

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(АНО ВО «РосНОУ»)**

Кафедра туризма и культурного наследия

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Г.А. Шабанов



**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки:

43.03.02 Туризм

профиль: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Программа  
рассмотрена и утверждена  
на заседании Ученого совета  
22 января 2019 г., протокол № 28/94

Москва 2019 г.

## ВВЕДЕНИЕ

Программа государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) по образовательной программе высшего образования (далее - ОП ВО) разработана по направлению 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) разработана на основании:

Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;

Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 № 1463;

Приказа Минобрнауки России «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 05.04.2017 №301;

Приказа «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - бакалавриата, специалитета и магистратуры» № 636 от 29 июня 2015 г.,

Устава АНО ВО «РосНОУ».

Согласно ОП ВО по направлению 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) ГИА включает защиту бакалаврской выпускной квалификационной работы (далее - ВКР).

ГИА проводится с целью определения освоения общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций бакалавра по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач, установленных соответствующим ФГОС ВО, способствующим его устойчивости на рынке труда и продолжению образования в магистратуре. Аттестационные испытания, входящие в состав ГИА выпускника, полностью соответствуют ОП ВО бакалавра по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Планируемые результаты освоения ОП ВО, соотнесенные с планируемыми результатами обучения, приведены в таблице 1.

Таблица 1.

### Планируемые результаты освоения ОПОП ВО, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

Шифр компет енции	Результаты освоения	Планируемые результаты обучения
<b>Общекультурные компетенции</b>		
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	<i>Знать:</i> мировоззренческую специфику философии, ее место и роль в культуре; приемы и способы применения философского мировоззрения в реальной жизни, в решении задач управления <i>Уметь:</i> применять философское мировоззрение в реальной жизни <i>Владеть:</i> навыками использования основ философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний	<i>Знать:</i> основные экономические категории, законы функционирования экономики в рыночных условиях,

	при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	отрицательные стороны рыночной экономики; основные макро- и микроэкономические показатели <i>Уметь:</i> пользоваться экономической информацией, данными системы национальных счетов, показателями экономической деятельности предприятий, отраслей, секторов экономики и регионов, бюджетно-налоговой системы <i>Владеть:</i> современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных
ОК-3	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<i>Знать:</i> значения и функции основных частей речи, базовые принципы построения дискуссий на русском и иностранном языке <i>Уметь:</i> грамотно формулировать свои мысли, базовые модели цивилизованного речевого поведения на русском и иностранном языках <i>Владеть:</i> базовыми системами русского иностранного языков, включающие основные нормы устной и письменной коммуникации
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<i>Знать:</i> социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия <i>Уметь:</i> сравнивать, находить и общее и отличие у мировых и национальных религий <i>Владеть:</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию	<i>Знать:</i> виды самооценки, уровни притязаний, их влияния на результат образовательной, профессиональной деятельности <i>Уметь:</i> самостоятельно оценивать роль новых знаний, навыков и компетенций в образовательной, профессиональной деятельности <i>Владеть:</i> способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-6	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	<i>Знать:</i> основные правовые понятия, нормы, систему международного и российского права в различных сферах деятельности <i>Уметь:</i> использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права для принятия управленческих решений <i>Владеть:</i> навыками использования общеправовых знаний в различных сферах деятельности для принятия управленческих решений
ОК-7	способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и	<i>Знать:</i> содержание физической культуры и спорта; структуру, критерии и уровни ее проявления в социуме и личной жизни <i>Уметь:</i> поддерживать физическую форму на достаточном для решения профессиональных задач и ведения здорового образа жизни уровне <i>Владеть:</i> практическими умениями и навыками физкультурно-оздоровительной и прикладной направленности

	профилактики заболеваний	
ОК-8	готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	<i>Знать:</i> основные методы защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий <i>Уметь:</i> использовать основные методы защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий <i>Владеть:</i> способностью и готовностью решать профессиональные задачи, используя основные методы защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	<i>Знать:</i> содержание информационной и библиографической культуры, требования информационной безопасности <i>Уметь:</i> применять знание информационной и библиографической культуры для решения стандартных задач профессиональной деятельности <i>Владеть:</i> практическими умениями и навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-2	способностью к разработке туристского продукта	<i>Знать:</i> технологию разработки туристского продукта <i>Уметь:</i> применять технологию разработки туристского продукта <i>Владеть:</i> практическими умениями и навыками разработки туристского продукта
ОПК-3	способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	<i>Знать:</i> способы и технологию обслуживания потребителей и (или) туристов <i>Уметь:</i> осуществлять выбор способов и реализацию технологии обслуживания потребителей и (или) туристов <i>Владеть:</i> практическими умениями и навыками организации обслуживания потребителей и (или) туристов
ПК-6	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	<i>Знать:</i> основные методы поиска, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности <i>Уметь:</i> организовывать поиск, анализ и обработку научно-технической информации в области туристской деятельности <i>Владеть:</i> навыками поиска, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	<i>Знать:</i> методы мониторинга рынка туристских услуг <i>Уметь:</i> использовать методы мониторинга рынка туристских услуг для проведения маркетинговых исследований <i>Владеть:</i> методами мониторинга рынка туристских

		услуг
ПК-8	готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	<i>Знать:</i> прикладные методы исследовательской деятельности в туризме <i>Уметь:</i> правильно подбирать и применять методы исследовательской деятельности в туризме. <i>Владеть:</i> навыками прикладной исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	<i>Знать:</i> инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов <i>Уметь:</i> осуществлять подбор и реализацию инновационных технологий в туристской деятельности, а также новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов <i>Владеть:</i> навыками и умениями осуществления подбора и реализации инновационных технологий в туристской деятельности, а также новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

ГИА обучающихся проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (далее - аттестационные испытания).

Конкретные формы проведения ГИА, объем (в зачетных единицах), структура и содержание определяются ОП ВО.

Объем (в зачетных единицах) ГИА в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» составляет 6 зачетных единиц.

Программа ГИА является составной частью ОПОП ВО и включает в себя требования к ВКР и порядку ее выполнения, а также критерии оценки защиты ВКР.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

### 2.1. Общие требования

Выпускная квалификационная работа бакалавра представляет собой самостоятельное законченное исследование на заданную (выбранную) тему, написанное обучающимся под руководством научного руководителя, свидетельствующее об умении выпускника работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении профессиональной образовательной программы. Выпускная квалификационная работа бакалавра может основываться на обобщении выполненных обучающимся курсовых работ, а также выполняться по материалам, собранным им лично в ходе кабинетных и полевых исследований за период преддипломной практики.

Оформление работы должно соответствовать требованиям, изложенным в соответствующих разделах настоящих методических указаний.

Тема бакалаврской работы утверждается приказом АНО ВО «Российский новый университет».

Объем бакалаврской работы – не менее 60 страниц печатного текста (не включая Список источников литературы и Приложения).

Научный руководитель выпускной квалификационной работы пишет отзыв на работу после ее проверки с помощью лицензионной системы "ВКР.ВУЗ".

Выпускная квалификационная работа имеет общепринятую структуру и состоит из Введения, трех глав, Заключения, Списка источников и литературы и Приложений. Последние

носят факультативный характер, т.е. не являются обязательными.

**Введение** является отдельным, самостоятельным блоком текста работы, который ни в содержании, ни в тексте не обозначается цифрами.

Во Введении необходимо отразить следующее:

- обоснование выбора темы, ее актуальность;
- характеристику степени разработанности темы в отечественной и зарубежной науке;
- основную цель и задачи работы;
- объект и предмет исследования;
- характеристику информационной базы исследования;
- характеристику теоретической базы исследования;
- научную новизну (если есть);
- методы исследования;
- характеристику практической значимости исследования;
- представление структуры работы.

**Цель работы** определяет, для чего проводится исследование, что планируется получить в результате. Достижение цели бакалаврской работы ориентирует студентов на решение выдвинутой проблемы в трех основных направлениях – теоретическом, аналитическом и прикладном.

Научная ценность работы определяется аналитическим направлением, практическая значимость - прикладным направлением.

**Задачи работы** представляют цепь промежуточных проблем, решение которых ведет к достижению цели.

Неправомерно смешивать задачи и этапы (процедуры) исследования. Например, составление библиографического списка, изучение литературы - не задачи, а этапы исследования. К задачам исследования можно отнести изучение теоретических основ какого-либо вида туризма, выяснение факторов развития туризма, анализ туристского рынка, проектирование нового турпродукта. Решение задачи сопряжено с получением нового знания.

Задачи работы, как правило, определяют структуру работы. Первый раздел (глава) бакалаврской работы носит теоретический характер, второй - аналитический и третий - прикладной. Такая структура соответствует решению трех задач - теоретического, аналитического и прикладного характера.

**Объект исследования** – это то, на что направлен процесс познания. Объект исследования наглядно виден в названии второй (аналитической по своему характеру) главе бакалаврской работы.

**Предмет исследования** – это наиболее значимые с теоретической или практической точки зрения свойства, стороны, проявления, особенности объекта, которые подлежат непосредственному изучению. Это угол зрения на объект, аспект его рассмотрения, дающий представление о том, что конкретно будет изучаться в объекте, как он будет рассматриваться, какие новые отношения, свойства, функции будут выявляться. Предмет исследования находит свое отражение в названии третьего раздела (главы) бакалаврской работы.

**Характеристика информационной базы исследования** - это законодательные и нормативные акты, статистические и фактологические данные и др. материалы, служащие для проведения анализа объекта исследования. Характеристика информационной базы отвечает на вопрос о том, **что** именно исследуется, что анализируется во второй главе бакалаврской работы.

**Характеристика теоретической базы исследования** - это работы, служащие методологическим фундаментом данного исследования. Характеристика теоретической базы должна ответить на вопросы о том, **как**, с каких позиций будет проводиться анализ исходного материала.

Представление использованных **методов исследования** позволяет оценить полноту охвата полученных студентом умений и навыков при выполнении бакалаврской работы. Методы исследования, это приемы, с помощью которых во второй главе исследуется исходный материал (источники исследования).

## 2.2 Требования к структуре выпускной квалификационной работы

Характеристика **структуры работы** представляет собой краткое содержание глав и параграфов основной части. Здесь подчеркивается соответствие задач работы ее структуре.

**В основной части** бакалаврской работы должно быть полно и систематизировано изложено состояние вопроса, которому посвящено данное исследование. Предметом анализа выступают новые идеи, проблемы, возможные подходы к их решению, результаты предыдущих исследований, а также возможные пути достижения поставленных цели и задач. Завершить основную часть желательно обоснованием выбранного направления работы.

Основная часть состоит из трех глав, каждая из которых делится на параграфы в зависимости от темы исследования и его целей.

Объем каждой главы бакалаврской работы - 15-20 стр.

В главах должно быть не менее двух параграфов. Объем параграфа должен составлять не менее 5–7 страниц. Дублирование названий главы и отдельных ее параграфов не допускается.

Каждый параграф должен завершаться краткими выводами. Краткие выводы - это не 1-2 предложения, а примерно полстраницы текста.

Основная часть работы состоит из теоретической (методологической), аналитической и прикладной (проектной) составляющих.

**В теоретической части (главе)** проявляется умение студента систематизировать существующие разработки и теории по данной проблеме, критически их осмысливать, выделять существенное, оценивать опыт других исследователей, определять главное в изученности темы с позиций современных подходов, аргументировать собственное мнение. Поскольку в бакалаврской работе изучается определенная тема, то обзор работ предшественников следует делать только по вопросам выбранной темы. В обзоре литературы (чаще всего он проводится в первом параграфе теоретической главы) не нужно излагать все, что стало известно студенту из прочитанного и имеет лишь косвенное отношение к его работе.

При изложении спорных вопросов необходимо приводить мнения различных авторов. Если в работе критически рассматривается точка зрения какого-либо автора, при изложении его мысли следует приводить цитаты: только при этом условии критика может быть объективной. Обязательным при наличии разных подходов к решению изучаемой проблемы является сравнение рекомендаций, содержащихся в действующих инструктивных материалах и работах различных авторов. Только после проведения сравнения следует обосновать свое мнение по спорному вопросу и выдвинуть соответствующие аргументы.

Теоретическая часть является обоснованием будущих разработок, так как позволяет выбрать методологию и методику всестороннего анализа проблемы.

Теоретическая часть должна иметь развернутый научно-справочный аппарат (ссылки) и показывать знание автором бакалаврской работы новейших исследований в той сфере, которой она посвящена.

**Аналитическая часть работы** должна содержать общее описание объекта исследования, анализ изучаемой проблемы, а также фактические данные, обработанные при помощи современных методик и представленные в виде аналитических выкладок. Кроме того, должны быть приведены расчеты отдельных показателей, используемых в качестве характеристик объекта. В **аналитической** части также проводится обоснование последующих разработок. От полноты этой части зависит глубина и обоснованность предлагаемых мероприятий.

**Практическая (проектная) часть работы** – разработка рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы (например, проектирование нового турпродукта, разработка стратегии развития предприятия, разработка плана маркетинговой стратегии и т.д.), а также подтвержденный расчетами анализ результатов использования предложенных мер или обоснование предполагаемых результатов (необходимо представить возможный эффект от предлагаемых в работе мероприятий).

В бакалаврской работе каждая глава должна заканчиваться выводами. Выводы по главе – это сумма сжатых, т.е. самых важных выводов по отдельным параграфам.

**Выводы** – это новые (авторские) суждения, а точнее умозаключения, сделанные автором бакалаврской работы на основе анализа теоретического и/или эмпирического материала.

Количество выводов может быть разным, однако должно составлять не менее 3–5. При большем их количестве желательно вводить в их перечень дополнительное структурирование (т.е. разбивать выводы на группы по некоторому логическому основанию).

Выводы должны содержать оценку соответствия результатов поставленным целям и задачам исследования.

**В Заключении** выпускной квалификационной работы отражаются следующие аспекты: целесообразность применения тех или иных методов и методик; сжатая формулировка основных выводов, полученных в результате проведения исследования.

Структура Заключения диктуется задачами исследования. В Заключении следует убедительно показать, каких именно результатов добился автор бакалаврской работы, решая каждую из исследовательских задач.

Объем Заключения бакалаврской работы должен составлять не менее 2-х стр.

После заключения располагается **Список источников и литературы**.

Список источников и литературы включает следующие основные части.

1. Источники (законодательные и нормативные акты, статистические сборники, картографические материалы и др.). При формировании Списка все составляющие ранжируются по своей значимости.

2. Основная часть (монографии, учебники и учебные пособия, сборники научных трудов и материалов научных конференций).

3. Статьи в периодической печати.

4. Литература на иностранных языках.

5. Интернет-ресурсы.

**Полноценный Список источников и литературы в бакалаврской работе должен включать не менее 50 наименований**, не менее половины из них должны фигурировать в ссылках в тексте данной работы.

**Приложения** располагают после списка литературы. Их цель – избежать излишней нагрузки текста различными аналитическими, расчетными, статистическими материалами, которые не содержат основную информацию. Каждое приложение начинается с новой страницы, имеет номер и заголовок.

### **3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

ВКР обучающегося - это итоговая работа (проект или исследование) на заданную тему, выполненная автором/коллективом авторов самостоятельно на базе полученных в процессе обучения теоретических знаний и практических умений и навыков. Подготовка к написанию ВКР начинается с выбора темы и руководителя.

Тематика ВКР разрабатывается кафедрой «туризма и культурного наследия» с учетом пожеланий работодателей и интересов обучающихся. Тематика ВКР должна ежегодно обновляться в соответствии с развитием технологий в сфере гостеприимства, раскрывать специфику ОП, обеспечивать возможность самостоятельной деятельности обучающегося в процессе подготовки ВКР, иметь практическую направленность, формироваться с учетом последовательного планирования тематики учебно-исследовательских (курсовых) работ и научно-исследовательской работы студентов в течение всего периода обучения.

Темы ВКР обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм обсуждаются на заседании выпускающей кафедры «туризма и культурного наследия», размещаются на сайте Университета и доводятся до сведения обучающихся до начала преддипломной практики, но не менее чем за 7 месяцев до проведения мероприятий ГИА.

Обучающимся предоставляется право до издания приказа об утверждении темы ВКР предложить свою тему ВКР с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. Предложенная обучающимся (группой обучающихся, выполняющих ВКР совместно) тема обсуждается на заседании кафедры при условии согласования с предполагаемым руководителем ВКР и заведующим выпускающей кафедрой и либо утверждается, либо отклоняется.

В срок не позднее чем за 6 месяцев до проведения мероприятий ГИА обучающийся должен представить в деканат заявление на закрепление темы ВКР и руководителя. В случае, если в указанный срок заявления от обучающегося не поступило, ему утверждается тема ВКР из утвержденного перечня, назначенным кафедрой научным руководителем.

На основании соответствующего протокола заседания кафедры и заявлений обучающихся деканат факультета в течение месяца с момента ознакомления обучающихся с тематикой ВКР, но не позднее 6 месяцев до проведения ГИА готовит проект приказа проректора по учебной работе о закреплении тем ВКР за обучающимися.

Корректировка темы ВКР в порядке исключения допускается не менее чем за один месяц до установленного календарным учебным графиком срока защиты по личному заявлению студента с согласия руководителя ВКР и заведующего выпускающей кафедрой с изданием соответствующего приказа.

Для подготовки ВКР обучающемуся (нескольким обучающимся, выполняющим ВКР совместно) назначаются из числа работников Университета руководитель ВКР и, при необходимости, консультант (консультанты) по подготовке ВКР.

Руководитель ВКР в течение 10 дней с даты приказа о закреплении тем ВКР оформляет и выдает обучающемуся задание на ВКР, которое разрабатывается с учетом установленных образовательной программой видов и задач профессиональной деятельности и требований к результатам освоения ОП в части сформированности соответствующих.

Руководитель ВКР несет ответственность за:

- своевременную выдачу обучающемуся задания на выполнение ВКР;
- разработку календарного графика и плана выполнения обучающимся ВКР;

- обеспечение методическими указаниями по выполнению ВКР;
- текущее консультирование обучающегося по вопросам, связанным с выполнением ВКР, подготовкой к предварительной и итоговой защите ВКР;
- поэтапный контроль выполнения обучающимся ВКР;
- контроль за самостоятельным выполнением задания обучающимся и размещением текста ВКР в системе «ВКР.ВУЗ»;
- контроль за соблюдением обучающимся сроков сдачи бумажного и электронного текста ВКР в деканат факультета или на выпускающую кафедру;
- своевременное представление отзыва на работу обучающегося в период подготовки ВКР.

В отзыве на работу обучающегося в период подготовки ВКР руководитель отражает:

- соответствие содержания выпускной квалификационной работы выданному заданию;
- уровень, полноту и качество поэтапной разработки обучающимся темы ВКР;
- степень самостоятельности обучающегося в процессе выполнения ВКР;
- умение обрабатывать и анализировать полученные результаты, обобщать, делать научные и практические выводы;
- качество представления результатов и оформления работы;
- уровень достижения обучающимся запланированных результатов освоения ОП, сформированность компетенций, необходимых для решения установленных профессиональных задач по видам профессиональной деятельности.

ВКР должна быть выполнена с соблюдением требования о неправомерном заимствовании результатов работ других авторов (плагиат). Требования к уровню оригинальности работы (допустимому объему заимствования) в зависимости от уровня осваиваемой обучающимся ОП. Порядок проверки ВКР на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований устанавливается Положением об использовании пакета «ВКР.ВУЗ» в образовательной и научной деятельности АНО ВО «Российский новый университет».

#### **4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Оценивание ВКР осуществляется в соответствии с критериями оценки достижения обучающимся запланированных результатов обучения. Сформированность компетенций выпускника определяется по уровню и качеству выполнения им отдельных этапов и структурных элементов ВКР согласно выданному заданию. Индикаторы и критерии оценки сформированности компетенций обучающихся по результатам выполнения ВКР устанавливаются фондом оценочных средств осваиваемых ими ОП (Приложение 1).

При выставлении оценки за защиту ВКР члены ГЭК руководствуются следующим критериями – таблицы 2-5.

## Критерии качества ВКР и их оценка

Оценка	Критерии оценки показателя компетенции
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие содержания ВКР заданию;</li> <li>- имеется обоснованность и доказательность выводов и предложений;</li> <li>- имеется научное и практическое значение выполненной работы;</li> <li>- оформлена правильно, отсутствуют стилистические и грамматические ошибки;</li> <li>- показано полное владение материалом, использование нормативно-правовых актов, трудов зарубежных и российских ученых, практических данных, научной и справочной литературы, в т.ч. иностранной.</li> </ul>
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в основном соответствие содержания ВКР;</li> <li>- в основном имеется обоснованность и доказательность выводов и предложений;</li> <li>- в основном имеется научное и практическое значение выполненной работы</li> <li>- оформлена правильно, имеются некоторые существенные стилистические и грамматические ошибки;</li> <li>- в основном показано полное владение материалом, использование нормативно-правовых актов, трудов зарубежных и российских ученых, практических данных, научной и справочной литературы, в т.ч. иностранной.</li> </ul>
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неполное соответствие содержания ВКР заданию;</li> <li>- частично имеется обоснованность и доказательность выводов и предложений;</li> <li>- частично имеется научное и практическое значение выполненной работы;</li> <li>- оформлена в основном правильно, имеются существенные стилистические и грамматические ошибки, допущены исправления по тексту;</li> <li>- частично показано полное владение материалом, использование нормативно-правовых актов, трудов зарубежных и российских ученых, практических данных, научной и справочной литературы, в т.ч. иностранной.</li> </ul>
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не соответствие содержания ВКР заданию;</li> <li>- отсутствует обоснованность и доказательность выводов и предложений;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствует научное и практическое значение выполненной работы;</li> <li>- оформлена небрежно, имеются грубые стилистические и грамматические ошибки;</li> <li>- не показано владение материалом, использование нормативно-правовых актов, трудов зарубежных и российских ученых, практических данных, научной и справочной литературы, в т.ч. иностранной.</li> </ul>
---

Таблица 3

Критерии качества доклада при защите ВКР и их оценка

Оценка	Критерии оценки показателя
Отлично	<p>компетенции</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие содержания доклада содержанию квалификационной работы;</li> <li>- имеется выделение научной и практической ценности выполненной работы;</li> <li>- имеется доказательность выполнения целевой установки на квалификационную работу;</li> <li>- свободное и четкое качество изложения текста доклада.</li> </ul>
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в основном соответствие содержания доклада содержанию квалификационной работы;</li> <li>- в основном имеется выделение научной и практической ценности выполненной работы;</li> <li>- в основном имеется доказательность выполнения целевой установки на квалификационную работу;</li> <li>- в основном свободное и четкое качество изложения текста доклада.</li> </ul>
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- частичное соответствие содержания доклада содержанию квалификационной работы;</li> <li>- частично имеется выделение научной и практической ценности выполненной работы;</li> <li>- частично имеется доказательность выполнения целевой установки на квалификационную работу;</li> <li>- доклад в основном привязан к тексту, изложение не совсем четкое и логичное.</li> </ul>
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не соответствие содержания доклада содержанию квалификационной работы;</li> <li>- нет Выделенной научной и практической ценности выполненной работы;</li> <li>- нет доказательности выполнения целевой установки на квалификационную работу;</li> <li>- низкое качество изложения доклада.</li> </ul>

Таблица 4

## Критерии ответов на вопросы и их оценка

Оценка	Критерии оценки показателя
Отлично	Ответ полный, правильный, уверенный и четкий
Хорошо	Ответ в основном полный, правильный, и уверенный, однако допущены незначительные погрешности, исправленные после дополнительных вопросов
Удовлетворительно	Ответ неполный, неуверенный, нечеткий, отдельные положения неправильные, однако путем наводящих вопросов в основном достигается необходимая полнота ответа
Неудовлетворительно	Ответ сумбурный, неправильный, содержит существенные, принципиальные ошибки, студент не понимает сущности излагаемого вопроса или не дает ответа на него

Таблица 5

## Критерии итоговой оценки защиты ВКР

Итоговая оценка	Итоговые критерии оценки ВКР
Отлично	Не менее чем по двум критериям ответ оценен на «отлично», а по третьему – не ниже чем «хорошо»
Хорошо	Не менее чем по двум критериям ответ оценен на «хорошо», а по третьему – не ниже чем «удовлетворительно»
Удовлетворительно	Не менее чем по трем критериям ответ оценен на «удовлетворительно»
Неудовлетворительно	Не менее чем по двум критериям ответ оценен на «неудовлетворительно»

Оценочные средства, используемые для определения сформированности компетенций обучающихся по результатам защиты ВКР представлены в Приложении 1.

Результаты защиты после утверждения протокола ГЭК объявляет председатель ГЭК на открытом заседании в тот же день после окончания защиты всех работ.

Выпускникам, получившим по результатам ГИА оценку «отлично» при наличии в приложении к диплому не менее 75% оценок «отлично» и не имеющих в зачетной книжке оценок «удовлетворительно», выдается диплом с отличием.

Оценочные средства результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования  
направления подготовки  
43.03.02 Туризм

Код контролируемой компетенции (или ее части) и ее формулировка	Дисциплины и виды учебной работы, формирующие компетенцию	Наименование оценочного средства		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация
<b>ОК-1</b> способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	Философия История России Человек и его потребности Психология Политология Культурология Валеология Всемирная история Геополитика Выпускная квалификационная работа	Вопросы для самоконтроля по дисциплине, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы	Итоговые экзамены и зачеты по дисциплинам	Качество научного аппарата и теоретико-методологического обоснования темы выполнения выпускной квалификационной работы, введение, общая часть Результаты историко-теоретического анализа разработанности темы выпускной квалификационной работы: общая часть
<b>ОК-2</b> способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Менеджмент в туристской индустрии Экономика туристской индустрии Выпускная квалификационная работа	Вопросы для самоконтроля по дисциплине, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы	Итоговый экзамен и зачеты по дисциплинам, курсовая работа	Введение и 2 глава ВКР: экономическое обоснование проблемы, рассматриваемой в выпускной квалификационной работе, оценка эффективности деятельности туристского предприятия
<b>ОК-3</b> способностью к коммуникации в устной и письменной формах на	Иностранный язык Русский язык и культура речи Речевая коммуникация Иностранный язык второй Деловой иностранный язык	Вопросы для самоконтроля по дисциплине, тестовые задания, контрольные задания, задания для	Итоговые экзамены и зачеты по дисциплинам	Представление презентации и доклад ВКР. Использование зарубежных литературных источников на иностранных языках, их представленность в списке

<p>русском и иностранном языках для решения задач межличностного и меж-культурного взаимодействия</p>	<p>Межкультурные коммуникации и корпоративная культура          Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности          Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности          Выпускная квалификационная работа</p>	<p>самостоятельной работы</p>		<p>использованной литературы и источников ВКР.          Отчет о практике по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности          Отчет о практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>
<p><b>ОК-4</b>          способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Психология делового общения          Социология          Профессиональная этика и этикет          Обычаи и традиции народов мира          Конфликтология          Этика          Государственная итоговая аттестация          Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Вопросы для самоконтроля по дисциплине, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы</p>	<p>Итоговые зачеты и экзамен по дисциплинам</p>	<p>2 глава ВКР: проведение социологических исследований, маркетингового анализа рынка, в части выявления целевой аудитории. Логическое построение речи, аргументации и ведения дискуссии по вопросам психологических аспектов развития рынка туристских услуг. Учет психологических аспектов при представлении информации          Представление презентации и доклад ВКР.</p>
<p><b>ОК-5</b>          способностью к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>Математика          Концепции современного естествознания          Мировая культура и искусство          Введение в профессию          Планирование карьеры          Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>Вопросы для самоконтроля по дисциплине, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы</p>	<p>Итоговые зачеты и экзамен по дисциплинам</p>	<p>1 и 3 главы ВКР: правильное оформление результатов мышления. Определение значения экономических показателей в части обоснования экономической эффективности разработанных мероприятий и проектов с использованием математических формул. Подготовка, написание, оформление и защита ВКР.          Отчет о практике по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p>

<p><b>ОК-6</b>          способностью          использовать          общеправовые знания в          различных сферах          деятельности, в том          числе с учетом          социальной политики          государства,          международного и          российского права</p>	<p>Основы социального государства          Государственное регулирование в          туризме          Международный протокол</p>	<p>Вопросы для          самоконтроля по          дисциплине, тестовые          задания, контрольные          задания, задания для          самостоятельной          работы</p>	<p>Итоговые зачеты          и экзамен          по дисциплинам</p>	<p>1 глава ВКР: обозначение          понятийного аппарата исследования и          систематизация правовых аспектов          развития сферы туристских услуг в          рамках исследуемой проблемы</p>
<p><b>ОК-7</b>          способностью          поддерживать должный          уровень физической          подготовленности для          обеспечения          полноценной          социальной и          профессиональной          деятельности,          пропаганды активного          долголетия, здорового          образа жизни и          профилактики          заболеваний</p>	<p>Физическая культура          Прикладная физическая культура          (элективный модуль)          Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Вопросы для          самоконтроля по          дисциплине, тестовые          задания, контрольные          задания, задания для          самостоятельной          работы</p>	<p>Итоговые зачеты          по дисциплине</p>	<p>Эмоциональная и физическая          устойчивость при подготовке и защите          выпускной квалификационной работы</p>
<p><b>ОК-8</b>          готовностью          пользоваться основными          методами защиты          производственного          персонала и населения          от возможных          последствий аварий,          катастроф, стихийных</p>	<p>Безопасность жизнедеятельности          Экология          Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Вопросы для          самоконтроля по          дисциплинам, тестовые          задания, контрольные          задания, задания для          самостоятельной          работы</p>	<p>Итоговые зачет и          экзамен по          дисциплинам</p>	<p>Соблюдение мер безопасности при          проведении исследовательской работы          и соблюдение основ безопасности          жизнедеятельности при подготовке и          защите ВКР. Учет экологических норм          при разработке рекомендаций и          мероприятий по решению изучаемой          проблемы в 3 главе ВКР.</p>

<p>бедствий</p>				
<p><b>ОПК-1</b>          способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта</p>	<p>Математика          Информатика          География          Информационные технологии в туристской индустрии          Документационное обеспечение в туризме          Специализированные системы в туризме и гостиничном бизнесе          Математические методы в сервисе и туризме          Методы оптимальных решений          Научно-исследовательская работа          Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Вопросы для самоконтроля по дисциплине, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы</p>	<p>Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам</p>	<p>Результаты выполнения всех глав и элементов содержания выпускной квалификационной работы связанные со сбором, анализом и обработкой данных практической части ВКР, направленных на решение профессиональных задач.</p>
<p><b>ОПК-2</b>          способностью к разработке туристского продукта</p>	<p>Туристско-рекреационное проектирование          Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности          Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>Вопросы для самоконтроля по дисциплине, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы</p>	<p>Итоговый экзамен по дисциплине, курсовая работа</p>	<p>Отчет о практике по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности          Отчет о практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности          Отчет о преддипломной практике</p>

	<p>Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация Выпускная квалификационная работа</p>			3 глава ВКР: проектирование нового туристского с обоснованием его экономической эффективности
<p><b>ОПК-3</b> способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов</p>	<p>Организация туристской деятельности Технология и организация услуг питания Основы гостиничного бизнеса Управление качеством услуг в туризме Стандарты качества в туризме Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Вопросы для самоконтроля по дисциплине, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы</p>	Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам, курсовая работа	<p>Отчет о практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Отчет о преддипломной практике Результаты выполнения всех глав и элементов содержания выпускной квалификационной работы связанные со сбором, анализом, обработкой данных, а также написанием и обоснование экономической эффективности практических мероприятий в 3 части ВКР, направленных на решение профессиональных задач</p>
<p><b>ПК-6</b> способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности</p>	<p>Организация туристской деятельности Страхование в туризме Управление персоналом в туризме Организация и проведение мероприятий Туристские формальности Экскурсоведение Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Вопросы для самоконтроля по дисциплине, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы</p>	Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам	<p>Отчет о преддипломной практике Все главы ВКР: теоретической, аналитической и проектной частей, в том числе разработка и обоснование мероприятий по совершенствованию деятельности туристских предприятий.</p>
<p><b>ПК-7</b> способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг</p>	<p>Маркетинг в туристской индустрии Финансовый менеджмент в туризме Бизнес-планирование в туризме Создание и продвижение бренда Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Вопросы для самоконтроля по дисциплине, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы</p>	Итоговые зачеты и экзамен по дисциплинам, курсовая работа	<p>Отчет о преддипломной практике. Результаты выполнения разделов выпускной квалификационной работы: аналитическая и проектная части, в том числе представление фактических данных, обработанных при помощи современных методик и представленных в виде аналитических выкладок, и финансовых аспектов проектируемых мероприятий.</p>

<p><b>ПК-8</b> готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме</p>	<p>Туристско-рекреационное проектирование Методы научных исследований Туристское ресурсоведение Музееведение Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Вопросы для самоконтроля по дисциплине, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы</p>	<p>Итоговые зачеты и экзамен по дисциплинам, курсовая работа</p>	<p>Результаты выполнения разделов выпускной квалификационной работы: аналитическая и проектная части: проектирование нового туристского продукта, анализ рынка туристских услуг и оценка туристских ресурсов. Написания введения: методы и приемы научного анализа проблем; формы и методы научного познания; формирование программы научных исследований; навыки изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, написания и оформления научных работ. анализ изучаемой проблемы, а также фактические данные, обработанные при помощи современных методик и представленные в виде аналитических выкладок.</p>
<p><b>ПК-9</b> готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов</p>	<p>Технологии продаж Специализированные системы в туризме и гостиничном бизнесе Экологический туризм Ресурсы экологического туризма Инновации в индустрии туризма Связи с общественностью в туризме Научно-исследовательская работа Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация Выпускная квалификационная работа</p>	<p>Вопросы для самоконтроля по дисциплине, тестовые задания, контрольные задания, задания для самостоятельной работы</p>	<p>Итоговые зачеты и экзамены по дисциплинам</p>	<p>Результаты выполнения разделов выпускной квалификационной работы: теоретическая, аналитическая и проектная части, в том числе с использованием специализированных систем и программного обеспечения.</p>