

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ

Кафедра общей психологии и психологии труда

**Фонд оценочных средств оценки результатов освоения
основной профессиональной образовательной программы
«Консультирование и коучинг»
по направлению подготовки 37.04.01 Психология**

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден
на заседании кафедры общей психологии и психологии труда
Протокол №7 от «13» января 2025 года

Москва 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Индикаторы:

УК-1.1. Знает: анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.

УК-1.2. Умеет: осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения.

УК-1.3. Владеет: разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: проблемная ситуация представляет собой:

- a) несоответствие между новыми фактами и старыми методами их объяснения
- b) противоречие между теорией и новыми научными фактами
- c) противоречие между теорией и практикой
- d) логическое противоречие в научной теории

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: результатом выхода из проблемных ситуаций является:

- a) новое научное знание
- b) выявление путей к объяснению новых знаний
- c) конструирование новых, рационально осмысленных форм организации теоретического знания
- d) установка специфики функционирования теории

3. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: составление матрицы попарных сравнений предполагает:

- a) метод «ДЕЛЬФИ»
- b) SWOT – анализ
- c) морфологический метод
- d) метод «ПАТТЕРН»

4. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: понятие рациональности применимо к таким параметрам всякой деятельности как:

- a) предположение и поиск истины
- b) создание гипотезы
- c) цель и действие
- d) определение проблемы

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: осмысление проблемной ситуации трактуется как:

- a) создание исходной совокупности знаний о ней
- b) установление ее смысла, реконструкция смысла, содержащегося в описании
- c) построение теоретических конструктов, которые образуют определенную модель проблемной ситуации

d) заключительный этап ее постановки, представляющий соотнесение теоретической схемы проблемы со структурой проблемной ситуации

6. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: какой метод был разработан с целью исследования военно-стратегических и военно-технических проблем?

- a) морфологический
- b) анализ иерархий
- c) метод «ПАТТЕРН»
- d) SWOT – анализ

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: главной трудностью информационного обеспечения является:

- a) создание резервной информации
- b) наличие дезинформации
- c) отбор так называемой излишней информации
- d) сложности определения истинности информации

8. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: построением дерева целей характеризуется:

- a) метод «ПАТТЕРН»
- b) метод «ДЕЛЬФИ»
- c) SWOT – анализ
- d) системный метод

9. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: что следует выполнить при постановке и решении научных проблем?

- a) определить систему понятий, с помощью которых исследователь будет фиксировать те или иные проблемы
- b) создать резервную информацию
- c) определить систему методов, избираемую с учетом целей исследования и характера решаемых проблем
- d) опираться на научные традиции
- e) установить специфику функционирования

10. Выберите из предложенных вариантов ответов причины недостоверной информации:

- a) внешняя угроза
- b) преднамеренное искажение (дезинформация)
- c) межличностные взаимоотношения
- d) искажение в результате воздействия помех («испорченный телефон»)
- e) значение реального факта преувеличивается или приуменьшается (слухи, рыбацкие истории)

11. Выберите из предложенных все параметры, которые необходимо обеспечить для рационализации научных исследований:

- a) законосообразность
- b) целенаправленность
- c) целесообразность
- d) результативность
- e) продолжительность

12. Сформулируйте этапы проведения метода иерархий и запишите ответ.

Правильный ответ:

13. Сформулируйте план действий по проведению SWOT – анализа и запишите ответ.

Правильный ответ:

14. Сформулируйте план действий при реализации метода «ПАТТЕРН» и запишите ответ.

Правильный ответ:

15. Опишите процедуру построения сетевой модели.

Правильный ответ:

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Индикаторы:

УК-2.1. Знает: определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта, определяет этапы жизненного цикла проекта.

УК-2.2. Умеет: организует и координирует работу участников проекта, способствует конструктивному преодолению возникающих разногласий, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами.

УК-2.3. Владеет: представляет публично результаты проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях и предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: инициация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является:

- a) санкционирование начала проекта
- b) утверждение сводного плана
- c) окончание проектных работ
- d) подведение итогов проекта

2. Укажите верный ответ на вопрос: календарный план проекта – это:

a) документ, устанавливающий полный перечень работ проекта, их взаимосвязь, последовательность и сроки выполнения, продолжительности, а также исполнителей и ресурсы, необходимые для выполнения работ проекта

- b) сетевая диаграмма
- c) план по созданию календаря
- d) документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта

3. Продолжите предложение, выбрав из предложенных правильный вариант: концепция проекта...

- a) должна быть согласована ключевыми участниками проекта: заказчиком, инвестором, спонсором и др.
- b) должна обязательно содержать сводный календарный план проектных работ
- c) должна обязательно быть оформлена в виде паспорта проекта
- d) должна обязательно содержать концепции по управлению коммуникациями, поставками и контрактами

4. Укажите верный ответ на вопрос: кто ответственен принять решение, если в проект добавлены дополнительные работы и он выходит за рамки финансирования:

- a) спонсор проекта
- b) менеджер проекта
- c) топ-менеджер (старший менеджер) проекта
- d) команда проекта

5. Укажите верный ответ на вопрос: кто контролирует проект по время этапа планирования:

- a) менеджер проекта
- b) инвестор
- c) функциональный менеджер
- d) заказчик

6. Укажите верный ответ на вопрос: во время какой фазы жизненного цикла создается Устав проекта:

- a) инициации
- b) планирования
- c) исполнения
- d) координации

7. Выберите правильное определение вехи проекта:

- a) событие, дата или контрольная точка, обозначающее достижение важных промежуточных результатов
- b) период завершения важных работ проекта
- c) оценка промежуточных результатов, не имеющая длительности
- d) завершение проекта

8. Укажите верный ответ на вопрос: диаграмма Ганта – это:

- a) горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами
- b) документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта
- c) графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта
- d) дерево ресурсов проекта

9. Соотнесите описание названий этапов проекта и их содержания. Запишите на отдельной строке те этапы, описание которых дано НЕ верно.

- a) инициация - на этом этапе менеджер осуществляет старт работы над концепцией, подготовку к ее планированию и реализации
- b) планирование - на этом этапе происходит последовательное выполнение всех запланированных задач и работ

с) исполнение - на этом этапе менеджер разбивает рабочий процесс на мелкие задачи, создает команду, распределяет роли, разрабатывает пошаговую последовательность выполнения задач и обозначает сроки

д) завершение - на этом этапе менеджер контролирует ресурсы и своевременное выполнение задач, координирует участников команды, оперативно вносит правки в план проекта в случае непредвиденных обстоятельств

е) контроль - на этом этапе менеджер сдает проект вместе с документацией клиенту или команде, которая будет его вести в будущем

10. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: какие задачи Вы включите в этап разработки проекта как его руководитель:

- а) сбор исходных данных
- б) определение целей и задач проекта
- с) назначение руководителя и формирование команды проекта
- д) разработка содержания проекта
- е) подведение итогов работ
- ф) подготовка отчетной документации

11. Соотнесите между собой информацию и запишите правильный ответ в виде сочетания двух букв:

- а) производственные ресурсы
- б) трудовые ресурсы
- с) информационные ресурсы
- д) специалисты, руководители проекта, руководство организации, обслуживающий персонал
- е) станки, оборудование, инструменты, материалы, сырье, комплектующие и другие
- ф) компьютеры, базы данных, программы для ПК

Правильный ответ:

12. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

Правление банка поручило менеджеру кадрового отдела, ответственному за оплату труда, разработать схему премирования высшего руководящего состава банка. Как того и требует алгоритм построения сетевого графика, менеджер составил список ключевых задач по проекту. Далее менеджер должен был определить последовательность выполнения каждого шага и составить сетевой график выполнения порученного проекта.

Запишите на отдельной строке правильную последовательность ключевых задач по данному проекту, используя предложенный список:

- а) начать разработку проекта
- б) на основании результатов встреч составить полный список требований к системе премирования
- с) встретиться с каждым членом совета директоров и руководителями управлений и выслушать их соображения по поводу системы премирования
- д) провести презентацию
- е) приобрести описания систем премирования других банков
- ф) разработать систему премирования
- г) составить список отличительных черт систем премирования других банков

Правильный ответ:

13. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

Ваша компания занимается производством корпусной мебели. Тип производства – мелкосерийный. Производство находится в небольшом городе, численность сотрудников – 15 человек, большая часть из них работает на предприятии более 25 лет. Новые технологии производства и продвижения продукции применяются слабо. Ассортимент стабильный, обновляется редко. Наблюдается стабильный спад интереса к продукции Вашей компании со стороны потребителей. Для того, чтобы оставаться конкурентоспособной, Ваша компания должна постоянно обновлять свой ассортимент.

Запишите, какие слабые стороны (не менее 3-х) организации не позволяют ей быть конкурентоспособной. На одну из слабых сторон предложите проект мероприятия, которое позволит в дальнейшем ликвидировать эту слабую сторону.

Правильный ответ:

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

Ваша компания планирует открыть свою фирму по производству детских игрушек для российского потребителя, которые будут представлять собой отечественный аналог игрушек компании Lego.

Обоснуйте, какие факторы внешней среды организации могут 1) способствовать и 2) препятствовать успешной реализации Вашего проекта. Предложите не менее 3-х факторов по каждому направлению. Ответы запишите на отдельной строке по образцу: 1)..... 2).....

Правильный ответ:

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание.

Туристическая компания, ориентированная на зарубежные туры в Европейские страны, столкнулась с проблемой санкций и невозможности организовывать туристические маршруты в данном направлении. У руководства компании возникает две противоположные идеи, которые они могут реализовать:

а) переориентировать свою работу на внутренний рынок и предлагать туристам уже разработанные предложения, пользующиеся спросом;

б) переориентировать свою работу на внутренний рынок и разработать свои уникальные авторские продукты, аналогов которых нет на отечественном рынке.

Проанализируйте оба проекта и определите, с какими трудностями и почему могут столкнуться компании при реализации каждого из предложенных проектов. Приведите не менее 2-х проблем, которые могут возникнуть у фирмы при реализации каждого проекта.

Правильный ответ:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Индикаторы:

УК-3.1. Знает: планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений.

УК-3.2. Умеет: учитывает в профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.

УК-3.3. Владеет: владеет навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон, предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Продолжите предложение, выбрав правильный вариант из предложенных: сущность командообразования как технологии организации и руководства командой сотрудников, состоит в:

- a) объединении нескольких групп для совместной деятельности
- b) гуманистическом подходе к работе
- c) принципе сплоченности коллектива
- d) повышении качества работы коллектива

2. Укажите верный вариант: процесс целенаправленного планирования и формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется:

- a) командообразование
- b) групповая сплоченность
- c) ценностно-ориентационное единство
- d) управление персоналом

3. Укажите верный ответ на вопрос: начальный этап командообразования, на котором осуществляется целенаправленный подбор членов команды на основе принципа максимальной однородности участников, учитывающего требование взаимодополняемости — это:

- a) комплектование команды
- b) формирование общего видения
- c) знакомство
- d) подбор команды

4. Продолжите предложение, выбрав правильный вариант из предложенных: менеджер, который занимается командообразованием, должен владеть технологиями:

- a) делегирования полномочий сотрудникам
- b) осуществления руководства внутренним PR
- c) контроля всех основных технологических процессов в организации
- d) контроля всех организационных коммуникаций

5. Укажите все верные ответы на вопрос: с помощью каких технологий менеджер команды может обеспечивать эффективную командную работу?

- a) командное вознаграждение
- b) открытые коммуникации
- c) тотальный контроль
- d) четкое планирование деятельности членов команды

6. Продолжите предложение, выбрав правильный вариант из предложенных: формирование менеджером команды системы согласованных представлений членов команды о том, к чему надо стремиться, называется:

- a) формирование общего видения
- b) формирование групповых стереотипов
- c) формирование представлений о своей роли в команде
- d) формирование командных ценностей

7. Укажите все верные ответы на вопрос: что влияет на качество коммуникаций в команде:

- a) уровень системы ценностей
- b) уровень заработной платы сотрудников
- c) уровень образования
- d) сплоченность команды

8. Укажите верный ответ на вопрос: «порог управляемости» в команде — это:

- a) численность подчиненных, при которой команда выходит из-под контроля
- b) минимально допустимое число руководителей в организации
- c) коммуникационные преграды между руководителем и подчиненным
- d) необходимые профессиональные знания

9. Для коллективной работы требуется налаженная ролевая структура, где определенному человеку отведена своя роль, с которой сотрудник справляется лучше всего. Точное определение групповых ролей возможно с помощью технологии Р.М. Белбина, который учитывал возможности распределения командных ролей в соответствии с индивидуальными характеристиками членов команды. Перед собой Вы видите название командных ролей и описание характеристик, которыми должен обладать человек, для грамотного выполнения каждой роли.

Соотнесите название роли и характеристики, соответствующие этой роли. Ответ запишите на отдельной строке.

- a) исполнитель
- b) генератор идей
- c) оценивающий
- d) председатель (координатор)
- e) лидер с высоким уровнем способностей и уверенностью в себе
- f) аккуратный, пунктуальный, самостоятельный
- g) объективный, с аналитическим складом ума
- i) креативный, нетерпимый к критике

Правильный ответ:

10. По теории Р.М.Белбина, в команде существует три категории ролей по их трудовым особенностям: роли действия, социально-направленные роли и интеллектуальные роли.

Распределите по группам (категориям) все командные роли в соответствии с теорией Р.М.Белбина.

Группы ролей:

- 1. роли действия
- 2. социально направленные роли
- 3. интеллектуальные роли

Роли:

- a) специалист
- b) мотиватор
- c) генератор идей
- d) реализатор
- e) душа команды
- f) контролер/завершитель
- g) аналитик
- h) координатор
- i) исследователь ресурсов

Правильный ответ:

11. Вы – руководитель команды. Команда принимает участие в выполнении различных заданий и решении многочисленных задач. На каждом этапе деятельности Вам понадобятся сотрудники, способные выполнять различные роли.

Распределите этапы работы и виды ролей, необходимые на каждом из этапов. Ответ запишите на отдельной строке.

Этапы:

- 1. этап генерации идей
- 2. этап организации и управления
- 3. этап выполнения рабочих задач

Роли:

- a) специалист
- b) мотиватор
- c) генератор идей
- d) реализатор
- e) душа команды
- f) контролер/завершитель
- g) аналитик
- h) координатор
- i) исследователь ресурсов

Правильный ответ:

12. Проанализируйте предложенную ситуацию. Предложите правильный ответ с точки зрения командной работы и поясните свой выбор:

Алексей-новый сотрудник в Вашем офисе. Поскольку у Вас есть опыт использования офисной системы, Ваш руководитель поручил Вам помочь Алексею изучить ее основы. Хотя Вы считаете, что система очень интуитивно понятна и проста в использовании, Алексей, похоже, испытывает большие трудности в ее понимании и после Вашего инструктажа. Что Вы должны сделать?

Правильный ответ:

13. Проанализируйте предложенную ситуацию. Предложите правильный ответ с точки зрения командной работы и поясните свой выбор:

Вы были назначены руководителем отдела обслуживания клиентов в крупной организации. Вам сообщили, что предыдущий руководитель этого отдела был уволен из-

за резкого снижения удовлетворенности клиентов. В отделе также наблюдается снижение дисциплины сотрудников. Но никто не знает, что вызывает все эти проблемы. Что бы Вы сделали в данной ситуации?

Правильный ответ:

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание.

В современной жизни постоянно появляются новые веяния, тенденции, технологии. Такой новой технологией управления бизнесом является и командообразование. Для достижения определенных целей недостаточно владеть определенными знаниями и умениями. Какой бы талантливый человек ни был, в одиночку решить все проблемы, и тем более вести бизнес – невозможно. Поэтому актуальным считается создание сильных команд, которые способны вместе эффективно решать огромное количество сложных и многоплановых задач. Командообразование позволяет создать не только сплоченный коллектив, а сделать сотрудника игроком команды.

Сформулируйте и перечислите преимущества для фирмы, если ее сотрудники — одна команда. Сделайте не менее трех предположений.

Правильный ответ:

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

В современной жизни постоянно появляются новые веяния, тенденции, технологии. Такой новой технологией управления бизнесом является и командообразование. Для достижения определенных целей недостаточно владеть определенными знаниями и умениями. Какой бы талантливый человек ни был, в одиночку решить все проблемы, и тем более вести бизнес – невозможно. Поэтому актуальным считается создание сильных команд, которые способны вместе эффективно решать огромное количество сложных и многоплановых задач. Командообразование позволяет создать не только сплоченный коллектив, а сделать сотрудника игроком команды. При этом не всегда и не везде следует применять и внедрять технологии командообразования.

Сформулируйте, в каких случаях и ситуациях технологии командообразования могут навредить организации и ее коллективу. Сделайте не менее трех предположений.

Правильный ответ:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Индикаторы:

УК-4.1. Знает: демонстрирует интегративные знания, необходимые для выполнения, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.).

УК-4.2. Умеет: представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.

УК-4.3. Владеет: владеет жанрами письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите термин, которому соответствует следующее определение:

совершенствование формы и содержания материала, предусматривающее проверку фактов, устранение смысловых ошибок, прочих недочётов, работу под композицией рукописи – это:

- a) реферирование
- b) редактирование
- c) аннотирование
- d) перефразирование

2. Укажите все фразы научного текста, требующие редактирования:

- a) интерес к проблеме обусловлен...
- b) среди учёных, занимающихся данной проблемой, нет полного согласия...
- c) эта проблема апробируется в следующих работах...
- d) в исследовании данной проблемы можно выделить несколько направлений...

3. Укажите фразу, которая НЕ нуждается в редактировании:

- a) в условиях обострения конкурентной борьбы и негативного влияния мирового финансового кризиса, санкционного давления на российскую экономику, одним из слагаемых эффективности отечественных предпринимательских структур является перспектива повышения их рентабельности
- b) большое значение в разработке рассматриваемой проблемы сыграли научные труды, как отечественных, так и зарубежных экономистов, и финансистов
- c) предприятие функционирует эффективно и прибыльно, если суммы выручки от реализации продукции достаточно не только для покрытия затрат на реализацию, но и для образования прибыли
- d) одной из актуальных задач современного этапа развития экономики является повышение рентабельности и доходности предприятия

4. Укажите все фразы, которые не используются в академических текстах:

- a) подход реализован в работах таких ученых...
- b) в исследовании данной проблемы можно выделить несколько школ...
- c) арендодатель обязуется предоставить имущество за плату во временное владение
- d) начало этой статьи привело меня в такой восторг, что я охотно бы тотчас поскакал в Москву познакомиться с автором ее и прочесть поскорее ее продолжение, если бы это было можно

5. Task. Choose the correct answer:

I got my first degree in physics and then I switched over to the field of chemistry.

- a) первая степень
- b) степень бакалавра
- c) второй уровень
- d) бакалавр

6. Task. Choose the correct answer:

I got my doctorate in economics two years ago.

- a) ученая степень кандидата наук
- b) ученая степень доктора философии
- c) ученая степень кандидат экономических наук
- d) ученая степень доктора экономических наук

7. Task. Choose the correct answer:

I left England to go to the USA to be a student of advanced mathematics. In the USA I earned the degree of Master of Science and also Ph.D.

- a) доктор психологических наук
- b) доктор естественных наук
- c) доктор математических наук
- d) доктор философии

8. Task. Choose the correct answer:

I am twenty-six years old and have just completed my master's degree in science. Now I'm studying my Ph. D. program and I'm going to begin my doctoral thesis next September.

- a) диссертационная тема
- b) диссертационная работа
- c) диссертационная программа
- d) диссертационная цель

9. Выберите из предложенных вариантов все формы вербального представления результатов научного эксперимента на научно-практической конференции:

- a) презентация
- b) доклад
- c) статья
- d) видеоролик

10. Расположите части научной статьи в правильной последовательности:

- a) ключевые слова
- b) аннотация
- c) название
- d) литература
- e) текст

Правильный ответ:

11. Task. Complete the dialogue:

- Let's go to a student's conference. The theme is Academic Culture.
- Could you explain to me what Academic Culture is?
- Yes, of course, I'll do it with pleasure. Academic culture in the UK values initiative, and expects students to follow coursework and manage their academic progress independently. Have you understood what Academic Culture is?
- Yes, Thank you. You helped me a lot.

Правильный ответ:

12. Прочтите фрагмент и определите жанр данного текста:

«Об одной модели сценарной метонимии в рекламе

Гайнутдинова А.А., научный руководитель проф. Илюхина Н.А.

(Самарский национальный исследовательский университет им. ак. С.П.Королева)

Объектом внимания стал сценарный тип метонимии, выделенный на основе когнитивного принципа в статьях Н. А. Илюхиной [1; 2]. Сценарная метонимия

характерна для глаголов и наблюдается при номинации деятельности комплексного характера, событий.

В рекламе товаров и услуг разных категорий, в корпоративных слоганах часто используются конструкции, информирующие потребителя о результате посещения учреждения, использования товара:

Почувствуйте себя телезвездой (салон красоты «TV Style»).

Почувствуй себя богиней (салон красоты «Клеопатра»).

Почувствуй себя совершенной (косметологическая клиника «Совершенство»).

Результатом покупки и использования товара либо оплаты услуги в слогане объявляется чувство удовлетворения, ощущение собственной привлекательности. Такие слоганы рассчитаны прежде всего на женскую аудиторию.

Кроме конструкции Почувствуй себя... в рекламных слоганах используются и другие, также актуализирующие информацию о результате. При этом называется такой результат, который является безусловно привлекательным для любого человека...Внимание потребителя сосредоточивается на результате, достичь которого возможно, лишь купив товар определенной марки или посетив конкретный салон или клинику.

Рассмотренная модель используется, во-первых, для создания более выгодного образа товара или услуги. Во-вторых, она обеспечивает краткость и лаконичность самого текста слогана...

Использованная литература:

1. Илюхина Н.А. Сценарная метонимия: механизм образования и некоторые разновидности // Вестник Самарского государственного университета. 2015. № 11 (133). - С. 9-16.

2. Илюхина Н.А. О типологии лексической метонимии в свете когнитивного принципа // Вестник Самарского государственного университета. 2015. № 7. - С. 36-48.»

Правильный ответ:

13. Ответьте на вопрос: что обосновывается в тексте научной статьи, который содержит следующие фразы:

Данный вопрос в последние годы оказывается в фокусе исследовательского внимания. Объясняется это тем, что утомляемость влияет не только на физическое состояние человека, но и его успешность...

Правильный ответ:

14. Task. Give the parts of structuring an academic presentation in correct order.

Правильный ответ:

15. Task. Read the fragment of the essay «Manners of intercultural business» and answer the following question:

I would like to say a few words about the manners of doing intercultural business. In most countries, an exchange of business cards is essential for all introductions. You should include your company name and your position. In Russia, you can hand over your business card,

as if by chance. If you are going to a country where your language is not widely spoken, you can get the reverse side of your card printed in the local language. In Japan you must present your card with both hands, with the writing facing the person you are giving it to.

How do you present your business card in Japan and your country?

Правильный ответ:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикаторы:

УК-5.1. Знает: учитывает сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь.

УК-5.2. Умеет: обеспечивает и поддерживает взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и демонстрирует навыки общения в мире культурного многообразия.

УК-5.3. Владеет: владеет способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и находит пути их разрешения.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите термин, соответствующий определению: самоотождествление человека с культурной группой, принятыми в этой группе ценностями и нормами поведения - это:

- a) интерпретация культуры
- b) культурная революция
- c) культурная идентичность
- d) культурный шок

2. Укажите необходимое свойство диалога культур:

- a) возвышение одной культуры над другими
- b) взаимодействие различных культурных ценностей и норм
- c) отказ от ценностей одной культуры в пользу норм и ценностей другой культуры
- d) законодательное закрепление принципиально новых культурных ценностей

3. Выберите черту, характерную, согласно теории Э. Холла о высоко- и низкоконтекстуальных культурах, для низкоконтекстуальных культур:

- a) открытое выражение недовольства
- b) уклонение от конфликта и выяснения проблем
- c) присутствие в речи многозначительных пауз
- d) внимание к тону, манере ведения разговора

4. Назовите, в каком элементе выражается разнообразие культур в отношении ко времени:

- a) гостеприимство, уважение к хозяевам дома
- b) норма допустимого опоздания
- c) бережное отношение к природе
- d) уважение личного пространства собеседника

5. Ответьте на вопрос: какое положение можно отнести к основным принципам мультикультурализма?

- a) признание равноправия культур, значимости культурной идентичности

b) исчезновение культур, в которых не существует «носителей языка»
c) создание новой, универсальной для человечества культуры
d) господство исключительной, доминирующей культуры над остальными культурами

6. Ответьте на вопрос: к каким этапам, согласно теории освоения человеком чужой культуры Беннета («шкале Беннета») относятся отрицание чужой культуры, защита и минимизация?

- a) этнорелятивным
- b) этноцентрическим
- c) стратегическим
- d) глобалистическим

7. Назовите год, когда была принята Всеобщая декларация ЮНЕСКО о культурном многообразии?

- a) 1945 г.
- b) 1966 г.
- c) 1998 г.
- d) 2001 г.

8. Ответьте на вопрос: одним из критериев для сравнения культур является отношение к индивидуализму и коллективизму. Укажите особенность культур, в которых больше почитаются ценности индивидуализма:

- a) значительные достижения в сфере художественной культуры
- b) внимание к соблюдению прав и свобод человека
- c) меньший уровень преступности по сравнению с другими обществами
- d) уважение к старшему поколению, к традициям

9. Укажите правильные ответы на вопрос: какие навыки необходимы туристу, посещающему другую страну?

- a) уважение к культуре страны пребывания
- b) умение публично подвергать критике правила и традиции страны пребывания, не понятные туристу
- c) соблюдение законов страны пребывания
- d) навык вербального общения исключительно на языке туриста
- e) умение знакомиться со значимыми бытовыми обычаями страны пребывания

10. Соотнесите культурные традиции и страны, с которыми эти традиции связаны:

- a) праздник цветения сакуры
- b) Алые паруса
- c) Праздник Марии (начало карнавала)
- d) День святого Патрика
- e) Ирландия
- f) Италия
- g) Япония
- h) Россия

Правильный ответ:

11. Выберите из предложенного списка процессы, затрудняющие взаимодействие представителей разнообразных культур в современном мире:

- а) нетерпимость к обычаям и традициям другой культуры
- б) нежелание изучать язык и культуру других народов
- в) стремление проанализировать истоки и исторические причины традиций различных культур
- г) уважительное отношение к правилам и нормам других культур
- д) опасение исчезновения собственных культурных традиций и обычаев

12. Проанализируйте отрывок из книги Лю Магнил, Д. Мак-Кейн «Прошу, убей меня» об истории американской рок-музыки и ответьте на вопросы:

«Проблема хиппи состояла в том, что начался разлад внутри самой контркультуры. Возникло два лагеря – те, у кого были прикрыты тылы, и те, кто вынужден был жить своим умом. Они чувствовали, что хиппи рисуют цветные узоры в своих блокнотах, жгут благовония, но при этом в любой момент могут вернуться к нормальной жизни. Они могут вернуться домой. Тогда как у тех, кто вырос в районе Коламбия-стрит и кто тусуется на углу Томпкинс-сквер парк, никакого выхода нет. Этим ребятам некуда идти. Они в ловушке.»

Как называется движение хиппи в контексте общей культуры общества?

Правильный ответ:

13. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопрос: в США вышла книга, автор которой оправдывает грабежи, совершаемые членами движения Black Lives Matter в ходе протестов.

Назовите культурную составляющую данного конфликта.

Правильный ответ:

14. Проанализируйте ситуацию и выполните задание.

Отдельные болельщики, которые приехали на Чемпионат мира по футболу в Катар в 2022 году, с изумлением узнали, что Катар – мусульманская страна. С какими культурными правилами, не характерными для стран Запада, столкнулись спортивные болельщики?

Правильный ответ:

15. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопрос: в связи с политическими событиями 2022 года в странах США и Западной Европы началась «отмена русской культуры». Перечислите традиции, культурные явления, достижения русской культуры, которые, по Вашему мнению, не могут быть «отменены» политическими решениями.

Правильный ответ:

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Индикаторы:

УК-6.1. Знает: находит и творчески использует имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития.

УК-6.2. Умеет: самостоятельно выявляет мотивы и стимулы для саморазвития, определяя реалистические цели профессионального роста.

УК-6.3. Владеет: планирует профессиональную траекторию с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, требований рынка труда, имеющихся ресурсов.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: для построения программы саморазвития личности составляется схема, на которой обозначаются качества личности, а также реальный и желаемый уровень их развития. Как называется такая схема?

- a) эпюра
- b) график
- c) таблица
- d) гистограмма

2. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие умения активно включаться в новые виды деятельности, браться за дело, не дожидаясь чьих-либо указаний, быть готовым делать больше, чем требуют окружающие»?

- a) инициативность
- b) ответственность
- c) организованность
- d) самообучаемость

3. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие умения заражать других своими идеями, выступать лидером, вовлекать людей в свои проекты»?

- a) умение воодушевлять людей
- b) инициативность
- c) организованность
- d) умение реализовать свои замыслы

4. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие умения легко устанавливать контакты между людьми, достигать взаимовыгодных договоренностей между сторонами даже в конфликтных условиях»?

- a) умение согласовывать интересы
- b) организованность
- c) инициативность
- d) умение воодушевлять людей

5. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие умения определять, что конкретно хочется получить, настойчивость в достижении намеченного, доведение дела до конца»?

- a) умение реализовывать замыслы
- b) самообучаемость

- c) инициативность
- d) ответственность

6. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие умения выполнять взятые на себя обязательства, без перекладывания своих обязанностей на других»?

- a) ответственность
- b) инициативность
- c) организованность
- d) умение согласовывать интересы

7. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие умения расширять кругозор в сочетании с неподдельным интересом к новому, испытание удовольствия от приобретения новых знаний, овладения новыми навыками»?

- a) самообучаемость
- b) инициативность
- c) ответственность
- d) организованность

8. Укажите правильный ответ: о развитии какой универсальной компетенции идет речь: «одной из задач саморазвития личности является развитие «умения расставить приоритеты, согласовывать действия с четко поставленными целями, выполнять сначала главное, а потом второстепенное»?

- a) организованность
- b) инициативность
- c) умение реализовать свои замыслы
- d) ответственность

9. Укажите правильное соответствие между стимулами саморазвития (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) видение
- 2) цель
- 3) мечта
- 4) дерево целей

- a) образ желаемого будущего
- b) структурированная, построенная по иерархическому принципу схема совокупности целей
- c) визуальный образ наиболее желанного итога реализации замыслов
- d) образ желаемого результата

Правильный ответ:

10. Укажите правильное соответствие между критериями эффективности цели профессионального роста по SMART-тесту (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) конкретность
- 2) измеримость
- 3) достижимость

- 4) выгодность
- 5) временные рамки

- a) определение преимуществ, которые Вам дает достижение цели профессионального роста
- b) определение даты и установки дедлайна достижения цели профессионального роста
- c) определение внешних (объективных) и внутренних (субъективных) признаков профессионального роста, продвижения к реализации цели
- d) определение того, насколько реальна реализация поставленной цели профессионального роста
- e) формирование четкого образа желаемого результата профессионального роста

Правильный ответ:

11. Укажите правильную последовательность реализации этапов повышения эффективности цели профессионального роста по технологии SMART-теста:

- a) курсы завершаются 28 декабря 2023 года
- b) с целью профессионального роста, я хочу пройти курсы на базе центра непрерывного образования РосНОУ объемом 144 часа в очно-заочном формате и получить удостоверение о повышении квалификации «Менеджмент в современной организации»
- c) прохождение курсов выгодно для меня, т.к. расширяет мои преимущества на работе, позволит мне претендовать на руководящую должность и даст возможность пройти ежегодную аттестацию кадров
- d) данная цель достижима, препятствий в ее реализации нет
- e) свой прогресс в достижении этой цели я буду измерять по результатам тестирования и выполнения практических заданий по пяти темам курса

Правильный ответ:

12. Прочитайте и ответьте на вопрос: применение какой технологии персональной эффективности является наиболее оптимальным в этом случае: «В ходе прохождения собеседования, работодатель дал Вам задание разработать план совершенствования личностных качеств, которые в первую очередь помогут Вашему карьерному росту в организации»?

Правильный ответ:

13. Прочитайте и ответьте на вопрос: применение какой технологии персональной эффективности является наиболее оптимальным в этом случае: «При планировании профессиональной траектории Вам необходимо определить и осмыслить внутренние и внешние ресурсы, составляющие Ваши сильные качества и возможности или являющиеся помехами и ограничениями в достижении цели»?

Правильный ответ:

14. Прочитайте и ответьте на вопрос. Применение какой технологии персональной эффективности является наиболее оптимальным в этом случае: «Для успешного прохождения собеседования по поводу предстоящей стажировки Вам необходимо определиться с вопросами: что обсуждать? С кем, где и когда? Что подготовить? Как сформулировать цель беседы?»

Правильный ответ:

15. Прочитайте и ответьте на вопрос. Применение какой технологии персональной эффективности является наиболее оптимальным в этом случае: «Магистрант Артём решил согласовать планирование своей профессиональной траектории и карьерного роста с достижением других стратегически важных целей в сфере образования, семьи, здоровья, духовного развития и др.»?

Правильный ответ:

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОПК-1 Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

Индикаторы:

ОПК-1.1. Знает: общие естественнонаучные и социогуманитарные основания психологической науки, методологические принципы проведения теоретических и эмпирических научных исследований в психологии; типологию, принципы разработки и требования к дизайну психологического исследования; приемы формулировки гипотез, подбора исследовательских планов и методов анализа данных для их проверки.

ОПК-1.2. Умеет: применять критерии научности психологического исследования, критерии качества научных гипотез, теоретических обзоров, эмпирических данных и результатов при оценке научных исследований; обосновывать актуальность, выдвигать научные гипотезы, формулировать задачи, разрабатывать дизайн, программу и рабочие планы теоретического и эмпирического исследования в психологической науке и практике.

ОПК-1.3 Владеет: способами поиска, обработки, классификации и систематизации научно-теоретической и эмпирической информации; приемами методологического анализа научных исследований.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Что с точки зрения Томаса Куна свидетельствует о незрелости психологии как науки?

а) отсутствие общепризнанной научной парадигмы, т.к. одно и то же явление может трактоваться на основе разных психологических концепций

б) наличие общепризнанной научной парадигмы, поэтому каждое явление может трактоваться на основе единой психологических концепций

- c) отсутствие согласованных методов исследования, процедуры экспериментальной проверки
- d) отсутствие принятых норм доказательства и опровержения

2. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие характеристики указывают на естественнонаучные основания психологической науки?

- a) опора на чувственное познание и эмпирические факты, поиск общих закономерностей, присущих изучаемым явлениям, количественный метод постижения реальности
- b) описание частных и уникальных свойств, присущих изученным явлениям, качественный метод постижения реальности
- c) познать предмет явления – значит определить его место в системе научных знаний, подвести под общий закон
- d) познать предмет явления – значит придать ему смысл в рамках используемой концепции, истолковать в соответствии с приемлемой позицией

3. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие характеристики указывают на гуманитарные основания психологической науки?

- a) опора на чувственное познание и эмпирические факты, поиск общих закономерностей, присущих изучаемым явлениям
- b) описание частных и уникальных свойств, присущих изученным явлениям
- c) познать предмет явления – значит определить его место в системе научных знаний, подвести под общий закон
- d) познать предмет явления – значит придать ему смысл в рамках используемой концепции, истолковать в соответствии с приемлемой позицией

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому принципу соответствует следующая характеристика: «...принцип, который подчеркивает закономерную зависимость психических явлений от порождающих их факторов, устойчивую причинность тех или иных психических явлений»?

- a) принцип детерминизма
- b) принцип единства сознания и деятельности
- c) принцип системности
- d) принцип развития

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому принципу соответствует следующая характеристика: «...принцип научного познания, требующий исследовать явления в их зависимости от внутренне связанного целого, которое они образуют, приобретая благодаря этому присущие целому новые свойства»?

- a) принцип детерминизма
- b) принцип единства сознания и деятельности
- c) принцип системности
- d) принцип развития

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому принципу соответствует следующая характеристика: «...принцип предполагает, что психика постоянно меняется количественно и качественно, характеристика психического явления возможна при одновременном выяснении его особенностей в данный момент, истории его возникновения и перспективы его изменений»?

- a) принцип детерминизма
- b) принцип единства сознания и деятельности
- c) принцип системности

d) принцип развития

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому типу дизайна эмпирического психологического исследования соответствует следующая характеристика цели исследования: «Цель: выявить особенности тревожности как психического явления, динамики ее возникновения и развития»?

- a) описательный дизайн
- b) индуктивно-корреляционный дизайн
- c) дедуктивно-корреляционный дизайн
- d) экспериментальный дизайн

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой математико-статистический метод подойдет для проверки гипотезы: «... существует обратная связь между толерантностью и конфликтностью личности»?

- a) t-критерий Стьюдента
- b) критерий Фишера
- c) T-критерий Вилкоксона
- d) U-критерий Манна-Уитни

9. Установите правильное соответствие между критериями научного знания (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) обоснованность
- 2) системность
- 3) непротиворечивость

- a) весь накопленный опыт человечество приводит (или должно приводить) к определенной строгой системе
- b) знания в различных областях науки дополняют друг друга, а не исключают
- c) научное знание может подтверждаться путем многократного повторения одного и того же действия (т.е. эмпирически)

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между задачами эмпирических исследований (указаны цифрами) и их дизайном (указаны буквами):

- 1) обнаружение и описание психических явлений
- 2) установление эмпирических показателей исследуемого (непосредственно ненаблюдаемого) психического явления и/или установление взаимосвязи между его различными проявлениями
- 3) выяснить причины тех или иных явлений, описать факторы или условия, влияющие на их протекание, а также механизмы их функционирования
- 4) развития тех или иных психических свойств, а также психологическая коррекция и психотерапия

- a) индуктивно-корреляционный дизайн
- b) экспериментальный дизайн
- c) описательный дизайн
- d) дизайн по разработке и апробации психотехнологии

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между видами дизайна психологических исследований (указаны цифрами) и гипотезами (указаны буквами):

- 1) дедуктивно-корреляционный дизайн
- 2) экспериментальный дизайн
- 3) описательный дизайн
- 4) дизайн по разработке и апробации психотехнологии

- a) гипотезы о причинно-следственных связях между явлениями
- b) гипотезы о существовании явления и его качественной специфике (поиск существенных признаков)
- c) гипотезы о причинно-следственной связи (методика привела к изменению поведения/состояния респондента)
- d) установление взаимосвязи между различными психическими явлениями, связь между которыми на первый взгляд неочевидна

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Исследователь провел экспериментальное исследование с большим количеством испытуемых (чтобы исключить погрешность данных). Следующим этапом он хотел узнать усредненный показатель вариативности, выявить закономерности, определить влияние условий на результат эксперимента. Для это он применил математический и статистический анализ полученных в результате эксперимента данных.

Какой метод обработки данных по классификации Б.Г. Ананьева был применен в исследовании?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. После проведенного исследования магистрант Михаил использовал контент-анализ, сосредотачиваясь на стиле речи, употреблении определенных слов и выражений, а также интент-анализ – выявлении скрытого смысла сказанного в ходе интервью с респондентами, чтобы в дальнейшем сравнительные их.

Какой метод обработки данных по классификации Б.Г. Ананьева был применен в исследовании?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. После обработки результатов исследования, направленного на выявление взаимосвязи толерантности с другими личными характеристиками педагогов, ученый направил свои усилия на то, чтобы определить горизонтальные связи между толерантностью и разными психологическими характеристиками.

Какой метод интерпретации эмпирической информации по классификации Б.Г. Ананьева был применен в исследовании?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе теоретико-методологического анализа научно-теоретической информации по проблеме исследования ученый проводил обзор девяти научных концепций изучаемого психологического феномена – А, В, С, D, E, F, G, I и H. Сначала, автор обзора объединил эти концепции в три группы: (А, В, С), (D, E, F) и (G, I, H) и потом как-то их окончательно обобщил, попытавшись затем прийти к самым общим выводам. Затем, используя иной принцип группировки, он объединил их иначе: (А, С, F), (В, D, H) и (E, G, I). При этом он пришел уже к совсем другим промежуточным и окончательным выводам.

Какой теоретический метод психологического исследования был применен ученым?

Правильный ответ:

ОПК-2 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ

Индикаторы:

ОП-2.1. Знает: современные методы психологии и возможности их применения для решения различных исследовательских задач; проблемы измерения в психологии и умеет применять основные подходы к их решению.

ОПК-2.2. Умеет: выбирать и обосновывать методы психологического исследования и обработки полученных данных и/или самостоятельно разрабатывать новые методы исследований; умеет исходя из сформированного дизайна исследования планировать и организовывать сбор, обработку, анализ и хранение эмпирических данных, соблюдая научные и этические стандарты и обеспечивая достоверность результатов исследования.

ОПК-2.3. Владеет: навыками подготовки, оформления и презентации отчета о проведенном исследовании.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой метод психологического исследования раскрыт в следующем определении: «...очный опрос, проводимый исследователем по плану»?

- a) интервью
- b) анкетирование
- c) беседа
- d) тестирование

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой метод психологического исследования раскрыт в следующем определении: «...целенаправленное и планомерное восприятие объекта, результат которого фиксируется исследователем»?

- a) наблюдение
- b) опрос
- c) эксперимент
- d) тестирование

3. Укажите правильный ответ на вопрос. К какому виду проективных методик по Франклу можно отнести тест пятен Роршаха?

- a) структурирующая
- b) катартическая
- c) экспрессивная
- d) импрессивная

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая разновидность моделирования как метода психологии раскрыта в следующей характеристике: «...представляет собой разработку выражения или формулы, включающей переменные и отношения между ними, воспроизводящие элементы и отношения в изучаемом явлении»?

- a) математическое моделирование
- b) кибернетическое моделирование
- c) техническое моделирование
- d) логическое моделирование

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая измерительная шкала охарактеризована в следующем описании: «...является первой метрической шкалой. Она определяет величину различий между объектами в проявлении свойства. С помощью этой шкалы можно сравнивать два объекта. При этом выясняют, насколько более или менее выражено определенное свойство у одного объекта, чем у другого»?

- a) номинативная шкала
- b) порядковая шкала
- c) интервальная шкала
- d) шкала отношений

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому направлению измерения соответствует следующая характеристика: «...попытка соотнести в экспериментальных условиях реальные физические стимулы (объекты различного веса, интенсивность света, звука и др.) с ощущениями, вызываемыми у человека этими стимулами»?

- a) психофизическое измерение
- b) психометрическое измерение
- c) количественное измерение
- d) третье измерение

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая измерительная шкала охарактеризована в следующем описании: «...каждому классу дается наименование и обозначение, обычно числовое. Каждому объекту присваивается соответствующее обозначение»?

- a) номинативная шкала
- b) порядковая шкала
- c) интервальная шкала
- d) шкала отношений

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой вид психологических измерений представлен в следующей характеристике: «...все объекты представляются испытуемому одновременно, он должен их упорядочить по величине измеряемого признака»?

- a) метод ранжирования
- b) метод попарных сравнений
- c) метод выбора
- d) метод абсолютной оценки

9. Установите правильное соответствие между методами психологического исследования (указаны цифрами) и характеристиками, обосновывающими их применение (указаны буквами):

- 1) наблюдение
- 2) эксперимент
- 3) тестирование
- 4) опрос

а) установление причин возникновения психических явлений и закономерностей их развития в ходе неоднократного воспроизведения исследования с целью определения типичности или случайности изучаемых явлений

б) четкая процедура сбора и обработки первичных данных, позволяющая изучать, измерять и сравнивать между собой психологию разных респондентов, давать дифференцированные и сопоставимые оценки

с) изучение содержательных характеристик тех или иных психических явлений (определение свойств, признаков, присущих явлению)

д) сбор первичной или дополнительной информации о респонденте на основе вербальной коммуникации

Правильный ответ:

10. Установите правильную последовательность доказательства валидности и надежности новой разработанной методики:

а) оценка внутренней согласованности, внутренней непротиворечивости заданий друг другу и общим целям методики

б) верификация, сравнения данных, полученных при помощи разных, однонаправленных (исследующих одно и то же) методик

с) стандартизация, унификация процедуры интерпретации полученных результатов, то есть перевода количественных показателей в качественные

д) апробация первичного предъявления стимульного материала. для получения информации о том, как воспринимаются задания методики испытуемыми, каким образом они отвечают на вопросы

е) оценка надежности, помехоустойчивости методики к побочным факторам

ф) рестандартизация, повторная (заключительная) стандартизация методики

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между количественными методами обработки данных психологического исследования (указаны цифрами) и характеристиками, обосновывающими их применение (указаны буквами):

- 1) корреляционный анализ
- 2) факторный анализ
- 3) дисперсионный анализ
- 4) регрессионный анализ

а) выявление скрытых латентных признаков психических явлений, а так же причин их возникновения и внутренних закономерностей их взаимосвязей

б) анализ влияния различных признаков на исследуемую (зависимую) переменную

с) выявление взаимосвязи двух или более величин

d) изучение зависимости среднего значения любой величины от вариаций другой величины или нескольких величин, вычисление предполагаемых отношений между зависимой переменной и одной или несколькими независимыми переменными.

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В разделе психолог-исследователь обосновал надежность и валидность методов исследования и описал условия их применения. Он обозначил уровень благоприятности общего психологического климата при проведении исследований; уровень доверия к участникам исследования, в том числе к интервьюерам и респондентам; уровень доверия к полученным материалам исследования (на сколько инструменты сбора информации соответствовали целям и задачам исследования, насколько эффективно оценивались и анализировались собранные данные); эффективность процедур исследования (насколько надежны и валидны использованные процедуры сбора информации, какие инструкции получили участники).

Какой раздел отчета подготовил психолог-исследователь?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Магистрант опубликовал результаты проведенного психологического исследования до начала конференции в сборнике в виде краткого сообщения, передал в сжатой форме содержание текста предстоящего доклада: цели, задачи, методы исследования, основные положения исследования, результаты и сделанные выводы.

Какую форму презентации отчета о проведенном исследовании выбрал магистрант?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На этапе оформления отчета о проведенном исследовании психолог-исследователь для визуализации соотношений между величинами представил их линейными отрезками и геометрическими фигурами, позволяющими быстро оценить соотношение нескольких величин.

Как называется такое геометрическое символическое изображение информации?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На этапе оформления отчета о проведенном исследовании психолог-исследователь для визуализации корреляционных связей между измеренными переменными (параметрами) воспользовался следующей формой графического отображения: параметры изображаются кружками, внутри которых записываются наименования признаков. В центре – размещается наиболее важный (целевой) признак или тот, у которого наибольшее число значимых корреляционных связей. Характеристики корреляционных взаимосвязей отражаются

наглядно. Положительные связи изображаются сплошными линиями, отрицательные – прерывистыми.

Как называется такое графическое символическое изображение информации?

Правильный ответ:

ОПК-3 Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач

Индикаторы:

ОПК-3.1. Знает: основные виды методов диагностики, критерии оценки их валидности и надежности, а также подходы к моделированию диагностических решений и оценок.

ОПК-3.2. Умеет: выбирать адекватные поставленной задаче методы диагностики и строить математические или качественные модели для получения обоснованных диагностических оценок.

ОПК-3.3. Владеет: приемами анализа данных для построения моделей диагностической оценки.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой метод заключается в выявлении и оценке определенных характеристик текстов и других носителей информации (видеозаписей, теле - и радиопередач, интервью, ответов на открытые вопросы и т. д.), в котором в соответствии с целями исследования анализируются определенные элементы содержания – смысловые единицы или формальные признаки?

- a) тест
- b) эксперимент
- c) беседа
- d) контент-анализ

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой метод заключается в активном вмешательстве исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт?

- a) тест
- b) эксперимент
- c) беседа
- d) контент-анализ

3. Укажите все правильные ответы на вопрос. Что относится к достоинствам лабораторного эксперимента?

- a) возможность создания условий, вызывающих необходимый психический процесс
- b) возможность повторения проведения исследования
- c) возможность искажения естественного хода психического процесса
- d) возможность строгого учета измерения раздражителей и ответных реакций

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой эффект искажает достоверность результатов проведения эксперимента и основан на самовнушении и внушении?

- a) эффект Хоторна
- b) эффект Пигмалиона

- c) эффект плацебо
- d) эффект аудитории

5. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие определения наиболее точно характеризуют валидность?

- a) характеристика степени, в которой тест измеряет то, для измерения чего он предназначен
- b) единообразие процедуры проведения и оценки выполнения теста
- c) согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых
- d) комплексная характеристика, включающая, с одной стороны, сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, а с другой стороны, какова ее действенность, эффективность, практическая полезность

6. Укажите один правильный ответ на вопрос. Психолог провел социометрический опрос взаимоотношений в коллективе класса и получил ряд количественных показателей. Можно ли считать, что им получена полная картина взаимоотношений в классе, которая дает право на практические рекомендации?

- a) нет, нельзя. Это только начало социально-психологического исследования
- b) нет, только частично. Нужно обсудить результаты социально-психологического исследования с директором школы
- c) да, социально-психологическое исследование может быть завершено, но по просьбе учителя можно дополнить педагогической диагностикой
- d) да, социально-психологическое исследование завершено и можно переходить к разработке практических рекомендаций

7. Укажите один правильный ответ на вопрос. К какому способу представления распределения вероятности случайной величины относится диаграмма, на которой по горизонтальной оси откладываются значения случайной величины, а по вертикальной – соответствующие им вероятности?

- a) табличный
- b) практический
- c) аналитический
- d) графический

8. Укажите один правильный ответ на вопрос. Какие тесты используют психологи для оценки успешности решения задач конкретного типа и в конкретных областях деятельности?

- a) тесты интеллекта
- b) тесты специальных способностей
- c) тесты достижений
- d) тесты личности

9. Установите правильную последовательность построения психологического исследования:

- a) гипотеза
- b) формируется эксперимент
- c) задачи и цели
- d) предмет и объект
- e) контрольный эксперимент
- f) констатирующий эксперимент
- g) вывод

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между названиями видов исследования (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) доэкспериментальные планы
- 2) «чистый» или строгий эксперимент
- 3) квазиэксперимент

а) разновидность эксперимента, когда экспериментатор не оказывает непосредственного воздействия на участников или условия эксперимента, а пользуется уже существующими группами для изучения интересующих его процессов

б) исследование, которое включает характеристику проблемы, для решения которой осуществлялось исследование; описание особенностей применявшейся процедуры (например, указания на состав оборудования, возраст, пол, образование, перечень критериев их отбора, фиксацию различий и т.п.); представление точных и исчерпывающих результатов исследования; версию интерпретации результатов

с) исследования, которые проводились и проводятся до сих пор по определенным схемам, без учета требований, предъявляемых к плану классического экспериментального исследования

Правильный ответ:

11. Укажите правильное соответствие между целями наблюдения (указаны цифрами) и содержанием процедуры наблюдения (указаны буквами):

- 1) Для чего, с какой целью?
- 2) Что наблюдать?
- 3) Как наблюдать?
- 4) Как фиксировать наблюдаемое?
- 5) Каков результат?

а) выбор способа наблюдения, наименее влияющего на исследуемый объект и наиболее обеспечивающего сбор необходимой информации

б) выбор способов регистрации и замера наблюдаемых процессов

с) обработка и интерпретация полученной информации

д) выбор объекта, предмета и ситуации наблюдения

е) определение цели и задач наблюдения

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Какой метод диагностики будет использовать в своей профессиональной деятельности практический психолог, если он заинтересован в получении информации об определенных параметрах поведения или типах поведенческих реакций: частоте проявлений агрессии, время взаимодействия матери и ребенка в течение дня, особенностей речевых контактов детей и педагогов и т.п.?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Как называется этап эксперимента, на котором психолог применяет специальную систему мер, направленных на формирование у испытуемых определенных личностных качеств, повышение результативности учебной или трудовой деятельности, т.е. сам психолог своими действиями активно и позитивно влияет на изучаемые явления.

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Используя данный вид эксперимента, разработанный К.Юнгом, исследователь будет основываться на изучении содержания, формы и скорости реакции клиента, предъявляющего в ответ на слова психолога первое пришедшее слово.

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Психолог, в соответствии с целями научного исследования, использует контент-анализ как метод выявления и оценки специфических характеристик текстов и различных носителей информации (например, видеозаписей, теле – и радиопередач, интервью, ответов на открытые вопросы и т.д.), выделяя в них определенные смысловые единицы содержания и формы информации. Какое основное преимущество контент-анализа, позволило исследователю его выбрать?

Правильный ответ:

ОПК-4 Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним

Индикаторы:

ОПК-4.1. Знает: методы и модели одномерного и многомерного шкалирования в психологии, виды валидности и надежности психодиагностических методик, подходы к агрегированию психодиагностических данных, вынесению оценок и принятию диагностических решений.

ОПК-4.2. Умеет: использовать методы шкалирования при построении тестов достижений, личностных тестов, измерении аттитюдов, составлять и интерпретировать многомерные психологические профили по результатам диагностики.

ОПК-4.3. Владеет: приемами оценки психометрических характеристик методик, приемами обратной связи по итогам диагностики.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите один правильный ответ на вопрос. Какая шкала измерения позволяет оценивать, во сколько раз один измеряемый объект больше (меньше) другого объекта, принятого за эталон, единицу, а также позволяет сравнение: на сколько один объект больше (меньше) другого?

а) шкала наименований

- b) шкала отношений
- c) шкала интервалов
- d) шкала порядка

2. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие характеристики раскрывают сущность надежности теста?

a) единообразие процедуры проведения и оценки выполнения эксперимента; унификация инструкций, бланков обследования, способов регистрации результатов, условий проведения обследования

b) помехоустойчивость теста, независимость его результатов от действия всевозможных случайных факторов

c) относительное постоянство, устойчивость, согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых

d) большая совокупность людей, которую хотели бы исследовать или относительно которых собираются делать выводы

3. Укажите один правильный ответ на вопрос. Какой метод позволяет строить прогноз относительно одной переменной на основании знания о другой?

- a) факторный анализ
- b) корреляционный анализ
- c) дисперсионный анализ
- d) кластерный анализ

4. Укажите один правильный ответ на вопрос. Какие из перечисленных методов можно отнести к методам оценки надежности?

- a) повторное тестирование (ретестовая надежность)
- b) параллельное тестирование (эквивалентная надежность)
- c) расщепление (согласованность)
- d) все ответы верны

5. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие характеристики раскрывают сущность репрезентативности теста?

a) способность выборки испытуемых быть представительной, т.е. достаточно точно (адекватно) отражать характеристики контингента испытуемых.

b) свойство выборочной совокупности людей, т.е. группы или ряда групп, на основе анализа качеств которых разработан тест

c) комплексная характеристика, включающая, с одной стороны, сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, а с другой стороны, какова ее действенность, эффективность, практическая полезность

d) устойчивость измерительной процедуры к фальсификации

6. Укажите один правильный ответ на вопрос. Какой способ представления распределения вероятности случайной величины выражается математическим выражением, которое связывает вероятность случайной величины с ее значением?

- a) табличный
- b) практический
- c) аналитический
- d) графический

7. Укажите один правильный ответ на вопрос. Какая характеристика соответствует конструктивной валидности?

- а) соотношение результатов теста с результатами, полученными с помощью других методик (наблюдения, эксперимента и др.)
- б) тип валидности, показывающий насколько задания теста репрезентируют измеряемые свойства
- с) тип валидности, отражающий степень представленности (репрезентации) исследуемого психологического конструкта в результатах теста
- д) измерение с помощью статистического коррелирования: подсчитывается корреляция двух рядов значений - баллов по тесту и показателей по внешнему параметру, избранному в качестве критерия валидности

8. Укажите один правильный ответ на вопрос. В каких случаях результаты эксперимента могут быть искаженными и вместо фактов будут получены артефакты?

- а) в случае внушения и самовнушения (эффект «плацебо»)
- б) когда испытуемый ведет себя так, как ожидает от него экспериментатор (эффект Хоторна)
- с) в случае присутствия внешних наблюдателей, особенно компетентных, значимых для испытуемого (эффект аудитории)
- д) все ответы верны

9. Укажите правильное соответствие между названиями шкал (указаны цифрами) и их примерами (указаны буквами):

- 1) номинальная
- 2) порядковая
- 3) отношений
- 4) интервальная
- а) подписной индекс печатного издания по каталогу
- б) количество актов агрессии в детских фильмах
- с) интервалы между психотерапевтическими сессиями, измеренные в часах
- д) мужчины относятся к женщинам-ученым в области точных наук хуже, чем к женщинам ученым в области гуманитарных наук

Правильный ответ:

10. Укажите правильное соответствие между видами критериальной валидности (указаны цифрами) и их характеристикой (указаны буквами):

- 1) текущая
- 2) прогностическая (предсказывающая)
- а) когда результаты теста сопоставляются с данными из других источников, собираемых одновременно с тестированием
- б) когда результаты теста сопоставляются с более поздним поведением испытуемых в данной среде

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между мерами средних величин (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) мода
- 2) медиана
- 3) среднее арифметическое

- а) наиболее часто встречающееся в определенной совокупности наблюдений значение переменной
- б) значение переменной, делящее упорядоченную совокупность наблюдений пополам, так что одна половина значений в этой совокупности лежит ниже значения переменной, а др. их половина – выше его
- с) средний уровень значений изучаемой случайной величины в наблюдавшихся случаях, который вычисляется путем деления суммы отдельных величин исследуемого признака на общее число наблюдений

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Качественные результаты эксперимента связаны с наличием психологических фактов. Причем различают факты объекта и научные факты. Под объективными фактами понимают любые, не зависящие от наблюдений события, явления, фрагменты реальности. Научный факт – это отражение объективного факта в человеческом сознании, то есть его описание посредством некоторого искусственного или естественного языка.

Будет ли одинаковым фактическое описание разными авторами одного и того же явления?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе проведения эксперимента под влиянием препаратов, назначенных под видом сильнодействующих средств, у его участников обнаружили изменения физиологического и психологического состояния. Данный механизм препаратов был основан на самовнушении и внушении участников эксперимента. О каком эффекте эксперимента идет речь в представленной ситуации?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Как называется этап экспериментального исследования, на котором психолог экспериментальным путем устанавливает только состояние изучаемых явлений, констатирует факты наличия причинно-следственных связей и зависимости между ними.

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На достоверность данных самоотчета респондентов, принимающих участие в групповом психодиагностическом исследовании, влияют различные психологические факторы. Для повышения достоверности данных в исследовании используются методики с наличием шкал "лжи".

Для нейтрализации какого психологического фактора данные шкалы применяются?

Правильный ответ:

ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Индикаторы:

ОПК-5.1. Знает: основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.

ОПК-5.2. Умеет: организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы.

ОПК-5.3. Владеет: базовыми методами и приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...деятельность, направленная на восстановление психических функций и личностного статуса человека, нарушенных вследствие психотравмирующих факторов»?

- a) психологическая реабилитация
- b) психологическая коррекция
- c) психологическая терапия
- d) психологическая профилактика

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой принцип раскрыт в следующей характеристике: «...психолог осуществляет психологическую помощь в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению профессиональной деятельности»?

- a) принцип этической и юридической правомочности
- b) принцип ответственности
- c) принцип конфиденциальности
- d) принцип профессиональной кооперации

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...форма психотерапии, разработанная Я. Морено, основанная на катарсисе, который достигается при помощи инсценировок, ориентированных на лечение болезненных психических проявлений за счет перестройки отношений и системы переживаний клиента»?

- a) психодрама
- b) аутотренинг
- c) дебрифинг
- d) намбинг

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...групповая форма кризисной интервенции, представляющая собой особо организованное и четко структурированное обсуждение в группах людей, совместно переживших катастрофу или трагическое событие»?

- a) дебрифинг
- b) дистресс
- c) аутотренинг

d) психодрама

5. Укажите все правильные ответы на вопрос. Каковы этапы психологической коррекции в экстремальной ситуации?

- a) осознание
- b) нормализация
- c) отреагирование
- d) все ответы верны

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой этап является первым этапом психологической коррекции в экстремальной ситуации?

- a) отреагирование
- b) осознание
- c) нормализация
- d) релаксация

7. Укажите правильный ответ на вопрос. В чем заключается психологическая поддержка в трудной жизненной ситуации?

- a) формирование принятия
- b) формирование навыков
- c) формирование знаний
- d) формирование убеждений

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какова функция психологической поддержки в трудной жизненной ситуации?

- a) безусловное принятие
- b) наставление
- c) научение
- d) наблюдение

9. Установите правильное соответствие между видами психологической профилактики (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) первичная профилактика
- 2) вторичная профилактика
- 3) третичная профилактика

a) раннее выявление и реабилитация нервнопсихических нарушений и работа с «группой риска»

b) решает задачи лечения нервно-психических расстройств, сопровождающихся нарушениями поведения

c) направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определенное явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между видами психокоррекции (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) симптоматическая коррекция
- 2) каузальная коррекция

- а) коррекция направлена на источники и причины отклонений
- б) предполагает кратковременное воздействие с целью снятия острых признаков отклонений в развитии

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между видами психологической помощи (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) психоконсультирование
- 2) психопрофилактика
- 3) психокоррекция

а) решает задачи лечения нервно-психических расстройств, сопровождающихся нарушениями поведения

б) решает задачи направленного психологического воздействия на определенные психологические структуры с целью обеспечения полноценного развития и функционирования индивида

с) решает задачи ориентации человека в возможностях решения им возникшей проблемы

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Для коррекционно-развивающей работы с тревогой и страхами психолог подобрал систему специальных физических упражнений на основе психологического анализа эмоций и ощущений клиента.

Проблема, с которой приходил клиент, рассматривалась в связи с особенностями его тела и ощущений. На консультации было выявлено сочетание переживаний клиента и ухудшения самочувствия. По мнению психолога человек, выполняющий упражнения, должен понять свое тело, осознать свои потребности, желания и чувства. С позиции этого подхода все переживания, проблемы и конфликты остаются в теле человека в виде мышечных «зажимов».

Какой вид психотерапии психолог планирует реализовать в коррекционно-развивающей работе?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На тренинге по профилактике и преодолению психологических проблем саморегуляции подросткам предложили следующее упражнение: «Вы чувствуете приятное тепло в правой руке... Кровеносные сосуды правой руки расширяются... (мысленно выдохните поток горячего воздуха через руку, почувствуйте, как с каждым выдохом рука становится все теплее и теплее, поток горячего воздуха струится через правую руку). «Горячий поток воздуха согревает мою руку... Приятное чувство тепла разлилось по правой руке... Правая рука стала горячей, особенно горит ладонь...». Проговорите про себя следующую формулу: на вдохе: «Моя правая рука...»; на выдохе: «...теплая, моя правая рука очень теплая...»

Какой метод был применен психологом?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В своей работе психолог Мария Ивановна часто прибегает к совокупности методик, построенных на применении разных видов искусства в своеобразной символической форме и позволяющих с помощью стимулирования художественно-творческих (креативных) проявлений ребенка осуществить коррекцию нарушений психосоматических, психоэмоциональных процессов и отклонений в личностном развитии.

К какому виду психотерапии относятся перечисленные методики?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Для проведения коррекционно-развивающего занятия психолог выбрал несколько следующих упражнений: гимнастика с запаздыванием (вся группа повторяет за одним из ее участников обычное гимнастическое упражнение, отставая от ведущего на одно движение. Темп упражнения постепенно нарастает), передача ритма по кругу (вслед за одним из участников все члены группы поочередно по кругу повторяют, хлопая в ладоши, заданный ритм), передача движения по кругу (один из участников группы начинает действие с воображаемым предметом таким образом, чтобы это действие можно было продолжить. Сосед продолжает это действие, таким образом, воображаемый предмет обходит весь круг). На других занятиях психолог также использует игры, этюды, в основе которых лежит использование двигательной экспрессии в качестве главного средства коммуникации в группе.

Какой метод применил психолог в психокоррекционной работе?

Правильный ответ:

ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

Индикаторы:

ОПК-6.1. Знает: концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного).

ОПК-6.2. Умеет: оценивать проблемы и потребности клиента, формулировать задачи и выбрать методы консультирования.

ОПК-6.3. Владеет: базовыми приемами установления отношений и взаимодействия с клиентом.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой подход к психологическому консультированию описан в следующей характеристике: «...В основе этого подхода лежит утверждение о том, что в каждом человеке есть три Эго-состояния: родитель, взрослый и ребенок, которые по очереди могут сменять друг друга. Из-за внутренних конфликтов своих эго мы можем попадать в одни и те же жизненные сценарии, где будут

повторяться одни и те же проблемы и стрессовые ситуации. Такой вот замкнутый круг. Задача психолога-консультанта – найти гармонию между тремя эго, привести их к согласию и дать вам возможность избавиться от проблемы, мешающей спокойно жить»?

- a) транзактный анализ
- b) психоанализ
- c) когнитивно-поведенческий подход
- d) экзистенциальный подход

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой подход к психологическому консультированию описан в следующей характеристике: «...психолог обращается к сознанию человека, помогает освободиться от стереотипов, которые могут лишить свободы выбора и заставить действовать по определенному шаблону. Он корректирует неосознанные («автоматические») мысли человека. Они воспринимаются как истина, а на самом деле искажают реальное положение вещей. Именно эти мысли становятся источником негативных эмоций, болезненных состояний, депрессий, неадекватного поведения и др. В процессе работы психолог вместе с клиентом разбирается, мешает ли ему привычный ход мыслей или помогает. В используемом подходе предполагается активное участие клиента, который не только «включается» на консультациях, но и выполняет домашние задания психолога»?

- a) когнитивно-поведенческий подход
- b) экзистенциальный подход
- c) психоанализ
- d) транзактный анализ

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой подход к психологическому консультированию описан в следующей характеристике: «...подход ставит перед собой цель, помочь человеку сказать четыре «да»: жизни, себе, миру и смыслу. В основе метода лежит утверждение, что человеком движут четыре основных мотивации: возможность быть в мире, в условиях, которые есть; иметь много хороших чувств, чтобы нравилось жить; ощущать уникальность своей жизни; видеть смысл. Человек должен свободно проживать свою жизнь, избавиться от искажений и негативных фиксаций, принять ответственность за собственную жизнь. В представлении подхода, человек – это триединство телесного, психического и духовного. Духовное измерение – это потенциал человека, то, что делает его уникальным. Если потенциал не реализован, то человек недоволен своей жизнью и страдает»?

- a) экзистенциальный подход
- b) когнитивно-поведенческий подход
- c) психоанализ
- d) транзактный анализ

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой подход к психологическому консультированию описан в следующей характеристике: «...согласно этому подходу, наше тело и психика неразрывно связаны между собой. Каждая негативная эмоция отражается в нашем теле в виде мышечных «зажимов», спазмов и болей. У человека возникает некий «мышечный корсет» или «панцирь», который не дает свободно циркулировать жизненной энергии. С помощью упражнений, которые направлены на достижение определенной цели, можно повлиять на состояние человека. Этот подход применяют для избавления от стресса, хронической усталости, комплексов, страхов, лечения психосоматических заболеваний, депрессии, неврозов»?

- a) телесно-ориентированный подход
- b) когнитивно-поведенческий подход
- c) психоанализ

d) транзактный анализ

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой подход к психологическому консультированию описан в следующей характеристике: «...В центре подхода – человек с его интересами, потребностями и желаниями, целостность и полнота жизни. У каждого из нас бывают незавершенные желания, неудовлетворенные потребности, непржитые чувства и т.д. Все, что мы не смогли «доделать», мешает нам жить. В беседе со специалистом, клиент проговаривает свои чувства, связанные с проблемой. Это помогает ему понять свое отношение к незаконченным делам и найти причину своего беспокойства»?

- a) гештальт-подход
- b) когнитивно-поведенческий подход
- c) психоанализ
- d) транзактный анализ

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой подход к психологическому консультированию описан в следующей характеристике: «...В соответствии с методологией этого подхода консультант должен понять роль неосознаваемого прошлого опыта клиента, уходящего корнями в его детство, систему индивидуальной психологической защиты, исследовать природу его осознанного и неосознанного конфликта; возможен анализ жизненного стиля, отношений между клиентом и консультантом; оценивается система и стратегия помощи, определяются стадии помогающего процесса»?

- a) психоаналитический подход
- b) экзистенциальный подход
- c) гештальт-подход
- d) транзактный анализ

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой метод семейного консультирования раскрыт в следующем описании: «...метод фактически выглядит как расположение в пространстве помещения людей, играющих роли членов семьи из актуального настоящего или прошлого клиента. Основой расположения этих участников является так называемая энергия семейного поля. По мнению автора, семья, являясь системой, функционирует по определенным закономерностям, создавая специфические напряжения в узловых местах, влияя, таким образом, на взаимодействия и паттерны поведения между людьми»?

- a) семейные расстановки
- b) циркулярное интервью
- c) парадоксальная интенция
- d) семейная генограмма

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой метод семейного консультирования раскрыт в следующем описании: «...в основе метода лежит построение структурной диаграммы системы взаимоотношений в семье за несколько поколений. Схема может рассматриваться для терапевта как «карта-путь» по эмоциональным процессам семьи. Она позволяет понять, почему и как отделенные члены семьи были вовлечены в эмоциональные проблемы и почему и как другие были менее вовлечены»?

- a) семейные расстановки
- b) циркулярное интервью
- c) парадоксальная интенция
- d) семейная генограмма

9. Установите правильное соответствие между защитными механизмами личности, лежащими в основе проблемы (указаны цифрами) и описанием ситуации (указаны буквами):

- 1) регрессия
- 2) сублимация
- 3) идентификация
- 4) рационализация

а) Творчество Леонардо да Винчи: ввиду отсутствия интереса к личной жизни, ему удалось создать множество величайших произведений искусства.

б) Над Юлей издевались в школе, над ней смеялись из-за привычек и черт лица. Ей было очень обидно, ведь над другими девочками не смеялись и незаметно для себя она начала их копировать.

с) Молодой человек вырос в неполной семье. Его мать всегда была на работе, большую часть времени он проводил с няней. Что-либо от мамы он добивался лишь когда проявлял сильные эмоции: ревел в саду, чтобы она сама приехала и забрала его, придумывал по утрам болезни, чтобы получить заботу и т.д. В нынешнее время, находясь в отношениях с девушкой, во время конфликтов он не желает разбираться в реальных причинах происходящего. Его обычной реакцией является несдержанное эмоциональное поведение: закрыть уши, топнуть ногой и обидеться, ударить какую-нибудь вещь, или даже захныкать и уйти.

д) Коля в юности был влюблен в Свету. Они встречались, но потом по какой-то причине Света его бросила. Коля решил, что Света так поступила, потому что не обладала высоким уровнем интеллекта, а значит и все женщины на свете тоже не обладают. Когда он теперь знакомится с девушками, он заранее знает, что они не отличаются острым умом.

Правильный ответ:

10. Установите правильную последовательность этапов консультирования клиента, оказавшегося в трудной жизненной ситуации:

а) диагностика личности клиента – может включать в себя беседу, интервью, наблюдение, тестирования, методы опроса, социометрию, проективные методики и т.д.

б) установление эмоционального контакта специалиста с клиентом – одна из основных задач всего консультирования. При ее успешном решении, велика вероятность выхода клиентом из кризисного состояния/трудной жизненной ситуации. Для установления контакта важно быть заинтересованным в проблеме клиента, проявлять эмпатию, давать понять клиенту (вербально и невербально), что специалист должен содействовать клиенту на пути к достижению его целей

с) прояснение сути проблемы клиента, определение его ресурсов – осуществляется с помощью ведения диалога. На данном этапе также происходит формирование гипотез, который могут подтверждаться, опровергаться или переформулироваться и дополняться

д) определение способов контроля за реализацией намеченного плана – вместе с клиентом определяются способы контроля и периоды повторных встреч для оценки результатов, проделанной клиентом работы

е) согласование плана действий – выбор из множества возможных решений наиболее оптимального и уточнение подцелей и задач

ф) определение возможных решений проблемы клиента, поиск пути разрешения трудной жизненной ситуации/кризиса

Правильная последовательность:

11. Установите правильное соответствие между видами конструктивных запросов клиентов в психологических знаниях и услугах (указаны цифрами) и их проявлениями (указаны буквами):

- 1) запрос о помощи в саморазвитии
- 2) запрос о трансформации
- 3) запрос о снятии симптома

а) «Я уже почти восстановился после перенесенного инсульта. Но меня зачастую охватывает страх, от которого никак еще не могу избавиться, страх остаться беспомощным, как тогда, когда у меня случился удар»

б) «Хочу освободиться от груза прошлого и начать новую жизнь. Хочу обрести внутренний мир»

с) «Я хочу освоить приемы мнемотехники. Только не знаю с чего начать»

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В начале и на протяжении консультации психолог старался сохранить открытую позу, угол наклона тела прямой или меньше прямого, дистанция до клиента не менее 90 см и не более 120 см.

С какой целью психолог-консультант стремился так расположиться в пространстве кабинета?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Для установления контакта с клиентом психолог-консультант Павел Ефимович старается незаметно для клиента занять похожую позу в кресле, повторять его высказывания и движения, в частности, жесты, мимику, пантомимику, интонацию, ударение, паузы в речи клиента и т.п.

Какой прием применяет психолог-консультант Павел Ефимович?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На этапе установления контакта с клиентом психолог-консультант Мария задавала клиентам вопросы: «Что Вас привело на консультацию?», «О чем бы вы хотели поговорить сегодня?».

Психолог-консультант Юлия задавала клиенту вопросы другого типа: «Вы пришли на консультацию в связи со сложным периодом в жизни?», «Вам посоветовали обратиться к психологу Ваши близкие?»

Чьи вопросы будут эффективнее способствовать установлению отношений и взаимодействия психолога-консультанта с клиентом?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Психолог-консультант на протяжении консультации старалась не скрещивать ноги и руки, сохранять раскрытыми ладони и мышцы расслабленными, развернуть корпус и голову к клиенту.

Как называется та поза, которая помогла психологу-консультанту поддерживать контакт с клиентом во время психологической консультации?

Правильный ответ:

ОПК-7 Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

Индикаторы:

ОПК-7.1. Знает: основные задачи и методы профилактики и просвещения.

ОПК-7.2. Умеет: оценить потребности целевой аудитории и разработать планы и программы профилактической и просветительской работы.

ОПК-7.3. Владеет: приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая формулировка наиболее точно раскрывает сущность психологического просвещения?

а) вид профессиональной деятельности психолога, включающий комплекс мероприятий, направленный на предотвращение у людей возникновения нарушений, их обострений, социально-психологической и личностной дезадаптации

б) система работы, обеспечивающая предотвращение возможного неблагополучия в психическом развитии обучающегося, в развитии его личности, а также предполагающая своевременное создание психологических условий, максимально благоприятных для этого развития, сохраняющих и укрепляющих его психологическое здоровье на всех этапах дошкольного и школьного детства

в) основной способ и одна из активных форм реализации задач психопрофилактической работы в деятельности практического психолога независимо от того, в какой из систем (образование, здравоохранение, промышленность, правоохранительные органы и др.) он работает

г) профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях

2. Укажите все правильные ответы на вопрос. Что относится к задачам профилактики?

а) предотвращение действия на организм болезнетворной причины

б) предупреждение развития заболевания путем ранней диагностики и лечения

в) оценка межличностных связей и актуальной социально-экономической ситуации

г) предупредительное лечение и мероприятия, предотвращающие рецидивы болезни и переход их в хронические формы

3. Укажите все правильные ответы на вопрос. Что включает профилактическая работа психолога в образовании?

а) формирование у педагогов, детей, родителей или лиц, их заменяющих, общей психологической культуры, желания использовать психологические знания в работе с детьми или в интересах собственного развития

б) создание условий для полноценного развития ребенка на каждом возрастном этапе

с) доступно разъяснять результаты психологических исследований

д) своевременное предупреждение нарушений в становлении личности и интеллекта

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Разделом какой системы в работе психолога является психологическое просвещение?

а) психодиагностической

б) психокоррекционной

с) психопрофилактической

д) психотерапевтической

5. Укажите все правильные ответы на вопрос. В чем основной смысл психологического просвещения?

а) достигать понимания необходимости работы педагога-психолога в образовательной организации

б) интегративная технология пролонгированной психологической помощи

с) знакомить с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития обучающихся

д) контроль за соблюдением в ОО психологических условий, необходимых для полноценного психического развития и формирования личности ребенка на каждом возрастном этапе

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрывается в следующей характеристике: «...целенаправленные практические действия, которые ориентируют на постановку целей, задач, принятие решений, подбор и расстановку кадров, обеспечение материальными ресурсами, их распределение, осуществление контроля исполнения»?

а) принцип просветительной работы

б) форма просветительной работы

с) методика просветительной работы

д) организация просветительной деятельности

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой подход в просветительской деятельности позволяет донести без потерь информацию до адресата?

а) дифференцированный

б) недифференцированный

с) формальный

д) неформальный

8. Укажите все правильные ответы на вопрос. От чего напрямую зависит эффективность организации работы педагогов по психолого-педагогическому просвещению родителей обучающихся?

а) организаторских способностей педагога

б) уровня педагогической культуры педагога

с) уровня развития педагогического сознания родителей

д) конформного поведения родителей

9. Установите правильное соответствие между конструктивными и неконструктивными запросами целевой аудитории в психологических знаниях и услугах (указаны цифрами) и вариантами запросов (указаны буквами):

- 1) неконструктивный запрос
 - 2) конструктивный запрос
-
- a) «Как сделать так, чтобы муж мне не изменял?»
 - b) «Как найти общий язык с напарницей по работе?»
 - c) «Хочу всегда быть лучше всех»
 - d) «Как самореализоваться в художественном творчестве?»

Правильный ответ:

10. Укажите правильное соответствие между уровнями профилактической работы педагога-психолога (указаны цифрами) и их содержанием (указаны буквами):

- 1) первичный уровень психопрофилактики
- 2) вторичный уровень психопрофилактики
- 3) третичный уровень психопрофилактики

- a) работа с детьми, у которых ярко выражены учебные и поведенческие проблемы, есть нозологические проблемы
- b) психолог работает с детьми, имеющими незначительные трудности в поведении, эмоциональной сфере
- c) работа с детьми «группы риска», т.е. с детьми, у которых начались проблемы в поведении и учении

Правильный ответ:

11. Укажите правильное соответствие между уровнями профилактической работы (указаны цифрами) и специалистами их реализующих (указаны буквами):

- 1) первичный уровень психопрофилактики
- 2) вторичный уровень психопрофилактики
- 3) третичный уровень психопрофилактики

- a) педагог-психолог, дефектолог, логопед, врач-невролог, психиатр, юрист
- b) педагог-психолог, учителя, социальные педагоги, родители
- c) педагог-психолог

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Одной из главных задач педагога-психолога образовательной организации в этом направлении выступает формирование у субъектов образовательного процесса знаний о себе и о другом вне зависимости от возраста и статуса: родителям необходимо поднимать уровень родительской компетентности, учителям необходимо разяснять возрастные и индивидуальные особенности детей в разрезе тех вызовов и социальных изменений, свидетелями которых они являются, детям необходимо разяснять причины собственного поведения, поведения сверстников, учителей и родителей.

О каком направлении деятельности педагога-психолога образовательной организации идет речь?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Этот метод реализуется психологом тогда, когда необходимо в групповой работе с родителями обучающихся сочетать предоставление психолого-педагогической информации и эмоционального отношения к ней с целью повышения компетентности у присутствующих, направленного на выработку коллективного мышления и принятия решений, практическую проверку и закрепление полученных знаний.

О каком методе в деятельности психолога образовательной организации идет речь?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Какое направление деятельности психолога образовательной организации формирует потребности у родителей, педагогического персонала и руководителей образовательных учреждений потребности в психологических знаниях, желание их использовать в работе с ребенком и в интересах собственного развития; создает условия для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся на каждом возрастном этапе?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Какое направление деятельности психолога образовательной организации обеспечивает условия оптимального перехода детей на следующую возрастную ступень, предупреждает возможные осложнения в психическом развитии и становлении личности в процессе непрерывной социализации; разрабатывает конкретные рекомендации педагогическому персоналу, родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания и развития детей?

Правильный ответ:

ОПК-8 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога

Индикаторы:

ОПК-8.1. Знает: сущность, модели и методы супервизии.

ОПК-8.2. Умеет: использовать профессиональную рефлекссию для повышения уровня компетенции.

ОПК-8.3. Владеет: навыками получения и предоставления обратной связи, приемами рефлексии и супервизии.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...это один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в области психотерапии, психологического консультирования, социальной работы и др., в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов»?

- a) супервизия
- b) психотерапия
- c) профконсультирование
- d) тренинг

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая задача решается при реализации направляющей функции супервизии?

- a) дать возможность психологу разобраться с собственными личностными проблемами, которые могут помешать эффективно работать над запросом клиента
- b) формирование и практическое закрепление у психолога умений и навыков профессиональной работы
- c) психологическая помощь психологу в случаях столкновения с критикой со стороны клиента, которая является необъективной и вызвана такими психическими явлениями, как перенос и неосознанное сопротивление терапии
- d) экспертная оценка эффективности работы психолога

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая модель супервизии проводится по инициативе руководства с целью оценки уровня профессионализма специалиста, его сильных и слабых сторон, знаний, навыков и умений, контроля за соблюдением этических стандартов применяемых методов при работе с клиентами?

- a) контрольная супервизия
- b) направляющая супервизия
- c) обучающая супервизия
- d) поддерживающая супервизия

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая модель супервизии проводится по инициативе консультанта и имеет целью: разобраться в консультативной ситуации; прояснить причину плохого психологического самочувствия консультанта и наметить возможные действия по изменению и профилактике в будущем подобного состояния, появившегося в результате консультативного контакта; прояснить стратегию и тактику консультирования по вопросу, вызвавшему затруднения; наметить дальнейшие пути консультирования при длительном сопровождении клиента?

- a) контрольная супервизия
- b) направляющая супервизия
- c) обучающая супервизия
- d) поддерживающая супервизия

5. Укажите правильный ответ на вопрос. В какой роли выступает супервизор для решения ряда следующих задач: оказать уместную эмоциональную поддержку; дать супервизируемому возможность работать со своими чувствами, когда клиент или случай вызывают у него неприязнь и/или отвержение или когда он сознательно чрезмерно идентифицируется со своим клиентом; работать вместе с психологом над его чувствами, вызванными взаимоотношениями на службе, в организации?

- a) супервизор как фасилитатор
- b) супервизор как консультант
- c) супервизор как эксперт

d) супервизор как учитель

6. Укажите правильный ответ на вопрос. В какой роли выступает супервизор для решения ряда следующих задач: отслеживать прогресс клиента; давать консультанту обратную связь по поводу знания теории, следования теории и личностных качеств; помогать супервизируемому оценить свои сильные и слабые стороны; контроль за соблюдением этических стандартов консультирования?

- a) супервизор как фасилитатор
- b) супервизор как консультант
- c) супервизор как эксперт
- d) супервизор как учитель

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая задача решается при реализации поддерживающей функции супервизии?

- a) дать возможность психологу разобраться с собственными личностными проблемами, которые могут помешать эффективно работать над запросом клиента
- b) формирование и практическое закрепление у психолога умений и навыков профессиональной работы
- c) психологическая помощь психологу в случаях столкновения с критикой со стороны клиента, которая является необъективной и вызвана такими психическими явлениями, как перенос и неосознанное сопротивление терапии
- d) экспертная оценка эффективности работы психолога

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая задача решается при реализации образовательной функции супервизии?

- a) дать возможность психологу разобраться с собственными личностными проблемами, которые могут помешать эффективно работать над запросом клиента
- b) формирование и практическое закрепление у психолога умений и навыков профессиональной работы
- c) психологическая помощь психологу в случаях столкновения с критикой со стороны клиента, которая является необъективной и вызвана такими психическими явлениями, как перенос и неосознанное сопротивление терапии
- d) экспертная оценка эффективности работы психолога

9. Установите правильное соответствие между причинами поведения (указаны цифрами) и описаниями ситуаций (указаны буквами):

- 1) альтруизм
- 2) подавление
- 3) идентификация
- 4) избегание

a) Когда Яна была подростком и ходила на танцы, тренер бил из-за неправильного выполнения движений. За слёзы и истерики он просто выгонял детей из зала. Сегодня Яна живет в браке уже 5 лет и каждый раз, когда муж ее бьет, она признаётся, что просто неправильно: приготовила, убрала, погладила и, как в детстве не показывает слез и не просит о помощи. Эта проблема требует проработки, т.к. может мешать Яне работать психологом.

b) Будущий психолог Юля на психологическом тренинге рассказала, что заметила в своем поведении одну особенность. Над Юлей издевались в школе, над ней смеялись из-за привычек и черт лица. Ей было очень обидно, ведь над другими девочками не смеялись и незаметно для себя она начала их копировать.

с) Девочка родилась у молодой пары, которые не были готовы к ребёнку, но всё-таки решились оставить его и сыграли свадьбу. Родители стремились оказать ребёнку любовь и заботу, но тот чувствовал себя создающим проблемы для молодых родителей, из-за чего часто чувствовал себя виноватым. Уже, будучи взрослой девушкой и психологом, она во всём стремится помочь как своим родителям, так и людям из окружения в целом, что иногда может доходить до навязчивости.

д) Юлиан поступил учиться на психолога, чтобы помогать детям. Мотивируя свой выбор, он рассказал о своем детстве. Он вырос в неполной семье, мать всегда была излишне требовательна и критична. С возрастом он стал нерешительным, нецелеустремлённым и “травоядным”, хотя мать пыталась добиться обратного результата, из-за чего открыто разочарована. Мальчик постоянно испытывает дискомфорт, бездействует, сталкиваясь с проблемами, боится совершить ошибку.

Правильный ответ:

10. Установите правильную последовательность стадий профессионального развития личности:

а) процесс обучения. Осуществление самоопределения с выбором будущей профессии и обучение азам выбранной профессиональной деятельности

б) первые шаги. Осуществление апробирования себя в выбранной профессии

с) стадия интернала. Человек становится полноценным тружеником общества. К этому времени обычно уже успев проявить способности в деле

д) стадия выбора. Обычно она проявляется в подростковом возрасте, когда повзрослевший ребёнок знакомится с трудом, выявляет индивидуальные возможности.

е) стадия заслуженного авторитета. Через пару лет активной трудовой деятельности, человек становится авторитетом для тех, кто только начинает построение собственной карьеры

ф) ступень мастерства. На данной стадии индивид, как правило, достигает профессионализма, и становится ценным сотрудником организации.

г) становление наставником. На данном этапе профессионал становится наставником для нового поколения сотрудников, обучая их своему мастерству, и делясь заработанным опытом

Правильный ответ:

11. Установите правильную последовательность этапов технологии профессионального самообразования личности:

а) обучающий этап, на котором психолог знакомится с психологической и методической литературой по выбранной проблеме самообразования; знакомится с передовым опытом ученых и практиков, накапливает практические приемы работы, проводит их отбор и анализ

б) практический этап, во время которого происходит адаптация теоретического и практического материала к конкретной ситуации; апробирование на практике выбранных методов работы. Практическая работа продолжает сопровождаться изучением литературы. На данном этапе идет осмысление, анализ и обобщение накопленных фактов

с) внедрение, на нем психолог в процессе дальнейшей работы использует собственный опыт, а также занимается его распространением: созданием собственных наработок в русле выбранной темы с опорой на теоретический материал; апробацией, коррекцией, отслеживанием результативности

d) диагностический этап, который предусматривает создание определенного настроения на самостоятельную работу; анализ профессиональных затруднений и интересов; постановку проблемы, выбор цели работы, формулирование личной индивидуальной темы, осмысление последовательности своих действий (планирование и прогнозирование результатов)

е) обобщающий (или итогово-контрольный) этап, на котором психолог должен провести анализ своей самостоятельной методической работы по теме самообразования, оформить результаты, рекомендации для коллег

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Анализ супервизором проведенных в учебном формате консультаций двумя студентами-психологами показал, что студенту Иванову лучше удалось выяснить скрытые мотивы поступков руководителя, чем студенту Петрову.

Студент Петров использовал такие вопросы: «У Вас с подчиненными хорошие отношения?», «Случай нарушений, о котором идет речь и за которое Вы наказали подчиненного, были каким-то особенным?», «Ваш подчиненный не нравится Вам как человек?», «Вы строгий руководитель?».

Студент Иванов использовал такие вопросы: «Каковы Ваши отношения с подчиненными на данный момент?», «Почему именно этот случай нарушений, допущенный одним из Ваших подчиненных, привлек Ваше пристальное внимание?», «Что Вы можете сказать о своем подчиненном как о человеке?», «Как Вы можете оценить себя как руководителя в общении с подчиненными?»

Применение какого вида вопросов в общении обеспечило студенту Петрову лучше проявить навыки общения и получить необходимую информацию и о скрытых мотивах поступков руководителя?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе психологического консультирования психолог зачастую начинала свои высказывания с фраз: «Как я Вас поняла...», «Как я поняла, вы говорите...», «По Вашему мнению...», «Вы можете поправить меня, если я ошибаюсь, но...»

Какой прием рефлексивного слушания в общении применяет психолог для обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Мать взрослого сына-студента крайне возмущена тем, что тот не убирается в своей комнате, и объясняет это тем, что сын в связи со своей ленью и неаккуратностью в будущем может иметь в жизни много проблем.

«... Клиент: Конечно, я недовольна. Ведь его лень еще ох как в жизни аукнется!

Психолог: Когда Вы говорите это, слышно, что Вы сердитесь.

Клиент: Я сержусь?

Психолог: Вы дважды стукнули по столу.

Клиент (после паузы): Конечно, срежусь! Я что, пришитая убирать за ним всю жизнь?!

Психолог: Ваш голос стал гораздо громче и тверже.

Клиент: Да, я не рабочая скотина и не прислуга, у меня тоже своя жизнь есть!»

Какой прием рефлексивного слушания в общении применяет психолог для обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи?

Правильный ответ:

15. Прочитайте и описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе психологического консультирования психолог зачастую начинала свои высказывания с фраз: «То, что вы сейчас сказали, может означать...», «Вашими основными идеями, как я понял, являются...», «Если теперь подытожить сказанное...»

Какой прием рефлексивного слушания в общении применяет психолог для обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи?

Правильный ответ:

ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой

Индикаторы:

ОПК-9.1. Знает: основные основы руководства, управления, организации психологической практической деятельности

ОПК-9.2. Умеет: ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы.

ОПК-9.3. Владеет: методами и приемами осуществления психологической практической деятельности

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой вид деятельности психолога описан в следующей характеристике: «...активное групповое воздействие, направленное на помощь в усвоении эффективных способов и приемов взаимодействия, свободных от проявления психологического насилия, создающее социально-психологическую умелость, реализующее принцип защищенности личности и обеспечивающее поддержку в решении возрастных, жизненных и профессиональных проблем»?

- a) психологическая профилактика
- b) психологическая диагностика
- c) коррекционно-развивающая работа
- d) психологическое просвещение

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой вид деятельности психолога описан в следующей характеристике: «...измерение той или иной психической функции, выявление характерологических, индивидуально-личностных характеристик, направленности и мотивации, изучение интересов, склонностей клиента»?

- a) психологическая профилактика
- b) психологическая диагностика
- c) коррекционно-развивающая работа
- d) психологическое просвещение

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой вид деятельности психолога описан в следующей характеристике: «...содействие полноценному развитию личности детей, предупреждение возможных личностных деформаций в процессе взаимодействия детей и взрослых, помощь в осознании деструктивного влияния психологического насилия, в том числе нацелена на сохранение и укрепление психологического здоровья»?

- a) психологическая профилактика
- b) психологическая диагностика
- c) коррекционно-развивающая работа
- d) психологическое просвещение

4. Укажите правильный ответ на вопрос. На основании какого нормативно-правового документа родители – это лица, обязанные заботиться о детях и их воспитании?

- a) Семейный кодекс Российской Федерации
- b) Конституция Российской Федерации
- c) Всеобщая декларация прав человека
- d) Гражданский кодекс Российской Федерации

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой нормативно-правовой документ закрепляет права и обязанности детей в Российской Федерации?

- a) Семейный кодекс Российской Федерации
- b) Конституция Российской Федерации
- c) Всеобщая декларация прав человека
- d) Гражданский кодекс Российской Федерации

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой тип документации представляет собой совокупность документов, определяющих стандарты и содержание профессиональной деятельности психолога?

- a) организационная
- b) нормативная
- c) методическая
- d) специальная

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой законодательный документ устанавливает квалификационные требования к образованию и опыту работы психолога, а также определяет (если требуется) особые условия допуска к работе, поэтому работодателю рекомендуется оценивать квалификацию специалиста на основе данного документа?

- a) Федеральный закон РФ «Об образовании»
- b) Профессиональный стандарт психолога
- c) Этический кодекс психолога
- d) Положение о службе практической психологии образования в РФ

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой документ должен служить практическому психологу ориентиром при планировании и построении работы с клиентом, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности специалиста; оградить клиентов и общество в целом от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного использования психологических знаний, и в то же время защитить специалистов и практическую психологию от дискредитации?

- a) Федеральный закон РФ «Об образовании»
- b) Профессиональный стандарт психолога

- с) Этический кодекс психолога
- д) Положение о службе практической психологии образования в РФ

9. Установите правильную последовательность этапов карьерного самоменеджмента как метода психолога-консультанта по профилактике проблем в профессиональной сфере клиента:

- а) составление личного баланса успехов и неудач
- б) выявление сильных и слабых сторон
- с) определение собственного местонахождения в «карьерном ландшафте» с помощью направляющих вопросов
- д) анализ средств, необходимых для реализации карьерных целей

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между методами управления своим рабочим временем – тайм менеджмента (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) интеллект-карты
- 2) метод «ABC-анализ»
- 3) матрица Эйзенхауэра
- 4) метод «Сначала съешь лягушку»

а) согласно данному методу все задачи разделяются по важности на: 1) сначала задачи – это наиболее важные дела, выполнение которых отнимает всего 10% времени. Значимость этих задач в итоговом результате составляет порядка 70%; 2) задачи средней важности, их вклад в итоговый результат составляет 20% и времени на их выполнение уходит столько же (20%); 3) задачи – это минимально важные дела, отнимающие 70% времени и приносящие только 10% результата. При сильной загруженности от их выполнения стоит отказаться

б) согласно данной методике все дела делятся на 4 типа приоритетности: А – и важные, и срочные; В – важные, но несрочные; С – неважные, но срочные; D – неважные и несрочные. Важность дела определяется тем, насколько результат его выполнения влияет на вашу работу. А срочность – одновременно двумя факторами: во-первых, насколько быстро надо выполнить это дело, во-вторых, привязано ли выполнение данного дела к конкретной дате и конкретному времени. Именно важность и срочность, рассматриваемые вместе, влияют на расстановку приоритетов.

с) метод визуализации данных, инструмент, который помогает структурировать информацию и находить взаимосвязи между её частями

д) метод имеет целью первоначально освободиться от самой неприятной задачи, чтобы весь остальной день работать в комфортном режиме и настрое. При таком подходе эмоциональный, умственный и физический настрой, как правило, позволяет оптимально быстро, относительно легко преодолеть препятствие и получить результат

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между методами управления своим временем и ресурсами (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) диаграмма Ганта
- 2) метод «Помидора»
- 3) пирамида Франклина

4) канбан

а) его суть – в максимальной концентрации внимания, которая необходима для выполнения работы в сжатые сроки. Порядок действий: сформулируйте четкое задание; выставьте таймер на 25 минут; не прерывайтесь до звукового оповещения; устройте пятиминутный перерыв; приступайте к очередному раунду; после каждого 4-го этапа отдыхайте 15-20 минут

б) согласно методу жизненные или рабочие цели распределяются по отдельным пунктам, имеющим определенную степень важности: фундамент – главная миссия, ценности и ориентиры, вектор направления движения; глобальная цель; генеральный план реализации идеи, промежуточные задачи; долгосрочный план на 1-5 лет с точными сроками исполнения; краткосрочный план на неделю/месяц; ежедневный план

с) предполагает визуальное отображение дел в виде календаря с указанием сроков, продолжительности и порядка выполнения. Используя его, можно составлять планы на текущий день, год, месяц или несколько лет вперед, контролировать этапы реализации. Однотипные действия группируются в один пункт, объемные – разбиваются на последовательные

д) визуализация рабочего процесса с помощью доски задач, которая делится на несколько блоков – например, «необходимо выполнить» или «в процессе выполнения». Это помогает контролировать имеющиеся задачи и отслеживать рабочий процесс

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе работы психолог стремился помочь человеку найти из множества вариантов наиболее подходящую для него (с учетом здоровья, интересов и способностей) профессию.

На реализацию какого метода была направлена деятельность психолога?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе работы психолог центра занятости населения определял профессиональную пригодность освидетельствуемого к определенной профессии, учитывая его состояние здоровья, уровень профессионального образования и опыта работы, чтобы не допустить на работу лиц, имеющих для этого противопоказания.

На реализацию какого метода была направлена деятельность психолога?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Психолог на профессиональной консультации предложил клиенту выполнить следующие действия:

Сформулируйте для себя, каких заметных успехов вы сумели добиться в жизни. Затем определите, какие знания, способности, опыт были необходимы для достижения этих успехов. Постарайтесь при этом установить именно те способности и умения, которые привели к соответствующему результату.

Далее составьте перечень своих серьезных неудач и ошибок. Отметьте, отсутствие или слабая выраженность каких качеств привели к этим промахам и поражениям. Вспомните, как Вы в свое время преодолели ту или иную неудачу.

Определив и проанализировав наиболее существенные достижения и ошибки в вашей жизни, группирование выявленных вами достоинств и недостатков в блоки качеств и определение в каждом блоке двух-трех наиболее важных сильных и слабых сторон. Полученный таким образом «срез» способностей является предпосылкой для планирования дальнейших шагов по достижению целей профессионального продвижения и роста.

Какой методический прием применил психолог?

Правильный ответ:

15. Прочитайте и ответьте на вопрос. В семье ученицы 4 класса Кристины наступил сложный период. После обнаруженной измены супруга, мать Кристины забрала дочь и переехала к своей матери. Произошедший факт в семье сказался на психологическом состоянии девочки – она снова начала грызть ногти, невнимательна на уроках, проявляет агрессию в общении с одноклассниками.

Какой вид адресной психологической помощи может предложить психолог семье обучающейся?

Правильный ответ:

ОПК-10 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования

Индикаторы:

ОПК-10.1. Знает: концепции личностного и профессионального развития, теории обучения, воспитания, развития основные подходы к планированию профессиональной карьеры.

ОПК-10.2. Умеет: выявлять и анализировать информацию о потребностях обучающихся с помощью интервью и анализа документации в образовательном процессе, использовать педагогические модели и технологии с учетом возрастных и профессиональных особенностей обучающихся.

ОПК-10.3. Владеет: приемами определения и согласования целей обучения и развития, диагностики психологических проблем в педагогической деятельности и методами их разрешения.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое высказывание характеризует биологические концепции психического развития?

- а) психика развивается на естественной основе
- б) психические процессы имеют естественную основу, а направленность личности формируется по воздействию среды
- в) определяющее воздействие на развитие личности имеет среда
- г) воспитание качественно меняет процесс развития личности

2. Укажите правильный ответ на вопрос. В рамках какой зарубежной теории развитие психики человека отождествляется с развитием поведения?

- a) бихевиоризм
- b) гештальтпсихология
- c) психоаналитическая теория
- d) гуманистическая психология

3. Укажите правильный ответ на вопрос. В рамках какой теории личностного развития через защитные механизмы личности объяснялось как происходит взаимодействие биологического и социального факторов в процессе развития человека, освоения им культуры?

- a) психоаналитическая теория
- b) гештальтпсихология
- c) гуманистическая психология
- d) бихевиоризм

4. Укажите правильный ответ на вопрос. В рамках какой теории личностного развития исследовалось содержание психики и предполагалось, что в ее основе лежат не отдельные элементы сознания, а целостные фигуры, невыводимые из образующих их компонентов?

- a) гештальтпсихология
- b) психоаналитическая теория
- c) гуманистическая психология
- d) бихевиоризм

5. Укажите правильный ответ на вопрос. В рамках какой теории рассматриваются такие категории как «зона актуального развития» и «зона ближайшего развития»?

- a) теория умственного развития Л.С. Выготского
- b) теория поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина
- c) теория развития личности Л.И. Божович
- d) гуманистическая теория личности А. Маслоу

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Личность с каким типом построения карьеры описана в следующей характеристике: «...хочет достичь вершин, но слишком долго готовится начать профессиональную деятельность. Получает иногда несколько образований, заканчивает массу курсов. На собеседование приходит с горой дипломов и удостоверений, при этом реального опыта работы, как правило, почти не имеет. Считает, что знает все, но не решается приступить к работе, поскольку это может подорвать его неустойчивое внутреннее равновесие и слабую веру в свои силы. Весьма туманно представляет себе свой карьерный путь»?

- a) коллекционер
- b) мастер
- c) узурпатор
- d) альпинист

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое ключевое понятия концепции профессионально значимых свойств личности раскрыто в следующем определении: «...свойства, необходимые для выполнения деятельности как таковой на минимально допустимом или нормативно заданном - среднем уровне»?

- a) абсолютные ПВК
- b) относительные ПВК

- с) мотивационная готовность
- д) анти-ПВК

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое ключевое понятия профессионального развития личности раскрыто в следующем определении: «...соответствие психических и личностных качеств будущего работника требованиям профессиограммы, его способность овладеть данной профессиональной деятельностью»?

- а) профессиональная пригодность
- б) профессиональный отбор
- с) профессиональная компетентность
- д) профессионально важные качества

9. Установите правильное соответствие между клиентами психолога-консультанта (указаны цифрами) и типичными запросами (указаны буквами):

- 1) родители дошкольников
- 2) родители обучающихся среднего звена
- 3) подростки
- 4) старшеклассники

а) быть услышанным и понятым; помощь в общении со сверстниками, учителями, родителями; трудности в освоении учебной программы; личностная тревожность

б) повышение стрессоустойчивости; подготовка к ГИА; проблемы профессионального выбора; решение межличностных и внутриличностных конфликтов; поддержка и помощь в формировании «Я-концепции»

с) кризис 3 лет; кризис 7 лет; общение со сверстниками; соблюдение социальных правил; психологическая готовность к школе; неврозы

д) эмансипация от родителей; бунтарские тенденции, приводящие к негативизму и конфликту в отношениях с родителями; постоянная готовность к агрессии, вспыльчивость при высоком стремлении доказать свою правоту; девиантные формы поведения; нивелирование значимости родительского мнения

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между консультационными запросами (указаны цифрами) и возможными причинами возникшей проблемы (указаны буквами):

- 1) ребенок не любит школу, ему в ней плохо
- 2) ребенку не даются определенные предметы
- 3) ребенок перестал интересоваться учебой недавно
- 4) ребенок в последнее время разлюбил некоторые предметы

а) Проблемы взаимоотношений с преподавателем; боязнь не оправдать ожиданий родителей; отсутствие необходимых навыков (не любит черчение – не получается аккуратно)

б) Ребенок поглощен своими переживаниями; поменялись требования или отношение к ребенку, ребенок «выпал» из учебного процесса

с) Ребенок боится школы, учителя; у него не получается хорошо учиться; проблемы с памятью, вниманием; ребенка не любят или обижают одноклассники

д) Не получается, плохие отношения с преподавателем, поменялись требования или условия обучения (не хватает места в компьютерном классе или приходится сидеть с неприятным одноклассником – не любит информатику)

Правильный ответ:

11. Установите правильную последовательность этапов консультирования в соответствии с моделью, предлагаемой Р.С. Немовым:

- a) настроечный этап
- b) подготовительный этап
- c) диагностический этап
- d) контрольный этап
- e) рекомендательный этап

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. К психологу образовательной организации обратился ученик 6 класса по поводу конфликтных ситуаций с одним из одноклассников. Данный ученик перевелся из другой общеобразовательной школы в связи с переездом с родителями. Начал посещать новую школу только несколько месяцев.

Какая была предложена специалистом техника для профилактики межличностных конфликтов, представляющая собой точное и корректное выражение своих чувств и переживаний в отношении поведения другого, которые не содержат приказаний, советов и команд, как нужно себя вести, то есть не содержат готовых решений выхода из конфликтной ситуации?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На консультацию к психологу-консультанту обратилась молодая женщина в возрасте 38 лет с жалобами на то, что при внешнем благополучии, она все чаще стала оглядываться назад: оценивать себя, чего она достигла, кем стала, начала происходить переоценка ценностей, то, что казалось важным теперь уходит на второй план. Предварительная гипотеза, озвученная специалистом своему клиенту по совокупности характеристик описываемых им сведений – кризис 40 лет.

Какую технику использовал психолог-консультант, включающую в себя развернутое, конкретное изложение, объяснение клиенту тех мыслей, которые в связи с его проблемой и с чем это связано, сознательно ведя диалог с ним таким образом, чтобы стимулировать разнообразные вопросы к себе с его стороны и дать на эти вопросы обстоятельные ответы?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. За консультацией к психологу обратился родитель подростка с проблемой в общении с ним и окружающими его взрослыми людьми (в том числе близкими и учителями). Психолог использовал технику, основанную на логически безупречно аргументированном доказательстве родителю того, что проведение психологической консультации только с самим ребенком вряд ли сможет всерьез изменить к лучшему сложившееся положение дел. Включая факты

и логическую доступность убедительно обосновывая клиенту: во-первых, подросток еще не настолько взрослый человек, чтобы глубоко понять, принять и правильно реализовать в общении со взрослыми людьми те рекомендации, которые ему может дать психолог-консультант. Во-вторых, взрослые люди, которые своим неправильным поведением создают проблему в общении с подростком, далеко не всегда готовы прислушиваться к его мнению, особенно если инициатива в исправлении сложившегося неблагоприятного положения дел принадлежит не им, а ребенку.

Какую технику использовал психолог?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. К психологу за консультацией по вопросам профориентационной диагностики обратился старшеклассник. Психолог в консультационном процессе со старшеклассником использовал психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематически направленного диалога между психологом и респондентом с целью получения широкого круга сведений от последнего.

Какой метод применил психолог?

Правильный ответ:

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 Способен к организации конструктивного межличностного общения и взаимодействия в группе

Индикаторы:

ПК-1.1. Знает: отечественную и зарубежную социальную психологию (современные направления, актуальные проблемы, методы работы), психологию малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе); основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия).

ПК-1.2. Умеет: разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов.

ПК-1.3. Владеет: методами и приемами работы по созданию команды и проведению программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе; проведению психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Что является основным признаком внушения как социально-психологического феномена?

- a) некритическое восприятие рациональной информации
- b) некритическое восприятие эмоциональных состояний
- c) личный пример поведения и деятельности
- d) сопереживание

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое психологическое явление характеризует такой социально-психологический феномен как идентификация?

- a) процесс уподобления себя образу другого
- b) личный пример поведения и деятельности
- c) позитивная настроенность на другого человека
- d) привлекательность личности

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое психологическое явление характеризует такой социально-психологический феномен как аттракция?

- a) привлекательность личности
- b) сочувствие
- c) сопереживание
- d) соучастие

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое психологическое понятие относится к механизмам психологической перцепции?

- a) каузальная атрибуция
- b) наблюдение
- c) внушение
- d) убеждение

5. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие психологические понятия относятся к социально-психологическим механизмам взаимовлияния людей?

- a) убеждение
- b) внушение
- c) рефлексия
- d) эмпатия

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какие из перечисленных явлений относятся к социально-психологическим феноменам?

- a) ролевое поведение, групповая динамика, коммуникация
- b) эмоциональные, волевые, психомоторные процессы
- c) характер, темперамент, способности
- d) память, мышление, речь

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой принцип групповой работы в тренинге раскрыт в следующей характеристике: «...принцип, при котором учитываются интересы других участников взаимодействия, а также их чувства, эмоции, переживания, признается ценности личности другого человека»?

- a) принцип субъект-субъектного общения
- b) принцип активности
- c) принцип исследовательской позиции
- d) принцип объективации происходящего

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой принцип групповой работы в тренинге раскрыт в следующей характеристике: «...личностная и эмоциональная вовлеченность участников является основой групповой работы, когда субъективное переживание происходящих процессов может порождать их субъективную интерпретацию, а универсальным средством данного принципа выступает «обратная связь»?

- a) принцип объективации происходящего
- b) принцип активности

- с) принцип исследовательской позиции
- д) принцип субъект-субъектного общения

9. Установите правильное соответствие между задачами групповой работы с клиентами (указаны цифрами) и описаниями ситуаций (указаны буквами):

- 1) проекция
- 2) избегание

а) Психологи обратили внимание на то, что тучные дети, выполняя проективный тест "Рисунок человека", часто не прорисовывают фигуру, ограничиваясь изображением головы, особенно лица, либо рисуют фигуру в условной манере

б) Один трудоголик вернулся домой после тяжёлого рабочего дня и сказал жене, встречавшей его в дверях: «Какой у тебя усталый вид». Жена ответила: «Поспи пару часов». Когда муж проснулся, она спросила: «Ну что, теперь я выгляжу более отдохнувшей?»

с) Ирина пришла к подруге поделиться своими переживаниями. Она считает, что её муж ей изменяет. Она видела как на корпоративе его компании он мило беседовал с секретаршей. Спустя время после разговора, под действием алкоголя, Ирина призналась, что однажды во время корпоратива, целовалась с одним из сотрудников из другого отдела

д) Женщина, которая думает, что ее мужчина изменяет, всегда найдет доказательства своему ожиданию (найдет номер телефона другой женщины, хотя это будет просто его сотрудница, или приревнует к подарку начальницы, которая всех мужчин в своем коллективе поздравила с 23 февраля)

Правильный ответ:

10. Установите правильную последовательность фаз психологического тренинга:

- а) Создание ориентировочный основ деятельности
- б) Лабелизация
- с) Знакомство
- д) Овладение
- е) Разогрев

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между видами групповой психологической работы (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) групповая психотерапия
- 2) психологический тренинг
- 3) групповая психологическая консультация

а) вид групповой психологической работы, направленный на опробование новых видов поведения в безопасном окружении, на обучение представлению самого себя посредством обратной связи, развитие специфических коммуникативных умений, таких как описание поведения, коммуникация чувств, активное слушание, конфронтация

б) вид групповой психологической работы, направленный психологическую поддержку участников, сконцентрированный на росте, развитии, расширении, предупреждении, самосознании с опорой на те позитивные стороны и личностные ресурсы, которые имеются у личности

с) вид групповой психологической работы, использующий факторы групповой динамики для решения эмоциональных, личностных, поведенческих проблем людей, лечения психосоматических и психических расстройств

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Ведущий включил в тренинг следующее упражнение: группа делится на две подгруппы. Каждой подгруппе дается инструкция: «Вам предлагается построить палатку из выданного нами реквизита при условии, что это будет происходить молча. После этого пройдет презентация палаток. До построения на обсуждение проекта выделяется 7 мин. После истечения установленного времени вы начинаете работать (15 мин)».

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Одной из задач тренинга было формирование качества личности, которое проявляется в умении предсказывать, предугадывать мысли, чувства и поведение другого человека, воспринимать, понимать, запоминать и структурировать социально-психологические характеристики людей или группы и на основании этого прогнозировать их поведение и деятельность.

Какое личностное качество, важное для командной работы, формировалось у участников тренинга?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Перед началом работы в период реализации тренинга ведущий повторил с участниками тренинга основные правила поведения на тренинге. В связи с тем, что несколько участников были уже знакомы до включения в тренинговую группу, ведущий особенно подробно остановился на повторении правила: на тренинге участники могут пользоваться только той информацией друг о друге, которую человек представляет о себе сам за время групповой работы, а прошлый опыт общения не обсуждается и не может предъявляться на занятиях в качестве аргумента.

О каком правиле поведения участников тренинга в тренинговой группе напомнил ведущий?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе проведения тренинга ведущий помогал спроектировать эффективный формат и логику встречи, управлял ее проведением, процессом коммуникации. Он не являлся экспертом в обсуждаемом вопросе и не участвовал в разработке его содержания, а специализировался на организации эффективной работы в группе.

В какой роли выступал ведущий тренинга в описанной ситуации?

Правильный ответ:

ПК-2 Способен к выявлению и коррективке деструктивных жизненных сценариев социальных групп и отдельных лиц (клиентов)

Индикаторы:

ПК-2.1. Знает: психологию зависимости, аддикций, девиантология; проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи); особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.); технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации.

ПК-2.2. Умеет: обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации; разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе.

ПК-2.3. Владеет: методами и приемами работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая форма поведения характеризуется формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ?

- a) аддиктивная
- b) делинквентная
- c) патохарактерологическая
- d) психопатологическая

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому понятию соответствует следующее определение: «... – это отклонение в психическом развитии»?

- a) дезонтогенез
- b) онтогенез
- c) филогенез
- d) ретрадация

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому понятию соответствует следующее определение: «...нарушение в психоэмоциональной сфере человека, сопровождающееся искаженной оценкой ситуации, рассогласованием целей, средств и результата деятельности, утратой самоконтроля, неадекватным поведением»?

- a) психологическая дезадаптация
- b) профессиональная дезадаптация
- c) патогенная дезадаптация
- d) социальная дезадаптация

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая психологическая проблема описана в следующей характеристике: «...патологическое состояние, характеризующееся глубокой поглощённостью и сильной эмоциональной, социальной или даже физической зависимостью от другого человека, как правило, страдающего каким-либо видом зависимости»?

- a) созависимость
- b) зависимость

- c) созабоченность
- d) поглощенность

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...– это состояние, которое проявляется в нарушении норм морали и права, в асоциальных формах поведения и деформации системы внутренней регуляции, референтных и ценностных ориентации, социальных установок»?

- a) дезадаптация
- b) фрустрация
- c) конфликт
- d) кризис

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая функция психолога раскрыта в следующей характеристике: «...предполагает использование методов по предотвращению негативных изменений поведения и деятельности клиентов, проведение своего рода «прививок» с целью закрепления социально - психологического иммунитета на будущее»?

- a) диагностическая
- b) социологизаторская
- c) профилактическая
- d) прогностическая

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая функция психолога раскрыта в следующей характеристике: «...деятельность психолога состоит в определении перспективных личностных образований, опираясь на которые можно решать задачи социального развития личности, подъема людей на уровень социальной самопомощи»?

- a) диагностическая
- b) социологизаторская
- c) профилактическая
- d) прогностическая

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая функция психолога раскрыта в следующей характеристике: «...анализ социально-психологических проблем клиентов, выявление их психологических особенностей (как индивидуальных, так и социально-групповых, возрастных, этнических, профессиональных и т.д.) в их связи с социальной средой»?

- a) диагностическая
- b) социологизаторская
- c) профилактическая
- d) прогностическая

9. Установите правильное соответствие между методами профилактики и преодоления проблемы зависимости, рекомендованными для зависимых людей (указаны цифрами), и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) 12-шаговая программа анонимных алкоголиков и наркоманов
- 2) суггестивный метод преодоления зависимого поведения
- 3) метод психоанализа зависимости по методу Г. Шичко

a) наиболее известная реабилитационная методика, в основе которой лежит групповая психотерапия, основанная на взаимопомощи зависимых людей друг другу. В основу положено утверждение о том, что сознание, которое привело человека к алкогольной или наркотической зависимости самостоятельно вернуть его к трезвости не

может. На собраниях люди делятся своим опытом трезвой жизни, рассказывают свой путь к трезвости, помогают новичкам

b) смысл применения метода заключается в том, чтобы за счет внушения обойти рациональный план действий и направить воздействие на замену негативных установки зависимого человека на позитивные

с) осуществление метода начинается с признания зависимости, включается в себя фотографирование для контроля за изменениями, подробное описание истории зависимости, ведение дневника, написание текста самовнушения, направленного на формирование стойкого отвращения к предмету зависимости закрепление установки на здоровую жизнь.

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между методами саморегуляции (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) нервно-мышечная релаксация
- 2) аутогенная тренировка
- 3) идеомоторная тренировка
- 4) сенсорная репродукция образов

a) метод основан на обучении возможностям самовнушения, которое осуществляется через вербальные формулировки – самоприказы

b) метод состоит в мысленном последовательном напряжении и расслаблении мышц тела

с) метод заключается в выполнении комплекса упражнений, состоящих в чередовании максимальных напряжений и расслаблений групп мышц. Благодаря упражнениям снимается напряжение с отдельных частей тела или со всего тела, что вызывает уменьшение эмоционального напряжения. Субъективно процесс физического расслабления представлен ощущениями тепла и приятной тяжести, чувством отдыха, что вызывает психологическое расслабление

d) метод заключается в расслаблении с помощью представления образов предметов и целостных ситуаций, ассоциирующихся с отдыхом

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между видами дезадаптации (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) экономическая дезадаптация
- 2) физическая дезадаптация
- 3) профессиональная
- 4) психологическая

a) дезадаптация, которая связана с врожденными или приобретенными физическими особенностями индивида, снижающими трудоспособность, затрудняющими передвижение в пространстве, самообслуживание и др.

b) дезадаптация, которая проявляется в отсутствии работы, несоответствии между уровнем подготовки и выполняемой деятельностью, хронической неудовлетворенности работой, во вредном воздействии профессиональной деятельности, отсутствии на рабочем месте необходимых условий

с) дезадаптация, которая выражается в неспособности человека или группы, например семьи, удовлетворить свои потребности в пище, жилье, одежде в сложившихся условиях

д) дезадаптация, сопровождающееся искаженной оценкой ситуации, рассогласованием целей, средств и результата деятельности, утратой самоконтроля, неадекватным поведением

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Каждый год в университете проводится фестиваль песочной терапии. На него приглашаются как практикующие психологии и психотерапевты, так и начинающие психологи, а также будущие специалисты – студенты. В два дня проведения фестиваля психологами проводится серия занятий по демонстрации и совершенствованию практических навыков, проводимое специалистом в определённой области творческой деятельности.

Какой метод применяют организаторы фестиваля для стимулирования интереса к песочной терапии?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В микрорайоне силами администрации школы, детского сада и центра социальной и психологической помощи «Семья» был организован «Телефон доверия» для детей и взрослых. Информацию о телефоне доверия разместили на информационных стендах учреждений города. Анализ работы телефона доверия в первый месяц показал, что за прошедший период в основном звонили родители подростков, которые не приходили вовремя домой с прогулки, а от подростков звонки не поступали.

Какой словесный метод психологического просвещения можно применить для стимулирования интереса подростков к телефону доверия и знакомства с возможностями получения этой услуги психолога?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. После предварительной диагностики готовности воспитанников подготовительной группы детского сада к обучению в школе психолог выяснил, что у детей недостаточно высоко развито логическое мышление. У большинства ребят выявленный показатель едва достигает нижней границы нормы. Психолог регулярно занимается с детьми, но этого явно недостаточно. Тогда психолог подобрала доступно изложенную информацию про логическое мышление и ряд простых упражнений по его развитию.

Какие наглядные формы психологического просвещения можно применить для стимулирования интереса родителей дошкольников к вопросам подготовки к школе?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Психолог, работающий в школе, заметил, что преподаватель математики, работающий в данной школе, постоянно занижает оценки девочкам, говорит о том, что настоящими учеными могут становиться только мужчины и что девочкам нужно больше внимания уделять урокам домоводства, чем заниматься математикой. Когда учитель видит проявление повышенного интереса к предмету у ученицы, он старается всячески подшутить над ней, указать на «женские» и «мужские» обязанности.

Какой теме в связи с выявленной проблемой в школе психологу необходимо посвятить очередное психолого-просветительское мероприятие?

Правильный ответ:

ПК-3 Способен к формированию и развитию совладающего поведения и активизации ресурсов личности

Индикаторы:

ПК-3.1. Знает: психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискологию, психологию горя, потери, утраты, психологию экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия).

ПК-3.2. Умеет: организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи; оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач.

ПК-3.3. Владеет: методами и приемами работы по разработке индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; созданию команды и проведению программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «... это такие обстоятельства, при которых жизнедеятельность человека, как гражданина, нарушена вследствие объективных причин»?

- a) социальная дезадаптация
- b) трудная жизненная ситуация
- c) социальное неблагополучие
- d) дезадаптация

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая проблема раскрыта в следующей характеристике: «...это социально-психологическое состояние, которое возникает вследствие того, что у человека сужается или совсем отсутствует круг общения».

- a) одиночество
- b) конфликт
- c) депривация
- d) дефицит

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «... – это ситуация, в основе которой лежит не имеющее однозначного решения противоречие, отражающее реальное взаимодействие субъекта и его окружения, соотношение неблагоприятных обстоятельств и условий, в которых разворачивается деятельность человека или социальной группы»?

- a) проблемная ситуация

- b) нормальная ситуация
- c) критическая ситуация
- d) катастрофическая ситуация

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: – это различные периоды жизнедеятельности отдельного человека, для которого характерно относительное постоянство структур, содержания и направленности движения процессов, составляющих образ жизни»?

- a) жизненные ситуации
- c) критические ситуации
- d) напряженные ситуации

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...– это состояние индивида, порождаемое проблемой, от решения которой он не может уйти и не может разрешить ее привычным способом в короткий период времени»?

- a) кризис
- b) конфликт
- c) стресс
- d) аффект

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...– это изменения во внутреннем опыте специалиста (терапевта, социального работника, психолога, спасателя, врача и т.п.), которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с человеком, переживающим травматическое состояние»?

- a) вторичная травма
- b) травма
- c) посттравматический стресс
- d) аффект

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...– это болезненное, шокирующее переживание, реакция на стрессовый фактор за пределами обычного воздействия, психологическая реакция на травму»?

- a) посттравматическое расстройство
- b) стресс
- c) кризис
- d) травма

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое психическое явление характеризуется как специфическое эмоциональное состояние, возникающее в тех случаях, когда на пути к достижению цели возникает препятствие или сопротивление, которые или реально непреодолимы, или воспринимаются как таковые?

- a) стресс
- b) депрессия
- c) фрустрация
- d) эйфория

9. Установите правильную последовательность этапов консультирования клиента, оказавшегося в трудной жизненной ситуации:

a) диагностика личности клиента – может включать в себя беседу, интервью, наблюдение, тестирования, методы опроса, социометрию, проективные методики и т.д.

б) установление эмоционального контакта специалиста с клиентом – одна из основных задач всего консультирования. При ее успешном решении, велика вероятность выхода клиентом из кризисного состояния/трудной жизненной ситуации. Для установления контакта важно быть заинтересованным в проблеме клиента, проявлять эмпатию, давать понять клиенту (вербально и невербально), что специалист должен содействовать клиенту на пути к достижению его целей

с) прояснение сути проблемы клиента, определение его ресурсов – осуществляется с помощью ведения диалога. На данном этапе также происходит формирование гипотез, который могут подтверждаться, опровергаться или переформулироваться и дополняться

д) определение способов контроля за реализацией намеченного плана – вместе с клиентом определяются способы контроля и периоды повторных встреч для оценки результатов, проделанной клиентом работы

е) согласование плана действий – выбор из множества возможных решений наиболее оптимального и уточнение подцелей и задач

ф) определение возможных решений проблемы клиента, поиск пути разрешения трудной жизненной ситуации/кризиса

Правильная последовательность:

10. Установите правильное соответствие между стратегиями поведения в трудной жизненной ситуации (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) стратегия избегания
- 2) стратегия поиска социальной поддержки
- 3) стратегия разрешения проблем

а) активная поведенческая стратегия, при которой человек для эффективного решения проблемы обращается за помощью и поддержкой к окружающим: семье, друзьям, близким, значимым другим людям

б) активная поведенческая стратегия, когда человек старается использовать все свои личностные ресурсы для поиска возможных способов эффективного решения проблемы

с) поведенческая стратегия, когда человек старается избежать контакта с окружающей его действительностью, уйти от решения проблем (пассивные способы избегания – уход в болезнь, употребление алкоголя, наркотиков; активный способ – суицид)

Правильный ответ:

11. Установите правильную последовательность фаз нарушения в психоэмоциональной сфере человека, потерявшего работу:

- а) примирение со сложившейся ситуацией
- б) состояние неопределенности и шока
- с) конструктивное приспособление к ситуации
- д) утяжеление состояния

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. При оказании психологической помощи клиенту, когда он не может изменить трагическую ситуацию,

которая уже произошла, психолог может изменить восприятие ситуации человеком, повлиять на его чувства и поведение. Поскольку участник экстремальной ситуации интерпретирует ее в свете своих чувств, а не реальных фактов, применение данной техники помогает соединить факты с чувствами и осознать, как он реагировал на ситуацию и почему именно таким образом, а также найти оптимальный баланс между тем, что произошло на самом деле, что думает он по поводу происшедшего и что он чувствует (так называемый когнитивно-эмоциональный баланс).

Какую технику использует практический психолог при оказании психологической помощи клиенту, когда он не может изменить трагическую ситуацию, которая уже произошла, но можем изменить восприятие ситуации человеком?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В кризисных ситуациях у человека возникают паттерны когнитивного, эмоционального и поведенческого реагирования, которые он воспринимает как неадекватные, не устраивающие (не удовлетворяющие) его в данном контексте, но, несмотря на понимание, он не может изменить или исправить их. К этому часто примешиваются некоторая навязчивость в их возникновении и развитии, чувство их автоматичности, неуправляемости, неподвластности сознательному контролю.

С помощью какой техники практический психолог может сформировать новые, более адекватные способы поведения; сделать личность более цельной, интегрированной; построить чувство доверия к себе, веру в свои способности; вывести на сознательный уровень истинные мотивы и цели поведения; разрешить возникшие в результате перенесенных событий?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Практический психолог может предложить клиенту, находящемуся в сложной конфликтной ситуации, поговорить с воображаемым субъектом конфликта, якобы сидящим в пустом кресле напротив. После реплик клиента психолог предлагает ему пересесть в другое кресло и ответить за своего оппонента. Психолог направляет диалог между клиентом и воображаемым оппонентом, предлагая ему поменять кресло в самые критические моменты разговора. Критическим моментом в данном случае является конгруэнтное выражение чувств, адресованных оппоненту. Часто клиент понимает, что проецирует свои переживания на другого человека. В этом упражнении клиент учится более полно чувствовать, осознавать свои переживания.

Какую технику (метод) использует практический психолог, когда клиенту, находящемуся в сложной конфликтной ситуации предлагает поговорить с воображаемым субъектом конфликта, якобы сидящим в пустом кресле напротив?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В социальную службу обратилась семья Петровых, состоящая из мамы Анны, папы Максима и двоих детей –

Людмилы 6 лет и Антона 14 лет. Несколько месяцев назад Людмиле поставили диагноз, который требует серьезного лечения и постоянного присутствия родителей рядом с ребенком. Антон был поставлен на учет в наркологический диспансер в связи с употреблением психоактивных веществ. Подросток пропускает занятия в школе, не слушает родителей, забросил спортивную секцию, а также кружок по робототехнике, которой очень увлекался. Не ночует дома, периодически угрожает родителям. До этого, отношения с родителями и сестрой были доверительные, не было проблем с учебой. Анна и Максим чувствуют себя опустошенными, не знают, как наладить общение со старшим сыном, а также чувствуют вину из-за болезни младшей дочери.

Каковы направления работы с членами семьи заболевшей Людмилы?

Правильный ответ:

**ПК-4 Способен к эффективному использованию современных
имагинативных техник в психологическом консультировании и коучинге**

Индикаторы:

ПК-4.1. Знает: основы применения имагинативных техник в работе психолога.

ПК-4.2. Умеет: разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников.

ПК-4.3. Владеет: методами и приемами работы по групповому и индивидуальному консультированию клиентов.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...метод психотерапии, в основе которого лежит представление клиентом образа на заданную тему в состоянии релаксации»?

- a) символдрама
- b) психодрама
- c) play back театр
- d) мандала

2. Укажите правильный ответ на вопрос. На что направлена песочная терапия?

- a) внутренний потенциал здоровья и силы
- b) лечение
- c) обучение
- d) коррекция

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое описание наиболее точно отражает понятие песочного моделирования?

- a) построение на песке с помощью игрушечных фигурок таких композиций, которые ассоциируются у человека с какими-то событиями или сторонами его жизни
- b) построение на песке с помощью игрушечных фигурок композиций личностного характера
- c) построение на песке с помощью игрушечных фигурок композиций поведения человека
- d) построение на песке с помощью игрушечных фигурок композиций взаимоотношений

4. Укажите правильный ответ на вопрос. В каком случае применение кататимно-имагинативная терапия бессильна?

- a) психоз
- b) психосоматические симптомы
- c) тревоги и фобии
- d) расстройства адаптации

5. Укажите все правильные ответы на вопрос. Преодолению каких психологических симптомов и проблем помогает кататимно-имагинативная терапия?

- a) расстройства адаптации
- b) психосоматические симптомы
- c) тревоги и фобии
- d) все ответы правильные

6. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие мотивы используются в кататимно-имагинативной терапии?

- a) мотив луга
- b) мотив ручья
- c) мотив дома
- d) все ответы правильные

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Что является ключевой особенностью песочной терапии по мнению Д.М. Калффа?

- a) создание свободного и защищённого пространства
- b) фантазия
- c) творческий регресс
- d) активное воображение

8. Укажите все правильные ответы на вопрос. Какие задачи решаются психологом при использовании песочной терапии в работе с клиентом?

- a) диагностические
- b) коррекционно-развивающие
- c) терапевтические
- d) все ответы правильные

9. Установите правильное соответствие между психологическими причинами (указаны цифрами) и описаниями ситуации (указаны буквами):

- 1) компульсивное поведение
- 2) компенсация
- 3) регрессия
- 4) ипохондрия

a) У Дмитрия невысокий рост, в школе он был самым низким среди мальчиков из своего класса. Над ним часто подшучивали из-за этого и он расстраивался. После окончания школы он устроился на работу, где над ним тоже шутили из-за роста. Через два года он получил престижную должность управляющего. Он всегда старается заработать как можно больше денег и со временем купил себе большой автомобиль, о котором всегда мечтал. Девушка у Дмитрия была самой красивой среди девушек его друзей, но он её не любил, казалось, что при встрече с друзьями он брал её с собой, чтобы просто продемонстрировать как вещь

b) Мария каждый раз во время любого спора со своим молодым человеком начинает плакать и кричать, что убедить его в своей правоте, а когда это не получается, она уезжает к маме на какое-то время, чтобы она её пожалела и оказала поддержку

с) К мужчине с детства были очень требовательны: он должен был всегда быть лучше всех в учёбе, спорте, различных хобби. Всё это привело в сознательном возрасте к желанию держать свою жизнь под полным контролем, а любое отклонение от планов вызывает стресс и фрустрацию. Из-за появившихся проблем на работе, у мужчины появились проблемы с деньгами, подтолкнувшие его к азартным играм. Он осознаёт, что это глупо и вовсе не “лёгкие деньги”, но, как бы не пытался перестать, всегда возвращается и начинает залезать в долги

д) Семен учится в университете. Успеваемость у него хорошая, но есть проблема с одним предметом, он дается Семену очень трудно и отношения с преподавателем этого предмета у него не сложились. Присутствовать на этих парах молодому человеку неприятно, он всё время боится, что его спросят, а ответить на этот вопрос он не сможет. Спустя полгода обучения каждое утро перед этим предметом у Семена плохое самочувствие: поднимается температура, тошнота. Но как только он понимает, что по расписанию занятие уже закончилось, то ему сразу становится лучше и все симптомы пропадают

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между советами и рекомендациями (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) совет
- 2) рекомендация

а) «... родители, надо чаще общаться с сыном, это решит многие проблемы в будущем»

б) «...такое поведение ребенка – проявление нехватки общения с вами. Он привлекает ваше внимание, провоцируя вас на тревогу. Чтобы он так не делал, можно оказать ему внимание “ревентивно”, заранее, до его демонстрации проблемного поведения»

с) «...главное – не ссорьтесь и не кричите. Всегда можно договориться на берегу»

д) «...ссорьтесь правильно: сразу и честно выражая другому то, что ожидаете от него и что чувствуете, говорите о себе, а не о другом – не “какой же ты гад”, “тебе ничего нельзя сказать”, а “я злюсь на тебя”, “я хочу, чтобы ты меня услышал”»

Правильный ответ:

11. Установите правильную последовательность этапов пятишаговой модели психологического интервью:

- а) сбор информации по проблеме
- б) формулирование желаемого результата
- с) выработка альтернативных решений
- д) установление контакта с клиентом
- е) обобщение

Правильный ответ:

12. Прочитайте диалог и ответьте на вопрос.

«Клиентка: Я очень переживаю, что мой сын бросил институт, проучился три курса и ушел, как я его ни уговаривала остаться.

Консультант: А почему он бросил его?

Клиентка: Говорит, что этот институт ему не подходит, что ему неинтересно учиться. Да он и сам толком не знает, чего ему надо.

Консультант: А вас почему это так беспокоит, почему вы переживаете?

Клиентка: Но все его друзья и товарищи учатся, может, кому-то что-то и не нравится, но никто из-за этого ничего такого не предпринимает.

Консультант: Но это значит, что ваш сын более сильный и независимый человек, чем они, готовый не просто переживать и рассуждать, а добиваться того, чего он хочет. Вам следует не переживать, а гордиться им».

Какой метод применил психолог-консультант?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В начале брачных отношений каждый из партнеров строит определенные планы в отношении себя и своего партнера. Психолог на семейной консультации предложил выполнить следующую технику по следующей инструкции: «Возьмите лист А4, разделите его на 2 части. С левой стороны напишите – «мои права», в правой - «мои обязанности». Затем проранжируйте в 10-балльной шкале по степени значимости для вас ваши права и обязанности. На другом листе надо подписать «мой партнер» и также проанализировать его права с левой стороны листа. Например, предоставляемые права партнеру: встречаться с друзьями; оставаться на корпоративные мероприятия и др. Оцените по 10-балльной шкале степень комфорта-дискомфорта, которые вызывают его права для вас. На правой стороне листа напишите обязанности партнера и пропишите их. Оцените по 10-балльной шкале, насколько ваши ожидания об ответственности соответствуют вашим ожиданиям. Посчитайте количество прав, обязанностей, посчитайте баллы. Для получения обратной связи попросите партнера составить, какими он видит права и обязанности друг друга. Обсудите с ним данные списки. Если не получается это сделать самостоятельно, обратитесь за психологической помощью.

Какую технику использовал психолог на семейной консультации?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В некоторых случаях сложно приступить к чему-то новому даже при наличии цели. Человека охватывает пассивность. В связи с этим психолог реализовал следующий прием:

«Представьте себе, что Вы уже достигли своей цели, вы преуспели. Что вы видите, слышите, чувствуете?

А теперь представьте, что Вы рассказываете, как последовательно, шаг за шагом достигли успеха. Слушайте свой голос и записывайте в список шаги. Что Вы сделали на первом этапе, на втором и т.д. Кто Вам помог? Какие ресурсы Вам понадобились? Сколько времени потребовалось? Были ли трудности и сюрпризы?

А сейчас представьте себе, что для Вас значит достижение этой цели. Насколько вы уверены и мотивированы? Что изменилось в вашей жизни и жизни окружающих вместе с реализацией этой цели?

Теперь, когда вы из будущего снабдили себя из настоящего пошаговой инструкцией, Вам гораздо более легче начать действовать, составив план действий и вдохновившись своим будущим успехом!»

Какой прием реализовал психолог?

Правильный ответ:

15. Прочитайте диалог и ответьте на вопрос.

«Клиент: Моя дочь часто огрызается со мной, не слушается и делает все наоборот.

1 вариант.

Консультант: Как вы реагируете – обижаетесь и замыкаетесь в себе или возмущаетесь и грубите в ответ?»

Какую технику применил психолог-консультант?

Правильный ответ:

ПК-5 Способен к обоснованию и реализации коучинговых приемов и техник

Индикаторы:

ПК-5.1. Знает: сущность и модели коучинга.

ПК-5.2. Умеет: разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач; разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов.

ПК-5.3. Владеет: методами и приемами работы по созданию команды и проведения программ активизации личностных ресурсов клиентов

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая модель коучинга охарактеризована в следующем описании: «...эта модель напоминает шаги, которые вы предпринимаете при планировании путешествия. Работа начинается с того, куда хочет клиент попасть и того, где он находится сейчас. Затем клиент рассматривает маршрут, оценивая препятствия и в итоге принимает решение относительно того, готов ли он отправиться в это «путешествие»?»

- a) модель GROW
- b) модель SCORE
- c) модель LIGHT
- d) SWOT-анализ

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая модель коучинга охарактеризована в следующем описании: «...Работа клиентом начинается с выяснения затруднений и проявления проблемы, а также причин сложностей. Далее определяются желаемые изменения, эффекты и последствия их достижения, ресурсы и последствия»?

- a) модель GROW
- b) модель SCORE
- c) модель LIGHT
- d) SWOT-анализ

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какая модель коучинга охарактеризована в следующем описании: «...Работа клиентом начинается с разговора о ценностях и интересах клиента, а также имеющихся достижениях клиента, которыми он гордится. Далее формулируется цель и те удовольствия, которые будут получены в результате ее достижения. Работа завершается построением плана действий»?

- a) модель GROW
- b) модель SCORE
- c) модель LIGHT
- d) SWOT-анализ

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой вид коучинга раскрыт в следующем описании: «...технология, позволяющая клиенту внутренне измениться, за счет работы над своими ценностями и убеждениями или через осознание своей миссии, чтобы найти силы и устранить препятствия, чтобы достичь свои цели»?

- a) «трансформационный» коучинг
- b) бизнес коучинг
- c) организационный коучинг
- d) коучинг преемственности

5. Укажите правильный ответ на вопрос. На каком этапе модели GROW необходимо сосредоточиться на задаче, которая состоит в том Вы знаете, для чего вы это делаете, что вам это даст, и полностью принимаете на себя ответственность?

- a) W (Will)
- b) R (Reality)
- c) O (Options)
- d) G (Goal)

6. Укажите правильный ответ на вопрос. На каком этапе модели GROW необходимо сосредоточиться на задаче, которая состоит в том, что «идеи можно и нужно комбинировать и улучшать. Не должно быть никакой критики или оценивания предлагаемых идей»?

- a) W (Will)
- b) R (Reality)
- c) O (Options)
- d) G (Goal)

7. Укажите правильный ответ на вопрос. На каком этапе модели GROW необходимо сосредоточиться на задаче «не скатиться в суждения, критику и оправдания, а повысить осознанность и понимание текущей ситуации без эмоций, основываясь исключительно на фактах»?

- a) W (Will)
- b) R (Reality)
- c) O (Options)
- d) G (Goal)

8. Укажите правильный ответ на вопрос. На каком этапе модели GROW необходимо сосредоточиться на задаче, которая «состоит не только в постановке цели, но и в повышении осознанности, для чего вы хотите её достичь и что вам это даст»?

- a) W (Will)
- b) R (Reality)
- c) O (Options)
- d) G (Goal)

9. Установите правильное соответствие между названиями этапов психологической помощи (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) этап вхождения в ситуацию психологической помощи
- 2) этап действия и проживания ситуации психологической помощи

- 3) этап вхождения в новый опыт
- 4) этап вхождения в повседневность

а) переопределение и переосмысление ситуации психологической помощи как предоставленной возможности человеку глубже понять собственные мотивы, ценности, цели и выборы

б) работа с личностным материалом клиента: переживаниями, отношениями, чувствами, снами, ценностными смыслами

с) стадия личностных трансформаций и попыток приобщения к иному способу проживания жизни, свободному от прежних заблуждений и проблем

д) ориентировка в проблеме, установление контакта и рабочих отношений, принятие решения о проживании предложенного курса консультативного или психотерапевтического процесса

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между психологическими техниками (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) техники конфронтации
- 2) техники пояснения
- 3) предоставление информации
- 4) техники рефлексивного общения

а) Предоставление информации (с целью повышения мотивации клиента на решение проблемы, поскольку это вселяет надежду, разделяет факты на те, что «внутри» личности, и те, что «снаружи», и предотвращает магические ожидания)

б) Рефлексивное общение в целях усиления самопознания клиента; помощь клиенту в видении в новом свете его мнений, установок, поведения, чувств, прошлых травм, раннего жизненного опыта, когда взаимоотношения с социальным работником используются в качестве корректирующего эмоционального опыта

с) Техники конфронтации предполагают акцентирование на характерных для клиента особенностях мышления, эмоциях/чувствах и поступках/поведении

д) Техники прояснения, главным образом — интерпретация, например для активизации защитных механизмов

Правильный ответ:

11. Укажите правильное соответствие между психотерапевтическими воздействиями (указаны цифрами) и их целями и содержанием (указаны буквами):

- 1) конфронтационное воздействие
- 2) катарсическое воздействие
- 3) каталитическое воздействие
- 4) поддерживающее воздействие

а) воздействие психотерапевта ориентировано на стимулирование самопознания, самоуправяемого бытия, научения и решения проблем клиента

б) воздействие психотерапевта ориентировано на подтверждение значимости и ценности личности клиента, его качеств, установок или поступков

с) воздействие психотерапевта имеет своей целью осознание клиентом каких-либо ограничительных установок или поведения

д) воздействие психотерапевта применяется с целью помочь клиенту разрядиться, дать выход подавляемым болезненным эмоциям (абреакция), главным образом таким, как горе, страх или гнев

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Семейный психолог Н. Козлов предлагает следующую методику по работе с супружескими парами: «Представьте, что вся ваша жизнь фиксируется видеофильмом. В нем заснято все, что с вами происходит или происходило, все ваши чувства и мысли, в том числе и друг о друге.

- Согласны ли вы показать свой фильм супругу? Весь? Почему?
- Хотите ли посмотреть его фильм? Весь? Почему?
- Какие моменты своей жизни вы не согласны показать? Как вы это объясните?
- Как вы считаете, насколько супруги должны быть открыты и искренни друг с другом? От чего это зависит? Ваши пожелания друг другу?»

На что направлена данная психологическая методика?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Для координации деятельности сотрудников отдела и активизации их творческого мышления при поиске путей решения проблемы руководитель запланировал использовать метод «Мозгового штурма».

Какое правило является главным условием реализации метода командной работы «мозговой штурм»?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На тренинге участники выполняли упражнение «Вавилонская башня». Участникам выдали маркеры, ватман и заготовленные заранее индивидуальные задания. Участников поделили на 2 команды. Каждому члену команды выдается индивидуальное задание, например, «Башня должна иметь 10 этажей», «Вся башня имеет коричневый контур», «Над башней развивается синий флаг», «В башне всего 6 окон» и др. Участникам можно общаться, но запрещено показывать свои индивидуальные карточки друг другу и разговаривать. Побеждает та команда, которая быстро и правильно выполнила рисунок башни.

На развитие каких умений и навыков направлено упражнение тренинга?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На тренинге участники выполняли упражнение «Печатная машинка». Тренер между участниками распределил буквы алфавита. Тренер называет слово. Его необходимо «напечатать». Группа,

олицетворяющая пишущую машинку, пытается это сделать, хлопая в ладоши. Правильно напечатанным считается слово, которое участники «отхлопали», не нарушая очередности букв.

На что направлено упражнение тренинга?

Правильный ответ:

ПК-6 Способен к обоснованию и организации консультативной деятельности в он-лайн формате

Индикаторы:

ПК-6.1. Знает: сущность и этапы психологического консультирования

ПК-6.2. Умеет: осуществлять процедуру психологического консультирования, в том числе использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными и информационно-коммуникационными системами для решения вопросов клиентов; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов.

ПК-6.3. Владеет: методами и приемами работы по групповому и индивидуальному консультированию клиентов, разработке программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов, привлечению социального окружения клиентов к их психологической поддержке и созданию специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какова цель психологического воздействия при таком виде психологической помощи как психологическое консультирование?

- а) осознание клиентом сути проблемы и способов ее разрешения
- б) предупреждение или нивелирование возможных психических нарушений в развитии и/или функционировании личности
- в) гармонизация взаимоотношений клиента с самим собой и социумом
- г) «возврат» или «подтягивание» клиента к должному уровню, исходя из его возрастных и индивидуальных особенностей, а также медико-социальных и культурологических требований

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Что делает психолог на первом этапе психологического интервью клиента в ходе психологического консультирования?

- а) психолог выясняет запрос клиента
- б) у психолога возникает уверенность, что он сможет работать с клиентом
- в) у клиента складывается ощущение, что психолог сможет оказать помощь
- г) устанавливается контакт между психологом и клиентом

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Что не включает в себя настроечный этап психологического консультирования по Р.С. Немову?

- а) тестирование клиента
- б) снятие психологических барьеров общения
- в) создание эмоционально-положительного настроя клиента на проведение консультации
- г) личная встреча психолога и клиента

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой стадии психологического консультирования по Р. Кочунасу соответствует следующая характеристика: «...На этой

стадии консультант стремится точно охарактеризовать проблемы клиента, устанавливая как эмоциональные, так и когнитивные их аспекты. Уточнение проблем ведется до тех пор, пока клиент и консультант не достигнут одинакового понимания)?

- a) двумерное определение проблем
- b) идентификация альтернатив
- c) планирование
- d) оценка и обратная связь

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой стадии психологического консультирования по Р. Кочунасу соответствует следующая характеристика: «...на этой стадии происходит последовательная реализация плана решения проблем с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных затрат, а также с пониманием возможности неудачи в достижении целей»?

- a) деятельность
- b) идентификация альтернатив
- c) планирование
- d) оценка и обратная связь

6. Укажите правильный ответ на вопрос. На каком этапе психологического консультирования по Ю.Е. Алешиной происходит коррекция установок и поведения клиента?

- a) оказание воздействия
- b) завершение консультационной беседы
- c) знакомство с клиентом, начало беседы
- d) расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой стадии психологического консультирования по Р. Кочунасу соответствует следующая характеристика: «...на этой стадии консультант устанавливает контакт (rapport) с клиентом и достигает обоюдного доверия: необходимо внимательно выслушать клиента, говорящего о своих трудностях, и проявить максимальную искренность, эмпатию, заботу, не прибегая к оценкам и манипулированию»?

- a) исследование проблемы
- b) идентификация альтернатив
- c) планирование
- d) оценка и обратная связь

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Каков ожидаемый результат психологического консультирования как вида психологической помощи?

- a) принятие клиентом истинной причины проблемы и наилучших из возможных путей ее решения
- b) отсутствие или нивелирование психических нарушений в личностном развитии
- c) смягчение или ликвидация имеющейся симптоматики, изменение отношения клиента к социальному окружению и собственной личности
- d) коррекция особенностей психического развития, которые не соответствуют норме

9. Установите правильное соответствие между видами слушания, применяемыми в психологическом консультировании (указаны цифрами), и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) эмпатическое слушание
- 2) нереплексивное слушание

- 3) рефлексивное слушание
- 4) активное слушание

- a) минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней
- b) является объективной обратной связью для говорящего, и служит критерием точности восприятия услышанного
- c) понимание отношения человека к тому, что он говорит
- d) осмысленное высказывание, проверка и уточнение понимания, выяснение степени его адекватности сказанному

Правильный ответ:

10. Установите правильную последовательность построения диалога при дистанционном консультировании (по А.Н. Моховикову):

- a) установление раппорта
- b) определение желаемого результата
- c) выявление доступных абоненту источников и средств помощи
- d) приветствие
- e) заключение соглашения

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между высказываниями консультанта (указаны цифрами) и аспектами проблемы, на которых они с клиентом сфокусировали внимание (указаны буквами):

- 1) Что же в этой проблеме действительно зависит от человека? Что определяется социальной ситуацией или экономическими факторами?
- 2) Итак, чего мы с Вами достигли? Что выяснили? На чем остановим свой выбор?
- 3) Что они думают по этому поводу? Что считают особенно важным для Вас? В чем Ваши с ними расхождения? Как бы Вы охарактеризовали ваши отношения?
- 4) Как Вы к этому относитесь? Чего хотите добиться или избежать? Чего опасаетесь? Что предпринимаете или собираетесь предпринять?

- a) фокус на общности («мы-фокус»)
- b) фокус на других людях, имеющих отношение к проблеме клиента
- c) культурно-контекстный фокус
- d) фокус на самом человеке: его переживаниях, отношении, поведении, намерениях, опасениях и т.д.

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе проведения тренинга с подростками, склонными к агрессии психолог предложил упражнение: «Сядьте удобнее на своих стульях, положите руки на колени, прислонитесь спиной к спинке стула. Закройте глаза. Перенеситесь мысленно туда, где вам будет хорошо. Возможно, это привычное для вас место, где вы любите бывать и отдыхать. Возможно, это место вашей мечты. Побудьте там... Делайте то, что вам привычно там делать. Или ничего не делайте, как хотите. Побудьте там, где вам хорошо, две-три минуты».

Какой метод профилактики агрессивного поведения и снятия эмоционального напряжения подростков применил психолог?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На тренинге по профилактике и преодолению психологических проблем саморегуляции подросткам предложили следующее упражнение: «Вы чувствуете приятное тепло в правой руке... Кровеносные сосуды правой руки расширяются... (мысленно выдохните поток горячего воздуха через руку, почувствуйте, как с каждым выдохом рука становится все теплее и теплее, поток горячего воздуха струится через правую руку). «Горячий поток воздуха согревает мою руку... Приятное чувство тепла разлилось по правой руке... Правая рука стала горячей, особенно горит ладонь...». Проговорите про себя следующую формулу: на вдохе: «Моя правая рука...»; на выдохе: «...теплая, моя правая рука очень теплая...»

Какой метод был применен психологом?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Работая с группой дошкольников по программе борьбы со страхами, психолог провел упражнение «Зайцы и Страшный».

Материал. Двусторонняя белая маска, вырезанная из картона, на палке (чтобы можно было держать). Фломастеры.

1-й этап. Дети все вместе раскрашивают одну сторону маски, делая из нее маску Страшного. На обратной стороне ведущий рисует маску Веселого.

2-й этап. Ребенок, держа маску страшной стороной, сначала изображает Страшного, которого мы боимся. Потом он внезапно становится Веселым, благодаря которому мы смеемся. Так повторяется несколько раз. С детьми проговаривается, что когда он Страшный – мы боимся, когда Веселый – смеемся.

3-й этап. Теперь, когда Страшный нас пугает и нам надоедает бояться, задается вопрос детям – что нам тогда делать? Тогда мы смеемся. Как только мы смеемся, Страшный становится веселым.

Какой метод преодоления страха положен в основу описанного упражнения?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В книге Джона Грея «Мужчины с Марса, женщины с Венеры» вы можете найти главу о «любовных посланиях». Когда взаимопонимания не достигнуто, отношениях "засоряются" застрявшими, невыраженными негативными эмоциями: гнев, обида, грусть, страх, боль, сожаление. Когда человек задерживает, не выражает негатив, то начинает меньше разговаривать с партнёром (чтобы не активировать свои негативные чувства). Общение ухудшается, хорошего становится тоже меньше из-за «засора». Чтобы не запускать ситуацию необходимо очищаться от своих негативных эмоций, этой цели служат любовные послания. Начинаются они так: «Дорогой (ая) муж (жена!) Я пишу это письмо, чтобы поделиться с тобой своими чувствами.

- Меня разочаровывает и раздражает, что...
- Я сержусь на то, что...
- Меня смущает, мне неловко...
- Мне жаль...
- Я прощаю...
- Я благодарю...

Р. С. Мне бы хотелось услышать от тебя: ...»

Как называется этот метод, который позволяет сбросить избыток эмоциональной энергии в речи, экспрессии и действиях?

Правильный ответ:

ПК-7 Способен к обоснованию и применению консультативных приемов и техник

Индикаторы:

ПК-7.1. Знает: основы психологического консультирования

ПК-7.2. Умеет: осуществлять процедуру психологического консультирования с соблюдением требования профессиональной этики.

ПК-7.3. Владеет: методами и приемами работы по разработке индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; техниками и приемами группового и индивидуального консультирования клиентов с соблюдением конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. В рамках какого направления психологического консультирования было введено понятие «конгруэнтность»?

- а) гуманистическое направление психологического консультирования
- б) психодинамическое направление психологического консультирования
- в) когнитивно-поведенческое направление психологического консультирования
- г) логотерапевтическое направление психологического консультирования

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Для какого направления психологического консультирования характерно понимание эмпатии как центрального фактора эффективности психологического консультирования?

- а) гуманистическое направление психологического консультирования
- б) психодинамическое направление психологического консультирования
- в) когнитивно-поведенческое направление психологического консультирования
- г) логотерапевтическое направление психологического консультирования

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Для какого направления психологического консультирования характерно отсутствие директивности, неприятие директивы и интерпретации в психологической консультативной беседе?

- а) гуманистическое направление психологического консультирования
- б) психодинамическое направление психологического консультирования
- в) когнитивно-поведенческое направление психологического консультирования
- г) логотерапевтическое направление психологического консультирования

4. Укажите правильный ответ на вопрос. В каком направлении консультирования отмечается акцент на бессознательных причинах тех или иных поступков человека, понимание психологических проблем как обусловленных ранним опытом клиента?

- а) гуманистическое направление психологического консультирования
- б) психодинамическое направление психологического консультирования
- в) когнитивно-поведенческое направление психологического консультирования
- г) логотерапевтическое направление психологического консультирования

5. Укажите правильный ответ на вопрос. В рамках какого направления психологического консультирования интерпретация психологических защит клиента характерна для консультативной беседы?

- а) гуманистическое направление психологического консультирования
- б) психодинамическое направление психологического консультирования
- в) когнитивно-поведенческое направление психологического консультирования
- г) логотерапевтическое направление психологического консультирования

6. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому направлению консультирования относится методика систематической десенсибилизации?

- а) когнитивно-поведенческое направление психологического консультирования
- б) гуманистическое направление психологического консультирования
- в) психодинамическое направление психологического консультирования
- г) логотерапевтическое направление психологического консультирования

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому направлению консультирования относится понятие зоны осознания?

- а) гештальтнаправление психологического консультирования
- б) логонаправление психологического консультирования
- в) психодинамическое направление психологического консультирования
- г) бихевиоральное направление психологического консультирования

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какому направлению консультирования относятся понятия слияния и ретрофлексии?

- а) гештальтнаправление психологического консультирования
- б) логонаправление психологического консультирования
- в) психодинамическое направление психологического консультирования
- г) бихевиоральное направление психологического консультирования

9. Установите правильное соответствие между приемами активного слушания (указаны цифрами) и их примерами (указаны буквами):

- 1) уточнение
- 2) парафраз
- 3) отражение чувств
- 4) резюмирование

а) «Если я правильно понимаю, Вы считаете, что поведение дочери неприемлемо?..»

б) «Вероятно, ты чувствуешь себя расстроенным?..»

с) «Вы сказали, что это происходит давно. Как давно это происходит?..»

д) «Похоже, из того, что Вы сказали, можно сделать ряд выводов...»

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между уровнями мотивационной готовности клиентов к изменениям (указаны цифрами) и характеристиками поведения клиентов (указаны буквами):

- 1) положительная мотивация к изменению
 - 2) отрицательная мотивация к изменению
-
- a) клиент предлагает собственные инициативы в направлении изменения
 - b) клиент пытается сменить тему или проблему перед изменениями
 - c) клиент соглашается принять на себя определенные трудности и усилия ради желаемый изменений
 - d) клиент принимает (по меньшей мере, в пределах определенных границ) новое, необычное, неизвестное
 - e) клиент высказывает сомнения, как, например: «Я не думаю, что это мне поможет»; «Это для меня тяжело»; «Для этого у меня не хватает времени»
 - f) клиент ищет исключительно правдоподобные объяснения, стремится ограничиться разговорами

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между неясными запросами клиента (указаны цифрами) и правильными вариантами их переформулирования (указаны буквами):

- 1) «Скажите, я правильно поступил?»
 - 2) «Избавьте меня от этого»
 - 3) «Что мне делать?»
 - 4) «Измените его!»
-
- a) «То есть вы хотите с моей помощью освоить новую модель поведения? Кстати, какую? Чем вы хотите заменить то, что сейчас не устраивает»
 - b) «То есть вы хотите, чтобы я помог разобраться в ваших мыслях, чувствах и потребностях, а затем вы бы нашли решение проблемы?»
 - c) «То есть вы хотите понять, насколько принятое решение отвечает вашим интересам и потребностям?»
 - d) «То есть вы хотите вывести отношения на новый уровень, улучшить их?»

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Администрация органа управления образованием или образовательного учреждения, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

О каком этическом принципе в работе практического психолога идет речь?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который известен психологу, и т.п.) психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

О каком этическом принципе в работе практического психолога идет речь?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Клиентка на второй консультации (как и при первой встрече) продолжает держать на коленях сумочку, сохраняет направленность взгляда – в сторону от психолога-консультанта, поза – напряженная, статичная. На первой встрече ее первыми фразами в адрес психолога-консультанта были слова «Я о Вас много слышала и очень Вам доверяю».

О нарушении какого этического принципа в работе практического психолога идет речь?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. На первом этапе реализации комплексной программы профилактики буллинга в школе в 5, 6, 7, 8 и 9 классах провели обследование классных коллективов с целью выявления лидеров класса, а также учеников принятых, отвергаемых и изолированных в ученическом коллективе. По результатам проведения обследования по каждому классу была получена обстоятельная картина о сформировавшихся группах обучающихся, общающихся друг с другом, лидерах и тех детях, которым в классе некомфортно.

Какой метод диагностики коллектива был применен в рамках профилактической программы в школе?

Правильный ответ:

ПК-8 Способен к обоснованию и созданию социально-психологической поддерживающей среды для социальных групп и отдельных лиц (клиентов)

Индикаторы:

ПК-8.1. Знает: психологию семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений.

ПК-8.2. Умеет: взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам; создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов; оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию; разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе.

ПК-8.3. Владеет: методами и приемами работы по содействию в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов; разработки

программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов; привлечения социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...брачный союз, в котором каждый из супругов занимает то же положение, которое он имел по отношению к братьям и сестрам в родительской семье»?

- a) комплиментарный брак
- b) некомплиментарный брак
- c) дружба
- d) симпатия

2. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие по Р. Стернбергу характеризуется как чувство близости, которое любящие люди испытывают друг к другу?

- a) интимность
- b) обязательства
- c) терпение
- d) страсть

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое понятие характеризуется как эмоциональное отношение, возникающее на первом этапе развития любви?

- a) симпатия
- b) обязательства
- c) терпение
- d) страсть

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какое сочетание компонентов включает в себя романтическая любовь по Р. Стернбергу?

- a) интимность и страсть
- b) интимность и обязательства
- c) страсть и обязательства
- d) страсть и приязнь

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой термин используется для описания изменений, происходящих с семьей на протяжении всего ее существования?

- a) жизненный цикл семьи
- b) структура семьи
- c) границы семьи
- d) состав семьи

6. Укажите правильный ответ на вопрос. По какому признаку в одной из классификаций семей выделяют нуклеарную и расширенную семью?

- a) родственная структура
- b) количество детей
- c) однородность социального состава
- d) тип ведущих потребностей

7. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой термин используется для описания взаимоотношений между семьей и социальным окружением, а также между различными подсистемами внутри семьи?

- a) граница
- b) система
- c) социальная связь
- d) функция

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой подсистемы семьи по М. Боуэну не существует?

- a) подсистемы прародителей
- b) подсистемы супругов
- c) подсистемы родителей
- d) подсистемы детей

9. Установите правильное соответствие механизмов понимания в общении в условиях социального окружения (указаны цифрами) и их характеристик (указаны буквами):

- 1) рефлексия
- 2) эмпатия
- 3) идентификация

a) понимание на уровне чувств, сопереживание, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека

b) уподобление себя другому, мысленная постановка себя на место другого и определение того, как бы он действовал в подобной ситуации

c) осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению

Правильный ответ:

10. Укажите правильное соответствие между этическими принципами профессиональной деятельности психолога (указаны цифрами) и их характеристиками (указаны буквами):

- 1) принцип конфиденциальности
- 2) принцип компетентности
- 3) принцип благополучия клиента
- 4) принцип ответственности
- 5) принцип этической и юридической правомочности

a) в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим отличиям

b) информация, полученная в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиента

c) ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом

d) проводя исследования, заботится прежде всего о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред

e) планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между вопросами циркулярного интервью на семейном консультировании (указаны цифрами) и их примерами (указаны буквами):

- 1) прослеживающие вопросы
- 2) гипотетические вопросы или вопросы о формировании возможности
- 3) триадические вопросы
- 4) вопросы, ориентированные на решение

а) Если бы так случилось, что Вы снова встретились, что бы произошло? Если предположим, что конфликт решен, как Вы построили бы отношения дальше?

б) Какие чувства Вас охватили в тот момент? Какие дальнейшие Ваши намерения?

с) Кто первым начал? Кто и что сделал затем?

д) В каких ситуациях проблема не проявляется? Что получается хорошо уже сейчас?

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Софья Петровна проживает в стационарном геронтологическом центре около 6 месяцев, условиями проживания женщина довольна. Ее сын – Петр, регулярно обращается к психологу центра с жалобами и с просьбой о консультации. Во время консультаций он демонстрирует пассивную агрессию, транслирует недовольство условиями маминого содержания. Постоянно делает замечания персоналу, угрожает жалобами в вышестоящие инстанции.

С какой психологической проблемой Петра психологу нужно работать в первую очередь?

Правильный ответ:

13. Прочитайте диалог и ответьте на вопрос.

«Клиент: «Я в замешательстве... Никогда, никогда я не могла даже представить, что могу попасть в такую ситуацию – увлечься женатым мужчиной, мужем моей коллеги по работе, встречаться с ним тайком, без всяких перспектив. Он не планирует бросать жену и детей, да и я у него не единственная любовница. Я понимаю, что то, как он ведет себя по отношению своей семье – подло...»

Психолог: Вы сказали – подло...?»

Какую технику эмпатического слушания применил психолог-консультант?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Для установления контакта с клиентом психолог-консультант Мария Павловна намеренно и незаметно для клиента старается занять похожую позу в кресле, повторять его высказывания и движения, в частности, жесты, мимику, пантомимику, интонацию, ударение, паузы в речи клиента и т.п.

Какой прием применяется психологом-консультантом?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В ходе проведения консультации психолог решил обсудить с родительской парой, в чем разница поддерживающих и контролирующих родительских реакций. Родителям было предложено заполнить таблицу, поставив «+» в соответствующе столбце, распределив фразы («С кем ты разговариваешь?», «Что с тобой происходит?», «Я должна знать, что с тобой происходит?», «Возможно, я могу тебе помочь?») в зависимости от того, на что они направлены на поддержку или на контроль. После обсуждения родителям было предложено переформулировать те фразы, которые были направлены на контроль, во фразы, направленные на поддержку.

На формирование какого вида слушания у родителей направлены приемы, примененные на консультации по вопросам детско-родительских отношений?

Правильный ответ:

ПК-9 Способен осуществлять работу по психологическому просвещению отдельных лиц и социальных групп

Индикаторы:

ПК-9.1. Знает: возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени); инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп.

ПК-9.2. Умеет: вести психологическую просветительскую деятельность среди населения.

ПК-9.3. Владеет: методами и приемами работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой вид деятельности является ведущим в дошкольном возрасте?

- a) игра
- b) учебная деятельность
- c) предметно-манипулятивная деятельность
- d) трудовая деятельность

2. Укажите правильный ответ на вопрос. В каком возрасте социальная ситуация развития ребенка характеризуется как ситуация неразрывного единства ребенка и взрослого – социальная ситуация "МЫ"?

- a) младенческий возраст
- b) ранний возраст
- c) дошкольный возраст
- d) младший школьный возраст

3. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой вид деятельности является ведущим в младшем школьном возрасте?

- a) учебная деятельность
- b) трудовая деятельность

- c) игра
- d) интимно-личностное общение

4. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой вид деятельности является ведущим в подростковом возрасте?

- a) интимно-личностное общение
- b) игра
- c) трудовая деятельность
- d) учебная деятельность

5. Укажите правильный ответ на вопрос. Психологическим новообразованием какого возраста является чувство взрослости – субъективное представление о себе как о взрослом?

- a) подростковый возраст
- b) ранний возраст
- c) дошкольный возраст
- d) младший школьный возраст

6. Укажите правильный ответ на вопрос. В каком возрасте мышление нормотипичных детей характеризуется такими особенностями как реализм, анимизм, синкретизм и др.?

- a) дошкольный возраст
- b) ранний возраст
- c) подростковый возраст
- d) младший школьный возраст

7. Укажите правильный ответ на вопрос. В каком возрасте социальная ситуация развития ребенка характеризуется психологическим отделением от матери?

- a) раннее детство
- b) подростковый возраст
- c) дошкольный возраст
- d) период новорожденности

8. Укажите правильный ответ на вопрос. Какой вид молодежных групп охарактеризован в следующем описании: «...члены группы ставят под сомнение традиционные ценности, нормы и поведение общества, выдвигая свои собственные, что и является целью группы»?

- a) альтернативные
- b) социальные
- c) политические
- d) агрессивные

9. Установите правильное соответствие между разновидностями средств и методов психологического просвещения (указаны цифрами) и их примерами (указаны буквами):

- 1) вербальные
- 2) наглядные
- a) беседа
- b) выступление на телевидении
- c) буклет
- d) лекция
- e) плакат

f) памятка

Правильный ответ:

10. Установите правильное соответствие между формами психологического просвещения (указанными цифрами) и их примерами (указаны буквами):

- 1) коллективная форма
- 2) групповая форма

- a) конференция
- b) тренинг
- c) родительский клуб
- d) лекция

Правильный ответ:

11. Установите правильное соответствие между видами форм психологического просвещения (указанными цифрами) и формами психологического просвещения (указаны буквами):

- 1) традиционные формы просвещения
- 2) нетрадиционные формы просвещения

- a) беседа
- b) КВН
- c) детско-родительская гостиная
- d) родительское собрание
- e) мозговой штурм
- f) лекция
- g) семинар – круглый стол
- h) информационный стенд

Правильный ответ:

12. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. С целью популяризации системы экстренной психологической помощи «Телефон доверия» среди населения психолог психологического центра «Семья» встретила с репортером региональной компании «Старт» и ответила на предложенные им вопросы об этом виде услуг.

Какой словесный метод психологического просвещения был применен для популяризации телефона доверия среди населения?

Правильный ответ:

13. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В воинской части г. Дзержинска психологом служащим отдела морально-психологического обеспечения личного состава была проведена личная встреча с группой военнослужащих, которые через 1-1,5 года подлежат увольнению с военной службы по выслуге лет на тему «Профессиональное самоопределение: проблемы и перспективы», на которой сначала психолог последовательно изложил обозначенную тему, а затем выяснил проблемные

вопросы у офицеров и ответил на возникшие вопросы. Офицеры результатом остались довольны.

Какой словесный метод психологического просвещения применил сотрудник отдела морально-психологического обеспечения личного состава воинской части?

Правильный ответ:

14. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. В связи с вступлением детей класса в подростковый период, классный руководитель организовала традиционное групповое мероприятие с приглашенным психологом, который ответил на волнующие вопросы родителей.

Какой метод психолого-просветительской работы с родителями был реализован в школе?

Правильный ответ:

15. Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопрос. Проблема курения остро стоит в молодежной среде. Порой, стараясь быть «в тренде», юноши и девушки нивелируют пагубное воздействие вредной привычки на психическое и физическое здоровье. Психолог, нарколог и участковый терапевт в рамках комплексной профилактической программы подготовили систему просветительских мероприятий. На одном из мероприятий состоялась встреча специалистов со старшеклассниками школ микрорайона, на котором были озвучены результаты медицинских и психологических исследований с демонстрацией видеофрагментов психологических, медицинских и патологоанатомических исследований заядлых курильщиков. После мероприятия молодые люди остались под впечатлением.

Какой метод психологического просвещения применил психолог в работе с молодежью совместно с наркологом и участковым терапевтом?

Правильный ответ:
