

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 037C759A0021AEF5894AF8F4FEE55B8505

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ», АН

Действителен: с 18.01.2022 по 25.02.2023

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ИНЖЕНЕРНО-КОМПЬЮТЕРНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ЭКОНОМИКЕ И УПРАВЛЕНИИ

Фонд оценочных средств оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры информационных систем в экономике и управлении

Протокол № 6 от 18 января 2022 года

Заведующий кафедрой
кандидат технических наук, доцент Золотарев О.В.

Москва 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Индикаторы:

УК-1.1. Знать: процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения.

УК-1.2. Уметь: принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий.

УК-1.3. Владеть: методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях

КРИТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И МЕТОДЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ В НАУКЕ

1. Гипотеза представляет собой:

А. Форму знания, содержащую предположение, сформулированное на основе ряда фактов.

Б. Знание в форме научной гипотезы.

В. Научная догадка.

Г. Связующее звено между теорией и догадкой.

2. Проблема – это:

А. Форма знания, содержанием которой является то, что еще не познано человеком, но, то, что нужно познать.

Б. Характер мышления той эпохи, в которой формируется проблема.

В. Уровень знания тех проблем, которых касается возникновение проблемы.

Г. Решение какой – либо проблемы в момент возникновения, когда знание не возникло.

3. Проблемными ситуациями в науке называют:

А. Противоречие, или несоответствия между новыми фактами и старыми методами их объяснения.

Б. Фоновое, или предпосылочное знание, принимаемое как заранее заданное.

В. Фундаментальные теории и стандарты рассуждений.

Г. Эмпирические факты и теоретические схемы новых знаний.

4. Выберите что определяет способ и решение проблемы.

А. Характер мышления эпохи.

Б. Уровень знания о тех объектах, которых касается возникшая проблема.

В. Недостаточность и ограниченность прежних научных проблем.

Г. Ошибочность старых теорий.

5. Главной трудностью информационного обеспечения является

А. Обоснованный отбор так называемой излишней информации

Б. Накопление наибольшего объема информации.

В. Проверка истинности информации.

Г. Распространение информации.

6. Выберите три компонента, с помощью которых описывают познавательную деятельность.

А. Системы объектов.

Б. Системы знаний.

В. Системы действий.

Г. Система анализа.

7. Выберите правильные ответы компонентов рациональности.

А. Законосообразность и целенаправленность.

Б. Целесообразность и результативность.

В. Безошибочность и практичность.

Г. Все перечисленное.

8. Для решения научной задачи требуется

А. Преобразование имеющегося знания.

Б. Получение нового знания.

В. Постановка неопределенных вопросов.

Г. Выбор определенных вопросов.

9. При вербальном описании проблемной ситуации наиболее важным оказывается то,

А. Какими понятийными средствами отображается проблемная ситуация.

Б. Насколько научным языком она излагается.

В. Какова краткость изложения проблемы.

Г. Насколько корректно изложение проблемы.

10. Всякая картина мира, используемая при формировании теоретической схемы проблемы, выполняет функции

А. Организации, отбора и оценки эмпирических данных.

Б. Процесс познания проблемной ситуации.

В. Учет акцентов в теории, противоречащей новому знанию.

Г. Противопоставление эмпирических знаний теоретическим.

11. Автором теории культурных изменений является

А. Э. Холл.

Б. Г. Хофштеде.

В. Э. Хирш.

Г. Г. Зиммель.

12. Аккультурация представляет собой

А. Сложные отношения между культурами, ходе которых каждая из них обнаруживает свою самобытность и специфику, взаимно адаптируются путем заимствования их лучших продуктов.

Б. Полное принятие ценностей иной культуры.

В. Доминирование одной культуры над другой.

Г. Неприятие иных культур, отличных от своей культуры.

13. Что из перечисленного является стратегией аккультурации?

А. Ассимиляция.

Б. Маргинализация.

В. Интеграция.

Г. Все перечисленные.

14. Социокультурная адаптация – это
А. Умение свободно ориентироваться в новой культуре и обществе, решать повседневные проблемы в семье, в быту, на работе и в школе.
Б. Достижение психологической удовлетворенности в рамках новой культуры.
В. Умение приспособиться к любым социокультурным изменениям.
Г. Верны все ответы.
15. Термином «культурный шок» определяют
А. Стрессогенное воздействие новой культуры на человека.
Б. Восхищение достижениями иных культур в отличие от своей.
В. Отсутствие культурных ценностей в иных культурах.
Г. Сравнение своей культуры с иными.
16. Маргинальная личность представляет собой
А. Личность вне культурных рамок. У которой отсутствует культурная идентичность и абсолютно правильное поведение.
Б. Личность, не считающаяся с моралью и нравами культуры.
В. Личность, не способная к эмпатии.
Г. Личность, не признающая культурные нормы своей культуры.
17. Называют межличностной аттракцией
А. Процесс предпочтения одних людей другим, взаимное притяжение и симпатия между людьми.
Б. Процесс неприятия одних людей другими.
В. Отсутствие коммуникации на межкультурном уровне.
Г. Установка приоритетов и предпочтений в культуре.
18. К внутренним, или межличностным детерминантам аттракции относят
А. Физическая привлекательность партнера по общению демонстрируемый стиль общения.
Б. Фактор сходства между партнерами по общению
В. Выражение личного отношения к партнеру в процессе общения
Г. Все перечисленные.
19. Суть фундаментальной атрибуции состоит в том, что
А. Всем людям свойственно преувеличивать значение личностных факторов и недооценивать ситуативные факторы при интерпретации причин поведения и действия других людей.
Б. Преувеличение влияния отдельного человека и его возможностей при воздействии на какие – либо социальные обстоятельства.
В. Недооценка возможностей отдельного человека и его возможностей при воздействии на какие – либо социальные обстоятельства.
Г. Все перечисленное.
20. Что из перечисленного входит в ошибки атрибуции?
А. Ошибка иллюзорных корреляций.
Б. Ошибка ложного согласия.
В. Мотивационная предубежденность.
Г. Все перечисленное.
21. Под стереотипом понимается:

А. Устойчивые, постоянно повторяющиеся формы поведения.

Б. Сравнение различных форм поведения.

В. Одновременные действия нескольких индивидов.

Г. Одновременные действия одного индивида.

22. Функциями стереотипов являются

А. Функция передачи относительно достоверной информации.

Б. Ориентирующая функция.

В. Функция влияния на создание реальности.

Г. Все перечисленные.

23. Зависимость между культурной принадлежностью того или иного человека и приписываемыми ему чертами характера обычно

А. Неадекватно.

Б. Адекватно.

В. Толерантное.

Г. Нетолерантное.

24. Социокультурная компетентность представляет собой

А. Готовность и способность партнеров по межкультурному взаимодействию к ведению диалога на основе знаний собственной культуры и культуры партнера.

Б. Готовность к межкультурному взаимодействию на основе профессиональной компетентности и образованности.

В. Знание психологических особенностей партнеров по взаимодействию.

Г. Только первые два из перечисленных.

25. Составными элементами межкультурной коммуникации являются

А. Аффективные элементы.

Б. Когнитивные элементы.

В. Процессуальные элементы.

Г. Все перечисленные.

26. Мировой опыт показывает, что наиболее успешной стратегией достижения межкультурной компетентности является

А. Интеграция.

Б. Сегрегация.

В. Дискриминация.

Г. Полное неприятие.

27. Межкультурный компонент межкультурной компетентности включает.

А. Механизмы, приемы и стратегии, необходимые для обеспечения эффективного процесса общения.

Б. Постоянный учет своих культурных ценностей и их защита в ходе межкультурного взаимодействия.

В. Все ответы верны.

Г. Только вариант б.

28. Взаимодействие народов и культур должно развиваться на основе.

А. Принципа толерантности.

Б. Принципа культурной дескриминации.

В. Приоритетов ценностей собственной культуры.

Г. Нетерпимости к иной культуре.

29. Интолерантность основана на

А. Неприятие другого за то, что он выглядит иначе, думает иначе, поступает иначе.

Б. Неправильное, ошибочное восприятие представителя иной культуры в ходе межкультурной коммуникации.

В. Объяснение поведения человека иной культуры сквозь призму своей культуры.

Г. Все перечисленное.

30. Фрустрация – это:

А. Психологическое состояние, возникающее в ситуации разочарования, гнетущая тревога, чувство напряженности, безысходности.

Б. Чувство эйфории, восторга, счастья в ходе межкультурного взаимодействия.

В. Уход от действительности в мир идей и собственных представлений.

Г. Верны все три ответа.

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Индикаторы:

УК-2.1. Знать: методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта.

УК-2.2. Уметь: разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ.

УК-2.3. Владеть навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах

ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

1. Анализ деятельности и развитие команды проекта включает ...

- a) **формирование отчетов об исполнении работ проекта**
- b) разработку концепции управления персоналом
- c) создание финального отчета
- d) расформирование команды

2. Анализ и регулирование изменений в проект не включает следующие действия ...

- a) обзор и анализ динамики изменений в проекте
- b) текущую оценку изменений в проекте и достигнутых, в связи с этим результатов
- c) корректирующие действия
- d) **заключительный отчет о фактических изменениях в проекте**

3. В задачи группы, занятой предынвестиционными исследованиями, как правило, входит:

- a) **отсев заведомо неприемлемых идей;**
- b) детальный анализ предложений, признанных заслуживающими дальнейшей проработки;
- c) оценка жизнеспособности проекта;
- d) оценка экономической эффективности проекта;

4. В проекте наиболее критичны ресурсы, в то время как сроки и стоимость менее важны. Что лучше выполнить:

- a) **Выравнивание ресурсов расписания**
- b) Быстрый проход.
- c) Анализ методом Монте-Карло

d) Анализ ABC

5. Во время какой фазы жизненного цикла создается Устав проекта:

- a) **Инициации**
- b) Планирования
- c) Исполнения
- d) Координации

6. Выберите правильное определение вехи проекта:

- a) **Событие, дата или контрольная точка, обозначающее достижение важных промежуточных результатов.**
- b) Период завершения важных работ проекта.
- c) Оценка промежуточных результатов, не имеющая длительности.

7. Диаграмма Ганта – это ...

- a) **горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами**
- b) документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта
- c) графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта
- d) дерево ресурсов проекта
- e) организационная структура команды проекта

8. Для кого предназначается бизнес план?

- a. менеджеры;
- b. кредиторы**
- c. потребители продукции проекта
- d. деловые партнеры
- e. проектировщики

9. Для оценки жизнеспособности проекта сравнивают варианты проекта с точки зрения:

- a) **сроков реализации**
- b) простоты реализации;
- c) их стоимости;
- d) их прибыльности;

10. Задачи, которые включает формирование концепции проекта:

- a) **Анализ проблемы и потребности в проекте**
- b) Утверждение окончательного бюджета проекта
- c) Подписание контрактов и контроль за их выполнением

11. Замысел инвестора реализуется в форме:

- a) **Декларации о намерениях, а также задания на разработку предпроектных обоснований инвестиций**
- b) Ходатайства о намерениях
- c) резюме проекта
- d) рекомендаций по проекту

12. Завершающая стадия планирования предметной области проекта

- a) **построение структурной декомпозиции предметной области проекта**
- b) анализ текущего состояния и уточнением целей и результатов проекта

- c) уточнение основных характеристик проекта
- d) анализ и корректировка ограничений и допущений, принятых на стадии инициации проекта
- e) выбор критериев оценки промежуточных и окончательных результатов создания проекта

13. Индекс выполнения сроков 87% означает:

- a) **Выполняется 87% запланированного объема**
- b) Проект будет задержан по времени на 87%
- c) По завершению проект выполним лишь на 87% объема
- d) Все ответы верны

14. Инновационные проекты отличаются ...

- a) **высокой степенью неопределенности и рисков**
- b) целью проекта является получение прибыли на вложенные средства
- c) необходимостью использовать функциональные организационные структуры
- d) большим объемом проектной документации

15. Инвестиции целесообразны в том случае, если период окупаемости ...

- a) **не выходит за рамки жизненного цикла проекта**
- b) меньше 3 лет
- c) выходит за рамки жизненного цикла проекта
- d) не определен

16. Инициация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...

- a) **санкционирование начала проекта**
- b) утверждение сводного плана
- c) окончание проектных работ
- d) подведение итогов проекта

17. Какие существуют ограничения при реализации проекта?

- a) **финансовые**
- b) культурологические
- c) социальные
- d) исследование ситуации и развития компании

18. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

- a) **Экономические и правовые**
- b) Экономические и социальные
- c) Экономические и организационные
- d) Правовые и социальные

19. Какой из перечисленных пунктов не относится к управлению стэйкхолдерами:

- a) **Выделение стэйкхолдерам дополнительных льгот**
- b) Идентификация и определение потребностей стэйкхолдеров.
- c) Управление ожиданиями стэйкхолдеров и привлечение в проект.
- d) Нет верных ответов

20. Календарный план – это ...

a) **документ, устанавливающий полный перечень работ проекта, их взаимосвязь, последовательность и сроки выполнения, продолжительности, а также исполнителей и ресурсы, необходимые для выполнения работ проекта**

b) сетевая диаграмма

c) план по созданию календаря

d) документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта

21. Концепция проекта...

a) **должна быть согласована ключевыми участниками проекта: заказчиком, инвестором, спонсором и др.**

b) обязательно содержит сводный календарный план проектных работ

c) обязательно должна быть оформлена в виде паспорта проекта

d) обязательно должна содержать концепции по управлению коммуникациями, поставками и контрактами

22. Кто ответственен принять решение, если в проект добавлены дополнительные работы, и он выходит за рамки финансирования:

a) **Спонсор проекта**

b) Менеджер проекта

c) Топ-менеджер (старший менеджер) проекта

d) Команда проекта

23. Кто контролирует проект по время планирования:

a) **Менеджер проекта**

b) Топ-менеджер проекта

c) Функциональный менеджер

d) Заказчик

24. К способам снижения проектного риска относится

a) **диверсификация**

b) мотивирование

c) планирование

d) контроль

25. К числу основных характеристик проекта следует относить:

a) **все перечисленные характеристики**

b) наличие альтернативных технических решений;

c) продолжительность проекта;

d) исходно-разрешительная документация проекта;

26. Контроль и регулирование контрактов включает ...

a) **учет выполнения работ по контракту**

b) закрытие контрактов

c) проведение торгов и выбор поставщиком и подрядчиков

d) заключение контрактов

27. Лучший способ решения проблемы менеджера проекта с членом команды:

a) **Неофициальное устное обращение**

b) Неофициальное письменное обращение

c) Официальное устное обращение

d) Все ответы верны

28. Метод критического пути используется для ...

- a) **оптимизации (сокращения) сроков реализации проекта**
- b) планирования рисков проекта
- c) планирования мероприятий по выходу из критических ситуаций
- d) определения продолжительности выполнения отдельных работ

29. На этапе планирования наиболее эффективно представление расписания в виде:

- a) **Сетевой диаграммы, показывающей логику проекта**
- b) Диаграммы Ганта, показывающей прогресс и состояние проекта
- c) Поэтапного календарного плана, показывающего основные вехи проекта
- d) Все ответы верны

30. Наиболее частыми причинами конфликтов по проекту являются:

- a) **Графики, приоритеты проекта и ресурсы**
- b) Стоимость
- c) Несогласие менеджера проекта с целями
- d) Финансирование

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Индикаторы:

УК-3.1. Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами.

УК-3.2. Уметь: разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту.

УК-3.3. Владеть методами организации и управления коллективом, планированием его действий

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

1. Сущность командообразования состоит в:

- a) **объединении нескольких групп для совместной деятельности**
- b) гуманистическом подходе к работе
- c) принципе сплоченности коллектива

2. Команда – это:

- a) вид корпоративной культуры
- b) любой трудовой коллектив
- c) **небольшая группа людей с общими целями и интересами**

3. Начальный этап командообразования, на котором осуществляется целенаправленный подбор членов команды на основе принципа максимальной однородности участников, учитывающего требование взаимодополняемости:

- a) **комплектование команды**
- b) формирование общего видения
- c) знакомство

4. Какие механизмы социального взаимодействия применяются в командообразовании:

- a) **направление на повышение квалификации**
 - b) оптимизация вознаграждений
 - c) распределение обязанностей
5. Что является эффективным подходом к формированию команды:
- a) **избирательный подход**
 - b) целеполагающий подход
 - c) финансовый подход
6. К современным тенденциям работы в команде можно отнести:
- a) **усложнение структуры организации**
 - b) увеличение объема продаж
 - c) изменение форм собственности
7. Российская специфика работы коллективов предполагает:
- a) **развитие конкурентоспособности коллектива**
 - b) особое развитие корпоративной культуры
 - c) увеличение доли продукции на мировом рынке
8. Лидер – это человек:
- a) **обладающий специальными способностями**
 - b) выбранный коллективом
 - c) стремящийся к власти
9. Назовите виды лидерства:
- a) **корпоративное лидерство**
 - b) общественное лидерство
 - c) финансовое лидерство
10. В модели управленческих ролей Т.Ю. Базарова, реализация данной роли предполагает разработку мероприятий по достижению целей организации и называется:
- a) **организатор**
 - b) управленец
 - c) администратор
 - d) руководитель
11. Система согласованных представлений членов команды о том, к чему надо стремиться, называется:
- a) **формирование общего видения**
 - b) знакомство
 - c) институциализация
12. На качество коммуникаций к команде влияет:
- a) **уровень системы ценностей**
 - b) уровень заработной платы сотрудников
 - c) уровень образования
13. Рабочие решения в командообразовании – это:
- a) **ясно сформулировать видение общей цели и сообщить о своих ожиданиях**
 - b) решить вопросы финансирования работников
 - c) пути привлечения спонсоров и фандрайзеров

14. Эффект межгрупповых отношений, предполагающий дискриминацию другой группы и вынесение решений в пользу членов своей группы, называется:
- a) **ингрупповой фаворитизм**
 - b) моббинг
 - c) групповое сопротивление
15. Обратная связь в коллективе осуществляется по схеме:
- a) **спираль**
 - b) паутина
 - c) рыбацкая сеть
16. Технология фасилитации используется:
- a) **на этапе формирования команды**
 - b) в ситуации кризиса
 - c) постоянно
17. Внутреннее несогласие с нововведениями, которое проявляется косвенным, незаметным образом и прикрывается внешним их признанием, называется:
- a) **скрытое сопротивление**
 - b) игнорирование
 - c) конформизм
18. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется:
- a) **командообразование**
 - b) групповая сплоченность
 - c) ценностно-ориентационное единство
19. Специалисты одного профиля, регулярно встречающиеся для совместного изучения рабочих вопросов:
- a) **команда специалистов**
 - b) виртуальная команда
 - c) команда перемен
20. Знание норм и правил, принятых в команде, позитивное или как минимум нейтральное к ним отношение и следование им в повседневной жизни, называется:
- a) **лояльность**
 - b) законопослушность
 - c) идентичность
 - d) приверженность
 - e) все ответы не верны
21. Менеджер, который занимается командообразованием, должен:
- a) **делегировать полномочия сотрудников**
 - b) осуществлять руководство внутренним PR
 - c) знать основы технологического процесса
22. Корпоративный PR включает:
- a) **формирование корпоративного имиджа**
 - b) формирование пакета акций

- c) формирование бизнес-плана организации
23. Лидерство в группе складывается из следующих компонентов:
- a) **формального, трудового, делового**
 - b) эмоционального, делового, информационного
 - c) трудового, неформального, эмоционального
24. Максимальное различие участников между собой по существенным для командной работы персональным свойствам, называется:
- a) **гетерогенность состава команды**
 - b) гомогенность состава команды
 - c) однородность состава команды
25. Уровни разработки стиля руководства:
- a) **общественный и публичный**
 - b) биологический и психологический
 - c) финансовый и руководящий
26. Для работы в технологии тимбилдинга создаются:
- a) **рабочие задачи**
 - b) рабочие группы
 - c) рабочие команды
27. Определение места человека в системе деловых и персональных отношений в организационном контексте, называется:
- a) **позиционирование**
 - b) полоролевая идентичность
 - c) групповая идентификация
28. Миссия организации помогает в формировании команды:
- a) **в создании и поддержке репутации организации**
 - b) в выработке командного духа организации
 - c) в обеспечении эффективной работы
29. Группы в команде разделяются на:
- a) **личные и общественные**
 - b) большие, средние и малые
 - c) эффективные и неэффективные
30. Роли «исследователь–промоутер» в модели Марджерисона-МакКенна соответствует следующий тип задач:
- a) **стимулирование**
 - b) консультирование
 - c) новаторство
 - d) развитие
 - e) организация

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Индикаторы:

УК-4.1. Знать: современные коммуникативные технологии на государственном и иностранном языках; закономерности деловой устной и письменной коммуникации.

УК-4.2. Уметь: применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения.

УК-4.3. Владеть методикой межличностного делового общения на государственном и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм и средств.

ДЕЛОВЫЕ И МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ.

1. Использование канцеляризмов характерно для стиля

- 1) публицистического,
- 2) официально-делового,**
- 3) разговорного,
- 4) художественного

2. Лексическая сочетаемость не нарушена в выражении (выберите один вариант ответа)

- 1) гуманитарный профиль;**
- 2) спросить вопрос;
- 3) широкая информация;
- 4) не проронить фразы.

3. Even when the economic situation is, there is always present the need for planning in a new business.

- 1) strong**
- 2) mighty
- 3) huge
- 4) hefty

4. Whatever happens in the future there is absolutely no for good market research before you launch a new product.

- 1) substitute**
- 2) consideration
- 3) criterion
- 4) contemplation

5. Your concern is naturally the plan but don't forget your capital or your premises.

- 1) primarily
- 2) primary**
- 3) firstly
- 4) initially

6. When people are considering whether to loan your new business a substantial sum, they are going to your potential

- 1) encompass
- 2) evolve
- 3) enquire
- 4) evaluate**

7. It is worthwhile as much market research information as possible before you work out your plan.

- 1) including
- 2) snatching

3) gathering

4) grabbing

8. Her next task was to have a meeting with the bank manager to that she had a secure enough plan to warrant a loan.

1) demonstrate

2) declare

3) state

4) announce

9. There are certain weaknesses in your plan that need to be urgently if you are to succeed.

1) affixed

2) addressed

3) acquired

4) attended

10. Since the start of the business many new ideas have out of the original plan.

1) shown

2) developed

3) gained

4) built

11. К механизмам манипулятивного воздействия относятся:

1) Механизмы присоединения и внедрения, которые использует манипулятор

2) Потребности, склонности, мотивации адресата манипуляции

3) Психические автоматизмы и комплексы адресата манипуляции

4) Психотехнические приемы манипулятивного воздействия

12. Цель формального приема в начале переговоров...

1) Спровоцировать собеседников

2) Создать атмосферу взаимопонимания

3) Высказать точку зрения своей стороны

4) Выслушать точку зрения партнеров

13. She was very enthusiastic about her new job and was making rapid progress nobody's

business.

1) as

2) like

3) with

4) similar

14. I really wouldn't joke about it because these people are deadly serious and business.

1) signify

2) require

3) mean

4) need

15. He didn't hesitate to tell me that I wasn't wanted and just told me to my own business.

1) **mind**

2) concern

3) look after

4) tend to

16. to demand as necessary or essential; have a compelling need for

1) enroll

2) advance

3) award

4) **require**

17. the relative usefulness or importance of something as judged by specific qualities

a) enroll

b) require

c) **value**

d) concern

18. a general explanation or description of something

a) **overview**

b) master

c) enroll

d) advance

19. having or showing exceptional knowledge, experience, or skill in a field of endeavor

a) overview

b) **master**

c) enroll

d) concern

20. В начале делового совещания необходимо сразу...

1) **Согласовать правила работы**

2) Решить спорные вопросы

3) Высказать одну из точек зрения

4) Объявить повестку дня

21. Чтобы дискуссия была результативной, в ней должны принимать участие...

1) Сторонники эффективного решения проблемы

2) **Приверженцы противоположных точек зрения**

3) Сотрудники с разной степенью деловой заинтересованности

4) Компетентные специалисты

22. Personal Time Management is a set of tools which allow you to ... wastage.

a) **eliminate**

b) ultimate

c) eliminate

d) persistence

23. Earning a graduate degree is evidence of ..., determination, intellectual prowess.
- a) Honours degree
 - b) advanced
 - c) ultimate
 - d) **persistence**
24. While holding a graduate degree is not a guarantee of ... success, it certainly opens many more doors for employment.
- a) require
 - b) completion
 - c) **ultimate**
 - d) advanced
25. The number of occupations that typically ... a master's degree will increase.
- a) persistence
 - b) **requires**
 - c) ultimate
 - d) eliminate
26. Students often enter master's degree programs to ... skills in new technologies and methods that have developed in their fields
- a) **acquire**
 - b) challenging environments
 - c) require
 - d) completion
27. A master's degree is an academic degree awarded by universities or colleges upon ... of a course of study demonstrating mastery or a high-order overview of a specific field of study or area of professional practice.
- a) acquire
 - b) persistence
 - c) advanced
 - d) **completion**
28. Master's graduates are expected to possess ... knowledge of a specialized body of theoretical and applied topics.
- a) ultimate
 - b) eliminate
 - c) **advanced**
 - d) require
29. Some students study at overseas schools
- a) require
 - b) **at their own expense**
 - c) acquire
 - d) persistence

30. An ... is a Bachelors programme with a higher degree of academic difficulty.

- a) advanced
- b) ultimate
- c) eliminate
- d) **Honours degree**

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикаторы:

УК-5.1. Знать: сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь.

УК-5.2. Уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия.

УК-5.3. Владеть способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения.

КУЛЬТУРА И МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

1. Проблема – это:

А. Форма знания, содержанием которой является то, что еще не познано человеком, но, то, что нужно познать.

Б. Характер мышления той эпохи, в которой формируется проблема.

В. Уровень знания тех проблем, которых касается возникновение проблемы.

Г. Решение какой – либо проблемы в момент возникновения, когда знание не возникло.

2. Гипотеза представляет собой:

А. Форму знания, содержащую предположение, сформулированное на основе ряда фактов.

Б. Знание в форме научной гипотезы.

В. Научная догадка.

Г. Связующее звено между теорией и догадкой.

3. Проблемными ситуациями в науке называют:

А. Противоречие, или несоответствия между новыми фактами и старыми методами их объяснения.

Б. Фоновое, или предпосылочное знание, принимаемое как заранее заданное.

В. Фундаментальные теории и стандарты рассуждений.

Г. Эмпирические факты и теоретические схемы новых знаний.

4. Выберите, что определяет способ и решение проблемы

А. Характер мышления эпохи

Б. Уровень знания о тех объектах, которых касается возникшая проблема

В. Недостаточность и ограниченность прежних научных проблем

Г. Ошибочность старых теорий.

5. Полезность информации оценивается

А. По тем задачам, которые можно решить с ее помощью

Б. По соответствию информации мнению экспертов

В. По внутренней непротиворечивости
Г. Аналогией с другой полезной информацией

6. Главной трудностью информационного обеспечения является
А. Обоснованный отбор так называемой излишней информации
Б. Накопление наибольшего объема информации
В. Проверка истинности информации
Г. Распространение информации

7. В процессе постановки проблемы осуществляется
А. Социальный заказ науке
Б. Определение компетентности исследователей
В. Контроль за ходом общественного развития
Г. Реализация пользы научной информации

8. Методологической рефлексией называют
А. Анализ отношений другой пары компонентов познавательной деятельности: системы знаний и системы познавательной деятельности.
Б. Стимулирование выбора определенного метода исследования.
В. Определение соответствия метода исследования научной проблеме.
Г. Определение задачи исследования

9. Выберите три компонента, с помощью которых описывают познавательную деятельность
А. Системы объектов
Б. Системы знаний
В. Системы действий
Г. Система анализа

10. Выберите правильные ответы компонентов рациональности
А. Законосообразность и целенаправленность
Б. Целесообразность и результативность
В. Безошибочность и практичность
Г. Все перечисленное

11. Является ли проблема исходной формой организации знаний?
А. Да.
Б. Нет.

12. Для решения научной задачи требуется
А. Преобразование имеющегося знания
Б. Получение нового знания
В. Постановка неопределенных вопросов
Г. Выбор определенных вопросов

13. К естественным системам объективной реальности относят
А. Природу и общество
Б. Технические системы В. Знания, приобретаемые в социальной среде
Г. Приобретенный смысл научных знаний

14. При вербальном описании проблемной ситуации наиболее важным оказывается

то,

А.Какими понятийными средствами отображается проблемная ситуация

- Б.Насколько научным языком она излагается
- В. Какова краткость изложения проблемы
- Г.Насколько корректно изложение проблемы

15.Понимание представляет собой

А.Приписывание объектам реальности определенного смысла соответственно их назначению в процессе человеческой деятельности

- Б.Правильный метод научного анализа проблемы
- В.Концептуальное изложение возникшей научной проблемы, с учетом ее особенностей
- Г.Разграничение сущности между познанием и пониманием.

16.Всякая картина мира, используемая при формировании теоретической схемы проблемы, выполняет функции

А.Организации, отбора и оценки эмпирических данных

- Б.Процесс познания проблемной ситуации
- В.Учет акцентов в теории, противоречащей новому знанию
- Г.Противопоставление эмпирических знаний теоретическим

17. Корректная подготовка и эффективное решение проблемы возможны лишь в том случае, если

А.Используется картина мира, являющаяся системой истинных представлений о мире.

- Б.Осуществляется с позиций ценности теоретической интерпретации эмпирических данных.
- В.Задается определенный срез (угол зрения) на объективно существующую проблемную ситуацию.
- Г. Выполняет селективную функцию картины мира.

18.Наиболее важными факторами, определяющими процесс формирования проблемы являются следующие:

- А.Методологические установки и ценностные ориентации.
- Б.Стиль мышления и картина мира.
- В.Концептуальный аппарат и используемый язык.
- Г.Все перечисленные.**

19. Ценностные ориентации при формулировании проблемы имеют следующую детерминацию:

А.Задаются самой проблемной ситуацией как фрагментом человеческой деятельности.

Б.Определяется ценностными факторами, реализующимися в процессе постановки проблемы.

- В.Стиль мышления познающего субъекта.
- Г.Сложность феномена, описываемого понятием.

20.Целью описания проблемной ситуации является

- А.Создание исходной совокупности знаний о ней.**
- Б.Предположения о сути исходных знаний.
- В.Сравнение новых знаний со старыми.
- Г.Усвоение новых знаний.

21. Под стереотипом понимается:

- А. Устойчивые, постоянно повторяющиеся формы поведения.**
- Б. Сравнение различных форм поведения.
- В. Одновременные действия нескольких индивидов.
- Г. Одновременные действия одного индивида.

22. Функциями стереотипов являются

- А. Функция передачи относительно достоверной информации.**
- Б. Ориентирующая функция.
- В. Функция влияния на создание реальности.
- Г. Все перечисленные.

23. Зависимость между культурной принадлежностью того или иного человека и приписываемыми ему чертами характера обычно

- А. Неадекватно.**
- Б. Адекватно.
- В. Толерантное.
- Г. Нетолерантное.

24. Социокультурная компетентность представляет собой

- А. Готовность и способность партнеров по межкультурному взаимодействию к ведению диалога на основе знаний собственной культуры и культуры партнера.**
- Б. Готовность к межкультурному взаимодействию на основе профессиональной компетентности и образованности.
- В. Знание психологических особенностей партнеров по взаимодействию.
- Г. Только первые два из перечисленных.

25. Составными элементами межкультурной коммуникации являются

- А. Аффективные элементы.
- Б. Когнитивные элементы.
- В. Процессуальные элементы.
- Г. Все перечисленные.**

26. Мировой опыт показывает, что наиболее успешной стратегией достижения межкультурной компетентности является

- А. Интеграция.**
- Б. Сегрегация.
- В. Дискриминация.
- Г. Полное неприятие.

27. Межкультурный компонент межкультурной компетентности включает.

- А. Механизмы, приемы и стратегии, необходимые для обеспечения эффективного процесса общения.**
- Б. Постоянный учет своих культурных ценностей и их защита в ходе межкультурного взаимодействия.
- В. Все ответы верны.
- Г. Только вариант б.

28. Взаимодействие народов и культур должно развиваться на основе.

- А. Принципа толерантности.**
- Б. Принципа культурной дескриминации.
- В. Приоритетов ценностей собственной культуры.

Г.Нетерпимости к иной культуре.

29.Интолерантность основана на

А.Неприятие другого за то, что он выглядит иначе, думает иначе, поступает иначе.

Б.Неправильное, ошибочное восприятие представителя иной культуры в ходе межкультурной коммуникации.

В.Объяснение поведения человека иной культуры сквозь призму своей культуры.

Г.Все перечисленное.

30.Фрустрация – это:

А.Психологическое состояние, возникающее в ситуации разочарования, гнетущая тревога, чувство напряженности, безысходности.

Б.Чувство эйфории, восторга, счастья в ходе межкультурного взаимодействия.

В.Уход от действительности в мир идей и собственных представлений.

Г.Верны все три ответа.

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Индикаторы:

УК-6.1. Находит и творчески использует имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития

УК-6.2. Самостоятельно выявляет мотивы и стимулы для саморазвития, определяя реалистические цели профессионального роста, планирует профессиональную траекторию с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда

УК-6.3. Действует в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом имеющихся ресурсов

ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

1. Какому виду целеполагания соответствует следующее описание: «...Целеполагание строится на основе сравнения своего нынешнего положения с положением своего окружение». Выберите один верный ответ.

а) конкурентное (состязательное) целеполагание

б) ценностное целеполагание

с) заданное (пассивное) целеполагание

2. Какому виду целеполагания соответствует следующее описание: «...человек вынужден действовать, т.к. появились и обострились проблемы и со стороны окружения была поставлена задача по их разрешению». Выберите один верный ответ.

а) заданное (пассивное) целеполагание

б) ценностное целеполагание

с) конкурентное (состязательное) целеполагание

3. Целью саморазвития личности является: «...умение заражать других своими идеями, выступать лидером, вовлекать людей в свои проекты...». О какой универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

а) умение воодушевлять людей

б) инициативность

с) организованность

д) умение реализовать свои замыслы

4. Целью саморазвития личности является: «...умение расставить приоритеты, согласовывать действия с четко поставленными целями, выполнять сначала главное, а потом второстепенное...». О какой универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

- a) **организованность**
- b) инициативность
- c) умение реализовать свои замыслы
- d) ответственность

5. Целью саморазвития личности является: «... умение легко устанавливать контакты между людьми, достигать взаимовыгодных договоренностей между сторонами даже в конфликтных условиях...». О какой универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

- a) **умение согласовывать интересы**
- b) организованность
- c) инициативность
- d) умение воодушевлять людей

6. Целью саморазвития личности является: «...умение определять, что конкретно хочется получить, настойчивость в достижении намеченного, доведение дела до конца...». О какой универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

- a) **умение реализовывать замыслы**
- b) самообучаемость
- c) инициативность
- d) ответственность

7. Целью саморазвития личности является: «... умение выполнять взятые на себя обязательства, без перекладывания своих обязанностей на других ...». О какой универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

- a) **ответственность**
- b) инициативность
- c) организованность
- d) умение согласовывать интересы

8. Целью саморазвития личности является: «... умение расширять кругозор в сочетании с неподдельным интересом к новому, испытание удовольствие от приобретения новых знаний, овладения новыми навыками...». О какой универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

- a) **самообучаемость**
- b) инициативность
- c) ответственность
- d) организованность

9. Целью саморазвития личности является: «...умение активно включаться в новые виды деятельности, браться за дело, не дожидаясь чьих-либо указаний, быть готовым делать больше, чем требуют окружающие...». О какой универсальной компетенции идет речь? Выберите один верный ответ

- a) **инициативность**
- b) ответственность
- c) организованность
- d) самообучаемость

10. Какое понятие раскрыто в следующем определении: «...– изменения, которые происходят во внутреннем мире человека и выражаются в конструктивном овладении средой, социально-полезном развитии и сотрудничестве с людьми»? Выберите один верный ответ

- a) **личностный рост**
- b) события
- c) жизненный план
- d) противоречия

11. Какой критерий (параметр) цели необходимо проработать при реализации технологии SMART – теста для формирования четкого образа желаемого результата? Выберите один верный ответ.

- a) **конкретность**
- b) выгодность
- c) временные рамки
- d) измеримость

12. Какой критерий (параметр) цели необходимо проработать при реализации технологии SMART – теста для определения внешних (объективных) и внутренних (субъективных) признаков продвижения к реализации цели? Выберите один верный ответ.

- a) **измеримость**
- b) выгодность
- c) временные рамки
- d) конкретность

13. Какой критерий (параметр) цели необходимо проработать при реализации технологии SMART – теста для определения того, насколько реальна реализация поставленной цели? Выберите один верный ответ.

- a) **достижимость**
- b) выгодность
- c) временные рамки
- d) конкретность

14. Какой критерий (параметр) цели необходимо проработать при реализации технологии SMART – теста для определения преимуществ, которые Вам дает достижение Вашей цели? Выберите один верный ответ.

- a) **выгодность**
- b) измеримость
- c) временные рамки
- d) конкретность

15. Какой критерий (параметр) цели необходимо проработать при реализации технологии SMART – теста для определения даты и установки дедлайна достижение цели? Выберите один верный ответ.

- a) **временные рамки**
- b) измеримость
- c) выгодность
- d) конкретность

16. Какой параметр необходимо проанализировать при реализации технологии SWOT – анализа, чтобы определить личностные качества, черты характера, компетенции, которые способствуют достижению задуманной цели? Выберите один верный ответ.

- a) **внутренние факторы - сильные стороны**
- b) внутренние факторы - слабые стороны
- c) внешние факторы – возможности
- d) внешние факторы – угрозы

17. Какой параметр необходимо проанализировать при реализации технологии SWOT – анализа, чтобы определить личностные черты и особенности, которые могут стать помехами в достижении задуманной цели? Выберите один верный ответ.

- a) **внутренние факторы - слабые стороны**
- b) внутренние факторы - сильные стороны
- c) внешние факторы – возможности
- d) внешние факторы – угрозы

18. Какой параметр необходимо проанализировать при реализации технологии SWOT – анализа, чтобы определить ресурсы, экономические, политические, социальные условия, которые могут способствовать достижению задуманной цели? Выберите один верный ответ.

- a) **внешние факторы – возможности**
- b) внутренние факторы - сильные стороны
- c) внутренние факторы - слабые стороны
- d) внешние факторы – угрозы

19. Какой параметр необходимо проанализировать при реализации технологии SWOT – анализа, чтобы определить дефицит каких ресурсов и какие особенности экономических, политических и социальных условий могут помешать достижению задуманной цели? Выберите один верный ответ.

- a) **внешние факторы – угрозы**
- b) внутренние факторы - сильные стороны
- c) внешние факторы – возможности
- d) внутренние факторы - слабые стороны

20. При реализации какой технологии персональной эффективности можно оптимально определить траекторию предстоящей жизни и учесть особенности как профессиональной, так и других видов деятельности?

- a) **«Дерево целей»**
- b) «SWOT – анализ»
- c) «Матрица переговоров»
- d) «Программа саморазвития»

21. У студентки Ларисе в этом году предстоит продолжительная производственная практика. Она решила пройти практику в крупной организации, которая могла бы в последствии стать и местом ее будущей работы. Она решила применить одну из технологий персональной эффективности. Она уже определилась с тем, ей может помочь попасть на практику в нужную организацию и какие документы ей надо подготовить для ее прохождения. Применение какой технологии является наиболее оптимальной в этой ситуации. Выберите один верный ответ.

- a) **«Матрица переговоров»**
- b) «SWOT – анализ»
- c) «Дерево целей»
- d) «Программа саморазвития»

22. Федор захотел стать претендентом на включение в кадровый резерв руководящих работников организации и решил разработать программу саморазвития важных для успешного руководителя качеств. Какое описание соответствует такому этапу реализации технологии «Программа саморазвития» как «составление эпюры». Выберите один верный ответ.

а) «Федор составил перечень тех качеств, черт и компетенций, которые, по его мнению, гарантируют успех в сфере руководства персоналом. Выбрал 5 качеств, которые наиболее значимы: организованность, ответственность, умение воодушевлять других, коммуникабельность и выносливость. Далее на графике он отметил реальный и желаемый уровень этих качеств»

б) «Федор поставил цель и ясно представил себе результат – он успешный молодой руководитель, которому доверили руководство командой сотрудников и разработку нового проекта»

в) «Федор описал те признаки, по которым он поймет, что стал более организованным: он своевременно выполняет поставленные перед ним задачи, соблюдает и четко укладывается в график своей работы, окружающие его коллеги также заметят, что все проекты он сдает в срок и не задерживается на работе, при этом бодрый, веселый и т.д.»

г) «Федор решил, что в первую очередь для развития организованности ему надо установить на телефон приложение «Организер» и научиться грамотно им пользоваться»

23. Марина освоила технологию персональной эффективности «Дерево целей» и решила ее применить. Какое описание соответствует такому этапу реализации технологии «Дерево целей» как «задания». Выберите один верный ответ.

а) «Марина решила для успешной подготовки к защите магистерской диссертации составить презентацию: прочитать требования к презентации, создать файл, выбрать шрифт и оформление слайдов, разместить на слайде текст, графики»

б) «Марина представила образ своего счастливого будущего: она успешная женщина, едет за рулем собственном автомобиля в отпуск отдохнуть в горы, где ее никто не знает, т.к. она довольно популярна и известна в городе, на сидении рядом сидит ее любимый муж, который загадывает веселые загадки и отвлекает от длительной дороги их детей»

в) «Марина выделила ряд целей, реализация которых приведет ее к достижению ее мечты: открыть свой бизнес и зарабатывать достаточно средств для своей жизни и благотворительности; создать крепкую и дружную семью; быть красивой, ухоженной и здоровой в психологическом и физическом смысле женщиной и т.д.»

г) «Марина определила этапы (шаги), которые необходимо реализовать для осуществления своего замысла по открытию своего бизнеса: завершение образования, поиск средств для открытия бизнеса, оформление ИП, найм персонала и др.»

24. Марина освоила технологию персональной эффективности «Дерево целей» и решила ее применить. Какое описание соответствует такому этапу реализации технологии «Дерево целей» как «задачи». Выберите один верный ответ.

а) «Марина определила этапы (шаги), которые необходимо реализовать для осуществления своего замысла по открытию своего бизнеса: завершение образования, поиск средств для открытия бизнеса, оформление ИП, найм персонала и др.»

б) «Марина представила образ своего счастливого будущего: она успешная женщина, едет за рулем собственном автомобиля в отпуск отдохнуть в горы, где ее никто не знает, т.к. она довольно популярна и известна в городе, на сидении рядом сидит ее

любимый муж, который загадывает веселые загадки и отвлекает от длительной дороги их детей»

с) «Марина выделила ряд целей, реализация которых приведет ее к достижению ее мечты: открыть свой бизнес и зарабатывать достаточно средств для своей жизни и благотворительности; создать крепкую и дружную семью; быть красивой, ухоженной и здоровой в психологическом и физическом смысле женщиной и т.д.»

d) «Марина решила для успешной подготовки к защите магистерской диссертации составить презентацию: прочитать требования к презентации, создать файл, выбрать шрифт и оформление слайдов, разместить на слайде текст, графики»

25. Марина освоила технологию персональной эффективности «Дерево целей» и решила ее применить. Какое описание соответствует такому этапу реализации технологии «Дерево целей» как «стратегические цели». Выберите один верный ответ.

а) «Марина выделила ряд целей, реализация которых приведет ее к достижению ее мечты: открыть свой бизнес и зарабатывать достаточно средств для своей жизни и благотворительности; создать крепкую и дружную семью; быть красивой, ухоженной и здоровой в психологическом и физическом смысле женщиной и т.д.»

b) «Марина представила образ своего счастливого будущего: она успешная женщина, едет за рулем собственном автомобиля в отпуск отдохнуть в горы, где ее никто не знает, т.к. она довольно популярна и известна в городе, на сидении рядом сидит ее любимый муж, который загадывает веселые загадки и отвлекает от длительной дороги их детей»

с) «Марина определила этапы (шаги), которые необходимо реализовать для осуществления своего замысла по открытию своего бизнеса: завершение образования, поиск средств для открытия бизнеса, оформление ИП, найм персонала и др.»

d) «Марина решила для успешной подготовки к защите магистерской диссертации составить презентацию: прочитать требования к презентации, создать файл, выбрать шрифт и оформление слайдов, разместить на слайде текст, графики»

26. Марина освоила технологию персональной эффективности «Дерево целей» и решила ее применить. Какое описание соответствует такому этапу реализации технологии «Дерево целей» как «видение». Выберите один верный ответ.

а) «Марина представила образ своего счастливого будущего: она успешная женщина, едет за рулем собственном автомобиля в отпуск отдохнуть в горы, где ее никто не знает, т.к. она довольно популярна и известна в городе, на сидении рядом сидит ее любимый муж, который загадывает веселые загадки и отвлекает от длительной дороги их детей»

b) «Марина выделила ряд целей, реализация которых приведет ее к достижению ее мечты: открыть свой бизнес и зарабатывать достаточно средств для своей жизни и благотворительности; создать крепкую и дружную семью; быть красивой, ухоженной и здоровой в психологическом и физическом смысле женщиной и т.д.»

с) «Марина определила этапы (шаги), которые необходимо реализовать для осуществления своего замысла по открытию своего бизнеса: завершение образования, поиск средств для открытия бизнеса, оформление ИП, найм персонала и др.»

d) «Марина решила для успешной подготовки к защите магистерской диссертации составить презентацию: прочитать требования к презентации, создать файл, выбрать шрифт и оформление слайдов, разместить на слайде текст, графики»

27. Для определение дальнейшей стратегии по реализации своих замыслов в соответствии с имеющимися ресурсами Арсений решил применить технологию SWOT – анализа. Предварительно выделив сильные и слабые стороны, возможности и угрозы

достижения цели, Арсений проанализировал вопрос о том, как сильные стороны его личности можно использовать для преодоления угроз. Какой вариант соответствует ответу на этот вопрос. Выберите один верный ответ.

а) «такие мои качества как пунктуальность и организованность помогут мне наиболее эффективно действовать в условиях дефицита времени»

б) «такие мои качества как отзывчивость и коммуникабельность помогут мне получить поддержку и помощь социального окружения – родных и близких»

с) «моя расточительность в условиях дефицита денежных средств может помешать реализовать мою цель, т.к. не хватит финансов»

д) «готовность моих родных и близких в моральном и материальном плане поддержать меня, дать совет, поможет мне справиться с моей расточительностью и неумением грамотно тратить деньги»

28. Для определения дальнейшей стратегии по реализации своих замыслов в соответствии с имеющимися ресурсами Арсений решил применить технологию SWOT – анализа. Предварительно выделив сильные и слабые стороны, возможности и угрозы достижения цели, Арсений проанализировал вопрос о том, как возможности можно использовать для нейтрализации слабых сторон личности. Какой вариант соответствует ответу на этот вопрос. Выберите один верный ответ.

а) «готовность моих родных и близких в моральном и материальном плане поддержать меня, дать совет, поможет мне справиться с моей расточительностью и неумением грамотно тратить деньги»

б) «такие мои качества как отзывчивость и коммуникабельность помогут мне получить поддержку и помощь социального окружения – родных и близких»

с) «моя расточительность в условиях дефицита денежных средств может помешать реализовать мою цель, т.к. не хватит финансов»

д) «такие мои качества как пунктуальность и организованность помогут мне наиболее эффективно действовать в условиях дефицита времени»

29. Для определения дальнейшей стратегии по реализации своих замыслов в соответствии с имеющимися ресурсами Арсений решил применить технологию SWOT – анализа. Предварительно выделив сильные и слабые стороны, возможности и угрозы достижения цели, Арсений проанализировал вопрос о том, какие из слабых сторон наиболее опасны в контексте угроз и ограничений. Какой вариант соответствует ответу на этот вопрос. Выберите один верный ответ.

а) «моя расточительность в условиях дефицита денежных средств может помешать реализовать мою цель, т.к. не хватит финансов»

б) «такие мои качества как отзывчивость и коммуникабельность помогут мне получить поддержку и помощь социального окружения – родных и близких»

с) «готовность моих родных и близких в моральном и материальном плане поддержать меня, дать совет, поможет мне справиться с моей расточительностью и неумением грамотно тратить деньги»

д) «такие мои качества как пунктуальность и организованность помогут мне наиболее эффективно действовать в условиях дефицита времени»

30. Для определения дальнейшей стратегии по реализации своих замыслов в соответствии с имеющимися ресурсами Арсений решил применить технологию SWOT – анализа. Предварительно выделив сильные и слабые стороны, возможности и угрозы достижения цели, Арсений проанализировал вопрос о том, как сильные стороны его личности можно использовать для реализации своих возможностей. Какой вариант соответствует ответу на этот вопрос. Выберите один верный ответ.

а) «такие мои качества как отзывчивость и коммуникабельность помогут мне получить поддержку и помощь социального окружения – родных и близких»

б) «моя расточительность в условиях дефицита денежных средств может помешать реализовать мою цель, т.к. не хватит финансов»

с) «готовность моих родных и близких в моральном и материальном плане поддержать меня, дать совет, поможет мне справиться с моей расточительностью и неумением грамотно тратить деньги»

д) «такие мои качества как пунктуальность и организованность помогут мне наиболее эффективно действовать в условиях дефицита времени»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОПК-1 Способен самостоятельно приобретать, развивать и применять математические, естественнонаучные, социально-экономические и профессиональные знания для решения нестандартных задач, в том числе, в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте

Индикаторы:

ОПК-1.1. Знать математические, естественнонаучные и социально-экономические методы для использования в профессиональной деятельности;

ОПК-1.2. Уметь решать нестандартные профессиональные задачи, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте, с применением математических, естественнонаучных социально-экономических и профессиональных знаний.

ОПК-1.3. Владеть математическими, естественнонаучными и социально-экономическими методами для использования в профессиональной деятельности;

ОПТИМИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

1. Оптимизация – это...

- а. Получение оптимальных результатов в определенных пределах;
- б. Целенаправленная деятельность, заключающаяся в получении наилучших результатов при соответствующих условиях;**
- с. Ответы а и б – правильные;
- д. Правильного ответа нет.

2. На основании выбранного критерия оптимальности составляют...

- а. Оптимальную функцию;
- б. Функцию критерия оптимальности;
- с. Целевую функцию;**
- д. Правильного ответа нет.

3. Для решения задачи оптимизации первым необходимо сделать...

- а. Выбрать критерий оптимальности;
- б. Составить математическую модель;**
- с. Выбрать метод оптимизации;
- д. Правильного ответа нет.

4. В математическом программировании отделяют виды решения?

- а. Программное;
- б. Допустимое;
- с. Собственное;
- д. Ответы б и с – правильные.**

5. Каким этапом в общем процессе проектирования имеет место инженерное моделирование?
- 1;
 - 2;**
 - 3;
 - Правильного ответа нет.
6. Общая задача оптимального управления.
- Оптимизация управления динамическими системами и процессами.**
 - Управление информационными системами.
 - Оптимизация разработки компьютерных программ.
 - Анализ устойчивости систем автоматического управления.
7. Формулировка проблемы оптимального управления.
- Разработка математических моделей динамических систем.
 - Анализ устойчивости систем автоматического управления.
 - Оптимизация разработки компьютерных программ.
 - Содержит критерий оптимальности (функционал), математическую модель процесса управления и ограничения на эволюцию траектории системы и ресурсы управления.**
8. Основные математические методы теории оптимальных процессов.
- Линейная алгебра.
 - Операционное исчисление
 - Принцип максимума Понтрягина, динамическое программирование Беллмана, математическое программирование.**
 - Преобразование Фурье.
9. Необходимые условия оптимальности управления.
- Условия существования оптимального решения.
 - Условия, которых достаточно для определения оптимального решения.
 - Условия определения оптимального решения.
 - Условия, при которых определяется определенная множество решений, яки могут содержать оптимальное.**
10. Существование оптимального управления.
- Оптимальное решение всегда существует, но не является единственным.
 - Оптимальное решение существует не всегда.**
 - Оптимальное решение всегда существует и является единственным.
 - Оптимальное решение всегда существует.
11. При записи математических задач оптимизации в общем виде обычно используют символы?
- $f(x), U;$**
 - $l(x), U;$
 - $j(x), U;$
 - Правильного ответа нет.
12. Область, в пределах которой выполняются все условия реализуемости называется ...
- Областью САПР;
 - Областью Парето;

- c. **Областью работоспособности;**
d. Все ответы правильные.
13. Первый этап построения математической модели – ...
a. Формализация;
b. **Исследование объекта;**
c. Исследование рынка;
d. Правильного ответа нет.
14. Стохастические системы управления.
a. **Системы управления, параметры или сигналы в которых есть случайными.**
b. Линейные системы.
c. Оптимальные системы.
d. Нелинейные системы.
15. Математическая модель линейной динамической системы управления.
a. **$dx / dt = Ax + Bu$.**
b. $dx / dt = f(x, u, t)$.
c. $dx / dt = f(x, u, t)$.
d. $dx / dt = xTx + uTu$.
16. Математическая модель нелинейной динамической системы управления.
a. **$dx / dt = f(x, u, t)$.**
b. $dx / dt = Ax(t) + Bu(t)$.
c. $dx / dt = Ax(t) + Bu(t) + W(t)$.
d. $dx / dt = A(t)x(t) + B(t)u(t)$.
17. Стационарная система.
a. Система, параметры которой зависят от времени
b. **Система, параметры которой не зависят от времени**
c. Любая линейная система.
d. Любая нелинейная система.
18. Нестационарная система.
a. **Система, параметры которой зависят от времени**
b. Система, параметры которой не зависят от времени
c. Любая линейная система.
d. Любая нелинейная система.
19. Цифровые системы управления.
a. Системы программного управления.
b. Сомкнутые системы управления.
c. Аналоговые системы управления.
d. **Системы управления с цифровым регулятором**
20. Математическая модель объекта управления.
a. **Математическое описание реального объекта, адекватной задачи, которая анализируется.**
b. Вес объекта.
c. Габариты объекта.
d. Драгоценность объекта

21. Закон управления.
- Траектория движения системы.
 - Функция управления, аргументом которой является время или вектор состояния системы.**
 - Любая функция управления системой
 - Допустимая траектория движения системы.
22. Допустимое управления.
- Закон управления, на интервале управления соответствует заданным ограничениям.**
 - Любое управление.
 - Только оптимальное управление.
 - Только программное управление.
23. Оптимальный закон управления.
- Любое управления.
 - Только программное управление.
 - Допустимый закон управления, которому соответствует оптимальный показатель качества.**
 - Любое допустимое управление.
24. Оптимальна программа управления.
- Оптимальной закон управления разомкнутой системе, который соответствует фиксированному начальному вектору состояния системы и является функцией времени.
 - Закон, который учитывает текущее состояние системы.
 - Оптимальный закон управления сомкнутой системой.**
 - Любая допустимая программа управления.
25. Задача оптимизации сводится к нахождению?
- Роста целевой функции;
 - Экстремума целевой функции;**
 - Спада целевой функции;
 - Правильного ответа нет.
26. Любой критерий оптимальности имеет...
- Экономическую природу;**
 - Природу управления параметров;
 - Торговую природу;
 - Правильного ответа нет.
27. ИТ-эффект это:
- Эффективность ИС
 - Результат внедрения ИТ**
 - Результат деятельности предприятия**
 - Эффективность бизнеса
28. Критерии целевой функции ИТ-эффект:

- a. **Стоимость внедрения**
 - b. Прибыль
 - c. **Стоимость обслуживания**
 - d. Рентабельность предприятия.
29. Эффективность ИС определяется как
- a. **Обеспечение эффективного управления посредством использования информации, содержащейся в ИС**
 - b. Объемное содержание нерелевантных процессу данных
 - c. Степень интеграции ИС на предприятии
 - d. Обеспечение простого объединения и стандартизации.
30. Оптимизация ИС предприятия предполагает:
- a. **Оптимизацию ИТ-эффекта**
 - b. **Оптимизацию стоимости обслуживания ИС**
 - c. Оптимизацию стоимости активов предприятия
 - d. **Оптимизацию архитектуры ИС.**

ОПК-2 Способен разрабатывать оригинальные алгоритмы и программные средства, в том числе с использованием современных интеллектуальных технологий, для решения профессиональных задач

Индикаторы:

ОПК-2.1. Знать современные интеллектуальные технологии для решения профессиональных задач;

ОПК-2.2. Уметь обосновывать выбор современных интеллектуальных технологий и программной среды при разработке оригинальных программных средств для решения профессиональных задач

ОБЪЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

1. Выберите системное определение предметной области:
 - a. раздел науки, изучающий системы и объекты
 - b. раздел науки, изучающий системные процессы
 - c. **раздел науки, изучающий предметные аспекты системных процессов и системные аспекты предметных процессов и явлений**
 - d. раздел науки, изучающий системные объекты
2. Укажите ошибочный ресурс в природе и обществе:
 - a. вещество
 - b. энергия
 - c. информация
 - d. **Земля**
3. Структура это:
 - a. Множество связанных элементов
 - b. **совокупность связей и отношений между частями целого, необходимых для достижения цели**
 - c. совокупность внешних и внутренних связей
 - d. множество элементов, составляющих нечто
4. Выберите ошибочный принцип объектно-ориентированного проектирования:
 - a. инкапсуляция
 - b. наследование
 - c. **преемственность**

- d. полиморфизм
- 5. Что не входит в процесс обследования предприятия:
 - a. наблюдение за работой предприятия
 - b. выравнивание отношений**
 - c. Анкетирование
 - d. интервьюирование
- 6. Укажите ошибочное название диаграммы UML:
 - a. диаграмма классов
 - b. диаграмма прецедентов
 - c. диаграмма деятельности
 - d. диаграмма проектов**
- 7. Укажите ошибочное название диаграммы ARIS Express:
 - a. Business diagram**
 - b. Business process
 - c. IT infrastructure
 - d. BPMN diagram
- 8. Укажите назначение диаграммы Data model ARIS Express:
 - a. построение структуры полномочий
 - b. построение структуры бизнес-процессов
 - c. построение структуры данных**
 - d. построение данных структуры
- 9. Укажите назначение диаграммы Whiteboard ARIS Express:
 - a. Структурировать данные
 - b. структурировать процессы
 - c. структурировать идеи и задач**
 - d. структурировать этапы
- 10. Укажите назначение диаграммы IT infrastructure ARIS Express:
 - a. построить ИТ-инфраструктуру предприятия**
 - b. построить структуру информационных сетей предприятия
 - c. построить структуру информационных систем предприятия
 - d. построить организационную структуру предприятия
- 11. Определите ошибочный элемент диаграммы Activity Diagram UML:
 - a. Action
 - b. State**
 - c. Decision
 - d. Fork
- 12. Определите элемент безусловного разветвления потока на диаграмме Activity Diagram UML:
 - a. Join
 - b. Merge
 - c. Decision
 - d. Fork**
- 13. Определите элемент условного разветвления или слияния потока на диаграмме Activity Diagram UML:
 - a. Join
 - b. Merge
 - c. Decision**
 - d. Fork
- 14. Определите элемент безусловного слияния для диаграммы StateChart UML:
 - a. Join**
 - b. Transition
 - c. Decision

- d. Fork
15. Определите ошибочное свойство связи типа «Association» для диаграммы Class Diagram UML:
- a. name
 - b. visibility
 - c. multiplicity
 - d. isLeaf**
16. Укажите неправильную операцию с классом для диаграммы Class Diagram UML:
- a. Add attribute
 - b. Add operation
 - c. Add sub-class
 - d. Add name**
17. Определите правильный тип отношения «часть-целое», когда части не могут выступать в отрыве от целого для диаграммы Class Diagram UML:
- a. Association
 - b. Aggregation
 - c. Composition**
 - d. Generalization
18. Выделите таксономическое отношение между классами (родитель-потомок) для диаграммы Class Diagram UML:
- a. Include
 - b. Extend
 - c. Direct association
 - d. Generalization**
19. Определите название объекта диаграммы Sequence UML:
- a. Subject
 - b. Object
 - c. Lifeline**
 - d. SubClass
20. Выделите ошибочный тип сообщения для диаграммы Sequence UML:
- a. DeleteMessage
 - b. Exit**
 - c. CreateMessage
 - d. Reply
21. Определите ошибочный тип связи для диаграммы Use Case UML:
- a. Aggregation**
 - b. Association
 - c. Generalization
 - d. Extend
22. Определите ошибочное свойство для связи типа Generalization диаграммы Use Case UML:
- a. Source
 - b. Target
 - c. Multiplicity**
 - d. Visibility
23. Определите правильный тип связи для порождения объекта на диаграмме классов UML:
- a. Generalization
 - b. Extend
 - c. Realization**
 - d. Association

24. Определите ошибочное действие с классом диаграммы классов UML:
- Add Dependency-Class**
 - Add Sub-Class
 - Add Associated-Class
 - Add Aggregated-Class
25. Определите правильное действие с классом диаграммы классов UML:
- Add Class
 - Add Object
 - Add Private Class
 - Add Operation**
26. Определите ошибочную цепочку на диаграмме Business Process ARIS:
- Event-Activity-Event
 - Event-Customer-Event**
 - Activity- Activity- Event
 - Activity- Event-Activity
27. Определите назначение Exclusive Gateway диаграммы BPMN ARIS при выборе потока управления?
- один или несколько потоков из нескольких
 - все потоки
 - только один поток из нескольких**
 - два и более потока
28. Выберите ошибочное событие диаграммы BPMN ARIS
- Start event
 - First event**
 - Intermediate event
 - End event
29. Определите, какой элемент не используется на диаграмме BPMN ARIS?
- Task
 - Subprocess
 - Call Activity
 - Organization**
30. Определите тип элемента Task на диаграмме BPMN ARIS?
- User task
 - Send task
 - Simple task**
 - Service task

ОПК -3 Способен анализировать профессиональную информацию, выделять в ней главное, структурировать, оформлять и представлять в виде аналитических обзоров с обоснованными выводами и рекомендациями

Индикаторы:

ОПК-3.1. Знать принципы, методы и средства анализа и структурирования профессиональной информации;

ОПК-3.2. Уметь анализировать профессиональную информацию, выделять в ней главное, структурировать, оформлять и представлять в виде аналитических обзоров.

МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

1. Закончите предложение: «Информационная система – это...»
 - система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации, и соответствующие организационные ресурсы**

(человеческие, технические, финансовые и т.д.), которые обеспечивают и распространяют информацию;

- b. система, хранящая информацию;
 - c. компьютерная сеть;
 - d. совокупность интернет-ресурсов.
2. Закончите предложение: «Информация – это...»
- a. сведения независимо от формы их представления;
 - b. совокупность сведений о чем-либо, содержащаяся в сообщении;
 - c. совокупность характеристик, представляющих некоторый объект в его качественной определенности;
 - d. упорядочивающее, организующее начало, противоположное энтропии.
 - e. **всё вышеперечисленное.**
3. Укажите ошибочный этап жизненного цикла информационной системы:
- a. планирование;
 - b. сбор и анализ требований;
 - c. **продажа;**
 - d. моделирование;
 - e. создание прототипа.
4. Отметьте правильные модели жизненного цикла информационной системы:
- a. **каскадная;**
 - b. систематическая;
 - c. **спиральная;**
 - d. параметрическая;
 - e. **итерационная.**
5. Отметьте указанные ошибочно этапы моделирования базы данных:
- a. концептуальный;
 - b. **системный;**
 - c. логический;
 - d. физический;
 - e. **фактический.**
6. Укажите работы, не относящиеся к этапу логическое моделирование:
- a. проверка отношений с помощью правил нормализации;
 - b. **определение типов сущностей;**
 - c. проверка соответствия отношений требованиям пользовательских транзакций;
 - d. **определение требований поддержки целостности данных;**
 - e. **определение типов связей.**
7. Укажите работы, не относящиеся к этапу концептуальное моделирование:
- a. **проверка отношений с помощью правил нормализации;**
 - b. определение типов сущностей;
 - c. **проверка соответствия отношений требованиям пользовательских транзакций;**
 - d. **определение требований поддержки целостности данных;**
 - e. определение типов связей.
8. Укажите работы, не относящиеся к этапу физическое моделирование:

- a. **проверка отношений с помощью правил нормализации;**
 - b. **определение типов сущностей;**
 - c. **проверка соответствия отношений требованиям пользовательских транзакций;**
 - d. определение требований поддержки целостности данных;
 - e. **определение типов связей.**
9. Выберите правильное определение домена атрибута:
- a. однозначно идентифицируемый объект, который относится к сущности определенного типа;
 - b. **набор допустимых значений одного или нескольких атрибутов;**
 - c. группа объектов с одинаковыми свойствами;
 - d. набор допустимых типов связей;
 - e. атрибут, состоящий из одного компонента с независимым существованием.
10. Укажите ошибочные элементы концептуальной модели данных:
- a. типы сущностей;
 - b. типы связей;
 - c. **тип базы данных;**
 - d. атрибуты и домены атрибутов;
 - e. первичные ключи.
11. Для определения сущностей информационной системы, во-первых, необходимо:
- a. вспомнить и записать все важные объекты и процессы предметной области;
 - b. взять список сущностей из аналогичных информационных систем;
 - c. **из описания предметной области выделить все существительные и устойчивые словосочетания.**
12. На втором шаге определения сущностей информационной системы необходимо определить, для каких из выделенных на первом шаге существительных ответ будет положительным на следующие вопросы (укажите верные ответы):
- a. **Важно ли это существительное для выполнения заявленной функции данного объекта?**
 - b. **Имеет ли данное существительное дополнительное описание, которое требуется знать для реализации заявленной функции данного объекта?**
 - c. Участвуют ли экземпляры данного существительного в бизнес-процессах?
13. Первичный ключ – это потенциальный ключ, отвечающий следующим условиям (укажите верные ответы):
- a. принимает не очень большие (числовые) или длинные (текстовые) значения;
 - b. вероятность изменения значений минимальна;
 - c. вероятность потери уникальности в будущем минимальна;
 - d. удобен с точки зрения пользователя для частого использования.
 - e. **всё вышеперечисленное.**
14. Закончите предложение: «Показатель кардинальности...»
- a. характеризует сильные сущности;
 - b. отражает свойства атрибутов сущности;
 - c. **описывает количество возможных связей для каждой сущности – участницы связи.**
15. Закончите предложение: «Степень участия определяет...»

- a. силу связи между сущностями;
 - b. зависит ли существование некоторой сущности от участия в этой связи другой сущности;**
 - c. зависимость одной связи от другой связи;
 - d. свойства сущности.
16. Целью анализа транзакций на этапе логического проектирования является:
- a. проверка количества связей и сущностей;
 - b. приведение в соответствие со стандартами проектирования баз данных;
 - c. проверка того факта, что база данных, модель которой получена на этапе логического проектирования поддерживает необходимыми данными все заявленные транзакции пользователей.**
17. Закончите предложение: «Пользовательский интерфейс...» (укажите верные ответы):
- a. **создаётся для каждого типа пользователя и должен позволять в удобной и понятной пользователю форме реализовать функции должностных инструкций;**
 - b. **должен позволять реализовывать все должностные инструкции пользователя, и только их;**
 - c. должен отрисовываться в программе Microsoft Paint.
18. В макете пользовательского интерфейса представляется (укажите верные ответы):
- a. если пользовательский интерфейс имеет только одну экранную форму – представлять нужно только её;
 - b. если пользовательский интерфейс имеет несколько экранных форм, то представлять нужно все формы с указанием условий переходов и возвратов от одной формы к другой.
 - c. всё вышеперечисленное.**
19. Нужно ли перечислять все управляющие элементы, которые будут использоваться в макете пользовательского интерфейса и фиксировать действия, которые будут выполняться при использовании этих элементов?
- a. да;**
 - b. нет;
 - c. зависит от количества сущностей информационной системы.
20. Целью анализа транзакций на этапе физического проектирования является:
- a. определение функциональных характеристик транзакций, которые будут выполняться в базе данных, и выделение наиболее важных из них;**
 - b. проверка на наличие «лишних» связей;
 - c. определение количества файлов базы данных в формате выбранной СУБД.
21. При создании нового проекта в программе ERwin на втором шаге задаётся:
- a. тип создаваемой модели;
 - b. создание модели на основе шаблона;
 - c. целевая СУБД;
 - d. всё вышеперечисленное.**

22. В программе ERwin возможно задать следующие типы атрибутов (выбрать один неверный ответ):
- a. Blob – логический и OLE-тип;
 - b. Datetime – время-дата;
 - c. Number – числовой;
 - d. String – символьный тип;
 - e. Bool – булево значение.**
23. Закончите предложение: «Этап физического проектирования всегда тесно связан с...»
- a. поведением модели;
 - b. особенностями конкретной выбранной СУБД;**
 - c. количеством сущностей;
 - d. итогами концептуального проектирования.
24. В программе ERwin возможно:
- a. сгенерировать базу данных в формате выбранной СУБД;**
 - b. анимировать процесс заполнения данными таблиц базы данных;
 - c. запрограммировать хранимые процедуры и триггеры базы данных;
 - d. создать выходные формы информационной системы.
25. Пользователи, имеющие разные должностные инструкции, но выполняющие одинаковые задачи (или разностью в выполнении задач можно пренебречь) по реализации заявленной к проектированию функции, называются:
- a. типом пользователя;**
 - b. администраторы информационной системы;
 - c. пользователи информационной системы.
26. Программа ERwin применяется на этапе проектирования информационной системы (убрать неверные ответы):
- a. концептуальном;**
 - b. логическом;
 - c. физическом;
 - d. всё вышеперечисленное.**
27. В среде ERwin невозможно задать связь с показателем кардинальности «многие-ко-многим»:
- a. да;
 - b. нет;**
 - c. зависит от результатов концептуального проектирования.
28. В среде ERwin связь с показателем кардинальности «многие-ко-многим» реализуется с помощью:
- a. специальных символов;
 - b. нажатием правой кнопки мыши на объекте типа «связь» и выбор пункта «Create association entity»;**
 - c. добавлением дополнительной сущности.
29. В программе ERwin для определения одного из атрибутов в качестве первичного ключа необходимо:
- a. в окне «Attributes» выбрать нужный атрибут и выбрать управляющий элемент «Primary Key»;**

- b. это сделать невозможно;
- c. при добавлении нового атрибута в окне «New Attribute» в поле «Attribute Name» начать его имя с символа «*».

30. Закончите предложение: «Макет пользовательского интерфейса лучше всего...»

- a. реализуется на любом объектно-ориентированном языке программирования;
- b. рисуется в программе Adobe Photoshop;
- c. чертится на бумаге простым карандашом;
- d. проектируется с использованием Web-сервиса «Draw.io».

ОПК -4 Способен применять на практике новые научные принципы и методы исследований

Индикаторы:

ОПК-4.1. Знать новые научные принципы и методы исследований;

ОПК-4.2. Уметь применять на практике новые научные принципы и методы исследований.

СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В УПРАВЛЕНИИ

1. Методология разрешения проблем, основанная на структурировании систем и количественном сравнении альтернатив:

- a. - **системный анализ**
- б. - компромисс
- в. - проблематика
- г. - декомпозиция

2. Принцип системного анализа, задающий устойчивость системы к начальным условиям – это принцип:

- a. - **эквививальности**
- б. - конечной цели
- в. - связности
- г. - функциональности

3. Установление связей между всеми элементами системы, определение порядка и условий их функционирования:

- a. - **организация**
- б. - координация
- в. - управление
- г. - мотивация

4. Устойчивая упорядоченная совокупность операций, выделенная при разделении труда в управляющей системе:

- a. - **функция управления**
- б. - координация
- в. - организация
- г. - делегирование полномочий

5. Комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на достижение поставленных целей:

- a. - **проект**
- б. - разработка
- в. - исследование
- г. - график

6. Основанием для организации иерархического управления является принцип:

- a. - **необходимой иерархии**

- б. - конечной цели
 - в. - эквивиальности
 - г. - неопределенности
7. Приспособление системы к обстановке, в ходе которого она может изменять свою структуру и поведение:
- а. - **адаптация**
 - б. - аккомодация
 - в. - внедрение
 - г. - структурирование
8. Способность системы переходить за конечное заданное время в требуемое состояние:
- а. - **управляемость**
 - б. - инерционность
 - в. - наблюдаемость
 - г. - подвижность
9. Свойство системы, состоящее в том, что по ее выходным сигналам можно однозначно судить о ее внутренних состояниях:
- а. - **наблюдаемость**
 - б. - управляемость
 - в. - открытость
 - г. - прозрачность
10. Один из вариантов принятия решения из множества возможных:
- а. - **альтернатива**
 - б. - версия
 - в. - гипотеза
 - г. - возможность
11. Какую возможность открывает решение обратной задачи управления по отношению к объекту управления:
- а. - **наблюдаемости**
 - б. - управляемости
 - в. - целеполагания
 - г. - измерения эффективности
12. Какой закон природы, ограничивает применение концепции детерминизма при исследовании систем с управлением:
- а. - **принцип неопределенности**
 - б. - закон сохранения энергии
 - в. - принцип постоянства скорости света
 - г. - закон возрастания энтропии
13. Каким коэффициентом определяется степень согласованности рядов предпочтительности, построенных двумя экспертами:
- а. - **парной ранговой корреляции**
 - б. - конкордации
 - в. - совместимости
 - г. - совпадения
14. Какое соответствие между множествами элементов модели и прототипа следует обеспечить для корректного исследования:
- а. - **изоморфизм**
 - б. - гомоморфизм
 - в. - гомеостазис
 - г. - аналогия
15. Функция контроля не предусматривает решения задачи
- а. - **координации**
 - б. - наблюдения

- в. - классификации
 - г. - идентификации
16. Критерий, согласно которому все существенные характеристики системы должны иметь допустимые значения – это критерий:
- а. - **пригодности**
 - б. - оптимальности
 - в. - максимина
 - г. - превосходства
17. Показатель оперативности управления определяется затратой ресурсов:
- а. - **временных**
 - б. - материальных
 - интеллектуальных
 - в. - расчетных
18. Модуль нормированной разности между допустимым и идеальным значениями обобщенного **показателя качества системы**:
- а. - область адекватности
 - б. - пространство состояний
 - в. - фазовое пространство
 - г. - пространство входов
19. Неоднородная связь между двумя показателями, которую необходимо учитывать при формировании обобщенного показателя эффективности:
- а. - **оперативности и ресурсоемкости**
 - б. - результативности и оперативности
 - в. - ресурсоемкости и результативности
 - г. - оперативности и продуктивности
20. К методам прогнозирования не относится методы:
- а. - **конструирования**
 - б. - логические
 - в. - экспертные
 - г. - экстраполяции
21. Какие сведения не будут Вам известны априори при выборе стратегии в условиях статистической неопределенности:
- а. - **вероятности исходов**
 - б. - виды исходов
 - в. - критерии
 - г. - исходные данные
22. Какую шкалу недопустимо использовать при условии выполнения измерения сильными измерительными шкалами:
- а. - **порядковая**
 - б. - абсолютная
 - в. - отношений
 - г. - разностная
23. Присваивая альтернативам числовые значения на интервальной шкале, Вы выполняете:
- а. - **непосредственная оценка**
 - б. - измерение
 - в. - приближение
 - г. - прогнозирование
24. Любую обработку измерительных данных допускает только одна шкала:
- а. - **абсолютная**
 - б. - ранговая

- в. - отношений
 - г. - интервальная
25. Считая, что пара альтернатив связана отношением «предпочтительнее или эквивалентно», Вы устанавливаете отношение:
- а. - нестрогого порядка
 - б. - строгого порядка
 - в. - равенства
 - г. - транзитивности
26. На какой матрице Вы будете формировать критерий Сэвиджа:
- а. - риска
 - б. - эффективности
 - в. - полезности
 - г. - предпочтительности
27. Критерий, базирующийся на Вашей гипотезе о равной вероятности исходов выбора решения:
- а. - Лапласа
 - б. - среднего выигрыша
 - в. - взвешенного оптимизма
 - г. - произведения
28. Формируя множество Парето, вы отбираете:
- а. - множество несравнимых альтернатив
 - б. - генеральное множество альтернатив
 - в. - множество состояний системы
 - г. - множество показателей качества систем
29. Какой критерий Вы будете использовать, стремясь получить гарантированный результат при выборе стратегии в условиях статистической неопределенности:
- а. - Вальда
 - б. - Лапласа
 - в. - Гурвица
 - г. - Сэвиджа
30. Осторожный наблюдатель в условиях статистической неопределенности апостериори испытывает сожаление по поводу:
- а. - упущенных возможностей
 - б. - излишнего оптимизма
 - в. - реализации принятого решения
 - г. - участия в игре

ОПК -5 Способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем

Индикаторы:

ОПК-5.1. Знать современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем

ОПК-5.2. Уметь модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач

ПРОЕКТИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

1. Информационно-аналитическая система это:
 - а. комплекс программ для анализа данных
 - б. комплект приборов для получения справок

- в. **комплекс аппаратных, программных средств, информационных ресурсов, методик.**
 - г. Нет правильных ответов
2. Информационно-аналитические системы применяются:
- а. только для оценки финансового состояния предприятия.
 - б. **для подготовки принятия решений.**
 - в. в процессе разработки бизнес-планов
 - г. для создания базы данных
3. С точки зрения экономиста показатель – это:
- а. количественная характеристика экономического процесса.
 - б. **конкретное проявление экономической категории в характеристике объекта**
 - в. качественное описание свойства экономического объекта.
 - г. составная единица информации
4. Выделите из приведённых свойств систем необязательные для открытых систем свойства:
- а. Расширяемость.
 - б. **минимальное время отклика.**
 - в. **многомерность.**
 - г. **поддержка хронологии**
5. ETL (Extraction, Transformation, Loading) -процессы сбора, преобразования и загрузки данных обеспечивают:
- а. подготовку результатов анализа
 - б. **создание массива данных в информационном хранилище.**
 - в. создания систем компьютерного обмена данными
 - г. облегчения организации сбора данных
6. Сбор данных характеризуют следующие аспекты:
- а. **Формализованный**
 - б. Структурный
 - в. **Смысловой**
 - г. Подготовительный
7. В процессе продвижения данных в информационное хранилище используются следующие критерии оценки качества данных по структурному представлению:
- а. по критичности ошибок в данных- ошибки в именах полей, типах данных
 - б. по правильности форматов и представлений данных
 - в. **на кросс-языковой разрыв**
 - г. на соответствие ограничениям целостности
8. Нарушения смыслового содержания данных (семантические разрывы) бывают следующих видов:
- а. "Вавилонский"
 - б. кросспотоковый разрыв
 - в. **разрыв кодограмм**
 - г. асинхронный разрыв
9. Структура информационного хранилища содержит следующие функциональные модули. Найдите не относящийся к информационному хранилищу модуль.
- а. зона накопления данных
 - б. зона хранения данных
 - в. **блок анализа**
 - г. зона хранения данных в многомерном (объектном) виде.
10. Концепция информационного хранилища может быть реализована в нескольких вариантах, найдите неточное определение варианта концепции.

- а. централизованное хранилище данных
 - б. распределённое хранилище данных
 - в. корпоративное хранилище данных**
 - г. автономны витрины данных.
11. Различают следующие основные виды метаданных:
- а. бизнес-метаданные**
 - б. обзорные метаданные
 - в. технические метаданные**
 - г. тестовые метаданные
12. Используются следующие модели метаданных:
- а. трёхмерная**
 - б. четырёхмерная
 - в. шестимерная**
 - г. двухмерная
13. Модель данных информационного хранилища содержит следующие элементы, определите лишний элемент:
- а. таблица факта
 - б. таблицы связей**
 - в. таблицы размерности (измерений)
 - г. консольные таблицы
14. Различают следующие виды функционирования информационно-аналитических систем по режиму и темпу:
- а. статический**
 - б. статистический
 - в. динамический**
 - г. выборочный
15. Поддержка принятия управленческих решений осуществляется в следующих режимах или базовых сферах, Найдите неточный ответ.
- а. сфера детализированных данных
 - б. сфера агрегированных показателей
 - в. сфера взаимосвязей показателей**
 - г. сфера закономерностей.
16. Извлечение информации, как правило, сопровождается обработкой её по несложным алгоритмам, определите не свойственные OLAP-анализу функции:
- а. производится суммаризация,
 - б. выявление закономерностей**
 - в. определение взаимозависимостей**
 - г. получение относительных показателей
17. Извлечение необходимой информации для построения отчётов производится путём использования ряда процедур. Какая из процедур обеспечивает детализацию данных?
- а. сечение или срез (slice and dice)
 - б. поворот
 - в. свёртка (drill up)
 - г. **развёртка или раскрытие (roll up)**
18. Различают три типа многомерных OLAP-систем. Более дешёвая реализация OLAP-системы по типу...
- а. многомерный (Multidimensional) OLAP- MOLAP
 - б. реляционный (Relation) OLAP - ROLAP**
 - в. смешанный или гибридный (Hibrid) OLAP – HOLAP.
 - г. Нет правильного ответа

19. Скорость доступа к данным выше в у какого типа OLAP-систем?
а. **многомерный (Multidimensional) OLAP- MOLAP**
б. реляционный (Relation) OLAP - ROLAP
в. смешанный или гибридный (Hibrid) OLAP – HOLAP.
г. Нет правильного ответа
20. Наиболее целесообразно использование типа...
а. многомерный (Multidimensional) OLAP- MOLAP
б. реляционный (Relation) OLAP - ROLAP
в. **смешанный или гибридный (Hibrid) OLAP – HOLAP.**
г. Нет правильного ответа
21. Зависимость МП или выручки от расходов на рекламу, торговых издержек и т.д. исследуется с помощью методики ...
а. анализ разрыва
б. **портфолио-анализ**
в. анализ маржинальной прибыли (МП)
г. сравнительные расчёты
22. Оценка потребностей в материалах и управление запасами осуществляются в рамках метода...
а. ABC-анализ
б. Анализ возможных прерываний бизнес-процесса
в. Определение верхних границ цен.
г. **Анализ цепочек логистических процессов**
23. Цена альтернативного товара-заменителя используется в рамках метода...
а. ABC-анализ
б. Анализ возможных прерываний бизнес-процесса
в. **Определение верхних границ цен.**
г. Анализ цепочек логистических процессов
24. Упущенная выгода оценивается при использовании метода...
а. ABC-анализ
б. **Анализ возможных прерываний бизнес-процесса**
в. Определение верхних границ цен.
г. Анализ цепочек логистических процессов
25. С каким методом имеется общность у методики матрица БКГ?
а. анализ стратегической позиции предприятия, в том числе методики: SWOT анализ, Матрица БКГ, Матрица Мак-Кинси, Анализ цепочки создания стоимости и конкурентный анализ по Портеру.
б. анализ полей бизнеса
в. **бенчмаркинг.**
г. Анализ цепочки создания стоимости
26. Для создания сложных сценариев OLAP-анализа используются в основном:
а. мнемонические средства
б. стандартный SQL
в. **специальные версии SQL**
г. **специализированные фирменные языки**
27. Для превращения данных в информацию или создания наиболее приемлемой архитектуры инструментальных средств ИАС необходимо соблюдение ряда условий. Гармоничное взаимодействие модулей на основе стандартов обеспечивается в рамках условия...
а. принятое по выбору инструмента решение должно покрывать бизнес-потребности предприятия.
д. **должна обеспечиваться интегрированность средств**

- е. необходимо выполнение условия неограниченности
 - ж. должно соблюдаться свойство гарантированности.
28. Для превращения данных в информацию или создания наиболее приемлемой архитектуры инструментальных средств ИАС необходимо соблюдение ряда условий. Решение должно быть проверенным и т.д. – условие...
- а. принятое по выбору инструмента решение должно покрывать бизнес-потребности предприятия.
 - б. должна обеспечиваться интегрированность средств
 - в. необходимо выполнение условия неограниченности
 - г. **должно соблюдаться свойство гарантированности.**
29. Для превращения данных в информацию или создания наиболее приемлемой архитектуры инструментальных средств ИАС необходимо соблюдение ряда условий. Выбранная конфигурация должна быть адаптируема и т.д. – условие...
- а. принятое по выбору инструмента решение должно покрывать бизнес-потребности предприятия.
 - б. должна обеспечиваться интегрированность средств
 - в. **необходимо выполнение условия неограниченности**
 - г. должно соблюдаться свойство гарантированности.
30. Для превращения данных в информацию или создания наиболее приемлемой архитектуры инструментальных средств ИАС необходимо соблюдение ряда условий. Комплект программ должен обеспечить выполнение всех задач предприятия условие...
- а. **принятое по выбору инструмента решение должно покрывать бизнес-потребности предприятия.**
 - б. должна обеспечиваться интегрированность средств
 - в. необходимо выполнение условия неограниченности
 - г. должно соблюдаться свойство гарантированности.

ОПК -6 Способен исследовать современные проблемы и методы прикладной информатики и развития информационного общества

Индикаторы:

ОПК-6.1. Знать содержание, объекты и субъекты информационного общества, критерии эффективности его функционирования; структуру интеллектуального капитала, проблемы инвестиций в экономику информатизации и методы оценки эффективности; правовые, экономические, социальные и психологические аспекты информатизации; теоретические проблемы прикладной информатики, в том числе семантической обработки информации, развитие представлений об оценке качества информации в информационных системах; современные методы, средства, стандарты информатики для решения прикладных задач различных классов; правовые, экономические, социальные и психологические аспекты информатизации деятельности организационно-экономических систем;

ОПК-6.2. Уметь проводить анализ современных методов и средств информатики для решения прикладных задач различных классов

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО И ПРОБЛЕМЫ ПРИКЛАДНОЙ ИНФОРМАТИКИ

1. К фазам существования информации относятся:
 - а. **ассимилированная информация (представление сообщений в сознании человека, наложенное на систему его понятий и оценок);**
 - б. **документированная информация (сведения, зафиксированные в знаковой форме на физическом носителе);**

- б. правовые вопросы;
 - в. **мультимедийный доступ к культурному всемирному наследию;**
 - г. **глобальная опись всей информации о проектах, проработках и т.п., поддерживающих развитие информационного общества;**
12. Назовите важнейшие положения, которые страны должны применять при осуществлении политики по формированию и развитию информационного общества:
- а. **ИКТ – один из наиболее важных факторов, влияющих на формирование общества XXI в.**
 - б. **Суть стимулируемой ИКТ экономической и социальной трансформации заключается в ее способности содействовать людям и обществу в использовании знаний и идей.**
 - в. Создание военно-оборонного комплекса.
 - г. Создание аграрно-промышленных комплексов.
13. Когда была разработана государственная Концепция государственной информационной политики РФ?
- а. 2000 г.
 - б. 2001 г.
 - в. 1998 г.
 - г. **1997 г.**
14. Назовите два аспекта государственной информационной политики.
- а. Научно-технический и производственный.
 - б. **Технологический и содержательный.**
 - в. Прагматический и технический.
 - г. Нет правильного ответа
15. Когда была официально утверждена федеральная целевая программа (ФЦП) «Электронная Россия»?
- а. **2002 г.**
 - б. 2000 г.
 - в. 1989 г.
 - г. 1997 г.
16. Что является главной отличительной чертой российского информационного рынка?
- а. **Неоднородность по регионам страны.**
 - б. Масштабность.
 - в. Специализированность.
 - г. Насыщенность
17. Кто является основоположником теории информации?
- а. Д. Нейман
 - б. **К. Шеннон**
 - в. Р. Фейман
 - г. А.Тьюринг
18. Кто является основоположником кибернетики?
- а. Г. Хакен
 - б. **Н. Винер**
 - в. А.Тьюринг
 - г. Д. Мочли
19. Кто ввел в употребление термин «синергетика»?
- а. **Г. Хакен**
 - б. Н. Винер
 - в. К. Цузе
 - г. Х.Ферстер
20. Когда был принят документ «Хартия Глобального информационного общества»?

- а. 1999 г. Москва
 - б. 2001 г. Париж
 - в. 1998 г. Лондон
 - г. **2000 г. Окинава**
21. Совокупность конкретных технических и программных средств, с помощью которых мы выполняем разнообразные операции по обработке информации во всех сферах нашей жизни и деятельности – это:
- а. программное обеспечение
 - б. **информационная технология**
 - в. аппаратное обеспечение
 - г. Автоматизация
22. Информационная культура общества предполагает:
- а. знание современных программных продуктов
 - б. знание иностранных языков и умение использовать их в своей деятельности
 - в. **умение целенаправленно работать с информацией и использовать ее для получения, обработки и передачи в компьютерную информационную технологию**
 - г. Нет правильного ответа
23. Информационные ресурсы общества — это:
- а. **отдельные документы, отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, фондах, банках данных)**
 - б. первичные документы, которые используются предприятиями для осуществления своей деятельности
 - в. отчетные документы, необходимые для принятия управленческих решений
 - г. услуги по разработке программных продуктов, подлежащих реализации
24. На рынке информационных услуг подлежат продаже и обмену:
- а. **лицензии, ноу-хау, информационные технологии**
 - б. оборудование, помещения
 - в. бланки первичных документов, вычислительная техника.
 - г. Все перечисленное
25. Экономическая информация — это:
- а. **совокупность сведений, отражающих социально экономические процессы и служащих для управления этими процессами и коллективами людей в производственной и непроизводственной сфере**
 - б. отдельные факты, характеризующие объекты, процессы и явления в конкретной предметной области, а также их свойства
 - в. выявленные закономерности в конкретной предметной области, позволяющие решать поставленные задачи.
 - г. Все ответы правильные
26. Данные — это:
- а. **отдельные факты, характеризующие объекты, процессы, явления. Это — признаки или записанные наблюдения, которые по каким-то причинам не используются, а только хранятся**
 - б. это выявленные закономерности в определенной предметной области
 - в. совокупность сведений, необходимых для организации хозяйственной деятельности предприятия.
 - г. признаки или записанные наблюдения
27. По функциям управления информация бывает:
- а. **плановая, учетная, оперативная**
 - б. промежуточная, результатная
 - в. первичная, вторичная.

- г. Все ответы верные
28. Информационная система — это:
- совокупность документов, необходимых для работы предприятия
 - совокупность информационных массивов
 - взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.**
 - совокупность документов
29. По структурному признаку информационные системы делятся на подсистемы:
- информационного, программного, математического, технического, организационного, правового обеспечения**
 - внутренние и внешние
 - сплошные и выборочные.
 - системы ручные, автоматические, автоматизированные.
30. На операционном уровне управления решаются задачи:
- хорошо структурированные, по которым имеются необходимые входные данные, известны алгоритмы расчета**
 - плановые
 - задачи прогнозирования.
 - Все ответы правильные

ОПК-7 Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами

Индикаторы:

ОПК-7.1. Знать логические методы и приемы научного исследования; методологические принципы современной науки, направления, концепции, источники знания и приемы работы с ними; основные особенности научного метода познания; программно-целевые методы решения научных проблем; основы моделирования управленческих решений; динамические оптимизационные модели; математические модели оптимального управления для непрерывных и дискретных процессов, их сравнительный анализ; многокритериальные методы принятия решений;

ОПК-7.2. Уметь осуществлять методологическое обоснование научного исследования

МАТЕМАТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ

1. Какая система дифференциальных уравнений является моделью «хищник-жертва»?

$$\text{а) } \begin{cases} \frac{dn_1}{dt} = \varepsilon_1 n_1 - \gamma_1 n_1 n_2 \\ \frac{dn_2}{dt} = -\varepsilon_2 n_2 + \gamma_2 n_1 n_2 \end{cases} \quad (+)$$

$$\text{б) } \begin{cases} \frac{dn_1}{dt} = \varepsilon_1 n_1 - \gamma_1 n_1 n_2 \\ \frac{dn_2}{dt} = \varepsilon_2 n_2 - \gamma_2 n_1 n_2 \end{cases} \quad (-)$$

$$\begin{aligned} \text{в)} \quad \frac{dn_1}{dt} &= -\varepsilon_1 n_1 - \gamma_1 n_1 n_2 \quad (-) \\ \frac{dn_2}{dt} &= -\varepsilon_2 n_2 + \gamma_2 n_1 n_2 \\ \text{г)} \quad \frac{dn_1}{dt} &= \varepsilon_1 n_1 + \gamma_1 n_1 n_2 \quad (-) \\ \frac{dn_2}{dt} &= \varepsilon_2 n_2 + \gamma_2 n_1 n_2 \end{aligned}$$

2. Какая система дифференциальных уравнений является моделью боевого взаимодействия Ланчестера 1-го рода?

$$\begin{aligned} \text{а)} \quad \frac{dn_1}{dt} &= -\varepsilon_1 n_2 \quad (+) \\ \frac{dn_2}{dt} &= -\varepsilon_2 n_1 \\ \text{б)} \quad \frac{dn_1}{dt} &= \varepsilon_1 n_2 \quad (-) \\ \frac{dn_2}{dt} &= \varepsilon_2 n_1 \\ \text{в)} \quad \frac{dn_1}{dt} &= -\varepsilon_1 n_2 + n_1 \quad (-) \\ \frac{dn_2}{dt} &= -\varepsilon_2 n_1 + n_2 \\ \text{г)} \quad \frac{dn_1}{dt} &= -\varepsilon_1 n_2 + n_1 \quad (-) \\ \frac{dn_2}{dt} &= -\varepsilon_2 n_1 - n_2 \end{aligned}$$

4. Какое уравнение называется уравнением Матъё:

$$\begin{aligned} \text{а)} \quad \frac{d^2 u}{dt^2} + (1 + \delta \cos(2t))u &= 0 \quad (+) \\ \text{б)} \quad \frac{d^2 u}{dt^2} + \cos(2t)u &= 0 \quad (-) \\ \text{в)} \quad \frac{d^2 u}{dt^2} + \frac{du}{dt} + \cos(2t)u &= 0 \quad (-) \\ \text{г)} \quad \frac{d^2 u}{dt^2} + \cos(2t) \frac{du}{dt} + u &= 0 \quad (-) \end{aligned}$$

5. Какое уравнение называется уравнением Дюффинга:

$$\begin{aligned} \text{а)} \quad \frac{d^2 u}{dt^2} + u + \varepsilon u^3 &= 0 \quad (+) \\ \text{б)} \quad \frac{d^2 u}{dt^2} + u &= 0 \quad (-) \\ \text{в)} \quad \frac{d^2 u}{dt^2} + \varepsilon u + u^3 &= 0 \quad (-) \end{aligned}$$

г) $\varepsilon \frac{d^2 u}{dt^2} + u + \varepsilon u^3 = 0$ (-)

6. Найти нетривиальное положение равновесия в системе «хищник-жертва» В.Вольтерра-Лотки:

а) $n_1 = \frac{\varepsilon_2}{\gamma_2}$ (+)

$n_2 = \frac{\varepsilon_1}{\gamma_1}$

б) $n_1 = -\frac{\varepsilon_2}{\gamma_2}$ (-)

$n_2 = \frac{\varepsilon_1}{\gamma_1}$

в) $n_1 = -\frac{\varepsilon_2}{\gamma_2}$ (-)

$n_2 = -\frac{\varepsilon_1}{\gamma_1}$

г) $n_1 = \frac{\varepsilon_2}{\gamma_2}$ (-)

$n_2 = -\frac{\varepsilon_1}{\gamma_1}$

7. Какое из приведенных ниже выражений является интегралом модели боевого взаимодействия Ланчестера 1-го рода?

а) $n_1^2(t) - n_2^2(t) = n_1^2(0) - n_2^2(0)$ (+)

б) $n_1^2(t) - n_2(t) = n_1^2(0) - n_2^2(0)$ (-)

в) $n_1(t) - n_2(t) = n_1^2(0) - n_2^2(0)$ (-)

г) $n_1^2(t) = n_1^2(0) - n_2^2(0)$ (-)

8. Какое из приведенных ниже выражений является решением модели Капицы:

а) $n(t) = \frac{1}{C-t}$ $C = 2025$ (+)

б) $n(t) = \frac{t}{2025-t}$ (-)

в) $n(t) = \frac{1}{2025-t^2}$ (-)

г) $n(t) = \frac{\alpha t + 2}{2025-t}$ (-)

9. В какой из приведенных ниже систем дифференциальных уравнений есть странный аттрактор:

$$\text{a) } \begin{cases} \frac{dx}{dt} = \sigma(y-x) \\ \frac{dy}{dt} = x(r-z) - y \quad (+) \\ \frac{dz}{dt} = xy - bz \end{cases}$$

$$\text{б)) } \begin{cases} \frac{dx}{dt} = \sigma(y-x) \\ \frac{dy}{dt} = x(r-z) \quad (-) \\ \frac{dz}{dt} = xy - bz \end{cases}$$

$$\text{в)) } \begin{cases} \frac{dx}{dt} = \sigma y \\ \frac{dy}{dt} = x(r-z) - y \quad (-) \\ \frac{dz}{dt} = xy - bz \end{cases}$$

$$\text{г)) } \begin{cases} \frac{dx}{dt} = \sigma(y-x) \\ \frac{dy}{dt} = xr - y \quad (-) \\ \frac{dz}{dt} = xy - bz \end{cases}$$

10. Положение равновесия отображения $x_{t+1} = F(x_t)$ является устойчивым, если:

$$\text{а) } \left| \frac{dF}{dx} \right|_{x=x^*} < 1 \quad (+)$$

$$\text{б)) } \left| \frac{dF}{dx} \right|_{x=x^*} \geq 1 \quad (-)$$

$$\text{в)) } \left(\frac{dF}{dx} \right)_{x=x^*} < 1 \quad (-)$$

$$\text{г)) } \left| \frac{dF}{dx} \right|_{x=x^*} \leq 1 \quad (-)$$

11. При использовании подхода «системной динамики» Форрестора к построению математической модели выбираются:

а) Уровни, темпы и параметры

б) Параметры

в) Уровни и параметры

г) Темпы

12. Какая из моделей одной популяции имеет не нулевое ограниченное решение?

- а) модель Ферхельста
- б) модель Мальтуса
- в) модель Капицы
- г) модель учитывающая эффект Олли

13. Бифуркацией Андронова - Хопфа называется:

- а) возникновение предельного цикла в динамической системе после потери устойчивости стационарного равновесного решения
- б) возникновение странного аттрактора в динамической системе
- в) возникновение странного аттрактора в модели Капицы
- г) возникновение нового устойчивого положения равновесия в динамической системе

14. Агентные математические модели процессов и систем это:

- а) это многомерные дискретно –непрерывные динамические системы со взаимосогласованным изменением состояния фазовых переменных, описывающих состояния агентов
- б) дискретные аналоги систем дифференциальных уравнений
- в) многомерные дискретные отображения
- г) модели многомерных случайных процессов

15. Имитационное математическое моделирование – это :

- а) вычисление значений характеристик развивающегося во времени процесса путем воспроизведения течения этого процесса на компьютере с помощью его математической модели.
- б) написание компьютерной программы
- в) численное решение системы дифференциальных уравнений
- г) статистическое моделирование временных рядов

МАТЕМАТИЧЕСКИЕ И ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

1. Укажите основные задачи, решаемые с помощью ММППР:
 - а. Обоснование выбора алгоритмов обучения нейронной сети
 - б. Интеллектуальный анализ данных**
 - с. Решение задач классификации
 - д. Решение задач кластеризации
 - е. Поиск ассоциативных правил
2. Укажите основные методологии интеллектуального анализа данных:
 - а. Информационный поиск
 - б. Ввод и хранение данных
 - с. Статистические, нейросетевые, нечеткомножественные, генетические алгоритмы, системы обработки знаний**
 - д. Проектирование хранилищ данных
 - е. Группировка и обобщение данных

3. Содержание процедуры интеллектуального анализа данных
 - a. Обработка информации в цифровом, текстовом, аудио- и видео- форматах
 - b. Параметрическая и структурная оптимизация с помощью генетических алгоритмов
 - c. **Алгоритмическое обнаружение ранее неизвестных, нетривиальных, практически полезных и доступных для аналитика закономерностей скрытых в данных**
 - d. Проектирование реляционных СУБД и хранилищ данных.
 - e. Распознавание образов статистическими методами
4. Укажите различия между поисковыми и интеллектуальными информационными системами (ИИС):
 - a. ИИС формируют описательные модели
 - b. ИИС группирует и обобщает данные для их понимания
 - c. **ИИС наряду с вводом, обработкой и хранением данных в первую очередь обрабатывают знания**
 - d. ИИС сортирует данные
 - e. ИИС ранжирует данных по их значимости
5. Процедура приобретения знаний состоит в:
 - a. Проектировании базы знаний
 - b. Семантическом моделировании данных
 - c. **Обнаружении закономерностей скрытых в данных и формировании описательных и прогнозных моделей этих закономерностей**
 - d. Проектировании структуры фрейма
 - e. Адаптации параметров системы к изменению свойств внешней среды
6. Для оценки вероятностей принадлежности наблюдения к кластеру применяют:
 - a. Гистограмму сглаженную сдвигом
 - b. Ядерную оценку плотности вероятности Парзена - Розенблатта
 - c. Алгоритм наискорейшего спуска
 - d. **Теорему Байеса**
 - e. Матрицу парных сравнений
7. Для оценки весов значимости локальных описаний в нейронечеткой сети необходимо:
 - a. Выполнить процедуру градиентного поиска
 - b. **Агрегировать функции принадлежности простых гипотез для сегментов локальных описаний**
 - c. Выбрать начальные приближения центров группировки данных
 - d. Применить алгоритм C-means
 - e. Применить алгоритмы группировки данных
8. Степень достоверности числовых значений исходных данных в системе нечеткого логического вывода оценивают с помощью:
 - a. Процедуры агрегирования правил базы знаний
 - b. Метода опорных векторов
 - c. Процедуры композиции функций принадлежности гипотез и свидетельств
 - d. Метода сопряженных градиентов
 - e. **Моделей функций принадлежности признаков на этапе фuzziфикации**
9. Для оценки параметра регуляризации некорректной модели применяют метод:
 - a. Деформируемого многогранника Нелдера - Мида
 - b. Потенциальных функций

- с. Опорных векторов
 - d. Скользящей проверки**
 - е. Максимального правдоподобия
10. Методы главных и независимых компонент позволяют:
- а. Выполнить процедуру иерархической кластеризации
 - b. Сформировать пространство информативных признаков достаточно малой размерности**
 - с. Разработать наивный байесовский классификатор
 - d. Обнаружить аномальные значения в экспериментальных данных
 - е. Оптимизировать параметры модели логистической регрессии
11. SEM- алгоритм:
- а. Формирует описательную модель исходных данных
 - b. Формирует прогнозную модель исходных данных
 - с. Ранжирование исходных данных по их значимости
 - d. Классифицирует исходные данные
 - е. Реализует автоматическую байесовскую кластеризацию исходных данных**
12. Байесовская сеть доверия (БСД):
- а. Рассчитывает коэффициенты полезности альтернатив
 - b. Оценивает достоверности альтернативных решений**
 - с. Формирует рейтинги альтернативных решений
 - d. Выполняет человеко-машинную процедуру принятия решений
 - е. Оценивает субъективные вероятности альтернативных решений
13. Обучение нейронечеткой сети реализуют алгоритм:
- а. Обратного распространения ошибок
 - b. На основе метода опорных векторов
 - с. Обучения Ойя
 - d. Пиковой и разностной группировки**
 - е. Обобщенный алгоритм Хебба
14. GHA- алгоритм реализует обучение:
- а. Многослойного персептрона
 - b. Сети радиальных базисных функций
 - с. Машины опорных векторов
 - d. Нейронечеткой TSK- сети
 - е. Сети главных компонент**
15. Неробастной оценкой центра распределения является:
- а. Медианная оценка
 - b. Центр интерквартильного диапазона
 - с. Выборочная средняя интерквартильного диапазона
 - d. Центр размаха**
 - е. Экспоненциально взвешенная оценка центра распределения

ОПК-8 Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов

Индикаторы:

ОПК-8.1. Знать архитектуру информационных систем предприятий и организаций; методологии и технологии реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов; инструментальные средства поддержки технологии проектирования и аудита информационных систем и сервисов; методы оценки экономической эффективности и качества, управления надежностью и информационной

безопасностью; особенности процессного подхода к управлению прикладными ИС; современные ИКТ в процессном управлении; системы управления качеством; концептуальное моделирование процессов управления знаниями; архитектуру систем управления знаниями; онтологии знаний; подсистемы сбора, фильтрации, накопления, доступа, генерации и распространения знаний;

ОПК-8.2. Уметь выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем; обосновывать архитектуру ИС; управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество проекта; применять современные методы управления проектами и сервисами ИС; использовать инновационные подходы к проектированию ИС; принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности; проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов; обосновывать архитектуру системы управления знаниями.

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА

1. Ответы на какие вопросы включает экономический выбор:
 - a. **Что производить?**
 - b. **Как производить?**
 - c. Сколько производить?
 - d. **Для кого производить?**
2. Что выступает в качестве объединяющего и управляющего фактора производства?
 - a. **Капитал.**
 - b. **Предпринимательские способности.**
 - c. Труд.
 - d. Информация.
3. Предмет науки управления, это:
 - a. **Природа управленческих отношений.**
 - b. **Опыт управления.**
 - c. **Законы управления.**
 - d. **Методы управления.**
4. В управлении различают следующие виды деятельности:
 - a. **Подготовку и принятие управленческих решений.**
 - b. Производственную деятельность.
 - c. **Деятельность по координации людей.**
 - d. **Деятельность организации на рынке товаров и услуг**
5. Предметом рассмотрения теории управления являются:
 - a. **Организационно-управленческие отношения.**
 - b. **Организационно-экономические отношения.**
 - c. Технологическая документация.
 - d. Информационные технологии управления.
6. Процесс управления включает:
 - a. **Сбор информации.**
 - b. Переработку ресурсов.
 - c. **Переработку информации.**
 - d. **Передачу информации.**
7. К характеристикам процесса управления относится
 - a. Техника управления.
 - b. **Функции управления.**
 - c. Стил управления.
 - d. **Управленческие решения.**
8. Организация как система управления характеризуется:
 - a. **Наличием признаков, присущих системам управления.**

- b. Наличием оборудования.
 - c. Территориальным расположением.
 - d. Объемом финансирования.
9. Назовите признаки сложных систем.
- a. Иерархическое расположение элементов системы.**
 - b. Признак целостности.**
 - c. Наличие внешней среды.**
 - d. Наличие прямых и обратных связей.**
10. Система управления - это:
- a. Совокупность работ, определяющих направление деятельности.
 - b. Совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве, расположенных иерархически**
 - c. Состав подразделений.
 - d. Совокупность бизнес-процессов.
11. Система характеризуется следующими элементами:
- a. Входом.**
 - b. Процессом.**
 - c. Ценой.
 - d. Выходом.**
12. Внутренняя среда организации - это:
- a. Исполнители и руководители.**
 - b. Информационные связи.**
 - c. Конкуренты.
 - d. Законы.
13. К факторам внешней среды относятся:
- a. Производственные мощности.
 - b. Потребители.**
 - c. Экономические факторы.**
 - d. Политические факторы.**
14. Определите основную задачу предприятия:
- a. Совершенствование структуры управления.
 - b. Увеличение прибыли.
 - c. Внедрение инноваций.
 - d. Производство продукции и услуг.**
15. Дерево целей - это
- a. Распределение целей по уровням управления.**
 - b. Распределение функций по уровням управления.
 - c. Распределение решений по уровням управления.
 - d. Представление взаимосвязей бизнес-процессов.
16. Цели в системе управления подразделяются на:
- a. качественные;**
 - b. количественные;**
 - c. комплексные.
 - d. финансовые.
17. Количественные цели могут быть измерены:
- a. в денежном выражении;**
 - b. в натуральном выражении;**
 - c. в единицах времени.**
 - d. правильного ответа нет.
18. Критерии оценки успеха интеграции - это:
- a. повышение прибыли;**
 - b. сокращение численности;

- c. замена оборудования;
 - d. минимизация экономических потерь.**
19. Показателями достижения целей могут быть:
- a. Уровень прибыли.**
 - b. Общий объем продаж.**
 - c. Объем инвестиций;**
 - d. Сроки внедрения.**
20. Основные требования, предъявляемые к целям: (П)
- a. конкретность;**
 - b. измеримость;**
 - c. достижимость;**
 - d. лояльность.
21. Власть руководителя – это
- a. число подчиненных ему исполнителей;
 - b. число подчиненных ему подразделений;
 - c. сумма полномочий, которыми он обладает;**
 - d. стоимость руководителя.
22. Норма управления – это
- a. число сотрудников в подразделении;
 - b. число подчиненных, приходящихся на одного руководителя;**
 - c. число руководителей конкретного уровня управления.
 - d. правила поведения в коллективе.
23. Эффективность управления - это:
- a. уровень затрат;
 - b. увеличение выпуска товара;
 - c. сокращение времени;
 - d. соотношение затрат и результатов.**
24. Количественные показатели деятельности включают:
- a. технические показатели;
 - b. финансовые показатели;**
 - c. показатели экономии времени;**
 - d. экономия труда.**
25. Качественные показатели эффективности включают:
- a. повышение квалификации менеджеров;**
 - b. уровень культуры в организации;**
 - c. сокращение трудоемкости управления;
 - d. сокращение численности.
26. Понятие «эффективность управления» относится:
- a. к объекту управления;
 - b. к субъекту управления;**
 - c. к технологии производства;
 - d. к финансам предприятия.
27. Назовите основные элементы стратегии завоевания общественного доверия: (ПС)
- a. Инновационное поведение;**
 - b. Ответственное поведение;**
 - c. Повышение прибыли;**
 - d. Коммуникационное поведение.
28. Эффективность управления – это эффективность действий людей в процессе реализации интересов, в достижении определенных.....
- a. задач
 - b. целей**
 - c. идей

d. моделей.

29. На эффективность управления влияют:

- a. потенциал сотрудников,
- b. производительность труда,
- c. средства производства,
- d. культура организации.

30. Общая культура организации включает следующие виды культур:

- a. административную;
- b. персонала;
- c. личности;
- d. финансовую.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 способен разрабатывать технико-коммерческое предложение и участвовать в его защите

ПК-1.1 Знает методы и стандарты анализа прикладных информационных процессов

ПК-1.2 Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе анализа прикладных информационных процессов

ПК-1.3 Имеет практические навыки использования современных методов решения задач.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕИНЖИНИРИНГЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

1. Выберите обозначение для методологии функционального моделирования:
 - a. IDEF1
 - b. IDEF4
 - c. **IDEF0**
 - d. IDEF3
2. Выберите вид нотации для моделирования потоков данных:
 - a. IDEF0
 - b. IDEF2
 - c. **DFD**
 - d. IDEF3
3. Выберите вид нотации для моделирования потока процессов:
 - a. IDEF0
 - b. IDEF2
 - c. DFD
 - d. **IDEF3**
4. Выберите вид нотации для описания логики взаимодействия информационных потоков:
 - a. IDEF0
 - b. IDEF2
 - c. **DFD**
 - d. IDEF3
5. Укажите ошибочный этап при определении требований к системе:
 - a. Описание существующих систем
 - b. **Выяснение отношений**
 - c. Проведение собеседований
 - d. Наблюдение за работой предприятий
6. Укажите ошибочные виды бизнес-процессов:

- a. управляющие
 - b. операционные
 - c. поддерживающие
 - d. классические**
7. Укажите правильное название типа модели бизнес-процессов:
- a. как должно быть**
 - b. как не есть
 - c. как не должно быть
 - d. как было
8. Укажите ошибочный этап в реинжиниринге бизнес-процессов:
- a. обследование предприятия
 - b. определение оптимального вида бизнес-процесса
 - c. изменение направления деятельности предприятия**
 - d. определение способа перехода к новому бизнес-процессу
9. Укажите ошибочное положение концепции процессного управления бизнес-процессами, которые могут:
- a. непрерывно адаптироваться к постоянным изменениям
 - b. полагаться на такие принципы, как понятность и видимость
 - c. изменять объем продукции**
 - d. динамически перестраиваться на основе методов моделирования
10. Что такое BPMS:
- a. система по управлению бизнес-процессами**
 - b. бизнес-процессы Microsoft
 - c. бизнес-процессы мастер системы
 - d. бизнес-процессы моделирования систем
11. Определите ошибочную цель концепции внедрения BPM:
- a. скорость
 - b. планирование**
 - c. качество
 - d. управление на основе показателей
12. Определите ошибочное утверждение при управлении БП на основе BSC, показатели:
- a. отражают затраты на процесс
 - b. оценивают время выполнения процесса
 - c. подсчитывают загрузку ресурсов
 - d. управляют процессом реинжиниринга**
13. Выделите ошибочное вид описания бизнес-логики:
- a. концептуальные аналитические модели предметной области
 - b. бизнес-правила
 - c. учетная политика предприятия**
 - d. диаграммы деятельности
14. Выделите то, что не является критерием успеха проекта:
- a. стоимость
 - b. распределенность**
 - c. сроки
 - d. качество
15. Определите, что не является функцией управления проектом:
- a. планирование
 - b. анализ
 - c. контроль
 - d. расчет зарплаты**
16. Укажите неправильную модель жизненного цикла ИС:

- a. каскадная
 - b. спиральная
 - c. итерационная
 - d. программная**
17. Определите ошибочный этап концепции PDCA:
- a. plan
 - b. do
 - c. be**
 - d. act
18. Выделите ошибочный пункт в плане границ формализации БП:
- a. накладываемые ограничения
 - b. условия, которые привносит внешнее окружение
 - c. интерфейс с другими системами
 - d. обследование предприятия**
19. Укажите правильную рекомендацию по улучшению БП:
- a. увеличение длительности процесса
 - b. расчет среднего
 - c. уменьшение вариабельности целевых параметров**
 - d. сокращение БП
20. Укажите, что не позволит реинжиниринг БП:
- a. преобразовать психологическую атмосферу в компании
 - b. изменить расходы прошлых периодов**
 - c. повысить эффективность БП
 - d. получить четкую основу для принятия решений
21. Определите ошибочный вид преобразования предприятия:
- a. настройка параметров**
 - b. автоматизация
 - c. рационализация
 - d. реинжиниринг
22. Выберите правильную команду для добавления нового элемента в UDP типа Text List:
- a. New List
 - b. New Point
 - c. New Member**
 - d. New Text
23. Определите ошибочные типы бизнес-процессов:
- a. отраслевые
 - b. корпоративные
 - c. нелокальные**
 - d. локальные
24. Определите ошибочный тип данных UDP:
- a. Text List Addition**
 - b. Date List
 - c. Command List
 - d. Real Number
25. Определите ошибочную подсистему управления проектом реинжиниринга:
- a. управление сроками
 - b. управление финансами
 - c. управление качеством
 - d. управление выступлением**
26. Определите ошибочный метод управление проектом реинжиниринга:
- a. метод сетевого планирования

- b. **метод определения контракта**
 - c. метод контроля затрат
 - d. метод структурной декомпозиции
27. Определите, какое понятие не включает метод ABC?
- a. объект затрат
 - b. центр затрат
 - c. **время затрат**
 - d. сумма затрат
28. Определите, какой тип стрелки не используется в модели IDEF0?
- a. вход
 - b. **завершение**
 - c. выход
 - d. управление
29. Определите одну из целей декомпозиции модели БП?
- a. определить главный процесс
 - b. определить количество уровней модели
 - c. определить общее время выполнения БП
 - d. **определить алгоритм выполнения процесса**
30. Определите ошибочную цель реинжиниринга?
- a. сокращение затрат времени
 - b. сокращение затрат финансов
 - c. **сокращение персонала**
 - d. улучшение качества

ПК-2 способен разрабатывать технико-коммерческое предложение и участвовать в его защите

ПК-2.1 Знает принципы построения имитационных моделей в бизнесе, экономических и технических системах

ПК-2.2 Умеет определять внутреннюю и внешнюю среды сетевого бизнеса

ПК-2.3 Иметь практические навыки анализа информационных систем для предприятий и организаций, функционирующих в условиях сетевой экономики

СЕТЕВАЯ ЭКОНОМИКА

1. Интернет-рынок характеризуется ...
- a. **более тесной конкуренцией между продавцами**
 - b. сложностью получения информации, нужной конечному потребителю
 - c. **лучшей информированностью потребителя**
 - d. проблемами информационной безопасности
2. В сетевой экономике жизнь конкурентоспособных идей так коротка, что зачастую лучше поделиться идеей, пока она имеет какую-то ценность, чем скрывать ее, наблюдая, как она обесценивается - это ... утверждение
- a. **некорректно сформулированное**
 - b. ошибочное
 - c. верное
 - d. частично верное
3. Маркетинговые сообщения в условиях сетевой экономики характеризуются ...
- a. **формой монолога**
 - b. **формой диалога**
 - c. сложностью

d. открытостью

4. К факторам, обеспечивающим успех фирмы, работающей в условиях сетевой экономики, относятся ...

- a. стратегия одноразового усилия
- b. стратегия "и я сделаю так же"**
- c. общее видение перспектив
- d. сосредоточенность на потребителе**

5. Модель B2E представляет собой ...

- a. систему электронной коммерции, в которой в качестве продавца выступает юридическое лицо, а покупателя - частное (физическое) лицо**
- b. систему электронной коммерции, где в качестве сторон бизнес-отношений выступают юридические лица (предприятия, организации) с одной стороны и государственные учреждения с другой
- c. внутрикорпоративную систему электронного бизнеса, позволяющую организовывать работу персонала компании и вести совместную бизнес-деятельность сотрудников, отдельных структур или подразделений
- d. все ответы верны

6. Кредитные карточки относятся ... платежной системе

- a. к кредитовой
- b. к дебетовой
- c. и к кредитной, и к дебетовой**
- d. нет верного ответа

7. Доход информационного посредника складывается из ...

- a. средств, полученных от спонсоров
- b. процента от комиссии, получаемого за транзакцию средств, получаемых за рекламу**
- c. комиссии, получаемой за участие в товариществе
- d. комиссии, получаемой за подписку на информационные услуги

8. Электронные чеки относятся ... платежной системе

- a. к кредитовой
- b. и к дебетовой, и к кредитной
- c. к дебетовой**
- d. нет верного ответа

9. С появлением сетевой экономики базовые принципы ведения бизнеса ...

- a. практически не изменились
- b. изменились**
- c. в основном не изменились
- d. в основном изменились

10. Оборот продуктов / развитие сети услуг в условиях сетевой экономики характеризуется ...

- a. быстротой**
- b. продолжительностью, ориентированной на усовершенствование**
- c. последовательностью**
- d. медленными темпами

11. Причинами ценовой дисперсии в условиях сетевой экономики может быть ...
- а. неоднородность товаров
 - б. влияние брэнда**
 - с. наличие различной информации о ценах и товарах**
 - д. недоверие к брэнду**
12. Хостингом называется услуга ...
- а. по регистрации доменного имени сайта
 - б. по передаче файлов конечному пользователю посредством сети Интернет
 - с. по предоставлению дискового пространства для физического размещения информации на сервере, постоянно находящегося в сети**
 - д. по предоставлению средств получения и отправки электронной почты
13. Конкурентным преимуществом интернет-магазина перед традиционными является ...
- а. возможность оплаты товара с использованием пластиковых карт (VISA, MasterCard и т.п.)
 - б. снижение цены на товары, продаваемые в сети, в связи с отсутствием затрат на аренду и заработную плату большого штата продавцов**
 - с. прямой контакт клиента с товаром
 - д. возможность выставлять и подробно описывать большее количество товаров**
14. Жизненный цикл продукта в условиях сетевой экономики ...
- а. никогда не достигает зрелости
 - б. стремится к достижению зрелости
 - с. не стремится к достижению зрелости
 - д. стремится к достижению зрелости, переходя в стадию старения**
15. К особенностям российского информационного рынка, существенно отличающие его от зарубежных информационных рынков относится ...
- а. отсутствие стабильности
 - б. высокая степень развития сектора личного потребления
 - с. неоднородность информационного рынка в разрезе регионов страны**
 - д. функционирование государства на информационном рынке в качестве производителя информации
16. Маркетинговые сообщения в условиях сетевой экономики характеризуются ...
- а. замкнутостью
 - б. открытостью**
 - с. пространностью
 - д. сложностью
17. Модель интранета представляет собой ...
- а. создание сети, которая благодаря использованию доступа к сети Интернет позволяют связать в единую цепочку поставщика — производителя и производителя — потребителя
 - б. создание и использование внутренней единой информационной сети предприятия, доступ к информационным ресурсам защищен от внешнего мира специальными средствами**
 - с. создание сети, доступ к которой возможен не только со стороны сотрудников предприятия, но и из внешнего мира
 - д. все вышеперечисленное
18. В сетевой экономике жизненный цикл продукта ...
- а. имеет 4 стадии: рождение, рост, зрелость, старение
 - б. имеет 3 стадии: рождение, рост, зрелость**
 - с. имеет 2 стадии: рождение, рост
 - д. не имеет стадий

19. Границы отрасли в условиях сетевой экономики ...
- являются статичными
 - расширяются
 - нацелены на организацию эффективной конкуренции**
 - нацелены на партнерство
20. Наиболее подходящей доменной зоной для размещения сайта компании, ориентированной на внутренний российский рынок, является ...
- .net
 - .ru**
 - .com
 - .su
21. Электронный консалтинг представляет собой вид электронного бизнеса, который ...
- включает профессиональные консультации клиентов по электронной почте, предоставление справок от информационных служб, проведение различных опросов в Интернет и т. д.
 - использует Интернет как основное средство коммуникации, благодаря которому клиенты могут не только получать необходимую информацию, но и осуществлять заказы, производить оплату и даже получать некоторые виды продукции**
 - представляет собой систему расчетов, заключения контрактов и перевода денег с помощью средств электронной коммуникации
 - все вышеперечисленное
22. Менеджер фирмы, которая решила начать работать в условиях сетевой экономики ...
- неограничен во времени
 - имеет дело с краткосрочными проектами
 - имеет дело с долгосрочными проектами
 - имеет дело как с краткосрочными проектами, так и с долгосрочными**
23. Более успешно в условиях сетевой экономики работают ...
- страховые компании
 - промышленные предприятия
 - банки**
 - предприятия торговли**
24. Модель полной автоматизации (B2B-B2C) представляет собой ...
- сочетание системы электронного заказа, автоматизации процесса закупок и продвижение товара к конечному потребителю через собственные электронные магазины
 - систему прямых поставок товара от поставщика к конечному клиенту
 - систему организации обратной связи от клиентов к поставщикам через организацию-посредника**
 - систему организации госзакупок
25. Вертикальные бизнес-модели ...
- привязаны к определенной отрасли
 - не привязаны к определенной отрасли, можно свободно перемещаться между отраслями**
 - включают в себя бизнес-процессы, которые учитывают специфику отрасли
 - включают в себя бизнес-процессы, которые не учитывают специфику отрасли
26. Банк-эквайер - это банк, обслуживающий ...
- продавцов**
 - покупателей
 - продавцов и покупателей

- d. государственные институты
27. Виртуальный банк - это банк, работающий с клиентами ...
- исключительно через Интернет
 - исключительно через Интернет и обязательно располагающий филиальной сетью как через Интернет, так и в традиционном режиме
 - исключительно через Интернет и, в отличие от традиционных банков, не располагающий филиальной сетью**
 - нет верного ответа
28. К преимуществам работы в условиях сетевой экономики можно отнести ...
- гибкость**
 - зависимость покупателя от конкретного продавца
 - возможность позиционирования**
 - безопасность сделок
29. Ожидания клиентов в условиях сетевой экономики ...
- зависят от клиента
 - обладают интерактивностью**
 - являются широко распространенными
 - зависят от поставщика
30. Распределительные каналы в условиях сетевой экономики характеризуются ...
- неограниченностью
 - динамичностью**
 - статичностью
 - ограниченностью**

ПК-3 готов к организации аналитических работ в ИТ-проекте

ПК-3.1 Знает математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации

ПК-3.2 Умеет проводить исследование математических методов моделирования информационных и имитационных моделей по тематике прикладных задач

ПК-3.3 Имеет практические навыки применения основ теории управления к хозяйственно-экономической деятельности предприятия

ИМИТАЦИОННОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

1. Моделирование – это:
 - процесс замены реального объекта (процесса, явления) моделью, отражающей его существенные признаки с точки зрения достижения конкретной цели;**
 - процесс демонстрации моделей одежды в салоне мод;
 - процесс неформальной постановки конкретной задачи;
 - процесс замены реального объекта (процесса, явления) другим материальным или идеальным объектом;
 - процесс выявления существенных признаков рассматриваемого объекта.
2. Закончите предложение: «Модель, по сравнению с объектом-оригиналом, содержит...»
 - меньше информации;**
 - столько же информации;

- с. больше информации.
3. Процесс построения модели, как правило, предполагает:
- описание всех свойств исследуемого объекта;
 - выделение наиболее существенных с точки зрения решаемой задачи свойств объекта;**
 - выделение свойств объекта безотносительно к целям решаемой задачи;
 - описание всех пространственно-временных характеристик изучаемого объекта;
 - выделение не более трех существенных признаков объекта.
4. Математическая модель объекта – это:
- созданная из какого-либо материала модель, точно отражающая внешние признаки объекта-оригинала;
 - описание в виде схемы внутренней структуры изучаемого объекта;
 - совокупность данных, содержащих информацию о количественных характеристиках объекта и его поведения в виде таблицы.
 - совокупность записанных на языке математики формул, отражающих те или иные свойства объекта-оригинала или его поведение.**
5. К числу математических моделей относится:
- милицейский протокол;
 - правила дорожного движения;
 - формула нахождения корней квадратного уравнения;**
 - инструкция по сборке мебели.
6. Закончите предложение: «Можно создавать и использовать ...»
- разные модели объекта;**
 - единственную модель объекта;
 - только натурную модель объекта.
7. Сколько существует основных этапов разработки и исследования моделей с применением компьютера?
- 5;**
 - 3;
 - 4;
 - 2.
8. Укажите пары объектов, о которых можно сказать, что они находятся в отношении «объект – модель»:
- компьютер – процессор;
 - Новосибирск – город;
 - слякоть – насморк;
 - автомобиль – техническое описание автомобиля;**
 - город – путеводитель по городу.**
9. Математической моделью конфликтных ситуаций является:
- теория игр;**
 - сетевая модель;
 - имитационная модель;
 - транспортная модель.

10. Модель, представляющая собой объект, который ведет себя как реальный объект, но не выглядит как таковой – это
- физическая модель;**
 - аналоговая модель;
 - типовая модель;
 - математическая модель.
11. Можно ли в программе AnyLogic настроить объект анимации?
- да;**
 - нет.
12. Программа AnyLogic используется для...
- разработки имитационных исполняемых моделей и последующего их прогона с целью анализа;**
 - разработки математических моделей;
 - разработки сетевых графиков;
 - разработки графических моделей.
13. В процессе выполнения модели в программе AnyLogic пользователь может наблюдать:
- поведение модели;**
 - изменять параметры модели;**
 - выводить результаты моделирования в различных формах;**
 - строить математические модели конфликтных ситуаций с применением теории игр.
14. Средствами описания структуры, поведения и данных моделируемой системы в программе AnyLogic являются:
- объекты;
 - интерфейсы и иерархия;
 - блочные диаграммы;
 - диаграммы состояний;
 - таймеры;
 - порты и передача сообщений;
 - переменные и алгебро-дифференциальные уравнения;
 - выражения, операторы, функции или библиотеки на языке Java;
 - всё вышеперечисленное.**
15. Модели, построенные в программе AnyLogic, имеют:
- открытую архитектуру и могут работать с любым офисным или корпоративным программным обеспечением;**
 - закрытую проприетарную архитектуру.
 - не имеют архитектуры

МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ СЕРВИСАМИ И ПРОЕКТАМИ

1. Цель проекта – это:
- Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
 - Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта**

- c. Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта
- d. Расчетные финансовые показатели реализации проекта

2. Реализация проекта – это:

- 1. Получение финансового результата проекта
- 2. Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
- 3. Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта
- 4. **Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей**

3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

- a. Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты
- b. Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей
- c. **Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания**
- d. Процессная деятельность является частью проектной деятельности

4. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?

- a. Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям
- b. Привлечение экспертов для проведения аудита проекта
- c. Составление перечня недоработок и отклонений
- d. **Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов**

5. Традиционным методом организации информационных систем является

- a. **архитектура клиент-сервер**
- b. архитектура клиент-клиент
- c. архитектура сервер- сервер
- d. размещение всей информации на одном компьютере

6. Согласно стандарту ISO 12207 вспомогательным процессом жизненного цикла программного обеспечения является

- a. **обеспечение качества**
- b. усовершенствование
- c. обучение
- d. создание инфраструктуры

7. Участники проекта – это:

- a. Потребители, для которых предназначался реализуемый проект
- b. Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
- c. Стейкхолдеры, заинтересованные лица
- d. **Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта**

8. Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:

- a. Объявляется окончание выполнения проекта
 - b. Санкционируется начало проекта**
 - c. Начинается формирование команды проекта
 - d. Утверждается укрупненный проектный план
9. Что составляет предметную область проекта?
- a. Отрасль, подотрасль, компания, предприятие
 - b. Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта**
 - c. Направления и принципы реализации проекта
 - d. Причины, по которым был создан проект
10. Для чего предназначен метод критического пути?
- a. Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта
 - b. Для определения возможных рисков
 - c. Для построения графика работ по проекту
 - d. Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта**
11. Какие из перечисленных процессов включает в себя область знаний «Управление интеграцией»?
- a. Разработка ТЭО проекта. Разработка устава проекта. Осуществление интегрированного управления изменениями. Планирование закрытия проекта и перехода в стадию эксплуатации**
 - b. Формирование требований проекта. Определение содержания проекта. Оценка реализуемости требований проекта. Определение уточненных системных требований.
 - c. Оценка стоимости проекта. Формирование программы качества проекта. Тестирование. Планирование человеческих ресурсов.
 - d. Идентификация участников проекта. Разработка устава проекта. Планирование инфраструктуры стадии разработки. Планирование закрытия проекта и перехода в стадию эксплуатации
12. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?
- a. Инфляцию и политическую ситуацию в стране
 - b. Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования
 - c. Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования**
 - d. Все вышеперечисленное
13. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?
- a. Стадия проекта
 - b. Критический путь
 - c. Жизненный цикл проекта**
 - d. Результат проекта
14. В Microsoft Project есть следующие типы ресурсов:

- a. **Материальные, трудовые, затратные**
- b. Материальные, трудовые, временные
- c. Трудовые, финансовые, временные
- d. Финансовые, сырьевые, трудовые

15. Проект, который имеет лишь одного постоянного сотрудника – управляющего проектом, является ... матричной структурой.

- a. Единичной
- b. Ординарной
- c. Неполной
- d. Слабой

ПК-4 способен управлять инфраструктурой разработки и сопровождения требований к системам

ПК-4.1 Знает основные методы проектирования компонентов СЭД

ПК-4.2 Умеет адаптировать типовые решения СЭД под конкретные условия

ПК-4.3 Имеет практические навыки моделирования бизнес-процессов, автоматизируемых в СЭД

ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

1. Главные особенности российского делопроизводства, влияющие на специфику отечественных СЭД?

- a) очень высокий уровень проникновения ИТ в делопроизводстве российских компаний
- b) отсутствие доверия к исполнителю, которого нужно постоянно контролировать и перепроверять
- c) **Делопроизводство подстроено под иерархическую, вертикальную систему управления страной**
- d) очень часто меняющиеся маршруты потоков документов

2. Организационная структура – это ...

- a) документ, закрепляющий определенный способ группировки и соподчинения формальных групп в организации
- b) документ, **закрепляющий распределение функциональных обязанностей в организации**
- c) одна из имитационных моделей организации
- d) перечень подразделений формальной организации

3. К целям физической реализации СЭД не относится...:

- a) **определение основных участников проекта**
- b) разработка технической документации на систему
- c) разработка структуры БД СЭД
- d) разработка экранных форм

4. Какие из указанных потоков документооборота не существуют?

- a) входящие
- b) исходящие
- c) внутренние
- d) **смешанные**

5. Когда регистрируются исходящие документы?

- a) **после подписи должностного лица**
 - b) после разрешения начальника ДОУ
 - c) на любом этапе движения
 - d) после прочтения секретарем руководителя
6. В чем принципиально различаются ERP и ECM?
- a) **подходом к пользователю**
 - b) в типе архитектуры
 - c) в типе информации
 - d) используемой СУБД
7. Когда удобно применять пользовательские роли сотрудникам в СЭД?
- a) **при временном или постоянном замещении должностей**
 - b) при отсутствии ЭЦП
 - c) при часто меняющихся маршрутах потока документов
 - d) при большой текучке кадров
8. Основные черты не переносимости СЭД?
- a) **возможность рассылки почты для групп сотрудников**
 - b) web-клиент: все современные ОС и браузеры
 - c) поддержка "нативных" клиентов
 - d) способна обеспечивать поддержку разных конфигураций базового ПО от разных поставщиков
9. К делопроизводству не относятся?
- a) документированная информация.
 - b) служебные документы
 - c) официальные документы
 - d) **бездокументная информация**
10. С чем напрямую связано развитие делопроизводства
- a) с глобализацией
 - b) **с эволюцией материалов (носителей)**
 - c) с развитием законодательства
 - d) с развитием печатного дела
11. Выберите категории ПО, которые относятся к ПО класса OCR?
- a) **ReadSoft**
 - b) b. STDU Viewer
 - c) c. Adobe Reader
 - d) e. ABBYY FineReader
12. К факторам, влияющим на неудачное внедрение СЭД, относятся
- a) **сопротивление или пассивное отношение к процессу со стороны персонала**
 - b) выбор случайной (непрофессиональной) компании-внедренца системы
 - c) внедрение на предприятии СМК
 - d) очень быстро растущий уровень проникновения ИТ в делопроизводство компании
13. Основные черты «неидеальной» архитектуры СЭД?
- a) открытость
 - b) **возможность использования ЭЦП**
 - c) технологичность

d) производительность и масштабируемость

14. Укажите нешироко используемые стандарты управления проектами

- a) IPMA
- b) ЕСМ**
- c) Price2
- d) PMBOK

15. Какой документ попадает в архив?

- a) который выполнен с нарушением требований ГОСТ Р 6.30-2003
- b) утерянный в активном документообороте
- c) утилизированный документ
- d) прошедший по срокам стадию активного документооборота**

ПРОЕКТИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМ ОБРАБОТКИ ТРАНЗАКЦИЙ

1. Совокупность объектов реального или предполагаемого мира, рассматриваемых в пределах данного контекста, который понимается как отдельное рассуждение, фрагмент научной теории или теория в целом и ограничивается рамками информационных технологий избранной области.

- a) предметная область**
- b) объектная область
- c) база данных
- d) хранилище данных

2. Множество взаимосвязанных элементов, каждый из которых связан прямо или косвенно с каждым другим элементом, а два любые подмножества этого множества не могут быть независимыми, не нарушая целостность, единство системы.

- a) система**
- b) сеть
- c) совокупность
- d) единство

3. Совокупность программных и языковых средств, предназначенных для управления данными в базе данных, ведения этой базы, обеспечения многопользовательского

- a) СУБД**
- b) УВД
- c) БДУС
- d) БДИС

4. Совокупность действий со строго определенными правилами выполнения

- a) Алгоритм**
- b) система
- c) правило
- d) закон

5. Единая система данных, организованная по определенным правилам, которые предусматривают общие принципы описания, хранения и обработки данных

- a) База данных**
- b) База знаний
- c) Набор правил

d) Свод законов

6. Найдите ошибку в следующих утверждениях:

Транзакция завершается одним из четырех возможных путей:

- a) оператором COMMIT;
- b) оператором ROLLBACK;
- c) успешным завершением программы, в которой была инициирована текущая транзакция;
- d) **завершением программы**

7. Найдите некорректность в следующих утверждениях:

- a) Транзакцией называется последовательность операций, производимых над базой данных, переводящая базу данных из одного непротиворечивого состояния в другое непротиворечивое состояние.
- b) Транзакция рассматривается как некоторое неделимое действие над базой данных, осмысленное с точки зрения пользователя.
- c) Транзакция - это логическая единица работы системы.
- d) **Транзакция рассматривается как массив элементарных атомарных операций.**

8. Выберите из предложенных решений правильное.

База данных описывается следующим перечнем записей:

Иванов, 1956, 3600

Сидоров, 1957, 5300

Петров, 1956, 2400

Козлов, 1952, 1200

После сортировки по возрастанию по второму полю записи будут располагаться в порядке:

- a) **4, 1, 3, 2**
- b) 2, 1, 3, 4
- c) 1, 2, 3, 4
- d) 2, 3, 1, 4

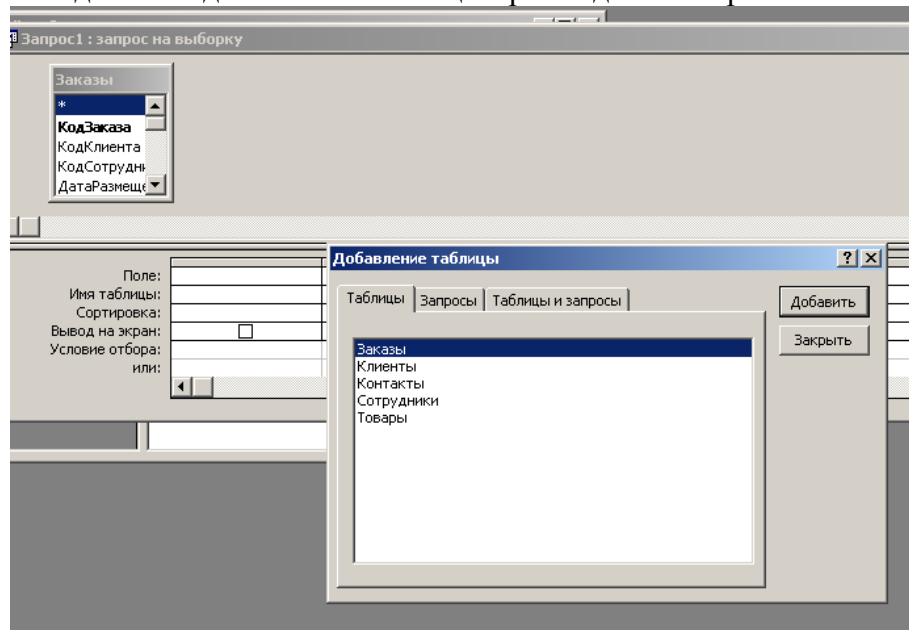
9. Определите невозможный конфликт между транзакциями доступа к данным

- a) W-W (Запись — Запись). Первая транзакция изменила объект и не закончилась. Вторая транзакция пытается изменить этот объект. Результат — потеря обновления.
- b) R-W (Чтение — Запись). Первая транзакция прочитала объект и не закончилась. Вторая транзакция пытается изменить этот объект. Результат — несовместимый анализ (неповторяемое считывание).
- c) W-R (Запись — Чтение). Первая транзакция изменила объект и не закончилась. Вторая транзакция пытается прочитать этот объект. Результат — чтение «грязных» данных.
- d) **W-D (Запись-Удаление). Первая транзакция изменила объект и не закончилась. Вторая транзакция пытается удалить этот объект. Возможен конфликт по времени выполнения.**

10. Отметьте условия, которые не выполняются для транзакции?

- a) атомарность
- b) **автоматизированность**
- c) долговечность
- d) согласованность

11. Так выглядит окно добавления таблицы при создании запроса

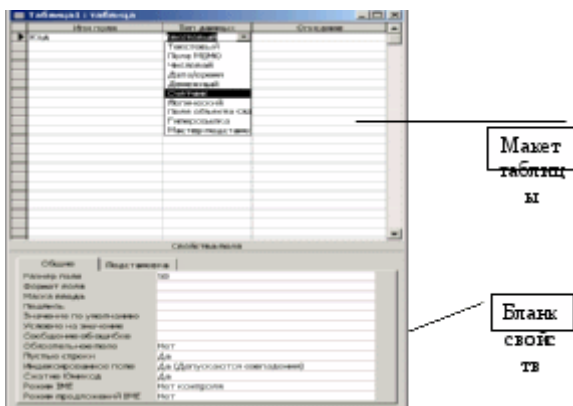


- a) в режиме пользователя
- b) **в режиме конструктора**
- c) в режиме мастера
- d) в режиме просмотра

12. Функция Now(), при создании отчета возвращает:

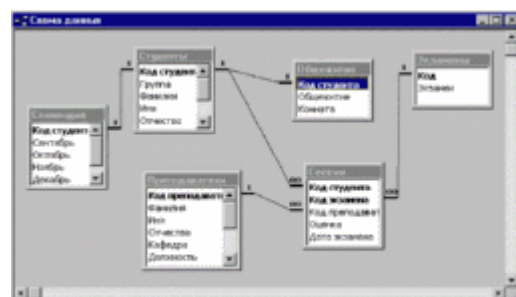
- a) **текущую дату и время**
- b) текущее время
- c) дату создания базы данных
- d) дату создания записи

13. Данное окно позволяет создавать



- a) **таблицы**
- b) запросы
- c) отчеты
- d) записи

14. На данном рисунке изображены:



- a) связанные отношения
- b) подчиненные запросы
- c) схема отчетов базы
- d) **схема базы данных**

15. Укажите команду, с помощью которой можно добавить новое поле к таблице:

- a) **ALTER TABLE имя_таблицы ADD описание_поля;**
- b) ALTER TABLE имя_таблицы DROP имя_поля[, имя_поля...];
- c) ALTER TABLE имя_таблицы DROP CONSTRAINT имя_огр [, имя_огр...];
- d) ALTER TABLE имя_таблицы ALTER [COLUMN] имя_поля;