) оказывается психологическая поддержка учащимся;
- c) проводятся собеседования и тесты;
- d) стремятся вводить эффективные методы обучения;

6. Интерпретация как комментарий — это:

- a) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;
- b) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;
- c) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения;
- d) применимы все варианты.

7. Основная задача консультанта:

- a) разрешение психологической проблемы;
- b) устранение психологической проблемы;
- c) снижение накала эмоций в психологической проблеме;
- d) смена установки в отношении психологической проблемы.

8. Психологическая проблема - это:

- a) объективное явление;
- b) следствие психического заболевания;
- c) феномен субъективного мировоззрения;
- d) следствие перенесенного заболевания.

9. Манипулятивный запрос не включает в себя управление:

- a) психологом;
- b) эмоциями других;
- c) поведением других;
- d) саморазвитие.

10. Психологическое заключение консультанта должно в первую очередь содержать:

- a) характеристику обследуемого;
- b) эмоции консультанта;
- c) суждения о клиенте;
- d) сопоставление характеристик клиента с нормой.

11. «Чистота» консультативной работы не обеспечивается:

- a) симпатией к клиенту;
- b) опытом работы консультанта;
- c) личностью консультанта;
- d) личностью клиента.

12. Консультативная гипотеза выдвигается;

- a) на втором этапе консультирования;
- b) на четвертом этапе консультирования;
- c) на первом этапе консультирования;
- d) на третьем этапе консультирования.

13. Идентификация проблемы, выдвижение целей и плана терапевтической работы осуществляется консультантом на:

- a) четвертой стадии консультирования;
- b) третьей стадии консультирования;
- c) второй стадии консультирования;
- d) первой стадии консультирования.

14. Завершение консультации обычно не предполагает:

- a) дальнейшего продолжения отношений с клиентами;
- b) принятия совместного решения;
- c) ответов консультанта на дополнительные вопросы клиента;
- d) пересказ того, что обсуждали.

15. Наиболее продолжительная стадия консультирования:

- a) расспрос;
- b) знакомство;
- c) коррекция;
- d) всплеск эмоций.

16. Реакция консультанта, противоречащая поведению клиента, называется:

- a) конфронтацией;
- b) интерпретацией;
- c) эмпатией;
- d) вербализацией.

17. Модель активного слушания не предполагает:

- a) построения консультантом собственной концепции внутреннего мира собеседника;
- b) концентрации психолога на собеседнике;

- c) принятия мыслей;
- d) психической настройки консультанта на клиента.

18. Для реализации отражения в активном слушании характерно:

- a) все ключевые слова, несущие смысловую или эмоциональную нагрузку, должны быть точно повторены, при этом можно изменить вспомогательные или слова, которые не существуют;
- b) из каждого фрагмента монолога говорящему слушатель выбирает и повторяет то, что, по его мнению, является цементирующим началом;
- c) важнейшим моментом адекватного повтора является отсутствие в нем перцептивных искажений, которые могут быть допущены слушателем;
- d) психическая настройка консультанта на клиента.

19. Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

- a) на равных;
- b) сверху вниз;
- c) снизу вверх;
- d) периодически

20. Групповое консультирование появилось:

- a) позже индивидуального;
- b) раньше индивидуального;
- c) одновременно с индивидуальным;
- d) как сопровождение индивидуального.

21. К числу проблем, обсуждаемых с родителями младших школьников, не относятся:

- a) экзистенциальные проблемы;
- b) проблемы успеваемости;
- c) индивидуально-личностное консультирование;
- d) особенности поведения.

22. Консультируя семью, психолог, прежде всего стремится:

- a) обучать противостоять возникающим трудностям;
- b) снимать психологическую отчужденность;
- c) регулировать возникающие разногласия;
- d) примирять в конфликтах.

23. Консультант стремится актуализировать и опираться на:

- a) ответственность клиента;
- b) эмоции клиента;
- c) волю клиента;
- d) чувства клиента.

24. Психологическое консультирование — это:

- a) сфера психологической практики;
- b) сфера деятельности психиатра;
- c) психологическая технология;
- d) психологическая терапия.

25. Эффективное консультирование — это процесс, который выполняется:

- a) самим клиентом;
- b) вместе с клиентом;

- c) вместо клиента;
- d) при знакомстве с клиентом.

26. Основным методом психологического консультирования является:

- a) интервью;
- b) эксперимент;
- c) гипноз;
- d) терапия.

27. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:

- a) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению;
- b) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
- c) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
- d) проникаться состоянием клиента.

28. Гипотеза психолога-консультанта представляет собой набор утверждений, устанавливающих связи между:

- a) поступками, всегда являющимися результатом личного выбора, независимо от того, признает ли клиент это или нет;
- b) событиями жизни, детерминированными, с точки зрения клиента, извне;
- c) его психическими состояниями (переживаниями, чувствами)
- d) его психическими состояниями (переживаниями, чувствами), явившимися результатом не всегда осознанной переработки этих событий.

29. На первой стадии консультирования обычно осуществляется:

- a) знакомство с клиентом;
- b) расспрос клиента;
- c) коррекция поведения;
- d) установление дружеских отношений.

30. К элементам консультативного взаимодействия не относятся:

- a) пространственно-временные характеристики ситуации;
- b) эмоциональное взаимодействие;
- c) эмпатия консультанта;
- d) рефлексия консультанта.

31. Вставьте в определение пропущенное понятие: «Под ... Е. Ю. Артемьева понимает систему смыслов, как следов взаимодействия с предметом, явлением или ситуацией, зафиксированные в виде отношения к ним.

- a) Субъективным семантическим пространством;
- b) Субъективным ассоциативным пространством;
- c) Субъективным мотивационным пространством;
- d) Картиной мира

32. Автором концепции образа мира как обобщающей концепции моделирования в психосемантике является:

- a) А.Р. Лурия;
- b) А. Н. Леонтьев;

- c) Б.Г. Ананьев;
- d) Р.Л. Кричевский

33. Основным методом психосемантического исследования является:

- a) Естественный эксперимент;
- b) Лонгитюдный эксперимент;
- c) Лабораторный эксперимент;
- d) Полевой эксперимент

34. Одним из основных методов психосемантического исследования является:

- a) Метод семантического дифференциала;
- b) Опросный метод;
- c) Метод наблюдения;
- d) проективная методика

35. Результатом психосемантического исследования является:

- a) Построение профиля личности;
- b) Прописывание рекомендаций, направленных на решение психологической проблемы человека;
- c) Построение субъективных семантических пространств;
- d) Формулировка психологического заключения

36. Психосемантические методы позволяют исследовать:

- 1. Этнические стереотипы;
- 2. Отношение личности к себе;
- 3. Отношение личности к другим народам;
- 4. Все ответы верны

37. Вставьте в определение пропущенное понятие: «... структурой описания значения (стимула) называется редуцированная до небольшого количества признаков совокупность координат описания значения в заданном семантическом пространстве оценивания»

- 1. Факторной;
- 2. Кластерной;
- 3. Прямолинейной;
- 4. Непрямолинейной

38. Вставьте в определение пропущенное понятие: «... структурой описания значения (стимула) называется редуцированная до небольшого количества объектов иерархизированная совокупность координат (классов) описания значения»

- a) Факторной;
- b) Кластерной;
- c) Прямолинейной;
- d) Непрямолинейной

39. Среди задач психосемантического исследования выделяют:

- a) Связать исследуемое значение (стимул, предмет) с другими значениями, системами значений (стимулами, объектами);
- b) Среди этих связей выделить наиболее значимые, существенные;
- c) Интерпретировать на основе выделенных связей отношение испытуемого (группы) к исследуемому значению;
- d) Все ответы верны

40. Результатом проведения факторного анализа является построение:
- Семантических пространств;
 - Факторных пространств;
 - Мотивационных полей;
 - Полей смыслов
41. Из нижеперечисленных выделите феномен, не относящийся напрямую к психосемантике:
- Конструкт;
 - Семантическое пространство;
 - Возрастная периодизация;
 - Факторный анализ
42. Методика личностного дифференциала позволяет изучить:
- Субъективное отношение человека к себе или к другим людям;
 - Внутриличностные конфликты;
 - Типы взаимодействия личности с социальным миром;
 - Межличностные конфликты
43. Эта техника основывается на убеждении, что человек действует и мыслит в соответствии с индивидуальной схемой, построенной на конструктах:
- Метод семантического дифференциала;
 - Ассоциативный эксперимент;
 - Метод репертуарных решеток Д. Келли;
 - Методика личностного дифференциала
44. Среди видов ассоциаций выделяют:
- Свободные и направленные ассоциации;
 - Медленные и быстрые ассоциации;
 - Структурированные и хаотичные ассоциации;
 - Полные и неполные ассоциации
45. Выстройте в хронологическом порядке этапы эмпирического психосемантического исследования:
- Контент-анализ;
 - Построение образа мира человека;
 - Проведение ассоциативного эксперимента
- 1,2,3;
 - 3,1,2;
 - 3,2,1;
 - 2,3,1

ПК-8 Способен к обоснованию и созданию социально-психологической поддерживающей среды для социальных групп и отдельных лиц (клиентов)

Индикаторы:

ПК-8.1 Знает психологию семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений;

ПК-8.2 Умеет взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам; создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов; оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы

по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию; разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе;

ПК-8.3 Владеет методами и приемами работы по содействию в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов; разработки программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов; привлечения социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях.

1. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...– это ячейка (малая социальная группа) общества, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, т.е. отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами, другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство на основе единого семейного бюджета».

- a) семья
- b) родство
- c) пара

2. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...-это добровольно допускаемые сексуальные отношения с внебрачным партнером, в которую один из супругов вступает тайно или без разрешения лица, с которым заключен брачный союз.»?

- a) супружеская измена
- b) свингерство

3. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «... - это сложный комплекс амбивалентных чувств, центральными среди которых являются неуверенность в себе, страх, подавленность, агрессия и зависимость».

- a) ревность
- b) ненависть
- c) кризис

4. Какой понятие раскрыто в следующем определении: «... - это взаимодействие родителей и ребенка, основанное на родственной интимно-эмоциональной близости, любви, заботе, уважении и защищенности ребенка и содействующее созданию благоприятных условий для его полноценного развития. В широком смысле семейное воспитание есть форма социализации и воспитания детей, соединяющая объективное влияние культуры, традиций, обычаев народа, семейно-бытовые условия и взаимодействие родителей с детьми, способствующее развитию их личности».

- a) семейное воспитание
- b) семья
- c) психологическая адаптация

5. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «... - это ценностный конфликт личности и общества относительно рождения и социализации детей, выливающийся в невыполнение репродуктивной и социализационной функции семьи, сопровождающийся ослаблением семьи как союза родственников, союза родителей и детей, союза супругов, ослаблением триединства родства – родительства – супружества из-за исчезновения семейного производства, совместной деятельности родителей и детей».

- a) семейный кризис
- b) межличностный конфликт
- c) патогенная дезадаптация

6. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...– это адаптация, которая заключается в согласовании прав и обязанностей супругов в выполнении домашних дел, а также формировании удовлетворяющей их модели планирования и распределения семейного бюджета».

- a) материально-бытовая адаптация
- b) социально-бытовая дезадаптация
- c) социокультурная дезадаптация

7. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это мера семейно-правовой ответственности за нарушение родительских прав и интересов своего ребенка, предусматривающая их прекращение в принудительном порядке».

- a) лишение родительских прав
- b) развод
- c) усыновление

8. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это состояние душевного благополучия, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям действительности регуляцию поведения и деятельности».

- a) психологическое здоровье
- b) жизнестойкость
- c) социокультурная дезадаптация

9. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это адаптация, которая заключается в достижении супругами сексуального соответствия, предполагающего их взаимное не только физиологическое, но и морально-психологическое удовлетворение интимными отношениями».

- a) интимно-личностная адаптация
- b) физическая адаптация
- c) социокультурная адаптация

10. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это история жизни семьи, ее протяженность во времени, собственная динамика; жизнь семьи, отражающая повторяемость, регулярность семейных событий».

- a) жизненный цикл семьи
- b) кризис семьи
- c) семейный конфликт

11. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это семья, плохо или вовсе не выполняющая основные семейные функции. Термин «дисфункциональная» семья используется также для характеристики такой семейной системы, которая является причиной дезадаптированного поведения одного или нескольких членов семьи».

- a) дисфункциональная семья
- b) встречающаяся семья
- c) благополучная семья

12. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это границы, которые создаются посредством разницы в поведении членов различных подсистем

- a) внутренние границы
- b) внешние границы

13. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это границы между семьей и социальным окружением. Они проявляют себя посредством того факта, что члены семьи ведут себя по-разному друг с другом и с внешним окружением. Например, руководитель организации может в грубой форме отчитать своего подчиненного и через минуту позвонить домой и ласково разговаривать с женой и маленькой дочкой».

- a) внешние границы
- b) внутренние границы

14. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это семья, в которой супруги и другие члены семьи высоко оценивают друг друга, высок авторитет мужа, конфликтов практически нет, есть собственные традиции и ритуалы».

- a) благополучная семья
- b) нуклеарная семья
- c) шведская семья

15. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это функция семьи, которая направлена на обеспечение выполнения социальных норм и правил членами семьи, особенно теми, кто в силу различных обстоятельств (возраст, заболевание и т.д.) не обладает в достаточной степени способностью самостоятельно строить свое поведение в полном соответствии с социальными нормами».

- a) функция первичного социального контроля
- b) экономическая функция
- c) социально-бытовая функция

16. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это функция, при которой семья устанавливает отношения и поддерживает связи с государственными учреждениями, общественными организациями, трудовыми коллективами, другими (родственными, дружескими, соседскими) семьями, отдельными лицами».

- a) функция духовного (культурного) общения
- b) эмоциональная функция
- c) социально-бытовая функция

17. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это функция, при которой семья устанавливает отношения и поддерживает связи с государственными учреждениями, общественными организациями, трудовыми коллективами, другими (родственными, дружескими, соседскими) семьями, отдельными лицами.»

- a) представительская функция
- b) эмоциональная функция
- c) функция духовного (культурного) общения

18. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это состояние, порождаемое вставшей перед индивидом проблемой, от которой он не может уйти и которую не может разрешить в короткое время привычным способом.»

- a) кризис
- b) проблема
- c) дезадаптация

19. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...адаптация основывается на совмещении мировоззрений, идеалов, интересов, ценностных ориентаций, установок, а также личностных и психологических особенностей мужа и жены (максимально возможном для конкретной пары, но во всех случаях превышающем определенный уровень, ниже которого совместное существование супругов оказывается невозможным)».

- a) нравственно-психологическая адаптация
- b) социально-бытовая адаптация
- c) социокультурная адаптация

20. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это семья, характеризующаяся низким состоянием психологического комфорта внутри семейного пространства».

- a) неблагополучная семья
- b) проблемная семья
- c) открытая семья

21. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это этап семьи, который носит название «синдром опустевшего гнезда».

- a) уход повзрослевших детей в самостоятельную жизнь с отделением от родительской семьи
- b) отсутствие детей в бездетной паре.
- c) добрачный период

22. Определите тип семьи по характеристике: «...это семья, в которой присутствует совместное обсуждение семейных проблем, взаимодоверие, принятие и автономность членов семьи».

- a) партнерская семья
- b) супружеская семья
- c) родительская семья

23. Определите тип семьи по характеристике: «...это семья, объединяющая две или более нуклеарные семьи с общим домохозяйством, состоящая из трех или более поколений — прародителей, родителей и детей (внуков)».

- a) расширенная семья
- b) супружеская семья
- c) родительская семья

24. Определите тип семьи по характеристике: «...семья, в которой нет четко выраженного главы семейства и преобладает ситуативное распределение власти между мужем и женой».

- a) эгалитарная семья
- b) супружеская семья
- c) родительская семья

25. Определите тип семьи по характеристике: «...это семья, в которой воспитывается уважение к авторитету старших, педагогическое воздействие осуществляется сверху-вниз».

- a) традиционная семья
- b) проблемная семья
- c) открытая семья

26. Определите критерий оценки позиции родителей: «Степень «подвижности» родительской позиции, ее способности к изменению»

- a) динамичность-ригидность
- b) адекватность-неадекватность
- c) прогностичность

27. Определите критерий оценки позиции родителей: «Характеристика способности родителей к предвидению перспектив дальнейшего развития ребенка»

- a) прогностичность
- b) адекватность-неадекватность
- c) динамичность-ригидность

28. Определите тип детско-родительских отношений по характеристике: «...ребенок часто слышит от родителей фразы, типа: «Ты мне надоел, уйди, не лезь ко мне») и скрыто - в виде издевок, иронии, высмеивания».

- a) эмоциональное отвержение
- b) гипопротекция
- c) доминирующая гиперпротекция

29. Определите тип детско-родительских отношений по характеристике: «...в этой семье вы услышите фразу «руки не доходят до ребенка»».

- a) гипопротекция
- b) эмоциональное отвержение
- c) доминирующая гиперпротекция

30. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...в этой семье наблюдается окружение ребенка излишней, навязчивой заботой, полностью блокирующей его самостоятельность и инициативу».

- a) доминирующая гиперпротекция
- b) гипопротекция
- c) эмоциональное отвержение

ПК-9 Способен осуществлять работу по психологическому просвещению отдельных лиц и социальных групп

Индикаторы:

ПК-9.1 Знает возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени); инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп;

ПК-9.2 Умеет вести психологическую просветительскую деятельность среди населения;

ПК-9.3 Владеет методами и приемами работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.

1. Выберите определяемое понятие: «Характеристика психологических проблем клиента, указание причин, которые их побудили, и возможных направлений их решения»:

- a) психологическое заключение;
- b) Психологический вывод;
- c) Психологический анамнез;
- d) Психологический анализ.

2. Выберите определяемое понятие: «Процесс выяснения психологом того, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей»:

- a) психологическая консультация;
- b) психологический анамнез;
- c) идентификация проблемы;
- d) психологический вывод.

3. Выберите определяемое понятие: «Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека»:

идентификация;

- a) защитные механизмы;
- b) когнитивные искажения;
- c) феномен Лапьера.

4. Выберите определяемое понятие: «Перевод неприемлемых для индивида мыслей, воспоминаний, чувств из сознания в сферу бессознательного»:

сублимация;

- a) вытеснение;
- b) проекция;
- c) реактивное образование.

5. Выберите определяемое понятие: «Способ, применяемый в практике социально-психологического тренинга, психологического консультирования и психотерапии, позволяющий точнее понимать психологические состояния, чувства, мысли собеседника с помощью особых приемов участия в беседе, подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений»:

- a) перефразирование;
- b) парафразирование;
- c) активное слушание;
- d) зондирование.

6. Постоянная ориентация на индивидуальный рост клиента — характерная черта психологии:

гуманистической психологии;

- a) гештальтпсихологии;
- b) бихевиоризма;
- c) когнитивной психологии.

7. Диалог «верхней собаки», восприятие «здесь и теперь», метод пустого кресла — все это техники психотерапии ...:

- a) клиент-центрированной;
- b) гештальттерапии;
- c) бихевиоральной терапии;
- d) когнитивной терапии.

8. Представителем гештальтпсихологии является:

Дж. Уотсон;

- a) З. Фрейд;
- b) А. Бек;
- c) Ф. Перлз.

9. Ошибки, обмолвки клиента, которые рассказывают подсознательные чувства клиента — это:

- a) «Фрейдовская ошибка»;
- b) «эффект ореола»;
- c) «ошибка Миллера»;

d) «феномен Баадера — Майнхоф».

10. Коммуникация, при которой наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника, называется:

- a) конгруэнтная коммуникация;
- b) неконгруэнтная коммуникация;
- c) эмпатическая поддержка;
- d) иррациональная коммуникация.

11. Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, — это:

- a) эмоциональное заражение;
- b) идентификация;
- c) эмпатия;
- d) рефлексия;

12. Вопросы консультанта, где тема или проблема выражена открыто, это:

- a) прямые;
- b) косвенные;
- c) открытые;
- d) стратегические.

13. Беседа консультанта с 5-7-летним ребенком должна длиться не более:

- a) 10 минут;
- b) 20 минут;
- c) 30 минут;
- d) одного часа.

14. Передача собеседнику его же сообщения, но словами того, кто слушает, называется: парафразированием;

- a) зондированием;
- b) уточнением;
- c) перефразированием.

15. Заполните недостающую стадию консультирования:

- 1) ...;
- 2) уяснение проблемы клиента;
- 3) осознание желаемого состояния;
- 4) формулирование терапевтической задачи;
- 5) обобщение результатов взаимодействия.

- a) знакомство;
- b) установление раппорта;
- c) заключение договора;
- d) выговаривание своих чувств.