

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 029405EA0079B1609A42A43133C9EEFA3A

Владелец: "АНО ВО "РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"; АИ

Действителен: с 23.05.2024 по 23.08.2025

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ

Кафедра педагогического образования

**Фонд оценочных средств оценки результатов освоения
основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль): «Социальная работа
с различными группами населения»**

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден
на заседании кафедры педагогического образования
Протокол № 7 от «16» января 2024 года

Заведующий кафедрой кандидат педагогических наук,
доцент Головятенко Т.А.

Москва 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикаторы:

У К-1.1. Знает: источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению.

У К-1.2. Умеет: демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения и определять рациональные идеи.

У К-1.3. Владеет: выявляет степень доказательности различных точек зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения.

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: в чем состоит задача теоретического познания?

- a) выстроить дедуктивное умозаключение
- b) обработать источники информации
- c) осуществить классификацию информации (научной литературы по проблеме)
- d) дать целостный и объективный образ исследуемого явления

2. Укажите, какому принципу соответствует установление истинности научных утверждений в результате их эмпирической проверки:

- a) рациональности
- b) объективности
- c) верификации
- d) фальсификации

3. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: какой метод научного исследования реализуется путем мысленного разложения предмета на составные части?

- a) синтез
- b) анализ
- c) индукция
- d) дедукция

4. Укажите правильный ответ на вопрос: что происходит с информацией при отключении компьютера?

- a) удаляется с HDD
- b) сохраняется в кэше графического процессора
- c) удаляется из памяти ОЗУ
- d) сохраняется в виде копии на жестком диске

5. Выберите все правильные варианты ответа на вопрос: какие из перечисленных web-ресурсов являются источниками научной информации?

- a) <https://www.rsl.ru/> (сайт Российской государственной библиотеки)
- b) <https://www.vogue.ru/> (сайт журнала Vogue)
- c) <https://www.ng.ru/> (сайт Независимой газеты)
- d) <http://www.ras.ru/> (сайт Российской Академии наук)

6. Укажите верный ответ, содержащий такую форму мышления, как суждение:

- a) на улице холодно
- b) равносторонний прямоугольник

- c) сломанный карандаш
- d) первый президент РФ

7. Укажите правильный вариант ответа на вопрос: в каком законе отображается объективность процесса информатизации общества:

- a) закон убывающей доходности
- b) закон циклического развития общества
- c) закон «необходимого разнообразия»
- d) закон единства и борьбы противоположностей

8. Укажите все характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора:

- a) функциональные возможности
- b) количество программных модулей
- c) форматы данных
- d) надежность и безопасность

9. Определите, верны ли определения, и выберите из предложенных вариантов ответов правильный:

A) Познание представляет собой высшую форму отражения объективной действительности, процесс выработки истинных знаний.

B) Объект науки представляет собой некоторую ограниченную целостность, выделенную из мира объектов в процессе человеческой деятельности, либо конкретный объект, вещь в совокупности своих сторон, свойств и отношений.

- a) A - нет, B - да
- b) A - да, B - нет
- c) A - да, B - да
- d) A - нет, B - нет

10. Выберите из предложенных вариантов все правильные ответы: для решения сложных задач в Microsoft Excel используются следующие логические функции:

- a) ЕСЛИ
- b) СУММ
- c) ИЛИ
- d) ПРОИЗВЕД
- e) И
- f) КПЕР
- g) НЕ

11. Опираясь на свойства суждения как формы мышления, выберите из следующих предложений только те, которые выражают суждение, и выберите верный ответ из предложенных:

1) Голосуй за человека, который обещает меньше всех, будешь меньше всех разочарован.

2) “Прощай, свободная стихия!” (А.С.Пушкин).

3) Если хочешь узнать, что представляет собой человек, дай ему власть.

4) Кто сегодня дежурный?

5) Он - хороший экономист

6) Америка находится от нас далеко

- a) 2, 4, 5, 6
- b) 1, 2, 4, 5
- c) 1, 4, 5, 6
- d) 1, 3, 5, 6

12. Ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: задачей какого этапа исследования выступает получение и первичная обработка исходного фактического материала?

Правильный ответ:

13. Ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: в рамках какого подхода объект рассматривается как целостный комплекс взаимосвязанных элементов (компонентов) и применяются необходимые для его исследования знания, используемые из различных областей?

Правильный ответ:

14. Проанализируйте ситуацию, описанную Н.В.Гоголем в повести «Ревизор», и письменно ответьте на поставленный вопрос:

Узнав от хозяина трактира, что поселившийся в ней человек (Хлестаков) «другую уж неделю живет, из трактира не едет, забирает все на счет... и ни копейки не хочет платить», Бобчинский и Добчинский решили, что этот человек и есть ревизор. Согласны ли Вы с таким выводом и нет ли здесь нарушения какого-либо закона логики? Обоснуйте свою позицию.

Правильный ответ:

15. Докажите, что следующие выражения возвращают значения ИСТИНЫ: И ($2*2=4, 6*2=12$), ИЛИ ($3+2=5, 6*5=30$).

Правильный ответ:

У К-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Индикаторы:

У К-2.1. Знает: формулирует задачи в соответствии с целью проекта, исходя из действующих правовых норм.

У К-2.2. Умеет: демонстрирует умение определять имеющиеся ресурсы для достижения цели проекта.

У К-2.3. Владеет: аргументированно отбирает и реализует различные способы решения задач в рамках цели проекта и предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Дайте правильный ответ на вопрос: способность своими действиями приобретать, а также осуществлять права и обязанности называется:

- a) правоспособность
- b) дееспособность
- c) деликтоспособность
- d) вменяемость

2. Определите, кто является субъектом гражданских правоотношений:

- a) иностранные граждане и лица без гражданства
 - b) РФ, субъекты РФ, муниципальные образования
 - c) граждане России
 - d) все перечисленные субъекты
3. Укажите срок заключения трудовых договоров:
- a) определенный срок
 - b) определенный срок не более 3-х лет
 - c) определенный срок не более 5 лет
 - d) определенный срок не более 2-х лет
4. Укажите верный ответ на вопрос: функции административно-оперативного управления - это:
- a) периодическое или непрерывное сравнение
 - b) установление ответственности
 - c) развитие персонала организации
 - d) мотивация персонала
5. Укажите верный ответ на вопрос: при какой форме планирования осуществляется определение целей деятельности на срок больше 5 лет:
- a) перспективной
 - b) среднесрочной
 - c) оперативной
 - d) бессрочной
6. Укажите верный ответ на вопрос: проект - это:
- a) инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия
 - b) ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией
 - c) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей
 - d) совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с целью достижения поставленной цели
7. Укажите верный ответ на вопрос: реализация проекта - это:
- a) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
 - b) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта
 - c) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей
 - d) получение прибыли от выполненной работы
8. Ответьте на вопрос: какое положение объявлено высшей ценностью в Конституции Российской Федерации?
- a) интересы государства
 - b) человек, его права и свободы
 - c) верность международным договорам
 - d) развитие демократии
9. Укажите правильное соответствие нормативного правового акта и отрасли права, запишите ответ в виде сочетания нужных букв:
- a) Федеральный закон от 13.07.2015 г. №218-ФЗ «О государственной регистрации

недвижимости»

b) Указ Президента РФ от 09.03.2004 г. №314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»

c) Федеральный закон от 12.01.1996 г. №10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности»

- d) административное право
- e) трудовое право
- f) гражданское право

Правильный ответ:

10. Прочитайте ситуацию и выберите: 1) один максимально правильный и 2) один совершенно неправильный вариант ответа и действия руководителя. Ответ запишите на отдельной строке по форме: 1-..., 2-...

При распределении коэффициента трудового участия (КТУ) некоторые члены бригады посчитали, что их незаслуженно «обошли», это явилось поводом для их жалоб начальнику цеха.

Как бы Вы отреагировали на эти жалобы на его месте?

a) Вы отвечаете жалобщикам примерно так: «КТУ утверждает и распределяет ваша бригада, я тут ни при чем»

b) «хорошо, я учту ваши жалобы и постараюсь разобраться в этом вопросе с вашим бригадиром»

c) «не волнуйтесь, вы получите свои деньги. Изложите свои претензии на мое имя в письменной форме»

d) пообещав помочь установить истину, сразу же пройдете на участок и побеседуете с бригадиром, мастером и другими членами актива бригады. В случае подтверждения обоснованности жалоб предложите бригадиру перераспределить КТУ в следующем месяце

Правильный ответ:

11. Определите и запишите на отдельной строке по 3 примера каждого вида ресурсов, необходимых для реализации проекта:

- a) материально-технические ресурсы
- b) трудовые ресурсы
- c) интеллектуальные ресурсы

Правильный ответ:

12. Определите и запишите на отдельной строке, какие виды ресурсов вкладывают в проект следующие его участники:

- a) заказчик проекта
- b) команда проекта
- c) спонсор (куратор) проекта

Правильный ответ:

13. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Ирина Иванова, собственница земельного участка, взяла в банке «Рост» кредит, чтобы

восстановить сгоревший дом. В обеспечение обязательства был заключен договор о залоге земельного участка. В срок, обусловленный договором, Иванова свой долг банку вернуть не смогла.

Будет ли распространяться право залога на дом, который строит Иванова на заложенном земельном участке?

Правильный ответ:

14. Проанализируйте ситуацию и выполните задание:

В организации назрела конфликтная ситуация между подчиненными и руководством. Несколько сотрудников обвинили администрацию в том, что всем назначают одинаковую заработную плату вне зависимости от вклада каждого работника.

Предложите ряд конкретных последовательных мер (шагов), которые помогут Вам убедиться в справедливости выводов сотрудников.

Правильный ответ:

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

Вы - директор торгового предприятия и возникла необходимость автоматизировать некоторые операции и внедрить на предприятии компьютерную технику. Для этого необходимо разработать и реализовать проект по внедрению новой информационной системы.

Опишите основные этапы реализации проекта и конкретные действия директора на каждом этапе.

Правильный ответ:

У К-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикаторы:

У К-3.1. Знает: определяет свою роль в команде на основе использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

У К-3.2. Умеет: учитывает в профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.

У К-3.3. Владеет: планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: небольшое количество людей, которые разделяют цели, ценности и общие подходы к реализации совместной деятельности, имеют взаимодополняющие навыки, принимают на себя ответственность за конечный результат, имеют взаимоопределяющую принадлежность свою и партнеров к данной общности, называется:

- a) командой
- b) группой
- c) коллективом
- d) организацией

2. Укажите верный ответ на вопрос: эффективность работы команды зависит от:

- a) личностных характеристик людей, входящих в группу

- b) наличия профессиональных навыков
- c) стадии развития группы
- d) все ответы верны

3. Укажите верный ответ на вопрос: генератор в ролевом распределении в команде - это:

- a) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором, с хорошо развитым творческим мышлением
- b) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора, но и для обычных людей
- c) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий
- d) член команды, занимающий в ней малозначимое место

4. Укажите верный ответ на вопрос: реализатор в ролевом распределении в команде - это:

- a) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором, с хорошо развитым творческим мышлением
- b) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора, но и для обычных людей
- c) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий
- d) член команды, занимающий в ней малозначимое место

5. Укажите о каком барьере идет речь в следующем примере: во время проведения семинарских занятий по учебной дисциплине «Математические методы в психологии» преподаватель никак не мог донести свой ход мыслей и рассуждений до студентов, используя присущую ему манеру доказательств. Использованные им рассуждения были слишком сложны для понимания слушающих его студентов, а также он не учитывал особенности их мышления - это:

- a) фонематический барьер
- b) стилистический барьер
- c) семантический барьер
- d) логический барьер

6. Укажите все правильные ответы на вопрос: темперамент - это:

- a) совокупность врожденных свойств психики
- b) совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших устойчивыми, стереотипов поведения, штампов эмоциональных реакций, стиля мышления, привычек, стилей взаимоотношений с окружающими
- c) совокупность устойчивых черт, обеспечивающая не только всестороннюю адаптацию индивида к постоянно меняющимся условиям среды, но и формирующая предпосылки к активной творческой деятельности субъекта
- d) совокупность психических особенностей, связанных с эмоциональной возбудимостью, т.е. быстротой возникновения чувств, с одной стороны, и силой их проявления - с другой

7. Укажите все правильные ответы на вопрос: общение - это:

- a) ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, противоположную по

отношению к интересам другой стороны

b) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга

c) специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества, в которой реализуются социальные отношения людей

d) преодоление чрезмерно обострившихся противоречий, нахождение оптимального выхода из возникшего противостояния, поддержание субъектами взаимодействия социальных связей в условиях серьезного расхождения их интересов, оценок, целей

8. О какой стратегии поведения студента идет речь в примере: на 1 курсе на одном из занятий по учебной дисциплине «Введение в профессию» студенты изучали стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях. Некоторые студенты поделились своими особенностями поведения в таких ситуациях. Один из студентов говорит: «Считаю, что во имя сохранения отношений можно пойти навстречу друг другу. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет мне навстречу» - это:

a) сотрудничество

b) избегание

c) компромисс

d) соперничество

9. Проанализируйте предложенную ситуацию, выберите правильный, с точки зрения командной работы, ответ:

Алексей-новый сотрудник в Вашем офисе. Поскольку у Вас есть опыт использования офисной системы, Ваш руководитель поручил Вам помочь Алексею изучить ее основы. Хотя Вы считаете, что система очень интуитивно понятна и проста в использовании, Алексей, похоже, испытывает большие трудности в ее понимании и после Вашего инструктажа. Что Вы должны сделать?

a) скажите Алексею, что всем было легко учиться управлять системой и у него не должно возникнуть проблем с ее изучением

b) пусть Анна, которая более опытная чем Вы, научит Алексея, а Вы вернетесь к своей работе

c) попросите Алексея сделать это позже, т.к. Вам некогда и у Вас есть своя работа

d) спросите Алексея, какая часть объяснения ему непонятна. Постарайтесь представить подробные объяснения по вопросам, которые могут у него возникнуть

10. Проанализируйте предложенную ситуацию, укажите действия, который никогда НЕ следует применять в командной работе:

Вы были назначены руководителем отдела обслуживания клиентов в крупной организации. Вам сообщили, что предыдущий руководитель этого отдела был уволен из-за резкого снижения удовлетворенности клиентов. В отделе также наблюдается снижение дисциплины сотрудников. Но никто не знает, что вызывает все эти проблемы. Что бы Вы сделали в данной ситуации?

a) сначала поговорите с Вашими сотрудниками и скажите им, что в отделе будут проведены изменения. Затем исследуете методы работы и кадровые вопросы в отделе, пока не поймете причины проблемы

b) соберете Ваших новых сотрудников и внесете немедленные изменения, которые могут повысить удовлетворенность клиентов. Вы хотите, чтобы Ваши сотрудники поняли, что Вы намерены вносить изменения

c) соберете новых сотрудников и сообщите им, что хотите, чтобы отдел был лучшим отделом в организации через год. Спросите у сотрудников, что, по их мнению, привело к

снижению удовлетворенности клиентов и трудовой дисциплины. Внесите изменения, если поймете, что разобрались в причинах проблем

d) узнаете, кто из Ваших сотрудников нелояльны, и замените их в надежде, что это решит все проблемы

11. Укажите правильное соответствие между механизмами межличностного восприятия, посредством которых люди понимают, оценивают, интерпретируют действия другого, и их характеристикой. Запишите ответ в виде сочетания двух букв:

a) идентификация

b) эмпатия

c) рефлексия

d) аттракция

e) способность человека представить, как он воспринимается партнером по общению

f) форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства

g) попытки поставить себя на место партнера по общению и взаимодействию

h) эмоциональное вчувствование или сопереживание другому

Правильный ответ:

12. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопрос:

Вашему отделу поручен важный проект. Он должен быть выполнен силами Ваших подчиненных. Первый кандидат на участие в проекте - опытный сотрудник, с высоким уровнем самомотивации, не раз выполнявший подобные задачи. Второй - сотрудник, хорошо зарекомендовавший себя в работе, но который не имеет подобного опыта. Третий - сотрудник на испытательном сроке, с отличным релевантным образованием, который стремится закрепиться в компании и зарекомендовать себя. У Вас нет возможности самому участвовать в проекте, Вы можете только осуществить промежуточный и итоговый контроль.

Кому Вы поручите проект? (Ответ обоснуйте).

Правильный ответ:

13. Сформулируйте примеры (не менее 3-х) командных правил в области Планирования и принятия решений и запишите их в расположенной ниже строке по образцу:

Образец: командные правила в области Организации и обмена информацией: 1) Нет закрытых тем: каждый член команды имеет право инициировать вопрос, касающийся рабочих задач/проблем. 2) На работе обсуждаем только рабочие моменты. 3) Делимся рабочей информацией со всеми участниками проекта.

Правильный ответ:

14. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Работая в команде сотрудников, прогнозирование последовательности шагов в процессах взаимодействия с ними на основе знания их индивидуально-психологических особенностей повысит эффективность общения и позволит избежать конфликтных ситуаций. Например, Ваш коллега уравновешенный и спокойный, в конфликтных ситуациях его нелегко эмоционально задеть и невозможно вывести из себя, в различных ситуациях межличностного взаимодействия почти никак внешне не проявляющий чувства. Но при

участии в проектах компании, требующих быстрого решения, проявляет себя очень медлительным человеком.

Характеристики какого типа темперамента проявил сотрудник и в каких ситуациях делового общения он будет уместен?

Правильный ответ:

15. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Работая в команде сотрудников, прогнозирование последовательности шагов в процессах взаимодействия с ними на основе знания их индивидуально-психологических особенностей повысит эффективность общения и позволит избежать конфликтных ситуаций. Например, Ваш коллега отличается сравнительно малым разнообразием эмоциональных переживаний, но большой силой, глубиной и их длительностью. В конфликтных ситуациях эмоционально откликается далеко не на все, но когда откликается, то очень сильно и глубоко переживает, хотя мало выражает свои чувства, зачастую проявляет их оставшись наедине с самим с собой.

Характеристики какого типа темперамента проявил сотрудник и в каких ситуациях делового общения он будет уместен?

Правильный ответ:

У К-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Индикаторы:

У К-4.1. Знает: грамотно и ясно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном языке РФ и иностранном языке.

У К-4.2. Умеет: демонстрирует умение вести деловые отношения на иностранном языке с учетом социокультурных особенностей, создает на русском языке грамотные и непротиворечивые письменные тексты реферативного характера.

У К-4.3. Владеет: способен находить, воспринимать и использовать информацию на иностранном языке, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач.

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Продолжите предложение: разговор двух и более собеседников - это:

- a) текст
- b) диалог
- c) монолог
- d) полилог

2. Укажите фразы, которые позволяют начать диалог:

- a) Добрый день! Извините за беспокойство...
- b) Здравствуйте! Позвольте задать Вам вопрос.
- c) Добрый вечер! Удобно ли Вам говорить сейчас?
- d) Мне нужно получить кое-какую информацию.

3. Дайте правильный ответ на вопрос: что представляет собой фраза из одного или нескольких предложений одного коммуниканта в диалоге?

- a) ремарку
- b) реплику

- c) МОНОЛОГ
- d) действие

4. Choose the correct answer: I'm busy at the moment on the computer.

- a) I work
- b) I'm work
- c) I'm working
- d) I working

5. Choose the correct answer: I enjoy, but I wouldn't like it all my life.

- a) to teach, to do
- b) teaching, doing
- c) to teach, doing
- d) teaching, to do

6. How should you greet a person in an official situation in English speaking countries? Choose the correct variant:

- a) Good morning!
- b) Hi!
- c) How are you?
- d) What's up?

7. Choose the correct answer:

When I give my presentation, I will probably have to .. to my notes.

- a) refer
- b) reference
- c) referee
- d) referring

8. Choose the correct answer:

If your message is, Mr. Black will call you back as soon as he comes.

- a) free
- b) urgent
- c) kind
- d) new

9. Выберите варианты пропущенных слов в тексте:

Авторы....., что снижение уровня моря началось в 60-е годы под влиянием уменьшения стока в бассейнах рек Амударьи и Сырдарьи, питающих Арал. Авторыцифровые данные падения уровня моря с 1961 года по 1988 год.

- a) полагают, опровергают
- b) думают, иллюстрируют
- c) считают, приводят
- d) утверждают, указывают

10. Complete the letter with the correct variant:

Dear Marry!

I came to London two weeks ago to study at a language school. And as I.....in modern art. I visit many museums and art galleries.

Правильный ответ:

11. Complete the dialogue:

- ABC Company. Can I help you?
- Could I speak to Mr. Smith, please?
- I am sorry, he is out. Would you like to ... or leave a message?
- I'll call back later, then.

Правильный ответ:

12. Read the advertisement and answer the question:

The international business magazine is seeking a journalist. Requirements:

- a master's degree in journalism
- at least two year's experience in business journalism
- knowledge of French, German and Spanish
- excellent communication skills

What knowledge and skills must an applicant have?

Правильный ответ:

13. Read the fragment of the text and answer the question:

The New Year is a time for resolutions. Most of us make up lists of 'do's' and 'don'ts'. We resolve to get up earlier each morning, never be late, work more and do a thousand and one jobs about the house. Most of us fail in our efforts at self-improvement because we never have time to carry them out. We also make a great error when we announce about our resolutions to everybody and then we look foolish when we slip back into our bad old ways.

Why do most of us fail in our efforts at self-improvement?

Правильный ответ:

14. Read the fragment of the business meeting and answer the question:

Good morning, ladies and gentlemen! My name is John Smith. On behalf of myself and ABC Company, I'd like to welcome you and outline our new advertising campaign concepts.

What is the topic of the presentation?

Правильный ответ:

15. Read the fragment of the business meeting and answer the question:

Good afternoon, everyone! Today we are going to discuss the following issues: first, we'll discuss the sales report, then approve the changes in sales system and move on to the aftersales customer support.

How many and what items does the agenda of the meeting consist of?

Правильный ответ:

У К-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Индикаторы:

У К-5.1. Знает: знает основные категории философии, разнообразие современного общества, основы межкультурной коммуникации.

У К-5.2. Умеет: соблюдает требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

У К-5.3. Владеет: умеет выстраивать взаимодействие с учетом национальных и социокультурных особенностей.

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Назовите одну из ключевых категорий философии, означающую сущность, существование объективной реальности, независимо от сознания, мир во всем его разнообразии:

- a) время
- b) пространство
- c) бытие
- d) учение

2. Дайте ответ на вопрос: в чем заключается основной вопрос философии, согласно марксистской историко-философской концепции:

- a) есть ли прогресс в философии?
- b) в чем смысл жизни?
- c) как соотносятся материя и сознание?
- d) существует ли свобода воли?

3. Выберите из предложенных один правильный ответ на вопрос: социальная структура общества означает:

- a) деление общества на отдельные слои, группы, различные по их социальному положению
- b) национально-этнические и демографические группы
- c) социальное неравенство в обществе
- d) политико-классовое расслоение в обществе

4. Выберите из предложенных один правильный ответ на вопрос: роль и значение эмпатии в межкультурном взаимодействии означает:

- a) способность видеть окружающий мир глазами представителей иной культуры
- b) способность в межкультурном общении сохранять приоритеты своей культуры
- c) способность полностью принять ценности иной культуры
- d) критическое восприятие ценностей иной культуры

5. Выполните задание: в странах Европы есть площади, названные в честь битвы, которая стала началом коренного перелома Великой Отечественной войны. Назовите эту битву:

- a) Ржевское сражение
- b) Сталинградская битва
- c) Берлинская битва
- d) Битва за Кавказ

6. Укажите название партии, в программу которой было включено право на самоопределение нерусских народов Российской империи:

- a) конституционно-демократическая партия (кадетов)
- b) российская социал-демократическая рабочая партия
- c) союз 17 октября (октябристов)
- d) союз русского народа

7. Назовите известного путешественника прошлого, автора сочинения «Книга о разнообразии мира»:

- a) Аристотель
- b) Марко Поло
- c) Христофор Колумб
- d) Чжан Цянь

8. Ответьте на вопрос: какое историческое явление повлияло на изменение картины мира европейцев, привело к «революции цен», а также способствовало появлению в пищевом рационе новых продуктов - картофеля и томатов?

- a) монголо-татарское нашествие
- b) формирование эллинизма
- c) движение чартистов
- d) Великие географические открытия

9. Сопоставьте отечественных философов и направления философской мысли, которые они представляли:

- a) П.А. Кропоткин
- b) П.А. Флоренский
- c) Г.В. Плеханов

- d) П.Я. Чаадаев

- e) западничество
- f) русская религиозная философия
- g) марксизм
- h) анархо-коммунизм

Правильный ответ:

10. Расположите в хронологической последовательности исторические события:

- a) присоединение к русскому государству народов Поволжья и Западной Сибири в XVI в.: татар, марийцев, удмуртов, чувашей, мордвин, башкир, ненцев, ханты, манси
- b) добровольное вхождение в состав царской России Левобережной Украины
- c) вхождение в состав СССР Литвы, Эстонии и Латвии
- d) присоединение к Российской империи Новороссии - Правобережной Украины

Правильный ответ:

11. Соотнесите памятники культуры и страны, на территории которых они расположены:

- a) терракотовая армия
- b) дворец Альгамбра
- c) собор Покрова на Нерли
- d) статуи Моаи

- e) Испания
- f) Чили
- g) Россия
- h) Китай

Правильный ответ:

12. Сформулируйте пути выхода (не менее 2-х) из конфликтной ситуации на межкультурном уровне и запишите ответ.

Правильный ответ:

13. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

В философии существует противопоставление «Смеющийся Демокрит и плачущий Гераклит», в котором отражено различное воззрение на жизнь двух философов. Древние мудрецы полагали, что при различных взглядах на мир, и Демокрит, и Гераклит все же были философами, и это главное.

По мнению древних античных философов, как и по мнению большинства современных представителей гуманитарных наук, какое качество отсутствует у человека, который не может смеяться и плакать?

Правильный ответ:

14. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Общество современных Соединенных Штатов Америки называют «плавильный котел», или «салатница», объясняя эти названия историческими национальными традициями государства.

О каком явлении в истории США идет речь?

Правильный ответ:

15. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

В состав Российского государства вошли народы Поволжья, а также Севера. Уже во второй половине XVI в. в России жили татары, мордва, чуваша, марийцы, башкиры, ногайцы, коми, удмурты, ненцы, ханты, манси и представители других этнических общностей. Эти народы относились к разным языковым группам - тюркской, финно-угорской и другим, исповедовали разные религии. Входили они в состав России довольно спокойно, интегрируясь в экономику большого государства, но сохраняя свою этническую территорию, свой традиционный образ жизни, который русские власти не стремились изменить. Все народы, входившие в состав России, как правило, мирно уживались друг с другом, перенимая друг у друга орудия труда, их изготовление, способы обработки земли, приготовление национальных блюд, отдельные меняли свою религиозную принадлежность.

И в этом, конечно, заслуга русских как этноса, структура и национальное сознание которого формировались в тесном контакте с другими народами.

Как называется подобный процесс сближения и объединения народов, расширения связей между этносами, интернационализации общественной жизни, взаимовлияния и взаимообогащения национальных культур?

Правильный ответ:

У К-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Индикаторы:

У К-6.1. Знает: применяет знания о своих ресурсах и их пределах для успешного

выполнения порученной работы.

У К-6.2. Умеет: умеет планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

У К-6.3. Владеет: создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении профессионального образования.

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Укажите все верные ответы на вопрос: какие ресурсы достижения цели можно отнести к внутренним ресурсам?

- a) лидерские качества
- b) знания
- c) поддержка окружающих
- d) финансовые средства

2. Укажите правильный ответ на вопрос: какая из перечисленных технологий подходит для проработки ресурсов и их пределов для успешного выполнения порученной работы?

- a) SWOT-анализ
- b) SMART-тест
- c) матрица переговоров
- d) дерево целей

3. Укажите правильный ответ на вопрос: какой внутренний ресурс раскрыт в следующем определении: «...умение расставить приоритеты, согласовывать действия с четко поставленными целями, выполнять сначала главное, а потом второстепенное»?

- a) организованность
- b) инициативность
- c) самостоятельность
- d) ответственность

4. Укажите все верные ответы на вопрос. какие ресурсы достижения цели можно отнести к внешним ресурсам?

- a) материальные средства
- b) помещение
- c) опыт
- d) физическая выносливость

5. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: самоорганизация - это:

a) интегральная совокупность природных и социально приобретенных свойств, воплощенная в осознаваемых особенностях воли и интеллекта, мотивах поведения и реализуемая в упорядоченности деятельности и поведения

b) управляемое сознанием человека достижение определенных благ путем строгого контроля за собой

c) процесс упорядочения элементов за счет внутренних факторов, без специфического внешнего воздействия

d) фундаментальная способность человека становиться и быть подлинным субъектом своей жизни, превращать собственную жизнедеятельность в предмет практического преобразования

6. Выберите из предложенных вариантов ответов личностно-психологическое условие формирования и развития навыков профессионально-личностного роста:

- a) мотивация личности

- b) профессиональное образование
- c) семья и воспитание
- d) среда

7. Дайте правильный ответ на вопрос: какие качества и навыки включает понятие «личная организованность»?

- a) приверженность системному подходу
- b) умение ценить и эффективно использовать время
- c) умение сосредоточиться на главном
- d) все вышеперечисленные ответы

8. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: мнемотехника - это:

- a) эффективная технология управления и использования времени
- b) технология владения средствами обучения
- c) способность поддерживать в себе желание непрестанно добиваться целей
- d) совокупность приемов и упражнений, позволяющих запоминать любую информацию и тренировать память

9. Укажите правильную последовательность этапов разработки «дерева целей»:

- a) миссия и ценности
- b) задания
- c) задачи
- d) стратегические цели
- e) видение

Правильный ответ:

10. Укажите правильную последовательность этапов SMART-теста: а) измеримость

- b) временные границы
- c) выгодность
- d) достижимость
- e) конкретность

Правильный ответ:

11. Запишите буквенные обозначения этапов планирования карьерного роста в логической последовательности:

- a) составление плана мероприятий
- b) подбор, анализ и оценка способов достижения поставленных целей
- c) анализ ресурсов
- d) целеполагание (формулировка целей)
- e) составление перечня необходимых действий
- f) анализ варианта разработанного плана
- g) контроль за выполнением плана, внесение необходимых изменений в случае необходимости
- h) подготовка детального плана действий

Правильный ответ:

12. Прочитайте и ответьте на вопрос:

Представьте, что на этапе завершения вуза ситуация на рынке труда кардинально изменилась и выяснилось, что рынок труда перенасыщен специалистами Вашего профиля. В связи с этим Вы решили расширить свои возможности трудоустройства и пройти профессиональную переподготовку по смежному профилю. Для этого Вам надо определить конкретность, измеримость, достижимость, выгодность и временные рамки достижения цели.

Применение какой технологии «жизненной навигации» является наиболее оптимальным в этом случае?

Правильный ответ:

13. Прочитайте и ответьте на вопрос:

Студенты Валентина и Вадим решили продолжить изучение иностранного языка и расширить свои познания профессиональной терминологии на иностранном языке. Для повышения эффективности своей цели студенты применяли критерии SMART-теста. Вадим решил оценивать свой прогресс в освоении профессиональной терминологии на английском языке в количестве заученных слов, а Валентина решила положиться на оценку её знаний преподавателем английского языка.

Какой критерий SMART - теста прорабатывали студенты?

Правильный ответ:

14. Назовите (не менее 3-х) формы индивидуальной траектории профессионального развития.

Правильный ответ:

15. Перечислите условия (не менее 3-х), при соблюдении которых профессиональное самообразование будет эффективным.

Правильный ответ:

У К-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Индикаторы:

У К-7.1. Знает: основы истории развития физической культуры и спорта, теоретические основы методики занятий физической культурой и спортом, влияние занятий физической культурой и спортом на состояние здоровья, повышения умственной и физической работоспособности, гигиену занятий физической культурой и спортом.

У К-7.2. Умеет: самостоятельно выполнить разминку перед учебно-тренировочным занятием, провести утреннюю физическую зарядку, разучить технические приемы и действия при занятиях физической культурой и спортом, провести тренировку технического приема (действия) при занятиях физической культурой и спортом.

У К-7.3. Владеет: практическими умениями и навыками физкультурно-оздоровительной и прикладной направленности, методами и средствами развития физических качеств (силы, быстроты, выносливости, ловкости, гибкости) в определенном виде физкультурно-оздоровительной деятельности или виде спорта, методами контроля физического состояния при занятиях различными физкультурно-оздоровительными системами и видами спорта, средствами и методами восстановления после физических нагрузок.

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: в какой очередности на церемонии открытия Олимпийских игр современности проходит парад стран?
 - a) команды в алфавитном порядке
 - b) команда Греции, команды в алфавитном порядке, команда страны-хозяйки Игр с) команда Греции, команда страны-хозяйки Игр, команды в алфавитном порядке
 - d) команда страны-хозяйки Игр, команда Греции, команды в алфавитном порядке
2. Укажите правильный ответ на вопрос: в развивающем режиме общий объем затрат времени на занятия физической культурой должен составлять:
 - a) 2-4 часа в неделю (это 1-2 занятия по 2,0 часа каждое)
 - b) 2 часа в неделю (это 1 занятие 2,0 часа)
 - c) 6-8 часов в неделю (3-4 занятия по 2,0 часа каждое)
 - d) 4-5 часов в неделю (2-4 занятия продолжительностью от 1,0 до 1,5 часов)
3. Укажите правильный ответ на вопрос: объем физической нагрузки на практических занятиях НЕ определяется:
 - a) общим временем, затраченным на выполнение упражнения
 - b) темпом движений
 - c) общим весом отягощений
 - d) общим метражом или километражем преодоленной дистанции
4. Укажите правильный ответ на вопрос: интенсивность физической нагрузки на практических занятиях определяется:
 - a) общим весом отягощений
 - b) общим временем, затраченным на выполнение упражнения
 - c) общим числом движений
 - d) частотой сердечных сокращений
5. Укажите правильный ответ на вопрос: какую из нагрузок (по ЧСС) целесообразно использовать в самостоятельных занятиях с оздоровительной направленностью:
 - a) до 100 уд/ мин
 - b) 130 - 150 уд/ мин
 - c) более 180 уд/ мин
 - d) 160 - 180 уд/ мин
6. Укажите правильный ответ на вопрос: к западным физкультурнооздоровительным технологиям относятся:
 - a) йога, цигун, тай-чи, виды оздоровительных систем на основе единоборств
 - b) степ-аэробика, фитбол-аэробика, шейпинг, калланетика, пилатес, стретчинг
 - c) гимнастика Н.М. Амосова, дыхательная гимнастика К.П. Бутейко, дыхательная гимнастика А.Н. Стрельниковой, самомассаж А.А. Уманской, система оздоровления Г.С. Шаталовой, система оздоровления Порфирия Иванова
 - d) пауэрлифтинг, армрестлинг, бодибилдинг
7. Укажите правильный ответ на вопрос: во избежание загазованности воздуха места занятий физической культурой и спортом в лесу и лесопарке выбираются от автомобильных дорог и магистралей, от производственных зданий на удалении:
 - a) 100—200 м
 - b) 1000 —1500 м
 - c) 300—500 м
 - d) 2—3 км
8. Укажите все правильные ответы на вопрос: что относится к личной гигиене во

время самостоятельных занятий физической культурой и спортом:

- a) питание и питьевой режим
- b) уборка помещений
- c) проветривание помещений

- d) дезинфекция спортивных снарядов

9. Укажите правильную схему последовательности проведения разминки перед учебно-тренировочным занятием:

- a) ходьба, упражнения в ходьбе
- b) общеразвивающие гимнастические упражнения
- c) упражнения на внимание и строевые приемы
- d) бег, упражнения в беге

Правильный ответ:

10. Укажите правильную схему последовательности проведения утренней физической зарядки:

- a) упражнения на развитие силовых способностей
- b) упражнения на расслабление и восстановление дыхания
- c) упражнения, способствующие постепенному переходу организма из заторможенного состояния в рабочее (ходьба, медленный бег, потягивание)
- d) упражнения, активизирующие деятельность сердечно-сосудистой системы, укрепляющие мышцы тела, тренирующие дыхание, улучшающие мозговое кровообращение

Правильный ответ:

11. Укажите все правильные ответы на вопрос: основными методами тренировки выносливости являются:

- a) сенсорный
- b) равномерный
- c) максимальных усилий
- d) "до отказа"
- e) повторный
- f) интервальный

12. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете развивать, занимаясь физической культурой, используя следующие параметры физической нагрузки: количество повторений - 8 - 10, вес - 85 - 90 % от максимального, количество подходов - 3 - 6, отдых 2 - 3 мин., скорость преодолевающих движений - средняя:

Правильный ответ:

13. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете развивать занимаясь беговыми упражнениями, используя следующие параметры физической нагрузки: длина отрезков дистанции - 20 м - 100 м, интенсивность упражнений - 90 - 100% от максимальной, количество повторений - 2 - 3 серии по 5 повторений, интервалы отдыха полные (до восстановления - 5 - 8 минут):

Правильный ответ:

14. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете преимущественно развивать, занимаясь физкультурно-оздоровительными технологиями: стретчинг, калланетика, пилатес:

Правильный ответ:

15. Напишите правильный ответ на вопрос: сразу после большой интенсивной физической нагрузки в процессе восстановления для облегчения работы сердца путем подключения «мышечного насоса» необходимо выполнять:

Правильный ответ:

У К-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Индикаторы:

У К-8.1. Знает: знает основы безопасности жизнедеятельности, телефоны служб спасения.

У К-8.2. Умеет: умеет оказать первую помощь в чрезвычайных ситуациях, создавать безопасные условия реализации профессиональной деятельности.

У К-8.3. Владеет: имеет практический опыт поддержания безопасных условий жизнедеятельности.

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Выберите правильный вариант ответа: чрезвычайная ситуация - это:

- a) событие, заключающееся в нарушении работоспособности технической системы
- b) конкретная ситуация, влекущая за собой негативные последствия
- c) обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей
- d) правовое положение, дающее основание для предотвращения последствий того или иного негативного явления

2. Выберите правильный вариант ответа: основными источниками чрезвычайных ситуаций являются:

- a) транспорт, нарушение экологического баланса, военный конфликт
- b) необученность человека в области безопасности жизнедеятельности
- c) терроризм, опасное техногенное происшествие, опасное природное явление
- d) авария, техногенная катастрофа

3. Продолжите следующее утверждение, выбрав правильный вариант ответа: единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций создана с целью защиты:

- a) населения от экономической нестабильности
- b) населения и территории от чрезвычайных ситуаций
- c) населения и территории от нападения вероятного противника
- d) населения и территории от криминальных ситуаций

4. Назовите номер телефона экстренной службы спасения, который необходимо использовать при пожаре:
- 101/112
 - 102/112
 - 103/112
 - 104/112
5. Выберите фактор, НЕ влияющий на качество воздушной среды жилища:
- летучие вещества, содержащиеся в водопроводной воде
 - вещества, образующиеся при пользовании средствами личной гигиены, моющими средствами
 - выключение из электросети приборов эксплуатации
 - наружный воздух и вещества, поступающие вместе с ним в помещение
6. Назовите сооружение, обеспечивающее защиту людей от ионизирующих излучений при радиоактивном заражении местности, светового излучения проникающей радиации, ударной волны:
- противозвуковое укрытие
 - противорадиационное укрытие
 - изоляционное укрытие
 - противоударное укрытие
7. Выберите правильный ответ на вопрос: стихийное бедствие - это:
- событие, состоящее из негативного воздействия с причинением ущерба людским, природным или материальным ресурсам
 - совокупность аварий в результате тех или иных природных явлений
 - происшествие, связанное со стихийными явлениями на земле и приведшее к разрушению биосферы, техносферы, к гибели или потере здоровья людей
 - различного рода диверсии
8. Закончите следующее утверждение, выбрав правильный вариант ответа: в случае угрозы возникновения чрезвычайной ситуации проводится:
- упреждающая эвакуация
 - местная эвакуация
 - экстренная эвакуация
 - региональная эвакуация
9. Выберите правильные ответы на поставленный вопрос: что нужно сделать, если ушиб пришелся на мягкие ткани бедра:
- конечность туго забинтовать, наложить шину, обеспечить покой
 - человека положить в горизонтальное положение, пострадавшее место обездвижить, исключить давление на него, обеспечить покой
 - ушибленную область смазать йодом, обеспечить покой
 - на место ушиба наложить тугую повязку, приложить пузырь со льдом
10. Выберите из предложенных вариантов ответов приемы оказания первой помощи пострадавшему от поражения электрическим током:
- начать непрямой массаж сердца
 - приложить лед к месту травмы
 - обесточить пострадавшего
 - приступить к искусственной вентиляции легких
11. Определите последовательность действий в случае возникновения пожара:
- эвакуироваться из здания

- b) позвонить в пожарную охрану
- c) обесточить здание
- d) оповестить о пожаре всех людей, находящихся в здании

Правильный ответ:

12. Опишите порядок оказания первой неотложной помощи до приезда бригады врачей при эпилептическом припадке.

Правильный ответ:

13. Перечислите разделы, которые должна содержать Типовая инструкция для работников по охране труда.

Правильный ответ:

14. Перечислите основные правила поведения на воде.

Правильный ответ:

15. Перечислите, как минимум, 5 признаков, которые свидетельствуют об отравлении человека угарным газом.

Правильный ответ:

У К-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Индикаторы:

У К-9.1. Знает: знает методы и технологии анализа экономико-управленческих ситуаций, способы обоснования необходимости и целесообразности применения экономико-управленческих решений.

У К-9.2. Умеет: умеет разрабатывать и применять экономико-управленческие решения в различных сферах жизнедеятельности.

У К-9.3. Владеет: владеет методиками и технологиями разработки планов и стратегий экономико-управленческого развития для достижения целей и повышения эффективности деятельности.

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: метод системного исследования объекта, направленный на повышение эффективности использования материальных и трудовых ресурсов посредством оптимизации соотношения между потребительскими свойствами объекта и затратами на его разработку, производство и использование, называется ...

- a) инженерно-экономическим анализом
- b) диагностическим анализом
- c) экономико-экологическим анализом
- d) функционально-стоимостным анализом

2. Укажите верный ответ на вопрос: системный анализ - это:
- а) конструктивное направление исследования процессов управления
 - б) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации
 - в) метод изучения задач системы управления
 - г) метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы
3. Укажите верный ответ на вопрос: какой из методологических подходов нацелен на оперативное изучение сложившейся ситуации по использованию преимущественно типовых процедур исследования?
- а) системный
 - б) ситуационный
 - в) процессный
 - г) диалектический
4. Укажите верный ответ на вопрос: какой метод исследования позволяет провести анализ стратегического положения предприятия на рынке?
- а) тестирование
 - б) SWOT-анализ
 - в) «Мозговая атака»
 - г) «Дельфи»
5. Укажите верный ответ на вопрос: в чем проявляется роль времени для эффективности исследования?
- а) время - это ресурс эффективного исследования; изменения могут стать необратимыми, если несвоевременно их исследовать и понять
 - б) время - одна из характеристик «зрелости проблемы», от этой характеристики зависит эффективность исследования
 - в) время - это фактор организации исследования; нет организации вне времени, его планирования и использования
 - г) роль времени определяется, главным образом, исследователем, его опытом, знаниями, творческими способностями, мотивацией исследовательской деятельности
6. Укажите верный ответ на вопрос: как можно использовать стратегическое планирование для совершенствования процесса управления?
- а) повысить оплату труда служащих
 - б) установить более современные цели и информировать о них служащих
 - в) усовершенствовать коммуникации
 - г) улучшить морально-психологический климат в коллективе
7. Укажите верный ответ на вопрос: технология разработки стратегии экономико-управленческого развития организации для достижения целей организации и повышения эффективности ее деятельности относится к этому уровню управления (менеджмента) организации:
- а) высшему руководству организации (топ-менеджменту)
 - б) среднему уровню руководства организации (руководителям крупных структурных подразделений)
 - в) низовому уровню управления организацией (операционному менеджменту)
 - г) принимается всем коллективом на общих собраниях
8. Укажите верный ответ на вопрос: технология принятия эффективного управленческого решения основывается на выполнении каких функций?
- а) планирование, организация, мотивация, контроль

- b) планирование, синергия, мотивация, контроль
- c) планирования, мотивация, контроль, модернизация
- d) организация, синергия, контроль, модернизация

9. Определите и запишите правильную последовательность этапов разработки стратегического управления организацией:

- a) выбор стратегии
- b) стратегический анализ организационной среды
- c) реализация стратегии
- d) разработка миссии и системы целей

Правильный ответ:

10. Проанализируйте и запишите, что из перечисленного можно отнести к сильным сторонам организации при составлении матрицы SWOT-анализа:

- a) отсутствие стратегического направления, наличие устаревшей техники
- b) работа с дополнительными группами потребителей, расширение ассортимента продукции для удовлетворения потребителей
- c) появление новых конкурентов на рынке, медленный рост рынка
- d) хорошая репутация у потребителей, наличие собственных технологий для обеспечения высокого качества продукции

Правильный ответ:

11. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: при проведении анализа внешней среды организации, необходимо правильно определить факторы макро - и микросреды организации. Что из перечисленного относится к экономическим факторам макросреды организации?

- a) внутренняя и внешняя экономическая политика государства
- b) законодательство по хозяйственной деятельности фирм
- c) темпы экономического развития
- d) ввод ограничений на импорт либо экспорт продукции
- e) инфляция
- f) безработица
- g) миграция и изменение соотношения городского и сельского населения
- h) распределение доходов в обществе

- i) покупательная способность населения

12. Определите и запишите на отдельной строке миссию бизнеса в таких сферах, как: Оператор сотовой связи - ...

Правильный ответ:

13. Ознакомьтесь с ситуацией и дайте ответ на вопрос:

В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции были выдвинуты следующие предложения по выходу из кризисной ситуации:

- повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов;

- развернуть собственную торговую сеть и снизить розничные цены за счет существенного уменьшения розничных расценок;
- сократить ассортимент выпускаемой продукции, исключив из него нерентабельные и малорентабельные виды продукции, с целью снижения удельных издержек на остальные виды выпускаемой продукции и соответствующего снижения оптовоотпускных цен.

Какую первичную информацию необходимо иметь для принятия правильного решения на заседании Дирекции?

Правильный ответ:

Информация о качестве собственной продукции и качестве продукции конкурентов. Бизнес-план по поводу разворачивания собственной торговой сети. Расчет размера убытков от снижения розничных цен. Анализ рентабельности всех видов выпускаемой продукции.

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопрос:
Вы - член группы по разработке стратегического направления развития организации. Какие факторы внешней и внутренней среды организации необходимо проанализировать?

Правильный ответ:

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопрос:
В сложившейся рыночной ситуации особое значение имеет контроль за выполнением планов организации. Его цель - убедиться в достижении намеченных результатов (запланированных показателей). Контроль осуществляется высшим руководством и руководством среднего звена фирмы. При необходимости принимаются решения по исправлению положения. Процесс контроля за выполнением планов включает следующие этапы:
1 этап - Установление контрольных показателей (Чего мы хотим достичь?).
2 этап - Уточнение показателей деятельности (Что происходит?).
3 этап - Анализ проделанной работы (Почему так происходит?).
4 этап - Последующие корректирующие действия (Что надо сделать для исправления положения?).

Какова, по Вашему мнению, роль контроля, его совершенствования в бизнесе? Сформулируйте и запишите ответ на отдельной строке.

Правильный ответ:

У К-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

Индикаторы:

У К-10.1. Знает: знает содержание и суть положений Конституции РФ, федерального и регионального законодательства, принципов и норм международного права, направленных против коррупционного поведения, проявления экстремизма и терроризма.

У К-10.2. Умеет: на основе высокоразвитого правосознания и правовой культуры правильно оценивает эффективность действия нормативных правовых актов в различных сферах общественных отношений и в профессиональной деятельности и правомерность соответствующего им поведения субъектов права.

У К-10.3. Владеет: способен системно выстраивать методологически обоснованную стратегию противодействия коррупционному поведению, проявлению экстремизма и тер-

роризма на основе навыков правозащитной деятельности и мер по формированию в обществе нетерпимости к коррупции, экстремизму и терроризму.

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: профилактика коррупции - это:
 - a) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции
 - b) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции
 - c) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции
 - d) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

2. Определите, какими нормативными правовыми актами регулируется порядок противодействия коррупции в РФ в отношении государственных служащих:
 - a) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции»
 - b) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе»
 - c) только актами субъектов РФ
 - d) всеми перечисленными нормами: ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе», актами субъектов РФ

3. Назовите установленные сроки представления государственными гражданскими служащими (далее - гражданский служащий) сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера:
 - a) не позднее 1 мая года, следующего за отчетным
 - b) не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным
 - c) не позднее 31 декабря года, следующего за отчетным
 - d) не позднее 1 августа года, следующего за отчетным

4. Укажите, что запрещается гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы:
 - a) заниматься предпринимательской деятельностью лично или через доверенных лиц
 - b) заниматься предпринимательской деятельностью лично
 - c) заниматься научной деятельностью лично
 - d) заниматься предпринимательской и научной деятельностью лично или через доверенных лиц

5. Укажите, что такое конфликт интересов для государственного служащего:
 - a) конфликтная ситуация с коллегой по работе
 - b) личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей
 - c) соподчиненность с родственниками
 - d) личная заинтересованность при разрешении вопроса, не входящего в круг должностных обязанностей

6. Укажите, что влечет непринятие гражданским служащим, являющимся стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов:

- a) несоблюдение требований к служебному поведению, влекущее наложение дисциплинарного взыскания
- b) правонарушение, влекущее увольнение гражданского служащего с гражданской службы
- c) несоблюдение обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, влекущее наложение дисциплинарного взыскания
- d) несоблюдение обязанностей, влекущее административную ответственность

7. Выберите правильный вариант ответа из предложенных: независимая антикоррупционная экспертиза проводится:

- a) юридическими лицами и физическими лицами, аккредитованными Министерством юстиции Российской Федерации в качестве независимых экспертов антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов
- b) прокуратурой Российской Федерации
- c) Министерством юстиции Российской Федерации
- d) Министерством внутренних дел Российской Федерации

8. Укажите, кого обязан уведомить государственный гражданский служащий в случае обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений:

- a) непосредственного руководителя
- b) представителя нанимателя
- c) представителя нанимателя, органы прокуратуры или другие государственные органы
- d) коллег по работе

9. Расположите нормативные правовые акты по степени юридической силы, начиная с наивысшего:

- a) Указ Президента РФ №815 «О мерах по противодействию коррупции»
- b) Конституция РФ
- c) Федеральный Закон ФЗ №273 «О противодействии коррупции»
- d) Постановление Правительства РФ №96 «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»

Правильный ответ:

10. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:
Начальник паспортного стола полиции, получив деньги, ускоряет получение прописки.

Как квалифицируются действия начальника паспортного стола?

- a) превышение должностных полномочий
- b) получение взятки
- c) злоупотребление должностными полномочиями
- d) самоуправство

11. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:
Руководитель государственной организации регулярно использовал служебный автомобиль для поездок по личным делам во внеслужебное время.

Как квалифицируются действия руководителя?

- a) в действиях руководителя имеются признаки коррупционного правонарушения

б) признаки коррупционного правонарушения отсутствуют, но имеется нарушение этических стандартов поведения

с) руководитель совершил дисциплинарный проступок

д) руководитель не совершил противоправных действий

12. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Заместитель начальника отдела Департамента Минтранса России Голубев получил в наследство после смерти бабушки приватизированную двухкомнатную квартиру в Выхино. Голубев жилой площадью обеспечен.

Имеет ли он право сдавать указанное недвижимое имущество в аренду или внаем и в результате такой гражданско-правовой сделки получать доход, а также следует ли ему уведомить об этом представителя нанимателя?

Правильный ответ:

Голубев имеет право сдавать указанное имущество в аренду или внаем и в результате такой гражданско-правовой сделки получать доход. Он обязан уведомить об этом представителя нанимателя в письменной форме

13. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

По прибытии утром на службу начальник отдела Федоров открыл служебный кабинет и обнаружил у себя на столе пакет объемом примерно 40х40х60 см в подарочной упаковке с надписью «Сюрприз».

Каким образом следует поступить Федорову?

Правильный ответ:

14. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Федеральному государственному гражданскому служащему Роспотребнадзора Сидорову в период его служебной командировки в Республику Дагестан в процессе протокольного мероприятия было преподнесено сувенирное холодное оружие, инкрустированное драгоценными металлами, которое он принял.

Нарушают ли действия Семенова антикоррупционное законодательство и что необходимо предпринять Семенову в данной ситуации?

Правильный ответ:

да, нарушают. Семенов обязан уведомить о данной ситуации представителя

15. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Заместитель директора Департамента Минэкономразвития России Петров подал сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на 10 дней позже сроков, установленных антикоррупционным законодательством.

Какую ответственность понесет Петров за несвоевременную подачу декларации?

Правильный ответ:

У К-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

Индикаторы:

У К-11.1. Знает: знает содержание и суть положений Конституции РФ, федерального и регионального законодательства, принципов и норм международного права, направленных против коррупционного поведения, проявления экстремизма и терроризма.

У К-11.2. Умеет: на основе высокоразвитого правосознания и правовой культуры правильно оценивает эффективность действия нормативных правовых актов в различных сферах общественных отношений и в профессиональной деятельности и правомерность соответствующего им поведения субъектов права.

У К-11.3. Владеет: способен системно выстраивать методологически обоснованную стратегию противодействия коррупционному поведению, проявлению экстремизма и терроризма на основе навыков правозащитной деятельности и мер по формированию в обществе нетерпимости к коррупции, экстремизму и терроризму

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: профилактика коррупции - это: а) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

б) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции

в) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

г) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

2. Определите, какими нормативными правовыми актами регулируется порядок противодействия коррупции в РФ в отношении государственных служащих:

а) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции»

б) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе»

в) только актами субъектов РФ

г) всеми перечисленными нормами: ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе», актами субъектов РФ

3. Назовите установленные сроки представления государственными гражданскими служащими сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера:

а) не позднее 1 мая года, следующего за отчетным

б) не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным

в) не позднее 31 декабря года, следующего за отчетным

г) не позднее 1 августа года, следующего за отчетным

4. Укажите, что запрещается государственному гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы:

а) заниматься предпринимательской деятельностью лично или через доверенных лиц

б) заниматься предпринимательской деятельностью лично

в) заниматься научной деятельностью лично

г) заниматься предпринимательской и научной деятельностью лично или через доверенных лиц

5. Укажите, что такое конфликт интересов для государственного служащего:
- а) конфликтная ситуация с коллегой по работе
 - б) личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей
 - в) соподчиненность с родственниками
 - г) личная заинтересованность при разрешении вопроса, не входящего в круг должностных обязанностей

6. Укажите, что влечет непринятие гражданским служащим, являющимся стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов:

- а) несоблюдение требований к служебному поведению, влекущее наложение дисциплинарного взыскания
- б) правонарушение, влекущее увольнение гражданского служащего с гражданской службы
- в) несоблюдение обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, влекущее наложение дисциплинарного взыскания
- г) несоблюдение обязанностей, влекущее административную ответственность

7. Выберите правильный вариант ответа из предложенных: независимая антикоррупционная экспертиза проводится:

- а) юридическими лицами и физическими лицами, аккредитованными Министерством юстиции Российской Федерации в качестве независимых экспертов антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов
- б) прокуратурой Российской Федерации
- в) Министерством юстиции Российской Федерации
- г) Министерством внутренних дел Российской Федерации

8. Укажите, кого обязан уведомить государственный гражданский служащий в случае обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений:

- а) непосредственного руководителя
- б) представителя нанимателя
- в) представителя нанимателя, органы прокуратуры или другие государственные органы
- г) коллег по работе

9. Расположите нормативные правовые акты по степени юридической силы, начиная с наивысшего:

- а) Указ Президента РФ №815 «О мерах по противодействию коррупции»
- б) Конституция РФ
- в) Федеральный Закон ФЗ №273 «О противодействии коррупции»
- г) Постановление Правительства РФ №96 «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»

Правильный ответ:

10. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос: Начальник паспортного стола полиции, получив деньги, ускоряет получение прописки. Как квалифицируются действия начальника паспортного стола?

- а) превышение должностных полномочий
- б) получение взятки
- в) злоупотребление должностными полномочиями
- г) самоуправство

11. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос: Руководитель государственной организации регулярно использовал служебный автомобиль для поездок по личным делам во внеслужебное время. Как квалифицируются действия руководителя?

- a) в действиях руководителя имеются признаки коррупционного правонарушения
- b) признаки коррупционного правонарушения отсутствуют, но имеется нарушение этических стандартов поведения
- c) руководитель совершил дисциплинарный проступок
- d) руководитель не совершил противоправных действий

12. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос: Заместитель начальника отдела Департамента Минтранса России Голубев получил в наследство после смерти бабушки приватизированную двухкомнатную квартиру в Выхино. Голубев жилой площадью обеспечен. Имеет ли он право сдавать указанное недвижимое имущество в аренду или внаем и в результате такой гражданско-правовой сделки получать доход, а также следует ли ему уведомить об этом представителя нанимателя?

Правильный ответ: _____

13. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос: По прибытии утром на службу начальник отдела Федоров открыл служебный кабинет и обнаружил у себя на столе пакет объемом примерно 40х40х60 см в подарочной упаковке с надписью «Сюрприз». Каким образом следует поступить Федорову?

Правильный ответ: _____

14. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос: Федеральному государственному гражданскому служащему Роспотребнадзора Сидорову в период его служебной командировки в Республику Дагестан в процессе протокольного мероприятия было преподнесено сувенирное холодное оружие, инкрустированное драгоценными металлами, которое он принял. Нарушают ли действия Семенова антикоррупционное законодательство и что необходимо предпринять Семенову в данной ситуации? Правильный ответ: _____

16. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос: Заместитель директора Департамента Минэкономразвития России Петров подал сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на 10 дней позже сроков, установленных антикоррупционным законодательством. Какую ответственность понесет Петров за несвоевременную подачу декларации?

Правильный ответ: _____

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Индикаторы:

ОПК-1.1. Знает: современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-1.2. Умеет: выбирать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-1.3. Владеет: навыками применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Выберите информацию, НЕ зависящую от личного мнения или суждения окружающих:

- a) достоверная
- b) актуальная
- c) объективная
- d) полезная

2. Найдите среди перечисленных наиболее простой и распространенный тип архитектурно-технологических решений построения АРМ — на базе:

- a) больших универсальных ЭВМ
- b) малых ЭВМ
- c) персональных компьютеров
- d) искусственного интеллекта

3. Укажите основное требование, характеризующее социальную информацию:

- a) оперативность
- b) ценность
- c) надежность
- d) адекватность

4. Укажите название информации, достаточной для решения поставленной социальной задачи:

- a) достоверная
- b) актуальная
- c) объективная
- d) полная

5. Выберите правильный ответ на вопрос: Информационное обеспечение - это:

- a) совокупность руководящих документов, применяемых на предприятии и положенных в основу базы данных
- b) совокупность методов и средств по размещению и организации информации, включающих в себя системы классификации и кодирования, унифицированные системы документации, рационализации документооборота и форм документов, методов создания внутримашинной информационной базы информационной системы
- c) совокупность планово-учетной, нормативно-справочной и отчетно-статистической информации, систематизированной и приведенной во внутримашинной сфере
- d) совокупность информации, объединенной по какому-либо признаку или свойству типов данных

6. Выберите правильный ответ на вопрос: Информация существенная и важная в настоящий момент:

- a) достоверная
- b) актуальная
- c) объективная
- d) полезная

7. Выберите правильный ответ на вопрос: Информационная технология - это система:

- a) взаимодействия пользователей при решении прикладных задач

b) методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки и выдачи информации

c) методов и способов решения прикладных профессиональных задач

d) накопления информации, соответствующей поставленному условию

8. Найдите локальные вычислительные сети, которые не могут быть объединены с помощью:

a) концентраторов, модемов

b) маршрутизаторов

c) шлюзов, мостов

d) серверов

9. Найдите ВСЕ группы отношений, которые регулирует Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»:

a) отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации

b) отношения, связанные с определением наиболее эффективных информационных технологий для решения задач государственного управления

c) отношения, возникающие при применении информационных технологий и средств их обеспечения

d) отношения, связанные с охраной интеллектуальной деятельности
указанный закон утратил силу

10. Выберите из предложенных вариантов ответа все правильные: Укажите информацию, которая входит в раздел "Описание входной информации":

a) перечень входных документов

b) описание структуры первичных документов

c) формализованное описание алгоритма

d) способы контроля ввода входной информации

11. Выберите из предложенных вариантов ответа все правильные: Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора:

a) функциональные возможности

b) количество программных модулей

c) форматы данных

d) надежность и безопасность

12. Напишите синтаксис логической функции И, и приведите пример ее использования.

Правильный ответ:

13. Определите различия между параметрическим запросом и запросом-выборкой.

Правильный ответ:

14. Перечислите необходимые условия, применяемые в схеме данных и используемые в базе данных для того, чтобы достичь ее релятивизма.

Правильный ответ:

15. Организуйте алгоритм создания электронной формы в MS Excel.

Правильный ответ:

ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Индикаторы:

ОПК-2.1. Знает: научные теории, концепции и актуальные подходы к анализу социальных явлений и процессов

ОПК-2.2. Умеет: описывает социальные процессы и явления, анализирует и обобщает профессиональную информацию на основе научных теорий, концепций и актуальных подходов

ОПК-2.3. Владеет: навыками анализа и обобщения социальных явлений и процессов на основе научных теорий и концепций

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: особенностью какой модели социальной политики является наличие большого количества социальных адресных программ?

- a) остаточная модель социальной политики
- b) характерно для всех моделей социальной политики
- c) модель индустриально-экономического развития
- d) государственно-перераспределительная модель

2. Укажите правильный ответ на вопрос: что зависит от проведения эффективной региональной политики в РФ?

- a) целостность, стабильность государства, использование потенциала межрегионального обмена, социальное благополучие населения
- b) единство, целостность, стабильность государства, использование возможностей межрегионального обмена, социальное благополучие населения
- c) единство, целостность, стабильность государства, использование потенциала межрегионального обмена, социальное благополучие населения
- d) единство, целостность, стабильность государства, использование потенциала межрегионального обмена, социальное благополучие населения субъекта

3. Укажите правильный ответ на вопрос: Устойчивое социальное совершенствование общества - это...:

- a) процесс, направленный на установление наилучшего с точки зрения субъектов социальной политики социального устройства общества
- b) идеальное общественное устройство, невозможное на данном этапе общественного развития
- v) тип общественного развития, характеризующийся лишь постепенными количественными изменениями
- г) повышение уровня доходов на душу населения государства

4. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: Социальное благополучие - это .

- a) объективное общественное явление, детерминированное повседневными условиями жизнедеятельности людей, в которых они удовлетворяют свои потребности, реализуют жизненные планы и социальные ожидания.

б) явление, детерминированное повседневными условиями жизнедеятельности людей, в которых они удовлетворяют свои потребности

в) явление, при котором люди реализуют жизненные планы и социальные ожидания

5. Укажите правильный ответ на вопрос: общественная благотворительность - это

а) деятельность государственных и негосударственных учреждений в целях удовлетворения потребностей нуждающихся людей

б) действия в целях удовлетворения духовных потребностей людей

с) культурная форма добросердечия

6. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: глобальные проблемы современности -

а) комплекс проблем, затрагивающих жизненные интересы народов и человечества, требующих коллективных усилий, конструктивных решений государств и всего мирового сообщества

б) учение о том, что смыслом жизни человека является удовольствие

с) явление, при котором люди реализуют жизненные планы и социальные ожидания

7. Укажите правильный ответ на вопрос: Вопросы и ситуации, которые прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения значительного числа членов общества, являются достаточно серьезными проблемами, требующими коллективных усилий по их преодолению:

а) социальные проблемы

б) социальные задачи

с) социальные индексы

8. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: Получив поддержку со стороны княжеской власти, окрепнув экономически, монастыри начинают выполнять следующие благотворительные функции:

а) создание пансионатов и приютов

б) раздачу земельных угодий

с) лечение, кормление и уход неимущих

9. Сопоставьте социальные модели государства по их названию, запишите ответ в виде сочетания нужных букв:

а) модель Бисмарка

б) модель Бевериджа

с) шведская модель

д) модель государства всеобщего благосостояния

е) модель социального страхования

ф) модель социальной защиты

Правильный ответ:

10. Расположите в хронологической последовательности исторические события:

а) Период социальной работы

б) Период общественного и частного призрения

с) Период княжеской и церковно-монастырской поддержки

д) Период государственного призрения

- e) Период государственного обеспечения
- f) Архаический период
- g) Период церковно-государственной помощи

Правильный ответ:

11. Установите соответствие между примерами деятельности государства и функциями государства в рыночной экономике: к каждому элементу, данному в первом столбце, подберите соответствующий элемент из второго столбца.

ПРИМЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВА

- 1) обеспечение охраны правопорядка
- Б) организация работы общественного транспорта
- 8) выплата пенсий, субсидий
- Г) государственное финансирование строительства диагностических медицинских центров

Д) бесплатное обеспечение отдельных групп граждан лекарственными препаратами

ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВА В РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКЕ

- 9) социальное обеспечение населения
- 10) производство общественных благ

Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам:

А	Б	В	Г	Д

Правильный ответ:

12. Выберите верные суждения о видах социального взаимодействия и запишите цифры, под которыми они указаны.

- a) Взаиморезание осложняет понимание
- b) Сотрудничество направлено на достижение совместной цели
- c) Успешное взаимодействие обеспечивает укрепление сотрудничества
- d) Столкновение несовместимых взглядов индивидов приводит к конкуренции
- e) Неравенство в уровне доходов и потребления между богатыми и бедными, нестабильность экономического, политического и социального развития ведут к конфликтам на различных уровнях
- f) Если каждая сторона получает то, что считает приемлемым, возникает конфликт

Правильный ответ:

13. Назовите (не менее 3-х) пути решения жилищной проблемы.

Правильный ответ:

развитие сферы содержания и обслуживания жилищного фонда; реформирование сферы жилищного строительства, землепользования и градостроительного регулирования; развитие рынка жилья и финансовых механизмов, обеспечивающих доступность жилья; реализация обязательств субъекта Российской Федерации по обеспечению жильем отдельных категорий граждан и т.д.

14. Прочитайте отрывок из исторического документа и выполните задания к нему. Используйте в ответах информацию текста, а также знания из курса истории социальной

работы

Указ Петра I от 31 января 1712 г. Об учреждении во всех губерниях гошпиталей

По всем губерниям учинить гошпитали для самых увечных, таких, которые ничем работать не смогут, ни стеречь, также и зело престарелым; также прием незазрительный и прокормление младенцам, которые не от законных жен рождены.

ПСЗ. Собр. 1. Т. 4. № 2447. С. 791 (дано по кн.: Басов Н.Ф. Практикум по истории социальной работы в России. - М., 1999. С. 31).

Объясните о каком историческом периоде речь, дайте характеристику деятельности в данный период.

Правильный ответ:

15. Обоснуйте свое мнение, с чем можно согласиться при анализе того, что призваны обеспечивать институты и организации гражданского общества.

Институты и организации гражданского общества призваны обеспечивать:

реальные гарантии некоторых выгодных прав и свобод человека, частный доступ к участию в государственных и общественных делах

реальные гарантии прав и свобод человека, равный доступ к участию в государственных и общественных делах

мнимые гарантии прав и свобод человека, равный доступ к участию в государственных и общественных делах

препоны в реализации человеком своих прав и свобод

свое собственное обогащение

Правильный ответ:

ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Индикаторы:

ОПК-3.1. Знает: общие требования, предъявляемые к отчету по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы, его структуру

ОПК-3.2. Умеет: составляет и оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-3.3. Владеет: способами непосредственной и опосредованной верификации информации, приемами уточнения, конкретизации, углубления полученных выводов, проверки их истинности и адекватного соответствия объективной реальности

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Выберите все правильные ответы из предложенных: в социальной работе исследования могут быть двух типов

- a) практические (прикладные)
- b) теоретико-прикладные
- c) фундаментальные

2. Выберите все правильные ответы из предложенных: в зависимости от задач и используемых средств выделяют три типа полевых исследований

- a) экспериментальное
- b) пилотажное
- c) диагностическое

d) поисковое

3. Выберите все правильные ответы из предложенных: программа исследования выполняет следующие основные функции

- a) организационную
- b) методическую
- c) идеологическую
- d) методологическую

4. Укажите все верные ответы на вопрос: на каких уровнях осуществляется анализ обработанных данных

- a) описание
- b) объяснение
- c) эксперимент
- d) все ответы верны

5. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: результаты проведенной исследовательской работы чаще всего оформляются в виде

- a) справки
- b) плана мероприятий
- c) научного отчета
- d) аналитической записки

6. Выберите все из предложенных вариантов ответа правильные: в научном отчете обычно фиксируются сведения:

- a) методика исследования
- b) пилотажная выборка
- c) описание процедур сбора и обработки данных
- d) анализ обработанной информации
- e) контроль организаторов над ходом исследования
- f) практические выводы и рекомендации

7. Выберите все правильные ответы из предложенных: по способу фиксации информации документы классифицируют на

- a) письменные
- b) целевые
- c) статистические
- d) подлинные

8. Выберите все правильные ответы из предложенных: научный отчет обычно включает в себя следующие структурные элементы:

- a) титульный лист
- b) паспортчика
- c) реферат
- d) элементы контроля
- e) перечень условных обозначений

9. Запишите буквенные обозначения этапов обработки информации в логической последовательности:

- a) уточнение программы обработки и анализа информации
- b) проверка документов (бланков инструментария) на точность, полноту и качество заполнения

- c) ввод первичной информации на электронные носители
- d) добор пропущенных данных, т.е. проведение дополнительных опросов взамен забракованных
- e) систематизация однородных величин, определение процентных значений, группировка, ранжирование данных по возрастанию или убыванию признака
- f) кодирование данных в соответствии с заранее разработанной программой (заданием, инструкцией)
- g) оформление данных в виде аналитических таблиц, графиков, диаграмм с использованием различных способов, приемов, повышающих наглядность информации

Правильный ответ:

10. Укажите правильную последовательность проведения анализа информации:
- a) обобщение количественных характеристик исследуемого объекта, определение их значимости
 - b) определение основных направлений и способов разрешения выявленных противоречий
 - c) сопоставление сделанных выводов с ранее сформулированными исследовательскими гипотезами
 - d) поиски способов внедрения практических мероприятий в целях оптимизации функционирования исследуемого объекта
 - e) выяснение возможностей экспериментальной проверки эффективности сделанных рекомендаций

Правильный ответ:

11. Соотнесите этапы обработки информации с их содержанием:
- a) 1 этап
 - b) 2 этап
 - c) 3 этап
 - d) уточнение программы обработки и анализа информации
 - e) проверка документов (бланков инструментария) на точность, полноту и качество заполнения
 - f) добор пропущенных данных, т.е. проведение дополнительных опросов взамен забракованных

Правильный ответ:

12. Назовите (не менее 4-х) способы непосредственной верификации информации.

Правильный ответ

13. Перечислите способы (не менее 3-х) опосредованной верификации информации.

Правильный ответ:

14. Перечислите критерии контроля (не менее 3-х) над достоверностью информации.

Правильный ответ:

15. Перечислите методологические и методические требования (не менее 5) к научному отчету:

Правильный ответ:

ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Индикаторы:

ОПК-4.1. Знает: основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-4.2. Умеет: оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-4.3. Владеет: навыками применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества продукции, называется...

- a) социальной метрологией
- b) квалиметрией
- c) социальной инженерией
- d) стандартизацией

2. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: Квалиметрия как наука объединяет количественные методы оценки качества, используемые для обоснования решений по управлению качеством и по смежным с ним вопросам управленческой деятельности. Она включает взаимосвязанную систему теории:

- a) общую квалиметрию
- b) специальные квалиметрии
- c) предметные квалиметрии
- d) все указанные

3. Дайте правильный ответ на вопрос: осмотр зданий, жилых помещений, помещений для оказания социальных услуг, других объектов инфраструктуры учреждения, средств технического оснащения с целью контроля их состояния и соответствия требованиям безопасности клиентов и персонала учреждений при предоставлении услуг, требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, требованиям к удобству размещения клиентов - это

- a) Орголептический метод
- b) Аналитический метод
- c) Визуальный метод
- d) экспертный метод

4. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: Факторы, влияющие на качество социальных услуг:

- a) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует

учреждение

- b) условия размещения учреждения
- c) укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация
- d) специальное и табельное техническое оснащение учреждения
- e) состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления

услуг клиентам социальной службы

- f) наличие собственной и внешней служб контроля за деятельностью учреждения
- g) все ответы правильные

5. Дайте правильный ответ на вопрос: Социальная услуга, направленная на поддержание и обеспечение жизнедеятельности клиентов в быту, называется ...

- a) социально-педагогическая
- b) социально-психологическая
- c) социально-экономическая услуга
- d) социально-бытовая

6. Продолжите фразу: Источниками информации о качестве являются _____

Правильный ответ: _____

7. Дайте правильный ответ на вопрос: Экспертные методы применяются:

- a) при оценке показателей качества продукции орголептическим методом
- b) при выборе базовых образцов и их безразмерных показателей качества
- c) при сертификации продукции
- d) все верно

8. Продолжите фразу: Основа(-ы) обеспечения качества — это _____

Правильный ответ: _____

9. Укажите документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение

- a) Устав учреждения, Положение об учреждении
- b) руководства, правила, инструкции, методики
- c) эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру
- d) национальные стандарты социального обслуживания населения
- e) все перечисленные

10. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: что входит в аналитический метод?

a) анализ содержания документов учреждения (устав учреждения, положение об учреждении, руководства, правила, служебные инструкции, методики работы с клиентами, документы на средства технического оснащения, национальные стандарты социального обслуживания, отчетно-плановая документация и т.д.)

b) контроль наличия документов, правильности их оформления, объективности, соответствия задачам и целям учреждения, анализ индивидуально ориентированных программ обучения, коррекции, реабилитации; оценка динамики развития учреждения

c) проверка наличия сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, лицензий на методику работы с клиентами

- d) все ответы правильные

11. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос. Соответствие идеального образа услуги, удовлетворяющего все стороны, и реального воплощения этой услуги, называется ...

- a) качество товара
- b) стандарт качества
- c) качество услуги
- d) социальная норма

12. Соотнесите понятия:

- a) общая квалиметрия
- b) специальные квалиметрии
- c) предметные квалиметрии

1. классифицированные по видам методов и моделей оценки качества (например, экспертная, вероятностно-статистическая, индексная, таксономическая квалиметрия и др.)

2. предусматривающую разработку общетеоретических проблем понятийного аппарата, измерения, оценивания, квалиметрического шкалирования и т.п.

3. дифференцированные по видам объектов оценивания (продукции — технических устройств, изделий и т.п.; услуг; труда; процессов; проектная квалиметрия и т.п.)

Правильный ответ:

13. Укажите правильное соответствие между национальными стандартами (ГОСТ) и категориями нуждающихся граждан, на которых распространяется действие ГОСТ.

К каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

- l) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2013 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям"
- m) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53058-2013 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста"
- n) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам"
- o) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53059-2014 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам"
- s) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53064-2008 "Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий"
- t) лица без определенного места жительства и занятий
- u) дети
- v) инвалиды
- w) граждане пожилого возраста
- x) женщины

Запишите в ответ буквы, расположив их в порядке, соответствующем цифрам:

1	2	3	4	5

Правильный ответ:

14. Вставьте пропущенные слова в определение: Контроль _____ заключается в проверке полноты, своевременности предоставления услуг, а также их _____ (материальной, определяющей степень решения материальных или финансовых проблем клиентов, или нематериальной, определяющей степень повышения физического, морально-психологического состояния клиента, решения его бытовых, правовых и других проблем в результате с исполнителем услуги).

- a) взаимодействия
- b) результативности
- c) качества социальных услуг

Правильный ответ: _____

15. Укажите правильное соответствие между наименованием услуги и методами контроля качества социальных услуг. К каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

- 1. содействие клиентам социальной службы в осуществлении по отношению к ним мер социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации, льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении
- 2. оказание помощи клиентам в уходе за детьми, другими нетрудоспособными или длительно-болеющими членами семей
- 3. предоставление социально-бытовых услуг клиентам стационарных учреждений, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию

Методы контроля качества социальных услуг

- a) визуальный и аналитический
- b) социологический

Запишите в ответ буквы, расположив их в порядке, соответствующем цифрам:

1	2	3
---	---	---

Правильный ответ: _____

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ**

ПК-1 Способен определять индивидуальную нуждаемость граждан в социальном обслуживании

Индикаторы:

ПК-1.1. Знает: порядок приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, меры социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг

ПК-1.2. Умеет: выявляет обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина

ПК-1.3. Владеет: ведет учет граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования - это:

- a) социальная коррекция
- b) социальная реабилитация
- c) социальная помощь
- d) социальный патронаж

2. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: отделения, оказывающие гражданам пожилого возраста и инвалидам услуги по организации питания, быта и досуга, социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги, правовые услуги

- a) социального обслуживания на дому
- b) социально-медицинского обслуживания на дому
- c) социально-психологической помощи

3. Дайте правильный ответ на вопрос. По каким основаниям гражданин (семья) может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации:

- a) частичная или полная утрата способности к самообслуживанию и/или самостоятельному передвижению в связи с преклонным возрастом (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет)
- b) сиротство, безнадзорность и беспризорность несовершеннолетних
- c) социально-опасное положение (конфликты, жестокое обращение в семье, асоциальное поведение детей и/или родителей)
- d) наличие ВИЧ-инфицированных членов семьи, членов семьи с устойчивой наркотической и/или алкогольной зависимостью
- e) наличие в семье инвалидов и/или детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов
- f) отсутствие определенного места жительства и определенных занятий, в том числе в связи с освобождением из мест лишения свободы
- g) негативные последствия, вызванные чрезвычайными ситуациями, вооруженными и межэтническими конфликтами, противоправными действиями других лиц, а также катастрофами природного и технического характера
- h) все ответы верны

4. Выберите суждение, которое верно

- a) решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке
- b) решение об отказе в социальном обслуживании НЕ может быть обжаловано в судебном порядке

5. Дайте правильный ответ на вопрос. В какой срок передается гражданину или его

законному представителю экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации или уполномоченной организацией,

- a) не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания
- b) не более чем три рабочих дня со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания
- c) не более чем 25 рабочих дня со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания

6. Дайте правильный ответ на вопрос. Направление в психотерапии, реабилитации и психокоррекции, основанное на упражнениях пациентов (клиентов) изобразительным творчеством:

- a) Арт-терапия
- b) Психологическое консультирование
- c) Реабилитационные упражнения

7. Дайте правильный ответ на вопрос. Оценка индивидуальной нуждаемости проводится на основе перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, перечисленных в

- a) Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
- b) Федеральном законе от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах"
- c) Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

8. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: центр социально-психологической помощи молодежи, консультативный центр для подростков и молодежи, приют для подростков, центр ресоциализации молодежи, центр информации для молодежи - это

- a) комплекс организаций, решающих социальные проблемы молодежи
- b) комплекс социальных служб в системе социальных органов по делам молодежи
- c) институциональная система социальных учреждений для молодежи
- d) социальные организации по направлениям социальной работы с молодежью

9. Выберите из предложенных вариантов ответа правильные: обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина

- a) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
- b) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе
- c) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации
- d) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними
- e) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье
- f) наличие обстоятельств, нарушающих безопасные условия проживания, а также представляющих угрозу жизни или здоровью гражданина, которые он не может преодолеть самостоятельно
- g) все вышеперечисленные ответы

10. Дайте правильный ответ на вопрос: какие граждане, признаны нуждающимися в социальном обслуживании?

- a) пожилые люди
- b) инвалиды
- c) дети с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети-инвалиды
- d) дети и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- e) граждане без определенного места жительства
- f) все вышеперечисленные ответы

11. Вставьте пропущенные слова в определение: является документом, в котором указаны форма, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых, а также мероприятия по социальному сопровождению

- a) социального обслуживания
- b) поставщиков социальных услуг
- c) индивидуальная программа

Правильный ответ:

12. Выберите правильные ответы из предложенных: к социальным рискам в жизни современных молодых людей относятся:

- a) социетальная трансформация
- b) социальная нестабильность и неопределенность
- c) влияние групп сверстников
- d) ограничение вертикальной мобильности
- e) профессиональное самоопределение
- f) стратификационный разрыв
- g) ориентация на удовольствия и развлечения
- h) все вышеперечисленные ответы

13. Перечислите формы (не менее 3-х) предоставления социальных услуг:

Правильный ответ:

14. Перечислите необходимые информационные, организационно-технические и другие средства (не менее 5), которыми рекомендуется оборудовать помещение для приема граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании:

Правильный ответ:

15. Перечислите основные направления (не менее 3-х) социальной работы с мигрантами.

Правильный ответ:

ПК-2 Способен определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг

Индикаторы:

ПК-2.1. Знает: выявляет потенциал гражданина и его ближайшего окружения в

решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности

ПК-2.2. Умеет: планирует действия, выбирает технологии, формы и методы предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

ПК-2.3. Владеет: взаимодействует со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Укажите все верные ответы на вопрос: какие проблемы могут возникать у престарелых людей?

- a) проблемы из-за здоровья
- b) материальные проблемы
- c) проблемы психологического плана
- d) проблемы из-за одиночества
- e) все вышеперечисленные ответы

2. Выберите из предложенных вариантов ответа правильные: к технологиям социальной работы с пожилыми людьми относятся:

- a) социальная реабилитация
- b) социальная диагностика
- c) социальная терапия
- d) социальное консультирование
- e) социальная адаптация
- f) социальный контроль
- g) социальная опека
- h) социальный патронаж
- i) все вышеперечисленные ответы

3. Дайте ответ на вопрос. Назовите составляющие, которые включаются в набор социальных услуг (НСУ)

- a) медицинская
- b) санаторно-курортная
- c) транспортная
- d) все перечисленные

4. Дайте правильный ответ на вопрос: какой метод социальной работы представила М. Ричмонд в книге «Социальный диагноз», вышедшей в 1917 г.?

- a) групповой метод
- b) индивидуальный метод
- c) метод социальной работы с семьей
- d) общинный метод
- e) метод социальной работы в психиатрии

5. Дайте ответ на вопрос. Каким законом регулируется предоставление социальных услуг инвалиду колясочнику на дому?

- a) Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)
- b) Федеральный Закон РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации" от 27.11.1992 № 4015-1 (последняя редакция)
- c) Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите

инвалидов в Российской Федерации"(с изменениями и дополнениями)

d) Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в РФ" № 326-ФЗ (последняя редакция)

6. Найдите в приведенном ниже списке обстоятельства, согласно законодательству, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Запишите буквы, под которыми они указаны.

a) удаленность от социальной инфраструктуры
b) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
c) невозможность доступа к интернет-ресурсам
d) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

e) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

Правильный ответ:

7. Дайте ответ на вопрос: Индексация пенсий проводится в целях

- a) защиты от снижения уровня жизни в результате инфляции
- b) повышения уровня прожиточного минимума пенсионера
- c) назначения пенсии по старости
- d) повышения среднего размера пенсии

8. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: к стадиям адаптации мигрантов на территории России относятся:

- a) стадия предадаптации
- b) адаптация во время самого перемещения
- c) стадия первичной адаптации
- d) стадия вторичной адаптации
- e) все вышеперечисленные ответы

9. Выберите правильный ответ из предложенных: индивидуальная программа предоставления социальных услуг - это:

- a) документ, в котором перечислены все медицинские, профессиональные и иные мероприятия, на которые инвалид вправе рассчитывать, а также услуги и технические средства, которые он вправе получить
- b) форма социального обслуживания, виды, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков
- c) комплекс общественных услуг, предназначенных для оказания поддержки и помощи определенным группам
- d) программа оказания помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

10. Выберите из предложенных вариантов ответа правильные: перечислите инновационные технологии предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

- a) участковый принцип социального обслуживания
- b) приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов
- c) «социальное такси» для маломобильных групп населения

- d) мобильное социальное обслуживание
- e) все вышеперечисленные ответы

10. Укажите правильное соответствие между видами социальной реабилитации (указаны цифрами) и направлениями их реализации (указаны буквами):

- 1. социально-медицинская
 - 2. социально-психологическая
 - 3. социально-педагогическая
 - 4. профессионально-трудова
 - 5. социально - средовая
- a) направлена на восстановление у человека чувства социальной значимости внутри новой для него социальной среды.
 - b) позволяет формировать новые или восстанавливать утраченные человеком трудовые и профессиональные навыки и в последствии трудоустроить его, приспособив режим и условий труда к новым нуждам и возможностям
 - c) направлена на решение таких задач, как преодоление состояния “педагогической запущенности” (дополнительные или индивидуальные занятия, организация специализированных классов), организация и осуществление педагогической помощи при различных нарушениях способности человека к получению образования (организация образовательного процесса в больницах и местах заключения, обучение инвалидов и детей с нестандартными интеллектуальными способностями и т.п.)
 - d) предназначена для повышения уровня психического и психологического здоровья субъекта, оптимизации внутригрупповых связей и отношений, выявления потенциальных возможностей личности и организации психологической коррекции, поддержки и помощи
 - e) включает в себя восстановительную и реконструктивную терапию, восстановление или формирование у человека новых навыков полноценной жизни и помощь по организации быта и ведения домашнего хозяйства

Правильный ответ:

11. Дайте правильный ответ на вопрос: какие технологии социальной работы применяются в работе с мигрантами?

- a) социальная диагностика
- b) социальное консультирование
- c) социальная реабилитация
- d) социально-средовая ориентация
- e) социально-бытовая адаптация
- f) социальная профилактика
- g) социальная адаптация
- h) все вышеперечисленные ответы

12. Вставьте пропущенное слово в определение. Основной целью деятельности является организация и оказание специализированной гериатрической медицинской помощи населению старших возрастных групп и лицам с признаками преждевременного старения организма

- a) гериатрического центра
- b) хосписа

с) центра семейной медицины

13. Перечислите мероприятия (не менее 5), отражаемые в бланке функциональной диагностики лица, подлежащего типизации, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Правильный ответ:

14. Прочитайте и ответьте на вопрос. 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться - только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц - усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой. Предложите наиболее эффективные технологии социальной помощи?

Правильный ответ:

15. Перечислите органы, организации (не менее 5), с которыми взаимодействует социальный работник по решению проблем мигрантов.

Правильный ответ:

ПК-3 Способен организовывать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании

Индикаторы:

ПК-3.1. Знает: законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, готовит документы для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

ПК-3.2. Умеет: осуществляет предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, обеспечивает посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем, содействует мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан

ПК-3.3. Владеет: организует направление получателей социальных услуг в специализированные социальные организации (подразделения) и (или) к профильным специалистам, социальное сопровождение граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Выберите из предложенных вариантов ответа все правильные: к принципам социального обслуживания относятся:

- a) адресность предоставления социальных услуг
- b) уважение и учет интересов сторон
- c) добровольность
- d) всесторонность и многообразие видов социального обеспечения

- e) конфиденциальность

2. Выберите из предложенных вариантов ответа все правильные: предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

- a) по запросу органов дознания и следствия
- b) по запросу священнослужителей, родственников и других лиц
- c) при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия
- d) по запросу общественных и благотворительных организаций

3. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания осуществляется путем:

- a) предоставления учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
- b) предоставления социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, и обеспечения создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера (питание и уход, а также организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга)
- c) оказания помощи социальными службами в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах
- d) повышения стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; помощи гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений

4. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: социальное обслуживание осуществляется социальными службами:

- a) бесплатно
- b) за плату
- c) бесплатно и за плату
- d) компенсационно

5. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: принципы управления - это:

- a) основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность
- b) основные направления управленческой деятельности
- c) способы, при помощи которых реализуются функции управления

6. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: что из перечисленного входит в этические нормы социального работника по отношению к своим коллегам:

- a) уважение
- b) образованность
- c) принципиальность

- д) честность
- е) суровость к себе
- д) ^{е)} вежливость
- ф) ^{г)} ответственность

Правильный ответ:

7. Дайте правильный ответ на вопрос. Кем устанавливается порядок финансирования расходов по оказанию гражданам государственной социальной помощи в виде социальных услуг

Правительством Российской Федерации

Муниципальным органом государственной власти государственными

- a) b) внебюджетными фондами
- c) d) Управлением социальной защиты населения района

8. Дайте правильный ответ на вопрос. Укрепление и совершенствование отношений с клиентом и его близкими, содействие наиболее полной самореализации личности клиента, изучение внутреннего, духовного мира клиента - все это для социального работника является его

- a) моральным долгом перед клиентом
- b) профессиональным долгом перед клиентом
- c) моральными обязанностями
- d) профессиональными обязанностями

9. Выберите из предложенных вариантов ответа все правильные: Методическими рекомендациями по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Центр социальной помощи семье и детям» (утв. Пост. Минтруда России от 19.07.2000 г. № 52) предусмотрено наличие следующих отделений (назовите правильный ответ):

- a) срочного социального обслуживания
- b) психолого-педагогической помощи
- c) доврачебного приема
- d) стационарное
- e) медицинского обслуживания
- f) труда и занятости
- g) организационно-методическое
- h) дневного пребывания несовершеннолетних
- i) физической культуры и спорта

10. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: основными задачами учреждений социальной помощи для лиц без определенного места жительства являются:

- a) оказание медицинской помощи, составление индивидуальных реабилитационных программ, предоставление материальной поддержки и предоставление места временного пребывания лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий
- b) выявление причин социальной дезадаптации несовершеннолетнего; психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленных на усыновление, установление форм и степени их социальной дезадаптации; разработка индивидуальных программ социальной реабилитации подростков

с) предоставление временного места пребывания или ночлега лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам; оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи (в первую очередь лиц, освобождаемых из мест лишения свободы), к условиям жизни в обществе

д) развитие и укрепление семьи как социального института, улучшение социальных условий жизни, показателей социального благополучия и оздоровления семей

11. Укажите правильную последовательность работ, реализации социального проекта

- a) определение главной (главных) цели (целей)
- b) предпроектный анализ
- c) планирование социального проекта
- d) принятие и утверждение социального проекта
- e) разработка социального проекта, результатом которой являются документы, решения, сметы и т.д.
- f) его выполнение (реализация) и внесение по ходу необходимых корректив
- g) подведение итогов выполнения проекта

Правильный ответ:

12. Вставьте пропущенные слова в определение: социальной работы - это учение о основах профессиональной _____ деятельности по оказанию помощи социально незащищенным слоям населения, усилению или восстановлению их способности к функционированию и созданию благоприятных условий для достижения этих целей, _____ норм поведения специалистов по социальной работе, работников социальных служб.

- a) нравственных
- b) профессионально-этических
- c) социальной
- d) этика

Правильный ответ:

13. Перечислите обстоятельства (не менее 4), которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, в результате чего гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании

Правильный ответ:

14. Назовите (не менее 4) полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания.

Правильный ответ:

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопрос: Гражданин А. (75 лет) обратился за разъяснением к соц. работнику, в каких случаях осуществляется помещение граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарные учреждения соц. обслуживания без их согласия?

ПК-4 Способен организовывать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

Индикаторы:

ПК-4.1 Знает: возможные источники привлечения ресурсов общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

ПК-4.2. Умеет: осуществляет планирование и подготовку мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

ПК-4.3. Владеет: организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Дайте правильный ответ на вопрос. Социально ориентированными некоммерческими организациями признаются некоммерческие организации

- a) хозяйственные структуры, созданные на основании решения об объединении капитала в уставный фонд
- b) осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества

2. Укажите правильный ответ на вопрос: Предмет регулирования Федерального закона «О некоммерческих организациях»

- a) особенности гражданско-правового положения некоммерческих организаций отдельных организационно-правовых форм, видов и типов
- b) правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан

3. Дайте правильный ответ на вопрос. Сфера действия Федерального закона «Об общественных объединениях»:

- a) распространяется на все общественные объединения, созданные по инициативе граждан, за исключением религиозных организаций, а также коммерческих организаций и создаваемых ими некоммерческих союзов (ассоциаций)
- b) регулирует отношения, возникающие в области создания и деятельности по требительских обществ и их союзов

4. Дайте правильный ответ на вопрос: единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства) включает сведения

- a) о добровольцах (волонтерах)
- b) об организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности
- c) о добровольческих (волонтерских) организациях
- d) все вышеперечисленное

5. Дайте правильный ответ на вопрос. Некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты

- a) Добровольческая организация
- b) Молодежная организация
- c) Профсоюзная организация

6. Дайте правильный ответ на вопрос. Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства) включает сведения

- a) о добровольцах (волонтерах)
- b) об организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности
- c) о добровольческих (волонтерских) организациях
- d) все вышеперечисленное

7. Дайте правильный ответ на вопрос. Согласно Федеральному закону «О некоммерческих организациях», некоммерческие организации вправе иметь

- a) символику - эмблемы, гербы, иные геральдические знаки, флаги и гимны, описание которой должно содержаться в учредительных документах
- b) только эмблему, описание которой должно содержаться в учредительных документах

8. Дайте правильный ответ на вопрос. Социально ориентированными некоммерческими организациями признаются некоммерческие организации

- a) хозяйственные структуры, созданные на основании решения об объединении капитала в уставный фонд
- b) осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества

9. Вставьте пропущенные слова в определение: фондом признается не имеющая членства организация, учрежденная гражданами и (или) лицами на основе имущественных взносов и преследующая социальные, , культурные, образовательные или иные общественно полезные цели

- a) благотворительные
- b) юридическими
- c) некоммерческая
- d) добровольных

Правильный ответ:

10. Вставьте пропущенные слова в определение: под объединением понимается , самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации целей, указанных в общественного объединения

- a) добровольное
- b) уставе
- c) общественным
- d) общих

Правильный ответ:

11. Перечислите (не менее 5) инновационные формы работы в социальной защите населения.

Правильный ответ:

12. Назовите (не менее 3-х) инновационные технологии в социальной сфере.

Правильный ответ:

13. Перечислите, что может находиться в собственности или на ином вещном праве у благотворительной организации (не менее 4)

Правильный ответ:

14. Перечислите виды деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с их учредительными документами (не менее 5)

Правильный ответ:

15. Перечислите формы оказания поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям (не менее 2)

Правильный ответ:

ПК-5 Способен проводить работу по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью

Индикаторы:

ПК-5.1. Знает: готовит информационные материалы для средств массовой информации по популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения

ПК-5.2. Умеет: использует средства массовой информации, сайты, социальные сети по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения

ПК-5.3. Владеет: готовит и реализует публичные выступления по популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Дайте правильный ответ на вопрос Общественность организации — это...
 - а) реальные и потенциальные клиенты

- b) работники организации
 - c) партнеры и инвесторы
 - d) всё вышеперечисленное
2. Дайте правильный ответ на вопрос РАСО — это.
- a) Российская ассоциация по связям с общественностью
 - b) Российская ассоциация студенческих объединений
 - c) Российское агентство по связям с общественностью
 - d) Российская ассоциация социального обслуживания
3. Дайте правильный ответ на вопрос: согласно определению Сэма Блэка, связи с общественностью — это.
- a) пропаганда, стремящаяся что-либо навязать, независимо от этических норм и общественных интересов
 - b) искусство и наука достижения гармонии посредством взаимопонимания, основанного на правде и полной информированности
 - c) мероприятия, направленные на выявление и ликвидацию слухов
 - d) манипуляция общественным сознанием
4. Дайте правильный ответ на вопрос: информационный повод — это.
- a) утечка конфиденциальной информации
 - b) статья в средствах массовой информации
 - c) событие, способное заинтересовать публику и при определенных условиях создать информационное сообщение
 - d) мнения широких слоев общественности
5. Дайте правильный ответ на вопрос: если текст пресс-релиза не умещается на одной странице, что лучше всего сделать?
- a) Сделать пресс-релиз, состоящий из двух или более страниц
 - b) Уменьшить шрифт
 - c) Сосредоточиться на главном, отбросив все детали
 - d) Выбрать для пресс-релиза другой информационный повод
6. Дайте правильный ответ на вопрос: является ли реклама главным и основным инструментом коммуникации со средствами массовой информации специалиста по связям с общественностью?
- a) Нет
 - b) Да
7. Дайте правильный ответ на вопрос Специалист по связям с общественностью — это.
- a) специалист, проводящий исследования рынка с целью изучения общественного мнения
 - b) специалист, осуществляющий комплекс мероприятий, направленных на взаимодействие с общественностью
 - c) специалист, занимающийся разработкой товарного знака
 - d) специалист, занимающийся подборкой персонала
8. Дайте правильный ответ на вопрос Информационное сообщение для средств массовой информации строится по...
- a) принципу перевернутой пирамиды
 - b) закону Парето
 - c) принципу прямой пирамиды

d) в разных случаях по-разному

9. Сопоставьте виды мероприятий для средств массовой информации и их определения.

a) Пресс-конференция

b) Брифинг

c) Пресс-тур

d) Пресс-клуб

e) Регулярное общение с журналистами в рамках неформального мероприятия с привлечением топ-персон организации и рынка

f) Экскурсия, организованная для журналистов, с целью привлечения внимания к региону, проекту, производству. Может выступать самостоятельным информационным поводом.

g) Краткая встреча официальных лиц, представителей коммерческих или других структур с представителями средств массовой информации, на которой излагается позиция по определенному вопросу. Используется в экстренных, форс-мажорных ситуациях.

h) Мероприятие для СМИ, проводимое в случаях, когда есть общественно значимая новость и организация или личность, непосредственно связанные с этой новостью, желают дать свои комментарии.

Правильный ответ:

10. Расставьте по порядку этапы сотрудничества агентства по связям с общественностью и компании-заказчика

a) Первый этап

b) Второй этап

c) Третий этап

d) Четвертый этап

e) Пятый этап

f) Реализация PR-кампании

g) Утверждение PR-кампании компанией-заказчиком

h) Разработка PR-кампании

i) Составление технического задания

j) Подготовка отчета

Правильный ответ:

11. Сопоставьте документы для средств массовой информации и их определения.

a) Пресс-релиз

b) Пресс-кит

c) Бэкграундер

d) Ньюслеттер

e) Буклет

f) Информационное сообщение, содержащее новость об организации, изложение ее позиции по какому-либо вопросу, передаваемое для публикации в СМИ.

g) Сборник нескольких PR-документов, обычно раздаваемый журналистам на PR-мероприятиях.

h) Краткое изложение основных фактов о компании: количество сотрудников, расположение офисов, направления работы, сферы деятельности, финансовые итоги, позиция

на рынке (место в рейтингах), достижения в отрасли (выигранные тендеры, конкурсы, лауреатство) и прочее.

i) Подборка оперативной полезной информации, которая предназначена для регулярной рассылки представителям целевой аудитории: сотрудникам компании, клиентам, партнерам и т. д.

j) Информационно-рекламное представление компании, ее руководства и коллектива, ее специализации, позиции на рынке, производимых товаров и оказываемых услуг.

Правильный ответ:

12. Определите, каков должен быть статус руководителя отдела по связям с общественностью организации для максимальной эффективности работы отдела.

Правильный ответ:

13. Укажите случаи, когда сотрудничество отдела по связям с общественностью организации с PR-агентством оправдано.

Правильный ответ:

14. Определите круг типовых обязанностей специалиста по связям с общественностью организации.

Правильный ответ:

15. Назовите основные разделы Российского кодекса профессиональных и этических принципов в области связей с общественностью.

Правильный ответ:

ПК-6 Способен оказывать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)

Индикаторы:

ПК-6.1. Знает: характерные особенности при содействии в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)

ПК-6.2. Умеет: разрабатывает план действий в организации социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности граждан

данам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)

ПК-6.3. Владеет: применяет основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического, социального здоровья при предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)

Время выполнения теста - 30 минут.

1. Укажите правильный ответ. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «... - это ситуация, в основе которой лежит не имеющее однозначного решения противоречие, отражающее реальное взаимодействие субъекта и его окружения, соотношение неблагоприятных обстоятельств и условий, в которых разворачивается деятельность человека или социальной группы»?

- a) проблемная ситуация
- b) нормальная ситуация
- c) критическая ситуация
- d) катастрофическая ситуация

2. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: перечислите тактические приемы оказания первой помощи пострадавшему с острой психической травмой (выраженным агрессивным поведением)

- a) обеспечение безопасности пострадавшего
- b) обеспечение безопасности окружающих
- c) обеспечение собственной безопасности
- d) все ответы верны

3. Выберите из предложенных вариантов ответа все правильные: устойчивость к действию психотравмирующих факторов боя, сохранение боевой активности во многом определяются

- a) высоким уровнем направленности личности
- b) профессиональной подготовленностью
- v) мотивами боевого поведения воинов
- г) тыловым обеспечением
- д) готовностью к активным и самоотверженным действиям
- e) боевым опытом

4. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: Социальное сопровождение оказывается гражданам, в т.ч. родителям (законным представителям), опекунам, попечителям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и сопровождении:

- a) замещающим семьям
- b) семьям, воспитывающим детей-инвалидов
- c) семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет
- d) многодетным семьям
- e) малообеспеченным семьям (с низким уровнем дохода)
- f) семьям, имеющим намерение отказаться от ребенка (в т.ч. от новорожденно го)
- g) семьям с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей
- h) семьям, находящимся в социально опасном положении
- i) семьям переселенцев, беженцев, мигрантов
- j) семьям с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью
- k) семьям, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с

законом

- l) женщинам с детьми и беременные, находящимся в трудной жизненной ситуации
- m) лица без определенного места жительства
- n) все перечисленные категории граждан

5. Дайте правильный ответ на вопрос. Срок проведения мероприятий социального сопровождения определяется индивидуально, но не может превышать

- a) b)
- c) один месяц одиннадцать месяцев шесть месяцев

6. Выберите правильный ответ из предложенных: в зависимости от специфики и остроты проблем граждан, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, выделяют уровни социального сопровождения

- a) адаптационный
- b) базовый
- c) кризисный
- d) экстренный
- e) все вышеперечисленные ответы

7. Дайте правильный ответ на вопрос. Межведомственное взаимодействие при организации социального сопровождения осуществляется на основе

- a) регламента межведомственного взаимодействия
- b) трудового законодательства
- c) семейного кодекса

8. Дайте правильный ответ на вопрос. Граждане, в том числе родители (законные представители), опекуны, попечители, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и сопровождении - это

- a) объекты социального сопровождения
- b) субъекты социального сопровождения
- c) межведомственная рабочая группа по социальному сопровождению граждан

9. Укажите правильное соответствие стадий протекания межэтнических конфликтов:

- a) 1 стадия
- b) 2 стадия
- c) 3 стадия
- d) 4 стадия
- e) 5 стадия
- f) 6 стадия
- g) 7 стадия
- h) латентная, или скрытая
- i) равновесие, или баланс сил
- j) начало конфликта
- k) насильственное протекание
- l) эскалация конфликта
- m) прерывание мирного периода
- n) интеграция

Правильный ответ:

10. Соотнесите между собой алгоритм действий социального педагога по этапам социального сопровождения семьи с детьми

- 1 этап
- 2 этап
- 3 этап
- 4 этап

- a) мониторинг оценки эффективности и результативности сопровождения семьи с детьми
- b) регистрация и диагностика проблем семьи с детьми
- c) организация социального сопровождения семьи с детьми
- d) реализация мероприятий по социальному сопровождению семьи с детьми

Правильный ответ:

11 . Укажите правильную последовательность действий оказания первой помощи в экстремальной ситуации:

- a) проверить наличие у пострадавшего признаков жизни (пульс, дыхание, реакция зрачков на свет) и сознания
- b) обеспечить безопасность себе, пострадавшему и окружающим (например, извлечь пострадавшего из горящего автомобиля)
- c) оказать неотложную первую помощь. В зависимости от ситуации это может быть: (восстановление проходимости дыхательных путей; сердечно-легочная реанимация; остановка кровотечения и другие мероприятия)
- d) вызвать специалистов (112 - с мобильного телефона, с городского - 03 (скорая) или 01 (спасатели)
- e) обеспечить пострадавшему физический и психологический комфорт, дождаться прибытия специалистов

Правильный ответ:

12 . Укажите правильное соответствие этапов профессиональной помощи при работе с симптомами посттравматического стрессового расстройства в логической последовательности:

- a) первый этап
- b) второй этап
- c) третий этап
- d) четвертый этап

- a) начало работы над проблемой
- b) заключение так называемого «психотерапевтического договора»
- c) психологическая диагностика
- d) проработка травматического опыта

Правильный ответ:

13. Перечислите (не менее 5-х) характеристики стрессового состояния:

Правильный ответ:

14. Назовите (не менее 4-х) стадии социально-педагогического консультирования.

Правильный ответ:

15. Мария Ивановна проживает в геронтологическом центре около 6 месяцев, условиями проживания довольна. Сын Марии Ивановны, Петр, постоянно обращается к психологу центра с просьбой о консультации, во время консультаций часто демонстрирует пассивную агрессию, транслирует недовольство условиями маминого содержания. Постоянно делает замечания персоналу, угрожает жалобами в вышестоящие инстанции. С чем именно консультанту нужно работать в данном случае в первую очередь?

Правильный ответ:
